



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CARIRI

Concurso Público para Provimento de Cargo Técnico-Administrativo em Educação

Edital nº 024/2014

## Cargo: ADMINISTRADOR

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

01. Antes de iniciar a resolução das questões, verifique se o Caderno de Provas confere com o Cargo da inscrição e se está completo. Qualquer reclamação deverá ser feita nos primeiros 15 (quinze) minutos após o início da prova.
02. Anote, na capa do Caderno de Provas, o seu número de inscrição e o número da sala.
03. Confira os dados do cabeçalho da Folha-Resposta. Havendo necessidade de correção de algum dado (CPF, NOME ou RG), chame o fiscal para anotar a correção. Para marcar a resposta de uma questão, preencha, totalmente, com caneta azul ou preta, apenas a quadrícula correspondente a sua opção. Não use corretivo nem rasure a Folha-Resposta.
04. Durante a realização das provas, será feita a identificação dos candidatos através da verificação do original do documento de identidade e da coleta da assinatura na Ata de Aplicação e na Folha-Resposta, no campo destinado à assinatura.
05. A duração da prova é de 3 (três) horas e o tempo mínimo de permanência em sala é de 1 (uma) hora.
06. É aconselhável reservar 30 (trinta) minutos para o preenchimento da Folha-Resposta.
07. O candidato, ao terminar a prova, só poderá sair da sala após entregar o Caderno de Prova e a Folha-Resposta.
08. Os dois últimos candidatos só poderão deixar a sala simultaneamente e deverão assinar a Ata de Aplicação.
09. A desobediência a qualquer dessas determinações e o desrespeito ao pessoal da supervisão, coordenação e fiscalização são faltas que eliminam o candidato do concurso.
10. Será eliminado do Concurso o candidato cujo celular estiver ligado durante a realização das provas.
11. Acompanhe o Calendário de Atividades do Concurso, através do endereço eletrônico <http://www.ccv.ufc.br>.

Data: 08/06/2014.

Duração das 15:00 às 18:00 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala, nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

**01 Uso indiscriminado de antibióticos contribui para superbactérias**

02 Prescrição inadequada e automedicação são alguns dos fatores que fortalecem as bactérias. Anvisa  
03 registra quase 10 mil casos em 2012.

04 É procedimento de guerra biológica. Quando as bactérias desenvolvem resistência a antibióticos, as  
05 principais armas da batalha são água e sabão.

06 “Elas têm facilidade de adesão a superfícies. Consequentemente, a higienização, a limpeza, é o  
07 único meio eficaz de erradicá-las”, ensina o médico infectologista Hugo Noal.

08 Em Chapecó, Santa Catarina, há duas semanas o Hospital Regional do Oeste descobriu que dois  
09 pacientes graves da UTI, que vieram de outros hospitais da região, estavam contaminados com uma  
10 superbactéria. Rapidamente, testou os outros que estavam ou estiveram na UTI.

11 “Foram realizados mais de 200 exames microbiológicos para que a gente possa separar aqueles que  
12 estão colonizados pelo germe”, conta Noal.

13 Nessa varredura, mais seis pacientes contaminados foram isolados. Quatro tiveram alta nos últimos dias.

14 O perigo aqui é a *Acinetobacter baumannii*. Em pessoas saudáveis, ela não causa infecção. Mas em  
15 doentes que estão com o sistema imunológico enfraquecido, internados em UTI, que respiram por  
16 aparelhos, podem causar infecção generalizada.

17 Em Fortaleza, no Ceará, a mesma bactéria resistente contaminou a UTI do Hospital de Messejana. A  
18 *Acinetobacter* agravou o quadro de saúde de sete pacientes, e eles morreram. Um infectado continua  
19 em observação.

**20 Uso indiscriminado de antibióticos preocupa**

21 Só em 2012, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, a Anvisa, registrou quase 10 mil casos de  
22 bactérias resistentes a remédios nas UTIs do país.

23 Já foram encontradas aqui todas as bactérias que constam de um alerta da Organização Mundial da  
24 Saúde: elas provocam de pneumonia e diarreia até a gonorreia, uma doença sexualmente transmissível.  
25 A OMS afirma que o uso indiscriminado de antibióticos pode levar a um retrocesso.

26 **Fantástico:** A gente pode voltar no tempo e ficar sem antibiótico para combater infecção, com  
27 criança morrendo por pneumonia?

28 **Alberto Chebabo, presidente da Sociedade de Infectologia do RJ:** A gente hoje tem infecções  
29 em que não consegue tratar com antibiótico, a gente voltou à era pré-antibiótico em 1950. E existe uma  
30 grande chance de, nos próximos 10, 15 anos, se nada for feito, a gente perder esses antibióticos para  
31 tratamento de várias infecções, de várias bactérias resistentes.

32 Denise teve uma infecção no seio, chamada de mastite, logo depois que o primeiro filho nasceu.  
33 “Eram dores horríveis, direto. Fiquei mais de um mês tomando antibiótico e não fazia efeito nenhum”,  
34 conta ela.

35 Não fazia efeito porque a bactéria era resistente a antibióticos. Identificada a bactéria, ela teve que  
36 fazer uma cirurgia e remover todo o pedaço infectado na mama. Denise ficou completamente curada. E  
37 pôde amamentar o segundo filho.

**38 Como as bactérias ficam tão fortes**

39 Mas como essas bactérias ficam tão fortes? A primeira causa é o uso exagerado de antibióticos.  
40 Trilhões de bactérias circulam no corpo humano. Estão na pele, em todos os órgãos. No intestino, por  
41 exemplo, ajudam na digestão. Elas só provocam doenças se a pessoa fica com a imunidade baixa. Há  
42 também bactérias que podem fazer mal, nos objetos, nos alimentos, na água contaminada.

43 Quando a gente toma antibiótico, todas as bactérias, boas e ruins, diminuem. As mais frágeis  
44 morrem primeiro. Se o tratamento é interrompido antes do prazo, as bactérias mais fortes continuam lá  
45 - e ficam mais perigosas, porque nelas, o antibiótico não fará mais efeito.

46 “Então a bactéria pode ter resistência a um antibiótico, a dois antibióticos, ou a vários antibióticos e  
47 se tornar uma bactéria difícil de tratar”, explica Chebabo.

Trecho de reportagem do Programa Fantástico.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/fantastico/noticia/2014/05/uso-indiscriminado-de-antibioticos-contribui-para-superbacterias.html>> Acesso em: 26 de maio de 2014.

01. A ideia central desse trecho da reportagem é:
- A) as bactérias são nocivas aos seres humanos.
  - B) os médicos não deveriam prescrever antibióticos.
  - C) os hábitos de higiene podem curar graves infecções.
  - D) algumas bactérias podem criar resistência a antibióticos.
  - E) os antibióticos são uma grande conquista da humanidade.
02. De acordo com o texto, algumas bactérias criam resistência a antibióticos quando:
- A) não adotamos alguns hábitos de higiene, como lavar as mãos, por exemplo.
  - B) estamos muito estressados e com o sistema imunológico bastante enfraquecido.
  - C) os médicos prescrevem o mesmo tipo de antibiótico para vários tipos de infecção.
  - D) morrem aquelas bactérias boas que vivem no intestino humano e ajudam na digestão.
  - E) é interrompido o tratamento com antibiótico antes da morte das bactérias mais fortes.
03. É uma característica típica do gênero reportagem que pode ser reconhecida no texto:
- A) a expressão de opiniões e sentimentos do autor sobre um determinado tema.
  - B) a exposição de informações obtidas em estudo e pesquisa sobre o tema tratado.
  - C) o relato breve e conciso dos fatos que marcaram o dia de uma dada comunidade.
  - D) a apresentação de normas e instruções que regulam o comportamento em sociedade.
  - E) a argumentação persuasiva usada pelo autor para convencer o leitor de uma opinião.
04. Quanto à linguagem utilizada no texto da reportagem, percebe-se:
- A) a organização das informações em uma única sequência narrativa.
  - B) o tratamento de conteúdos abstratos com verbos de crença e opinião.
  - C) o emprego da primeira pessoa do singular como marca de subjetividade.
  - D) o uso de uma linguagem erudita e formal, tal como se exige em texto escrito.
  - E) a utilização de discurso direto com uma referência às pessoas entrevistadas.
05. Em: “A OMS afirma que o uso indiscriminado de antibióticos pode levar a um retrocesso.” (linha 25), **um retrocesso** faz alusão:
- A) a um possível atraso das pesquisas na área de Biotecnologia.
  - B) a um possível erro nas prescrições médicas de antibióticos.
  - C) a uma possível involução no tratamento de doença bacteriana.
  - D) a um possível retorno à automedicação de alguns antibióticos.
  - E) a uma possível volta ao tempo das grandes epidemias históricas.
06. Em: “Fiquei mais de um mês tomando antibiótico e não fazia efeito nenhum” (linha 33), a relação semântica que pode ser inferida entre os conteúdos das orações ligadas pela conjunção “e” é:
- A) causa.
  - B) tempo.
  - C) contraste.
  - D) finalidade.
  - E) comparação.
07. A oração reduzida em destaque em: “**Identificada a bactéria**, ela teve que fazer uma cirurgia” (linhas 35-36), articula uma circunstância de:
- A) modo.
  - B) tempo.
  - C) condição.
  - D) conclusão.
  - E) concessão.
08. Em: “Elas têm facilidade de adesão **a superfícies**.” (linha 06), o termo em destaque tem função de:
- A) complemento nominal.
  - B) predicativo do sujeito.
  - C) adjunto adnominal.
  - D) adjunto adverbial.
  - E) objeto indireto.

- 09.** Reescrevendo-se o trecho: “A gente hoje tem infecções em que não consegue tratar com antibiótico” (linhas 28-29) de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, temos:
- A) Hoje, há infecções que a gente não consegue tratar com antibiótico.
  - B) Existe hoje infecções que a gente não se consegue tratar com antibiótico.
  - C) Hoje, a gente temos infecções as quais não consegue tratar com antibiótico.
  - D) A gente, hoje, tem infecções com que não conseguimos tratar com antibiótico.
  - E) Hoje, a gente encontra infecções que não consegue tratar delas com antibiótico.
- 10.** Está de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, a frase da alternativa:
- A) Existe também algumas bactérias que podem fazer muito mal.
  - B) Fazem mais de um mês que o paciente está tomando antibiótico.
  - C) Já foi listada as bactérias resistentes que provocaram muitas mortes.
  - D) Mais de um paciente contaminado com a bactéria foi isolado no hospital.
  - E) As bactérias podem, em doente com baixa imunidade, causarem infecções.

11. Os empreendedores buscam a independência, esperando com isso definir o próprio destino frente à sociedade, no entanto, necessitam sistematicamente do meio no qual agem para terem ideias, recursos para o desenvolvimento de organizações e novas informações. Existem diversos tipos de empreendedor, que seguem vários processos não somente para criar empresas, mas para fazê-las crescer. No que diz respeito ao perfil do empreendedor sabe-se que existem quatro grandes tipos de empreendedor, sendo eles:
- A) Empreendedor de corrida, de carreira, de limites, de busca.
  - B) Empreendedor de imitação, de carreira, de competência e de busca.
  - C) Empreendedor de limitação, de barreiras, de aventura, de intimação.
  - D) Empreendedor de busca, de apresentação, de determinação e de valor.
  - E) Empreendedor de imitação, de aventura, de reprodução e de valorização.
12. O Empreendedorismo é definido como um comportamento e não como um traço de personalidade. Segundo esse ponto de vista, as pessoas podem aprender a agir como empreendedores, usando para isso ferramentas baseadas no interesse em buscar mudanças, reagir a elas e explorá-las como oportunidade de negócios. Diante do exposto, existem características principais para compor o perfil de um empreendedor, portanto pode-se afirmar serem elas, dentre outras:
- A) Iniciativa, busca de oportunidades, perseverança, comprometimento.
  - B) Desafeto, metas definidas, trabalhar individualmente, egoísmo.
  - C) Simplicidade, capacitação, perfeccionismo, discriminação.
  - D) Inteligência, fragilidade, autoritarismo, compreensão.
  - E) Autoritarismo, afeto, presunção, individualismo.
13. Evandro considera-se um empreendedor nato. Durante a última reunião de planejamento na Organização em que atua, solicitou permissão ao seu superior para apresentar um projeto de mudança- criação de um site de divulgações, para aumentar o acesso de novos públicos à Organização. Ele defendeu a sua ideia, apresentando no projeto uma planilha de custos, afirmando que se não funcionasse, cobriria as despesas. São características deste empreendedor:
- A) Vaidade e autoconfiança.
  - B) Auto confiança e ambição demasiada.
  - C) Disposição para assumir riscos e necessidade de realização.
  - D) Domínio de problemas e crença nas pesquisas de mercado.
  - E) Necessidade de realização e mais poder.
14. A área de gestão de materiais numa estrutura corporativa pode ser centralizada ou descentralizada. A centralização apresenta algumas vantagens evidentes, dentre outras, é correto afirmar:
- A) Utiliza pessoal sem qualificação, custos altos, matéria-prima especializada.
  - B) Aumenta os preços dos produtos, reduz o pessoal envolvido, acompanha o mercado.
  - C) Utiliza mão de obra mais cara, aumenta os custos, não se importa com a escassez de material.
  - D) Reduz o custo dos produtos, não acompanha o mercado de materiais, aumenta os preços dos itens adquiridos.
  - E) Administra com mais facilidade a escassez de fornecimento dos materiais, acompanha melhor o mercado de matérias-primas, utiliza pessoal mais especializado e qualificado.
15. No que diz respeito à área de compras, existe uma classificação quanto à frequência da necessidade de suprimento pela empresa. Sobre essa classificação a opção correta é:
- A) Compras reservadas, cíclicas, definidas, constantes e habituais.
  - B) Compras abertas, reprogramadas, cursivas, constantes e definidas.
  - C) Compras inconstantes, sofisticadas, acíclicas, definidas e de emergência.
  - D) Compras inconstantes, de reprogramação, de despesas, de suprimento e aleatórias.
  - E) Compras constantes e habituais, programadas, de investimentos, de emergência e sofisticadas.

16. A exigência de uma organização bem definida faz com que uma estrutura só possa ser chamada de sistema se apresentar os elementos que a caracterizem perfeitamente como tal. Sem esses elementos não há sistema, mas outra estrutura qualquer. Diante do exposto, os elementos que caracterizam um sistema, dentre outros, estão contidos no item correto:
- A) Controle, andamento, entradas, interação de partes desorganizadas.
  - B) Entradas, saídas, interação organizada das partes, retroalimentação.
  - C) Busca de objetivos incomuns, saídas, princípios de realimentação, controle.
  - D) Entradas, reprogramação, interação desorganizada e princípios de andamento.
  - E) Interação das entradas, funcionamento dos objetivos, saídas, perda de objetivos.
17. Douglas é administrador de uma universidade. Anualmente ele é convocado para coordenar as ações de planejamento da instituição. Este ano a organização decidiu treinar além de Douglas um grupo de colaboradores de nível superior para elaborar um planejamento estratégico. Após o treinamento, a instituição efetuou uma avaliação para certificar-se sobre a compreensão conceitual do grupo sobre o conceito de **missão**. Sobre tal conceito o enunciado correto é:
- A) São padrões éticos e princípios que orientam as ações da organização ao longo do tempo.
  - B) È o macroobjetivo, quantificável e de longo prazo. É um misto de sonho e utopia que servirá de ponto de convergência, de energia.
  - C) Declaração do propósito e do alcance da organização em termos do que ela oferecerá à sociedade. Será a sua razão de existir.
  - D) É quase uma ideologia, com conotações exclusivamente internas e que devem ser necessariamente observadas na operacionalização das ações.
  - E) Desafio permanente centrado na sensibilidade, vontade superior e disponibilidades financeiras para levar a organização a ser centro de excelência.
18. Autores consagrados nos estudos de administração enfatizam que as boas estratégias possibilitam alcance dos objetivos organizacionais.
- A empresa ROMI, bem estruturada no ramo de treinamento deseja ampliar seu negócio oferecendo além dos cursos atuais, mais dois novos cursos e expandir sua atuação em cidades do interior: Sobral, Crato e Itapipoca.
- No caso apresentado foram utilizadas as seguintes estratégias de crescimento:
- A) Desenvolvimento do produto e diversificação.
  - B) Penetração no mercado e desenvolvimento de produto.
  - C) Desenvolvimento de produto e desenvolvimento do mercado.
  - D) Desenvolvimento do produto e penetração no mercado.
  - E) Diversificação e penetração no mercado.
19. Estudiosos de organizações públicas ou privadas defendem que “o conhecimento é a maior riqueza de qualquer organização”.
- Enfatiza que todos os colaboradores devem defender e compreender a missão da empresa, conhecer as suas tarefas, serem calorosos, usarem de *feedback* constante e utilizarem métodos de trabalho modernos. Este tipo de conhecimento denomina-se como:
- A) Orientado para a ação.
  - B) Orientado por regras.
  - C) Sensorial.
  - D) Mutante.
  - E) Tácito.
20. Determinada instituição pública está atenta às demandas e sugestões dos seus usuários sobre a oferta dos seus serviços. No mês passado, após um diagnóstico circunstanciado, decidiu efetuar melhorias nas instalações, alterações nos programas dos cursos, e manualização de processos administrativos. Tais mudanças são parte do seguinte estágio:
- A) Incremental.
  - B) Evolutivo.
  - C) Sistêmico.
  - D) Residual.
  - E) Tático.

21. Antônio, administrador, trabalha numa instituição de educação superior e coordena curso de aperfeiçoamento em Atendimento ao Público. O referido curso foi resultado de uma demanda externa que chegou à instituição oriundo de uma empresa com o delineamento de suas necessidades. Para ofertar o curso dentro das recomendações ISO, Antônio precisa atender aos seguintes requisitos:
- A) Monitorar/avaliar as disciplinas apenas quando houver ruídos.
  - B) Restringir o uso de equipamentos apenas para os docentes do curso.
  - C) Proteger a Instituição contra queixas e reclamações dos futuros alunos.
  - D) Permitir que cada curso de atendimento ao público seja formatado apenas com foco no processo.
  - E) Especificar detalhadamente no projeto do curso as disciplinas, ementas, carga horária e instruções para os docentes.
22. Rita trabalha no hospital escola da universidade há três anos, no setor administrativo. Por tratar-se de uma instituição pública, o hospital funciona ininterruptamente, por turnos, com equipes interativas. O atual diretor convocou Rita para melhorar o ambiente administrativo, repleto de papéis, dificuldade de deslocamento dentro da sala por acúmulo de equipamentos quebrados, mofo, lâmpadas queimadas dentre outros problemas.
- A servidora convocada fez curso de gestão da qualidade-5s e o processo de melhoria foi iniciado com o descarte de todos os materiais inservíveis (papéis, máquinas quebradas, armários defeituosos, cadeiras rasgadas, dentre outros). Após o descarte do que não é mais importante para o setor o próximo passo será o senso de:
- A) Utilização.
  - B) Ordenação.
  - C) Educação.
  - D) Limpeza.
  - E) Higiene.
23. O movimento em defesa do consumidor passou por uma evolução no século XX e na década de 60 difundiu-se que os consumidores tinham direito a segurança, a informação, a escolha e de serem ouvidos. Como direito tradicional do comprador de um serviço inclui-se
- A) Esperar que o produto seja além de barato, sofisticado.
  - B) Utilizar qualquer esquema de negociação para adquirir o desejado.
  - C) Impedir que a Instituição ofereça seus serviços por qualquer preço.
  - D) Esperar que o produto seja seguro e com o desempenho anunciado.
  - E) Encaminhar propostas para redução de preços dos serviços oferecidos.
24. Nos serviços públicos existem aspectos que geram padrões de qualidade e satisfação para os diversos públicos internos. Pode-se citar como exemplo a manutenção de salas limpas, equipamentos que funcionem, materiais de apoio à disposição dos profissionais como papéis, canetas, computadores, etc. Esses aspectos são destacados como:
- A) Aspectos tangíveis da qualidade.
  - B) Níveis de garantia da qualidade.
  - C) Medidas de empatia na qualidade.
  - D) Ações de receptividade e qualidade.
  - E) Ações de simultaneidade e qualidade.
25. O alinhamento entre negócio e TI é alcançado quando um conjunto de estratégias de TI são derivadas do conjunto estratégico organizacional, adequando assim, as competências, estratégias e objetivos dos negócios com as de TI. Através de um quadro estrutural completo, planejar o alinhamento consiste em definir uma sequência, coerentemente combinada, entre ajuste estratégico e integração funcional. Inicialmente, o gestor avalia os domínios externos (em termos de interação entre estratégias de TI e de negócio) e internos (em termos de infraestrutura de TI e de negócios). Posteriormente, o gestor deve conhecer a organização, explorando-a sob o viés do seu domínio de negócio (infraestrutura e estratégia) e do seu domínio de TI (infraestrutura e estratégia). Dessa forma, o alinhamento é concebido a partir de uma estratégia impulsionadora obedecendo a uma sequência de implementação. O enunciado corresponde ao modelo do alinhamento estratégico denominado:
- A) Modelo de Fatores Críticos de Sucesso.
  - B) Modelo de Henderson & Venkatraman.
  - C) Estágio de Informatização segundo NOLAN.
  - D) Níveis de Descentralização segundo Donovan.
  - E) Matriz de Intensidade da Informação de Porter e Millar.

26. A gestão da TI deve ser um processo contínuo e flexível para acompanhar as mudanças externas em termos de possibilidades de estratégias de negócio e de disponibilidades de TI. Existem diferentes instrumentos e critérios para diagnosticar o papel da TI nas organizações, dentre os quais destacam-se os modelos integrativos que agregam várias abordagens, formando assim, uma estrutura mais ampla de análise. O modelo para análise de TI (LAURINDO, 1995; 2000) está baseado em dois grupos de fatores: fatores relacionados à estrutura da empresa e fatores relacionados à organização da TI propriamente dita. Compõe-se de dez passos, nos quais são utilizados, de forma integrada e complementar diversos outros modelos de análise da TI. Ao término desses passos da análise, tem-se uma visão das características da empresa e de suas estratégias, qual a posição da TI diante dessa visão e como a TI está estruturada para realizar seu papel dentro da organização.  
Marque a opção que se refere a um dos passos correspondentes a análise dos fatores relacionados à organização da TI.
- A) Fatores Críticos de Sucesso.
  - B) Avaliação do modelo de reformulação.
  - C) Verificação do estágio de informatização.
  - D) Verificação do estágio de centralização.
  - E) Nível de participação dos usuários.
27. Sobre a eficácia da Tecnologia da Informação, é correto afirmar que:
- A) Eficácia significa executar bem as tarefas.
  - B) Eficácia é importante mas a eficiência é que permite a melhoria da competitividade da empresa.
  - C) Ser eficaz em TI significa usar seus recursos tendo em vista a ampliação dos negócios da empresa.
  - D) Sabe-se que a eficácia diz respeito aos aspectos internos diante das atividades de TI e a adequada utilização dos recursos associados a ela.
  - E) A eficácia confronta os resultados das aplicações de TI com os resultados no negócio da empresa e os possíveis impactos na sua operação e estrutura.
28. Em toda a sua evolução, o homem enfrenta o dilema de tomar decisões, sejam conscientes ou inconscientes, racionais ou irracionais. No âmbito das organizações alguns autores consideram o processo decisório programado como a essência da gestão. Diante do enunciado pode-se afirmar que o processo decisório está vinculado à função de:
- A) Planejamento.
  - B) Comunicação.
  - C) Coordenação.
  - D) Organização.
  - E) Controle.
29. A abordagem que os gerentes usam para tomar decisões geralmente se encaixam em um dos três modelos de Tomada de Decisão, o clássico, o administrativo ou político. São características do modelo político dentre outras:
- A) Condições de certeza, barganha e pluralismo.
  - B) Pluralismos, metas conflitantes e ambiguidade.
  - C) Metas conflitantes, informações completas sobre as alternativas e seus resultados.
  - D) Metas definidas, escolha de soluções satisfatórias para resolver problemas usando a intuição.
  - E) Metas vagas, opiniões inconsistentes, escolha racional pelo indivíduo para maximizar os resultados.
30. As filosofias administrativas e as formas organizacionais mudam com o tempo para satisfazer as novas necessidades do mundo corporativo. Com base nesta concepção é tarefa do administrador analisar a situação e suas circunstâncias específicas, em dado momento, para identificar quais técnicas trariam os melhores resultados sob as condições daquela situação. Tal concepção corresponde ao enfoque:
- A) Clássico.
  - B) Sistêmico.
  - C) Quantitativo.
  - D) Contingencial.
  - E) Comportamental.

31. A estrutura da Administração Pública Brasileira, tanto no plano federal quanto nos estados e municípios é formada por órgãos da administração direta e indireta, cada uma apresentando características próprias. A Universidade Federal do Ceará é exemplo de:
- A) Fundação pública.
  - B) Empresa pública.
  - C) Autarquia em regime especial.
  - D) Autarquia sem fins lucrativos.
  - E) Instituição de ensino superior da administração direta.
32. O modelo organizacional depende das características internas da organização e do contexto no qual opera. É possível distinguir dois tipos ideais de modelos organizacionais, o mecanicista e o orgânico, ambos representam um *continuum* entre os quais existem vários estágios intermediários. Com base nesta afirmativa, marque a alternativa correta.
- A) No modelo mecanicista as estruturas são horizontais e achatadas.
  - B) No modelo orgânico existe uma hierarquia clara de controle e coordenação.
  - C) No modelo orgânico as decisões são centralizadas na cúpula da organização.
  - D) No modelo orgânico a comunicação é informal e procura o ajustamento das necessidades.
  - E) No modelo mecanicista os membros da organização identificam-se e estão comprometidos com a organização.
33. De acordo com as competências das universidades federais, é correto afirmar que:
- A) As Instituições Federais de Ensino Superior são órgãos da administração direta.
  - B) As Instituições Federais de Ensino Superior gozam unicamente de autonomia didática, política e patrimonial.
  - C) Os mandatos do reitor e do vice-reitor serão simultâneos e com duração de 04 (quatro) anos, permitida, em cada caso, uma única recondução.
  - D) As Instituições Federais de Ensino Superior obedecem ao princípio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa, a extensão e a administração.
  - E) Compete ao Conselho Universitário elaborar as listas tríplexes para escolha do Reitor e Vice-Reitor, encaminhar a comunidade universitária para o processo de eleição, seguido da nomeação dos cargos.
34. São consideradas atividades de gestão de pessoas:
- A) Planejamento de necessidade de pessoal, benefícios e seleção.
  - B) Programas de penalidades, planos de benefícios e planos ambientais.
  - C) Planejamento confiável, avaliação de desempenho e avaliações ambientais.
  - D) Pesquisa de mercado, pesquisa de opinião pública e planejamento de controles.
  - E) Avaliação de desempenho, planejamento de controles e programação orçamentária.
35. Deve-se considerar o trabalho em equipe como aspecto relevante para o bom desempenho organizacional. Sobre o assunto é correto afirmar:
- A) Nas organizações contemporâneas, qualquer grupo torna-se equipe pela experiência do gestor.
  - B) Os líderes e o processo seletivo oferecem sempre subsídios para a formação de equipes avançadas.
  - C) O trabalho em equipe decorre de pressões para que as organizações tornem-se ágeis, flexíveis e extremamente competentes no que fazem.
  - D) As pessoas representam diferencial competitivo e qualquer grupo forma equipe dentro da instituição desde que bem remuneradas.
  - E) As técnicas administrativas avançadas valorizam a competição interna como forma de obter comparação entre os pares.
36. Os movimentos de defesa do meio ambiente incentivam empresas privadas e instituições públicas a dedicarem parte de seus recursos a ações que beneficiem a sociedade. A favor dessa afirmativa tem-se como argumento correto:
- A) Os consumidores e os usuários do serviço público poderão obter lucros cíclicos.
  - B) Ações que demonstrem sensibilidade social melhoram o desempenho da instituição e dos funcionários.
  - C) A função de cuidar do meio ambiente reflete em melhoria direta para os acionistas e a cúpula da organização.
  - D) Programas de responsabilidade social ajudam a evitar que pequenos problemas possam se tornar grandes problemas.
  - E) A responsabilidade social indicam situações estratégicas referentes a normas que possam ameaçar a programação orçamentária da instituição.

37. A Responsabilidade social supõe que a instituição não possui apenas objetivos econômicos. Neste sentido é correto afirmar:
- A) A política da instituição deverá efetuar uma adaptação relativa.
  - B) As instituições devem solucionar problemas sociais apenas para melhoria do futuro.
  - C) A abordagem de boa cidadania implica na instituição assumir um papel reativo na sociedade.
  - D) Os esforços organizacionais geram cooperação ou rejeição de parcerias e status dos principais gestores.
  - E) Os esforços organizacionais procuram cumprir obrigações legais e obrigações sociais com aprovação da comunidade.
38. O indivíduo organizacional manifesta-se de acordo com seus traços de personalidade. Pode-se considerar correta a afirmativa:
- A) Agradabilidade: o grau até o qual uma pessoa está focada em poucas metas, comportando-se de forma responsável, segura e persistente.
  - B) Extroversão: o grau até o qual uma pessoa é sociável, comunicativa, assertiva e confortável nos relacionamentos interpessoais.
  - C) Concretização: o grau até o qual uma pessoa consegue se dar bem com outras pessoas sendo afável, cooperativa, bondosa, confiante.
  - D) Abertura para experiências: o grau até o qual uma pessoa é entusiasta, calma e segura, em vez de tensa, deprimida, nervosa, triste e insegura.
  - E) Estabilidade emocional: o grau até o qual uma pessoa tem uma vasta gama de interesses e é imaginativa, criativa, artisticamente sensível e disposta a considerar ideias novas.
39. Os indivíduos organizacionais são constantemente estimulados a agir, isto é, manter uma atitude favorável diante das diversas solicitações que lhes são feitas no exercício do cargo. Neste contexto, atitude significa:
- A) Abordagem de investimentos em empreendedorismo.
  - B) Forma como você analisa as coisas mentalmente.
  - C) Movimento baseado apenas na racionalidade.
  - D) Efeito de um compromisso ético.
  - E) Reação física aos estímulos.
40. O desenho estrutural de uma organização deve ser delineado como instrumento facilitador ao alcance dos objetivos estabelecidos pela organização. Os diferentes tipos de estrutura organizacional são resultados da forma de departamentalização. Com base nesta informação considere a situação a seguir.  
O CETREDE, órgão que presta consultoria a diversas empresas de diferentes setores, está envolvido com cinco projetos que necessitam de pessoal técnico de alto nível. O quadro funcional do CETREDE conta somente com dois profissionais com este perfil. Para atender a todos os projetos em que está envolvido, o diretor de planejamento precisa tomar uma decisão. Assinale qual o tipo de estrutura organizacional mais adequada para alocação de profissionais em situação semelhante à apresentada.
- A) por cliente, porque o profissional saberá a qual cliente o projeto pertence e, com base nisso, terá suas funções otimizadas.
  - B) rede, porque o profissional terá facilidade de cooperação interdisciplinar entre os departamentos responsáveis por determinado projeto e assim cumprir seus objetivos.
  - C) funcional, porque o profissional é o responsável pelo comando do todo e é especializado em uma função específica, poderá atender prontamente as atividades dos projetos.
  - D) matricial, porque permite que o profissional trabalhe em mais de um projeto, podendo ser alocado temporariamente em cada um dos projetos de acordo com os respectivos cronogramas.
  - E) por quantidade, porque o profissional ficará sabendo qual o número certo de pessoas que serão alocadas sobre a responsabilidade de equipes igualmente quantificadas dando equilíbrio entre os diferentes níveis de poder
41. Paulo, servidor da UFC, estava em disponibilidade e retornou às suas atividade em 2014, em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com aquele que ocupava anteriormente. De acordo com o Regime Jurídico Único é correto afirmar que o servidor foi:
- A) readaptado.
  - B) reintegrado.
  - C) reconduzido.
  - D) aproveitado.
  - E) redistribuído.

42. Uma instituição educacional está em processo de reestruturação com o objetivo de otimizar o desempenho dos processos administrativos. Para tanto, a coordenadoria de planejamento, órgão responsável pelo referido processo, identificou que seria necessário adequar tarefas, poderes e responsabilidades, sendo necessária a definição uma estrutura organizacional que possibilitasse alocar todas as pessoas em departamentos, baseado em habilidades similares, conhecimento e uso de recursos. Sobre o tipo de estrutura organizacional definido por essa organização, marque a alternativa correta.
- A) linear.
  - B) funcional.
  - C) divisional.
  - D) por produto.
  - E) equipes multifuncionais.
43. Os administradores desempenham uma variedade de papéis para alcançar os objetivos organizacionais. Diversos fatores condicionam a importância de cada um desses papéis gerenciais, tais como: o nível hierárquico, a área funcional, as habilidades e competências individuais, o tipo e o tamanho da organização e as características do ambiente organizacional. A respeito dos fatores é correto afirmar:
- A) Os administradores de nível tático planejam, organizam, dirigem e controlam somente atividades de sua unidade.
  - B) As habilidades humanas são mais importantes no nível operacional pois os administradores estão envolvidos com processos e pessoas.
  - C) Os administradores de nível operacional implementam a mudança nos produtos, serviços ou processos no tempo de planejamento de longo prazo.
  - D) As habilidades conceituais permitem ao administrador tomar decisões inovadoras pois representam as habilidades mais sofisticadas que um administrador possui.
  - E) Os administradores de nível estratégico são responsáveis por questões mais gerais analisam o ambiente interno e externo e normalmente as decisões estratégicas são de curto prazo.
44. Sobre afastamento. Poderá ser concedido afastamento para participação em Programa de Pós-graduação *stricto sensu*, em nível de doutorado, no país, ao servidor público federal:
- A) Titular de cargo efetivo que esteja há pelo menos 3 (três) anos, incluído o estágio probatório, no respectivo órgão ou entidade.
  - B) Titular do cargo efetivo no respectivo órgão ou entidade há pelo menos 4 (quatro) anos, incluído o período de estágio probatório.
  - C) Que puder participar do programa de pós-graduação, simultaneamente, com o exercício do cargo ou mediante a compensação de horário.
  - D) Que se afastou para gozo de licença capacitação nos dois últimos anos anteriores à data do pedido do o afastamento a fim participar do programa
  - E) Que tiver se afastado por licença para tratar de assuntos particulares nos dois últimos anos anteriores à data da solicitação do afastamento para participação no programa de pós-graduação.
45. Poderão ser investidos em cargo público de acordo com o Regime Jurídico Único:
- A) Somente cidadão brasileiro.
  - B) Professores estrangeiros, em todos os casos.
  - C) Cientistas estrangeiros somente na categoria de professor visitante de instituições públicas.
  - D) Cientistas estrangeiros, professores e técnicos de universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais.
  - E) Portadores de deficiência independente de cargo e atribuições, desde que esteja no percentual de reserva de vagas e publicadas no edital e demais procedimentos regulatórios.
46. Será concedida aposentadoria ao servidor público federal:
- A) Por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais quando decorrente de acidente de trabalho.
  - B) Com 70 anos, compulsoriamente, mas não automática, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
  - C) Ex- combatente, que tenha participado efetivamente de atividade de tiro de guerra, com proventos de guerra.
  - D) Com 30 anos de efetivo exercício em função de magistério se professor e 25 se professora, com proventos integrais.
  - E) Com licença para tratamento da própria saúde, excedente a 24 meses, cumulativo ao longo do tempo de serviço público prestado à União, em cargo de provimento efetivo.

47. Com relação ao afastamento para estudo ou missão no exterior, de acordo com o Regime Jurídico Único. É correto afirmar
- A) Ao servidor afastado para missão de estudo, será concedido licença apenas para trato de interesse particular do servidor.
  - B) O servidor poderá ausentar-se do país para estudo somente com aprovação das instâncias colegiadas da sua unidade acadêmica.
  - C) O afastamento para estudo será no máximo de 4 anos, findo este período, somente decorrido igual período será permitido novo afastamento.
  - D) O afastamento do servidor para servir em organismo internacional do que o Brasil participe ou coopere dar-se-á sem perda total da remuneração.
  - E) O afastamento do servidor para participar de programa de pós-graduação será de 4 anos, sendo permitido prorrogação de mais um ano quando comprovada a necessidade.
48. Estoques são os produtos que a organização tem em mãos para uso no processo de produção. Os estoques podem ser classificados quanto ao tipo como:
- A) lotes econômicos de compra; MRP; sistemas *Just-in-time*.
  - B) layout posicional; layout de processos; layout de produto.
  - C) estoque da demanda dependente, sistema kaban; planejamento de necessidades de materiais.
  - D) estoque de bandagens cirúrgicas, estoques reduzidos, estoque materiais e produtos especiais.
  - E) estoques de matérias-primas; estoques de produtos em processamento; estoques de produtos acabados.
49. Muitas organizações reconhecem o papel crítico dos estoques no sucesso organizacional. Quando os estoques são reduzidos os problemas de um processo de produção pessimamente projetado e administrado são revelados, quando são mantidos em um mínimo absoluto, a administração é considerada excelente. Assim são consideradas técnicas específicas para a administração de estoque, entre outras:
- A) Quantidade econômica do pedido, planejamento das necessidades de materiais e estoque jus-in-time.
  - B) Organização do lay out, quantidade econômica de pedido e planejamento de necessidades especiais.
  - C) Lote econômico de compra, ponto de ressuprimento e planejamento das necessidades de materiais.
  - D) Estoque de produtos em processamento, estoque jus-in-time e planejamento da capacidade.
  - E) Estoque da demanda dependente, sistema kaban e estoque de produtos acabados.
50. Sobre os bens imóveis da Administração Pública, adquiridos judicialmente, é correto afirmar:
- A) Serão automaticamente leiloados.
  - B) Deverão ser alienados sem restrições desde que autorizado por ato formal da autoridade competente.
  - C) Serão avaliados, quando comprovada a necessidade de alienação deverão obrigatoriamente ser leiloados.
  - D) Serão avaliados e adotados o procedimento licitatório na modalidade de licitação compatível com o valor do imóvel.
  - E) Poderão ser alienados após serem avaliados, comprovada a necessidade de alienação, sob a modalidade de concorrência ou leilão.