

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

1 Depois de realizarem uma extensa revisão da
literatura e de evidências da evolução humana, os cientistas
Tim Waring e Zach Wood concluíram que os humanos estão
4 passando por uma transição evolutiva especial, na qual a
importância da cultura, o que inclui conhecimentos,
práticas e habilidades aprendidas, está ultrapassando o
7 valor dos genes como o principal motor da evolução
humana.

A cultura é um fator subestimado na evolução
10 humana, diz Waring. Como os genes, a cultura ajuda as
pessoas a se ajustarem ao ambiente e a enfrentarem os
desafios de sobrevivência e reprodução. A cultura, no
13 entanto, faz isso de maneira mais eficaz do que os genes,
pois a transferência de conhecimento é mais rápida e
flexível do que a transmissão genética, de acordo com os
16 pesquisadores.

A cultura é um mecanismo de adaptação mais forte
por algumas razões, afirma Waring. É um mecanismo mais
19 rápido: a transferência de genes ocorre apenas uma vez por
geração, enquanto as práticas culturais podem ser
aprendidas rapidamente e atualizadas com frequência. A
22 cultura também é mais flexível do que os genes: a
transferência de genes é rígida e limitada à informação
genética de dois pais, enquanto a transmissão cultural é
25 baseada em aprendizado humano flexível e efetivamente
ilimitado.

Waring e Wood publicaram as descobertas de seu
28 estudo no principal periódico de pesquisa biológica da *Royal
Society* em Londres. “Nossa pesquisa explica por que os
humanos são uma espécie tão única. Evoluímos genética e
31 culturalmente ao longo do tempo, mas, aos poucos, nós
estamos nos tornando cada vez mais culturais e cada vez
menos genéticos”, diz Waring.

34 Waring e Wood afirmam que a cultura também é
especial em outro aspecto importante: ela é fortemente
orientada para o grupo. Fatores como conformidade,
37 identidade social e normas e instituições compartilhadas
tornam a evolução cultural muito orientada para o grupo,
segundo os pesquisadores. A competição entre grupos
40 culturalmente organizados impulsiona adaptações, como
novas normas cooperativas e sistemas sociais que ajudam
os grupos a sobreviverem juntos. De acordo com os
43 pesquisadores, grupos culturalmente organizados parecem
resolver problemas adaptativos mais prontamente do que
indivíduos isoladamente, por meio do valor agregado da
46 aprendizagem social e da transmissão cultural em grupos.

A partir dessas constatações, Waring e Wood
descobriram que a própria evolução se tornou mais
49 orientada para o grupo. “Sugerimos que, a longo prazo, os
humanos estão evoluindo de organismos genéticos
individuais para grupos culturais que funcionam como
52 superorganismos, semelhantes a colônias de formigas e
colmeias”, diz Waring. “A metáfora da sociedade como
organismo não é tão metafórica, afinal. Essa percepção
55 pode ajudar a sociedade a entender melhor como os
indivíduos podem se encaixar em um sistema bem
organizado e mutuamente benéfico”, afirmam os
58 pesquisadores.

Internet: <ecodebate.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A principal conclusão da pesquisa referida no texto,
conduzida pelos cientistas Tim Waring e Zach Wood,
é a de que

- (A) o tipo de gene transmitido a um indivíduo influencia as práticas culturais por ele aprendidas.
- (B) os genes, diferentemente da cultura, dificultam a adaptação das pessoas ao ambiente.
- (C) a troca de conhecimentos culturais entre gerações é limitada, por ocorrer uma só vez.
- (D) a cultura impulsiona a evolução humana mais do que a transmissão genética.
- (E) o compartilhamento de informações entre grupos pode flexibilizar o processo de transferência de genes.

QUESTÃO 2

A correção gramatical e os sentidos do texto seriam mantidos caso

- (A) a expressão “na qual” (linha 4) fosse substituída por **onde**.
- (B) a forma verbal “está” (linha 6) fosse substituída por **estão**, situação em que concordaria com a expressão “conhecimentos, práticas e habilidades aprendidas” (linhas 5 e 6).
- (C) o termo “Como” (linha 10) fosse substituído pela conjunção **Conforme**.
- (D) a forma verbal “é” (linha 9) fosse substituída por **trata-se de**.
- (E) o termo “enquanto” (linha 20) fosse substituído por **ao passo que**.

QUESTÃO 3

O sinal de dois-pontos é empregado no terceiro parágrafo, em suas duas ocorrências, com a finalidade de introduzir uma

- (A) explicação de uma ideia apresentada anteriormente.
- (B) fala de um dos pesquisadores que conduziu o estudo.
- (C) enumeração de exemplos de aspectos culturais.
- (D) citação de trecho da pesquisa de Waring e Wood.
- (E) interpelação ao leitor, como estratégia argumentativa.

QUESTÃO 4

Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos do segundo parágrafo, o termo “pois” (linha 14) poderia ser substituído por

- (A) **por que.**
- (B) **então.**
- (C) **apesar de que.**
- (D) **já.**
- (E) **visto que.**

QUESTÃO 5

A correção gramatical e os sentidos do texto seriam mantidos caso

- (A) fosse inserida uma vírgula logo após o termo “culturais” (linha 51).
- (B) fosse suprimido o acento indicativo de crase empregado em “limitada à informação genética de dois pais” (linhas 23 e 24).
- (C) o termo “extensa” (linha 1) fosse deslocado para logo após o termo “revisão” (linha 1), escrevendo-se **revisão extensa.**
- (D) fosse suprimido o termo “se”, no trecho “se tornou” (linha 48).
- (E) o termo “compartilhadas” (linha 37) fosse deslocado para logo após “normas” (linha 37), escrevendo-se **normas compartilhadas.**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 6

No sistema operacional Linux, o comando destinado a alterar as permissões de um arquivo ou grupo de arquivos é o

- (A) `pwd.`
- (B) `mkdir.`
- (C) `ls.`
- (D) `cd.`
- (E) `chmod.`


QUESTÃO 7

	A	B
1	Janeiro	
2	Fevereiro	
3		
4		

A imagem acima representa parte da tela de edição de uma planilha do programa Microsoft Excel 2010. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o resultado produzido após o usuário arrastar a alça de preenchimento e soltá-la na célula A3.

- (A) As células A3 e A4 serão preenchidas, respectivamente, com as palavras Março e Abril.
- (B) A célula A3 será preenchida com a palavra Março.
- (C) A célula A3 será preenchida com o número 0.
- (D) Será emitida uma mensagem de erro, informando que o recurso de autopreenchimento é destinado apenas às células com conteúdo numérico.
- (E) Não haverá preenchimento algum, pois, para que a alça de preenchimento funcione corretamente, é necessário selecionar, no mínimo, três células.

QUESTÃO 8

Ao se digitar o termo edital concurso fundação filetype:pdf na caixa de pesquisa do Google e, posteriormente, se pressionar a tecla , serão exibidas

- (A) somente as páginas que possuem arquivos com os nomes edital.pdf, concurso.pdf e fundação.pdf.
- (B) as páginas contendo as palavras edital, concurso e fundação que não possuem arquivos em PDF.
- (C) as páginas que contêm as palavras edital, concurso e fundação, limitados os resultados, pelo tipo de arquivo, ao formato Adobe Acrobat PDF.
- (D) somente páginas que possuem o arquivo filetype.pdf disponível para *download*.
- (E) páginas de erro, alertando ao usuário que a palavra-chave *filetype* não pode ser usada no mecanismo de pesquisa avançada do Google.

QUESTÃO 9

Um aspecto definidor do atual cenário mundial é a integração entre países. Entre esses blocos, um se destaca por sua dimensão, com um grande número de Estados-membros, e pelo fato de ir além da integração econômica, a envolver elementos políticos, sociais e culturais, além de ter uma moeda comum. Trata-se do(da)

- (A) Mercosul.
- (B) Pacto Andino.
- (C) União Europeia.
- (D) Nafta.
- (E) Pacto de Varsóvia.

QUESTÃO 10

Criticada por sua impotência para conter os mais diversos conflitos armados pelo mundo afora, a Organização das Nações Unidas (ONU) atua nas mais diversas frentes, com agências especializadas em áreas que dizem respeito diretamente à vida das sociedades. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as agências da ONU que atuam no campo da saúde e no campo do amparo à infância.

- (A) Unesco e FAO
- (B) OMS e Unicef
- (C) OMM e PNUD
- (D) BIRD e BID
- (E) Conselho de Segurança e Assembleia Geral

QUESTÃO 11

É usual dizer que se vive, na atualidade, a era do conhecimento. Das armas atômicas à corrida espacial, da tecnologia aplicada ao sistema produtivo ao avanço das comunicações, dos modernos meios de transporte à expansão do acesso à educação, tudo concorre para as incessantes transformações que moldam o mundo contemporâneo. Exemplo significativo da revolução tecnológica em curso é o(a)

- (A) adoção do sistema métrico decimal.
- (B) invenção da bússola e do astrolábio.
- (C) surgimento da imprensa com os tipos móveis.
- (D) elaboração das leis da mecânica.
- (E) rede mundial de computadores.

QUESTÃO 12

Considerando o que dispõe o Decreto n.º 7.724/2012 em relação às entidades com personalidade jurídica de direito privado constituídas sob a forma de serviço social autônomo e destinatárias de contribuições, assinale a alternativa correta.

- (A) Divulgarão, mediante requerimento escrito e identificado, as informações de interesse coletivo ou geral por elas produzidas ou custodiadas.
- (B) Deverão criar um Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), instalado em unidade física identificada, de fácil acesso e aberto ao público.
- (C) Não se sujeitam à aplicação de advertência, multa, suspensão de participar em licitação ou impedimento de contratar com a Administração Pública.
- (D) São subsidiariamente responsáveis quanto ao fornecimento de informações referentes aos recursos públicos recebidos.
- (E) Estão sujeitas apenas à sanção de declaração de inidoneidade, que é de competência exclusiva do chefe do Poder Executivo.

QUESTÃO 13

Pelo Regimento Jurídico Único (RJU), Lei n.º 282/2012, o prazo para o servidor efetivo entrar em exercício será de

- (A) quinze dias, contado da posse, e de dois dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (B) quinze dias, contado da posse, e de cinco dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (C) trinta dias, contado da posse, e de dez dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (D) trinta dias, contado da publicação oficial do ato, e de sete dias a critério da Administração.
- (E) sessenta dias, contado da publicação oficial do ato, e de quinze dias a critério da Administração.

QUESTÃO 14

Segundo o Regimento Jurídico Único (RJU), Lei n.º 282/2012, será concedida ao servidor a ausência ao serviço de

- (A) dois dias pelo falecimento do cônjuge.
- (B) três dias para casamento civil.
- (C) cinco dias por casamento ou falecimento de filho.
- (D) sete dias pelo falecimento dos pais.
- (E) oito dias para casamento religioso.

QUESTÃO 15

Em relação aos direitos e às garantias fundamentais, assinale a alternativa correta.

- (A) O direito de propriedade impede de forma absoluta a privação dos bens do indivíduo.
- (B) Ninguém poderá ser considerado como culpado até que se prove o contrário.
- (C) Os direitos e as garantias fundamentais previstos na Constituição são um rol taxativo.
- (D) As normas definidoras dos direitos e das garantias fundamentais têm aplicação imediata.
- (E) O *habeas corpus* e o mandado de segurança são ações constitucionais gratuitas.

QUESTÃO 16

Com base na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, em relação à Administração Pública, que

- (A) a filiação sindical é obrigatória para o servidor público civil e militar.
- (B) é expressamente vedado aos servidores públicos em geral exercer o direito de greve.
- (C) o percentual mínimo de portadores de deficiência exercendo cargos em comissão é previsto em decreto.
- (D) a contratação por tempo determinado é peremptoriamente vedada.
- (E) a remuneração dos servidores públicos somente pode ser fixada ou alterada por lei específica.

QUESTÃO 17

Em um órgão público, há três servidores estáveis: o primeiro teve a demissão invalidada por sentença judicial; o segundo estava ocupando a vaga do primeiro e seu cargo de origem continua vago; e o terceiro teve o cargo declarado desnecessário.

Com base nesse caso hipotético e na Constituição Federal de 1988, ocorrerá, respectivamente,

- (A) recondução, readaptação e demissão.
- (B) reintegração, realocação e aposentadoria.
- (C) reintegração, recondução e disponibilidade.
- (D) readaptação, disponibilidade e reintegração.
- (E) aposentadoria, realocação e demissão.

QUESTÃO 18

O atributo do ato administrativo que permite que a Administração Pública, sem a necessidade de autorização judicial, interdite estabelecimento comercial é o da

- (A) tipicidade.
- (B) veracidade.
- (C) imperatividade.
- (D) autoexecutoriedade.
- (E) presunção de legitimidade.

QUESTÃO 19

Constitui ato de improbidade administrativa, importando enriquecimento ilícito, auferir vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, função ou emprego público e, notadamente,

- (A) facilitar a aquisição de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- (B) usar, em proveito próprio, bens integrantes do acervo patrimonial de entidade pública.
- (C) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais.
- (D) agir negligentemente na arrecadação de tributo ou na conservação do patrimônio público.
- (E) celebrar parcerias da Administração Pública com entidades privadas sem as formalidades legais.

QUESTÃO 20

Quanto à responsabilidade dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade civil decorre de ação ou omissão ilegal, dolosa ou culposa, que acarrete prejuízo à Fazenda Pública Municipal ou a terceiros.
- (B) A obrigação de reparar o dano é exclusiva e personalíssima do servidor público, não se estendendo aos seus sucessores.
- (C) A responsabilidade penal do servidor público se limita aos crimes dolosos praticados no desempenho do cargo ou da função pública.
- (D) A responsabilidade administrativa do servidor independe de sentença penal absolutória que reconheça estar provada a inexistência do fato.
- (E) A responsabilidade administrativa decorre de infração disciplinar por conduta comissiva dolosa, não ocorrendo por conduta omissiva ou culposa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Para Vergueiro, a preocupação com o desenvolvimento de coleções em bibliotecas apresenta um nítido incremento a partir das últimas décadas, quando se tornou cada vez mais claro, para bibliotecários e administradores em geral, que era praticamente impossível acompanhar o ritmo alucinante de crescimento dos materiais informacionais. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A seleção é uma das etapas fundamentais para a formação de indexação de conteúdos digitais.
- (B) A literatura científica tende a aumentar a rapidez com que dobra de volume a cada dois anos e isso explica o fenômeno conhecido como “revolução científica”.
- (C) Bradford já alertava sobre a emergência de um possível “caos documentário” que faria os bibliotecários passarem a ter uma preocupação maior com o atendimento na referência das bibliotecas e, conseqüentemente, com a chamada explosão bibliográfica.
- (D) A taxa de produção de documentos é demasiadamente alta e pressões fiscais demasiadamente agudas permitem aos bibliotecários manter suas aquisições sem taxação de impostos, adquirindo coleções básicas de qualidade sem alcançar valores astronômicos.
- (E) Solla Price, já durante a década de 1950, chamou de lei do crescimento exponencial da ciência o crescimento de áreas gerais que ocorre exponencialmente, enquanto o de subáreas, após uma fase inicialmente linear, transforma-se, ele também, em exponencial.

QUESTÃO 22

O setor de processamento técnico é responsável pela análise temática e descritiva dos diversos tipos de suporte de informação disponíveis no acervo da biblioteca. Segundo Vieira, são considerados como processos técnicos: a catalogação; a classificação; a alfabetação; a ordenação dos livros nas estantes; e o preparo técnico dos livros. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Os catálogos veiculam a mensagem elaborada pelos campos normatizados pelo AACR-2, permitindo aos registros do conhecimento encontrar seus usuários.
- (B) O catálogo deve ser compreendido como uma ferramenta de comunicação entre o acervo e o usuário, por isso é de suma importância que, em sua construção, haja a participação da comunidade usuária para a identificação de seu conteúdo.
- (C) Na construção de um catálogo, as decisões devem ser baseadas nas normas internacionais estabelecidas e na Comissão de Catalogação da Biblioteca (2016).
- (D) Com os inúmeros avanços tecnológicos que ocorreram no mundo nas últimas décadas, o paradigma teórico-metodológico que fundamentava os estudos no campo da representação descritiva foi superado, surgindo a nova catalogação facetada.
- (E) O catálogo deve ser um instrumento efetivo e eficiente que permita ao usuário encontrar um recurso bibliográfico, identificá-lo ou diferenciá-lo entre os demais documentos com características semelhantes e selecionar aquele que for pertinente às suas necessidades, obtendo o acesso a ele e podendo navegar por ele.

QUESTÃO 23

Para Ribeiro, a evolução sociocultural é vista como um movimento histórico de mudança dos modos de ser e de viver dos grupos humanos, desencadeado pelo impacto de sucessivas revoluções tecnológicas sobre as sociedades, ou seja, os modelos conceituais da vida social se combinam com uma determinada tecnologia produtiva, que, por sua vez, procura ordenar as relações humanas, em um esforço para interpretar experiências e refletir sua perspectiva ideológica. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A partir de tais pressupostos teóricos, Ribeiro relaciona as revoluções tecnológicas com as formações socioculturais. Para isso, classifica em oito as principais revoluções tecnológicas: agrícola; urbana; homogeneização; metalúrgica; pastoril; mercantil; industrial; e ontológica.
- (B) A obra de Lévy sobre as tecnologias intelectuais reporta ao momento de atual de transição de paradigmas, que, por um lado, tem a perspectiva termonuclear e, por outro, a fragmentada visão distorcida dos documentos históricos.
- (C) A fusão entre religião e política resultou em um controle documental. A Igreja Católica, após a Reforma Protestante, divulgou mais o conhecimento da época e os materiais da antiguidade clássica que anteriormente ficavam fora do alcance do povo, em sua maioria analfabeto, estimulando a criação da imprensa.
- (D) Todo sistema social se apoia sobre um sistema tecnológico e é determinado por ele, porém todo sistema tecnológico funciona dentro de um sistema social e é conseqüentemente condicionado por ele.
- (E) As bibliotecas se converteram em “templos do saber acumulado”, sendo orgulho nacional para os novos estados e indício de poder socioeconômico para a nova classe, a burguesia. Arquivos e bibliotecas determinavam quem poderia ter acesso a esse saber, propiciando o desenvolvimento industrial.

QUESTÃO 24

A elaboração de trabalhos acadêmicos deve seguir normas apropriadas para a sua apresentação. É necessário, para tanto, se padronizar os elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais, conforme as normas técnicas que estabelecem prescrições para a elaboração dos vários tipos de trabalhos acadêmicos e bibliográficos, tais como: monografias; trabalhos de conclusão de curso (TCCs); dissertações; teses; artigos; e livros. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) é composta por comitês que, por sua vez, são formados por comissões de estudo, que têm representação de organismos internacionais de normalização setorial, entidade técnica setorial, com experiência na área a ser normalizada e que atuam no Brasil.
- (B) A normalização é o processo de criação de regras para a solução ou a prevenção de problemas, com a cooperação de todos os interessados e, em particular, para a promoção da sustentabilidade global. No estabelecimento dessas regras, recorre-se a especialistas para estabelecer, de forma objetiva e neutra, as condições que possibilitem que o produto, o projeto, o processo, o sistema, a pessoa, o bem e o serviço atendam às finalidades a que se destinam.
- (C) A documentação, campo do conhecimento criado no final do século XIX por Paul Otlet e Henri La Fontaine, é marcada por diversas visões de suas origens e de seu desenvolvimento ao longo dos séculos, mas, conforme revela a sua própria denominação, sua relação com o documento parece indubitável. Uma das principais contribuições desse campo foi, justamente, a consolidação do conceito de documento, a saber: documento é o registro das informações de cada cidadão, devidamente autorizado pelos órgãos competentes.
- (D) Em nível mundial, é possível identificar vários órgãos devidamente habilitados para a padronização de produtos e serviços, como, por exemplo, a AFNOR (*Association Française de Normalisation*) e a APA (*American Psychological Association*), de Vancouver. No Brasil, o órgão responsável pela produção de normas técnicas é a ABNT, que foi fundada em 1940, no intuito de contribuir para o desenvolvimento tecnológico brasileiro.
- (E) A aproximação entre a documentação e a biblioteconomia está relacionada aos *thesauros*, sobretudo porque o instrumento que apresentou para muitos profissionais a documentação foi o código AACR (*Anglo American Cataloguing Rules*), publicado pela primeira vez em 1905 e incorporado rapidamente às bibliotecas.

QUESTÃO 25

Sr. Ranganathan, que foi bibliotecário de referência, define o serviço de referência como o “verdadeiro trabalho” do bibliotecário. No que se refere a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os serviços de referência surgem no final do século XIX, nas bibliotecas universitárias francesas, com o nome de *service de référence*.
- (B) A expressão “serviço de referência presencial” designa a necessidade de o usuário entrar em contato presencialmente com a biblioteca para fazer seu pedido, ainda que a resposta seja enviada eletronicamente, devendo ficar no serviço de documentação ou no arquivo, em lugar de ou junto com um serviço a distância.
- (C) A midiateca, evolução natural da biblioteca, oferece a todo o público o acesso à Internet, por meio de cadastro, e existe atualmente nas grandes bibliotecas públicas, devendo, contudo, atentar-se para o acesso de menores de idade ao conteúdo de pornografia existente e disponibilizado, visto que pode responder judicialmente por esses acessos.
- (D) A sociedade da informação apoia-se em uma infinidade de comunidades que possuem seus próprios interesses e a Internet, por sua vez, resulta da interconexão de milhares de redes. A comunicação entre seres humanos pode ocorrer de maneira interativa, sem limitação de distância ou de tempo: uma cultura de redes que se originou nas universidades, se desenvolveu no mundo do trabalho e na vida privada e hoje se estende a todas as camadas da sociedade.
- (E) A política de *marketing* nas bibliotecas é um dos elementos da política de informação determinada a partir dos objetivos e das missões da instituição, sendo essa política caracterizada, entre outros aspectos, pela escolha dos documentos a serem adquiridos para a formação do acervo de documentos e pelos serviços de informação oferecidos: recepção; orientação; informações; e pesquisas.

QUESTÃO 26

As bibliotecas e os centros de documentação, como unidades organizacionais vivas, recebem interferência diária em seus processos de trabalho, o que torna imprescindível a adequação de suas estruturas organizacionais e de prestação de serviços à então propalada sociedade da informação. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A dita revolução das tecnologias de comunicação e informação coloca o computador e as demais tecnologias digitais como instrumentos básicos da comunicação, da economia e da gestão.
- (B) Na perspectiva das unidades de informação, a automação passa a ser secundária, visto que é o principal contato com o usuário e o processamento da informação, facilitando as tarefas dos bibliotecários.
- (C) Escolher um *software* adequado para bibliotecas, considerando preço, fornecedor e equipamentos, não é uma questão primordial, tendo em vista que a decisão da compra é de competência dos mantenedores das bibliotecas.
- (D) Conforme Rodrigues e Prudêncio, nas bibliotecas e nos centros de informação, a automação surge para suprir a falta de pessoal.
- (E) Teixeira e Santos afirmam que, com o crescimento contínuo das áreas do conhecimento e o advento de novas tecnologias, torna-se desnecessária a adoção da automação, objetivando a recuperação da informação e sua disseminação de forma rápida e precisa, nos processos de uma biblioteca.

QUESTÃO 27

No campo da ciência da informação, os estudos métricos da informação – entre eles, a bibliometria, a cientometria, a informetria e a *webometria*, constituem um campo interdisciplinar dedicado ao estudo quantitativo da ciência e da tecnologia e estão voltados para a avaliação da produção científica e tecnológica produzida pela comunidade científica no interior das áreas de conhecimento, representada por artigos, livros, capítulos de livros, trabalhos publicados em anais de eventos e patentes. No que concerne a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Conforme assinalado por Price, o crescimento exponencial da informação científica produziu impactos na Internet e, para isso, foi necessário aplicar técnicas estatísticas aos escritos científicos. Para analisar esses textos, a linguística utilizava operadores booleanos, contabilizando as palavras presentes nos textos estudados, por meio de ferramentas linguísticas representadas pelos vocabulários, léxicos e dicionários.
- (B) Rostaing afirma que as técnicas bibliométricas se revelaram perfeitamente adaptadas à avaliação de estudos de usuários, enquanto ferramenta de ajuda à atividade de vigilância industrial ou tecnológica para a definição de sistemas.
- (C) Quando se fala de bibliometria e de técnicas bibliométricas, é preciso conhecer o contexto de criação dessa disciplina, que foi motivada pelas profundas e rápidas transformações ocorridas no ambiente da ciência e da técnica, a partir da multiplicação das especialidades de conhecimento.
- (D) A bibliometria é a contagem de usuários que entram em uma biblioteca científica e é uma abordagem quantitativa das técnicas de gestão de biblioteca. A cientometria é a generalização dessas técnicas, a partir não somente da entrada, mas também da circulação dos usuários.
- (E) Rostaing afirma que os periódicos acadêmicos constituem a base de múltiplos estudos bibliométricos e dão a oportunidade de as instituições de ensino utilizarem as ferramentas classificatórias na avaliação de seu próprio domínio.

QUESTÃO 28

Para Almeida, os estudos de usuários são essenciais para a avaliação dos serviços desenvolvidos pela biblioteca e, como tal, fazem “parte do processo de planejamento e tomada de decisões”. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Com os dados coletados sobre serviços ou atividades, podem ser estabelecidos critérios de mensuração do desempenho destes, determinando tanto a qualidade do serviço ou da atividade quanto o grau de satisfação de metas e objetivos, e podem ser avaliados as necessidades de informação dos usuários e o índice de satisfação destes com os serviços e produtos que lhes são oferecidos.
- (B) Identificar e coletar dados sobre serviços ou atividades, estabelecendo critérios de mensuração do desempenho destes e determinando tanto a qualidade do serviço ou da atividade quanto o grau de satisfação de metas e objetivos, é uma das atribuições da gestão administrativa das bibliotecas.
- (C) O estudo de usuários permite que os bibliotecários conheçam os diferentes tipos de usuários que frequentam a biblioteca e a comunidade onde ela está inserida, podendo colaborar diretamente com a administração daquela região nos aspectos socioeducacionais e, quando não for possível atuar, sugerindo mudanças governamentais.
- (D) Miranda destaca que as indicações recebidas daqueles que frequentam a biblioteca, colhidas por meio do estudo de usuários, são relevantes no processo de classificação e catalogação dos documentos, podendo alterar, inclusive, o código utilizado.
- (E) Lancaster adverte do perigo que representa os “não usuários” passarem a definir as demandas feitas, excluindo material ou informações que, por uma razão ou outra, nunca se transformarão em demandas e que fazem parte do acervo histórico.

QUESTÃO 29

Para Borgman, as bibliotecas digitais são iguais às bibliotecas tradicionais, mas ampliam gradativamente seus serviços para comunidades definidas de usuários. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Tamaro e Salarelli conceituam a biblioteca digital como um espaço que possui vários equipamentos com acesso à base de dados, dispondo de grande interoperabilidade entre as pessoas.
- (B) Segundo Cunha, o conceito de biblioteca digital aparenta algo revolucionário, mas, na verdade, é resultado de um processo gradual e evolutivo; evolução essa que teve início a partir da introdução dos computadores no cenário da biblioteca, o que tem gerado uma reinterpretação do termo biblioteca digital, dificultando o estabelecimento de um conceito único.
- (C) Dias esclarece que “biblioteca digital” parece estar se firmando como a expressão mais adequada para significar os conhecimentos e as práticas de uma comunidade.
- (D) A biblioteca digital ganhou um grande reconhecimento, devido ao fato de que ela leva até o usuário o empréstimo digital dos livros, bem como outros recursos eletrônicos.
- (E) Tamaro e Salarelli afirmam que o termo biblioteca virtual surgiu logo após a Segunda Guerra, já Cunha, traça uma visão cronológica, em que primeiro surgiu a biblioteca impressa e, recentemente, surgiu a virtual, sendo que todas são dependentes da tecnologia da informação.

QUESTÃO 30

Conforme a ABNT, normalização é a atividade que estabelece, em relação a problemas existentes ou potenciais, prescrições destinadas à utilização comum e repetitiva, com vistas à obtenção do grau ótimo de ordem em um dado contexto. Consiste, em particular, na elaboração, na difusão e na implementação das normas (ABNT, 2021). Quanto a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As expressões “in”, “et al.” e “[S.l.]” passaram a ser destacadas em negrito, tal qual as palavras de origem inglesa, como **E-book** e **on-line**, a partir da versão de 2018.
- (B) Na nova NBR 6023, o DOI (*Digital Object Identifier*) apresenta-se como elemento obrigatório nas referências eletrônicas.
- (C) A norma que aborda a elaboração de referências em trabalhos acadêmicos (TCC, dissertação, tese, etc.), cuja versão anterior era a de 2002 e realmente necessitava de muitos ajustes, principalmente para as versões eletrônicas de documentos, é a ABNT 6023.
- (D) A nova versão da NBR 6023 apresenta um item específico para redes sociais, trazendo vários exemplos de sua aplicação e explicando a necessidade de se identificar, sempre, entre colchetes [], o nome do usuário da rede.
- (E) Segundo a NBR 6020, o resumo crítico, também chamado de resenha, indica apenas os principais pontos do documento. Quando analisa apenas uma determinada edição entre várias, denomina-se *recensão*.

QUESTÃO 31

Como bem acentua Anzolin, o microcomputador foi o elemento fundamental das mudanças que envolveram as bibliotecas, encerrando um ciclo e interrompendo o ritmo das bibliotecas tradicionais, com rotinas, serviços e produtos oferecidos aos usuários, com seus acervos disponíveis em catálogos *on-line* (*On-line Public Access Catalogue – OPAC*), com reservas, renovações, levantamentos bibliográficos etc., inicialmente em rede de intranet e, mais tarde, em redes nacionais e internacionais, com as bibliotecas virtuais e digitais. No que se refere a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Rowley afirma que sistemas informatizados são bem mais caros e não necessariamente eficientes. Os dados serão inseridos uma única vez e, daí por diante, poderão ser acessados e modificados. Outro motivo é que os sistemas podem propiciar a introdução de serviços que não existiam antes e, assim, ajudar no processamento de um volume maior de trabalho.
- (B) Avaliar os pacotes existentes e escolher o *software* mais adequado ao uso do sistema, que seja consolidado no mercado, após estudo profundo, examinando vantagens e limitações, testá-lo exaustivamente antes da adoção e não desenvolver programas próprios, mas sim usar pacotes, tendo o cuidado de adaptá-los a cada realidade local, são algumas das ações necessárias no processo de automação de uma biblioteca.
- (C) A automação de procedimentos técnicos em bibliotecas iniciou-se na França, no início dos anos 1950, na *Bibliothèque Publique d'Information*. Um dos problemas mais importantes das bibliotecas nessa época era o controle de empréstimos, uma vez que não se podia obter em pouco tempo uma lista de obras emprestadas aos leitores, pois não existiam terminais e as máquinas existentes trabalhavam à base de cartões perfurados.
- (D) O termo MARC vem da expressão, em inglês, *Machine Readable Cataloging*, em que *Machine Readable* (legível por máquina) quer dizer catalogação descritiva por máquina de um registro bibliográfico.
- (E) Algumas características essenciais em um projeto para iniciar a automação de uma biblioteca, segundo McCarty, são: a existência de uma boa intranet institucional; experiência relevante na conectividade de redes; adequação aos recursos financeiros da mantenedora institucional; e o oferecimento do protocolo Z39.50.

QUESTÃO 32

A ABNT é o fórum nacional de normalização. As normas brasileiras, cujo conteúdo é de responsabilidade dos comitês brasileiros (ABNT/CB) e dos organismos de normalização setorial (ABNT/ONS), são elaboradas por comissões de estudo (CE), formadas por representantes dos setores envolvidos, delas fazendo parte: produtores; consumidores; e neutros (universidades, laboratórios e outros). Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dados internacionais de catalogação na fonte, segundo a NBR 6029, garantem ao autor a proteção legal que o autor ou responsável – pessoa física ou jurídica – tem sobre a sua produção intelectual, científica, técnica, cultural ou artística.
- (B) Os itens agradecimento, apêndice e anexo são definidos na NBR 6029.
- (C) Os elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais são definidos como os elementos essenciais dos trabalhos, pois, em todos eles, verifica-se a questão do direito autoral e da responsabilidade da editora.
- (D) Na NBR 10520, as citações são definidas como diretas ou indiretas de um texto a cujo original não se teve acesso.
- (E) Notas de rodapé são as notas usadas para comentários, esclarecimentos ou explicações que não possam ser incluídos no texto.

QUESTÃO 33

Para Senge, a distinção entre as organizações tradicionais e as organizações autoritárias de aprendizagem está no domínio de certas disciplinas básicas, por meio das quais as pessoas expandem continuamente a sua capacidade de criar os resultados que realmente desejam, surgem novos e elevados padrões de raciocínio, a aspiração coletiva é libertada e as pessoas aprendem continuamente a aprender em grupo. A partir dessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A inquietação e a ansiedade decorrentes das mudanças nos modelos organizacionais têm sido comuns, pois tais mudanças não são fáceis de serem atingidas. As organizações que lidam com a informação, como as bibliotecas, necessitam, com urgência, enfrentar esse desafio, impulsionadas pelas inovações tecnológicas. As suas funções tradicionais devem ser incorporadas novas funções, compatíveis com os novos paradigmas da informação.
- (B) Silva, traçando um panorama do planejamento de sistemas de bibliotecas universitárias, apontou as seguintes deficiências: a não adoção de padrões/modelos de classificação sistematizada; e a inexistência de *thesaurus* específicos acadêmicos.
- (C) Segundo Heemann, Costa e Matias, o grau de dependência das bibliotecas em relação aos usuários das universidades, que são voláteis e drasticamente afetados pelas conjunturas políticas e econômicas vigentes, pode determinar excelência ou decadência.
- (D) Vianna afirma que o grande desafio das bibliotecas universitárias brasileiras é a estrutura física. As dificuldades nas instalações, tanto nas universidades públicas quanto nas universidades particulares, que necessitam dessas estruturas, as tornam frágeis administrativamente.
- (E) De acordo com Maciel e Mendonça, a tomada de decisão muitas vezes dificulta a análise do gestor quanto ao melhor sistema de automação em um grande centro de documentação, tornando-se um problema específico a seleção de uma linha de ação para resolvê-lo ou para aproveitar uma oportunidade.

QUESTÃO 34

Do papel para a tela, as letras e palavras encontraram linhas no meio digital. Que os livros estão na Internet não é novidade, mas a pandemia tornou as bibliotecas digitais essenciais em um momento em que as estruturas físicas fecharam as portas. Tanto é que o faturamento das editoras brasileiras com conteúdo digital cresceu 36% no ano passado. Acerca dessa realidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O interesse em conteúdos de bibliotecas digitais cresceu bastante nos últimos tempos, aumentando os acessos a *sites* como, por exemplo, o do domínio público, que oferece livremente e sem qualquer ônus títulos que incluem desde os primeiros jornais criados no País, como o **Correio Braziliense** e a **Gazeta do Rio de Janeiro**, ambos fundados em 1808, a jornais extintos no século XX, como o **Diário Carioca** e **Correio da Manhã**, ou que não circulam mais na forma impressa, caso do **Jornal do Brasil**.
- (B) O Projeto Gutenberg é uma biblioteca com mais de 60.000 *e-Books* gratuitos. Nela, é possível fazer o *download* de títulos em português e em espanhol ou ler *on-line* esses títulos. O *site* Hemeroteca Brasil, do governo federal, fornece obras autorizadas e que constituem tanto o patrimônio cultural brasileiro quanto o universal.
- (C) Para a professora do curso de biblioteconomia da Universidade Federal de Goiás (UFG), Laís Pereira de Oliveira, a transição do papel para o digital contribuiu significativamente para o acesso multiplicado dos leitores. De certa forma, o fechamento das bibliotecas por causa da pandemia afetou a profissão dos bibliotecários, que passaram a trabalhar menos.
- (D) No **Manifesto para bibliotecas digitais**, a Unesco e a Federação Internacional de Associações e Instituições Bibliotecárias (*International Federation of Library Associations and Institutions – IFLA*) apontam que a missão da biblioteca digital é fornecer acesso direto aos documentos originais digitalizados.
- (E) Para além do mundo da educação, a pandemia também impulsionou o faturamento das editoras brasileiras com conteúdo digital. O crescimento foi de 36% no ano passado, somando R\$ 147 milhões. O crescimento nominal da receita foi de 43%. Em 2019, o faturamento atingiu R\$ 103 milhões. As informações constam da Pesquisa Conteúdo Digital do Setor Editorial Brasileiro, divulgada neste mês de agosto pela Câmara Brasileira do Livro (CBL) e pelo Sindicato Nacional dos Editores de Livros (SNEL).

QUESTÃO 35

Segundo a NBR 6023 da ABNT, referência é um conjunto padronizado de elementos descritivos, retirados de um documento, que permite sua identificação individual. À luz dessa norma, assinale a alternativa correta.

- (A) Em referências de monografias, dissertações ou teses, é obrigatório informar se houve financiamento por parte da instituição.
- (B) A maneira correta de referenciar no capítulo de livro é: AUTOR DO CAPÍTULO. Título do capítulo. In: AUTOR DO LIVRO. **Título do livro**. Edição. Local de publicação (cidade): editora, data. Capítulo, página inicial-final da parte do capítulo.
- (C) Para a referência de artigos de periódicos eletrônicos, o elemento obrigatório a ser negrito é o **Título do artigo**.
- (D) Quanto à referência de artigos apresentados em congresso, é opcional a informação do nome do evento.
- (E) Um exemplo correto de referência é: BRASIL. Decreto-lei nº 5.452, de 1 de maio de 1943. **Aprova a consolidação das leis do trabalho**. *Lex*: coletânea de legislação: edição federal, São Paulo, v. 7, 1943.

QUESTÃO 36

Com o desenvolvimento do conhecimento científico e com a evolução das tecnologias de informação e comunicação, o conhecimento passou a ser produzido e divulgado com muita rapidez e em enorme quantidade. Em consequência disso, aumentaram as dificuldades no processo de tratamento da informação, principalmente no que diz respeito ao armazenamento e à recuperação. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada área do conhecimento possui várias linguagens de especialidade, e todas devem ser ancoradas pela área à qual estão submetidas. A especificidade das linguagens especializadas restringe seu uso aos especialistas de códigos.
- (B) Linguagens documentárias são sistemas técnicos que visam à uniformização do uso da linguagem de especialidade, proporcionando uma sistematização classificatória, bem como uma recuperação da informação mais pertinente.
- (C) Entre os diversos tipos de linguagem documentária, podem ser citados os cabeçalhos de assunto, os glossários, os dicionários, os vocabulários controlados, os sistemas de classificação decimal, as taxonomias, os *thesauros* e as ontologias.
- (D) Linguagens documentárias são linguagens naturais, que visam a “traduzir” sinteticamente conteúdos documentais. São utilizadas nos sistemas documentários para indexação, armazenamento e recuperação da informação.
- (E) Para Cintra *et al.*, tanto a linguagem natural quanto a linguagem documentária são sistemas artificiais, compostos por palavras e seus diversos significados. A segunda é composta por signos que assumem o papel das palavras, ou seja, restringem seus significados de acordo com um contexto ou de acordo com uma área específica do conhecimento.

QUESTÃO 37

Silva afirma que, no caso dos serviços de biblioteca, a dimensão estética está diretamente relacionada ao conforto. A estética consiste em como os materiais, ou seja, as mesas, os computadores, as estantes etc., estão distribuídos e organizados no espaço físico, a fim de proporcionar bem-estar a todos os usuários da biblioteca. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma biblioteca tem várias razões para medir seu desempenho; razões políticas; número de frequentadores que apoiam, política e financeiramente, o funcionamento e o desenvolvimento da biblioteca; e para mostrar os resultados dos sucessos e das melhorias obtidas aos usuários e à comunidade em geral, como auxílio na tomada de decisão e como ferramenta de gestão.
- (B) Conforme Figueiredo, é importante que o uso da biblioteca especializada seja determinado antes do início do estudo de usuário. Por sua vez, os dados obtidos têm de se dirigir a problemas acadêmicos e, portanto, devem propiciar o processo de tomada de decisão por parte da administração da instituição.
- (C) Dias e Pires diz que o estudo de usuários é uma investigação que objetiva identificar e caracterizar os interesses, as necessidades e os hábitos de uso de informação de usuários reais e(ou) potenciais de um sistema de informação.
- (D) Morigi e Pavan destacam que as bibliotecas das universidades e dos centros de produção técnico-científica são responsáveis pelas pesquisas, pelos financiamentos e pelos incentivos, que devem estar de acordo com os objetivos de suas instituições mantenedoras.
- (E) No ano de 1928, o bibliotecário indiano Ranganathan desenvolveu as chamadas cinco leis da biblioteconomia: os livros devem ser usados; a cada usuário sua pesquisa; à cada pesquisa sua estrutura; poupe o tempo do leitor; e a biblioteca é um espaço democrático de informação.

QUESTÃO 38

As normas técnicas, em geral, são instrumentos que oferecem a possibilidade de os acadêmicos, os pesquisadores, os docentes ou qualquer pessoa fazer um relatório técnico ou científico ou um artigo científico e publicar um material seguindo um padrão de elaboração e de formatação. Esse padrão é o objeto de estudo da ABNT. Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- (A) Aplica-se a NBR 12676 a serviços que empregam técnicas de indexação automática. Os termos que ocorrem nos textos são organizados em conjuntos ou classes segundo critérios estabelecidos por computador.
- (B) A representação de um conceito na NBR 12676 pode dar-se das seguintes formas: termo específico técnico ou símbolo de classificação.
- (C) A errata (elemento obrigatório) é a lista das folhas e das linhas onde ocorreram correções e sugestões vindas de outros autores sobre o tema. Pode ser apresentada em folha avulsa ou colada logo após a folha de rosto. Só deve ser usada na versão impressa se o erro for detectado depois de o trabalho ter sido encadernado. A versão eletrônica terá o erro corrigido antes da gravação em CD-ROM ou DVD.
- (D) A NBR 12676, da ABNT, que normaliza a prática do exame de documentos, da determinação de assuntos e da seleção de termos de indexação, é dirigida para sistemas de indexação nos quais os assuntos dos documentos sejam expressos de forma resumida e os conceitos sejam registrados por meio dos termos de uma linguagem de indexação.
- (E) A lista de ilustrações (elemento obrigatório) é a relação dos elementos ilustrativos apresentados no trabalho. Com mais de cinco elementos ilustrativos, elabora-se uma única lista, denominada Lista de Ilustrações. Em caso de mais de dez itens, deverão ser elaboradas listas específicas para cada tipo de ilustração.

QUESTÃO 39

Na era da informação, cuja procura é muito grande, em virtude da globalização e das novas tecnologias, é incontestável que o fenômeno da informação foi se tornando mais presente nas vidas das pessoas e sua área de ação e atuação foi crescendo cada vez mais, até sua identificação com a sociedade contemporânea, qualificada como sociedade da informação. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) É primordial que as bibliotecas/unidades de informação estejam voltadas ao perfil do usuário, com seus paradigmas de comportamento na busca e no uso da informação.
- (B) De acordo com Euclides, os usuários necessitam de encontrar as obras originais (acontecimento, ação ou fato) que provocam um estado de insatisfação, mesmo que esses indivíduos se sintam motivados a buscar a informação.
- (C) Os registros são um conhecimento em forma escrita (impressa ou digital), oral ou audiovisual, em um suporte, tendo como objetivo ser a apreensão de sentidos ou seres em uma significação, que visam a informar sobre os dados.
- (D) Tarapanoff e Cormier afirmam que as unidades de informação (bibliotecas, centros e sistemas de informação e de documentação) foram e são, tradicionalmente, espaços organizados e dispostos por categorias, cuja característica como unidade de negócio é a identificação de materiais, para os indivíduos e para a sociedade, de forma tangível ou intangível.
- (E) Para Silva *et al.*, o usuário da informação pode ser definido como o cidadão que busca localizar documentos e obras raras em bibliotecas, centros de informação, arquivos, entre outras fontes, e deles tira algum proveito, modificando suas estruturas cognitivas e seus comportamentos.

QUESTÃO 40

A função do profissional de referência evolui. A tecnologia lhe oferece os meios para manter contato personalizado com o usuário e valorizar as coleções das quais é divulgador. O sucesso atual dos serviços de referência virtuais deve-se, com exceção da simplicidade de acesso para o usuário, à personalização do serviço, que encontra uma nova dimensão nas redes virtuais de informação. Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- (A) As ferramentas informatizadas – bancos de dados, catálogos em linha, mecanismos de buscas – oferecem várias possibilidades de pesquisa: autor; título principal e secundário; e séries.
- (B) A Internet ampliou grandemente o fenômeno da difusão da informação, possibilitando o acesso direto a documentos que até então eram raros ou confidenciais, principalmente a literatura cinzenta e a literatura científica. Porém, no que se refere à economia da comunicação científica, surgiram alguns problemas com os editores, que passaram a comercializar os arquivos abertos.
- (C) Siqueira destaca que os serviços de referência virtual podem ser categorizados em síncronos e assíncronos. Nesse âmbito, a autora destaca que, nos serviços síncronos, o bibliotecário responde a partir das bases de dados existentes nas bibliotecas e, nos serviços assíncronos, de modo distinto, as respostas dos bibliotecários partem de fontes externas às bibliotecas.
- (D) A biblioteca virtual é aquela que, para existir, depende da intranet da empresa. Assim, por meio de um *software* próprio, acoplado a um computador, usando uma tecnologia simples, é feita a reprodução virtual do ambiente de uma biblioteca convencional.
- (E) A referência virtual é um dos elementos do ambiente digital contemporâneo. Desenvolveu-se em um contexto de intercâmbio e compartilhamento de informação, graças à adoção de normas, padrões, protocolos e formatos de intercâmbio de dados. O aspecto tecnológico foi o que mais motivou as bibliotecas e os serviços de informação a implantar serviços virtuais, considerando que a relação de serviço presencial possa se desenvolver no plano virtual.