

Leia o texto a seguir e responda as questões de 1 a 9.

PRECISAMOS DE EDUCAÇÃO DIFERENTE DE ACORDO COM A CLASSE SOCIAL

Por: Gustavo Ioschpe. Em 10/07/2011. Adaptado de: <http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/precisamos-de-educacao-diferente-de-acordo-com-a-classe-social> Acesso em 20 de janeiro de 2014.

No fim do artigo do mês passado, lancei aos nossos congressistas uma sugestão: que façam uma lei determinando que toda escola pública coloque uma placa de boa visibilidade na entrada principal com o seu Ideb. A lógica é simples. Em primeiro lugar, todo cidadão tem o direito de saber a qualidade da escola que seu filho frequenta. Hoje, esse dado está "escondido" em um site do Ministério da Educação. É irrazoável achar que um pai que nem sabe o que é o Ideb vá encontrar esse site. [...] Em segundo lugar, acredito que essa divulgação pode colaborar para quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas. Essa inércia está ancorada em uma mentira: a de que elas são boas. [...] Ninguém se indigna nem se mobiliza para combater algo que lhe parece estar bem.

A sugestão desencadeou dois movimentos rápidos, enérgicos e antagônicos. Por um lado, houve grande acolhimento da ideia entre os reformistas. [...] Ao mesmo tempo, a proposta vem sofrendo resistências. As críticas são interessantes: escancaram uma visão amplamente difundida sobre os nossos problemas educacionais que não podemos mais ignorar ou tentar contornar. [...]

Disporia essa visão em três grupos, que postulam o seguinte: 1. para o aluno pobre, o objetivo principal é estar na escola; se aprender, é um bônus; 2. a finalidade da escola deve ser o bem-estar do professor; 3. é impossível esperar que o aluno pobre, que mora na periferia e vem de família desestruturada, aprenda o mesmo que o de classe média ou alta. Claro, ninguém diz isso abertamente, mas é o **corolário** do seu pensamento. Vejamos exemplos.

Grupo 1: "o importante não é o Ideb, mas o fato de ser uma escola inclusiva", pois recebe alunos de áreas de baixa renda etc. Essa é apenas uma manifestação mais tosca e descarada de um sentimento que você já deve ter encontrado em uma roda de conversa quando, por exemplo, alguém defende a escola de tempo integral porque tira a criança da rua ou do contato com seus amigos e familiares. [...] A minha visão de educação é de que a inclusão social se dará justamente por meio do aprendizado dos conteúdos e das competências de que esse jovem precisará para ter uma vida produtiva em sociedade [...]. Muitos educadores acham que seu papel é suprir as carências - de afeto, higiene, valores de vida etc. - manifestadas pelos alunos. Podem não conseguir alfabetizá-los ou ensinar-lhes a tabuada, mas "a educação é muito mais que isso", e há uma grande vantagem: o "muito mais que isso" não é mensurável e ninguém pode dizer se a escola está fracassando ou tendo êxito nessa sua autocriada missão.

Grupo 2. Ouvimos a todo instante sobre a necessidade de "valorizar o magistério" e "recuperar a dignidade do professor", que é um adulto, que escolheu a profissão que quis trilhar e é pago para exercê-la. Apesar de o aluno ser uma criança e de ser obrigado por lei a cursar a escola, nunca vi ninguém falando na valorização do alunado ou na recuperação de sua dignidade. Por isso, faz-se necessário dizer o óbvio: a educação existe para o aluno. O bom professor (assim como o diretor e os demais funcionários) é uma ferramenta - importantíssima - para o aprendizado. Mas ele é um meio, não um fim em si. Se o professor estiver satisfeito e motivado e o aluno ainda assim não aprender, a escola fracassou. [...]

Mas sem dúvida a oposição mais comum vem dos membros do grupo 3, que usam a seguinte palavra mágica: contextualizar. Escreve Pilar Lacerda, secretária da Educação Básica do MEC: "Divulgar o Ideb é necessário. Mas o contexto onde está a escola faz muita diferença nos resultados. Por isso é perigoso (sic) uma comparação 'fria' dos resultados". [...] Essa visão é **caudatária** de um mal que acomete grande parte dos nossos compatriotas: o de achar que o esforço importa mais que o resultado. [...] É mais difícil fazer com que esse aluno, nesse contexto, aprenda o mesmo que outro de boa família? Sem dúvida! O problema dessas escolas não é como os seus resultados ruins são divulgados, se serão servidos frios, quentes ou mornos: o problema são os resultados! [...] Nosso problema não é termos alunos pobres: é que nosso sistema educacional não sabe como ensiná-los, e está mais preocupado em encontrar meios de continuar não enxergando essa deficiência do que em solucioná-la. [...] precisamos que a escola dos pobres ensine mais do que a dos ricos. É difícil? Muito. Mas deve ser a nossa meta. E, se o Brasil como um todo não melhorar seu nível educacional, jamais chegará ao Primeiro Mundo. Esse é o non sequitur desse pensamento dos "contextualizadores": seria necessário nos tornarmos um país de gente rica para que pudéssemos dar educação de qualidade a todos. Mas a verdade é que o salto da educação precisa vir antes: sem educação de qualidade, não teremos desenvolvimento sustentado. Podemos nos enganar com um crescimento econômico puxado pela alta de valor das commodities, mas em algum momento teremos de encarar a realidade: um país não pode ser melhor, mais rico e mais bem preparado do que as pessoas que o compõem.

- De acordo com o texto, são fatos que motivam o autor a defender mudanças na educação brasileira, **EXCETO**:
 - O aluno é obrigado por lei a frequentar a escola e a educação existe para o aluno.
 - O atual sistema educacional é inepto e não resolve as próprias deficiências.
 - A sociedade brasileira acredita que as escolas são boas, quando não o são.
 - Educadores se preocupam mais com carências dos alunos que com sua aprendizagem.
- Assinale a única alternativa correta. A partir das informações presentes no texto, podemos concluir corretamente que:
 - O crescimento econômico é tão importante quanto o educacional.
 - O professor não precisa ser valorizado, pois escolheu essa profissão e é pago para exercê-la.
 - Alguns reformistas colocaram em prática a ideia de expor o ideb nas escolas.
 - A educação não precisa ser diferente para ricos e pobres.
- Releia: "Apesar de o aluno ser uma criança e de ser obrigado por lei a cursar a escola, nunca vi ninguém falando na valorização do alunado". Neste trecho, o segmento "apesar de" introduz ideia de:
 - Conformidade.
 - Concessão
 - Comparação.
 - Consequência.

4. Assinale a alternativa correta. No período: “**Ninguém** diz isso abertamente, mas é o corolário do seu pensamento”, a palavra destacada é um:
- Pronome indeterminado e exerce a função de sujeito indeterminado.
 - Pronome indeterminado e exerce a função de sujeito oculto.
 - Pronome indefinido e exerce a função de sujeito indeterminado.
 - Pronome indefinido e exerce a função de sujeito determinado.
5. As palavras “corolário” e “caudatária”, destacadas no texto, significam correta e respectivamente:
- Consequência e recíproco.
 - Ostentação e dependente.
 - Lógica e servil.
 - Invólucro e resiliente.
6. Analise as proposições a seguir a respeito da estruturação e construção de sentido do texto. Em seguida, assinale a alternativa que contenha a análise correta sobre as mesmas.
- Em: “todo cidadão tem o direito de saber a qualidade da escola que seu filho frequenta”, a simples substituição da palavra “frequenta” por “estuda” não altera a correção da frase original.
 - “Por isso é perigoso (sic) uma comparação ‘fria’ dos resultados”. A palavra latina foi empregada para deixar claro que o trecho foi escrito tal como no original.
 - O texto apresenta ironia em algumas passagens, o que convida o leitor a refletir sobre o tema e entender o posicionamento defendido.
 - Em: “Hoje, esse dado está ‘escondido’ em um site do Ministério da Educação.”, a vírgula empregada é obrigatória, pois marca a antecipação de um termo, alterando a ordem direta do período.
- Apenas as proposições I, II e III estão corretas.
 - Apenas as proposições II e III estão corretas.
 - Apenas as proposições II e IV estão corretas.
 - Apenas as proposições I e IV estão corretas.
7. Assinale a alternativa correta.
- A crase em “essa divulgação pode colaborar para quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas” é opcional, pois antes pronomes possessivos, o emprego deste sinal é facultativo.
 - No final do último parágrafo, o segmento: “Esse é o non sequitur desse pensamento dos ‘contextualizadores’” foi utilizado para reforçar que há falta de conexão entre a premissa inicial e a conclusão dos defensores da ideia.
 - Em: “Mas sem dúvida a oposição mais comum vem dos membros do grupo 3”, com a simples substituição de “a oposição mais comum” por “as divergências mais comuns” mantém-se a correção da frase original.
 - Na palavra irrazoável há a presença do sufixo “i” que, para indicar negação, une-se ao adjetivo e determina que a letra “r” seja duplicada para que se mantenha a correção fonética.
8. “Ninguém se indigna nem se mobiliza para combater algo que lhe parece estar bem.” Quanto à colocação pronominal nesse segmento, analise as proposições a seguir. Em seguida, assinale a alternativa que contém a análise correta sobre as mesmas.
- Há uma ocorrência de próclise que, pela norma padrão, poderia também estar na forma enclítica.
 - Há uma ocorrência de próclise em razão da presença de um pronome indefinido que atrai o pronome.
 - Há uma ocorrência de próclise que se justifica pela presença de palavra de valor negativo que atrai o pronome.
 - Há uma ocorrência de próclise em que um pronome relativo atrai o pronome oblíquo.
- Apenas a proposição I é falsa.
 - Apenas as proposições II e III são falsas.
 - Apenas as proposições II e IV são falsas.
 - Todas as proposições são verdadeiras.
9. Identifica-se relação de causa e consequência, respectivamente, no segmento:
- A oposição mais comum vem dos membros do grupo 3, que usam a seguinte palavra mágica: contextualizar.
 - O ideb deve ser divulgado, com isso podemos quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas.
 - O problema dessas escolas não é como os seus resultados ruins são divulgados, se serão servidos frios, quentes ou mornos.
 - Ninguém diz isso abertamente, mas é o corolário do seu pensamento.
10. Assinale a alternativa que deve necessariamente ser **CORRIGIDA** para estar de acordo com as regras de concordância verbal:
- Custou-me acreditar que se passaram dois anos desde a sua última visita.
 - Também permaneceu na sala o juiz e a testemunha.
 - Provou que existe razões para que os preços da maioria das mercadorias tenham subido tão abruptamente.
 - A avó ou o neto deve trazer o recado dos parentes.
11. Considerando-se os termos da EMC Nº 19, o servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar:
- Quatro anos de efetivo exercício.
 - Um ano de efetivo exercício.
 - Três anos de efetivo exercício.
 - Dois anos de efetivo exercício.
12. Constituem indenizações ao servidor:
- Ajuda de custo.
 - Diárias.
 - Transporte.
 - Auxílio-moradia.
- Assinale a alternativa correta
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

13. O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de:
- 20% (vinte por cento).
 - 25% (vinte e cinco por cento).
 - 50% (cinquenta por cento).
 - 15% (quinze por cento).
14. Assinale a alternativa **INCORRETA**. A ação disciplinar prescreverá em:
- Em 5 (cinco) anos, quanto às infrações puníveis com cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão.
 - Em 3 (três) anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
 - Em 2 (dois) anos, quanto à suspensão.
 - Em 180 (cento e oitenta) dias, quanto à advertência.
15. O servidor não aprovado no estágio probatório será:
- Demitido.
 - Redistribuído.
 - Exonerado.
 - Transferido.
16. Sobre a remoção de servidor é correto afirmar, **EXCETO**:
- Poderá ocorrer a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração.
 - Poderá ocorrer de ofício, no interesse da Administração.
 - É o deslocamento do servidor somente quando ocorrer mudança de sede.
 - É o deslocamento do servidor, no âmbito do mesmo quadro.
17. O servidor exonerado do cargo efetivo, ou em comissão, perceberá indenização relativa ao período das férias a que tiver direito e ao incompleto, na proporção de um doze avos por mês de efetivo exercício, ou fração superior:
- A 14 (quatorze) dias.
 - A 30 (trinta) dias.
 - A 15 (quinze) dias.
 - A 16 (dezesesseis) dias.
18. Constituem a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, vinculada ao Ministério da Educação:
- Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR.
 - Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.
 - Colégio Pedro II.
 - Escolas Técnicas Vinculadas às Universidades Federais.
- Assinale a alternativa correta
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
19. Assinale a alternativa **INCORRETA**. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, para as seguintes condições:
- De dois cargos de professor.
 - De dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
 - De dois cargos ou empregos técnico ou científico.
 - De um cargo de professor com outro técnico ou científico.
20. Assinale a alternativa **INCORRETA**. O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de:
- Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, exclusivamente na rede especial de ensino.
 - Educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezessete) anos de idade.
 - Educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 5 (cinco) anos de idade.
 - Oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando.
21. Referente à comparação entre uma organização tradicional e uma organização de aprendizagem, assinale "V" para as afirmativas verdadeiras e "F" para as afirmativas falsas:
- () Nas organizações tradicionais, a visão é compartilhada e emerge de muitos lugares, mas a cúpula é responsável por assegurar que essa visão existe e deve ser alcançada.
 - () Nas organizações de aprendizagem, no quesito liderança e motivação, o líder tem o papel de definir a visão organizacional, providenciar recompensas e punições adequadas e manter o controle das atividades das pessoas.
 - () Os conflitos nas organizações tradicionais são resolvidos por meio do uso do poder e da influência hierárquica.
 - () Nas organizações de aprendizagem, cada pessoa é responsável pelas atividades de seu cargo e o foco está no desenvolvimento de suas competências individuais.
 - () A formulação e a implementação de ideias ocorrem em todos os níveis da organização de aprendizagem.
- A alternativa correta é:
- V, F, F, F, F.
 - F, F, V, F, V.
 - V, F, V, F, V.
 - F, F, V, F, F.

22. No livro “Administração de Recursos Humanos”, Idalberto Chiavenato (2009, p. 19) cita que a partir do século XX, as organizações passaram por três fases distintas: a era da industrialização clássica, a da industrialização neoclássica e a era da informação. Em se tratando do modo de lidar com as pessoas, a era neoclássica se caracteriza por:

- a) Ter as pessoas como fatores de produção inertes e estáticos, sujeitos a regras e regulamentos rígidos para serem controlados.
- b) Ter como denominação Administração de Pessoas.
- c) Considerar as pessoas como seres humanos proativos dotados de inteligência e habilidades e que devem ser impulsionados.
- d) Tratar as pessoas como recursos organizacionais que precisam ser administrados.

23. Complete a frase:

Nas organizações de _____, os _____ são resolvidos por meio da _____ e integração dos _____ de _____ das _____ da organização.

- a) Tradicionais, conflitos, aprendizagem colaborativa, pontos, vistas, pessoas.
- b) Aprendizagem, conflitos, aprendizagem colaborativa, pontos, vistas, pessoas.
- c) Tradicionais, conflitos, influência hierárquica, pontos, vistas, chefias.
- d) Aprendizagem, sistemas, reformulação sistemática, departamentos, áreas, células.

24. Idalberto Chiavenato, no livro Administração de Recursos Humanos (2009, pag. 201), compara a cultura organizacional, onde na parte superior que está acima no nível da água, estão os aspectos visíveis e superficiais ou aspectos formais e abertos. Na parte submersa estão os aspectos invisíveis e profundos ou aspectos informais e ocultos. São exemplos de aspectos informais e ocultos:

- a) Percepções e atitudes das pessoas, valores e expectativas e relações afetivas.
- b) Métodos e procedimentos de trabalho, estrutura organizacional e padrões de influência e poder.
- c) Tecnologias e práticas organizacionais, relações afetivas e políticas e diretrizes de pessoal.
- d) Medidas financeiras, títulos e descrições de cargos e medidas de produtividade.

25. Maslow formulou uma teoria da motivação com base no conceito de hierarquia de necessidades que influenciam o comportamento humano. Maslow concebeu essa hierarquia pelo fato de o homem ser uma criatura que expande suas necessidades no decorrer de sua vida. À medida que o homem satisfaz suas necessidades básicas, outras mais elevadas tomam o predomínio do seu comportamento. Referente às necessidades motivacionais, é correto afirmar:

- a) Realização do potencial e utilização plena dos talentos individuais são exemplos de necessidades de estima, conforme a pirâmide de Maslow.
- b) À medida que o indivíduo passa a satisfazer e a controlar suas necessidades fisiológicas e de segurança, surgem, lenta e gradativamente, as necessidades primárias.
- c) A maior parte das pessoas nas sociedades com elevado padrão, não possuem suas necessidades primárias regularmente satisfeitas, necessitando para satisfação das necessidades a realização de esforço gerando assim grande efeito motivacional.
- d) À medida que se desce aos níveis socioeconômicos mais baixos, as necessidades primárias, por não serem regulares ou totalmente satisfeitas, passam a predominar no comportamento das pessoas, como objetivos básicos que orientam as suas ações.

26. Uma empresa que planeja realizar uma pesquisa de marketing com o intuito de definir a denominação de produtos ou serviços quer saber:

- a) Qual nome deve ser dado aos produtos ou serviços, de modo a sensibilizar a mente dos clientes potenciais que compõem o público alvo.
- b) As primeiras impressões dos clientes após a colocação de novos produtos ou serviços no mercado.
- c) Exatamente o que o cliente deseja e aprimorar os produtos ou serviços de acordo com suas preferências.
- d) Se haverá segurança ao lançar no mercado novos produtos ou serviços.

27. A elaboração de cenários é uma ferramenta importante para minimizar as possibilidades de erros das empresas. A condição fundamental para que se possa realizar o planejamento de marketing de uma organização é conhecer profundamente o cenário do ambiente em que está inserida, a fim de formular corretamente as estratégias e com elas alcançar o sucesso. A análise de cenário pode ser do ambiente externo ou do ambiente interno. Referente à análise do ambiente interno, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Na análise de ambiente interno, ao se fazer uma análise ambiental, analisa-se o ambiente interno geral da empresa e seu impacto em relação ao ambiente externo.
- b) Na análise de ambiente interno, ao se fazer uma análise da concorrência, são analisados os objetivos, desempenhos, estratégias, aspectos culturais, custos estruturais, pontos fortes e pontos fracos dos concorrentes.
- c) Na análise de ambiente interno, ao se fazer uma análise setorial, verifica-se como está a empresa em relação ao setor em que atua.
- d) Na análise de ambiente interno, ao se fazer uma análise de mercado, verifica-se como a empresa está posicionada no mercado.

28. A análise de cenários é mais eficaz quando se trabalha com três cenários distintos. São eles:

- a) Cenário pessimista, cenário realista, cenário otimista.
- b) Cenário mensal, cenário anual, cenário bianual.
- c) Cenário nacional, cenário internacional, cenário regional.
- d) Cenário interno, cenário externo, cenário internacional.

29. Referente à classificação dos mercados, assinale “V” para as afirmativas verdadeiras e “F” para as afirmativas falsas:

- () Mercado consumidor caracteriza-se por ser composto por pessoas e famílias que compram bens e serviços para uso pessoal.
- () Mercado revendedor é o mercado composto por pessoas e organizações que adquirem bens ou serviços para serem utilizados na elaboração de outros bens e serviços destinados à venda ou aluguel a terceiros.
- () Mercado governamental é composto por instituições oficiais da administração pública federal, estadual ou municipal.
- () Mercado internacional é constituído de consumidores, produtores, revendedores e governos, que compram produtos e serviços; tem como característica a submissão a leis internacionais e acordos comerciais entre países.
- () Mercado produtor ou industrial é constituído por pessoas e organizações que compram bens ou serviços produzidos por terceiros com o objetivo de revendê-los ou alugá-los.

A alternativa correta é:

- a) F, V, V, V, F.
- b) V, F, F, F, V.
- c) V, V, V, V, V.
- d) V, F, V, V, F.

30. É o tipo de pesquisa que admite que os resultados descritivos não são inteiramente satisfatórios para determinar a relação de causa e efeito. Busca-se a resposta do porquê de um fenômeno. Tem uma abordagem analítica com base em variáveis consideradas como pertencentes à estrutura de um modelo de decisão. Geralmente se usa um grupo experimental e um de controle onde um coleta as informações e o outro avalia os resultados.

- a) Pesquisa Exploratória.
- b) Pesquisa Causal ou Experimental.
- c) Pesquisa Descritiva Qualitativa.
- d) Pesquisa Descritiva.

31. Relacione a primeira (superior) com a segunda (inferior) coluna:

- A. Índice de liquidez imediata
- B. Índice de liquidez corrente
- C. Índice de liquidez seca
- D. Índice de liquidez geral

- () indica a liquidez econômica de curto prazo para as obrigações no circulante.
- () indica a liquidez econômica a longo prazo.
- () indica a capacidade de pagamento imediato das obrigações no circulante.
- () indica a liquidez econômica a curto prazo, considerando o disponível e os créditos realizáveis a curto prazo.

A alternativa correta é:

- a) B, D, A, C.
- b) B, C, A, D.
- c) A, B, C, D.
- d) D, B, C, A.

32. Complete a frase:

Para fins de _____ e _____, a contabilidade divide o _____ em duas partes: _____ e _____. No _____, são reunidos todos os _____ e _____. No _____, constam as _____.

A alternativa correta é:

- a) Registro, controle, balancete, investimentos, passivo, investimento, créditos, débitos, passivo, obrigações.
- b) Registro, controle, patrimônio, ativo, passivo, ativo, bens, direitos, passivo, obrigações.
- c) Registro, controle, patrimônio, ativo, passivo, ativo, bens, obrigações, passivo, direitos.
- d) Registro, controle, patrimônio, ativo, passivo, passivo, bens, direitos, ativo, obrigações.

33. São exemplos de contas do Ativo Realizável a Longo Prazo e do Passivo Circulante, respectivamente:

- a) Impostos a recolher e Caixa.
- b) Banco conta movimento e Capital Social.
- c) Fornecedores e Salários a pagar.
- d) Adiantamentos a terceiros e Títulos a pagar.

34. O Índice de Liquidez Corrente se dá pela:

- a) Divisão do total do Disponível pelo total do Passivo Circulante.
- b) Divisão da soma do Ativo circulante e o realizável a Longo Prazo pela soma do Passivo Circulante e o exigível a Longo Prazo.
- c) Divisão do total do Ativo Circulante, deduzido do total dos Estoques, pelo Passivo Circulante.
- d) Divisão do total do Ativo Circulante pelo total do Passivo Circulante.

35. É o índice multiplicador que se aplica sobre o CMV, Custo de Mercadoria Vendida, líquido para determinar o preço de venda. Esse índice, muitas vezes, é determinado de forma empírica ou aleatória, sem qualquer sustentação técnica:

- a) Mark-up.
- b) Ponto de Equilíbrio Comercial.
- c) Margem de Lucro Sobre Vendas.
- d) Índice de Liquidez Imediata.

36. Referente à Curva ABC, analise as afirmativas abaixo:

- I. A curva ABC é um importante instrumento para o administrador porque ela permite identificar aqueles itens que justificam atenção e tratamento adequados quanto à sua administração.
- II. A curva ABC também é conhecida como Análise de Pareto.
- III. Obtêm-se a curva ABC através da ordenação dos itens conforme a sua importância relativa. Verifica-se, portanto, que, uma vez obtida a sequência dos itens e sua classificação ABC, disso resulta imediatamente a aplicação preferencial das técnicas de gestão administrativas, conforme a importância dos itens.
- IV. A Classe A da curva ABC é o grupo de itens menos importantes, por isso devem ser tratados com uma atenção especial pela administração.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- b) Todas as alternativas são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa IV é verdadeira.

37. São exemplos de práticas que ajudam as pessoas a se relacionarem no ambiente de trabalho:

- a) Ginástica laboral e intervalo de almoço.
- b) Reuniões de trabalho e feedback profissional.
- c) Pausa para o café e reuniões de setor.
- d) Comemoração de aniversários e preocupação sincera com um problema pessoal.

38. É o conjunto de pressupostos básicos desenvolvidos por um determinado grupo ao aprender a lidar com a adaptação externa e com a integração interna:

- a) Mudança organizacional.
- b) Clima organizacional.
- c) Estrutura organizacional.
- d) Cultura organizacional.

39. Relacione a primeira (superior) com a segunda (inferior) coluna:

- A. Estrutura Linear
- B. Estrutura Funcional
- C. Estrutura Linha-Staff
- D. Estrutura com Base em Função
- E. Estrutura Tipo Comissão ou Colegiado
- F. Estrutura Divisional
- G. Estrutura com Base em Projetos
- H. Estrutura Matricial

- () O modelo desenvolve o princípio da especialização diante da necessidade de decompor as funções para torná-las mais fáceis.
- () Demonstra visivelmente os princípios da unidade de comando, ou seja, cada empregado deve receber orientações de apenas um superior, que seguem, por via hierárquica, do escalão mais alto para o escalão mais baixo.
- () É a de estágio mais desenvolvido dentre as estruturas contemporâneas, pois combina as estruturas baseadas em projetos ou produtos.
- () Apesar de seguir as características básicas da estrutura linear, diferencia-se dela no que diz respeito à presença de órgãos de apoio junto aos gerentes de linha.
- () Este tipo de estrutura tem por base o projeto desenvolvido segundo especificações de clientes, que podem vir a ser, até, a própria empresa.
- () Caracteriza-se pela pluralidade de membros que dividem a responsabilidade, embora não caiba a eles o poder decisório maior. Embora prevaleça a vontade da maioria, cabe ao chefe-executivo, a responsabilidade pelo que foi decidido.
- () Ocorre quando a empresa está organizada através de um conjunto de várias divisões de produção, ou seja, quando, devido a algumas atividades vinculadas a um objetivo comum, estão agrupadas em um mesmo setor.
- () Esta estrutura agrupa num órgão específico, as atividades análogas e interdependentes e constitui uma unidade setorial da instituição.

A alternativa correta é:

- a) B, A, H, C, F, E, G, D.
- b) B, A, H, C, G, E, F, D.
- c) H, B, C, E, G, D, F, A.
- d) F, D, C, A, C, H, B, E.

40. Complete a frase:

Na prática, o clima organizacional depende das _____ da empresa, da _____ e _____ organizacionais, das _____ oportunidades _____ de _____, do significado do trabalho, da escolha, _____, _____, _____ da equipe e do estilo de _____.

A alternativa correta é:

- a) Culturas organizacionais, população, departamentos, participação pessoal, benefícios, gratificações, regalias, remuneração, liderança.
- b) Lideranças motivacionais, estrutura, mudanças, feedback positivo, local, estacionamento, benefícios, remuneração, liderança.
- c) Condições econômicas, estrutura, cultura, participação pessoal, preparo, treinamento, avaliação, remuneração, liderança.
- d) Políticas salariais, chefia, estruturas, promoção vertical, equipe, local, status, montagem, chefia.