



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE
PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
DO DISTRITO FEDERAL – SEPLAG
ANALISTA DE GESTÃO EDUCACIONAL

101 – ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
 - Uma **folha de respostas** personalizada.
 - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação das **folhas** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação da **folha de respostas** da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 4 (quatro) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar sua **folha de respostas** e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** a **folha de respostas** devidamente assinada e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na **folha de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- A **folha de respostas não** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

A semana

- 1 Para um preso, menos 7 dias
Para um doente, mais 7 dias
Para os felizes, 7 motivos
- 4 Para os tristes, 7 remédios
Para os ricos, 7 jantares
Para os pobres, 7 fomes
- 7 Para a esperança, 7 novas manhãs
Para a insônia, 7 longas noites
Para os sozinhos, 7 chances
- 10 Para os ausentes, 7 culpas
Para um cachorro, 49 dias
Para uma mosca, 7 gerações
- 13 Para os empresários, 25% do mês
Para os economistas, 0,019 do ano
Para o pessimista, 7 riscos
- 16 Para o otimista, 7 oportunidades
Para a Terra, 7 voltas
Para o pescador, 7 partidas
- 19 Para cumprir o prazo, pouco
Para criar o mundo, o suficiente
Para uma gripe, a cura
- 22 Para uma rosa, a morte
Para a história, nada

Para Época, tudo

Internet: <<http://epoca.globo.com>> (com adaptações).
Acesso em 7/9/2010.

QUESTÃO 1

A **semana**, filme publicitário exibido na televisão e no cinema, foi criado pela agência W/Brasil, para a Editora Globo, e recebeu vários prêmios; entre os quais, o *Grand Clio 2001*. O texto I é o constituinte verbal que é projetado como parte da imagem do referido filme. Assinale a alternativa que interpreta corretamente informações do texto I.

- (A) O preso foca sua atenção no tempo passado e conta os dias que faltam para a liberdade. O doente atém-se ao tempo futuro e conta os dias, que passam lentamente.
- (B) A esperança renova-se lentamente a cada anoitecer, enquanto, em caso de insônia, o tempo é veloz ao longo do dia.
- (C) A Terra, em uma semana, dá sete voltas em torno do Sol, em um movimento conhecido como translação.
- (D) A gripe dura exatos sete dias; uma pescaria, idem.
- (E) Uma semana, diante da história, representa uma fração de segundos, um nada. Sete dias para um periódico semanal significa tudo, sua sobrevivência no mercado: é o tempo destinado a colher informações, produzi-las, reproduzi-las no papel e distribuí-las.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta com relação à estrutura do texto I.

- (A) Encontram-se, no texto I, apenas dois exemplos de antíteses.
- (B) O texto I é construído com frases curtas, registradas em sua maioria com elipses verbais, sem pontos-finais.
- (C) O texto I não é literário por ser um anúncio publicitário.
- (D) Os artigos indefinidos do texto I criariam estruturas gramaticalmente incorretas se fossem substituídos pelos seus pares definidos.
- (E) As quatro primeiras linhas do texto poderiam, sem prejuízo gramatical e estético, ser reescritas assim:

**Menos 7 dias, para um preso
Para um doente, mais 7 dias
Para os felizes, representa 7 motivos
A semana, para os tristes = 7 remédios**

QUESTÃO 3

Com base em conhecimentos relativos à linguagem e no texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na publicidade, é bastante comum o uso de repetições, com o intuito de garantir a memorização do nome e das características do produto ou do serviço anunciados. Essa, certamente, é a única razão que levou à repetição da palavra “Para” no início de todas as linhas do texto I.
- (B) O numeral sete foi colocado em anáfora na maior parte das frases do texto. Ao fazer referência aos “empresários”, porém, o numeral escolhido é uma porcentagem, indicando o lucro que eles esperam obter em um mês.
- (C) O sujeito de todos os segmentos é “A semana”, que aparece explicitamente apenas no título, isto é, o sujeito está elíptico em todas as frases do texto I.
- (D) Repete-se, em todas as linhas do texto I, a mesma estrutura sintática: preposição + artigo + nome + numeral + nome.
- (E) Não se encontra no texto I nenhuma alusão à teoria da criação do mundo em sete dias.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa **incorreta** acerca do texto I.

- (A) O texto I, tratando do tempo, cria um jogo de ambiguidade com o próprio nome do produto — **Época**, uma revista semanal.
- (B) Os substantivos do texto I estão todos no plural.
- (C) As palavras “economistas” (linha 14), “pessimista” (linha 15) e “otimista” (linha 16) são formadas pelo sufixo -ista, com o significado de **ocupação e adepto de**.
- (D) Ao contrário de uma publicidade convencional, somente ao final do texto “A semana”, o leitor percebe que se trata de um anúncio de uma revista semanal.
- (E) Para muitos autores, “Época” é a única palavra proparoxítona em todo o texto I.

Texto II, para responder às questões de 5 a 10.

1 Foi tudo muito rápido. A executiva bem-sucedida sentiu uma pontada no peito, vacilou, cambaleou. Deu um gemido e apagou. Quando voltou a abrir os olhos, viu-se
4 diante de um imenso portal. Ainda meio zozna, atravessou-o e viu uma miríade de pessoas, todas vestindo cândidos camisolões e caminhando despreocupadas. Sem entender
7 bem o que estava acontecendo, a executiva bem-sucedida abordou um dos passantes:

— Enfermeiro, eu preciso voltar urgente para o meu
10 escritório, porque tenho um *meeting* importantíssimo. Aliás, acho que fui trazida para cá por engano, porque meu convênio médico é classe A, e isto aqui está me parecendo
13 mais um pronto-socorro. Onde é que nós estamos?

— No céu.
— No céu?...

16 — Tipo assim... O céu, CÉU?!... Aquele com querubins voando e coisas do gênero?

— Certamente. Aqui todos vivemos em estado de
19 gozo permanente.

Apesar das óbvias evidências de nenhuma
22 poluição, todo mundo sorrindo, ninguém usando telefone celular, custou um pouco à executiva bem-sucedida admitir que havia mesmo apitado na curva. Tentou, então, o plano B: convencer o interlocutor, por meio das infalíveis técnicas
25 avançadas de negociação, de que aquela situação era inaceitável. Porque, ponderou, dali a uma semana, ela iria receber o bônus anual, além de estar fortemente cotada para
28 assumir a posição de presidente do conselho de administração da empresa. E foi aí que o interlocutor sugeriu:

— Talvez seja melhor você conversar com Pedro, o
31 síndico.

— É? E como é que eu marco uma audiência? Ele tem secretária?

34 — Não, não. Basta estalar os dedos, e ele aparece.
— Assim (...)?
— Pois não?

37 A executiva bem-sucedida quase desaba da nuvem. À sua frente, imponente, segurando uma chave que mais parecia um martelo, estava o próprio Pedro. Mas a executiva
40 havia feito um curso intensivo de *approach* para situações inesperadas e reagiu rapidinho:

— Bom dia. Muito prazer. Belas sandálias. Eu sou
43 uma executiva bem-sucedida e...

— Executiva... Que palavra estranha! De que século
46 você veio?

— Do XXI. O distinto vai me dizer que não conhece
o termo “executiva”?

— Já ouvi falar. Mas não é do meu tempo.

49 Foi então que a executiva bem-sucedida teve um *insight*. A máxima autoridade ali no paraíso aparentava ser um zero à esquerda em modernas técnicas de gestão
52 empresarial. Logo, com seu brilhante currículo tecnocrático, a executiva poderia rapidamente assumir uma posição hierárquica, por assim dizer, celestial ali na organização.

55 — Sabe, meu caro Pedro, se você me permite, eu gostaria de lhe fazer uma proposta. Basta olhar para esse povo todo aí, só batendo papo e andando à toa, para
58 perceber que aqui no Paraíso há enormes oportunidades para dar um *upgrade* na produtividade sistêmica.

— É mesmo?

61 — Pode acreditar, porque tenho PhD em reengenharia. Por exemplo, não vejo ninguém usando crachá. Como é que a gente sabe quem é quem aqui, e
64 quem faz o quê?

— Ah, não sabemos.

— Entendeu o meu ponto? Sem controle, há
67 dispersão. E dispersão gera desmotivação. Com o tempo, isso aqui vai acabar virando uma anarquia. Mas nós dois podemos consertar tudo isso rapidinho, implementando um
70 simples programa de *targets* individuais e avaliação de

performance.

— Que interessante...

73 — É claro que, antes de tudo, precisaríamos de uma hierarquização e um organograma funcional, nada que dinâmicas de grupo e avaliações de perfis psicológicos não
76 consigam resolver.

— !!!...???...!!!...???...!!!

79 — Aí, contrataríamos uma consultoria especializada para nos ajudar a definir as estratégias operacionais e estabeleceríamos algumas metas factíveis de *leverage*, maximizando, dessa forma, o retorno do investimento do
82 Grande Acionista... Ele existe, certo?

— Sobre todas as coisas.

— Ótimo.

85 — Impressionante!

— Isso significa que podemos partir para a
implementação?

88 — Não. Significa que você terá um futuro brilhante... se for trabalhar com o nosso concorrente. Porque você acaba de descrever, exatamente, como funciona o Inferno...

Max Gehringer. *In: Exame* (com adaptações).

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto II.

- (A) O texto apresenta uma crítica às modernas técnicas de gestão empresarial.
- (B) O céu é apresentado no texto II como um lugar sujo, escuro e tenso, diferente de tudo o que se imagina entre os homens.
- (C) O síndico Pedro demonstrou ignorar formas de gestão modernas que solucionam os mais complicados problemas; por isso é que o céu, dirigido por ele, era bastante desorganizado.
- (D) A executiva, logo após aceitar o fato irrefutável de sua morte na Terra, procurou, no paraíso, assumir a posição de presidente do conselho de administração da empresa.
- (E) Imediatamente após fechar os olhos para sempre, a executiva viu-se diante de pessoas estranhas, que agiam de modo inusitado.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa correta com relação ao texto II.

- (A) O uso exagerado de termos estrangeiros e técnicos no texto II indica esnobismo e desejo de rápida ascensão hierárquica.
- (B) O texto é inteiramente registrado em linguagem formal e técnica.
- (C) A fala da executiva “— Sabe, meu caro Pedro, se você me permite, eu gostaria de lhe fazer uma proposta” (linhas 55 e 56) contém expressa a polidez do tratamento empresarial exclusiva da linguagem escrita.
- (D) A fala da executiva “— Bom dia. Muito prazer. Belas sandálias. Eu sou uma executiva bem-sucedida” (linhas 42 e 43) revela uma linguagem polida, em atendimento às convenções sociais, mas sem demonstração explícita de sinceridade.
- (E) A exatidão da descrição do Inferno nas palavras da recém-chegada atemorizou o “síndico” do paraíso.

QUESTÃO 7

Com base em aspectos linguísticos do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo de referência mais usado para a personagem principal do texto II é construído por substantivo feminino qualificado por expressão composta de advérbio mais adjetivo, com o propósito de ironizar a profissional.
- (B) Na frase “Ainda meio zozna, atravessou-o e viu uma miríade de pessoas, todas vestindo cândidos camisolões e caminhando despreocupadas” (linhas de 4 a 6), o advérbio “meio” pode ser corretamente empregado em sua forma feminina; o substantivo “miríade” é um substantivo coletivo de pessoas; e o adjetivo “cândidos” é um proparoxítono e significa **inocentes**.
- (C) Na frase das linhas 18 e 19 “Aqui todos vivemos em estado de gozo permanente”, a concordância verbal é condenada pelos gramáticos.
- (D) A frase **Aonde é que nós estamos?** é construção alternativa correta para a original da linha 13.
- (E) A construção sintática **a executiva bem-sucedida custou um pouco de admitir que** reescreve corretamente o original das linhas 22 e 23.

QUESTÃO 8

Acerca de fatos gramaticais presentes no texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A preposição “de” em “de que”, da linha 25, pode ser retirada sem prejuízo gramatical.
- (B) A frase **daqui à uma semana** reescreve corretamente a construção original da linha 26.
- (C) O advérbio indica lugar em todas as seguintes passagens: “fui trazida para cá” (linha 11); “e isto aqui está me parecendo” (linha 12); “E foi aí que o interlocutor sugeriu” (linha 29); “ali na organização” (linha 54).
- (D) O advérbio e a pontuação da frase da linha 35, “— Assim (...)?”, sugerem uma linguagem gestual por parte da personagem.
- (E) O “não” da linha 36 é um advérbio com valor semântico de negação, assim como o **não** repetido da linha 34.

QUESTÃO 9

Ainda com relação a aspectos gramaticais do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) O sufixo -ada da palavra “pontada” (linha 2) cria significado semelhante em “despreocupadas” (linha 6) e “avançadas” (linha 25).
- (B) O advérbio na construção “reagiu rapidinho” (linha 41) foi usado de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, com flexão de diminutivo.
- (C) O substantivo sofre mudança de classe gramatical na passagem “O distinto vai me dizer que” (linha 46), como costuma acontecer em situações de diálogo, assim como em **O amigo gostaria de; O colega me perdoe; Meu caro, isso não se faz**.
- (D) A crase da linha 51 é opcional.
- (E) Na passagem “o retorno do investimento do Grande Acionista... Ele existe, certo?” (linhas 81 e 82), as reticências marcam a interrupção do pensamento, em virtude de uma dúvida surgida na cabeça do falante, coroada pela frase interrogativa.

QUESTÃO 10

Com base no texto II, é correto interpretar que a executiva **não** demonstrou sentir

- (A) orgulho.
- (B) espanto.
- (C) revolta.
- (D) insatisfação.
- (E) curiosidade.

QUESTÃO 11



A Lei n.º 11.340/2006 cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos do art. 226 da Constituição Federal, da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Contra as Mulheres e da Convenção Interamericana para Prevenir, Punir e Erradicar a Violência Contra a Mulher.

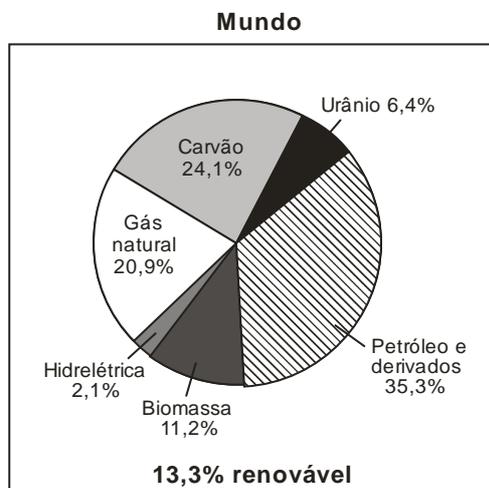
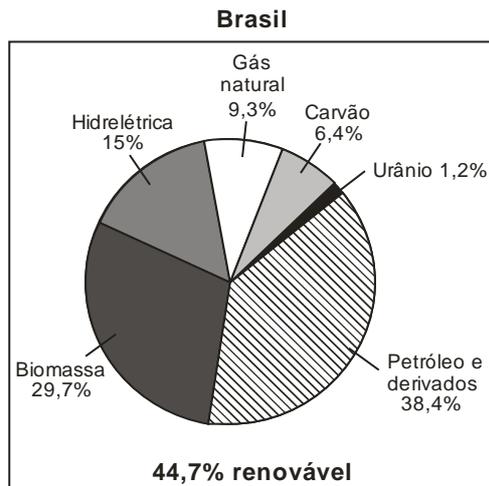
Introdução da Lei n.º 11.340/2006, conhecida como Lei Maria da Penha, sancionada pelo presidente da República em 7 de agosto de 2006.

Acerca dessa lei, assinale a alternativa correta.

- (A) Condenados por agressão contra mulheres poderão ter sua pena substituída por penas alternativas, como a prestação de serviços comunitários.
- (B) A agressão contra a mulher, quando cometida pelo companheiro, é considerada crime hediondo, recebendo punição mais severa que o estupro.
- (C) Essa lei permite que agressores de mulheres no âmbito doméstico ou familiar sejam presos em flagrante ou tenham sua prisão preventiva decretada.
- (D) Para efeitos de punição por meio dessa lei, entende-se como violência doméstica e familiar contra a mulher as formas de violência física, sexual, patrimonial e moral, excluindo-se a violência psicológica, já enquadrada em outros dispositivos.
- (E) Essa lei recebeu a alcunha de **Lei Maria da Penha**, em homenagem à deputada federal de mesmo nome, eleita pelo Rio Grande do Sul, parlamentar que mais se empenhou por sua aprovação.

QUESTÃO 12

Matriz energética



MME/BEN (2006).

Com base nos gráficos anteriores, assinale a alternativa correta.

- (A) Analisando-se apenas as fontes renováveis de energia, é correto afirmar que o Brasil possui uma matriz energética mais danosa ao meio ambiente do que o planeta como um todo.
- (B) A recente inauguração de diversas usinas hidrelétricas no interior do Norte e do Nordeste do Brasil, com aproveitamento das excepcionais condições naturais, é um fator determinante para o aumento verificado na competitividade industrial brasileira nos mercados globais.
- (C) Clima, relevo, extensão territorial e disponibilidade hídrica são fatores que favorecem o Brasil na obtenção da energia de origem hidráulica. Por outro lado, nenhum desses fatores favorece a China, que utiliza excessivamente o carvão mineral, altamente danoso ao meio ambiente.
- (D) No Brasil, a agricultura energética tem contribuído significativamente para a grande participação das energias obtidas a partir da biomassa no consumo energético total do país.
- (E) O Distrito Federal é autossuficiente em energia hidrelétrica.

QUESTÃO 13

Escândalo de corrupção deixa cidade sem comando

(2/9/2010) Com a prisão do prefeito, vice-prefeito, presidente da Câmara e mais oito vereadores, não havia praticamente ninguém para assumir a prefeitura. O Tribunal de Justiça do estado não se pronunciou oficialmente para indicar um gestor para o município. O fato é que a segunda maior cidade do estado está sem administrador. Foram três meses de investigações. A denúncia partiu do secretário municipal de Comunicação, que fez as gravações e apareceu em imagens entregando dinheiro ao prefeito. Segundo a Polícia Federal, o prefeito chefiava um esquema que fraudava licitações e desviava dinheiro público. Vinte e oito pessoas foram presas.

Internet: <<http://g1.globo.com/bom-dia-brasil>>. Acesso em 13/9/2010.

STJ prorroga prisões de investigados na Operação Mãos Limpas

(15/9/2010) O ministro João Otávio de Noronha, do Superior Tribunal de Justiça (STJ), acatou o pedido do Ministério Público Federal (MPF) para prorrogar a prisão temporária de seis pessoas investigadas por participação em um esquema de desvio de verbas no estado, alvo da Operação Mãos Limpas, da Polícia Federal. [...] Com a decisão, permanecerão presos o atual governador do estado, o ex-governador, o presidente do Tribunal de Contas do estado, o ex-secretário estadual de Educação, o secretário estadual de Segurança e um empresário.

Internet: <<http://tribunadonorte.com.br>> (com adaptações). Acesso em 16/9/2010.

As notícias dos dois textos anteriores reportam-se a casos de mau uso do dinheiro público, situação que traz graves consequências à sociedade. Os textos relatam fatos ocorridos, respectivamente, em

- (A) Anápolis (GO) e em Roraima.
- (B) Dourados (MS) e no Amapá.
- (C) Campo Grande (MS) e em Rondônia.
- (D) Manaus (AM) e no Acre.
- (E) Boa Vista (RR) e no Amapá.

QUESTÃO 14

(9/8/2010) Tramita na Câmara dos Deputados um projeto de lei que torna crime fraudar concursos públicos. O Projeto de Lei n.º 7.738/2010 foi protocolado na Câmara, na semana passada, pelo deputado Felipe Maia (DEM-RN). Segundo o Artigo 1.º da proposta, as pessoas que cometerem ou favorecerem fraudes em concursos públicos sujeitam-se às penas previstas nesta lei.

Internet: <<http://zerohora.clicrbs.com.br>>. Acesso em 13/9/2010.

Tendo o texto como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Por não estar a fraude em concurso público tipificada como crime, as pessoas envolvidas nesse tipo de ação têm de ser enquadradas, para efeito de punições, em crimes como estelionato ou formação de quadrilha.
- (B) Segundo prevê o projeto mencionado, aqueles que se envolverem em fraudes, à exceção dos próprios candidatos, ficam sujeitos a penas comparáveis às cominadas aos crimes hediondos.
- (C) Não é passível de demissão do serviço público, por consequência do direito já adquirido ao cargo público, aquele que ali tiver ingressado por concurso, utilizando-se de qualquer meio fraudulento.
- (D) O projeto de lei n.º 7.738/2010 foi largamente criticado por professores, candidatos e instituições preparatórias para concursos, que consideraram as penas nele impostas aos infratores excessivamente brandas.
- (E) Como apenas processos seletivos de alcance local ou regional têm sido prejudicados por fraudes, as instituições interessadas na moralização dos concursos podem agir com calma e paciência, na busca de soluções para esse problema.

QUESTÃO 15

A Constituição Federal de 1988 proclama, na estrutura política que dá configuração ao modelo federal de Estado, que a organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, todos autônomos. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete exclusivamente à União instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, incluindo habitação, saneamento básico e transportes urbanos.
- (B) Norma distrital que submeta as desapropriações, no âmbito do Distrito Federal, à aprovação prévia da Câmara Legislativa do Distrito Federal não viola a competência da União.
- (C) As ilhas fluviais são de exclusiva propriedade da União.
- (D) A titularidade dos serviços de transporte rodoviário interestadual de passageiros é dos estados.
- (E) É de competência comum da União e do Distrito Federal legislar sobre vencimentos dos membros da polícia civil e da militar do Distrito Federal.

QUESTÃO 16

O princípio da responsabilidade civil do Estado, com fundamento na teoria objetiva, foi consagrado na Constituição de 1946, seguido pela Constituição de 1967 e reproduzido na Emenda Constitucional n.º 1/69. Atualmente, esse princípio está previsto no art. 37, § 6.º, da Constituição Federal de 1988. A respeito desse tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A teoria do risco administrativo confere fundamento à responsabilidade civil objetiva do poder público.
- (B) A responsabilidade objetiva do Estado independe de caracterização de culpa dos agentes estatais ou de demonstração de falta do serviço público.
- (C) Evidenciada a culpa da vítima, o princípio da responsabilidade objetiva admite a exclusão da própria responsabilidade civil do Estado.
- (D) O dispositivo constitucional que regula a responsabilidade objetiva da Administração abrange as empresas públicas e as sociedades de economia mista prestadoras de serviços públicos.
- (E) Agressão a terceiro praticada por soldado fora de seu horário de trabalho com uso de arma da corporação militar é caso que exemplifica a responsabilidade objetiva do Estado.

QUESTÃO 17

O art. 173, § 1.º, da Constituição Federal de 1988 dispõe que as sociedades de economia mista e as empresas públicas que explorem atividade econômica em sentido estrito estão sujeitas ao regime jurídico próprio das empresas privadas. Nesse contexto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A contratação de pessoal das entidades mencionadas deve ser feita por meio de concurso público.
- (B) Havendo previsão na lei que instituiu a sociedade de economia mista, é dispensável autorização legislativa para a criação de empresas subsidiárias respectivas.
- (C) A criação de sociedade de economia mista depende de autorização legislativa.
- (D) As empresas públicas e as sociedades de economia mista que prestam serviço público não poderão gozar de privilégios fiscais não extensivos às do setor privado.
- (E) As entidades mencionadas no preceito constitucional submetem-se ao instituto da licitação.

QUESTÃO 18

Acerca dos atos administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) A competência, como requisito de validade do ato administrativo, é indelegável.
- (B) A concessão de um alvará para a realização de uma obra é um ato administrativo discricionário e precário.
- (C) A finalidade é requisito sempre vinculado de qualquer ato administrativo.
- (D) A presunção de legitimidade que favorece os atos administrativos é absoluta.
- (E) Somente a administração pública tem competência para anular o ato administrativo; a revogação, por sua vez, cabe ao Poder Judiciário.

QUESTÃO 19

Ressalvados casos específicos, o regime jurídico a que estão submetidos os servidores da administração direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal, nos termos da Lei Distrital n.º 197/1991, é o da Lei n.º 8.112/1990. De acordo com esse Estatuto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Será concedida ao servidor licença para atividade política, assegurados os vencimentos do cargo efetivo, pelo período de três meses, a partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição.
- (B) A destituição do cargo em comissão, a suspensão e a advertência são formas de penalidades disciplinares.
- (C) A investidura em cargo público ocorre com a posse.
- (D) O servidor somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (E) A vacância do cargo público poderá decorrer de readaptação.

QUESTÃO 20

O poder administrativo concedido à autoridade pública tem limites certos e forma legal de utilização. Não é *carta branca* para arbítrios, violências, perseguições ou favoritismos governamentais. No tocante ao tema uso e abuso de poder, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando a autoridade pública outorga uma permissão sem interesse coletivo, ocorre o excesso de poder.
- (B) O abuso de poder da autoridade administrativa reveste-se apenas da forma comissiva, porque é capaz de afrontar a lei e causar lesão a direito individual do administrado.
- (C) Para o combate ao abuso de poder, o constituinte brasileiro prevê a salvaguarda do *habeas corpus*, cabível contra ato de qualquer autoridade.
- (D) Deixar de executar determinada prestação de serviço a que se está obrigado por lei é forma omissiva de abuso de poder por parte da autoridade administrativa.
- (E) Todo ato administrativo abusivo é nulo quando houver excesso ou desvio de poder.

QUESTÃO 21

A respeito dos fundamentos da organização do Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) A autonomia federativa assenta-se na posse de competências exclusivas e independe da existência de órgãos governamentais próprios, isto é, é possível a dependência dos órgãos federais quanto à seleção e à investidura.
- (B) O valor fundamental da plena cidadania tem o significado de inclusão apenas do cidadão, com capacidade de votar e ser votado.
- (C) A dignidade da pessoa humana é um valor supremo que atrai o conteúdo de todos os direitos fundamentais do homem, desde o direito à vida.
- (D) O pluralismo político permite a adoção de partido local, com concepção ideológica do social-nacionalismo alemão.
- (E) A autonomia política permite o relacionamento direto entre o Distrito Federal e outros organismos de Direito Internacional Público.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta objetivo prioritário do Distrito Federal.

- (A) Garantir e promover os direitos humanos assegurados na Constituição Federal e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (B) Promover o bem de todos, em especial o dos eleitores.
- (C) Valorizar e desenvolver a cultura local, independentemente de contribuir para a cultura brasileira.
- (D) Assegurar, por parte do poder público, a proteção individualizada à vida e à integridade física e psicológica dos autores e das testemunhas de infrações penais e de seus respectivos familiares.
- (E) Assegurar ao cidadão o exercício dos direitos de iniciativa que lhe couberem, relativos ao controle da legalidade e da legitimidade dos atos do poder público, cabendo exclusivamente ao Ministério Público o controle da eficácia dos serviços essenciais à população.

QUESTÃO 23

A respeito da organização do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Brasília é a capital da República Federativa do Brasil, e a sede do governo do DF é a cidade de Taguatinga.
- (B) O Distrito Federal, na execução de seu programa de desenvolvimento socioeconômico, buscará a integração com a região do entorno do DF, que se encontra em Goiás.
- (C) A remuneração dos administradores regionais não poderá ser inferior à fixada para os secretários de Estado do DF.
- (D) O território do Distrito Federal compreende o espaço físico-geográfico que se encontra sob seu domínio e jurisdição, incluindo o seu entorno.
- (E) A criação e a extinção de regiões administrativas ocorrerão mediante lei aprovada pela maioria absoluta dos deputados distritais.

QUESTÃO 24

No tocante aos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A lei assegura aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e do Ministério Público, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.
- (B) É direito do servidor público a duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e a quarenta horas semanais, facultado ao poder público conceder a compensação de horários e a redução da jornada, nos termos da lei.
- (C) A Lei Orgânica do Distrito Federal não assegura a instituição de planos de carreira, deixando o tema para a lei complementar.
- (D) O tempo de serviço prestado por servidor requisitado a qualquer dos Poderes do DF não é computado como exercício efetivo.
- (E) O servidor público ativo e inativo do Distrito Federal, da administração direta, indireta e fundacional, tem direito à quitação da folha de pagamento até o décimo dia útil do mês subsequente.

QUESTÃO 25

O controle concentrado protege a supremacia da Constituição Federal independentemente da lesão concreta a direitos subjetivos. Nele, é questionado, de forma direta, o ato normativo. Com relação aos instrumentos de controle concentrado, assinale a alternativa correta.

- (A) ADI é a ação para verificação da omissão constitucional.
- (B) ADC é conhecida como a ação para a verificação da inconstitucionalidade da norma federal.
- (C) ADI interventiva refere-se à ação para que o município possa intervir na União.
- (D) ADPF significa arguição de descumprimento de preceito fundamental.
- (E) ADE é a ação para avocação de causa eleitoral para o Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 26

É considerado direito social previsto na Constituição Federal de 1988

- (A) a liberdade de associação e de religião.
- (B) a proteção do meio ambiente.
- (C) a proteção da saúde e da educação.
- (D) a proteção da paz mundial.
- (E) o mandado de segurança.

QUESTÃO 27

São privativos de brasileiro nato os cargos de

- (A) ministro do Superior Tribunal de Justiça e presidente do Banco Central.
- (B) ministro do Supremo Tribunal Federal e oficial das forças armadas.
- (C) presidente dos tribunais de justiça dos estados e juiz federal.
- (D) ministro de Estado da Educação e ministro das Relações Exteriores.
- (E) presidente do Tribunal Superior Eleitoral e presidente do Senado Federal.

QUESTÃO 28

É competência privativa do presidente da República

- (A) exercer sozinho a direção superior da administração federal.
- (B) vetar projetos de emenda constitucional, total ou parcialmente.
- (C) manter relações com Estados estrangeiros e desacreditar seus representantes diplomáticos.
- (D) decretar o estado de calamidade pública e o estado de sítio.
- (E) nomear, após aprovação pelo Senado Federal, os ministros do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 29

A respeito da educação na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que

- (A) a educação é um direito político.
- (B) compete privativamente à União legislar sobre diretrizes e bases da educação nacional.
- (C) a Constituição não prevê a implantação de política de educação para a segurança do trânsito.
- (D) compete aos municípios manter os programas de educação universitária.
- (E) é possível instituir imposto sobre o patrimônio das instituições de educação sem fins lucrativos.

QUESTÃO 30

A seguridade social no Brasil, conforme a Constituição Federal de 1988, compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos a

- (A) saúde, previdência e assistência social.
- (B) previdência, indígenas e trabalhadores.
- (C) saúde, previdência e educação.
- (D) saúde, cultura e esporte.
- (E) saúde, segurança pública e meio ambiente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

As organizações sempre foram constituídas por processos. No entanto, a administração das organizações é feita por meio de uma estrutura que privilegia as áreas funcionais. Considerando que a era digital contempla a administração de processos, assinale a alternativa correta dentro dessa nova perspectiva.

- (A) A verticalização reformula o modo de administrar as operações, integrando todas as funções envolvidas na solução de um problema.
- (B) Todas as organizações podem ser desmembradas em áreas funcionais que atravessam as fronteiras dos processos.
- (C) O processo de compras é considerado como um dos mais importantes processos centrais nas organizações.
- (D) A necessidade de uma ligação estreita entre as fontes de insumos e os clientes é fator determinante na identificação dos processos centrais.
- (E) Entre os processos de apoio, destaca-se o desenvolvimento de produtos e serviços.

QUESTÃO 32

Na ótica de Fayol, representante do enfoque funcional da administração, o planejamento é um dos componentes da função de administração. A respeito do planejamento, é correto afirmar que

- (A) o plano, como resultado do respectivo processo, estabelece o que precisa ser feito para alcançar a situação desejada.
- (B) os objetivos formulados em termos qualitativos constituem as chamadas metas.
- (C) planos permanentes são os que contêm decisões não programadas.
- (D) os dados de entrada, cuja obtenção constitui a etapa inicial do processo de planejamento, são os existentes exclusivamente nos sistemas internos da organização.
- (E) planos funcionais abrangem toda a organização, definindo sua relação com seu ambiente.

QUESTÃO 33

A respeito dos conceitos de descentralização e desconcentração, assinale a alternativa correta.

- (A) A transferência de atribuições da União para os estados caracteriza um processo de desconcentração.
- (B) A descentralização consiste no descontingenciamento do grande volume de atribuições de responsabilidades dos escalões superiores.
- (C) As competências legislativas próprias e exclusivas dos municípios constituem uma característica de descentralização política.
- (D) A descentralização administrativa territorial é característica dos Estados federativos, em contraposição aos Estados unitários.
- (E) Autonomia é a capacidade de editar normas subordinadas a outras, de competência das instâncias superiores.

QUESTÃO 34

O equilíbrio do contrato administrativo é essencialmente dinâmico, podendo romper-se mais facilmente do que no Direito Privado. Além da força maior, há outros tipos de áleas ou riscos que o particular enfrenta quando contrata com a Administração. Assinale a alternativa correta acerca desse assunto.

- (A) O risco empresarial decorre das flutuações do mercado, sendo, por isso, imprevisível, e por ele deve responder a Administração.
- (B) A alteração unilateral do contrato atende ao interesse privado; dessa forma, por ela não responde o poder público.
- (C) O chamado **fato do príncipe** é ato de autoridade não diretamente relacionado ao contrato, mas que repercute neste, sendo de responsabilidade da Administração o restabelecimento do equilíbrio.
- (D) Constitui o **fato da Administração** a intervenção do Poder Público para facilitar ou acelerar a execução do contrato.
- (E) Pela aplicação da teoria da imprevisão, os prejuízos são repartidos de acordo com a responsabilidade de cada parte.

QUESTÃO 35

O orçamento é a materialização de um longo processo, que transcende o exercício financeiro de sua execução. A propósito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Proposições de iniciativa parlamentar em matéria orçamentária não têm vida própria, mas são anexadas às propostas do Executivo quando estas iniciam sua tramitação no Congresso Nacional.
- (B) Em caso de urgência e relevância, o presidente da República poderá encaminhar medida provisória ao Congresso Nacional para abrir crédito especial à lei orçamentária anual (LOA) em execução.
- (C) A lei de diretrizes orçamentárias (LDO) tem um papel integrador entre o plano plurianual (PPA) e a LOA, destacando da programação plurianual as prioridades e as metas para cada exercício.
- (D) O incrementalismo orçamentário é um dos fatores que reforçam a conexão entre o planejamento e o orçamento.
- (E) Se o Poder Legislativo receber com atraso a proposta orçamentária no prazo constitucional, as dotações serão contingenciadas até a conversão dela em lei.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa correta relativamente aos componentes da estratégia.

- (A) Do ponto de vista do escopo da organização, a análise de sua estratégia requer a identificação da participação dos fornecedores nas compras.
- (B) O estudo das vantagens competitivas possibilita entender por que os consumidores têm preferência ou rechaçam determinado produto ou serviço.
- (C) A participação no mercado acompanha a composição da cesta de produtos e serviços da organização.
- (D) A taxa interna de retorno é um dos indicadores de desempenho de natureza qualitativa.
- (E) O uso dos recursos significa avaliar a composição das fontes de recursos da organização.

QUESTÃO 37

O orçamento público possui uma multiplicidade de aspectos. Seu conceito tem mudado em decorrência da evolução de suas funções. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Sob a inspiração do Estado liberal, a principal função do orçamento era possibilitar o controle político do Poder Executivo sobre o Poder Legislativo.
- (B) No orçamento tradicional, o aspecto econômico tinha grande importância, tendo em vista o caráter de neutralidade atribuído às finanças públicas.
- (C) O orçamento de desempenho, muito difundido em meados do século XX, tinha por objeto comparar a atuação dos diversos gestores, estimulando a competição entre eles.
- (D) Nas fases de expansão da economia, a função de controle do orçamento é a que mais se destaca. Nas fases de contração, reforça-se a função de planejamento.
- (E) Na versão mais recente do orçamento de desempenho, os resultados econômicos e sociais e a responsabilização dos agentes públicos são mais relevantes que os produtos gerados pela Administração.

QUESTÃO 38

Algumas características podem ser consideradas como peculiares à elaboração e à execução orçamentária no Brasil. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas características.

- (A) O cumprimento das metas sobrepõe-se ao dispêndio do recurso.
- (B) A execução orçamentária anual tem-se conformado ao rigor das diretrizes, dos objetivos e das metas do plano plurianual (PPA).
- (C) O cumprimento rigoroso dos prazos de aprovação das matérias orçamentárias tem permitido sua execução de forma sistemática e coordenada.
- (D) Os contingenciamentos têm sido decretados com frequência, estimulando a negociação política entre o Poder Executivo e os parlamentares.
- (E) O orçamento brasileiro sofre poucas alterações ao longo do exercício. O balanço orçamentário reproduz, na prática, a própria lei orçamentária.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa correta relativa ao orçamento-programa.

- (A) Os custos, definidos como os meios ou os insumos necessários à obtenção dos resultados, constituem elemento essencial à concepção do orçamento-programa.
- (B) De acordo com o sistema classificatório adotado no Brasil, a estrutura programática é comum a todas as esferas de governo.
- (C) O programa é o módulo comum integrador entre as atividades e os projetos.
- (D) Em relação ao orçamento tradicional, uma diferença fundamental do orçamento-programa reside no fato de a alocação de recursos visar à aquisição de meios.
- (E) Na elaboração do orçamento, são considerados apenas os custos dos programas circunscritos ao exercício correspondente ao referido orçamento.

QUESTÃO 40

Com base nas disposições constitucionais vigentes, é correto afirmar que

- (A) os limites aplicáveis às propostas orçamentárias dos tribunais serão fixados, anualmente, pelo Conselho Nacional de Justiça.
- (B) cabe ao Congresso Nacional, com exclusividade, fixar subsídio, idêntico, para os deputados federais e os senadores.
- (C) a reestruturação de carreiras para 2011 só poderá ser feita se houver autorização específica no projeto da LDO a ser encaminhado no próximo ano.
- (D) um investimento a ser iniciado e concluído em 2011 estará sujeito à inclusão no PPA, que pode, para isso, ser alterado.
- (E) do serviço da dívida constante na proposta orçamentária, apenas os encargos podem ser indicados como fonte de recursos para a apresentação de emendas.

QUESTÃO 41

De acordo com a classificação da receita da União, a contribuição para o salário-educação é considerada receita

- (A) tributária.
- (B) de transferência.
- (C) de impostos.
- (D) da Seguridade Social.
- (E) de contribuições.

QUESTÃO 42

Considera-se receita de capital

- (A) o *superavit* do orçamento de capital.
- (B) a receita patrimonial.
- (C) a transferência recebida para atender à despesa de custeio.
- (D) a amortização de um empréstimo anteriormente concedido.
- (E) a parcela de juros incidente sobre empréstimos concedidos.

QUESTÃO 43

Com relação à classificação dos gastos públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Em circunstâncias usuais, quanto maior for a parcela das despesas destinada à produção de bens públicos, menor será a participação das despesas com pessoal.
- (B) A execução direta ou indireta de um programa condiciona a estrutura das despesas. No caso de prestação direta dos serviços, maiores serão as despesas com serviços prestados por terceiros.
- (C) Os investimentos são normalmente o último item a sofrer cortes orçamentários.
- (D) Os investimentos são normalmente o item mais importante para efeito de melhoria da distribuição de renda.
- (E) A privatização e a concessão de serviços públicos aceleram a transferência de responsabilidade pelos investimentos para o setor privado.

QUESTÃO 44

Necessitando abrir crédito suplementar ao final do exercício, um ente encontrava-se diante da seguinte situação:

- excesso de arrecadação: R\$ 250.000,00;
- a despesa realizada atingira a despesa fixada;
- seriam anuladas dotações de R\$ 180.000,00;
- em agosto, foram reabertos créditos especiais de R\$ 120.000,00;
- o *superavit* financeiro, no balanço patrimonial do exercício anterior, fora de R\$ 55.000,00.

Com base nesses dados, assinale a alternativa correta.

- (A) Não poderá ser reaberto o crédito especial.
- (B) Poderá ser aberto crédito suplementar de até R\$ 365.000,00.
- (C) O crédito a ser aberto é de R\$ 485.000,00.
- (D) A operação não poderá ser realizada, em virtude de a despesa realizada já ter atingido a despesa fixada.
- (E) Poderá ser aberto crédito especial de até R\$ 430.000,00.

QUESTÃO 45

De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, **excluem-se** das despesas com pessoal, para efeito de cômputo do seu limite, em relação à receita corrente líquida,

- (A) indenizações a empregados demitidos.
- (B) horas extraordinárias.
- (C) vantagens pessoais reconhecidas judicialmente.
- (D) subsídios a membros de Poderes.
- (E) gratificações de desempenho.

QUESTÃO 46

Considere que a secretaria de uma escola gaste mensalmente 600 folhas de papel A4. Essa escola atende a 350 estudantes de nível fundamental, distribuídos nos períodos matutino e vespertino. O espaço da escola que estava ocioso no período noturno passará a atender 200 estudantes de nível médio. Considere, ainda, que o consumo de papel A4 em uma escola de nível médio corresponda a 70% do consumo de uma escola de nível fundamental com a mesma quantidade de alunos. Nessa situação, o consumo total mensal de papel A4 na secretaria da escola passará a ser de

- (A) 240 folhas.
- (B) 400 folhas.
- (C) 660 folhas.
- (D) 840 folhas.
- (E) 940 folhas.

QUESTÃO 47

Três servidores, X, Y e Z, trabalharam em um projeto especial. Eles fizeram uso de horas de folga no desenvolvimento do projeto. Cada um deles dedicou ao projeto, respectivamente, os seguintes números de horas: 16, 26 e 12. O projeto recebeu um prêmio de R\$ 29.000,00, oferecido por uma agência internacional, a qual determina que 50% do prêmio sejam divididos pelos realizadores do projeto, de modo que recebam tanto mais quanto menores sejam seus vencimentos. Sabe-se que os vencimentos dos três servidores são, respectivamente, R\$ 1.200,00, R\$ 1.300,00 e R\$ 800,00. Se a divisão do prêmio for feita de modo proporcional aos vencimentos e ao tempo extra dedicado ao projeto, o valor pago ao servidor que receberá a maior parte do prêmio será igual a

- (A) R\$ 4.000,00.
- (B) R\$ 4.500,00.
- (C) R\$ 6.000,00.
- (D) R\$ 6.500,00.
- (E) R\$ 8.000,00.

QUESTÃO 48

Uma empresa (X) produz frascos plásticos. Uma segunda empresa (Y) adquire os frascos, para neles comercializar produtos de limpeza. O produto de melhor vendagem da empresa Y é comercializado em frascos de 500 mL. Os frascos são adquiridos da empresa X por R\$ 12,00 o cento. A empresa Y vende um frasco do produto a R\$ 2,40, com lucro de 50%. A diretoria da empresa Y cogita lançar no mercado uma embalagem de 1 L desse produto de limpeza. Considere que o frasco usado para comercializar o produto na embalagem de 1 L será semelhante ao de 500 mL, consumindo 60% a mais de plástico. Se a empresa X cobrar pela embalagem do novo produto um valor proporcional ao gasto que terá com matéria-prima, o preço, em reais, de venda desse novo produto, se for mantida a proporção de lucro, deverá estar mais próximo de

- (A) 4,60. (B) 4,70. (C) 4,76. (D) 4,80. (E) 4,86.

QUESTÃO 49

É sabido que cinco nonos das pessoas que trabalham em uma repartição são solteiros, dos quais exatamente 40% são homens. Na repartição, trabalham 42 mulheres, exatamente. O número de mulheres na repartição excede em 40% o de homens que ali trabalham. Nessa situação, o percentual dos servidores da repartição que são mulheres casadas é igual a

- (A) 25,0. (B) 20,0. (C) 18,0. (D) 12,6. (E) 11,0.

RASCUNHO

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta os processos básicos na gestão de pessoas nas organizações.

- (A) provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoração dos recursos humanos
- (B) registro, provisão, aplicação, desenvolvimento e monitoração de recursos humanos
- (C) registro, aplicação, política, desenvolvimento e provisão de recursos humanos
- (D) provisão, disponibilidade, aplicação, desenvolvimento e registro de recursos humanos
- (E) registro, provisão, disponibilidade, manutenção e desenvolvimento de recursos humanos

QUESTÃO 51

Assinale a alternativa que **não** corresponde à política de recursos humanos de manutenção de pessoal.

- (A) administração de salários
- (B) planos de benefícios sociais
- (C) auditoria de recursos humanos
- (D) higiene e segurança do trabalho
- (E) relações trabalhistas

QUESTÃO 52

Em muitas organizações, o início do processo de recrutamento depende da decisão de linha e utiliza dois meios de recrutamento: o interno e o externo. A respeito desses dois meios, assinale a alternativa correta.

- (A) O recrutamento externo é mais econômico que o interno.
- (B) O recrutamento interno apresenta maior índice de validade e de segurança.
- (C) O recrutamento interno afeta a política salarial da empresa e influencia as faixas salariais internas, principalmente quando a oferta e a procura de recursos humanos estão em situação de desequilíbrio.
- (D) O recrutamento externo é mais seguro que o interno.
- (E) O recrutamento externo contribui para manter a cultura da organização.

QUESTÃO 53

Existe um método tradicional de avaliação de desempenho que utiliza frases descritivas, com alternativas acerca do desempenho individual, entre as quais o avaliador deve escolher apenas uma ou duas delas mais adequadas à pessoa avaliada. Esse é o conhecido método

- (A) das escalas gráficas.
- (B) da pesquisa de campo.
- (C) dos incidentes críticos.
- (D) da escolha forçada.
- (E) misto.

QUESTÃO 54

Acerca das teorias a respeito da motivação das pessoas nas organizações, aquela que apresenta as necessidades humanas distribuídas em uma pirâmide de importância no comportamento humano, em cuja base estão as necessidades mais baixas e recorrentes, enquanto no topo estão as mais sofisticadas, foi elaborada por

- (A) Alderfer.
- (B) Herzberg.
- (C) McGregor.
- (D) McClelland.
- (E) Maslow.

QUESTÃO 55

Assinale a alternativa que se refere ao conceito de Kanban.

- (A) Sistema de controle físico que consiste no uso de cartões e contêineres com o objetivo de assinalar a necessidade de mais materiais e assegurar que peças sejam produzidas e entregues a tempo de garantir a fabricação.
- (B) Sistema que estabelece uma série de procedimentos e regras de decisão, de modo a atender às necessidades de produção em uma sequência de tempo logicamente determinada para cada item componente do produto final.
- (C) Sistema que se baseia na lógica do cálculo das necessidades, cujo objetivo principal é o planejamento da compra e a produção de itens componentes, para que ocorram nas quantidades e nos momentos necessários, permitindo a integração do planejamento financeiro com o operacional.
- (D) Sistema que se caracteriza como método de *empurrar* estoques, preferencialmente aplicável a partes e componentes cuja demanda dependa da demanda de outro produto.
- (E) Sistema que utiliza previsões de venda apurada para desenvolver um plano de distribuição de produtos a partir da fábrica e dos armazéns.

QUESTÃO 56

O sistema desenvolvido no Japão que visa, sobretudo, ao combate ao desperdício de materiais e à busca por estoques cada vez mais baixos é conhecido como

- (A) MRP.
- (B) MRP II.
- (C) *just in time*.
- (D) UEPS.
- (E) PEPS.

QUESTÃO 57

O método de avaliação de estoque feita pela ordem cronológica das entradas, em que sai o primeiro material que integrou o estoque, sendo substituído pela mesma ordem cronológica em que foi recebido, devendo seu custo real ser aplicado, é denominado

- (A) UEPS.
- (B) FIFO.
- (C) LIFO.
- (D) avaliação pelo custo de reposição.
- (E) estudo comparativo.

QUESTÃO 58

A atividade logística deve ser vista por meio de duas grandes ações, que são denominadas de primárias e de apoio. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de atividade primária.

- (A) suprimentos
- (B) armazenagem
- (C) manuseio de materiais
- (D) embalagem
- (E) processamento de pedidos

QUESTÃO 59

A curva de Pareto é um modelo utilizado no controle de materiais e parte do princípio de que a maior parte do investimento em materiais está concentrada em um pequeno número de itens. Esse modelo de controle de materiais é também chamado por

- (A) inventário físico.
- (B) sistema de duas gavetas.
- (C) sistema das revisões periódicas.
- (D) sistema dos máximos-mínimos.
- (E) classificação ABC.

QUESTÃO 60

A respeito da administração de recursos materiais, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Entende-se por matéria-prima o material básico que irá receber um processo de transformação dentro da fábrica para, posteriormente, entrar no estoque de acabados como produto final.
- (B) Entende-se por giros de estoques a avaliação do capital investido em estoques comparado com o custo das vendas anuais, ou a quantidade média de materiais em estoques dividida pelo custo anual das vendas.
- (C) Lote de compra é a quantidade de peças especificadas no pedido de compra, que estará sujeita à política de estoque de cada empresa.
- (D) No sistema de inventário permanente, a conta de mercadorias, cujo saldo representa o estoque atualizado das mercadorias existentes, é debitada pelo valor das compras e creditada pelo valor das vendas.
- (E) Nas duas formas de inventário físico, o periódico é realizado na contagem física dos estoques em determinados períodos, e o rotativo é realizado permanentemente na contagem física dos estoques.

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar os conhecimentos específicos e, ainda, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

TEMA

João, gerente de recursos humanos de uma grande atacadista de alimentos, recebeu uma solicitação da diretoria para desenvolver e implantar um processo de avaliação de desempenho dos funcionários. Após estudar os vários métodos tradicionais de avaliação de desempenho, João optou por utilizar o método das escalas gráficas.

Com base nessa situação hipotética, redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) objetivos da avaliação de desempenho;
- (b) características e vantagens do método das escalas gráficas; e
- (c) descrição sucinta de outros dois métodos tradicionais de avaliação de desempenho.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO