

CADERNO DE QUESTÕES

TARDE



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 12/2022 - TA - SUGESP/UFRRGS

Nível de Classificação D

02 - Técnico de Tecnologia da Informação/Área: Infraestrutura

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Gestão Pública, Ética e Legislação	16 a 30
Raciocínio Lógico Matemático	31 a 35
Conhecimentos Específicos	36 a 60

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Voo sideral na mata, universo paralelo.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao concurso público para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **60** (sessenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul ou preta, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseiras/grafites, régua e/ou borrachas durante a realização da Prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Objetiva, não serão permitidas, ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 do Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **61** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Questões.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala ao concluir a Prova, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 09 referem-se ao texto abaixo.

01. Toda pessoa que fala uma determinada língua
 02. percebe diferenças em como os indivíduos pronunciam
 03. as palavras que _____ as frases e as palavras dessa
 04. língua. As características sonoras da fala são salientes
 05. e, por isso, identificamos logo se quem fala é do
 06. mesmo dialeto regional que o nosso ou não, se tem o
 07. mesmo *status* socioeconômico, se fala a mesma língua
 08. ou outra, entre outros aspectos. A maneira como os
 09. sons da fala são produzidos é rotulada como sotaque
 10. ou pronúncia. É comum ser feita referência a determi-
 11. nadas características sonoras da fala de algumas
 12. pessoas como "sotaque carregado" ou até mesmo que
 13. a pessoa fala "sem sotaque". Normalmente, essas
 14. caracterizações da fala do outro se referem a como
 15. uma pessoa de uma determinada região fala. Podem
 16. também se referir _____ como uma pessoa fala uma língua
 17. diferente da sua, se fala como os falantes nativos
 18. daquela língua ou trazendo características de sua
 19. própria língua nativa.

20. Existe, de fato, a possibilidade de algum indivíduo
 21. falar "sem sotaque" sua própria língua ou uma língua
 22. estrangeira? Existem características sonoras das
 23. diferentes variedades de uma mesma língua ou entre
 24. diferentes línguas que são mais "suaves", ao passo que
 25. outras seriam mais "carregadas" ou "fortes"? Para
 26. responder a essas indagações é preciso situar o que é
 27. sotaque do ponto de vista da ciência linguística.

28. Sotaque diz respeito _____ características sonoras da
 29. fala de qualquer indivíduo falante de qualquer língua.
 30. Essas características podem ser individuais, como a voz
 31. de quem fala, ou podem ser coletivas, tais como as
 32. diferenças percebidas entre falantes de diferentes
 33. faixas etárias, sexo ou gênero, *status* socioeconômico,
 34. etc. Podem corresponder também às diferenças entre
 35. variedades regionais ou dialetos de uma mesma língua,
 36. como as observadas entre indivíduos das diferentes
 37. regiões do Brasil. Por exemplo, cariocas e paulistanos
 38. diferem na maneira como produzem o som que corres-
 39. ponde à letra "s" na palavra *festa*, ou ainda o que
 40. corresponde à letra "r" na palavra *porta*. Essas
 41. diferenças podem ser caracterizadas como diferentes
 42. sotaques. São também consideradas sotaque as dife-
 43. renças sonoras mais gerais entre línguas com uma
 44. mesma origem, como as diferenças entre o português
 45. brasileiro e o português europeu, ou entre o inglês
 46. americano e o inglês britânico, ou mesmo aquelas que
 47. caracterizam o grau de proximidade ou distância
 48. com que uma pessoa fala uma língua estrangeira em
 49. relação a como os falantes nativos falam essa língua.

50. A diversidade de sons presentes nas línguas pode
 51. ser observada se comparamos línguas diferentes entre
 52. si e também variedades da mesma língua. Portanto,
 53. toda língua, não importa o tamanho do país e nem a
 54. quantidade de pessoas que a falam, apresenta diversi-
 55. dade sonora, caracterizando diferenças regionais, etárias,
 56. de classe social, de gênero ou sexo, ou até mesmo dife-
 57. renças étnicas, a depender da organização sócio-histórica
 58. do povo que fala uma determinada língua.

Adaptado de: GOMES, C. A. "O que é sotaque?". In: OTHERO, G. A.; FLORES, V. N. *O que sabemos sobre a linguagem*. São Paulo: Parábola Editorial, 2022.

01. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 03, 16 e 28.

- (A) compõe – a – às
- (B) compõem – a – as
- (C) compõe – à – às
- (D) compõem – a – às
- (E) compõem – à – a

02. Considere as seguintes afirmações acerca do texto.

- I - No primeiro parágrafo, a autora introduz o assunto e define o que é sotaque.
- II - No terceiro parágrafo, a autora fala sobre características relativas ao sotaque e apresenta exemplos concretos ao leitor.
- III - No quarto parágrafo, a autora responde à segunda pergunta elencada por ela no segundo parágrafo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

03. É correto afirmar que o texto é predominantemente

- (A) narrativo.
- (B) informativo.
- (C) injuntivo.
- (D) descritivo.
- (E) dissertativo.

04. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () Poderíamos inserir vírgulas antes de **que** (l. 01) e **percebe** (l. 02) sem incorrer em erro gramatical ou alterar o sentido original da frase.
- () Poderíamos substituir a vírgula antes de **por isso** (l. 05) por um ponto e vírgula, sem incorrer em erro gramatical ou alterar o sentido original da frase.
- () Poderíamos inserir uma vírgula antes do primeiro **que** da linha 24 sem incorrer em erro gramatical ou alterar o sentido original da frase.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – F.

05. Relacione os números da primeira sequência aos parênteses da sequência de palavras retiradas do texto.

- (1) Palavra que tem mais fonemas do que letras.
- (2) Palavra que tem mais letras do que fonemas.
- (3) Palavra que tem o mesmo número de letras e fonemas.

- () **peessoa** (l. 01)
 () **características** (l. 11)
 () **carregado** (l. 12)
 () **sexo** (l. 33)
 () **gênero** (l. 33)
 () **português** (l. 44)

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 3 – 2 – 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 1 – 2 – 3 – 1 – 3.
- (C) 2 – 2 – 1 – 1 – 2 – 3.
- (D) 1 – 1 – 1 – 3 – 3 – 2.
- (E) 2 – 3 – 2 – 1 – 1 – 1.

06. Se a palavra **quem** (l. 05) fosse substituída pela sequência **as pessoas que**, quantas outras palavras na frase deveriam sofrer ajustes para fins de correção gramatical?

- (A) Uma.
- (B) Duas.
- (C) Três.
- (D) Quatro.
- (E) Cinco.

07. Assinale a alternativa que apresenta corretamente as ideias expressas pelos nexos coesivos **por isso** (l. 05) e **Portanto** (l. 52), respectivamente.

- (A) concessão – explicação
- (B) conclusão – explicação
- (C) conclusão – conclusão
- (D) causa – explicação
- (E) adversidade – causa

08. Considere as seguintes afirmações acerca do texto, levando em conta os ajustes necessários de pontuação e de letras maiúsculas e minúsculas.

- I - Poderíamos deslocar a expressão **de fato** (l. 20) para imediatamente depois de **falar** (l. 21), sem alterar o sentido original da frase.
- II - Poderíamos deslocar a expressão **Por exemplo** (l. 37) para imediatamente depois de **porta** (l. 40), sem alterar o sentido original da frase.
- III- Poderíamos deslocar o nexos **Portanto** (l. 52) para imediatamente depois de **depende** (l. 57), sem alterar o sentido original da frase.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

09. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () O sujeito da forma verbal **Podem** (l. 34) é indeterminado.
- () O sujeito da forma verbal **São** (l. 42) é **Essas diferenças** (l. 40-41).
- () O sujeito da forma verbal **falam** (l. 54) é **toda língua** (l. 53).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – V – F.

Instrução: As questões **10** a **15** referem-se ao texto abaixo.

01. Conheceram-se na Avenida Atlântica, calçada da
 02. praia. Passaram quase um ano cruzando um pelo outro,
 03. ou correndo na mesma direção, sem se falarem. Até
 04. que um dia ele tomou coragem.
 05. – Desculpe...
 06. – Sim?
 07. – Esse seu macacão...
 08. – Francês.
 09. – Não é nacional?
 10. – Não, não. É uma marca que não tem aqui.
 11. – Bacana.
 12. – Obrigada. Eu notei os seus tênis...
 13. – Ah. Estes me trouxeram dos Estados Unidos...
 14. – Devem ser bons.
 15. – São ótimos.
 16. A todas estas, correndo lado a lado.
 17. – Você faz a praia toda?
 18. -- Não. Princesa Isabel. Posto quatro.
 19. – Eu, posto quatro, fim do Leme.
 20. – Quantas vezes?
 21. – Quatro. Semana que vem, aumento para cinco.
 22. – Eu, três.
 23. No dia seguinte se cruzaram e se abanaram. E todos
 24. os dias, depois disso, nunca deixaram de trocar pala-
 25. vras. Rápidas, quando se cruzavam. Mais demoradas,
 26. quando acontecia de emparelharem.
 27. Um dia chegaram juntos à Princesa Isabel e ele
 28. sugeriu:
 29. – Vamos até o fim do Leme.
 30. – Tá doido.
 31. – Vamos lá. Coragem.
 32. Ela foi. Foram e voltaram, lado a lado, no mesmo
 33. passo.
 34. – Você, hein? Me desencaminhou.
 35. Quando chegaram ao Posto 4, ela estava bufando. Ele
 36. adorava ouvi-la bufar. Um dia pararam para conversar
 37. em frente ao Lido. Pararam, não. Continuaram correndo,
 38. mas sem sair do lugar. Os dois suados, felizes. Ela
 39. prendia o cabelo atrás, mas alguns fios se soltavam e
 40. grudavam no rosto suado. Pelos lados passavam os
 41. outros corredores. Gente de todos os tipos. Velhos
 42. conhecidos do calçadão. Uma irmandade.
 43. – Como tem gente fazendo *jogging*, né? – disse ele.
 44. – Sabe que eu não gosto dessa palavra?
 45. – É verdade. Bobagem.
 46. – Prefiro o português mesmo.
 47. – Como é o português?
 48. – Cuper!
 49. – Separaram-se às risadas. Ele, apaixonado.

Adaptado de: VERISSIMO, L. F. Comédias da vida privada. 101 crônicas escolhidas. Porto Alegre: L&PM, 1996. P. 84

10. Assinale a alternativa correta.

- (A) O texto conta a história de dois desconhecidos que se conhecem correndo e acabam se apaixonando.
 (B) O texto conta a história de um homem que se apaixona por uma mulher e decide convidá-la para começarem a correr.
 (C) O texto conta a história de dois amigos que praticavam corrida e descobriram uma série de interesses em comum.
 (D) O texto conta a história de dois desconhecidos que se conhecem correndo pelas ruas em percursos parecidos.
 (E) O texto conta a história de um homem e uma mulher que se divertem vendo os corredores na rua.

11. É correto afirmar que o texto é predominantemente

- (A) narrativo.
 (B) informativo.
 (C) injuntivo.
 (D) descritivo.
 (E) dissertativo.

12. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, a classe gramatical das palavras **calçada** (l. 01), **marca** (l. 10), **Posto** (l. 18) e **Velhos** (l. 41).

- (A) substantivo – verbo – verbo – substantivo
 (B) verbo – substantivo – verbo – adjetivo
 (C) substantivo – substantivo – verbo – adjetivo
 (D) verbo – verbo – substantivo – substantivo
 (E) substantivo – substantivo – substantivo – adjetivo

13. Considere as seguintes afirmações acerca do texto.

- I - O sujeito das formas verbais **trouxeram** (l. 13) e **Devem** (l. 14) é um sujeito indeterminado.
 II - O sujeito da forma verbal **chegaram** (l. 27) é **juntos** (l. 27).
 III - O sujeito da forma verbal **passavam** (l. 40) é **os outros corredores** (l. 40-41).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

14. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () A versão em discurso indireto de **Você faz a praia toda?** (l. 17) é *Ele perguntou se você fazia a praia toda.*
- () A versão em discurso indireto de **Semana que vem, aumento para cinco** (l. 21) é *Ele disse que, na semana seguinte, aumentaria para cinco.*
- () A versão em discurso indireto de **Vamos até o fim do Leme** (l. 29) é *Ele sugeriu que fossem juntos até o fim do Leme.*

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
 (B) V – F – V.
 (C) F – V – V.
 (D) V – V – F.
 (E) F – V – F.

15. Assinale a alternativa que justifica corretamente o efeito cômico presente no último diálogo do texto (l. 43-49).

- (A) Ela acha engraçado como ele pronuncia a palavra *jogging*.
- (B) Ela escreve a palavra *cooper* com a pronúncia brasileira: *cuper*.
- (C) Ele concorda com ela, mesmo sem saber o porquê, e ela se diverte com isso.
- (D) Apesar de terem material importado da França e dos Estados Unidos, ela diz preferir um termo brasileiro ao termo estrangeiro original, *jogging*.
- (E) Ela diz que o equivalente em português da palavra *jogging* é *cuper*, uma palavra que também é um estrangeirismo.

16. Considere as afirmações abaixo.

- I - Acho que você não me ama.
 II - Fico com medo quando você diz isso.
 III- Sinto-me ignorado.

Quais indicam expressões verbais adequadas de acordo com as técnicas de comunicação não violenta propostas por Marshall B. Rosenberg?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

17. Considere os grupos abaixo.

- I - Pretos e pardos.
 II - Pessoas com deficiências.
 III- Pessoas com doenças autoimunes.

Quais necessitam receber atenção nas políticas de diversidade, de acordo com o livro *Comportamento organizacional* (ROBBINS; JUDGE, 2020)?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

18. Assinale a alternativa abaixo que indica um fator de risco intrínseco à organização para a ocorrência de assédio moral, segundo o livro *Estado, poder e assédio* (GEDIEL, 2015).

- (A) A excessiva carga de trabalho, seja esta física ou mental, ou a escassez de trabalho.
- (B) Exigência de um trabalho criativo, levando a um esforço mental extra dos trabalhadores.
- (C) Tempo adequado para concluir um projeto pelo baixo grau de desafio.
- (D) Jornada de trabalho restrita, não permitindo que os trabalhadores possam concluir suas tarefas em home-office.
- (E) Liderança adequada, com o exercício do poder centralizador.

19. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma característica adequada para uma meta, de acordo com o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019).

- (A) Específica, ou seja, determina claramente o que deve ser realizado.
- (B) Ousada, ou seja, deve ser desafiadora em termos de número e alcance.
- (C) Mensurável, ou seja, passível de mensuração objetiva, quantitativa.
- (D) Relevante, ou seja, deve contribuir para os objetivos estratégicos da organização.
- (E) Limitada no tempo, ou seja, deve indicar claramente quando deve ser aferida.

20. Assinale a alternativa que apresenta uma ação que estimula conflitos, segundo o livro *Comportamento organizacional* (ROBBINS; JUDGE, 2020).

- (A) Realinhar grupos de trabalho.
 (B) Expandir a oferta de um recurso.
 (C) Usar técnicas de mudança comportamental.
 (D) Enfatizar os interesses comuns.
 (E) Realizar reuniões para identificação de problemas.

21. Considere as afirmações abaixo sobre os fundamentos da excelência gerencial.

- I - Através do pensamento sistêmico, busca-se potencializar o trabalho em rede.
- II - A cultura da inovação promove um ambiente aberto à criatividade.
- III - A geração de valor busca alcançar resultados consistentes.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

22. Assinale a alternativa que **NÃO** é uma característica da boa governança.

- (A) Estado de direito.
- (B) Transparência.
- (C) Orientação por consenso.
- (D) Segregação de funções.
- (E) Eficiência, eficácia e efetividade.

23. Analise as afirmações a seguir sobre os princípios fundamentais da administração pública e assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () As atividades da administração federal e, especialmente, a execução dos planos e programas de governo serão objeto de permanente planejamento.
- () Os órgãos que operam na mesma área geográfica serão submetidos à coordenação com o objetivo de assegurar a programação e execução integrada dos serviços federais.
- () A administração casuística, assim entendida a decisão de casos individuais, compete, em princípio, no nível de planejamento, especialmente aos serviços de natureza local, que estão em contato com os fatos e com o público.
- () A delegação de competência deve ser utilizada como instrumento de descentralização administrativa, com o objetivo de assegurar maior rapidez e objetividade às decisões, situando-se na proximidade dos fatos, pessoas ou problemas a atender.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – V – F – F.

24. A _____, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela _____. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Da mesma forma, causar dano a qualquer bem pertencente ao _____ público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua _____, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) disciplina – cortesia – patrimônio – competência
- (B) cortesia – disciplina – patrimônio – inteligência
- (C) cortesia – competência – patrimônio – inteligência
- (D) disciplina – competência – ente – inteligência
- (E) cortesia – prudência – ente – competência

25. Assinale a alternativa que apresenta entes que **NÃO** integram o Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal.

- (A) A Comissão de Ética Pública (CEP), instituída pelo Decreto de 26 de maio de 1999.
- (B) As Comissões de Ética de que trata o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994.
- (C) As Comissões de Ética e equivalentes nas entidades e nos órgãos do Poder Executivo Federal.
- (D) Nove brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo Presidente da República, para mandatos de três anos, não coincidentes, permitida uma única recondução.
- (E) Sete brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo Presidente da República, para mandatos de três anos, não coincidentes, permitida uma única recondução.

26. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - Apenas os brasileiros natos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos estrangeiros residentes no Brasil apenas o direito constitucional de ir e vir.
- II - O direito à aposentadoria, pela natureza da atividade social, é garantido apenas aos trabalhadores urbanos.
- III- Os Estados organizam-se e regem-se pelas Constituições e leis que adotarem, observados os princípios da Constituição da República.
- IV- O ensino superior é privativo das universidades e instituições públicas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e IV.

27. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.112 – Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas, de 11 de dezembro de 1990.

- I - Considera-se servidor a pessoa legalmente investida em cargo público.
- II - Os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros, são criados por Decreto Presidencial e podem ser providos em caráter público ou excepcional.
- III- Em nenhum caso a posse, como ato personalíssimo, se dará por procuração.
- IV- A remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

28. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

- I - Nos processos administrativos, serão observados, dentre outros, os critérios de atuação conforme a lei e o Direito e de adoção de formas simples, suficientes para propiciar adequado grau de certeza, segurança e respeito aos direitos dos administrados.
- II - O processo administrativo, por sua natureza inquisitorial, iniciar-se-á somente a pedido de interessado.
- III- São legitimados como interessados no processo administrativo, dentre outros, aqueles que, sem terem iniciado o processo, têm direitos ou interesses que possam ser afetados pela decisão a ser adotada.
- IV - Não há prioridade na tramitação do processo administrativo, por força do princípio constitucional da igualdade material.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e III.

29. Considere as condutas abaixo à luz do Decreto nº 1.171 – Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, de 22 de junho de 1994.

- I - Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer compromisso indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- II - Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- III- Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- IV - Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

Quais são deveres fundamentais do servidor público?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

30. Considere as afirmações abaixo tendo em vista o Estatuto e Regimento Geral da UFRGS.

- I - Segundo o Estatuto, integram a estrutura da Universidade, dentre outros, o Hospital Universitário e os *campi* fora de sede.
- II - Segundo o Estatuto, são órgãos da Administração Superior da Universidade o Conselho Universitário, o Conselho de Educação e o Conselho de Procuradores.
- III- Segundo o Regimento Geral, são Órgãos Suplementares a Biblioteca Central, o Instituto de Ciências Básicas da Saúde e a Escola Universitária de apoio às Letras.
- IV- Segundo o Regimento Geral, são Unidades Universitárias as Faculdades, as Escolas e os Institutos Centrais, todos de igual hierarquia.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) Apenas II e IV.

31. Considere as afirmações a seguir.

- I. $\frac{3}{5} \times \frac{2}{3} = \frac{2}{5}$.
- II. 21 dividido por 0,3 é igual a 70.
- III. 2,2 horas corresponde a 2 horas e 20 minutos.

Quais afirmações são verdadeiras?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

32. O valor original P de uma mercadoria sofreu um aumento de 30% e o novo valor sofreu um desconto de 20%. Após os reajustes, o valor da mercadoria é de 1.716 reais. O valor original de P e o valor total do reajuste, em reais, são, respectivamente,

- (A) 1.480 e 236.
- (B) 1.550 e 166.
- (C) 1.580 e 136.
- (D) 1.650 e 66.
- (E) 1.680 e 36.

33. Multiplicando dez números naturais distintos entre si, obtém-se o produto P. Para que P seja um número ímpar, é necessário e suficiente que a quantidade de números ímpares, entre os dez números utilizados na multiplicação, seja igual a

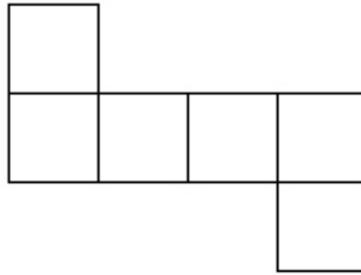
- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 5.
- (E) 10.

34. Considere as configurações de quadrados justapostos das proposições representadas nas figuras abaixo.

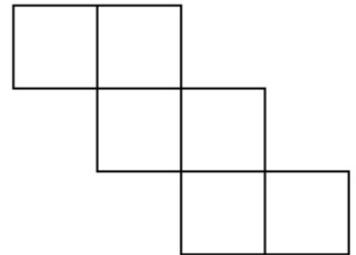
I.



II.



III.

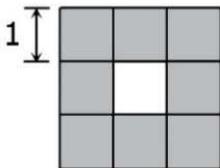


Quais configurações podem representar a planificação de um cubo fechado?

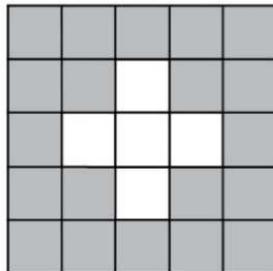
- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

35. Considere a sequência de etapas representadas na figura abaixo, na qual se encontram desenhados quadrados brancos e sombreados justapostos e de lado medindo 1 unidade de comprimento, seguindo um padrão geométrico de construção.

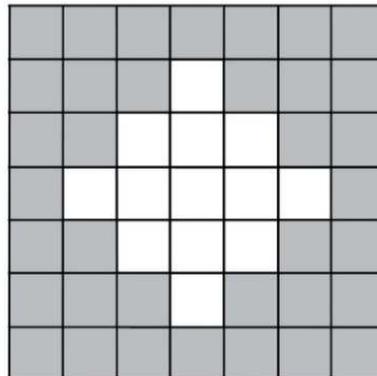
Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3



Mantido esse padrão de construção geométrica, o número de quadrados sombreados de lado 1 na etapa 5 é

- (A) 79.
- (B) 80.
- (C) 81.
- (D) 82.
- (E) 83.

36. Os sistemas operacionais GNU/Linux e Microsoft Windows (versão 7 ou superior) empregam qual tipo de técnica de gerência de memória para implementar memória virtual na RAM?

- (A) Memória particionada dinâmica.
- (B) Memória particionada fixa.
- (C) Segmentação.
- (D) Paginação.
- (E) *Swapping*.

37. Em gerência de processador, quais são as funções do escalonador (*scheduler*) de curto prazo e do despachante (*dispatcher*), respectivamente?

- (A) Fazer a troca de contexto e selecionar uma CPU (ou *core*) para executar um processo (ou *thread*).
- (B) Selecionar um processo (ou *thread*) para execução e passar o controle da CPU (ou *core*) ao processo (ou *thread*) selecionado.
- (C) Selecionar um processo para execução e selecionar um *thread* para execução.
- (D) Selecionar um *thread* para execução e selecionar um processo para execução.
- (E) Passar o controle da CPU (ou *core*) para um processo (ou *thread*) selecionado e escolher um processo (ou *thread*) para execução.

38. Um administrador de redes constata que há muito tráfego de *broadcast* (difusão) em sua rede e, para melhorar o desempenho dessa rede, resolve dividi-la em várias sub-redes, mantendo a comunicação entre as máquinas e o acesso à internet. Que equipamento de interconexão de redes deve ser empregado nessa situação?

- (A) Ponto de acesso sem fio (base *wireless*).
- (B) Repetidor (*hub*).
- (C) Roteador.
- (D) Computador (*switch*) de camada de enlace.
- (E) VLANs.

39. As tecnologias de interconexão de redes baseadas em FDM (*Frequency Division Multiplexing*) e TDM (*Time Division Multiplexing*) podem ser usadas para implementar enlaces de qual(ais) tipo(s) de redes?

- (A) Apenas orientadas à conexão.
- (B) Apenas de comutação de circuitos.
- (C) Apenas de comutação de pacotes.
- (D) Orientadas à conexão e não orientadas à conexão.
- (E) De comutação de circuitos e de comutação de pacotes.

40. Os equipamentos de interconexão pontos de acesso sem fio (base *wireless*), comutadores (*switches*) e roteadores, conceitualmente, operam em que camada do modelo de referência da *Open System Interconnection* (MR-OSI), respectivamente?

- (A) Enlace, rede e enlace.
- (B) Enlace, enlace e rede.
- (C) Física, física e enlace.
- (D) Física, rede e rede.
- (E) Rede, enlace e rede.

41. Um usuário envia e recupera (lê) *e-mails* usando um serviço de *webmail* como o *gmail*. Nesse caso, quais protocolos de aplicação estão envolvidos no envio e na recuperação de *e-mails* no agente de usuário (navegador *web*)?

- (A) Apenas o HTTP.
- (B) Apenas o POP3 ou IMAP.
- (C) Apenas o SMTP.
- (D) POP3 ou IMAP para envio e SMTP para leitura.
- (E) SMTP para envio e HTTP para leitura.

42. Considere as afirmações abaixo sobre estruturas de dados.

- I - Uma fila de prioridade armazena uma coleção de elementos priorizados que suporta a inserção de elementos arbitrários, mas suporta a exclusão de elementos em ordem de prioridade, ou seja, o elemento com prioridade mais alta pode ser removido a qualquer momento.
- II - Uma fila é uma coleção de elementos que são inseridos e removidos com o princípio de que "o último que entra é o primeiro que sai". É possível inserir elementos a qualquer momento, mas somente o elemento inserido mais recentemente pode ser removido a qualquer momento.
- III - Uma pilha é uma coleção de elementos que são inseridos e removidos com o princípio de que "o primeiro que entra é o primeiro que sai". Os elementos podem ser inseridos a qualquer momento, mas somente o elemento que está na fila há mais tempo pode ser removido em um dado momento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

43. Sobre a inclusão do conteúdo de um arquivo PHP em outro arquivo PHP (antes que o servidor o execute), é correto afirmar que

- (A) as instruções *include* e *require* são idênticas, isto é, produzem os mesmos resultados.
- (B) a instrução *append* é utilizada para incluir um arquivo de cabeçalho em todas as suas páginas *web*.
- (C) a instrução *stop* inclui um arquivo de chave para o fluxo de execução, evitando a integridade da aplicação.
- (D) a instrução *add* produz um erro fatal e interrompe a execução do *script* em caso de falha.
- (E) o *include* produz um aviso e executa o *script* quando um arquivo é incluído com a instrução *include* e o PHP não consegue localizá-lo.

44. Considere as afirmações abaixo sobre os modelos de referência TCP/IP e OSI/ISO de arquiteturas de redes de computadores.

- I - O modelo OSI/ISO define os protocolos TCP e UDP a serem usados em sua camada "transporte".
- II - O modelo TCP/IP tem menos camadas do que o modelo OSI/ISO.
- III- Do ponto de vista funcional, a camada "internet" do modelo TCP/IP corresponde à camada "rede" do modelo OSI/ISO.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

45. Considere as afirmações abaixo sobre os protocolos TCP e UDP.

- I - O TCP oferece um fluxo de bytes fim a fim confiável, mesmo quando a rede não é confiável.
- II - O UDP é utilizado para transmissão de vídeo, pois garante que os dados serão recebidos na mesma ordem em que foram transmitidos.
- III- Tanto o TCP quanto o UDP utilizam "portas" associadas a processos para identificar onde entregar a carga útil dos pacotes de dados.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

46. Considere as afirmações abaixo sobre os modos de endereçamento de processadores.

- I - O modo de endereçamento direto é assim chamado porque o valor a ser referido ou operado segue na memória logo após o código de operação da instrução.
- II - O modo de endereçamento indireto é aquele em que o campo de endereço especifica um endereço que é usado como ponteiro.
- III- O modo de endereçamento imediato é aquele em que o dado a ser operado faz parte da própria instrução.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

47. Considere as afirmações abaixo sobre os métodos empregados na comunicação entre a UCP e os dispositivos de E/S.

- I - O método "E/S programada" é aquele de programação mais simples e flexível.
- II - No método "E/S orientado a interrupções", o processador pode ser liberado da tarefa de aguardar as respostas do dispositivo de E/S.
- III- No método por DMA – Direct Memory Access, o processador não é usado na transferência, propriamente dita, dos dados de/para o dispositivo de E/S.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

48. Considere as afirmações abaixo sobre os estados que um processo pode assumir em uma máquina com um único processador.

- I - Um processo está no estado "bloqueado" quando o programa encerrou sua operação.
- II - Um processo está no estado "pronto" quando está aguardando a liberação da CPU ocupada por outro processo.
- III- Um processo está no estado "em execução" quando a CPU foi alocada, efetivamente, para a execução desse processo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

49. Considere as afirmações abaixo, sobre o uso de *threads*.

- I - A utilização de *threads* só resulta em ganho de desempenho, quando comparada com uma implementação que utiliza processos, se houver uma mistura de *threads* com muita computação e muitas operações de E/S.
- II - Os mecanismos usados para criar e destruir *threads* são mais lentos do que os mecanismos equivalentes usados para os processos.
- III- Em um determinado espaço de endereçamento podem estar sendo executadas múltiplas *threads* de controle.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

50. A utilização de HMAC (*Hash Message Authentication Code*) com chave simétrica sobre um conjunto de dados permite, no processo de transmissão desses dados, assegurar

- (A) a integridade.
- (B) a confidencialidade.
- (C) a autenticidade.
- (D) o não repúdio.
- (E) a recuperação de erros.

51. Em uma comunicação que utiliza o protocolo TLS, a autenticação é _____ para o servidor e _____ para o cliente e a transmissão dos dados de aplicação pelo TLS Record Protocol utiliza criptografia de chave _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) opcional – opcional – simétrica
- (B) opcional – obrigatória – assimétrica
- (C) obrigatória – opcional – assimétrica
- (D) obrigatória – opcional – simétrica
- (E) opcional – obrigatória – simétrica ou assimétrica

52. O mecanismo de controle de congestionamento fim a fim existente no protocolo TCP consiste em

- (A) limitar o pedido de retransmissão dos quadros de enlace com erros.
- (B) alterar o tamanho da janela de transmissão de segmentos.
- (C) alterar o tamanho da janela de recepção de segmentos.
- (D) aplicar o algoritmo WFQ na fila de recepção de pacotes.
- (E) aplicar o algoritmo PQ na fila de transmissão de pacotes.

53. Considere as seguintes afirmações relativas a redes sem fio com WPA2-PSK

- I - A chave PSK é enviada na mensagem de solicitação de autenticação pela estação-cliente.
- II - A criptografia das mensagens de dados usa chaves diferentes para cada estação associada ao AP (ponto de acesso).
- III- O protocolo de criptografia TKIP utiliza o AES para cifrar as mensagens trocadas entre estação e ponto de acesso.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

54. Considere um computador equipado com dois pentes de memória com chips DDR4-1600, *dual rank* e um processador com controlador de memória de um canal. Qual a taxa máxima de transferência de dados (taxa de pico) entre a memória RAM e o processador?

- (A) 1600 MB/s
- (B) 3200 MB/s
- (C) 12800 MB/s
- (D) 25600 MB/s
- (E) 51200 MB/s

55. Um computador com 16 GB de memória RAM instalada possui um processador com memória *cache* L3 de 12 MB, com 12 vias associativas e *line size* de 4 KB. Nesse sistema, qual o quantitativo de páginas de memória que podem estar presentes na memória *cache*? (Considere $K = 2^{10}$, $M = 2^{20}$ e $G = 2^{30}$)

- (A) 12
- (B) 3 K
- (C) 12 K
- (D) 1024 K
- (E) 4096 K

56. Quantos endereços IP *unicast* podem ser atribuídos às interfaces de comunicação em uma rede com endereçamento 10.1.0.192/26?

- (A) 62
- (B) 64
- (C) 128
- (D) 192
- (E) 256

57. Um *switch* habilitado com o protocolo 802.1Q permite

- (A) gerenciar a distribuição de tráfego *multicast* entre suas portas.
- (B) agregar diferentes domínios de colisão em múltiplas portas.
- (C) implementar a tradução de portas e endereços em pacotes TCP/IP.
- (D) realizar a atribuição de endereços IP com base no endereço MAC.
- (E) configurar diferentes domínios de *broadcast* entre suas portas.

58. Assinale a alternativa que apresenta um dos princípios fundamentais das SDNs.

- (A) Utilização de uma única VLAN para cada rede IP.
- (B) Controle distribuído em cada um dos nodos para formação das redes.
- (C) Separação funcional entre os planos de dados e de controle.
- (D) Utilização do protocolo SNMP com a MIB SDN para configuração de redes.
- (E) As ações de filtragem e encaminhamento são baseadas apenas nas informações da camada de enlace.

59. No estudo de viabilidade para instalação de uma rede sem fio, a distância máxima de uma estação ao ponto de acesso será de 50 m. O ponto de acesso está equipado com uma antena omnidirecional de 12 dBi e com uma atenuação de 0,95 dB no conector da antena. As estações possuem antena integrada omnidirecional de 4 dBi, sem perda significativa na conexão interna do equipamento. O posicionamento do ponto de acesso é tal que, entre qualquer estação e o ponto de acesso, existirão no máximo duas paredes de alvenaria. Considerando um modelo de propagação simplificado (espaço livre – FSPL), e com uma atenuação de 3 dB para um obstáculo de alvenaria, qual é a potência mínima da transmissão em dBm para garantir uma recepção de sinal de, no mínimo, -65 dBm para a faixa de frequência de 2,4 GHz?

Utilize $\log(2400) = 3,38$ e $\log(0,05) = -1,3$

- (A) 32 dBm
- (B) 26 dBm
- (C) 20 dBm
- (D) 0 dBm
- (E) -10 dBm

60. Qual é o tipo de registro em um servidor de DNS que indica os servidores de correio eletrônico de um domínio de Internet?

- (A) A
- (B) AAAA
- (C) CNAME
- (D) MNAME
- (E) MX