

CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

CARGO DE NÍVEL MÉDIO Assistente de Aluno

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após **60 (sessenta) minutos**, contados a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém **60 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas:
 - Língua Portuguesa: 10 questões (numeradas de 01 a 10);
 - Legislação do Serviço Público: 10 questões (numeradas de 11 a 20);
 - Raciocínio Lógico: 5 questões (numeradas de 21 a 25);
 - Noções de Informática: 5 questões (numeradas de 26 a 30);
 - Conhecimentos Específicos: 30 questões (numeradas de 31 a 60).
6. Cada questão apresenta **5 alternativas**, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda à função de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador este Caderno de Provas e a Folha de Respostas.
9. O candidato passará o Gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:
concurso.fundacaocefetminas.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

TODAS AS QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA SERÃO RESOLVIDAS COM BASE NO TEXTO A SEGUIR

O paradoxo de Polanyi impede a inteligência artificial?

Marcelo Viana*

Em Djursholm, subúrbio elegante da cidade de Estocolmo, fica a sede do Instituto Mittag-Leffler. O palacete foi construído na década de 1890 pelo matemático sueco Gösta Mittag-Leffler (1846–1927), cujo casamento com a rica herdeira Signe af Lindfors dotara-o com os meios necessários para se permitir e a sua família uma residência refinada.

Em 1916, o casal doou a propriedade, incluindo sua excelente biblioteca, à Academia de Ciências da Suécia, para que nela fosse constituído um instituto de matemática. A doação incluía uma boa quantia em dinheiro, mas essa se desvalorizou durante a 1ª Guerra Mundial, o que inviabilizou o projeto. O instituto só viria a ser criado em 1969, tornando-se um polo de atração para matemáticos do mundo todo.

No térreo do instituto, há uma sólida lareira em granito cinza-chumbo. Gravada na pedra, uma inscrição em escrita antiga que um amigo sueco decifrou para mim com alguma dificuldade: "A mente não alcança além da palavra". Uma forma elegante de afirmar que aquilo que não conseguimos explicar aos demais não sabemos realmente.

É uma ideia importante para alguém que, como eu, treina estudantes para descobrir, compreender e comunicar ideias matemáticas. Por isso, repito a frase de Mittag-Leffler com frequência a meus alunos. Maneira de dizer que, se a sua tese não está bem escrita, é porque você não entendeu o assunto direito ou ainda não o dominou.

Mas nem todo mundo concorda. No livro "Dimensão Tácita", publicado em 1966, o filósofo britânico de origem húngara Michael Polanyi (1891–1976) apontou que o conhecimento humano do mundo e de nós mesmos está, em grande medida, além da nossa capacidade de expressão. "Sabemos mais do que conseguimos dizer", afirmou.

Saber dirigir é muito mais do que seguir as instruções básicas (soltar freio de mão etc.) que todo cidadão recebe do instrutor de autoescola: se não fosse assim, bastaria escutar. Mas esse muito mais, que adquirimos fazendo, não somos capazes de descrever. Reconhecer um rosto, jogar xadrez, falar uma língua estrangeira são outros exemplos de coisas que sabemos fazer, mas somos incapazes de expressar como fazemos. Na época, o "paradoxo de Polanyi" foi visto como um golpe profundo na ideia de inteligência artificial.

Isso constituiria um obstáculo sério à ideia de inteligência artificial. Programas de computador consistem, assim se pensava na época, de um conjunto de instruções que descrevem de modo completo e preciso o que deve ser feito. Se não sabemos explicar como reconhecemos uma face ou escolhemos uma jogada no xadrez, como podemos escrever os códigos explicando a um computador como executar essas tarefas? _____ superioridades intrínsecas da inteligência humana sobre a inteligência artificial: a sua capacidade de fazer coisas que não consegue descrever.

No entanto essas são algumas das muitas tarefas em que a inteligência artificial tem feito progressos espetaculares nos últimos anos, a partir do advento dos métodos de aprendizagem de máquina. Descobrimos como computadores podem aprender a realizar tarefas complexas com base em exemplos, em dados reais, sem que tenhamos que explicitar exatamente o que devem fazer.

* Diretor-geral do Instituto de Matemática Pura e Aplicada, ganhador do Prêmio Louis D., do Institut de France.

Folha de São Paulo, 23 ago. 2022. (Adaptado).

QUESTÃO 01

A partir da leitura do texto, segundo Marcelo Viana, é possível inferir que, para Polanyi, todo conhecimento é fundado a partir de uma dimensão tácita que depende da experiência do conhecedor. Nesse sentido, o paradoxo ao qual se refere o título diz respeito ao fato de o referido filósofo, em sua obra, apontar que

I – se a palavra não explica tudo, é porque o conhecimento do mundo e de nós mesmos só se completará com a tecnologia da informação.

II – se não sabemos explicar como executamos tarefas de toda ordem, inclusive as mais cotidianas, como fazer com que máquinas as realizem?

III – se o conhecimento humano está aquém de toda capacidade de expressão, a inteligência artificial poderá ser uma solução para o problema.

IV – se sabemos mais do que podemos falar, o verdadeiro conhecimento reside na habilidade de usá-lo; palavras, por si só, não carregam o conhecimento.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

QUESTÃO 02

No que se refere ao gênero e aos tipos textuais, considere os três primeiros parágrafos do texto e informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma.

() No primeiro parágrafo predomina a narração, com marcações de tempo e de espaço.

() No segundo e terceiro parágrafos, exposição de acontecimentos e descrição se mesclam.

() Nos três parágrafos prevalece o tipo injuntivo por fornecer instruções para decifração do paradoxo de Polanyi.

() No segundo parágrafo identifica-se um discurso ficcional de estilo sublime, com acentuada crítica conservadora.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F, F.
- b) F, V, V, F.
- c) F, F, V, F.
- d) V, F, F, V.
- e) V, V, F, V.

QUESTÃO 03

A linguagem utilizada pelo autor do texto é

- a) predominantemente poética, face ao trabalho sugestivo com a sonoridade e com as imagens das palavras.
- b) coloquial em algumas partes, para se aproximar do leitor, com ênfase nos termos gírios e em jargões profissionais.
- c) valorizada pela presença da função referencial, pois visa a informar o leitor, esclarecendo-o acerca do assunto abordado.
- d) totalmente impessoal, sem a opinião de quem o escreve, embora prevaleça o nível de formalidade, de acordo com a norma-padrão.
- e) um monólogo interior, pois o cronista conversa apenas consigo, em um discurso não pronunciado de tom confessional e reflexivo.

QUESTÃO 04

Os dois textos seguintes tratam de alguns aspectos semânticos e estilísticos das palavras.

TEXTO I

“Em Djursholm, subúrbio elegante da cidade de Estocolmo, fica a sede do Instituto Mittag-Leffler. O palacete foi construído na década de 1890 pelo matemático sueco Gösta Mittag-Leffler (1846–1927), cujo casamento com a rica herdeira Signe af Lindfors dotara-o com os meios necessários para se permitir e a sua família uma residência refinada”.

TEXTO II



Disponível em: <https://vidadesuporte.com.br/suporte-a-serie/paradoxo/>

Avalie o que se informa a respeito.

I – No Texto II, a frase “tive que trocar todas as peças”, observa-se o emprego do vocábulo destacado em sentido conotativo, figurado, pelo seu poder evocativo.

II – Na frase “Isso é um paradoxo.” (Texto II), considerando-se o contexto, o termo sublinhado pode ser corretamente substituído, sem prejuízo de sentido ao texto, por “consenso”.

III – No Texto I, as palavras “elegante” e “refinada” foram empregadas em sentido próprio, literal, pois apenas qualificam os substantivos que as acompanham na sentença, respectivamente.

IV – No primeiro período do Texto I, a palavra “família” é polissêmica, pois, se utilizada em novos contextos, apresentará outros sentidos como, por exemplo: categorização científica, tipos gráficos, elementos químicos, para citar alguns.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II.
- b) IV.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) III e IV.

QUESTÃO 05

A morfossintaxe é compreendida como a apreciação conjunta da classificação morfológica e da função sintática das palavras nas orações.

A esse respeito, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir.

() No trecho “...que todo cidadão recebe do instrutor de autoescola: se não fosse assim, bastaria escutar.”, o substantivo “cidadão” estará flexionado no plural, de acordo com a norma-padrão, caso se escreva “cidadões”.

() Na frase “é porque você não entendeu o assunto direito ou ainda não o dominou.”, não há regra clara para a colocação do pronome oblíquo átono e, por isso, ele pode assumir uma das duas posições: antes ou depois do verbo.

() Em “A doação incluía uma boa quantia em dinheiro, mas essa se desvalorizou durante a 1ª Guerra Mundial”, o termo em destaque está empregado no contexto como pronome, retomando informação precedente.

() No período “O instituto só viria a ser criado em 1969, tornando-se um polo de atração para matemáticos do mundo todo.”, o trecho permanecerá redigido conforme a norma-padrão e com o sentido preservado, se o verbo em destaque for substituído por “caso se tornasse”.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, F, V, F.
- b) F, F, F, V.
- c) V, V, V, F.
- d) V, F, V, V.
- e) F, V, F, F.

QUESTÃO 06

Preencha corretamente as lacunas do texto, considerando-se o que afirmam Cereja e Chochar (2013, p. 314) sobre a pontuação.

“Um texto escrito adquire sentidos diferentes quando pontuado de formas diferentes. O uso da pontuação depende da intenção do locutor do discurso. Os sinais de pontuação estão diretamente relacionados ao _____, ao _____ e às intenções”. Assim, no período “Saber dirigir é muito mais do que seguir as instruções básicas (soltar freio de mão etc.)...”, o uso dos parênteses tem caráter _____. Já em “Reconhecer um rosto, jogar xadrez, falar uma língua estrangeira são outros exemplos de coisas que sabemos fazer...”, as vírgulas foram empregadas para separar frases _____.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) contexto / locutor / restritivo / adjetivas explicativas
- b) texto / interlocutor / explicativo / adjetivas explicativas
- c) texto / receptor / conclusivo / subordinadas substantivas
- d) contexto / interlocutor / restritivo / justapostas assindéticas
- e) contexto / interlocutor / explicativo / justapostas assindéticas

QUESTÃO 07

Segundo Cegalla (2013, p. 17), “é objeto da sintaxe o estudo das palavras associadas na frase”. Os textos a seguir tratam desse assunto.

TEXTO I

“No livro ‘Dimensão Tácita’, publicado em 1966, o filósofo britânico de origem húngara Michael Polanyi (1891–1976) apontou que o conhecimento humano do mundo e de nós mesmos está, em grande medida, além da nossa capacidade de expressão. ‘Sabemos mais do que conseguimos dizer’, afirmou.”

TEXTO II



Disponível em: <https://www.teoeminimundo.com.br/2018/11/28/tirinha-sobre-o-conhecimento/>

Avalie o que se afirma sobre os dois textos.

I – Nas orações “Sabemos mais” (Texto I) e “Como você é confusa, Eulália” (Texto II) o sujeito é indeterminado e elíptico, respectivamente.

II – Em “eu nem preciso sair do lugar para saber que eu já sei o suficiente!” (Texto II), a oração “para saber” exprime uma circunstância e, nesse contexto, funciona como um adjunto adverbial de modo.

III – A oração em destaque no período “o filósofo britânico de origem húngara Michael Polanyi (1891–1976) apontou que o conhecimento humano do mundo e de nós mesmos” (Texto I) funciona como objeto direto tal como em “para saber que já sei o suficiente” (Texto II).

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e III.
- e) II e III.

QUESTÃO 08

“Isso constituiria um obstáculo sério à ideia de inteligência artificial. Programas de computador consistem, assim se pensava na época, de um conjunto de instruções que descrevem de modo completo e preciso o que deve ser feito. Se não sabemos explicar como reconhecemos uma face ou escolhemos uma jogada no xadrez, como podemos escrever os códigos explicando a um computador como executar essas tarefas?”

Considere o trecho destacado do texto e informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma quanto aos aspectos fonéticos e ao emprego da crase.

- () Os vocábulos “ser”, “uma” e “não” são monossílabos tônicos.
- () “Inteligência” e “sério” podem ser pronunciados como proparoxítonos.
- () Os termos “época” e “obstáculo” foram acentuados pelo mesmo motivo.
- () No 1º período do trecho a crase se justifica diante de palavra formada por hiato.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, F, V, F.
b) V, V, F, V.
c) F, V, F, F.
d) V, F, F, V.
e) F, V, V, F.

QUESTÃO 09

Leia o fragmento do texto a seguir.

“_____ superioridades intrínsecas da inteligência humana sobre a inteligência artificial: a sua capacidade de fazer coisas que não consegue descrever”.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, a lacuna da frase pode ser preenchida indiferentemente com

- a) Haveria / Vê-se
b) Haveria / Existiria
c) Haveriam / Veem-se
d) Haveria / Existiriam
e) Haveriam / Existiriam

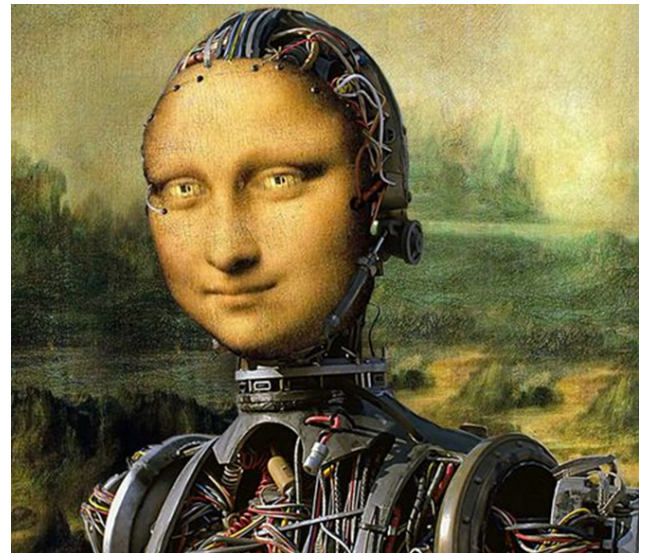
QUESTÃO 10

Segundo Cereja e Cochar (2013, p. 23), pode haver uma “relação entre dois textos caracterizada por um citar o outro”.

TEXTO I

No térreo do instituto, há uma sólida lareira em granito cinza-chumbo. Gravada na pedra, uma inscrição em escrita antiga que um amigo sueco decifrou para mim com alguma dificuldade: "A mente não alcança além da palavra". Uma forma elegante de afirmar que aquilo que não conseguimos explicar aos demais não sabemos realmente.

TEXTO II



Mona Lisa Ciborgue

Disponível em: <https://br.pinterest.com/pin/224546731395283168/>

Pela utilização de ideias de textos já existentes e pelo diálogo que os dois textos realizam com outros textos-fonte, é correto afirmar que ambos, cada um à sua maneira, exemplificam uma forma de

- a) ironia.
b) denotação.
c) intertextualidade.
d) linguagem apelativa.
e) uniformidade de registros.

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO

QUESTÃO 11

Segundo a Constituição da República de 1988, são fundamentos da República Federativa do Brasil, **EXCETO**

- a) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- b) a dignidade da pessoa humana.
- c) o bipartidarismo.
- d) a soberania.
- e) a cidadania.

QUESTÃO 12

Fazem parte dos princípios da Administração Pública direta e indireta da União, expressos no *caput* do artigo 37 da Constituição da República de 1988:

- a) legalidade, morosidade, eficiência.
- b) publicidade, neutralidade e eficiência.
- c) legalidade, morosidade e publicidade.
- d) legalidade, impessoalidade e publicidade.
- e) impessoalidade, inalterabilidade e publicidade.

QUESTÃO 13

Segundo o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, associe os termos a seguir às suas respectivas definições.

TERMOS

- 1 - Cargo Público
- 2 - Remoção
- 3 - Vencimento
- 4 - Nomeação

DEFINIÇÕES

- () deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- () forma de provimento de cargo público.
- () conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional, que devem ser cometidas a um servidor.
- () retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.

A sequência correta é:

- a) 4, 2, 1, 3.
- b) 2, 1, 3, 4.
- c) 3, 4, 1, 2.
- d) 1, 3, 4, 2.
- e) 2, 4, 1, 3.

QUESTÃO 14

Para os efeitos da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União e autarquias federais, servidor é a pessoa legalmente

- a) investida em cargo público.
- b) ocupante de função temporária.
- c) aprovada em estágio probatório.
- d) prestadora de serviços públicos.
- e) aprovada em concurso público homologado.

QUESTÃO 15

Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal são primados maiores que devem nortear o servidor público:

- a) negligência, decoro, indignidade.
- b) dignidade, despudor, ardileza.
- c) dignidade, decoro, eficácia.
- d) decoro, incúria, eficácia.
- e) zelo, incúria, ardileza.

QUESTÃO 16

De acordo com o Decreto nº 1.171/1994, que dispõe sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é

- a) multa.
- b) censura.
- c) demissão.
- d) exoneração.
- e) afastamento remunerado.

QUESTÃO 17

Segundo a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, terão prioridade de tramitação de processo administrativo que figurem como interessados homens e mulheres, respectivamente, com idades iguais ou superiores a

- a) 65 e 60 anos.
- b) 60 e 55 anos.
- c) 55 e 50 anos.
- d) 60 e 60 anos.
- e) 60 e 65 anos.

QUESTÃO 18

De acordo com a Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, os Institutos Federais possuem a natureza jurídica de

- a) autarquia.
- b) empresa pública.
- c) fundação pública.
- d) fundação privada.
- e) sociedade de economia mista.

QUESTÃO 19

A partir dos conceitos da Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, associe os termos a seguir às suas respectivas definições.

TERMOS

- 1 - Plano de carreira
- 2 - Padrão de vencimento
- 3 - Cargo
- 4 - Ambiente organizacional

DEFINIÇÕES

() área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.

() conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

() conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se instrumento de gestão do órgão ou entidade.

() posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.

A sequência correta é

- a) 1, 2, 3, 4.
- b) 4, 3, 1, 2.
- c) 4, 3, 2, 1.
- d) 3, 4, 2, 1.
- e) 2, 3, 1, 4.

QUESTÃO 20

De acordo com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), “dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”, é o conceito de

- a) consentimento.
- b) banco de dados.
- c) dado anonimizado.
- d) dado pessoal sensível.
- e) uso compartilhado de dados.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21

Considere verdadeira a proposição: "Geovane é chique, ou Geovane é alto e loiro."

Como Geovane não é chique, então conclui-se, necessariamente, que Geovane

- a) é alto e loiro.
- b) não é alto e não é loiro.
- c) não é alto ou não é loiro.
- d) é alto ou loiro.
- e) é alto e não é moreno.

QUESTÃO 22

A contra positiva da frase "Se essa rua fosse minha eu mandava ladrilhar", famosa por ser um trecho musical, é:

- a) A rua não é minha e não foi ladrilhada.
- b) Se eu não mandei ladrilhar então a rua não é minha.
- c) Se a rua não é minha, não mandei ladrilhar.
- d) Mandarei ladrilhar a rua se e só se ela for minha.
- e) A rua é minha ou não mandarei ladrilhar.

QUESTÃO 23

Considere a afirmação:

"Se eu concluí o trabalho então eu voltei para casa."

A negação dessa afirmação está corretamente expressa em

- a) se eu não voltei para casa então eu não terminei o trabalho.
- b) se eu não concluí o trabalho então eu voltei para casa.
- c) eu voltei para casa e não concluí o trabalho.
- d) ou eu não concluí o trabalho ou eu voltei para casa.
- e) eu não voltei para casa e não concluí o trabalho.

QUESTÃO 24

Considere a proposição:

"Se João é médico então Maria é dentista."

É correto afirmar que a negação da recíproca dessa proposição é

- a) se Maria não é dentista então João não é médico.
- b) se Maria é dentista então João é médico.
- c) João não é médico ou Maria não é dentista.
- d) Maria é dentista e João não é médico.
- e) João é médico e Maria não é dentista.

QUESTÃO 25

Três amigas, Ana, Beatriz e Carla falam, distintamente, apenas um dos seguintes idiomas: alemão, francês e inglês. Além disso, cada uma delas possui diferentes animais de estimação: cachorro, calopsita ou gato. A amiga que fala francês tem um cachorro e sabe-se que Carla não possui gato e nem fala inglês.

Sabendo-se que Ana não tem uma calopsita e fala inglês, é necessariamente correto afirmar que

- a) Ana fala inglês.
- b) Carla não fala alemão.
- c) Beatriz tem um gato.
- d) a amiga que fala alemão tem gato.
- e) a amiga que tem cachorro fala inglês.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 26

A parte física do processador que gerencia as ações a serem realizadas pelo computador, indicando e fiscalizando o que deve ser feito e comandando os demais componentes do processador, denomina-se

- a) chip.
- b) BIOS.
- c) registrador.
- d) unidade de controle.
- e) unidade lógica aritmética.

PARA AS QUESTÕES 27 E 28, LEVANDO-SE EM CONTA A ELABORAÇÃO DE PLANILHAS ELETRÔNICAS NO LIBREOFFICE 7.0, CONSIDERE A SEGUINTE TABELA DE EMPRÉSTIMOS:

	A	B	C	D	E
1	Cliente	Renda Anual	Idade	Valor Solicitado	Situação
2	João	R\$ 66.000,00	59	R\$ 25.000,00	Aprovado
3	Antônio	R\$ 34.000,00	48	R\$ 6.000,00	Aprovado
4	Carlos	R\$ 57.000,00	63	R\$ 8.000,00	Aprovado
5	Mariana	R\$ 42.000,00	45	R\$ 62.000,00	Reprovado
6	Sílvia	R\$ 66.000,00	18	R\$ 80.000,00	Reprovado
7	Tereza	R\$ 24.000,00	57	R\$ 1.500,00	Aprovado
8	Cássia	R\$ 48.000,00	26	R\$ 5.000,00	Aprovado
9	Tatiana	R\$ 24.000,00	32	R\$ 28.000,00	Reprovado
10	Maria	R\$ 40.000,00	55	R\$ 4.500,00	Aprovado
11	Charles	R\$ 25.000,00	39	R\$ 2.000,00	Aprovado

QUESTÃO 27

Para a avaliação da situação do cliente (coluna E) foram comparadas a renda anual (coluna B) e o valor solicitado (coluna D).

A função utilizada nas células da "Situação" foi

- a) PROCV
- b) PROCH
- c) CONT.SE
- d) SE
- e) MÁXIMO

QUESTÃO 28

A execução da fórmula =CONT.SE(C2:C11;"<20") retornará

- a) 0.
- b) 1.
- c) 2.
- d) 9.
- e) 10.

QUESTÃO 29

A execução da fórmula =SOMASES(D2:D17;B2:B17;"=Rio de Janeiro";C2:C17;"=Material de Escritório") retornará

- a) 0.
- b) 1000.
- c) 35000.
- d) 95000.
- e) 337000.

QUESTÃO 30

A velocidade de conexão à internet pode ser dividida em duas categorias.

Quais são elas?

- a) *Dial-up* e cabo.
- b) Cabo e banda larga.
- c) Cabo e *Wireless*.
- d) *Wireless* e banda larga.
- e) *Dial-up* e banda larga.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir sobre as competências gerais da Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

"Na (s) _____ cada Competência Geral é definida como a mobilização de _____ (conceitos e procedimentos), _____ (práticas, cognitivas e socioemocionais), _____ para resolver demandas complexas da vida cotidiana, do pleno exercício da cidadania e do mundo do trabalho e as escolas e professores precisam inserir as competências gerais nas _____, nos materiais didáticos e em _____." (BRASIL, 2018, p. 10)

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) BNCC / componentes curriculares / habilidades / protagonismo / escolas / processos de avaliação
- b) diretrizes / planejamentos / ações educativas / atitudes / ações coletivas / currículos
- c) BNCC / conhecimentos / atitudes e valores / protagonismo / práticas pedagógicas / planejamentos
- d) diretrizes / planejamentos / competências / proatividade / ações coletivas / planejamentos
- e) BNCC / conhecimentos / habilidades / atitudes e valores / práticas pedagógicas / processos de avaliação

QUESTÃO 32

Analise as asserções sobre a Lei nº 8.069/1990, Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e a relação proposta entre elas.

I - "A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade"

PORQUE

II - "o direito ao respeito consiste na inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral da criança e do adolescente, abrangendo a preservação da imagem,

da identidade, da autonomia, dos valores, ideias e crenças, dos espaços e objetos pessoais."

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras, mas a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- e) as duas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 33

Avalie as afirmações sobre as relações interpessoais sociais, de acordo com Baia (2021).

I - As relações interpessoais sociais, que alicerçam e constituem os processos individuais, são desenhadas por acordos, compatibilidades, simetrias, partilhas e solidariedades, mas também por imposições, coações, tensões, conflitos e contradições, o que significa que estão sempre em equilíbrio instável.

II - As relações interpessoais sociais são configuradas pelos diferentes lugares sociais onde se encontram os sujeitos e suas maneiras de se colocarem na vida em sociedade, na cultura e na representação de papéis sociais, condicionam a construção social deles próprios e dos outros com os quais se relacionam.

III - As relações interpessoais sociais se limitam imediatamente à condição do visível de como cada um age diante do outro e se processam de forma palpável e física, presencial.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

QUESTÃO 34

Com referência em Baia (2021), analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - "A prática da interdisciplinaridade da transversalidade está sendo vista como uma estratégia para promover a intercomunicação e a intercompreensão, tendo por base o diálogo e o reconhecimento da legitimidade das diferenças; embora não isenta de possibilidades de conflitos, acena para a possibilidade de se não das convergências pelo menos do respeito mútuo

PORQUE,

II - da prática, a interdisciplinaridade e a transversalidade se fundem, entrelaçam-se, numa rede de relações e conexões que ligam os conteúdos disciplinares uns aos outros, inserem estes conteúdos na realidade e no contexto que nos cerca".

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 35

Com base em Thomé, Stein e Welter (SEMIC, 2018, p. 6 e 7), analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - A indisciplina escolar leva à violência e surge quando ocorre o não cumprimento das regras impostas e normas sociais estabelecidas, sendo considerada como um obstáculo no processo de ensino/aprendizagem, pois prejudica o trabalho docente e o aprendizado dos alunos

PORQUE

II - a indisciplina também pode estar relacionada às práticas pedagógicas ineficazes, metodologias sem objetivos, falta de diálogo entre aluno-professor, ameaças, regras sem significado, controle e silêncio excessivos, tornando assim o ambiente escolar bastante tenso.

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda é uma complementação correta da primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma complementação correta da primeira.

QUESTÃO 36

Os Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente (nacional, estaduais e municipais) são órgãos do Poder Executivo, de caráter deliberativo e de composição paritária (50% dos membros indicados pelo poder público e 50% eleitos pela sociedade civil), previstos no artigo 88, inciso II, do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre suas principais atribuições.

() Fiscalizar os planos de garantia de direitos da criança e do adolescente, indicando as políticas públicas e as ações que garantam a proteção integral da criança e do adolescente.

() Gerir o Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente, fixando os critérios para a aplicação dos recursos e exercendo controle administrativo por meio de um gestor.

() Fazer a inscrição de programas de proteção e socioeducativos de entidades governamentais e não governamentais na forma dos artigos 90 e 91 do ECA.

() Fiscalizar e elaborar, no âmbito municipal, no caso dos Conselhos Municipais, emendas impositivas, pautando-se pelas resoluções do Conselho Nacional e dos Conselhos Estaduais.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, V, V.
- b) F, V, V, F.
- c) V, F, F, V.
- d) F, F, F, F.
- e) F, V, F, V.

QUESTÃO 37

Os Conselhos Tutelares são órgãos públicos municipais, previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), cuja missão institucional é zelar pelo cumprimento dos direitos de crianças e adolescentes.

Avalie as afirmações sobre os conselhos tutelares.

I - Como sua criação gera despesas, cabe ao prefeito a iniciativa de criá-los.

II - Possuem caráter permanente e gozam de autonomia hierárquica no cumprimento de suas competências e atribuições, ou seja, estão vinculados aos Conselhos de Direitos e à secretaria de governo a que pertencem.

III - Cabe ao Conselho Municipal dos Direitos, sob fiscalização do Ministério Público (ECA, art. 139), regulamentar, organizar o processo de eleição de seus membros pela comunidade e dar posse ao Conselho Tutelar.

IV - Em relação às instituições de ensino fundamental, o Conselho Tutelar deve ser notificado, obrigatoriamente uma vez por ano, das situações anuais de reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) I e III.
- d) II e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 38

Avalie as afirmações sobre o currículo escolar, de acordo com os conceitos e questões abordados por Adriana Jesus - Currículo e Educação.

I - O currículo é um dos locais privilegiados onde se entrecruzam saber e poder, representação e domínio, discurso e regulação.

II - É no currículo que se condensam relações de poder que são cruciais para o processo de formação de subjetividades sociais, uma vez que corporifica relações sociais.

III - O currículo é dissociável da cultura, do espaço social e de envolvimento político.

IV - Tanto a teoria educacional tradicional quanto a teoria crítica veem no currículo uma forma institucionalizada de se estimular, aprofundar e difundir o caráter monocultural escolar.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 39

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre os tipos de currículo e suas características, de acordo com Adriana Jesus.

() O currículo real refere-se ao currículo estabelecido pelos sistemas de ensino; é expresso em diretrizes curriculares, objetivos e conteúdos das áreas ou disciplina de estudo.

() O currículo formal é o que traz prescritos, institucionalmente, os conjuntos de diretrizes como os Parâmetros Curriculares Nacionais.

() O currículo real é o currículo que acontece dentro da sala de aula, com professores e alunos a cada dia, em decorrência de um projeto pedagógico e dos planos de ensino.

() O currículo formal é o termo usado para denominar as influências que afetam a aprendizagem dos alunos e o trabalho dos professores.

() O currículo oculto representa tudo o que os alunos aprendem diariamente em meio às várias práticas, atitudes, comportamentos, gestos, percepções, que vigoram no meio social e escolar.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, V, V, F, V.
- b) V, F, F, V, F.
- c) V, V, V, F, F.
- d) F, F, F, V, V.
- e) F, V, F, V, F.

QUESTÃO 40

Considerando-se as formas de *bullying* (*BULLYING*: Cartilha, 2010, p. 7), associe corretamente o comando à sua respectiva função.

COMANDOS

- 1 - Verbal
- 2 - Físico e material
- 3 - Psicológica e moral
- 4 - Sexual
- 5 - Virtual ou *cyberbullying*

FUNÇÕES

- () humilhar, excluir, discriminar, chantagear, intimidar, difamar.
- () *bullying* realizado por meio digital.
- () insultar, ofender, falar mal, colocar apelidos pejorativos.
- () abusar, violentar, assediar, insinuar.
- () bater, empurrar, beliscar, roubar, furtar ou destruir pertences da vítima.

A sequência correta é

- a) 1, 3, 2, 5, 4.
- b) 2, 4, 5, 3, 1.
- c) 3, 5, 1, 4, 2.
- d) 4, 1, 3, 2, 5.
- e) 5, 2, 4, 1, 3.

QUESTÃO 41

Analise as afirmações sobre o *bullying*, de acordo com *Bullying*: Cartilha (2010, p. 8).

I - Os *bullies* (agressores) escolhem os alunos que estão em franca desigualdade de poder, seja por situação socioeconômica, idade, porte físico ou até porque numericamente estão desfavoráveis.

II - *Bullies* significa dizer que, de forma “natural”, os mais fortes utilizem os mais frágeis como meros objetos de diversão, prazer e poder, com o intuito de maltratar, intimidar, humilhar e amedrontar suas vítimas.

III - As vítimas, de forma geral, já apresentam algo que destoa do grupo (são tímidas, introspectivas, *nerds*, muito magras; são de credo, raça ou orientação sexual diferente, entre outros aspectos).

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) I e III.

QUESTÃO 42

NÃO é correto afirmar, acerca da Base Nacional Comum Curricular (BNCC):

- a) Por si só altera o quadro de desigualdade ainda presente na Educação Básica do Brasil, uma vez que é um documento de caráter deliberativo que define o conjunto progressivo para a construção da escola para todos.
- b) Tem o objetivo de instituir um currículo universal e fazer com que todos os estudantes tenham o mesmo nível de conhecimento.
- c) Tem como objetivo superar a fragmentação das políticas educacionais no país e fortalecer o regime de colaboração entre as três esferas governamentais.
- d) As aprendizagens essenciais devem assegurar a todos os estudantes o desenvolvimento de dez competências gerais.
- e) É um documento de ordem normativa que estabelece como deve ser o currículo de toda a educação básica.

QUESTÃO 43

Avalie as afirmações sobre inclusão, igualdade, diferença e diversidade, de acordo com Lustosa (2017).

I - A inclusão implica, pedagogicamente, a consideração da diferença dos alunos em processos educacionais iguais para todos.

II - A diferença gera identidades naturalizadas, fixadas nas pessoas ou em grupos e elas têm sido úteis para que a escola defina aparatos pedagógicos e estabeleça, em sua organização, critérios e perfis educacionais idealizados.

III - A diferença não cabe nesses perfis engessados, nas classificações e identificações que encerram os alunos mais adiantados, por exemplo, em uma dada turma e os mais atrasados em outra.

IV - Quando se abstrai a igualdade, para se chegar a um sujeito universal, a inclusão ganha seu sentido e conceber e tratar as pessoas diferentemente esconde suas especificidades.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) III.
- c) IV.
- d) I e III.
- e) II e IV.

QUESTÃO 44

Na Base Nacional Comum Curricular (BNCC) o Ensino Fundamental está organizado em cinco áreas do conhecimento. Essas áreas, como bem aponta o Parecer CNE/CEB nº 11/201024, “favorecem a comunicação entre os conhecimentos e saberes dos diferentes componentes curriculares.” (BRASIL, 2010)

Faz (em) parte das cinco áreas do conhecimento, **EXCETO**:

- a) Linguagens.
- b) Matemática.
- c) Ciências da Natureza
- d) Ciências Humanas.
- e) Ciências Tecnológicas.

QUESTÃO 45

De acordo com Marcelo Meirelle, avalie as afirmações sobre o desenvolvimento psicossocial positivo na adolescência como resultado de um processo longo e cumulativo influenciado,

I - pelo desenvolvimento psicossocial prévio do indivíduo.

II - pelas mudanças físicas e cognitivas do período da adolescência.

III - pelos contextos sociais e interpessoais em que o jovem vive.

IV - pelo desenvolvimento psicossocial cronológico.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) IV.
- d) II e IV.
- e) I, II e III.

QUESTÃO 46

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre as relações interpessoais no âmbito escolar.

() Ter boas relações com o grupo de trabalho, com a direção, funcionários e com os alunos é fundamental para que o trabalho seja completo e para que o ato de ensinar seja prazeroso.

() Se as relações na escola, de uma forma geral, não estiverem equilibradas, o professor na sala de aula não fará um bom trabalho e seu relacionamento com os alunos também poderá ficar comprometido.

() Ser um bom profissional significa somente comunicar-se bem e saber conteúdos específicos, sendo complementar perceber o afeto e a formação de valores no crescimento pessoal dos indivíduos.

() Relações interpessoais positivas entre professor e aluno são fundamentais no processo de aprendizagem, uma vez que ambos trocam conhecimento, impressões de realidades, informações e crescem com isso.

() Considerar os conhecimentos prévios dos alunos e estimular sua participação nas discussões e conversas nas aulas são atos de respeito e fazem com que o aluno sinta segurança e confiança no professor e em si próprio.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F, V, V.
- b) F, V, F, V, F.
- c) V, F, F, V, V.
- d) F, F, V, F, F.
- e) F, V, V, V, F.

QUESTÃO 47

Com base em Freschi (p. 8), analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - "Desde os primeiros anos escolares é interessante que os alunos tenham consciência da importância do companheirismo e da cooperação na construção de relações firmes e duradouras com os colegas

PORQUE

II - aprender a respeitar a opinião dos colegas, dividir tarefas, discutir sobre metodologias e resultados de pesquisa ajudam o aluno a construir seus pontos de vista, tornando-o, assim, sujeito de sua aprendizagem, sendo práticas importantes para diversas situações da vida."

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda é uma complementação correta da primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma complementação correta da primeira.

QUESTÃO 48

De acordo com Vasconcelos (2014), o conflito interpessoal se compõe de três elementos: relação interpessoal, problema objetivo e trama ou processo. Considerando-se os três elementos do conflito, associe corretamente o conflito à sua respectiva função/característica.

TIPOS DE CONFLITOS

- 1 - Relação interpessoal
- 2 - Problema objetivo
- 3 - Trama ou processo

FUNÇÕES / CARACTERÍSTICAS

() o conflito interpessoal tem sua razão objetiva, concreta, material. Essa materialidade pode expressar condições estruturais, interesses ou necessidades contrariadas. Portanto, o aspecto material, concreto do conflito é um dos seus elementos.

() conflito interpessoal pressupõe, pelo menos, duas pessoas em relacionamento, com suas respectivas percepções, valores, sentimentos, crenças e expectativas. Ao lidar com o conflito não se deve desconsiderar a psicologia da relação.

() expressa as contradições entre o dissenso na relação interpessoal e as estruturas, interesses ou necessidades contrariados: como foi, por que, onde, quando, as circunstâncias, as responsabilidades, as possibilidades e processos do seu desdobramento e implicações.

A sequência correta é:

- a) 1, 2, 3.
- b) 1, 3, 2.
- c) 2, 1, 3.
- d) 2, 3, 1.
- e) 3, 2, 1.

QUESTÃO 49

O conflito decorre de expectativas, valores e interesses contrariados.

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir com relação ao conflito.

"O conflito _____ compreende o aspecto _____ (valores, sentimentos, crenças e expectativas intercomunicados), o aspecto _____ (interesse objetivo ou material envolvido) e a (o) _____ decorrente da dinâmica desses dois aspectos anteriores." (VASCONCELOS, 2014, p. 19)

A sequência que preenche corretamente as lacunas é

- a) interpessoal / relacional / objetivo / trama
- b) intrapessoal / semântico / proposital / discurso
- c) interpessoal / inceptivo / interesse / meta
- d) intrapessoal / singular / subjetivo / objetivo
- e) interpessoal / identitário / hesitante / história

QUESTÃO 50

Avalie as afirmações sobre o currículo, de acordo com Santos e Costa.

I - Representa um programa de estudos e os conteúdos disciplinares para direcionar o trabalho e o planejamento dos professores.

II - Favorece certas formas de conhecimento sobre outras e afirma os desejos e valores de grupos selecionados de estudantes sobre outros grupos.

III - Envolve a criação de conhecimentos que englobam a escola, caminhos para a prática; norteia o trabalho pedagógico; leva ao conhecimento sistemático para formação e faz o cidadão.

IV - É algo estático, pronto, bem planejado e determinado; é um documento único, linear; é evidente que não se pauta nas diversas contradições sociais.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) IV.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) II e IV.

QUESTÃO 51

De acordo com Santos e Costa, no espaço escolar, existem três níveis de currículo, por meio dos quais se compreende que o conhecimento oferecido é inerente ao conjunto de valores e de intenções de uma sociedade.

Considerando-se os três níveis de currículo, associe corretamente o currículo à sua respectiva característica.

CURRÍCULOS

- 1 - Prescrito
- 2 - Real
- 3 - Oculto

CARACTERÍSTICAS

() no sistema educativo é regulamentado por instituições político-administrativas, expressando, por exemplo, diretrizes curriculares, objetivos e conteúdos disciplinares. Este tipo de currículo é extrínseco ao docente.

() é aquele que não aparece nas diretrizes e nem no planejamento do professor; no entanto, é um tipo de currículo que professa o conhecimento que irá ser adquirido em meio a várias práticas tanto em relação ao espaço escolar em que são vivenciadas quanto na sociedade de maneira geral.

() é aquele idealizado pela prática profissional do professor; é o modo como os conteúdos são fornecidos e contextualizados na sala de aula, ou seja, é aquilo que é posto em prática neste espaço, dando-se na relação diária do professor com o aluno.

A sequência correta é:

- a) 1, 2, 3.
- b) 1, 3, 2.
- c) 2, 1, 3.
- d) 3, 1, 2.
- e) 3, 2, 1.

QUESTÃO 52

Avalie as afirmações sobre o Projeto Político Pedagógico (PPP), de acordo com Santos e Costa.

I - Constitui propriamente o currículo, uma vez que é sabido que o Projeto Político Pedagógico está conectado diretamente com a organização da escola citada pelos docentes.

II - Está hierarquicamente abaixo do currículo, tendo como finalidade seguir as ações propostas pelo currículo e suas diretrizes.

III - Ao se constituir em processo democrático de decisões, preocupa-se em instaurar uma forma de organização que supere os conflitos, busca eliminar as relações competitivas, corporativas e autoritárias, rompendo com a rotina do mando pessoal.

IV - É um meio de materialização do currículo, uma vez que, para obter este planejamento democrático na escola, é necessário um entendimento prévio das concepções teóricas e curriculares que estabelecem a educação.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) IV.
- d) II e IV.
- e) I, III e IV.

QUESTÃO 53

Analise as asserções a seguir sobre disciplina escolar e a relação proposta entre elas.

I - "O princípio fundamental é que todos são bem-vindos, porque a escola é uma educadora da comunidade. Não há receita mágica para garantir a segurança do ambiente escolar, pois ela deve ser matéria de contínua discussão, principalmente nas reuniões de seu conselho deliberativo, em que o diálogo entre profissionais da educação, educandos e pais vai construir o caminho da solução dos mais complicados problemas

PORQUE,

II - uma vez que a segurança nas escolas depende de superarmos continuamente as violências na comunidade e na sociedade, há necessidade de praticarmos também nossa cidadania, seja pelo engajamento nos movimentos sociais do bairro e da cidade onde moramos, seja pela participação em instâncias políticas mais amplas, que definem as regras da sociedade." (BRASIL, 2013)

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 54

De acordo com Rosenberg (2006), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre a Comunicação Não Violenta (CNV).

() Baseia-se em habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem a capacidade de continuarmos humanos, mesmo em condições adversas.

() Possui conceitos e conhecimentos novos e nos ajuda a viver de modo que esses aprendizados de hoje mudem o ontem.

() Ajuda a reformular a maneira pela qual nos expressamos e ouvimos os outros. Nossas palavras, em vez de serem reações repetitivas e automáticas, tornam-se respostas conscientes, firmemente baseadas na consciência do que estamos percebendo, sentindo e desejando.

() Leva-nos a expressar com honestidade e clareza, ao mesmo tempo em que damos aos outros uma atenção respeitosa e empática e, em toda troca, acabamos escutando nossas necessidades mais profundas e as dos outros.

() Ensina-nos a agir e combater de forma mais rápida e enérgica o que nos afeta, conseguindo, assim, atingir o que desejamos sem terceiros para nos impedir.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é:

- a) F, V, F, F, F.
- b) V, F, V, V, F.
- c) V, V, F, F, V.
- d) F, V, F, F, V.
- e) V, F, V, F, F

QUESTÃO 55

Marshall (2006), em seu *Modelo de Comunicação Não Violenta*, aborda quatro componentes essenciais que se tornam base de qualquer comunicação. Tais componentes são de grande importância tanto para o ato de se expressar como para o de ouvir. Boa parte de sua metodologia envolve saber expressar de forma clara e honesta essas quatro informações, como também receber com empatia essas mesmas quatro informações dos outros.

Considerando-se os quatro componentes essenciais da Comunicação Não Violenta (CNV), associe-os corretamente à sua respectiva característica.

COMPONENTES (CNV)

- 1 - Observação
- 2 - Sentimento
- 3 - Necessidades
- 4 - Pedido

CARACTERÍSTICAS

() refere-se a valores, desejos, entre outros, relacionados aos sentimentos identificados.

() refere-se a como a pessoa se sente perante aquilo que observa.

() refere-se às ações concretas vivenciadas com outra pessoa com o intuito de enriquecer a vida.

() refere-se às situações que se está vivenciando e que afetam o bem-estar individual.

A sequência correta é:

- a) 1, 2, 3, 4.
- b) 1, 3, 2, 4.
- c) 2, 4, 1, 3.
- d) 3, 2, 4, 1.
- e) 4, 1, 3, 2.

QUESTÃO 56

Analise as asserções a seguir sobre comunicação não-violenta e a relação proposta entre elas.

I - "Comunicação Não-Violenta (CNV) é, além de uma filosofia prática, um método que busca a aproximação com o que há de humano em todos os indivíduos, descortinando nas frases e palavras usadas no cotidiano as verdadeiras mensagens que elas guardam com pedidos, sentimentos e necessidades

PORQUE

II - ela serve como uma orientação para que as pessoas reestruturem a forma como se expressam e escutam os outros, trazendo lucidez sobre o que realmente compreende escutar as necessidades de todos envolvidos em uma relação ou conflito." (PELIZZOLI, 2019, p. 38)

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda é uma complementação correta da primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma complementação correta da primeira.

QUESTÃO 57

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre Saúde-Educação do adolescente, de acordo com Secretaria da Saúde Manual de atenção à saúde do adolescente (2006, p. 18).

() Cada vez mais a integração Saúde-Educação se faz presente, propondo ações de promoção de saúde com os respectivos agentes no espaço escolar, que podem ser tanto os profissionais de saúde, os da educação, bem como os próprios adolescentes.

() A possibilidade destas ações ocorrerem dentro da escola como em outros espaços da comunidade garante o fortalecimento do conceito de que saúde é algo que vai muito além do cuidado de patologias, uma vez que saúde é um conceito amplo que diz respeito à qualidade de vida.

() A articulação entre os equipamentos de educação, os de saúde e os espaços específicos de adolescentes e seus interesses é fundamental para o desenvolvimento das ações coletivas em saúde e para o envolvimento genuíno dos adolescentes no processo, formando uma rede de referência em torno da questão da adolescência.

() Parte das funções do sistema de saúde deve ser assumida pelas instituições escolares, com a instalação de equipamentos específicos de saúde dentro das escolas, para prevenir ou intervir no processo saúde-doença de alunos.

() A escola é uma instituição de grande significado na vida do jovem; é o primeiro espaço social fora da família onde a criança se insere, ocorrendo a partir daí um enriquecimento na formação de sua identidade pessoal e o cuidado com sua saúde.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é:

- a) F, F, V, V, F.
- b) V, V, V, F, V.
- c) V, F, V, F, V.
- d) F, V, F, V, F.
- e) F, F, F, V, F.

QUESTÃO 58

O tempo de duração da adolescência depende não só das características da sociedade de que faz parte, mas também de aspectos próprios do indivíduo, como personalidade e história de vida. Didaticamente, a adolescência pode ser dividida em inicial, média e tardia.

Avalie as afirmações sobre essas fases da adolescência.

I - A adolescência inicial coincide com as mudanças físicas e o início da reformulação do esquema e da imagem corporal, caracterizada por dúvidas e preocupações com o corpo.

II - Na adolescência média, ocorre o desenvolvimento cognitivo, com a passagem do pensamento lógico e concreto para o abstrato, hipotético-dedutivo.

III - Na adolescência média grande parte das transformações corporais já aconteceu e o adolescente encontra-se mais preocupado com sua aparência, sendo bastante influenciado pelos ditames da moda.

IV - Na adolescência inicial ocorre a estabilização da autoimagem corporal, alcançando-se a consolidação da identidade com a independência emocional.

V - A adolescência tardia é a fase de refinamento dos valores morais, religiosos e sexuais. Os valores do grupo de pares deixam de ser importantes, em prol dos próprios valores e da identidade.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) IV e V.
- d) I, III e V.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 59

Avalie as afirmações a seguir.

I - A adolescência se caracteriza como fenômeno do curso de vida da pessoa, mas também se relaciona às dinâmicas históricas e sociais que continuam a se transformar ao longo da história das sociedades.

II - A adolescência é, pois, um importantíssimo período de desenvolvimento humano, no qual as experiências psicossociais se articulam aos processos biológicos, definindo possibilidades de desenvolvimento futuro.

III - A adolescência abrange o período da puberdade, é ser um quase adulto; o seu fim não se define apenas pelo desenvolvimento corporal sendo constituído de uma fase homogênea.

IV - A experiência de ser adolescente nos dias de hoje é bastante influenciada pela cultura de consumo e por suas contradições, pelas tecnologias de comunicação e pela fragilidade do sistema de valores socio-morais.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 60

De acordo com Martins (2014), o indivíduo, como profissional no mundo corporativo, tem muito a oferecer: talento, experiência, aperfeiçoamento e conhecimento.

Considerando-se esses aspectos da etiqueta, do comportamento social e da postura profissional, associe corretamente a característica ao seu respectivo conceito.

CARACTERÍSTICAS

- 1 - Talento
- 2 - Experiência
- 3 - Aperfeiçoamento
- 4 - Conhecimento

CONCEITOS

() adquire-se executando trabalhos e aprendendo sempre com cada etapa da execução.

() representa uma atitude positiva na direção da experiência; assim, deve-se fazer sempre o melhor que puder, planejar corretamente, estudar as situações e preparar-se para novas oportunidades.

() diz respeito à vocação para determinada ocupação ou função; as pessoas, na vida profissional, compreendem ser importante respeitar a sua característica e seguir a carreira para a qual têm vocação.

() é a soma das experiências adquiridas ao longo dos trabalhos para os quais tem talento; para melhorar deve-se estudar, pesquisar, interessar-se e avançar.

A sequência correta é:

- a) 1, 2, 3, 4.
- b) 1, 4, 2, 3.
- c) 2, 3, 1, 4.
- d) 3, 2, 4, 1.
- e) 4, 1, 3, 2.

GABARITO (RASCUNHO)

LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

RACIOCÍNIO LÓGICO

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E
51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E
56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.