

# Psicólogo

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Conhecimentos Gerais	08
Legislação	06
Conhecimentos Específicos	16

**Caderno de questões • Instruções Gerais**

- Após conferir seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine somente nos locais indicados.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- O tempo de duração da prova objetiva será de até **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES. A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

**Boa Prova!**

**Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.**

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

**Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.**

---

**PORTUGUÊS**

---

A ansiedade é um estado em que prevalece a incerteza e a angústia, caracterizadas pelo sentimento de medo e insegurança. Ela é uma reação normal diante de determinadas situações, tais como em entrevistas de emprego, pois prepara a pessoa para enfrentar um desafio.

A ansiedade em nível adequado proporciona motivação pessoal e profissional. A ansiedade em excesso paralisa, inquieta e perturba. A pessoa pode sentir ansiedade na maior parte do tempo sem nenhuma razão aparente, podendo ser tão desconfortável para ela que começa a evitar situações.

O termo apresenta diversas \_\_\_\_\_, pode ser encarado como uma angústia, perturbação de espírito, medo eminente, sensação de estar em perigo e outros sinônimos.

De forma técnica, podemos entender o transtorno como um fenômeno que pode tornar-se patológico, ou seja, prejudicial ao funcionamento psíquico (mental) e somático (corporal).

O distúrbio está relacionado ao funcionamento do organismo e às \_\_\_\_\_ de vida. O indivíduo pode sofrer com uma ansiedade constante sem nenhuma razão, ou pode apresentar os sintomas às vezes, mas de forma tão intensa que se sentirá imobilizado.

Um pouco de ansiedade é natural, mas quando em excesso ela pode trazer muitos \_\_\_\_\_ e, à vista disso, precisa ser controlada. É por isso que é fundamental identificar quando a ansiedade começa a atrapalhar a vida e a tornar-se um problema que precisa ser tratado com a ajuda de um profissional. Ele poderá auxiliar na compreensão dos fatores que desencadeiam a ansiedade para que a pessoa possa evitá-los no dia a dia.

(Fonte: Psicologia e Terapia - adaptado.)

---

**1) De acordo com o texto, assinalar a alternativa CORRETA:**

- a) A ansiedade é uma reação anômala diante de determinadas situações, tais como em entrevistas de emprego, pois faz com que a pessoa não saiba enfrentar desafios.
- b) É fundamental identificar quando a ansiedade começa a atrapalhar a vida e se tornar um problema que precisa ser tratado com a ajuda de um profissional.
- c) A ansiedade em excesso proporciona motivação pessoal e profissional.
- d) O indivíduo jamais sofre de ansiedade sem nenhuma razão.

**2) Em "(...) podemos entender o transtorno como um fenômeno que pode tornar-se patológico.", a palavra sublinhada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:**

- a) Sadio.
- b) Saudável.
- c) Doentio.
- d) São.

---

**3) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:**

- a) definições | experiências | prejuízos
- b) definissões | experiências | prejuizos
- c) definições | experiencias | prejuísos
- d) definissões | esperiências | prejuizos

---

**4) A respeito da colocação pronominal, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:**

- (1) Próclise.
- (2) Ênclise.

- ( ) Não me deste uma garantia da tua promessa.
- ( ) Hoje me considero mais maduro.
- ( ) Coloca-te a par da discussão.
- ( ) Faz-se necessário o encerramento do procedimento.

- a) 1 - 1 - 2 - 2.
- b) 1 - 2 - 1 - 1.
- c) 2 - 1 - 1 - 2.
- d) 2 - 2 - 1 - 1.

---

**5) Considerando-se a concordância nominal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:**

- ( ) Agora que tudo passou, sinto que tenho menas tristezas na minha vida.
- ( ) Posso pedir teu bloco e tua caneta emprestada?
- ( ) É proibido a entrada de animais na praia.

- a) C - E - C.
- b) C - E - E.
- c) E - E - C.
- d) E - C - E.

6) Assinalar a alternativa que apresenta a CORRETA classificação do trecho sublinhado:

- a) O rapaz retornou desiludido. (sujeito)
- b) Viajaremos em breve. (predicado)
- c) Ele considerou a nossa proposta. (sujeito)
- d) Ninguém conhecia a atriz. (predicado)

7) Assinalar a alternativa em que nenhuma das palavras citadas recebe acento gráfico:

- a) Lapis, tesoura, castanha, relógio.
- b) Flores, açúcar, album, vírus.
- c) Castelo, onix, grau, orquídea.
- d) Ruim, papel, flor, traiu.

8) Assinalar a alternativa que apresenta os termos que preenchem as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O livro \_\_\_\_\_ me refiro não está disponível na biblioteca da cidade.

O auxiliar judiciário, \_\_\_\_\_ méritos não se discutem, merece confiança.

- a) que | cujos os
- b) a que | cujos
- c) onde | cujos
- d) ao qual | dos quais

9) Considerando-se o uso da vírgula, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) O Brasil produziu diferentes estilos musicais: Samba, MPB, Bossa Nova.
  - ( ) Já, já, conto-lhe essa história.
  - ( ) Eu, vim até aqui, e descobri algo novo.
- a) C - C - E.
  - b) E - C - C.
  - c) C - E - E.
  - d) E - C - E.

10) Assinalar a alternativa em que a palavra sublinhada está CORRETAMENTE empregada:

- a) A seção extraordinária definirá essa questão.
- b) A seção de terapia está marcada para as quatro horas.
- c) A cessão de trocas fica ao final da loja.
- d) A empresa pediu que ele assinasse um termo de cessão de direitos autorais.

## CONHECIMENTOS GERAIS

11) Em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Para fiscalizar e aplicar penalidades pelos descumprimentos da LGPD, o Brasil conta com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).
- ( ) As falhas de segurança podem gerar multas por infração.
- ( ) A autoridade nacional fixará níveis de penalidade segundo a gravidade da falha e enviará alertas e orientações antes de aplicar sanções às organizações.

- a) E - C - C.
- b) C - C - C.
- c) C - E - C.
- d) E - E - C.

12) Sobre a conduta ética dos servidores públicos, analisar os itens abaixo:

- I. Devem nortear o servidor público, no exercício do cargo ou função, a dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais.
- II. O servidor público poderá desprezar o elemento ético de sua conduta, tendo de decidir somente entre o legal e o ilegal.
- III. O servidor público não pode omitir a verdade ou falseá-la, mesmo que esta seja contrária aos interesses da própria pessoa.
- IV. Deve o servidor prestar toda atenção às ordens legais de seus superiores, evitando a conduta negligente.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

13) Considerando-se o saneamento básico e os serviços prestados, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Esgotamento.  
(2) Abastecimento de água.  
(3) Manejo de resíduos sólidos.
- ( ) Atividades de captação, ligações prediais e seus instrumentos de medição.  
( ) Destinação segura para o esgoto.  
( ) Atividades de coleta, varrição manual e mecanizada, tratamento e destinação final.  
( ) Água de qualidade para casas e empresas.
- a) 1 - 2 - 3 - 2.  
b) 3 - 2 - 1 - 1.  
c) 2 - 3 - 2 - 3.  
d) 2 - 1 - 3 - 2.

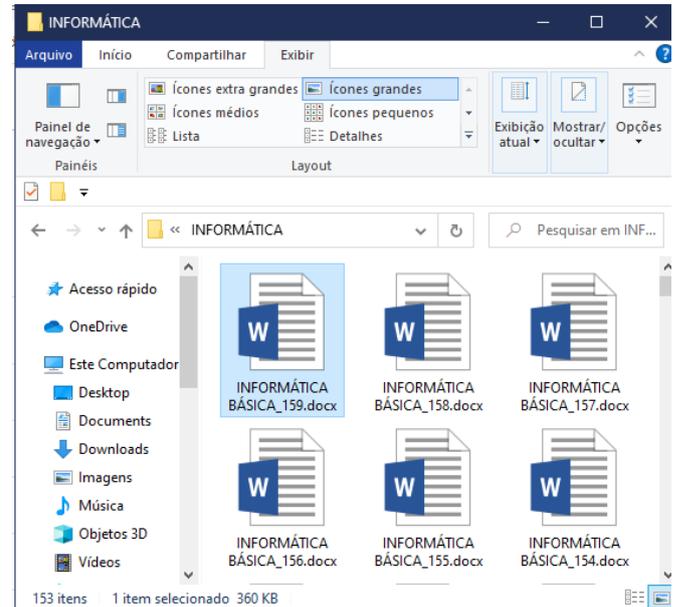
14) O Word 2010 oferece uma ferramenta de correção ortográfica bastante vantajosa. Quando um texto é digitado, podem surgir dúvidas sobre a grafia ou a acentuação das palavras. Quando necessário corrigir apenas uma palavra grifada em vermelho no seu texto pela ferramenta, o caminho mais rápido é:

- a) Clicar com o botão direito do *mouse* sobre a palavra e selecionar a palavra correta, desde que ela exista na lista de sugestões.  
b) Fazer a seleção do texto completo, ir até o *frame* "Revisão" e selecionar a opção "Revisão Ortográfica".  
c) Pressionar com duplo clique o botão esquerdo do *mouse* sobre a palavra, que fará a correção automaticamente.  
d) Ir até o *frame* de Revisão, selecionar a palavra e clicar no atalho "Comparar".

15) Programas como Keylogger e Screenlogger, projetados para monitorar as atividades de um sistema e enviar dados e informações coletadas para terceiros, são conhecidos como:

- a) Spyware.  
b) Scrum.  
c) TypeScript.  
d) Ruby.

16) Um usuário do Windows 10 abriu a pasta mostrada na imagem abaixo. Ele clicou no arquivo selecionado e, mantendo pressionada a tecla SHIFT, vai clicar no ícone do último arquivo exibido no canto inferior direito.



Após realizar o procedimento, é CORRETO afirmar que:

- a) Nenhum arquivo estará selecionado.  
b) Somente um arquivo estará selecionado.  
c) Somente dois arquivos estarão selecionados.  
d) Todos os seis arquivos exibidos estarão selecionados.

17) Uma máquina de impressão de *folder* que imprime 3.000 cópias de um determinado material por hora, termina uma encomenda em 2,5 horas. Se aumentar a qualidade da impressão, a mesma impressora imprime 2.500 cópias deste mesmo material por hora. Nesse caso, o tempo total que a impressora levaria para concluir a encomenda na melhor qualidade é:

- a) 2 horas.  
b) 3 horas.  
c) 4 horas.  
d) 3,5 horas.

18) Considere o conjunto formado pelas figuras geométricas: quadrado, triângulo, círculo, trapézio, hexágono, pentágono e retângulo. Selecionando-se, ao acaso, uma das formas geométricas desse conjunto, qual a probabilidade de ser um quadrilátero?

- a) 1/7  
b) 2/7  
c) 3/7  
d) 4/7

---

**LEGISLAÇÃO**

---

**19)** Durante investigações conduzidas pela Autoridade Policial da cidade X, de combate a fraudes licitatórias, apurou-se que, na casa de J., servidora pública municipal, existiam provas da prática do referido crime. A Constituição Federal estabelece a garantia da inviolabilidade domiciliar. Nesse caso, segundo a Constituição Federal, é CORRETO afirmar que a autoridade policial poderia ingressar na casa de J.:

- a) Somente com o seu consentimento.
- b) Independentemente de seu consentimento, mediante ordem judicial de dia ou à noite.
- c) A qualquer momento, sem o seu consentimento, independentemente de ordem judicial.
- d) Sem o seu consentimento, com ordem judicial e somente durante o dia.

---

**20)** Considerar as seguintes situações hipotéticas:

- I. Alexandre, brasileiro nato, 30 anos de idade.
- II. Peterson, francês naturalizado brasileiro, 40 anos de idade.
- III. Mário, brasileiro nato, 35 anos de idade.
- IV. Julius, italiano naturalizado brasileiro, 30 anos de idade.

Atendendo as regras e disposições expressas na Constituição Federal, em relação à temática dos direitos políticos, poderão se candidatar ao cargo de Senador da República:

- a) Alexandre e Mário, apenas.
- b) Mário, apenas.
- c) Peterson e Mário, apenas.
- d) Alexandre, Peterson, Mário e Julius.

---

**21)** De acordo com a Lei Orgânica Municipal, sobre as disposições aplicadas ao servidor público em exercício de mandato eletivo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Tratando-se de mandato eletivo federal ou estadual, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- ( ) Investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- ( ) Em qualquer caso que exija o afastamento para exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive para a promoção por merecimento.

- a) E - E - C.
- b) E - C - E.
- c) C - E - C.
- d) C - C - E.

**22)** Em conformidade com a Lei Orgânica Municipal, analisar a sentença abaixo:

*A segurança social tem como base o primado do trabalho e por objetivo o bem-estar e a justiça social (1ª parte). O Executivo Municipal poderá dar apoio financeiro à segurança pública do Município, conforme determina a lei (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

---

**23)** Em conformidade com a Lei Municipal nº 1.235/2001 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento em cargo equivalente por sua natureza e retribuição àquele de que era titular.
- ( ) Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade com remuneração integral, até a adequada readaptação em outro cargo.

- a) E - E.
- b) E - C.
- c) C - E.
- d) C - C.

---

**24)** De acordo com a Lei Municipal nº 1.235/2001 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre a reversão, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Em alguns casos previstos em lei, poderá ser efetuada sem inspeção médica.
- b) Poderá ocorrer para qualquer cargo, mesmo que não o anteriormente ocupado.
- c) É o retorno do servidor aposentado por invalidez à atividade no serviço público municipal.
- d) Far-se-á exclusivamente a pedido, e está condicionada à existência de vaga.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**25)** Em conformidade com a Constituição Federal, sobre a temática saúde, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- b) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- c) É permitida a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- d) As instituições privadas não poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.

---

**26)** Considerando-se a Lei nº 8.069/1990 - ECA, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) É direito da criança e do adolescente ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente que garanta seu desenvolvimento integral.
  - ( ) A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 18 meses, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.
  - ( ) Será garantida a convivência integral da criança com a mãe adolescente que estiver em acolhimento institucional.
- a) C - E - C.
  - b) E - C - E.
  - c) C - C - C.
  - d) E - E - C.

---

**27)** De acordo com o Decreto nº 7.508/2011, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*Um desafio permanente da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) é o fortalecimento dos vínculos interfederativos, necessários à consolidação do Sistema. \_\_\_\_\_, enquanto instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS, constituem-se foros permanentes de negociação, articulação e decisão entre os gestores na construção de consensos federativos, em cada nível da organização do Sistema: regional, estadual e nacional do SUS.*

- a) Os chamados Consórcios de Saúde
- b) As chamadas Agências Reguladoras
- c) As chamadas Comissões Intergestores
- d) As chamadas Secretarias Municipais de Saúde

**28)** Sobre o direito de acessibilidade, de acordo com a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A acessibilidade é o direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma dependente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social.
- b) A construção, a reforma, a ampliação ou a mudança de uso de edificações abertas ao público, de uso público ou privadas de uso coletivo deverão ser executadas de modo a serem acessíveis.
- c) As edificações públicas e privadas de uso coletivo já existentes não precisam garantir acessibilidade à pessoa com deficiência em todas as suas dependências e serviços, tendo como referência as normas de acessibilidade vigentes.
- d) Não é assegurado à pessoa com deficiência o recebimento de contas, boletos, recibos, extratos e cobranças de tributos em formato acessível.

---

**29)** É assegurada a atenção integral à saúde da pessoa idosa, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente as pessoas idosas. Nesse sentido, em conformidade com a Lei nº 10.741/2003, a prevenção e a manutenção da saúde da pessoa idosa serão efetivadas por meio de:

- I. Cadastramento da população idosa em base territorial.
- II. Atendimento domiciliar, salvo a internação, para a população que dele necessitar e que esteja impossibilitada de se locomover.
- III. Unidades geriátricas de referência, com pessoal especializado nas áreas de geriatria e gerontologia social.
- IV. Atendimento geriátrico e gerontológico em ambulatórios.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

---

**30)** Em relação à Atenção Básica em Saúde, analisar os itens abaixo:

- I. A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção em saúde.
- II. Trata-se da principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) e do centro de comunicação com toda a Rede de Atenção do SUS.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

**31)** Conforme a Nota Técnica sobre o Uso Profissional das Redes Sociais: Publicidade e Cuidados Éticos, é CORRETO afirmar que:

- a) A psicóloga e o psicólogo não podem destacar em sua publicidade, por exemplo, sua formação, o público que atendem, a abordagem teórica que utilizam, sua metodologia de trabalho, entre outras questões técnicas que caracterizam sua atuação profissional.
- b) A psicóloga e o psicólogo, ao realizar a publicidade profissional, tanto em meio físico quanto no meio virtual, na sua prática profissional, deverão seguir rigorosamente todos os Princípios Fundamentais e artigos do Código de Ética Profissional do Psicólogo (CEPP) e também da Consolidação das Resoluções (Resolução CFP nº 3, de 12 de fevereiro de 2007, arts. 53 a 58) e seguir o que dispõe o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990).
- c) As pessoas jurídicas que prestam serviços de Psicologia também não devem seguir as diretrizes mencionadas neste documento, quando houver publicidade profissional a respeito das atividades de psicólogas e de psicólogos, sendo função da responsável técnica e do responsável técnico a observância do cumprimento das normativas mencionadas, bem como normativas específicas sobre pessoas jurídicas.
- d) Orienta-se que a profissional e o profissional, em sua publicidade, utilizem diagnóstico psicológico, análise de caso, aconselhamento ou orientação psicológica que, de alguma forma, identifiquem a pessoa atendida, sob pena de violação do sigilo (art. 9º do CEPP) e da Resolução CFP nº 3, de 2007 (art. 54). A profissional e o profissional, em sua publicidade, não podem fazer uso de depoimentos nem de compartilhamento de depoimentos e fotos das pessoas atendidas ou usuários.

**32)** De acordo com CORDIOLI, sobre o conceito de contratransferência, analisar os itens abaixo:

- I. O conceito foi mencionado, pela primeira vez, por Freud.
- II. Inicialmente, surgiu em analogia ao termo transferência.
- III. Na psicanálise clássica, refere-se às respostas psicológicas do terapeuta ao paciente, como resultantes de conflitos neuróticos a serem superados.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

**33)** Segundo FEIST, FEIST e ROBERTS, sobre os mecanismos de defesa, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A projeção acontece quando o indivíduo projeta seus sentimentos inconscientes em outra pessoa, e a repressão é o movimento que o ego faz para conter as ameaças de impulsos indesejáveis do id.
- b) A formação reativa ocorre quando um conteúdo reprimido torna-se consciente e adota um disfarce, e a sublimação é quando a libido regride a estágios anteriores.
- c) A sublimação, assim como todos os mecanismos de defesa, beneficia somente o indivíduo.
- d) A introjeção deposita um impulso indesejado a outro objeto.

**34)** Em conformidade com HALL, LINDZEY e CAMPBELL, as principais funções do superego são:

- I. Estimular os impulsos do id, especialmente aqueles de natureza sexual ou agressiva.
- II. Persuadir o ego a substituir objetivos realistas por objetivos moralistas.
- III. Buscar a perfeição.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

**35)** De acordo com MCSHANE e VON GLINOW, sobre a motivação dos funcionários, analisar a sentença abaixo:

*A motivação representa as forças internas de uma pessoa, que afetam a direção, a intensidade e a persistência do seu comportamento voluntário (1ª parte). Direção, intensidade e persistência são condições meramente emocionais, que são causas indiretas das ações (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

**36)** Segundo ZIMERMAN, as grupoterapias, mais do que o tratamento individual, propiciam o surgimento dos problemas de comunicação e, portanto, favorecem o reconhecimento e o tratamento dos seus costumeiros distúrbios. Sobre a comunicação, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Falar é o mesmo que comunicar.
- b) A fala só é utilizada como instrumento essencial da comunicação, nunca a serviço da incomunicação.
- c) Todo emissor tem um estilo neutro de transmitir, o que, de modo geral, traduz sua neutralidade.
- d) Uma mensagem pode sofrer distorções ao ser percebida por várias pessoas, simultaneamente, pelo fato de que elas estão em estados emocionais distintos e são portadoras de mundos internos diferentes.

**37)** Sobre Skinner, analisar os itens abaixo:

I. Skinner deu enormes contribuições ao estudo das interações entre organismos vivos e seus ambientes, adotando, de forma rigorosa, os procedimentos experimentais.

II. Para Skinner, as experiências subjetivas não tem nada de imediato, são sempre construídas pela sociedade.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

**38)** Considerando-se os seus elementos-chave, o pensamento operacional formal é caracterizado:

- a) Por raciocínio concreto, necessitando de base real para buscar respostas.
- b) Pela incapacidade de aplicar operações básicas a ideias, possibilidades e objetos imaginários.
- c) Pela habilidade de aplicar o conhecimento formal à vida social.
- d) Pela capacidade de aplicar operações básicas a ideias, possibilidades e objetos reais e pelo surgimento de soluções sistemáticas de problema e de lógica hipotética dedutiva.

**39)** De acordo com BARROS, sobre o trabalho de grupo com adolescentes, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A delimitação de horário e o tempo de duração das sessões pode acarretar um abandono prematuro do tratamento em função do temperamento típico dessa etapa do desenvolvimento.
- b) A figura do psicólogo costuma promover processos transferenciais positivos, abrindo canais para a livre expressão desses sujeitos.
- c) A técnica da interpretação deve ser evitada em detrimento de estratégias mais democráticas de circulação da fala, conforme apregoa os pressupostos da Educação Popular.
- d) O trabalho de grupo propicia um jogo de projeções e introjeções que pode facilitar a adesão dos adolescentes ao atendimento e fazer com que se sintam mais fortes e unidos uns aos outros.

**40)** De acordo com COHEN, SWERDLIK e STURMAN, sobre os instrumentos de avaliação psicológica, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) O teste psicológico refere-se a um dispositivo ou procedimento que visa medir variáveis relacionadas à psicologia.
- ( ) A entrevista, como é empregada por profissionais da avaliação, pode ser definida como a monitoração das ações dos outros ou de si mesmo, por meios visuais e eletrônicos, ao mesmo tempo em que se registram as informações quantitativas e/ou qualitativas relativas a essas ações.
- ( ) A observação comportamental, como um instrumento de avaliação psicológica, em geral, envolve mais do que a conversa. Se for conduzida face a face, então, é provável que o entrevistador esteja tomando nota não apenas do conteúdo do que é dito, mas também da forma como está sendo dito.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.