

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de
Assistente – Atendente de Service Desk

CÓDIGO
MO2
MANHÃ



PRODAM
TECNOLOGIA EM SUA VIDA



**Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.**

DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE FREDERICK DOUGLASS PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“Se não existe esforço, não existe progresso.”

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 55 (CINQUENTA E CINCO)
QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS
DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Tipo	Disciplina	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conhecimentos Gerais I	Língua Portuguesa	10	1
Conhecimentos Gerais II	Informática Básica	10	1
Conhecimentos Gerais III	Inglês Técnico	10	2
Conhecimento Específico I	Noções de Software	10	2
Conhecimento Específico II	Noções de Hardware	15	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO
CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS
PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas:

Cidadão.com.br

Se usada com bons propósitos, como convém, a internet é uma ferramenta poderosa de transformações. Ela pode, e deve, servir de atalho entre o cidadão e o poder público, fazendo com que o primeiro tenha um canal de expressão, ao mesmo tempo em que as autoridades tomam o pulso da cidade. Um exemplo saudável dessa utilização é o projeto Rio+, que chega a sua etapa derradeira. Ao longo de quase um ano, ele convocou os cariocas a dar ideias para melhorar a vida na metrópole. Nesse período, foram reunidas em um site 1692 proposições de aproximadamente 700 pessoas. Após avaliação feita por uma banca com membros da Fundação Getúlio Vargas, a partir de critérios como viabilidade econômica e impacto social das medidas, chegou-se a uma lista de 26 finalistas. Em seguida, eles passaram por outro funil, o do voto popular, de onde saíram os treze projetos vencedores, anunciados pelo prefeito Eduardo Paes na terça-feira passada (22). São ideias simples e exequíveis, como a troca de lixo reciclável por descontos nos transportes urbanos e a instalação de peneiras nos bueiros para evitar enchentes. “Dizem que os cariocas só pensam em se divertir, mas, ao facilitarmos seu envolvimento com questões políticas, eles se tornam engajados e são muito criativos”, afirma Murilo Farah, criador da plataforma on-line que promoveu o concurso com o apoio da prefeitura e de uma empresa de cosméticos.

[...] Como deixa claro o arco de idade e profissão dos envolvidos, a diversidade foi a marca do concurso. Reuniu num extremo a estudante Victoria Silva, de 12 anos, e no outro o engenheiro Victor Koifman, de 78, recordista com 49 proposições. [...]

Segundo a Trend Watching.com, empresa de análise de tendências mundiais, com escritórios em Londres, Nova York, Sidney, Lagos e São Paulo, o engajamento cívico está entre as cinco principais orientações na agenda de 2014 das Américas do Sul e Central. O boletim divulgado no início do ano chama a atenção para a web como um eficiente veículo de reivindicações, algo que, aliás, já demonstraram as manifestações de rua do ano passado, germinadas nas redes sociais. Nesse contexto, a prefeitura busca criar um canal de diálogo com as pessoas. “O objetivo é transformar em melhorias palpáveis a energia que os indivíduos têm para protestar. O cidadão precisa ser parte da solução”, afirma Bruno Henrique, diretor da Coordenadoria Imagem Rio, da prefeitura. Sob sua alçada está um pacote de ações que prioriza a

gestão participativa. Entre essas iniciativas estão chats com o prefeito e as chamadas hackathons, maratonas de programadores convidados a criar aplicativos para demandas urbanas.

No exterior não faltam exemplos de movimentos impulsionados pela internet que originaram bem-sucedidas metamorfoses urbanas. Foi graças à mobilização de dois moradores de Manhattan, Joshua David e Robert Hammond, que nasceu o High Line, parque construído sobre o elevado de uma desativada linha férrea de Nova York que virou atração concorrida. De quebra, revitalizou todo o entorno, com novos hotéis, lojas, galerias de arte e restaurantes. Semelhante ao Rio+, o movimento Improve San Francisco (ISF), nascido há dois anos em uma das cidades mais populosas da Califórnia, já envolveu mais de 20 000 cidadãos. Além da confiança e do diálogo travado com o poder local, a população obteve conquistas concretas através da discussão na web. “As pessoas estão sempre muito atarefadas. O segredo para atraí-las é propor desafios estimulantes, usando ferramentas digitais com grande poder de alcance”, diz Nick Bowden, CEO da MindMixer, mantenedora do ISF. É o caminho a seguir.

(Daniela Pessoa, in Revista Veja Rio, 30/04/2014)

Questão 01

Que opção apresenta, correta e respectivamente, os sinônimos das palavras destacadas nas frases abaixo?

“...que chega a sua etapa DERRADEIRA.” (parágrafo 1)

“São ideias simples e EXEQUÍVEIS...” (parágrafo 1)

“...GERMINADAS nas redes sociais.” (parágrafo 3)

- A) importante - necessárias - possibilitadas
- B) necessária - importantes - vindas
- C) final - executáveis - originadas
- D) principal - criativas - pioneiras
- E) política - produtivas - agregadas

Questão 02

Assinale a única opção correta com relação ao texto.

- A) O projeto alcançaria maior sucesso se a população também tivesse participado da etapa final.
- B) Pessoas de diferentes idades se sentiram motivadas a participar do concurso.
- C) O concurso serviu para aplacar a agressividade nas reivindicações dos cidadãos.
- D) O projeto Rio+ foi o pioneiro, no mundo, em coletar reivindicações dos cidadãos pela internet.
- E) Embora a internet seja uma ferramenta poderosa de transformações, a autora não concorda com que seja usada para fins políticos.

Questão 03

Assinale a opção em que a palavra destacada foi empregada em sentido conotativo.

- A) “Em seguida, eles passaram por outro FUNIL, o do voto popular...”
- B) “...como a troca de lixo reciclável por descontos nos TRANSPORTES urbanos...”
- C) “...energia que os INDIVÍDUOS têm para protestar.”
- D) “Além da CONFIANÇA e do diálogo travado com o poder local...”
- E) “...ele convocou os cariocas a dar ideias para melhorar a vida na METRÓPOLE.”

Questão 04

Em: “...fazendo com que o PRIMEIRO tenha um canal de expressão...”, no primeiro parágrafo, a palavra destacada se refere a:

- A) atalho.
- B) internet.
- C) poder público.
- D) autoridades.
- E) cidadão.

Questão 05

A palavra destacada em: “COMO deixa claro o arco de idade e profissão dos envolvidos, a diversidade foi a marca do concurso.” introduz oração subordinada que expressa ideia de:

- A) condição.
- B) consequência.
- C) causa.
- D) comparação.
- E) conformidade.

Questão 06

O termo destacado em: “As pessoas estão sempre muito ATAREFADAS.” exerce a seguinte função sintática:

- A) objeto direto.
- B) objeto indireto.
- C) adjunto adverbial.
- D) predicativo.
- E) adjunto adnominal.

Questão 07

Assinale a alternativa em que todas as palavras foram acentuadas segundo a mesma regra.

- A) indivíduos - atraí(-las) - período
- B) saíram - veículo - construído
- C) análise - saudável - diálogo
- D) hotéis - critérios - através
- E) econômica - Após - propósitos

Questão 08

No período: “SE USADA COM BONS PROPÓSITOS, como convém, a internet é uma ferramenta poderosa de transformações.”, se trocarmos o trecho destacado por SE FOR USADA COM BONS PROPÓSITOS, que forma deve assumir o verbo SER?

- A) era
- B) seja
- C) seria
- D) será
- E) fora

Questão 09

Assinale a opção que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase abaixo.

As pessoas ___ quem me dirigi não simpatizam ___ a ideia ___ a internet seja usada para fins políticos.

- A) a - com - de que
- B) para - com - pela
- C) de - pela - de que
- D) com - de - em que
- E) em - de - pela

Questão 10

Assinale a única opção correta com relação ao emprego do acento indicativo de crase.

- A) Ninguém à aguardava na sala ao lado.
- B) As propostas começaram à chegar pela web.
- C) Todos assistiram à palestra com muito interesse.
- D) Ele se referia à uma das propostas populares.
- E) Os diretores ficaram frente à frente com o técnico.

CONHECIMENTOS GERAIS II

- Informática Básica

Questão 11

Suponha que você receba uma mensagem eletrônica contendo o arquivo "atas de RP.doc". O aplicativo padrão a ser utilizado para abrir esse arquivo é:

- A) Gerenciador de Programas.
- B) Microsoft Office Excel.
- C) Microsoft Office Word.
- D) Microsoft Office Access.
- E) Windows Explorer.

Questão 12

Considerando a configuração padrão de um aplicativo de correio eletrônico, ao receber uma mensagem, esta será salva:

- A) na Caixa de Entrada.
- B) na pasta Rascunhos.
- C) na Caixa de Saída.
- D) em Itens Enviados.
- E) na pasta Preferências.

Questão 13

No Microsoft Office Excel 2003, o recurso que permite alterar a formatação da célula "PRODAM" da imagem 1 para a apresentada na imagem 2 é:

Imagem 1:

	A	B	C	D
1				
2		PRODAM		
3		Dados 1	Dados 2	Dados 3

Imagem 2:

	A	B	C	D
1				
2		PRODAM		
3		Dados 1	Dados 2	Dados 3

- A) Formatar Pincel.
- B) Quebrar texto automaticamente.
- C) Centralizar.
- D) Criar Título.
- E) Mesclar e Centralizar.

Questão 14

No Windows, o local que exibe ícones representando os aplicativos que estão abertos em seu computador é chamado de:

- A) Menu Iniciar.
- B) Área de Trabalho.
- C) Painel de Controle.
- D) Barra de Tarefas.
- E) Área de Notificação.

Questão 15

Numa tabela criada no Microsoft Office Word, temos as informações:

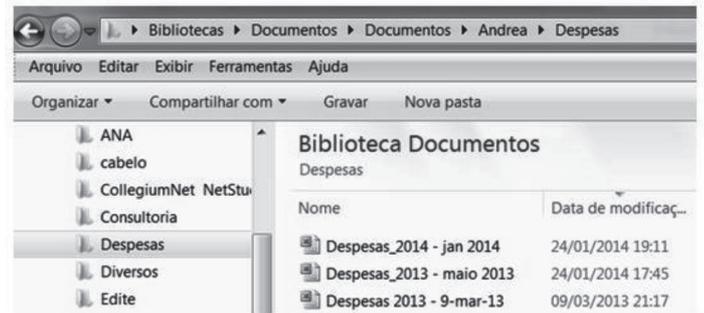
05-2014.ATA DE REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE NOTEBOOK TIPO PADRÃO E NOTEBOOK "SLIM" TIPO AVANÇADO PARA OS ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO DIREITA E INDIRETA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO	05. Envie sua Pergunta ou Sugestão	05. Aviso	05. Perguntas Formuladas	05. Ata
---	------------------------------------	-----------	--------------------------	---------

Na tabela apresentada, o alinhamento de célula que permite tal formatação é:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 16

Observe a seguir a imagem parcial do Windows Explorer.



É correto afirmar que:

- A) os arquivos exibidos no lado direito estão armazenados na pasta "Biblioteca Documentos".
- B) o arquivo atualizado mais recentemente é Despesas_2013 - maio 2013.
- C) as setas  permitem navegar pelas últimas pastas visitadas.
- D) a opção de menu "Ferramentas" exibe os aplicativos instalados em seu computador.
- E) a barra de rolagem exibida na imagem permite rolar a lista de arquivos exibidos no lado direito da tela.

Questão 17

Sobre a criação e o envio de mensagens utilizando um aplicativo de correio eletrônico, é correto afirmar que:

- A) nos campos Cc e Cco somente podem ser informados endereços eletrônicos que façam parte do catálogo de contatos.
- B) somente arquivos analisados por sistemas antivírus podem ser anexados à mensagem.
- C) é possível utilizar recursos de formatação de fonte no campo Assunto da mensagem.
- D) a mensagem somente pode ser salva e armazenada na pasta Rascunho após ser enviada.
- E) mensagens podem ser enviadas em formato Rich Text ou HTML.

Questão 18

Observe a seguir a imagem parcial do Microsoft Office Excel.

	A	C	D	E	F
16					
17		Renda mensal	Projetado	Real	Variação
18		Renda 1	4.000	3.000	-1.000
19		Renda 2	1.300	1.400	100
20		Renda extra	300	300	0
21		RENDA TOTAL	5600	4700	-900

A fórmula associada à célula D21 é:

- A) =SOMA(D18:D20)
- B) =SOMA(D18+D19+D20)
- C) =ΣD18-D21
- D) =CONT.NÚM(D18:D20)
- E) =CONT.NÚM(D18+D19+D20)

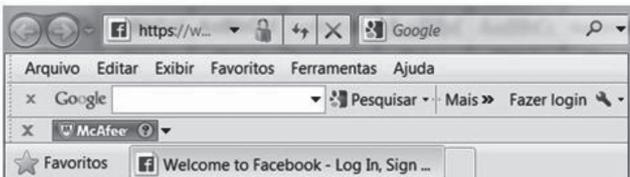
Questão 19

A combinação de teclas de atalho para imprimir uma página na Internet é:

- A) CTRL + I
- B) CTRL + P
- C) SHIFT + I
- D) SHIFT + P
- E) CTRL + ALT + DEL

Questão 20

Observe a seguir a imagem parcial da tela do navegador Windows Internet Explorer.



O elemento da tela que representa um buscador de Internet é:

- A)
- B)
- C)
- D)
- E)

CONHECIMENTOS GERAIS III

- Inglês Técnico

Read the text below and answer the questions that follow.

WELCOME!

And congratulations on your new purchase. You're now entitled to an unsurpassed service and a number of benefits as part of the Ericsson warranty and service program. Your Ericsson mobile phone was designed to offer you the ultimate in quality, convenience and performance. And of course, we guarantee it. From now on, as the new owner of an Ericsson mobile phone, you'll have access to a number of exclusive advantages such as: a vast network of Ericsson service centers; a limited 1 year warranty and service agreement, and a toll-free customer service hotline.

WARRANTY CONDITIONS

Dear Customer,

If your Ericsson product needs warranty service, you should send the product to any company authorized service facility. For information contact the store from which you purchased the product. The product in all cases must be accompanied by the following items: your name, address, telephone number, warranty card, bill of sale bearing the serial number, date of delivery, or reasonable proof of these dates, and a detailed description of the problem.

Our warranty

This warranty is extended by Ericsson Inc. ("The Company") to the original purchaser for use only. Ericsson warrants this product to be free of defects in material and workmanship at the time of its original purchase and for the subsequent period of one (1) year. All accessories for the product are covered for a period of one (1) year from the date of purchase.

What we will do

If, during the period of warranty, this product proves defective under normal use and service due to improper materials or workmanship, the company will repair or replace the defective item with a new or factory rebuilt replacement.

(Taken from Ericsson – One year Warranty and Service Agreement)

Questão 21

According to the text, the Ericsson warranty includes:

- A) a poor service.
- B) very few benefits.
- C) a bad performance.
- D) a lot of benefits.
- E) a low quality.

Questão 22

The expression "your new purchase" refers in the text to the purchase of:

- A) an Ericsson tablet.
- B) an Ericsson warranty.
- C) an Ericsson service center.
- D) an Ericsson video camera.
- E) an Ericsson mobile phone.

Questão 23

According to the text, the Ericsson mobile phone:

- A) has few exclusive advantages.
- B) has a one-year warranty period.
- C) has a two-year warranty period.
- D) does not have any warranty.
- E) does not have exclusive advantages.

Questão 24

According to the text, the customer service hotline:

- A) is very cheap.
- B) is inexpensive.
- C) is free of charge.
- D) is a little expensive.
- E) costs a lot of money.

Questão 25

According to the text, there are _____ of Ericsson service centers.

- A) very few network
- B) just one network
- C) a limited network
- D) only some network
- E) an extensive network

Questão 26

The pronoun WE in "And of course, we guarantee it" refers to:

- A) the readers of the manual.
- B) Ericsson's staff.
- C) Ericsson mobile phone warranty.
- D) Ericsson mobile phone's new owners.
- E) the Ericsson warranty and service program.

Questão 27

According to the text, what should the owner do if his or her Ericsson product needs warranty service?

- A) The owner should try to repair it.
- B) The owner should send the product to any company authorized service facility.
- C) The owner should send the product to the store from which he or she purchased the product.
- D) The owner should send the store from which he or she purchased the product a detailed description of the problem.
- E) The owner should have access to a number of exclusive advantages.

Questão 28

The verb PURCHASED in: "contact the store from which you purchased the product" means:

- A) sold.
- B) found.
- C) bought.
- D) repaired.
- E) borrowed.

Questão 29

The word FACILITY in "You should send the product to any company authorized service facility" means in Portuguese:

- A) loja.
- B) facilidade.
- C) conserto.
- D) instalação.
- E) atendimento.

Questão 30

The word PURCHASE in “congratulations on your new purchase” and PURCHASED in “contact the store from which you purchased the product” are, respectively:

- A) noun / verb
- B) verb / verb
- C) verb / noun
- D) noun / adjective
- E) adjective / noun

CONHECIMENTO ESPECÍFICO I

- Noções de Software

Questão 31

O Windows 8 BR possui suporte para a multitarefa preemptiva, permitindo que diversos programas executem em regime de concorrência. Para acessar esses programas de forma alternada, o sistema operacional oferece dois atalhos de teclados, um que utiliza uma janela de diálogo e outro que realiza o acesso diretamente.

Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- A) Alt + Tab e Alt + Esc
- B) Ctrl + Tab e Ctrl + Esc
- C) Alt + Tab e Ctrl + Tab
- D) Ctrl + Tab e Alt + Esc
- E) Alt + Tab e Ctrl + Esc

Questão 32

Nos sistemas operacionais *Linux*, um programa conhecido por *shell* é responsável em interpretar as instruções enviadas pelo usuário e seus programas ao sistema operacional. É ele que executa comandos lidos do dispositivo de entrada-padrão – teclado ou de um arquivo executável, e representa a principal ligação entre o usuário, os programas e os módulos do sistema operacional.

Dentre os diversos *Shell* existentes, um dos mais utilizados no Linux é o:

- A) command.
- B) kernel.
- C) proxy.
- D) swap.
- E) bash.

Questão 33

Observe as figuras I e II abaixo, que se referem a um texto com formatações diferentes, geradas no Writer do pacote LibreOffice v4.2.

A **PRODAM – Processamento de Dados Amazonas S/A** é uma sociedade de economia mista, de capital fechado, com controle acionário do Governo do Estado. Foi criada pela Lei Nº 941, de 10 de julho de 1970, tendo iniciado suas operações em setembro de 1972. Atualmente a empresa encontra-se vinculada, administrativamente, à Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico (SEPLAN), de acordo com a Lei 2.783/2.003.

figura I – alinhamento centralizado

A **PRODAM – Processamento de Dados Amazonas S/A** é uma sociedade de economia mista, de capital fechado, com controle acionário do Governo do Estado. Foi criada pela Lei Nº 941, de 10 de julho de 1970, tendo iniciado suas operações em setembro de 1972. Atualmente a empresa encontra-se vinculada, administrativamente, à Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico (SEPLAN), de acordo com a Lei 2.783/2.003.

figura II – alinhamento à esquerda

No texto, foram empregados os recursos listados a seguir.

- À citação “**PRODAM – Processamento de Dados Amazonas S/A**” foi aplicado estilo negrito, por meio da execução de um atalho de teclado AT1.
- O texto da figura I que era apresentado com alinhamento centralizado, foi selecionado e aplicado um atalho de teclado AT2 para aplicar alinhamento à esquerda, conforme ilustrado na figura II.

Os atalhos de teclado AT1 e AT2 foram, respectivamente:

- A) Ctrl + N e Ctrl + Q
- B) Ctrl + B e Ctrl + Q
- C) Ctrl + N e Ctrl + E
- D) Ctrl + B e Ctrl + L
- E) Ctrl + N e Ctrl + L

Questão 34

A planilha abaixo foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8	25	13	36	17	15	14
9						
10					Soma =	28
11						
12					Maior =	36
13						
14					Média =	20

Na planilha foram inseridas expressões, conforme listado a seguir.

- Em F10, para mostrar a soma entre os números contidos nas células B8 e E8.
- Em F12, usando a função MAIOR para mostrar o maior valor entre todos no intervalo de A8 a D8.
- Em F14, para mostrar a média aritmética entre todos os números no intervalo de A8 a F8.

Nessas condições, as expressões inseridas em F10, F12 e F14 foram, respectivamente:

- A) =SOMA(B8:E8), =MAIOR(A8:D8;1) e =MÉDIA(A8:F8)
- B) =SOMA(B8;E8), =MAIOR(A8:D8;1) e =MÉDIA(A8:F8)
- C) =SOMA(B8;E8), =MAIOR(A8:D8) e =MÉDIA(A8:F8)
- D) =SOMA(B8:E8), =MAIOR(A8:D8;1) e =MED(A8;F8)
- E) =SOMA(B8;E8), =MAIOR(A8:D8) e =MED(A8:F8)

Questão 35

Observe o algoritmo abaixo, que mostra um procedimento com passagem de parâmetro por valor de NR para NEGRO e por referência de SOLIMOES para MADEIRA.

```

algoritmo "MANAUS2014"
var
  NR : inteiro
  JURUA : real
  SOLIMOES : logico
procedimento PRODAM(NEGRO:inteiro;var MADEIRA:logico)
inicio
  se ( NEGRO MOD 10 = 0 ) entao
    MADEIRA <- nao MADEIRA
    NEGRO <- NEGRO\4
  fimse
fimprocedimento
inicio
  NR <- 30
  SOLIMOES <- VERDADEIRO
  JURUA <- NR/6
  se SOLIMOES entao
    PRODAM(NR,SOLIMOES)
    JURUA <- (NR*2)/5
  fimse
  escreval(NR,SOLIMOES,JURUA)
finalgoritmo
    
```

Após a execução do código, os valores para NR, SOLIMOES e JURUA são, respectivamente:

- A) 7, FALSO e 3
 B) 30, FALSO e 3
 C) 30, FALSO e 12
 D) 30, VERDADEIRO e 12
 E) 7, VERDADEIRO e 3

Questão 36

No browser Firefox Mozilla 28.0, a execução do atalho de teclado Alt + Home tem por objetivo mostrar na tela:

- A) a janela dos downloads realizados.
 B) a lista dos sites adicionados à barra de favoritos.
 C) o site configurado como homepage inicial.
 D) a lista de atalhos de teclados.
 E) a janela de ajuda do browser.

Questão 37

Nos sites que integram a infraestrutura WebMail para uso direcionado às mensagens de correio eletrônico, como o Gmail da Google, a inserção de endereços de e-mails no espaço referenciado por Cco: tem por significado enviar e-mails com a seguinte característica:

- A) na modalidade cópia oculta.
- B) na modalidade mensagem confidencial.
- C) sem restrições quanto ao tamanho de arquivos anexos.
- D) com a obrigatoriedade do destinatário responder sobre a recepção correta do e-mail.
- E) com a máxima prioridade de envio.

Questão 38

Um assistente 180H da PRODAM está elaborando uma página para um site na Internet que inclui um formulário codificado em HTML e cujo código é mostrado a seguir.

```
<form>
<div align="left"><h1><font face="Times New Roman" size="4"><b>PRODAM 2014</b></font></h1>
</div><p><b><font face="Times New Roman size="4">Nome:
Rio :
<input type="checkbox" name="RIO" value="am" checked>AMAZONAS
<input type="checkbox" name="RIO" value="ma">MADEIRA
<input type="checkbox" name="RIO" value="ne">NEGRO</font></b></p>
</form>
```

O formulário gerado pelo código é:

- A)

PRODAM 2014
Nome: Rio : <input type="checkbox"/> AMAZONAS <input checked="" type="checkbox"/> MADEIRA <input type="checkbox"/> NEGRO
- B)

PRODAM 2014
Nome: Rio : <input checked="" type="checkbox"/> AMAZONAS <input type="checkbox"/> MADEIRA <input type="checkbox"/> NEGRO
- C)

PRODAM 2014
Nome: Rio : <input type="checkbox"/> AMAZONAS <input type="checkbox"/> MADEIRA <input checked="" type="checkbox"/> NEGRO
- D)

PRODAM 2014
Nome: Rio : <input checked="" type="radio"/> AMAZONAS <input type="radio"/> MADEIRA <input type="radio"/> NEGRO
- E)

PRODAM 2014
Nome: Rio : <input type="radio"/> AMAZONAS <input checked="" type="radio"/> MADEIRA <input type="radio"/> NEGRO

Questão 39

A tecnologia **PHP** disponibiliza um comando que pode ser utilizado nas estruturas **for**, **while**, **for** e **switch**. Ao ser detectado entre os comandos inseridos em um **loop**, esse comando faz com que ocorra o término imediato da execução do **loop**.

Esse comando é conhecido por:

- A) exit.
- B) quit.
- C) halt.
- D) break.
- E) return.

Questão 40

No que diz respeito aos bancos de dados, *triggers* DML são criadas em uma tabela ou *view*, e são definidas para um evento específico por meio dos seguintes comandos SQL:

- A) alter, drop e update.
- B) insert, delete e alter.
- C) drop, update e insert.
- D) delete, alter e drop.
- E) update, insert e delete.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO II

- Noções de Hardware

Questão 41

Na configuração de microcomputadores, são recursos que influenciam diretamente o desempenho do microcomputador:

- A) clock do processador; capacidade da fonte de alimentação; existência de memória cache; qualidade e tamanho do disco rígido.
- B) tecnologia da memória; capacidade da fonte de alimentação; qualidade e tamanho do disco rígido; existência de memória cache.
- C) qualidade e tamanho do disco rígido; existência de memória cache, tecnologia da memória; clock do processador.
- D) existência de memória cache, clock do processador; capacidade da fonte de alimentação; tecnologia da memória.
- E) capacidade da fonte de alimentação; tecnologia da memória; qualidade e tamanho do disco rígido; clock do processador.

Questão 42

É uma desvantagem dos sistemas distribuídos, quando comparados aos sistemas centralizados de bancos de dados:

- A) processamento de transações centralizado.
- B) dependência de hardware.
- C) processamento de consultas centralizado.
- D) dependência de sistemas operacionais.
- E) maior custo de desenvolvimento dos softwares de acesso ao sistema.

Questão 43

São processadores Intel para utilização em dispositivos móveis (notebooks, smartphones):

- A) Core i5 e Phenom.
- B) Atom e Xeon.
- C) Xeon e Core i7.
- D) Phenom e Core i3.
- E) Phenom e Xeon.

Questão 44

No tocante à segurança da informação, são algoritmos de criptografia:

- A) SSL, DES, HMAC-MD5 e RSA.
- B) Blowfish, SSL, HMAC-MD5 e RSA.
- C) DES, Blowfish, RSA e HMAC-MD5.
- D) HMAC-MD5, DES, Blowfish e SSL.
- E) RSA, SSL, DES e Blowfish.

Questão 45

As vias que trafegam informação entre o chipset e os periféricos do computador são conhecidas como:

- A) barramento de expansão.
- B) barramento de dados.
- C) DMA.
- D) barramento de controle.
- E) barramento de endereços.

Questão 46

São recursos de hardware utilizados para contornar o problema de interrupção de energia e o problema de transientes de energia, respectivamente:

- A) filtro de linha e estabilizador de tensão.
- B) no-break e filtro de linha.
- C) estabilizador de tensão e espelhamento de discos (RAID).
- D) no-break e estabilizador de tensão.
- E) estabilizador de tensão e no-break.

Questão 47

Em relação à Unidade Central de Processamento (UCP), é correto afirmar que:

- A) a unidade de controle é responsável pelas operações matemáticas e resolução de proposições lógicas.
- B) a unidade lógica e aritmética nunca utiliza a memória principal para armazenar dados intermediários.
- C) a unidade de controle possui as memórias de menor capacidade.
- D) os registradores armazenam dados durante o ciclo de processamento.
- E) a unidade de controle não é interligada com a memória principal.

Questão 48

Em uma rede, quando os dados são enviados utilizando sempre o mesmo meio físico de transmissão, não existindo caminhos alternativos, está caracterizada a transmissão:

- A) por células.
- B) por circuito.
- C) broadcast.
- D) por mensagem.
- E) por pacotes.

Questão 49

Nas redes locais cabeadas por par trançado, são protocolos de acesso ao meio, EXCETO:

- A) aloha.
- B) CSMA/CD.
- C) pooling.
- D) CSMA/CA.
- E) FDDI.

Questão 50

É uma característica do padrão *token ring*:

- A) suportar meios de transmissão por par trançado e velocidade de transmissão de 4 ou 16 Mbps.
- B) permitir um serviço orientado à conexão com taxa de transmissão de 10 Mbps.
- C) suportar rede de anel duplo com fibra ótica e taxa de transmissão de 100 Mbps.
- D) apresentar operação em redes com banda larga e taxa de transmissão de 100 Mbps.
- E) suportar cabeamento coaxial e taxa de transmissão de 10 Mbps.

Questão 51

Na arquitetura TCP/IP, são características do protocolo IP, EXCETO:

- A) apresentar endereçamento hierárquico.
- B) possibilitar um serviço de datagrama confiável.
- C) possuir facilidade de fragmentação e remontagem de pacotes.
- D) suportar roteamento adaptativo distribuído nos gateways.
- E) apresentar descarte e controle do tempo de vida dos pacotes.

Questão 52

São características das VPNs, EXCETO:

- A) criar um túnel privado dentro da Internet ou outra rede pública.
- B) conectar sites remotos ou usuários de forma privada.
- C) suportar conexões físicas e dedicadas.
- D) utilizar equipamentos para criptografia e decifração.
- E) possibilitar compartilhamento de informações de forma segura.

Questão 53

A computação em nuvem evoluiu a partir de um conceito conhecido como:

- A) engenharia social.
- B) mineração de dados.
- C) web semântica.
- D) inteligência artificial.
- E) virtualização.

Questão 54

No modelo OSI, são serviços da camada de rede:

- A) controlar o tráfego da sub-rede.
- B) estabelecer e liberar a conexão.
- C) estabelecer uma sessão de comunicação.
- D) providenciar serviços diretamente relacionados aos usuários.
- E) controlar o fluxo de dados.

Questão 55

Na arquitetura TCP/IP, a faixa de endereços que possui início variando de 192 até 223 é caracterizada como endereço:

- A) broadcast.
- B) classe A.
- C) classe B.
- D) classe C.
- E) loopback.