



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL  
EDITAL Nº 07, DE 02 DE MARÇO DE 2018  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO  
DE CADASTRO RESERVA PARA ESPECIALIDADES DA CARREIRA  
ASSISTÊNCIA PÚBLICA A SAÚDE

101

ADMINISTRADOR

Data e horário da prova:  
Domingo, 10/6/2018, às 14 h.

Tipo "A"

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um caderno de questões da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e
  - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Desenganos vão, desaparecem.*

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

### LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 8

#### Texto 1 para responder às questões de 1 a 4.

1 Duas pulgas estavam reclamando da vida quando uma disse para a outra: “sabe qual é o nosso problema? Nós não sabemos voar. Só sabemos saltar. Aí, quando o

4 cachorro percebe nossa presença, nossa chance de sobrevivência é zero. É por isso que existem mais moscas do que pulgas nesse mundo – moscas voam.”

7 E aí as duas pulgas fizeram um curso de mosca e aprenderam a voar. Mas não ficaram satisfeitas. E uma disse para a outra: “sabe qual é o nosso grande problema? Nós ficamos grudadas no corpo do cachorro. Daí nosso

10 tempo de reação é mais lento que a coçada dele. Temos que fazer como as abelhas, que sugam o néctar e levantam voo rapidamente”. E as duas pulgas fizeram um curso de abelha. Mas não ficaram satisfeitas. E uma disse para a outra: “sabe qual é o nosso grande problema? Nosso estômago é muito

13 pequeno. Escapar do cachorro a gente até escapa, mas não estamos nos alimentando adequadamente. Temos que ser como os pernilongos, que têm aquele barrigão enorme”. E

16 aí as duas pulgas fizeram um curso de pernilongo. Mas não ficaram satisfeitas porque, com aquele barrigão, eram facilmente percebidas pelo cachorro e eram espantadas

19 antes mesmo de conseguirem pousar.

22 Então, totalmente frustradas porque nada na vida delas dava certo, as duas pulgas encontraram uma saltitante

25 pulguinha. Como viram que a pulguinha estava forte e saudável, as duas pulgas perguntaram: “escuta, o que é que você mudou que nós ainda não mudamos?”. E a pulguinha

28 respondeu: “nada, ué”. “Como assim nada?”, perguntaram as pulgonas. “Como é que você escapa da coçada do cachorro?”. E a pulguinha respondeu: “Ah, é simples. Eu

31 sento na nuca do cachorro. É o único lugar que a pata dele

32 não alcança”.

GEHRINGER, Max. *O melhor de Max Gehringer na CBN: 120 conselhos sobre carreira, currículo, comportamento e liderança*. Vol. 1. São Paulo: Globo, 2006, p. 109 (fragmento), com adaptações.

#### QUESTÃO 1

Com base na leitura compreensiva do texto, infere-se que a (o)

- (A) eficiência de uma decisão está diretamente relacionada à capacidade de reflexão e análise para se fazerem os ajustes pertinentes.
- (B) compartilhamento da demanda com o máximo de pessoas possível é fundamental para a tomada de decisão.
- (C) resolução de problemas compreende uma metodologia que prevê a frustração como fase necessária à mudança.
- (D) ato de se comparar com o outro é imprescindível no processo de tomada de decisão.
- (E) aceitação pacífica de determinada situação é a melhor conduta a ser seguida diante de uma adversidade.

#### QUESTÃO 2

Com relação à classe de palavras do texto, assinale a alternativa que indica, respectivamente, um pronome, uma preposição, uma conjunção e um advérbio.

- (A) “qual” (linha 2); “antes” (linha 22); “não” (linha 3); “adequadamente” (linha 17).
- (B) “mais” (linha 11); “para” (linha 2); “nesse” (linha 6); “aquele” (linha 18).
- (C) “outra” (linha 2); “dele” (linha 31); “como” (linha 12); “único” (linha 31).
- (D) “por isso” (linha 5); “Daí” (linha 10); “nos” (linha 17); “rapidamente” (linha 13).
- (E) “nada” (linha 23); “até” (linha 16); “quando” (linha 3); “ainda” (linha 27).

#### QUESTÃO 3

No que se refere à sintaxe de orações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 3, o termo “Aí” está isolado por vírgula por ser um vocativo.
- (B) Na linha 8, a oração “aprenderam a voar” tem sujeito indeterminado.
- (C) Na linha 13, os vocábulos sublinhados em “E as duas pulgas fizeram um curso” são os adjuntos adnominais dessa oração.
- (D) Na linha 13, o vocábulo “rapidamente” classifica-se em adjunto adverbial de intensidade.
- (E) Na linha 31, o termo “na nuca do cachorro” complementa diretamente a forma verbal “sento”.

#### QUESTÃO 4

Considerando a estrutura, a forma e o conteúdo, assinale a alternativa que corresponde a uma característica do texto apresentado.

- (A) Relato detalhado dos personagens, de modo que o leitor possa criar uma imagem mental do que foi exposto.
- (B) Explanação de uma sequência de ações dos personagens, relativas a um acontecimento em um determinado espaço e durante certo tempo.
- (C) Explicação dos fatos no intuito de induzir o leitor à efetivação de uma ação.
- (D) Apresentação das informações com abordagem objetiva, enumerando todas as particularidades dos personagens.
- (E) Argumentação a respeito do tema em defesa de um ponto de vista.

Área livre

## Texto 2 para responder às questões 5 e 6.

(12/5/2018) Às vésperas do início da temporada de inverno no Brasil, o Ministério da Saúde reforçou a importância da vacinação contra a *influenza*, também conhecida como gripe. A infecção do sistema respiratório tem como principal complicação a pneumonia, quadro de saúde responsável por um grande número de internações hospitalares em todo o País.

De acordo com a pasta, há três tipos de vírus *influenza*: A, B e C. O último causa apenas infecções respiratórias brandas e não representa grande impacto à saúde pública. Já os vírus A e B são responsáveis por epidemias sazonais, sendo o tipo A responsável por pandemias como a H1N1, registrada em 2009.

O resfriado, por sua vez, também é uma doença respiratória e, frequentemente, é confundido com a gripe. O quadro é causado, entretanto, por vírus diferentes. Os mais comuns, segundo o ministério, são os rinovírus, o vírus *parainfluenza* e o vírus sincicial respiratório (VSR), que geralmente acometem crianças.

Disponível em: <[https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/ciencia-e-saude/2018/05/12/interna\\_ciencia\\_saude,680241/qual-a-diferenca-entre-gripe-e-resfriado.shtml](https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/ciencia-e-saude/2018/05/12/interna_ciencia_saude,680241/qual-a-diferenca-entre-gripe-e-resfriado.shtml)>. Acesso em: 15 maio 2018 (fragmento), com adaptações.

## QUESTÃO 5

Acerca da equivalência e transformação de estruturas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “há três tipos de vírus” (linha 8), a substituição da forma verbal sublinhada por **existe** mantém a correção gramatical da oração.
- (B) Na linha 16, substitui-se corretamente “entretanto” pela conjunção **portanto**, preservando assim a coerência dessa informação, pois ambas são conclusivas.
- (C) Na oração “O último causa apenas infecções respiratórias brandas e não representa grande impacto” (linhas 9 e 10), é correto flexionar a forma verbal “representa” no plural, pois ela também pode concordar com “infecções respiratórias brandas”.
- (D) Em “A infecção do sistema respiratório tem como principal complicação a pneumonia” (linhas 4 e 5), caso o termo sublinhado seja flexionado no plural, deve-se inserir acento circunflexo na forma verbal a ele relacionada nessa oração.
- (E) Na linha 13, a substituição do vocábulo “pandemias” por **epidemias** ou por **endemias** não altera o sentido da informação, visto que são palavras sinônimas.

## QUESTÃO 6

Com base nas regras vigentes relativas à acentuação gráfica e ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “reforçou a importância” (linhas 2 e 3), deve-se inserir o acento indicativo de crase, pois o verbo **reforçar** é regido pela preposição **a**.
- (B) As palavras “saúde” (linha 6) e “País” (linha 7) são acentuadas segundo a mesma regra.
- (C) Na expressão “Às vésperas” (linha 1), o emprego do sinal indicativo de crase é facultativo.

- (D) Os vocábulos “Já” (linha 11), “três” (linha 8) e “em” (linha 7) são monossílabos tônicos.
- (E) A palavra “não” (linha 10) é acentuada por ser paroxítona terminada em **-o**.

## Texto 3 para responder às questões 7 e 8.



Disponível em: <<http://www.blog.saude.gov.br/index.php/entenda-ossus/53341-saiba-quais-sao-as-categorias-de-risco-clinico-com-indicacao-da-vacina-da-gripe>>. Acesso em: 7 maio 2018.

## QUESTÃO 7

Considerando a oração “Vacine-se contra a gripe”, assinale a alternativa que classifica corretamente o termo sublinhado.

- (A) Pronome apassivador
- (B) Conjunção subordinativa condicional
- (C) Partícula expletiva
- (D) Índice de indeterminação do sujeito
- (E) Parte integrante do verbo

## QUESTÃO 8

Todas as formas verbais utilizadas nessa campanha de vacinação estão conjugadas no

- (A) imperativo afirmativo.
- (B) presente do subjuntivo.
- (C) pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (E) futuro do pretérito do indicativo.

Área livre

### QUESTÃO 9

Considere as proposições a seguir.

P: Estudar matemática;  
Q: Aprender matemática;  
R: Gostar de matemática.

A sentença  $Q \rightarrow (P \vee R)$  significa, a respeito da matemática, que

- (A) aprender é necessário para gostar ou estudar.
- (B) gostar e estudar são suficientes para aprender.
- (C) aprender e gostar são necessários para estudar.
- (D) aprender é suficiente para gostar e estudar.
- (E) gostar ou estudar são necessários para aprender.

### QUESTÃO 10

Para coletar sangue de 30 pessoas, 12 técnicos trabalham durante 3 horas. Para coletar sangue de 40 pessoas em 2 horas, quantos técnicos são necessários?

- (A) 15
- (B) 24
- (C) 6
- (D) 20
- (E) 12

### QUESTÃO 11

A senha de um sistema possui 4 algarismos distintos. Sabe-se que ela começa com 4 ou 5, e que o número 9 aparece em alguma posição. Quantas possibilidades existem para se formar essa senha?

- (A) 432
- (B) 112
- (C) 252
- (D) 336
- (E) 168

### QUESTÃO 12

Em uma triagem, passaram 65 pacientes: 40 deles estavam com dores; 50, com febre; e 50, com pressão alta. Se cada paciente apresentou pelo menos dois desses sintomas, quantos apresentaram os três sintomas?

- (A) 25
- (B) 15
- (C) 10
- (D) 5
- (E) 20

Área livre

### QUESTÃO 13

No que se refere ao tema cargos públicos e funções de confiança, disposto na Lei Complementar nº 840/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) As funções de confiança, privativas de servidor efetivo, destinam-se somente às atribuições de direção.
- (B) Os cargos em comissão são de livre nomeação e exoneração pela autoridade competente.
- (C) O cargo em comissão de chefia é aquele cujo desempenho envolva atribuições da administração superior.
- (D) Atos de nomeação podem ser editados com efeito retroativo.
- (E) No ato de inscrição do concurso público, devem ser comprovados os requisitos para investidura em cargo público.

### QUESTÃO 14

Acerca da prescrição da ação disciplinar, prevista na Lei Complementar nº 840/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A data em que o fato se tornou conhecido pela chefia da repartição onde ele ocorreu, pela chefia mediata ou imediata do servidor, ou pela autoridade competente para instaurar sindicância ou processo disciplinar é o que define quando o prazo de prescrição começa a correr.
- (B) O prazo de prescrição das infrações puníveis com advertência é de dois anos.
- (C) Os prazos de prescrição previstos na lei penal nunca são aplicados às infrações disciplinares capituladas também como crime.
- (D) As infrações puníveis com demissão são imprescritíveis.
- (E) A instauração de processo disciplinar não interrompe a prescrição.

### QUESTÃO 15

Segundo a Lei Orgânica do Distrito Federal, é competência privativa do Distrito Federal

- (A) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.
- (B) preservar a fauna, a flora e o cerrado.
- (C) zelar pela guarda da Constituição Federal.
- (D) combater as causas da pobreza, a subnutrição e os fatores de marginalização.
- (E) dispor quanto à utilização de vias e logradouros públicos.

Área livre

## QUESTÃO 16

De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, a atribuição de expedir instruções para a execução das leis, dos decretos e dos regulamentos é competência do(s)

- (A) vice-governador do Distrito Federal.
- (B) Conselho de Governo.
- (C) secretários de Estado do Distrito Federal.
- (D) presidente da Câmara Legislativa.
- (E) presidente do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios.

## QUESTÃO 17

Com base na Lei Orgânica do Distrito Federal e acerca dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A servidora gestante ou lactante tem proteção especial, inclusive mediante a adequação ou mudança temporária das respectivas funções, quando for recomendável à respectiva saúde ou à do nascituro.
- (B) Os servidores públicos têm direito à duração do trabalho normal não superior a sete horas diárias.
- (C) A associação sindical é defesa ao servidor público.
- (D) O servidor em substituição não tem direito à gratificação do titular.
- (E) As entidades representativas dos servidores públicos do Distrito Federal podem realizar a defesa dos direitos da categoria em questões administrativas; o mesmo não vale para as questões judiciais.

### SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS) Questões de 18 a 22

## QUESTÃO 18

Com o desdobramento da ideia de universalidade, é o princípio que assegura que a disponibilidade dos serviços de saúde considere as diferenças entre os diversos grupos de indivíduos.

O texto apresentado se refere à (ao)

- (A) rede regionalizada e hierarquizada.
- (B) participação da comunidade.
- (C) acesso universal e igualitário.
- (D) equidade da atenção.
- (E) descentralização, com direção única em cada esfera de governo.

## QUESTÃO 19

Com relação ao Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Rede de Atenção à Saúde é a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo Sistema Único de Saúde e pela iniciativa privada.
- (B) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas.
- (C) A criação de outras Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde, não previstas no decreto, é vedada.

- (D) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção terciária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco.
- (E) A integralidade da assistência à saúde se inicia na Rede de Atenção à Saúde e finaliza-se no nível de saúde que o paciente escolher.

## QUESTÃO 20

O objetivo da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa no SUS (ParticipaSUS) é orientar as ações de governo na promoção, na qualificação e no aperfeiçoamento da gestão estratégica e democrática das políticas públicas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Acerca dessa política, assinale a alternativa correta.

- (A) A respectiva proposta consiste na fragilização da mobilização e do controle social mediante a criação de canais de comunicação entre o cidadão e o governo.
- (B) O componente “gestão participativa” é um processo sistemático e contínuo de acompanhamento dos indicadores de saúde e da execução das políticas de saúde.
- (C) A gestão participativa é uma estratégia transversal, presente nos processos cotidianos da gestão do SUS, que possibilita a formulação e a deliberação pelo conjunto de atores no processo de controle social.
- (D) As ouvidorias são canais democráticos de comunicação, destinados a receber simplesmente reclamações dos cidadãos, com o objetivo de fortalecer o SUS.
- (E) A auditoria é o conjunto de técnicas que visa a fiscalizar a participação do cidadão por meio da criação de espaços de investigação.

## QUESTÃO 21

Considerando que, segundo o artigo 199 da Constituição Federal (1988), a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, assinale a alternativa correta.

- (A) A remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento deve ser autorizada mediante comercialização.
- (B) As entidades com fins lucrativos têm preferência.
- (C) A destinação de recursos públicos para auxílios às instituições privadas é permitida.
- (D) A participação direta de qualquer empresa estrangeira na assistência à saúde no País é autorizada.
- (E) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio.

### Área livre



**QUESTÃO 26**

A gestão de estoques dentro de uma organização está voltada para as quantidades de itens estocados e para a constante redução dos respectivos valores monetários. Uma atividade importante da gestão de estoques é prever o valor de estoque em um intervalo de tempo adequado e gerenciá-lo. Acerca desse assunto, é correto afirmar que a avaliação de estoques é realizada para

- (A) assegurar que o capital imobilizado em estoque seja maximizado.
- (B) garantir que o capital imobilizado em estoque não interfira no processo decisório da organização.
- (C) utilizar o método de gestão de estoques que permita a maximização dos valores, gerando o maior benefício tributário possível.
- (D) garantir que a valorização do estoque reflita o seu conteúdo com precisão.
- (E) minimizar a preocupação com a eficiência dos estoques.

**QUESTÃO 27**

Considerando as principais áreas do planejamento logístico, a estratégia que envolve a determinação de pontos de estocagem para as fontes de abastecimento é (são)

- (A) o transporte.
- (B) os níveis de serviço ao cliente.
- (C) a localização das instalações.
- (D) as decisões a respeito do estoque.
- (E) o processamento de pedidos.

**QUESTÃO 28**

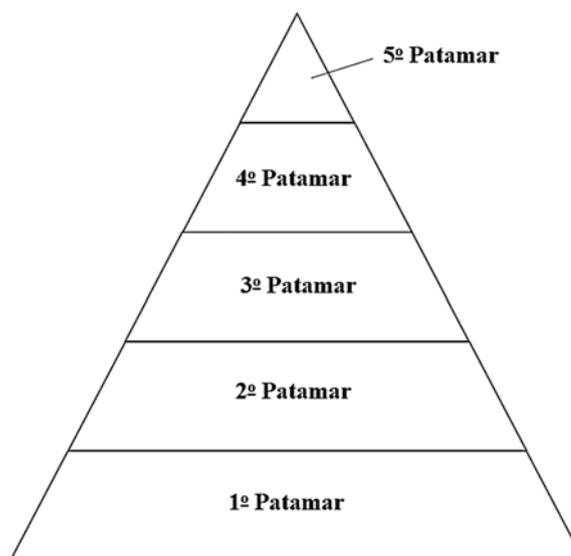
A saúde é considerada em geral como sendo a ausência de doenças e dores, mas também pode ser vista como um ajustamento ótimo do organismo ao seu ambiente. [...] um trabalhador com saúde e ajustado socialmente sujeita-se a menos erros. [...] Os acidentes geralmente resultam de interações inadequadas entre o homem, a tarefa e o ambiente.

IIDA, I. *Ergonomia – projeto e produção*. São Paulo: Edgard Blücher, 1990.

Considerando os fatores que influem nos acidentes de trabalho, assinale a alternativa que melhor define os modelos fatoriais de acidente.

- (A) Representam graficamente as interações entre as diversas falhas que conduzem a um acidente.
- (B) Apresentam uma cadeia de eventos seriais que levam a um acidente.
- (C) Representam o dominó do acidente composto de cinco eventos encadeados: personalidade, falha humana, causas de acidente, acidente e lesão.
- (D) São compostos por um conjunto de motivos que interagem entre si, continuamente, e sem obedecer a uma sequência lógica ou temporal.
- (E) Representam uma sequência temporal de eventos que podem resultar em um acidente.

**QUESTÃO 29**



Hierarquia das Necessidades, de Maslow.

A teoria da hierarquia das necessidades, proposta por Abraham Maslow, estabelece que cada ser humano possui cinco categorias de necessidades, que podem ser representadas por uma pirâmide, conforme a figura. Cada patamar da pirâmide refere-se a uma necessidade dominante, significando que as demais necessidades abaixo desse patamar já foram satisfeitas.

Acerca desse tema, é correto afirmar que o 5º patamar (topo da pirâmide) corresponde às necessidades

- (A) de estima.
- (B) sociais.
- (C) fisiológicas.
- (D) de segurança.
- (E) de autorrealização.

Área livre

### QUESTÃO 30

A respeito do conceito de cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) É um conjunto de costumes existentes em determinado país ou em uma sociedade.
- (B) Refere-se a um sistema de valores compartilhados pelos membros e que diferencia uma organização das demais.
- (C) Consiste em um conjunto de símbolos que distinguem uma organização das outras.
- (D) Representa uma média de comportamentos dos indivíduos de uma região.
- (E) Trata-se de um sistema de repartição do poder, que permite maior controle dos líderes sobre os liderados.

### QUESTÃO 31

No que se refere ao modelo de medição de desempenho organizacional denominado *Performance prism*, quanto à face do prisma relacionada às sequências contínuas de operações de negócio que permeiam as organizações, como o desenvolvimento de novos produtos e serviços, a geração de demanda e o planejamento e gerenciamento da empresa, assinale a alternativa correta.

- (A) Contribuição do *stakeholder*
- (B) Satisfação do *stakeholder*
- (C) Capacidades
- (D) Processos
- (E) Estratégias

### QUESTÃO 32

Considerando os atributos fundamentais de serviços aos clientes, é correto afirmar que o aspecto disponibilidade consiste na capacidade de

- (A) dispor do tempo necessário para entregar um pedido a um cliente.
- (B) executar todas as atividades relacionadas ao pedido.
- (C) fornecer aos clientes informações críticas.
- (D) responder a situações incomuns ou inesperadas dos clientes.
- (E) ter o produto em estoque quando um cliente o deseja.

### QUESTÃO 33

O gerenciamento e controle do projeto é considerado uma etapa do processo completo de gestão de projetos, conforme abordagem da Harvard Business School. Essa etapa é composta de passos-chave que permitem o gerenciamento do projeto. Acerca desse assunto, é correto afirmar que um passo-chave da etapa de gerenciamento e controle do projeto é o (a)

- (A) planejamento ferramental.
- (B) definição do cronograma.
- (C) planejamento e a execução de ações corretivas.
- (D) definição dos parâmetros do projeto.
- (E) desenvolvimento de planos de gestão de riscos.

### QUESTÃO 34

A comunicação é uma das nove áreas do conhecimento presentes no Guia PMBOK®, proposto pelo *Project Management Institute*. Assinale alternativa que melhor define essa área do conhecimento.

- (A) São os processos necessários para assegurar a geração, a coleta, a distribuição, o armazenamento e a apresentação das informações do projeto.
- (B) Garante que todos os elementos do projeto estejam devidamente coordenados e integrados.
- (C) Consiste nos processos necessários para o gerenciamento do escopo do projeto.
- (D) Trata-se dos processos necessários para assegurar que o projeto termine dentro do prazo previsto.
- (E) São processos necessários para identificar, analisar, responder e controlar os riscos de um projeto.

### QUESTÃO 35

Considere hipoteticamente que o gerente de produção de uma fábrica de ataduras deseja implantar um controle de qualidade dos respectivos produtos utilizando a técnica de gráficos de controle para atributos. As ataduras fabricadas são vendidas em rolos com cinco metros de comprimento em média, com desvio-padrão de cinco centímetros. Para efeito de controle de qualidade, são considerados aceitáveis rolos com diferenças menores ou iguais a três desvios-padrão em relação à média.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que indica o valor do limite superior de controle (LSC), em metros, do gráfico de controle desejado.

- (A) 4,85
- (B) 5,05
- (C) 5,00
- (D) 4,50
- (E) 5,15

Área livre

### QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta a definição de qualidade segundo a abordagem com base no usuário.

- (A) Entende-se a qualidade como um sinônimo de excelência inata.
- (B) Assegura-se que o produto ou serviço esteja adequado ao seu propósito.
- (C) Considera-se a qualidade como um conjunto mensurável e preciso de características que são requeridas durante o processo de fabricação.
- (D) Define-se a qualidade em termos de custo e preço.
- (E) Preocupa-se em produzir produtos livres de erros e que correspondam precisamente às suas especificações de projeto.

### QUESTÃO 37

A reforma da administração pública brasileira, na década de 1990, visou à instituição de um modelo gerencial e dividiu o aparelho estatal em quatro setores específicos: núcleo estratégico; atividades exclusivas de estado; serviços não exclusivos; e, setor de produção de bens e serviços para o mercado. Nesse novo modelo, o núcleo estratégico do estado

- (A) corresponde à área de atuação das empresas, abrangendo atividades econômicas voltadas ao lucro.
- (B) representa as atividades concedidas à iniciativa privada.
- (C) corresponde às atividades em que sua presença é imprescindível, seja por comando constitucional ou pela exigência da incidência do poder de império.
- (D) equivale ao setor em que o estado atua simultaneamente com outras instituições privadas ou públicas não estatais.
- (E) é o responsável pela definição das políticas públicas.

### QUESTÃO 38

Todos os serviços públicos que puderem ser organizados segundo padrões de estrita racionalidade econômica deverão ser remetidos à iniciativa privada.

FALCÃO, J; GUERRA, S; ALMEIDA, R. A de. *Administração pública gerencial*. Rio de Janeiro: FGV, 2013.

Considerando o texto apresentado, assinale a alternativa que corresponde ao estado caracterizado pela preponderância do princípio da legalidade e autodeterminação do indivíduo, sem qualquer constrangimento por parte do poder do estado.

- (A) Estado liberal
- (B) Estado social
- (C) Estado regulador
- (D) Estado intervencionista
- (E) Estado centralizador

Área livre

### QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que descreve a forma de administração por resultados denominada contrato de gestão.

- (A) Ele consiste em instrumento firmado entre a administração pública e um ente privado para a prestação de serviço público mediante remuneração.
- (B) O estado firma um pacto com o gestor de um órgão da administração direta para o alcance de objetivos e recebe um orçamento para custear a realização das próprias atividades.
- (C) Esse contrato é um sistema de remuneração variável, vinculado ao alcance dos objetivos e das metas.
- (D) As organizações estabelecem um pacto para o alcance de objetivos e recebem um orçamento para custear a realização das respectivas atividades.
- (E) Essa forma corresponde a contrato com uma instituição de ensino para formação de gestores públicos.

### QUESTÃO 40

Os cinco elementos do planejamento estratégico adotado para orientar a atuação administrativa, em uma visão de longo prazo, são

- (A) missão, recursos, objetivos, indicadores e resultados.
- (B) diretriz, visão, objetivos, indicadores e resultados.
- (C) missão, visão, objetivos, metas e indicadores.
- (D) missão, visão, objetivos, recursos e resultados.
- (E) diretriz, visão, indicadores, senso público e honestidade.

### QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que corresponde às despesas, legalmente empenhadas, cujo objeto do empenho já foi recebido, ou seja, já ocorreu a liquidação, mas não houve pagamento.

- (A) Restos a pagar processados
- (B) Restos a pagar não processados
- (C) Despesa patrimonial
- (D) Despesa de exercício anterior
- (E) Prescrição

### QUESTÃO 42

O princípio que estabelece, no aspecto formal, que o orçamento deve ser padronizado nos diversos exercícios em que é executado, possibilitando ser comparado ao longo do tempo, é o da

- (A) coerência.
- (B) uniformidade.
- (C) universalidade.
- (D) especificação.
- (E) legalidade.

Área livre

### QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta somente características desejáveis de indicadores de desempenho.

- (A) Ter complexidade e integração com outros indicadores e permitir enfoque segregador.
- (B) Ser significativo, ser de fácil mensuração e permitir a integração com outros indicadores.
- (C) Ter abstração, ser significativo e permitir o enfoque integrador.
- (D) Ser de difícil mensuração, ter abstração e ter complexidade.
- (E) Permitir enfoque segregador, ser significativo e ter abstração.

### QUESTÃO 44

Quanto aos fatores que justificam a avaliação de desempenho na organização pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Determinar a adequação e o alcance dos objetivos; avaliar a eficiência, a eficácia e a economicidade; e, gerar as informações para a tomada de decisão quanto à alocação de novos recursos.
- (B) Fornecer as informações a respeito dos resultados; identificar aspectos ligados ao controle de qualidade; e, embasar a punição de maus funcionários.
- (C) Gerar a competição entre os membros da equipe; fornecer o material de propaganda para a administração; e, gerar as informações gerenciais.
- (D) Definir os parâmetros que permitam a construção de indicadores; embasar a punição de maus funcionários; e, gerar a competição entre os membros da equipe.
- (E) Fornecer as informações a respeito dos resultados; avaliar a eficiência, a eficácia e a economicidade; e, embasar a punição de maus funcionários.

### QUESTÃO 45

Com relação à Lei nº 8.666/1993, uma situação de inexigibilidade de licitação, nos termos dessa lei, é a

- (A) contratação de empresa de engenharia para execução de projetos de instalação elétrica predial.
- (B) contratação de serviço de *buffet* para recepção em cerimônias oficiais.
- (C) contratação de uma banda musical de grande fama e reconhecimento para animação de festa de *réveillon*.
- (D) compra de artigos de escritório de uso geral.
- (E) compra de fardamento.

### QUESTÃO 46

De acordo com a Lei nº 10.520/2002, artigo 1º, os bens e serviços comuns que podem ser adquiridos por meio de licitação na modalidade de pregão são aqueles

- (A) de interesse público devidamente justificado.
- (B) que oferecem a contratação de serviços técnicos de natureza singular com profissionais ou empresas de notória especialização.
- (C) executados por pessoas ou empresas de especialidade diversa daquela do executor da obra ou serviço.

- (D) que, nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação, possam ocasionar prejuízo às pessoas ou ao patrimônio público.
- (E) cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser definidos objetivamente pelo edital.

### QUESTÃO 47

Segundo o artigo 16 da Lei Complementar nº 101/2000, a criação, a expansão ou o aperfeiçoamento de ação governamental que acarrete aumento da despesa, no âmbito da administração pública, será acompanhado de

- (A) estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva entrar em vigor e no subsequente.
- (B) declaração do ordenador da despesa de que o aumento tem adequação orçamentária e financeira com a lei orçamentária anual e compatibilidade com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.
- (C) medidas de aumento de receita proveniente da elevação de alíquotas de tributos.
- (D) demonstração de que a despesa foi considerada na estimativa de receita da lei orçamentária e de que não afetará as metas de resultados fiscais previstos.
- (E) estimativa do impacto orçamentário-financeiro nos três exercícios seguintes ao que deva entrar em vigor e nos cinco subsequentes.

### QUESTÃO 48

Considerando o Regime Diferenciado de Contratações Públicas (RDC), é vedado à administração

- (A) especificar a marca ou o modelo para o caso de aquisição de bens.
- (B) utilizar a contratação integrada dos projetos básico e executivo, a execução de obras e serviços de engenharia, a montagem, a realização de testes e a pré-operação.
- (C) realizar, sem projeto executivo, obras e serviços de engenharia.
- (D) solicitar a certificação da qualidade do produto ou do processo de fabricação, inclusive sob o aspecto ambiental.
- (E) estabelecer a remuneração variável vinculada ao desempenho com base em metas, padrões de qualidade, critérios de sustentabilidade ambiental e prazo de entrega.

Área livre

## QUESTÃO 49

No que se refere ao contingenciamento da execução orçamentária do Distrito Federal e com base no Decreto Distrital nº 32.598/2010, assinale a alternativa correta.

- (A) Os órgãos centrais de planejamento e orçamento e de administração financeira ficam autorizados a procederem, quando necessário, ao contingenciamento de dotação orçamentária.
- (B) Ao órgão central de planejamento e orçamento compete exclusivamente proceder, quando necessário, ao contingenciamento de dotação orçamentária.
- (C) Ao órgão central de administração financeira compete exclusivamente proceder, quando necessário, ao contingenciamento de dotação orçamentária.
- (D) O órgão central de administração financeira assinará prazo para que as unidades orçamentárias efetuem o contingenciamento no montante determinado.
- (E) O órgão central de comando e controle poderá estabelecer, por ato próprio, procedimentos específicos relacionados à execução orçamentária e financeira.

## QUESTÃO 50

Acerca de uma ação ou medida que deve ser prevista nos programas de *compliance* no setor público, assinale a alternativa correta.

- (A) Extinção de códigos de ética e de conduta, além de demais políticas, normas e procedimentos que aumentem a burocracia no setor público.
- (B) Criação de procedimentos de proteção da informação pública.
- (C) Criação de comitês de gestão tributária.
- (D) Aprimoramento e institucionalização de canais de denúncias e de fluxos e processos para seu tratamento.
- (E) Autorização da terceirização de atividades típicas de estado.

Área livre