

LÍNGUA PORTUGUESA/INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

Texto para as questões de 1 a 7.

1 “O rumor é a mais veloz das pragas malignas”,
 escreveu Virgílio, no Livro IV da *Eneida*. “Horrendo monstro
 de pés rápidos, desconhece o sono, rasga a noite e
 4 aterroriza cidades inteiras com sua mistura indiferente de
 mentiras e verdades”. Não precisamos recorrer à mitologia
 para constatar que a propagação de notícias falsas é um
 7 costume tão antigo quanto a palavra escrita – e talvez
 coetâneo de toda comunicação humana. Platão, na
República, apregou a disseminação de “nobres
 10 falsidades” como necessário cimento social para sua utopia
 de déspotas filosóficos. Em 1522, o grande e desbocado
 poeta Pietro Aretino tentou tumultuar as eleições papais
 13 publicando infâmias imaginárias sobre os candidatos; na
 Inglaterra e na França do século XVIII, caluniadores
 profissionais distribuía misturas bem dosadas de notícias
 16 reais com ficções comprometedoras, em temíveis panfletos
 que vindicavam desavenças pessoais ou inimizades
 políticas. Ou seja: as *fake news* – expressão vaga, que adoto
 19 com relutância – não surgiram com as redes sociais. Por
 outro lado, um breve lance de olhos ao cotidiano virtual é
 suficiente para demonstrar que as novas tecnologias
 22 alteraram a forma (ou a rapidez) com que essa antiga praga
 nasce, apodrece e germina.

“O que é a verdade?”, indagou Pilatos a Jesus Cristo;
 25 mas não teremos espaço para responder ao legado da
 Judeia. Fiquemos, então, com o seguinte truismo: com
 todas as ferramentas de pesquisa hoje disponíveis, é
 28 relativamente fácil, mesmo ao mais distraído consumidor
 de rumores, detectar informações suspeitas ou infundadas.
 Ainda assim, a mentira – ou sua irmã mais perniciososa, a
 31 meia-verdade – tende a prosperar. Em março (de 2018), a
 revista *Science* divulgou uma pesquisa assustadora sobre a
 propagação de notícias inexatas na Internet. Após analisar
 34 3 milhões de compartilhamentos no Twitter entre 2006 e
 2017, um grupo de cientistas do Instituto de Tecnologia de
 Massachusetts concluiu que informações adulteradas têm
 37 probabilidade de disseminação 70% maior que as notícias
 simplesmente factuais. A acreditarmos na pesquisa, basta
 que uma notícia seja falsa para que tenha mais
 40 possibilidade de triunfo. É como se o “horrendo monstro de
 pés ligeiros” fosse uma sereia cuja sedução aumenta
 conforme o tom do falso.

Os mesmos mecanismos que permitem a
 multiplicação quase instantânea da falsidade podem servir
 para desbancá-la e desmascará-la, com idêntica rapidez –
 46 mas isso não resolve o problema, pois quem hoje é
 paladino da verdade pode ser o propagador de notícias
 falsas da semana que vem. Para derrotar o monstro, é
 49 preciso admitir que ele existe – e que está no meio de nós.
 Não somos inocentes, todos gostamos, às vezes, de uma
 pitada confortável de imprecisão, de uma cálida
 52 meia-verdade que nos afague as crenças. Dessa volúpia
 inata à espécie, só nos salva o ascetismo mental: resistir à
 rumorosa sereia é lutar contra a própria natureza humana.
 55 Uma luta sem quartel – e que, por definição, não acabará
 jamais.

José Francisco Botelho. *História cultural das fake news*. In: *Revista
 Veja*. São Paulo, Editora Abril, edição 2.575, ano 51, n.º 13,
 28 de março de 2018, p. 103 (com adaptações).

QUESTÃO 1

O termo “*fake news*”, emprestado da língua inglesa, tem sido muito usado para fazer referência a notícias não confiáveis e de rápida repercussão nos meios digitais. Em relação às ideias apresentadas no texto sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O costume de espalhar rumores mentirosos sobre as pessoas é muito antigo, nascido com a invenção da escrita, e recriminado desde sempre, a exemplo dos textos escritos sobre a mitologia clássica por autores como Virgílio e Platão.
- (B) A divulgação de notícias que misturam indiferentemente mentiras e verdades para influenciar eleições e prejudicar inimigos políticos foi uma prática comum ao longo da história da humanidade e, tão necessária, que chegou a se tornar uma profissão.
- (C) Os antigos rumores e as atuais “*fake news*”, apesar de terem como fundamento a mistura de realidade e ficção a serviço da difamação, são bastante diferentes no modo de divulgação: sendo invenção restrita ao mundo tecnológico da Internet, as “*fake news*” se propagam com rapidez e dificilmente são identificadas.
- (D) A meia-verdade pode ser mais perniciososa que uma mentira completa, justamente porque é composta indiferentemente de verdade e ficção, que o leitor aceita com facilidade em vez de pesquisar os fundamentos da notícia.
- (E) As “*fake news*” são notícias divulgadas na Internet cujo conteúdo falso tem 70% a mais de probabilidade de ser detectado que o das notícias factuais, em acordo com pesquisas atualizadas.

QUESTÃO 2

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “coetâneo” (linha 8) por **contemporâneo**.
- (B) “prosperar” (linha 31) por **fazer fortuna**.
- (C) “adulteradas” (linha 36) por **a respeito de traição**.
- (D) “perniciososa” (linha 30) por **inofensiva**.
- (E) “paladino” (linha 47) por **malandro**.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que a expressão destacada do texto não retoma um termo anterior.

- (A) “Horrendo monstro de pés rápidos” (linhas 2 e 3)
- (B) “essa antiga praga” (linha 22)
- (C) “ao mais distraído consumidor de rumores” (linhas 28 e 29)
- (D) “ele existe” (linha 49)
- (E) “à rumorosa sereia” (linhas 53 e 54)

QUESTÃO 4

A palavra “truísmo” tem o sentido de “verdade evidente” ou “óbvia”, de “lugar comum”. Depreende-se, do texto, que o “truísmo” a que o autor se refere no segundo parágrafo consiste no(na)

- (A) aceitação de que hoje em dia as indagações filosóficas ou religiosas, como a de Pilatos, perderam espaço, ainda que, contraditoriamente, se conte com muito mais recursos para buscar a verdade.
- (B) reconhecimento de que uma meia-verdade pode ser mais prejudicial que uma mentira.
- (C) desejo humano de transformar as verdades desagradáveis (monstros) em mentiras sedutoras (sereias), que agradam às convicções pessoais para não se precisar abandoná-las.
- (D) percepção de que, no moderno mundo virtual, existem muito mais mecanismos para multiplicar rapidamente as notícias falsas que recursos para denunciá-las, daí a acomodação geral das pessoas a essa situação.
- (E) constatação de que as pessoas, mesmo com todas as facilidades tecnológicas à mão para reconhecer notícias falsificadas, parecem continuar se interessando pelas mentiras.

QUESTÃO 5

No trecho “A acreditarmos na pesquisa” (linha 38), o sujeito da oração admite a mesma classificação do sujeito da oração

- (A) Éramos meu pai e eu.
- (B) Gosto de chuva, Pedro.
- (C) Como podia haver tantos interessados em mentiras?
- (D) Anunciaram um fato indevido.
- (E) Pede-se silêncio a partir de agora.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa correta quanto à acentuação das palavras destacadas do texto.

- (A) As palavras “Judeia” (linha 26) e “sereia” (linhas 41 e 54) deixaram de ser acentuadas para obedecer ao acordo ortográfico em vigor desde 2016.
- (B) As palavras “Virgílio” (linha 2), “truísmo” (linha 26) e “distraindo” (linha 28) recebem acentos pela mesma regra de acentuação.
- (C) Em “têm” (linha 36), é obrigatório o emprego do acento diferencial.
- (D) As palavras “pés” (linha 3) e “nós” (linha 49) recebem acento para marcar a tonicidade da sílaba, em acordo com a regra que também justifica o acento das formas verbais “desbancá-la” e “desmascará-la” (linha 45).
- (E) Se for acrescentada a terminação **-mente** às palavras “filosóficos” (linha 11) e “idêntica” (linha 45) para formar advérbios, uma vez que são proparoxítonas, ainda assim manterão o acento.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que a reescritura de trecho do texto acarretou um desvio da norma culta de pontuação.

- (A) Platão apregoou, na República, a disseminação de “nobres falsidades” como cimento social necessário para sua utopia...
- (B) Caluniadores profissionais distribuíam misturas bem dosadas de notícias reais com ficções comprometedoras na Inglaterra e na França do século XVIII.
- (C) Pilatos indagou a Jesus Cristo: “O que é a verdade?”
- (D) Só o ascetismo mental nos salva dessa volúpia inata à espécie.
- (E) Não somos inocentes, todos gostamos, de uma pitada confortável de imprecisão às vezes, de uma cálida meia-verdade que nos afague as crenças.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 8**

A soma e o produto das idades de três irmãs são iguais a 22 e 330, respectivamente. Sabendo-se que as idades são números inteiros positivos, qual a maior das idades?

- (A) 6
- (B) 10
- (C) 11
- (D) 15
- (E) 22

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta a negação da sentença “Elvis não morreu ou Sílvia dorme”.

- (A) Elvis morreu ou Sílvia não dorme.
- (B) Elvis morreu e Sílvia dorme.
- (C) Elvis não morreu e Sílvia não dorme.
- (D) Elvis morreu ou Sílvia dorme.
- (E) Elvis morreu e Sílvia não dorme.

RASCUNHO

QUESTÃO 10

Sabendo-se que “nenhum lutador é gordo” e que “alguns comediantes são gordos”, é correto concluir que

- (A) algum comediante é lutador.
- (B) algum comediante não é lutador.
- (C) nenhum comediante é lutador.
- (D) algum lutador é comediante.
- (E) todos os comediantes são lutadores.

QUESTÃO 11

Na programação cultural do sábado, o “palco giratório” do Sesc apresentará quatro peças de teatro diferentes, em quatro horários: 15 h; 17 h; 20 h; e 22 h. Sendo assim, qual o número de possibilidades para montar a grade de horários das quatro peças?

- (A) 4
- (B) 8
- (C) 12
- (D) 16
- (E) 24

QUESTÃO 12

Em uma visita ao Sesc, um grupo de 25 pessoas dividiu-se da maneira a seguir, conforme seu interesse.

número de pessoas	atividade de interesse
5	esportiva
4	recreativa
6	cultural
10	artística

Escolhendo-se, ao acaso, uma pessoa, entre as 25, a probabilidade de ela estar entre aquelas que têm interesse na atividade esportiva ou na artística é igual a

- (A) $\frac{3}{5}$.
- (B) $\frac{2}{5}$.
- (C) $\frac{1}{5}$.
- (D) $\frac{1}{10}$.
- (E) $\frac{1}{25}$.

QUESTÃO 13

Ana e Paula possuem 1,75 m e 1,80 m de altura, não necessariamente nessa ordem. A mais baixa possui maior impulsão. A mais alta gosta de basquete e a outra, de vôlei. A que possui menor impulsão tem o sobrenome Ferreira e a outra, Oliveira. A que gosta de basquete tem cabelo claro e a outra, escuro. Sabendo que Paula gosta de vôlei, assinale a alternativa correta.

- (A) Ana Ferreira possui cabelo escuro.
- (B) Paula Ferreira possui maior impulsão.
- (C) Paula Oliveira possui 1,80 m de altura.
- (D) Ana Ferreira possui cabelo claro.
- (E) Ana Oliveira possui 1,75 m de altura.

QUESTÃO 14

Se 31 de março de 2018 ocorreu em um sábado, então 30 de abril do mesmo ano ocorreu em que dia da semana?

- (A) sexta-feira
- (B) sábado
- (C) domingo
- (D) segunda-feira
- (E) terça-feira

RASCUNHO

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 15



Com relação à figura acima, que mostra parte da tela de edição do programa Microsoft Word 2016, assinale a alternativa correta.

- (A) É possível imprimir apenas o texto desse documento, eliminando, nesse caso, o logotipo do Sesc.
- (B) Pelo fato de o documento possuir apenas um parágrafo, para se alterar o tamanho da fonte de todo o parágrafo, é suficiente posicionar o cursor do *mouse* sobre qualquer uma das palavras do texto e, em seguida, selecionar a opção correspondente, localizada no grupo Fonte.
- (C) Caso se deseje alterar algumas propriedades do logotipo do Sesc, esta tarefa não será permitida nesse editor, pois o Word é um programa de edição de texto, e não de imagem.
- (D) O usuário poderá inserir tabelas nesse documento, desde que não adicione imagens em nenhum dos campos da tabela, uma vez que tabelas no Word são destinadas exclusivamente a textos.
- (E) Para sublinhar a palavra SESC, o usuário deverá selecioná-la com o botão esquerdo do *mouse* e, em seguida, utilizar as teclas de atalho **Ctrl** + **N**.

QUESTÃO 16

BALANÇO PATRIMONIAL - R\$					
ATIVO REALIZÁVEL	ANO 2016	ANO 2017	VARIAÇÃO	%	
TOTAL	33.230.947,35	36.804.434,70	3.573.487,35	10,75	

Com base na figura acima, que mostra parte da tela de edição do programa Microsoft Excel 2016, assinale a alternativa correta, considerando que as células E4 e F4 possuem fórmulas.

- (A) Não é possível gerar gráfico desse balanço, pois a planilha possui apenas uma linha de dados.
- (B) Para inserir uma coluna com o título ANO 2018, o usuário deverá, antes, excluir a célula B2, uma vez que ela está mesclada.
- (C) Ao se selecionar toda a planilha e pressionar a tecla **Delete**/**Del**, serão removidos os dados e a formatação de todas as células selecionadas.
- (D) É correto afirmar que a célula F4 possui a seguinte fórmula: =C4*100.
- (E) É correto afirmar que a célula E4 possui a seguinte fórmula: =D4-C4.

QUESTÃO 17

Acerca do programa de correio eletrônico Outlook, versão *web*, assinale a alternativa correta.

- (A) A inserção de imagens no corpo da mensagem não é permitida. Para enviar uma imagem, o usuário deverá anexá-la ao *e-mail*.
- (B) Caso um *e-mail* seja excluído, via ação do próprio usuário, este não poderá ser restaurado.
- (C) Com esse programa, é possível tanto visualizar um anexo de um *e-mail* no próprio navegador quanto baixá-lo para uma unidade de armazenamento do computador.
- (D) Por ser um *software* proprietário, esse programa impede que se realize a impressão de *e-mails*.
- (E) A maior vantagem do Outlook, versão *web*, é que o espaço de armazenamento de *e-mail* das contas gratuitas é ilimitado.

QUESTÃO 18

No sistema operacional Windows 8, a opção que permite salvar o trabalho na memória do computador e em seu disco rígido e depois admite que o computador adormeça em um estado de baixa energia é

- (A) Desligar.
- (B) Suspende.
- (C) Reiniciar.
- (D) Bloquear.
- (E) Logoff.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa correta a respeito dos conceitos e das ferramentas de Internet.

- (A) Recentemente, pelo fato de não suportar o tráfego da rede mundial de computadores, o protocolo TCP/IP, o mais utilizado, foi substituído por um mais eficiente, o FTP.
- (B) O protocolo HTTP tem como principal função o envio e o recebimento de *e-mail*.
- (C) *Backbone* é o nome dado ao equipamento principal da Internet, que garante que todos os outros computadores sejam conectados. Pelo fato de ser um equipamento único, caso ocorra algum defeito nele, toda a Internet ficará indisponível.
- (D) Um roteador é usado para interligar uma rede local (LAN) de determinado órgão à Internet.
- (E) Na Internet, o *upload* é caracterizado pela transmissão de dados de um computador remoto para um computador local.

CONHECIMENTOS DE SESC**QUESTÃO 20**

O Serviço Social do Comércio (Sesc), criado pela Confederação Nacional do Comércio, nos termos do Decreto-lei n.º 9.853/1946, tem por finalidade

- (A) a capacitação e a promoção do desenvolvimento, dando apoio aos pequenos negócios de todo o País.
- (B) estudar, planejar e executar medidas que contribuam para o bem-estar social e a melhoria do padrão de vida dos comerciários e de suas famílias e para o aperfeiçoamento moral e cívico da coletividade.
- (C) regulamentar e fiscalizar todos os aspectos referentes às relações de trabalho no Brasil.
- (D) zelar pelas letras, pelas artes, pelo folclore e por outras formas de expressão da cultura nacional e pelo patrimônio histórico, arqueológico, artístico e cultural do Brasil.
- (E) dar a oportunidade para a inserção, o desenvolvimento e o aprimoramento de jovens com talentos esportivos, aumentando e dando qualidade à base esportiva nacional para um melhor desempenho nos esportes de competição.

QUESTÃO 21

O Sesc-DF compreende a ética como um conjunto de valores e condutas associados ao comportamento do ser humano e extensivos às organizações, por força do processo de gestão. Sendo assim, requer que seus dirigentes e empregados, entre outros princípios e condutas éticos,

- (A) obtenham vantagens indevidas em virtude da função ou do cargo que ocupam.
- (B) prejudiquem a harmonia do trabalho e(ou) a harmonia da instituição.
- (C) agridam física ou psicologicamente a clientela ou outros empregados.
- (D) compactuem com situações conflitantes com o Código de Ética do Sesc-DF.
- (E) ajam com integridade, profissionalismo, responsabilidade, dignidade e sigilo no relacionamento com o público, os clientes, os companheiros de trabalho e quaisquer outras pessoas com quem se relacionarem no âmbito profissional.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta o principal objetivo do Programa Esportivo Social e Cidadania (PESC) lançado pelo Sesc-DF.

- (A) facilitar a aquisição de imóveis pela população de baixa renda
- (B) fornecer atendimento psicológico a mulheres vítimas de violência
- (C) auxiliar crianças em estado de vulnerabilidade social
- (D) ajudar os cidadãos a terem consciência social e política
- (E) apresentar modalidades desportivas a adultos que não possuam emprego fixo

QUESTÃO 23

Para fazer parte de alguma das atividades do Grupo dos Mais Vividos do Sesc-DF, é necessário

- (A) ter mais de 65 anos de idade e apresentar carteira de identidade e título de eleitor, com comprovantes de votação.
- (B) apresentar laudo médico, comprovando doenças cardíacas ou crônicas.
- (C) ter mais de sessenta anos de idade, possuir carteirinha do Sesc ou, no caso de pessoas mais jovens, laudo que comprove a necessidade de participação em grupos de socialização.
- (D) apresentar comprovantes de rendimentos.
- (E) ter mais de setenta anos de idade e comprovante de aposentadoria como comerciário.

QUESTÃO 24

O Programa Passaporte para a Saúde foi implantado, no Distrito Federal, em maio de 2003, com o propósito de

- (A) transportar pacientes em estado grave para os hospitais.
- (B) fornecer gratuitamente remédios indicados para doenças mentais.
- (C) promover a conscientização das faixas etárias de risco sobre doenças sexualmente transmissíveis.
- (D) diagnosticar precocemente as pessoas que poderão fazer parte do grupo portador de doenças crônicas não transmissíveis.
- (E) aplicar vacinas em casos de doenças epidêmicas.

QUESTÃO 25

Consiste na missão do Sesc-DF

- (A) promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.
- (B) acompanhar a execução orçamentária e financeira do País e contribuir com o aperfeiçoamento da Administração Pública em benefício da sociedade.
- (C) promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e fomentar o empreendedorismo.
- (D) oferecer ensino, pesquisa e extensão no âmbito da educação profissional e tecnológica, por meio da inovação, produção e difusão de conhecimentos, contribuindo para a formação cidadã e o desenvolvimento sustentável, comprometidos com a dignidade humana e a justiça social.
- (E) fornecer soluções acessíveis e confiáveis para conectar pessoas, instituições e negócios no Brasil e no mundo.

QUESTÃO 26

No que se refere ao Programa Mesa Brasil do Sesc-DF, assinale a alternativa correta.

- (A) Estimula a responsabilidade social por meio de uma rede de solidariedade formada por empresários, comerciantes, cooperativas, produtores rurais do DF e entorno e instituições e entidades que abrigam pessoas em situação de insegurança alimentar e vulnerabilidade social.
- (B) Oferece anualmente, a todos os comerciários e usuários que tiveram que interromper a vida escolar, a oportunidade para retomar os estudos.
- (C) Proporciona aos estudantes um programa acadêmico individualizado e condições diferenciadas de apreensão dos conteúdos propostos.
- (D) Promove o conhecimento da linguagem audiovisual, bem como maneiras para utilizá-la para formação dos estudantes do Ensino Fundamental e Médio.
- (E) É pioneiro no trabalho com idosos e oferece ações com base nas necessidades e nos interesses dos participantes, com atividades lúdicas e ocupacionais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 27

A barreira na comunicação que é marcada pela influência dos preconceitos e dos estereótipos (cor da pele, grupos religiosos, situação econômica) é o(a)

- (A) competição.
- (B) percepção do outro.
- (C) frustração.
- (D) egocentrismo.
- (E) inibição.

QUESTÃO 28

A respeito do processo de comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação não verbal realiza-se oralmente ou por meio da escrita.
- (B) A comunicação verbal realiza-se por meio de gestos, mímicas, olhar, expressão facial e corporal, que podem reforçar ou contradizer o que está sendo dito.
- (C) Mensagem é o suporte físico por meio do qual se passa um comunicado do emissor para o receptor.
- (D) Código é o conjunto de sinais e regras que permite transformar o pensamento em informação que possa ser entendida, na sua globalidade, pelo receptor.
- (E) Canal inclui tudo aquilo que perturba ou distorce o processo de comunicação, tornando-se uma barreira para a comunicação eficaz.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa correta no que se refere ao atendimento ao público.

- (A) De acordo com o princípio da legitimidade, o usuário espera que cada pessoa que o atenda detenha informações detalhadas sobre o funcionamento da organização e do setor que ele procurou.
- (B) Segundo o princípio da competência, o usuário tem o direito de ser recepcionado de forma ética e respeitosa, sem que haja diferença de tratamento em razão da sua condição cultural, social e física.
- (C) De acordo com o princípio da disponibilidade, o atendente representa, para o usuário, a imagem da organização, devendo empenhar-se para que o usuário não se sinta abandonado, desamparado, sem assistência.
- (D) Conforme o princípio da legitimidade, o atendente deve procurar identificar claramente as necessidades do usuário e esforçar-se para ajudá-lo, orientá-lo e conduzi-lo a quem o possa ajudar adequadamente.
- (E) Segundo o princípio da flexibilidade, o usuário tem o direito de ser recepcionado de forma ética e respeitosa, sem que haja diferença de tratamento em razão de sua condição cultural, social e física.

QUESTÃO 30

A falha na comunicação que se refere à dificuldade ou à falta de clareza nas normas e instruções a serem transmitidas é denominada de

- (A) indefinição de responsabilidades.
- (B) excesso de informações.
- (C) defasagem tecnológica da comunicação.
- (D) inadequação da linguagem.
- (E) dissonância normativa.

QUESTÃO 31

A comunicação responsável por demonstrar a credibilidade e a estabilidade da instituição é a

- (A) institucional.
- (B) interna.
- (C) mercadológica.
- (D) administrativa.
- (E) integrada.

QUESTÃO 32

Um empregado do Sesc-DF necessita de encaminhar um documento oficial à Secretaria da Receita Federal.

Nesse caso hipotético, o documento oficial que ele deverá utilizar é o(a)

- (A) memorando.
- (B) ofício.
- (C) aviso.
- (D) carta.
- (E) ata.

QUESTÃO 33

Um empregado do Sesc-DF recebeu um memorando de outro setor e, ao ler o documento, teve dificuldades na leitura devido ao fato de o texto ser redigido sem objetividade, com muitas redundâncias.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a característica necessária à redação oficial que não foi seguida.

- (A) concisão
- (B) clareza
- (C) impessoalidade
- (D) formalidade
- (E) padronização

QUESTÃO 34

Com relação às características da carta comercial, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A linguagem utilizada na carta comercial é formal, clara e objetiva, com um texto breve e parágrafos curtos.
- (B) A carta comercial é escrita em terceira pessoa.
- (C) A carta comercial apresenta marcas de impessoalidade e imparcialidade.
- (D) Na carta comercial, é possível o uso de figuras de linguagem, tais como gírias, expressões coloquiais, entre outras.
- (E) Geralmente, as cartas comerciais são escritas em papel timbrado e, no cabeçalho, aparece o logotipo da empresa, com o nome e o endereço correspondentes.

QUESTÃO 35

Quanto às recomendações de fraseologia no atendimento telefônico de ligações externas, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O atendente deve manter sempre certa formalidade, mesmo que seu local de trabalho seja mais descontraído.
- (B) O atendente não deverá falar alto nem muito baixo, nem tão devagar nem rápido demais e seu tom de voz deverá apresentar ritmo e volume adequados.
- (C) O atendente deverá pedir para o cliente aguardar na linha quando precisar de um tempo, mas deverá, periodicamente, avisar que precisará de mais tempo para que ele não desligue a ligação.
- (D) O atendente deverá evitar silêncios prolongados enquanto a outra pessoa fala e utilizar interjeições ou fazer comentários para que a outra pessoa na linha saiba que ele permanece ali e está lhe dando a devida atenção.
- (E) O atendente poderá utilizar, com qualquer pessoa, expressões que demonstrem intimidade ao telefone, tais como “meu bem”, “minha querida” e “meu anjo”.

QUESTÃO 36

Acerca do padrão ofício, utilizado na redação oficial, assinale a alternativa correta.

- (A) É obrigatório constar, a partir da primeira página, o número da página.
- (B) O início de cada parágrafo do texto deve ter 2,5 cm de distância da margem esquerda.
- (C) Os ofícios, memorandos e anexos não poderão ter suas páginas impressas em ambas as faces do papel.
- (D) O campo destinado à margem lateral direita terá, no mínimo, 3 cm de largura.
- (E) O campo destinado à margem lateral esquerda terá 1,5 cm.

QUESTÃO 37

Um empregado do Sesc-DF ficou encarregado de elaborar um ofício a ser encaminhado ao reitor da Universidade de Brasília.

Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o pronome de tratamento que ele deverá utilizar no documento.

- (A) Vossa Excelência
- (B) Vossa Magnificência
- (C) Vossa Senhoria
- (D) Vossa Eminência
- (E) Vossa Reverência

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a abreviatura e seu respectivo significado.

- (A) at.te – atenciosamente
- (B) att. – atenciosamente
- (C) excl. – excelentíssimo
- (D) Ex^a – Excelentíssima
- (E) Ex.mo – Excelentíssima

QUESTÃO 39

Os arquivos que devem guardar documentos de forma definitiva, por terem valor histórico ou documental, após a perda do seu valor administrativo, são denominados de arquivos

- (A) de 1.^a idade.
- (B) de 2.^a idade.
- (C) correntes.
- (D) permanentes.
- (E) intermediários.

QUESTÃO 40

Quando um documento passa do arquivo corrente para o arquivo intermediário, esse processo é denominado de

- (A) recolhimento.
- (B) transferência.
- (C) baixa.
- (D) retorno.
- (E) descarte.

QUESTÃO 41

Um departamento do Sesc-DF utilizou a seguinte classificação para um determinado arquivo.

100	DEPARTAMENTO DE PESSOAL
110	Admissão
111	Exames médicos
112.1	Documentos recebidos
112.2	Documentos Pendentes
120	Férias
130	Demissão
200	DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

O método de classificação apresentado acima é o

- (A) geográfico.
- (B) alfabético.
- (C) enciclopédico.
- (D) ideográfico.
- (E) variadex.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta um método básico de arquivamento.

- (A) variadex
- (B) soundex
- (C) rôneo
- (D) mnemônico
- (E) ideográfico

QUESTÃO 43

O sistema de classificação em que é necessário recorrer a um índice alfabético, ou remissivo, ou a um determinado código para recuperar um documento é chamado de

- (A) básico.
- (B) padronizado.
- (C) indireto.
- (D) direto.
- (E) alfabético.

QUESTÃO 44

O método de elaboração do fluxo de caixa em que ele é construído a partir das informações relativas a todas as saídas e a todas as entradas de caixa projetadas, assim como os dados já de conhecimento da empresa, é o

- (A) operacional.
- (B) direto.
- (C) indireto.
- (D) financeiro.
- (E) de investimentos.

QUESTÃO 45

Representa uma aplicação do ativo para fins da elaboração do fluxo de caixa pelo método indireto a operação de

- (A) obtenção de um financiamento.
- (B) venda de uma máquina.
- (C) pagamento de dividendos.
- (D) venda de estoque.
- (E) compra de matéria-prima.

QUESTÃO 46

A respeito da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e), assinale a alternativa correta.

- (A) A numeração da NFC-e será sequencial, de 1 a 999.999.999, por estabelecimento e por série, devendo ser reiniciada quando atingido esse limite.
- (B) A NFC-e poderá ser assinada pelo emitente, com assinatura digital certificada por entidade credenciada pela ICP-Brasil, contendo o número do CNPJ de qualquer dos estabelecimentos do contribuinte, a fim de garantir a autoria do documento digital.
- (C) O CNPJ ou o CPF do destinatário deve constar, de forma obrigatória, na NFC-e quando o valor da operação for superior a R\$ 5.000,00.
- (D) A inclusão do CPF e do CNPJ do destinatário da NFC-e é facultativa quando o valor da operação for inferior a R\$ 5.000,00.
- (E) Para emitir a NFC-e, o contribuinte não necessita de estar previamente credenciado na unidade federada em cujo cadastro de contribuintes do ICMS estiver inscrito.

QUESTÃO 47

No que se refere aos métodos de arquivamento padronizados, assinale a alternativa correta.

- (A) O método variadex trabalha acrescentando cores às letras e atribui as cores de acordo com a 2.ª letra do nome de entrada do arquivo.
- (B) O método automático é usado para arquivar nomes, reunindo-os pela semelhança da pronúncia, ainda que a grafia seja distinta.
- (C) O método soundex utiliza arquivamento por nomes, evitando acumular pastas de sobrenomes iguais.
- (D) O método rôneo é usado para codificar assuntos, usando letras, no lugar dos números, como símbolos.
- (E) O método variadex trabalha com, no máximo, quatro cores distintas.

QUESTÃO 48

Os fluxos de caixa que se referem às receitas e aos gastos decorrentes da industrialização, comercialização ou prestação de serviços da empresa e os que se referem aos gastos efetuados e às receitas oriundas de bens do ativo não circulante são chamados, respectivamente, de fluxo

- (A) dos investimentos e fluxo das operações.
- (B) dos investimentos e fluxo dos financiamentos.
- (C) das operações e fluxo dos investimentos.
- (D) das operações e fluxo dos financiamentos.
- (E) dos financiamentos e fluxo das operações.

QUESTÃO 49

A emissão da NFC-e deve ser substituída pela emissão da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) quando o valor da operação for

- (A) igual ou superior a R\$ 50.000.
- (B) igual ou superior a R\$ 100.000.
- (C) igual ou superior a R\$ 200.000.
- (D) superior a R\$ 50.000,01 e inferior a R\$ 150.000.
- (E) superior a R\$ 50.000,01 e inferior a R\$ 200.000.

QUESTÃO 50

A NFC-e substitui o(a)

- (A) Nota Fiscal de Venda a Consumidor, modelo 2, mas não substitui o cupom fiscal emitido por equipamento Emissor de Cupom Fiscal (ECF).
- (B) Nota Fiscal de Venda a Consumidor, modelo 2, mas não substitui o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT).
- (C) cupom fiscal emitido por equipamento ECF, mas não substitui a Nota Fiscal de Venda a Consumidor, modelo 2.
- (D) Nota Fiscal de Venda a Consumidor, modelo 2, além de substituir o cupom fiscal emitido por equipamento ECF.
- (E) CF-e-SAT, mas não substitui a Nota Fiscal de Venda a Consumidor, modelo 2.