

DOMINGO DE MANHÃ

**CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. – PROCERGS
CONCURSOS PÚBLICOS 2023**

AST – ASSISTENTE TÉCNICO/TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo/função para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_02/05/2023 12:43:42



LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Mitigar não resolve, mascara e adia

Por Heverton Lacerda

01 A atual crise do clima precisa ser enfrentada com ações propositivas, planejadas e
02 estruturadas em etapas concretas de realização. Tudo precisa estar concatenado em todas as
03 esferas de governo, em parceria com as atividades de iniciativa privada, tendo as redes de ensino
04 e instituições diversas cooperando. Neste (con)texto, abordo, introdutoriamente, uma reflexão
05 sobre o que podemos realizar no âmbito do Brasil, sem desconsiderar o necessário esforço global
06 para o enfrentamento em tela, na linha do discurso ambientalista ao qual me

07 Para reverter a atual evolução das mudanças climáticas, não podemos estacionar em
08 ações pontuais de mitigação de impactos locais. É preciso ir além. Um exemplo, que nos é atual
09 e caro, está na seca que assola o Rio Grande do Sul. Cavar _____ e _____ é paliativo e
10 questionável, mas talvez necessário diante da urgência de produção de alimentos saudáveis.
11 Quem previa que isso seria necessário por aqui? O sexto relatório do Painel Intergovernamental
12 sobre Mudanças Climáticas aponta que a seca pode aumentar a exposição de populações cada
13 vez maiores a estresses hídrico e térmico, além de ampliar a desertificação, à medida que a
14 temperatura média do clima da Terra for aumentando.

15 As narrativas preservacionista e ambientalista chamado atenção para essa
16 problemática várias décadas no Brasil e no mundo. Além disso, temos buscado parceiros
17 para que, juntos, possamos liderar o processo de sobrevivência e salvamento da "nossa casa
18 comum". Ao longo desse período de luta, muitos se juntaram à causa, despertando e
19 compreendendo a urgência imposta. No entanto, cabe confessar, com sinceridade e _____,
20 que, apesar de toda a resistência, estamos perdendo a luta em defesa do ambiente natural.
21 Todos nós estamos perdendo, inclusive os que impõem a derrota.

22 Mitigar é um primeiro passo, mas é insuficiente diante dos amplamente anunciados
23 impactos _____. Quais agentes sociais se dispõem a assumir conosco a liderança neste
24 processo?

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/opiniaop-19/4/23> - texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 09 (duas ocorrências), 19 e 23, levando em conta a grafia dos vocábulos.

- A) poços – açudes – tristeza – socioambientais
- B) possos – assudes – tristeza – socio-ambientais
- C) poços – açudes – tristesa – socioambientais
- D) posços – assudes – tristesa – socio-ambientais
- E) possos – açudes – tristesa – socioambientais

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa cujas formas verbais, flexionadas no presente do indicativo, preenchem, correta e a respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 06, 15 e 16.

- A) filhio – tem – a
- B) filio – têm – há
- C) filhio – têm – havia
- D) filio – tem – houveram
- E) filho – têm – há

QUESTÃO 03 – Na frase “...*além de ampliar a desertificação, à medida que a temperatura média do clima da Terra for aumentando.*” (l. 13-14), a locução conjuntiva sublinhada expressa ideia de:

- A) Condição.
- B) Consequência.
- C) Finalidade.
- D) Proporcionalidade.
- E) Possibilidade.

QUESTÃO 04 – Na frase “O sexto relatório do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas aponta que a seca pode aumentar a exposição de populações cada vez maiores a estresses hídrico e térmico” (l. 11-13), caso a expressão “o sexto relatório” fosse substituída por “Os relatórios”, quantos outros vocábulos sofreriam alteração visando à correta concordância do período?

- A) Um.
- B) Dois.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

QUESTÃO 05 – Dentre os vocábulos abaixo, todos retirados do texto, assinale aquele que, em virtude da ocorrência de um dígrafo, possui menos fonemas que letras.

- A) Clima.
- B) Planejados.
- C) Governo.
- D) Privada.
- E) Pontuais.

QUESTÃO 06 – Analise as assertivas abaixo a respeito de determinadas palavras do texto, relativamente ao uso de acento gráfico.

- I. A palavra ‘*mascara*’ (título), ao receber acento agudo na primeira sílaba, assume classe gramatical diferente da que tem no texto.
- II. Se dos vocábulos ‘*É*’ (l. 08) e ‘*está*’ (l. 09) fosse retirado o acento gráfico, passariam a ser classificados, respectivamente, como conjunção e pronome.
- III. A palavra ‘*nós*’ (l. 21), sem o acento gráfico, não faz parte do vocabulário da Língua Portuguesa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa cujo vocábulo mais se aproxima do sentido que ‘*mitigar*’ (título e l. 22) tem no texto.

- A) Mistificar.
- B) Parar.
- C) Intensificar.
- D) Abrandar.
- E) Encarar.

QUESTÃO 08 – Sobre os termos que constituem a frase '*Todos nós estamos perdendo, inclusive os que impõem a derrota.*' (l. 21), analise as assertivas abaixo:

- I. '*Todos nós*' é sujeito da primeira oração.
- II. '*que*' é adjunto adverbial da segunda oração.
- III. '*a derrota*' é objeto direto da segunda forma verbal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 09 – A vírgula da linha 01 foi usada para:

- A) Separar termos coordenados, os quais exercem a mesma função na frase.
- B) Indicar a elipse de uma preposição.
- C) Separar orações de mesma classificação.
- D) Indicar a ocorrência de um adjunto adverbial deslocado.
- E) Marcar a ocorrência de um aposto oracional.

QUESTÃO 10 – Sobre as palavras '*preservacionista* e *ambientalista*' (l. 15), analise as assertivas abaixo:

- I. Ambas são formadas por prefixação.
- II. A primeira é formada por aglutinação; a segunda, por justaposição.
- III. As duas têm sufixos em sua estrutura.
- IV. As duas são palavras derivadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas III e IV.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Com base na Lei de Improbidade Administrativa, analise as seguintes assertivas:

- I. Considera-se dolo a vontade livre e consciente de alcançar o resultado ilícito tipificado na referida lei, não bastando a voluntariedade do agente.
- II. Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas tipificadas na referida lei, ressalvados tipos previstos em leis especiais.
- III. O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – De acordo com as disposições da Lei Maria da Penha, entre as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, está a violência física, entendida como qualquer conduta que:

- A) Cause-lhe dano emocional e diminuição da autoestima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões.
- B) Configure calúnia, difamação ou injúria.
- C) Configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho ou documentos pessoais.
- D) Ofenda sua integridade ou saúde corporal.
- E) A constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força.

QUESTÃO 13 – Entre os direitos e deveres individuais e coletivos garantidos aos brasileiros e estrangeiros residentes no Brasil, segundo a Constituição Federal vigente, está que não haverá, entre outras, penas de:

- I. Banimento.
- II. Perda de bens.
- III. Caráter perpétuo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – Segundo as definições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico, se denomina:

- A) Banco de dados.
- B) Acervo.
- C) Dados pessoais.
- D) Dados.
- E) Documentação.

QUESTÃO 15 – Segundo as disposições do Art. 7º da Constituição Federal vigente, estão entre os direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, entre outros:

- Assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até _____ anos de idade em creches e pré-escolas.
- Proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de _____ anos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 7 (sete) – 21 (vinte e um)
- B) 6 (seis) – 21 (vinte e um)
- C) 6 (seis) – 18 (dezoito)
- D) 5 (cinco) – 18 (dezoito)
- E) 7 (sete) – 17 (dezessete)

QUESTÃO 16 – De acordo com as definições da Lei de Acesso à Informação, a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema, se denomina:

- A) Acessibilidade.
- B) Integridade.
- C) Autenticidade.
- D) Certificação.
- E) Primariedade.

QUESTÃO 17 – De acordo com as disposições do seu Art. 4º, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizados para fins exclusivos de:

- I. Segurança pública.
- II. Defesa nacional.
- III. Segurança do Estado.
- IV. Atividades de investigação e repressão de infrações penais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 18 – O Art. 10 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) estabelece que os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados, entre outros, a manter registro das atividades desenvolvidas através de prontuários individuais pelo prazo de quantos anos?

- A) 18.
- B) 21.
- C) 25.
- D) 30.
- E) 35.

QUESTÃO 19 – O Art. 19 do Estatuto do Idoso estabelece que os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra pessoas idosas serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária, bem como serão obrigatoriamente comunicados por eles a quaisquer dos seguintes órgãos, EXCETO:

- A) Ministério Público.
- B) Conselho Municipal da Pessoa Idosa.
- C) Conselho Estadual da Pessoa Idosa.
- D) Conselho Nacional da Pessoa Idosa.
- E) Conselho Tutelar.

QUESTÃO 20 – Com base nas definições do Estatuto Nacional de Igualdade Racial, analise as assertivas abaixo, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () População negra: conjunto de pessoas que se autodeclaram pretas e pardas, conforme o quesito cor ou raça usado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), ou que adotam autodefinição análoga.
- () Discriminação racial ou étnico-racial: toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- () Desigualdade de gênero e raça: assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

A ordem correta de preenchimentos dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – I.
- B) C – I – C.
- C) C – C – C.
- D) I – I – C.
- E) I – C – I.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Conforme Chiavenato (2014), Administração é a ciência social voltada para as práticas administrativas de uma organização, ou seja, o gerenciamento de recursos materiais, financeiros, patrimoniais e humanos para atingir os objetivos da organização. A Administração, portanto, refere-se a um amplo conjunto de princípios, práticas e técnicas empregadas com o objetivo de conduzir a ação de um grupo de indivíduos, com a finalidade de se chegar a um determinado resultado. Sobre esse tema, o renomado autor Chiavenato afirma que algumas ocorrências exerceram influência para o surgimento da Administração, por exemplo:

- I. Revolução Industrial.
- II. Segunda Guerra Mundial.
- III. Princípios e fundamentos das organizações militares.
- IV. Quebra da Bolsa de Valores de Nova Iorque.
- V. Princípios e fundamentos da Igreja Católica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e V.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, III e V.
- E) Apenas III, IV e V.

QUESTÃO 22 – De acordo com Chiavenato (2014), a Abordagem Clássica da Administração possui suas origens nas consequências geradas pela Revolução Industrial, em especial, relacionadas ao crescimento acelerado e desorganizado das empresas, exigindo a substituição do empirismo e da improvisação por métodos baseados na ciência. Nesse sentido, a Administração Científica, que é uma das teorias que compõem a Abordagem Clássica, possui ênfase nas tarefas, de modo que sua preocupação inicial se concentrou na eliminação do desperdício, elevando os níveis de produtividade por meio da aplicação de métodos e técnicas da Engenharia Industrial. Sobre esse tema, assinale a alternativa que apresenta uma ideia NÃO afeita à Administração Científica.

- A) Foco nos estudos sobre tempo e movimento, existindo análise atenta das tarefas de cada um.
- B) Uso de incentivos salariais e prêmios de produção, pois os salários fixos não são estimulantes para uma postura colaborativa e altamente produtiva dos operários.
- C) A administração deve ser encarada como um processo sistêmico, composto por funções, como planejamento, organização, direção e controle.
- D) Visão do trabalhador de homem econômico, visto que as pessoas são influenciadas pelo salário e recompensas financeiras e materiais.
- E) Uso de supervisão funcional, de maneira que a autoridade de gerir os operários deve ser dividida entre vários supervisores, onde cada um é especializado em uma área diferente.

QUESTÃO 23 – Chiavenato (2014) considera que as atividades desempenhadas pelos administradores compreendem quatro funções integradas, as quais compõem o processo administrativo, de modo que se relacionam uma com as outras. Sendo assim, trata-se de uma visão mais prática da realidade das organizações, fazendo com que se possa pensar a gestão de forma mais clara, prática e objetiva. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- A) As quatro funções do processo administrativo são: planejamento, coordenação, comando e correção.
- B) As quatro funções do processo administrativo são idênticas às que integram o PDCA, do ciclo de melhoria contínua de Deming: planejar, executar, checar e corrigir.
- C) Planejamento é a função através da qual as atividades a serem realizadas são desenhadas e os resultados a serem obtidos são fixados.
- D) A função planejamento compreende as atividades de monitoramento, avaliação e comparação.
- E) A função direção tem por objetivo estruturar os recursos disponíveis para que tudo aquilo que foi planejado possa ser executado.

QUESTÃO 24 – De acordo com Chiavenato (2014), o planejamento é uma das funções do processo administrativo, cuja preocupação recai sobre a busca de alternativas organizacionais voltadas para o alcance de uma situação futura desejada, de modo que a empresa crie possibilidades de atingir objetivos previamente traçados. Sobre esse tema, planejamento é a função do processo administrativo voltado a:

- I. Organizar as atividades operacionais e gerenciar recursos materiais para o processo produtivo. Interferir no próprio futuro, determinando o caminho a ser seguido.
- II. Determinar a melhor forma de enfrentar as situações futuras, caracterizadas como oportunidades ou ameaças através potencialização das forças internas e minimização das fraquezas.
- III. Liderar e influenciar as pessoas, visando criar um ambiente que mantenha a empresa sempre em clima amistoso, sem a interferência de conflitos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 25 – De acordo com Chiavenato (2014), a Escola da Teoria da Administração Clássica foi desenvolvida Por Henry Fayol (1841 – 1925) e possuía como objetivo a maximização da eficiência organizacional. O foco principal dessa escola se concentrava na ênfase sobre a estrutura organizacional. Dessa forma, a estrutura seria possuidora de funções e princípios que deveriam ser respeitados para o sucesso organizacional. Sobre a teoria da Administração Clássica de Fayol, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) As funções do administrador se classificam em previsão, organização, comando, coordenação e controle.
- B) As funções básicas da organização se dividiam em atividades relativas à produção, comerciais, financeiras, de segurança, contábeis e administrativas.
- C) A preocupação fundamental é elevar a eficiência através da forma e disposição dos órgãos e departamentos que compõem a organização e de suas inter-relações estruturais.
- D) Uma das críticas à teoria é o fato de que a organização é vista como um sistema fechado, que não interage com seu ambiente, o que faz com que vários aspectos de sua complexidade sejam desconsiderados.
- E) A organização formal e a organização informal são evidenciadas nessa teoria.

QUESTÃO 26 – Tendo em vista os níveis de planejamento, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa que corresponde, respectivamente, ao nível de planejamento a ser conduzido pelos administradores Jair Inácio, Maria do Carmo e Ícaro Romano.

- Jair Inácio recentemente foi convocado para conduzir o planejamento das atividades cotidianas, voltadas para o curto prazo, envolvendo cada tarefa ou atividade isoladamente.
 - Maria do Carmo, por sua vez, foi convocada para conduzir o planejamento de um departamento, buscando a integração das diversas atividades, de modo que é voltado para o médio prazo.
 - Ícaro Romano, por último, foi convocado para conduzir o planejamento de longo prazo, que deve ser elaborado pelo nível institucional da organização, englobando a organização como um todo e sua interação com o ambiente.
- A) Operacional, Operacional e Estratégico.
 - B) Tático, Tático e Estratégico.
 - C) Operacional, Estratégico e Tático.
 - D) Operacional, Tático e Estratégico.
 - E) Tático, Estratégico e Estratégico.

QUESTÃO 27 – Uma empresa do setor de tecnologia possui a seguinte premissa entre os elementos do planejamento estratégico da instituição: "Ser reconhecida como provedor de soluções de alto valor agregado no mercado de atuação". Qual alternativa corresponde ao elemento do planejamento estratégico da empresa?

- A) Visão.
- B) Princípio.
- C) Missão.
- D) Valor.
- E) Estratégia.

QUESTÃO 28 – De acordo com Chiavenato (2014), cultura organizacional é o conjunto de hábitos e crenças compartilhados entre as pessoas por meio de normas, valores, expectativas e atitudes em uma empresa. Portanto, a cultura organizacional reflete a forma de pensar que predomina na organização. Sobre os níveis da cultura, o que são as pressuposições básicas?

- A) Representam o primeiro nível da cultura organizacional, sendo visíveis, superficiais e perceptíveis. Símbolos, heróis, lemas e eventos da organização representam esse nível.
- B) Constituem o segundo nível da cultura organizacional e funcionam como justificativas para o seu comportamento. Não são visíveis, pois estão enraizados nas pessoas. Geralmente são explicitados na estratégia empresarial, representando aquilo que é importante para nortear a organização no caminho para o sucesso.
- C) Representam o terceiro nível da cultura organizacional, sendo o mais íntimo, profundo e oculto da cultura. É onde se encontram as crenças inconscientes, tabus e sentimentos que regem o pensamento das pessoas.
- D) Constituem o primeiro nível da cultura organizacional. Geralmente são explicitados na estratégia empresarial, representando aquilo que é importante para nortear a organização no caminho para o sucesso.
- E) Constituem o segundo nível da cultura organizacional. Através dele, são elaborados os elementos do planejamento organizacional tais como missão, visão e princípios.

QUESTÃO 29 – Uma cultura organizacional forte é aquela que é compartilhada por todos os membros da organização, havendo pouca divergência de opiniões sobre seus pontos principais e alto impacto sobre o comportamento dos funcionários. São vantagens da cultura forte:

- I. Tende a evitar o surgimento de problemas internos, reduzindo o nível de conflitos.
- II. Pode ocasionar menor celeridade nos processos de mudança e adaptação da organização, fazendo com que as pessoas não aceitem bem os processos de mudança.
- III. Proporciona um senso de identidade aos membros de uma organização.
- IV. Favorece o comprometimento dos colaboradores com a organização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 30 – O clima possui natureza avaliativa, podendo ser classificado como favorável ou não, enquanto a cultura é descritiva, sendo um objeto de constatação. Sendo assim, o clima é uma decorrência da cultura organizacional, tanto em seus aspectos positivos e motivadores quanto em seus aspectos negativos e geradores de conflitos, sendo mais facilmente perceptível e manejável pela organização do que a cultura. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma característica do clima organizacional.

- A) Trata da essência da organização e é relativamente estável.
- B) Está muito relacionado à motivação e aos comportamentos dos funcionários. Um clima positivo influencia positivamente o trabalho das pessoas, enquanto um clima negativo pode fazê-las se sentirem menos motivadas.
- C) Pode ser medido e avaliado para que possa ser melhorado, gerando um aumento da produtividade da organização.
- D) É a síntese das percepções dos funcionários sobre a organização e o ambiente de trabalho, sendo algo mais temporário.
- E) A rotatividade de pessoal (*turnover*), o número de greves, faltas e atrasos são importantes indicadores do clima organizacional.

QUESTÃO 31 – Conforme Chiavenato (2014), a Administração de Recursos Humanos (ARH) é uma área contingencial e situacional, pois depende de vários aspectos, como: a cultura existente na empresa, a estrutura organizacional adotada, as características do contexto ambiental, o negócio da organização, a tecnologia utilizada, os processos internos e diversas outras variáveis. Dentre os subsistemas de Administração de RH, há um que se refere aos processos atinentes à determinação dos trabalhos que serão desempenhados pelas pessoas na organização, incluindo tarefas ligadas ao desenho de cargos, desenho organizacional, análise e descrição de cargos e orientação das pessoas. Assinale a alternativa que corresponde ao subsistema apresentado.

- A) Provisionar pessoas.
- B) Monitorar pessoas.
- C) Recompensar pessoas.
- D) Aplicar pessoas.
- E) Manter pessoas.

QUESTÃO 32 – Conforme Chiavenato (2021), desenvolver pessoas é um dos subsistemas de Administração de Recursos Humanos, de modo que seu objetivo se concentra na busca de qualificação dos profissionais da organização. Dentre as práticas exercidas através do subsistema Desenvolvimento de Pessoas, uma delas se constitui no conjunto de práticas de capacitação integrada de longo prazo para os profissionais da empresa, buscando fornecer uma visão sistêmica da organização e suas necessidades. Qual prática é essa?

- A) Treinamento.
- B) Desenvolvimento.
- C) Capacitação integrada.
- D) Melhoria contínua.
- E) Educação corporativa.

QUESTÃO 33 – Conforme Chiavenato (2014), este subsistema de Administração de RH tem como premissa fundamental assegurar que as pessoas tenham condições psicológicas e ambientais satisfatórias para continuar trabalhando, evitando as saídas de profissionais que representam ativos para a organização. Os processos desse subsistema incluem a gestão da cultura e do clima organizacional, programas de higiene e qualidade de vida, ergonomia, dentre outros. Qual subsistema é esse?

- A) Manter pessoas.
- B) Desenvolver pessoas.
- C) Aplicar pessoas.
- D) Monitorar pessoas.
- E) Motivar pessoas.

QUESTÃO 34 – O exercício de um pensamento crítico e reflexivo quanto aos valores e costumes vigentes teve início, na cultura ocidental, na Antiguidade Clássica com os primeiros grandes filósofos, a exemplo de Sócrates, Platão e Aristóteles. Esses filósofos apresentaram a base do que se define como ética. Assinale a alternativa que apresenta o conceito adequado de ética.

- A) É a parte da Filosofia que se ocupa do comportamento moral do homem. Ela engloba um conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa, que estão relacionados à prática do bem e da justiça, aprovando ou desaprovando a ação do homem, de um grupo social ou de uma sociedade.
- B) É o conjunto de preceitos ou regras para dirigir os atos humanos segundo a justiça e a equidade natural. São as regras estabelecidas e aceitas pelas comunidades humanas em um determinado momento histórico.
- C) Ocupa-se em atribuir um valor à ação. Esse valor tem como referências o bem e o mal, a justiça e a injustiça, o certo e o errado, baseados no senso comum.
- D) São os costumes, regras, tabus e convenções estabelecidas por cada sociedade.
- E) É um fenômeno social de caráter normativo, orientando a conduta das pessoas no dia a dia.

QUESTÃO 35 – O balanço patrimonial é composto pelos grupos de ativo, passivo exigível e patrimônio líquido. Sobre esse tema, as participações em coligadas e controladas, participações societárias em outras empresas, além da aquisição de imóveis de renda, são classificadas no Ativo Não-Circulante como:

- A) Realizáveis a longo prazo.
- B) Imobilizado.
- C) Diferido.
- D) Intangível.
- E) Investimentos.

QUESTÃO 36 – A Contabilidade pode ser conceituada como sendo a ciência que estuda, registra, controla e interpreta os fatos ocorridos no patrimônio das entidades. Sobre esse tema, analise as assertivas abaixo:

- I. A Contabilidade, por tratar de números e utilizar o método das partidas dobradas, é considerada uma ciência híbrida, pois é social e exata simultaneamente.
- II. A finalidade da Contabilidade é o patrimônio.
- III. O objetivo da Contabilidade é fornecer aos usuários informações sobre os aspectos de natureza econômica, financeira e física do patrimônio e suas mutações, como suporte à tomada de direção.
- IV. O campo de aplicação da Contabilidade são as aziendas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 37 – Os princípios de Contabilidade representam um conjunto de condutas, padrões e normas que norteiam a prática contábil. Um dos princípios de Contabilidade estabelece que o patrimônio de uma entidade não se confunde com aqueles dos seus sócios ou proprietários, no caso de sociedade ou instituição. Em outras palavras, preza pela dissociação entre patrimônio dos sócios ou proprietários e patrimônio da entidade. Qual é esse princípio?

- A) Continuidade.
- B) Unidade.
- C) Prudência.
- D) Entidade.
- E) Exclusividade.

QUESTÃO 38 – A Contabilidade é a ciência que estuda e controla o patrimônio das entidades, mediante o registro de dados, com a finalidade de oferecer informações sobre a sua composição e suas variações, de modo a permitir que os gestores tenham à disposição informações valiosas para a melhor tomada de decisão. Assinale a alternativa que apresenta um conceito ou característica adequada sobre patrimônio.

- A) É tido como o objetivo da Contabilidade.
- B) Representa o conjunto de bens, direitos e o patrimônio líquido de uma entidade.
- C) Trata-se de um ramo da Contabilidade Geral.
- D) É composto pelo conjunto de bens, direitos e obrigações de uma entidade.
- E) É constituído pelo Ativo Circulante e Passivo Circulante de uma instituição.

QUESTÃO 39 – Os usuários da Contabilidade são pessoas físicas ou jurídicas, com ou sem fins lucrativos, que utilizam as informações contábeis de forma permanente ou transitória. Sobre esse tema, assinale a alternativa que apresenta somente usuários internos da informação contábil.

- A) Administradores, sócios e empregados.
- B) Bancos, governo e sócios.
- C) Investidores, governo e empregados.
- D) Administradores, empregados e governo.
- E) Concorrentes, investidores e sócios.

QUESTÃO 40 – O balanço patrimonial é a peça contábil mais tradicional e o ponto de partida para a base de todo o arcabouço teórico da Ciência Contábil. Através dele se estabeleceu a visão sistemática do patrimônio das sociedades. Trata-se, portanto, de uma demonstração estática da situação patrimonial de uma entidade. Sobre o balanço patrimonial, assinale a alternativa correta.

- A) Corresponde aos recursos originários dos sócios e os rendimentos auferidos pela empresa. Representa todos os investimentos dos proprietários, além das reservas.
- B) Reflete o resultado de um determinado período e destina-se a evidenciar a formação do resultado líquido em um exercício por meio do confronto das receitas, despesas e custos apurados no período, obedecendo ao princípio da Competência.
- C) É o demonstrativo que apresenta os valores monetários conquistados pela empresa e como foram distribuídos durante o exercício.
- D) É relatório responsável por mostrar se a empresa está tendo lucro ou prejuízo, sendo composto por receitas, despesas e deduções tributárias. A partir dessa demonstração, a empresa pode tirar relatórios como receita líquida, margem bruta, margem de contribuição, EBITDA, resultado operacional e resultado líquido.
- E) Evidencia, de forma qualitativa e quantitativa, a situação patrimonial e financeira de uma empresa em determinado momento.

QUESTÃO 41 – De acordo com Padoveze (2016), as empresas, de uma forma geral, partem de suas necessidades e realizam gastos, que podem ser definidos, conforme Leone, como sacrifícios que ocorrem para a obtenção de produtos ou serviços no decorrer normal das atividades da organização. Dessa forma, os custos são aqueles gastos empregados na produção de bens e serviços. Os custos que permanecem inalterados em seu valor total em relação à produção e à venda, tais como aluguel, salários e encargos mensais, seguro do imóvel e depreciação da fábrica são chamados de:

- A) Fixos.
- B) Variáveis.
- C) Diretos.
- D) Indiretos.
- E) Onerosos.

QUESTÃO 42 – Padoveze (2016) afirma que os custos podem ser classificados também sob o ponto de vista do objeto. Nesse sentido, os custos que têm como característica a falta de segurança ou ainda a impossibilidade direta de verificação em relação aos produtos ou serviços prestados, de modo que para identificá-los é necessário que sejam feitos rateios para a apropriação dos valores aos produtos, são considerados:

- A) Apropriados.
- B) Indiretos.
- C) Fixos.
- D) Variáveis.
- E) Diretos.

QUESTÃO 43 – De acordo com Padoveze (2016), os métodos de custeio definem quais os custos que devem fazer parte do custeio dos produtos e como esses custos serão apropriados. Portanto, cada método produzirá informações distintas. Nesse sentido, ao se definir um método de custeio, deve-se considerar os objetivos organizacionais e as características operacionais da empresa. O método mais tradicional de custeio é aquele empregado no intuito de atribuir um valor de custos ao produto, principalmente uma parte dos custos indiretos, consistindo na apropriação de todos os custos de produção aos produtos, de forma direta e indireta, mediante critérios de rateios. Esse método se trata do custeio:

- A) ABC.
- B) Por absorção.
- C) UEP.
- D) Variável.
- E) Padrão.

QUESTÃO 44 – O ponto de equilíbrio é a quantidade de vendas necessárias para cobrir os gastos totais (custos totais + despesas totais). Quando alcança o ponto de equilíbrio, a empresa não registra lucro nem prejuízo. Assim, o ponto de equilíbrio representa o nível de volume de vendas ou a receita que se iguala aos seus gastos totais. Segundo Padoveze (2016), o ponto de equilíbrio pode ser classificado em algumas modalidades. Há um ponto de equilíbrio que busca a cobertura dos itens de gastos fixos e variáveis e adicionalmente de um resultado esperado, o qual os proprietários e sócios julgam ser o mínimo necessário não somente para a manutenção do negócio, mas também para que os investimentos realizados compensem em termos de retornos obtidos. Na prática, esse ponto de equilíbrio define o nível mínimo dos negócios para que, além de conseguir cobrir todos os gastos, um negócio traga um retorno esperado arbitrado pelos donos. Esse é o ponto de equilíbrio:

- A) Contábil.
- B) Econômico.
- C) Financeiro.
- D) Unitário.
- E) Gerencial.

QUESTÃO 45 – Trata-se de um índice que relaciona o lucro bruto com as vendas ou receitas líquidas. Sua interpretação é de quanto sobra da receita líquida para cobrir as despesas operacionais, sendo, portanto, um indicador que deriva da análise vertical. O resultado desse índice é obtido através da fórmula em que lucro bruto é dividido pelas vendas líquidas, sendo, após, multiplicado por 100%. Qual é esse índice?

- A) Margem Bruta.
- B) Margem Líquida.
- C) Ponto de equilíbrio.
- D) Quociente de receitas.
- E) Margem Operacional.

Para responder às questões 46 a 48, observe os dados contábeis abaixo.

A empresa Trabalho e Lucro LTDA apresentou os seguintes resultados no Balanço Patrimonial para o exercício de 2022.

- Caixa = R\$ 1.000,00.
- Bancos = R\$ 4.700,00.
- Clientes = R\$ 4.200,00.
- Estoques = R\$ 12.500,00.
- Duplicas a receber a longo prazo = R\$ 7.200,00.
- Veículos para uso da empresa = R\$ 40.000,00.
- Obras de Arte = R\$ 18.300,00.
- Fornecedores a pagar = R\$ 12.000,00.
- Impostos a pagar = R\$ 40.000,00.
- Duplicadas a pagar de longo prazo = R\$ 24.500,00.
- Patrimônio Líquido = R\$ 11.400,00.

QUESTÃO 46 – Assinale a alternativa que apresenta o valor do ativo circulante e do passivo circulante da empresa Trabalho e Lucro LTDA, respectivamente.

- A) R\$ 5.700,00 e R\$ 52.000,00.
- B) R\$ 9.900,00 e R\$ 87.900,00.
- C) R\$ 22.400,00 e R\$ 35.900,00.
- D) R\$ 22.400,00 e R\$ 52.000,00.
- E) R\$ 29.600,00 e R\$ 52.000,00.

QUESTÃO 47 – Assinale a alternativa que apresenta o valor do ativo não-circulante e do passivo não-circulante da empresa Trabalho e Lucro LTDA, respectivamente.

- A) R\$ 65.500,00 e R\$ 24.500,00.
- B) R\$ 65.500,00 e R\$ 87.900,00.
- C) R\$ 89.900,00 e R\$ 24.500,00.
- D) R\$ 58.300,00 e R\$ 35.900,00.
- E) R\$ 58.300,00 e R\$ 87.900,00.

QUESTÃO 48 – Assinale a alternativa que apresenta o valor do ativo total e do passivo exigível da empresa Trabalho e Lucro LTDA, respectivamente.

- A) R\$ 65.500,00 e R\$ 35.900,00.
- B) R\$ 87.900,00 e R\$ 76.500,00.
- C) R\$ 87.900,00 e R\$ 87.900,00.
- D) R\$ 99.300,00 e R\$ 35.900,00.
- E) R\$ 99.300,00 e R\$ 76.500,00.

Para responder às questões 49 a 51, leia o trecho abaixo e observe os dados contábeis da Microempresa Sol e Mar LTDA.

Um dos temas componentes da Administração Financeira se refere à análise das demonstrações contábeis e apuração de índices financeiros. Nesse sentido, os indicadores de liquidez ou solvência são aqueles que medem a capacidade da empresa em saldar seus compromissos por meio da realização dos seus ativos. Os indicadores de estrutura, por sua vez, estão relacionados à forma como a empresa financia suas atividades. Entre outras coisas, é possível verificar a relevância da participação do capital de terceiros e do capital próprio na estrutura de capital. Por último a Composição do Endividamento indica quanto da dívida da empresa deverá ser pago no curto prazo.

- Ativo Circulante = R\$ 15.000,00.
- Ativo Realizável a longo prazo = R\$ 5.000,00.
- Imobilizado = R\$ 10.000,00.
- Investimento = R\$ 1.000,00.
- Intangível = R\$ 1.000,00.
- Passivo Circulante = R\$ 7.500,00.
- Passivo Não-Circulante = R\$ 4.500,00.
- Patrimônio Líquido = R\$ 20.000,00.

QUESTÃO 49 – Assinale a alternativa que corresponde ao índice de liquidez geral e o índice de liquidez corrente da empresa Sol e Mar LTDA, respectivamente.

- A) 2,66 e 2,00.
- B) 2,66 e 4,26.
- C) 1,67 e 2,00.
- D) 1,67 e 1,00.
- E) 2,00 e 1,00.

QUESTÃO 50 – Assinale a alternativa que corresponde ao índice de participação do capital de terceiros da empresa Sol e Mar LTDA.

- A) 75,00%.
- B) 33,33%.
- C) 62,50%.
- D) 60,00%.
- E) 80,00%.

QUESTÃO 51 – Assinale a alternativa que corresponde ao índice da composição do endividamento da empresa Sol e Mar LTDA.

- A) 37,50%.
- B) 46,87%.
- C) 50,00%.
- D) 62,50%.
- E) 100,00%.

QUESTÃO 52 – Esse indicador relaciona o lucro operacional obtido com o total dos investimentos em ativos. Evidencia, portanto, o retorno sobre o ativo total por meio de sua relação com o lucro operacional. Sua fórmula é representada pela divisão do Retorno Operacional do Ativo dividido pelo ativo total. Após, multiplica-se por 100. Qual índice é esse?

- A) Margem Bruta.
- B) EBITDA.
- C) Ponto de Equilíbrio Financeiro.
- D) Quociente de Capital Próprio.
- E) Retorno Operacional do Ativo – ROA.

QUESTÃO 53 – Pode ser definido como um processo temporal de excelente eficácia em termos de análise financeira, pois possibilita a correta análise da evolução das contas individuais e também dos grupos de contas das entidades, por meio de números-índices. Qual é esse processo?

- A) Análise vertical.
- B) Verificação dos índices de liquidez.
- C) Análise horizontal.
- D) Ferramenta de avaliação das mutações do patrimônio líquido.
- E) Margem EBITDA.

QUESTÃO 54 – Tendo por base a Organização dos Poderes, assinale a alternativa correta sobre o Poder Executivo, de acordo com a Constituição Estadual do Estado do Rio Grande do Sul.

- A) O Governador e o Vice-Governador serão eleitos, simultaneamente, noventa dias antes do término do mandato de seus antecessores, observadas a forma de eleição e as condições de elegibilidade previstas na Constituição Federal.
- B) A posse do Governador e Vice-Governador realizar-se-á perante o Tribunal de Justiça do Estado.
- C) O Governador e o Vice-Governador prestarão, no ato de posse, o seguinte compromisso: "Prometo manter, defender e cumprir a Constituição, observar as leis e patrocinar o bem comum do povo gaúcho e brasileiro".
- D) Em caso de impedimento simultâneo do Governador e do Vice-Governador, ou de vacância de ambos os cargos, serão sucessivamente chamados a exercer o cargo de Governador o Presidente do Tribunal de Contas do Estado e o do Tribunal de Justiça do Estado.
- E) O Governador e o Vice-Governador não poderão, sem licença da Assembleia Legislativa, ausentar-se do Estado por mais de trinta dias, sob pena de perda do cargo.

QUESTÃO 55 – Tendo por base a Organização dos Poderes, conforme determina a Constituição Estadual do Estado do Rio Grande do Sul, a Constituição poderá ser emendada mediante proposta:

- I. De um terço, no mínimo, dos Deputados.
- II. Da maioria absoluta dos conselheiros do Tribunal de Contas do Estado – TCE.
- III. Do Governador.
- IV. De mais de um terço das Câmaras Municipais, manifestando-se, cada uma delas, pela maioria absoluta de seus membros.
- V. De iniciativa popular.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 56 – Tendo por base a Organização dos Poderes, de acordo com a Constituição Estadual do Estado do Rio Grande do Sul, assinale a alternativa correta acerca do Poder Legislativo.

- A) O número de Deputados corresponderá ao quádruplo da representação do Estado na Câmara Federal e, atingido o número de trinta e dois, será acrescido de tantos quantos forem os Deputados Federais acima de doze.
- B) A Assembleia Legislativa reunir-se-á, anualmente, na Capital do Estado, de 1º de fevereiro a 16 de julho e de 1º de agosto a 22 de dezembro, salvo prorrogação ou convocação extraordinária.
- C) Cada legislatura tem a duração de cinco anos.
- D) Aplicam-se aos Deputados as regras da Constituição Estadual e do Código Civil sobre inviolabilidade, imunidades, remuneração, perda de mandato, licença, impedimento e incorporação às Forças Armadas.
- E) Os Deputados serão submetidos a julgamento perante o Governador do Estado.

QUESTÃO 57 – Tendo por base a Organização dos Poderes, conforme determina a Constituição Estadual do Estado do Rio Grande do Sul, compete à Assembleia Legislativa, com a sanção do Governador, dispor sobre todas as matérias de competência do Estado, EXCETO:

- A) Plano plurianual, diretrizes orçamentárias e orçamentos anuais.
- B) Criação, incorporação, fusão e desmembramento de Municípios.
- C) Nomeação de magistrados, nos casos previstos na Constituição Federal e na Constituição Estadual.
- D) Fixação e modificação do efetivo da Brigada Militar e do Corpo de Bombeiros Militar.
- E) Instituição de região metropolitana, aglomerações urbanas e microrregiões.

QUESTÃO 58 – Tendo por base a Organização dos Poderes, conforme determina a Constituição Estadual do Estado do Rio Grande do Sul, a Assembleia Legislativa terá comissões permanentes e temporárias, constituídas na forma e com as atribuições previstas na Constituição, no seu Regimento ou no ato de que resultar sua criação. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- A) Na constituição de cada comissão, é desnecessária a representação proporcional dos partidos ou dos blocos parlamentares.
- B) As comissões parlamentares de inquérito, que terão poderes de investigação próprios das autoridades policiais, além de outros previstos no Regimento, serão criadas para apuração de fato determinado e por prazo indefinido, se necessário, mediante requerimento de dois terços dos Deputados.
- C) As conclusões das comissões parlamentares de inquérito serão encaminhadas, se for o caso, no prazo de sessenta dias, ao Tribunal de Justiça, para que promova a responsabilidade civil e criminal dos infratores.
- D) Durante o recesso, haverá uma Comissão Representativa da Assembleia Legislativa, eleita na última sessão ordinária do período legislativo, com atribuições definidas pelo governador, cuja composição reproduzirá, quanto possível, a proporcionalidade da representação dos segmentos da sociedade civil organizada.
- E) O Poder Legislativo poderá credenciar entidades civis, representativas de segmentos sociais, legalmente constituídas, para participar em atividades das comissões permanentes, com direito à voz.

QUESTÃO 59 – Tendo por base a Organização dos Poderes, de acordo com a Constituição Estadual do Estado do Rio Grande do Sul, são competências privativas do governador, EXCETO:

- A) Prestar, por escrito e no prazo de trinta dias, as informações que a Assembleia solicitar a respeito dos serviços a cargo do Poder Executivo.
- B) Exercer, com o auxílio dos Secretários de Estado, a direção superior da administração estadual.
- C) Prestar à Assembleia Legislativa, até 15 de abril de cada ano, as contas referentes ao exercício anterior e apresentar-lhe o relatório de atividades do Poder Executivo, em sessão pública.
- D) Vetar, apenas se for totalmente, projetos de lei aprovados pela Assembleia Legislativa.
- E) Expedir decretos e regulamentos para a fiel execução das leis.

QUESTÃO 60 – Tendo por base a Organização dos Poderes, de acordo com a Constituição Estadual do Estado do Rio Grande do Sul, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os Secretários de Estado, auxiliares do Governador, serão escolhidos dentre brasileiros maiores de vinte e um anos e no exercício dos direitos políticos.
- B) No impedimento do Secretário de Estado, suas atribuições serão desempenhadas por servidor da Pasta, designado pelo Governador, ocorrendo o mesmo na vacância do cargo, até a nomeação do novo titular.
- C) Os Secretários de Estado não poderão, desde a nomeação, firmar ou manter contrato com pessoa jurídica de direito público ou, mesmo de direito privado, integrante da administração indireta ou concessionária ou permissionária de serviço público, salvo quando o contrato obedecer a cláusulas uniformes.
- D) Coordenar, orientar e supervisionar os órgãos e entidades da administração estadual compreendidos na área da respectiva Secretaria é uma das atribuições dos Secretários de Estado.
- E) Os Secretários de Estado não poderão, desde a nomeação, ser proprietários, controladores ou diretores de empresa que goze de favor decorrente de contrato com pessoa jurídica de direito público, ou nela exercer função remunerada.