

CADERNO DE PROVAS 02

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

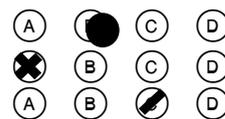
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

1. A duração máxima da prova será de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**.
2. Os candidatos poderão entregar o Caderno de Provas somente **1h00 (uma hora)** após o início da mesma.
3. Por motivos de segurança, o candidato não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
4. **Ao término da prova, o Cartão de Respostas (gabarito) OBRIGATORIAMENTE deve ser devolvido para o fiscal responsável pela sala independente do horário.**
5. A prova contém 30 (trinta) questões com 4 (quatro) alternativas de resposta cada. Leia atentamente cada questão e assinale no Cartão de Respostas (gabarito) a alternativa correta.
6. Qualquer dúvida dirija-se somente a um dos fiscais de sua sala.
7. O **Cartão de Respostas (gabarito)** deverá ser preenchido do campo 01 (um) ao 30 (trinta).
8. Verifique se os seus dados estão corretos no **Cartão de Respostas (gabarito)** e na **Lista de Presença** e assinie ambos. Os dados incorretos deverão ser corrigidos somente na **Lista de Presença**.
9. Para marcar as RESPOSTAS no Cartão de Respostas (gabarito), utilize caneta esferográfica preferencialmente de tinta **PRETA** fabricada **OBRIGATORIAMENTE** em material transparente. Faça as marcações de acordo com o exemplo abaixo:

FORMA CORRETA



FORMA ERRADA



Marcas mal feitas não são lidas pelo sistema de correção automático, invalidando a questão.

10. A marcação no **CARTÃO DE RESPOSTAS (gabarito)** é definitiva, não admitindo rasuras. Marque apenas uma resposta para cada questão. Duas ou mais marcações anularão a sua resposta. Não risque, não amasse, não dobre e não suje o Cartão de Respostas (gabarito).

LÍNGUA PORTUGUESA**10 (questões)**

As questões de 01 a 05 dizem respeito ao Texto. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

(Texto)

Teoria de Dunbar: somos mesmo incapazes de ter mais de 150 amigos?

- 1 Se você já foi romanticamente preterido por alguém e ouviu a clássica proposta do “mas podemos ser amigos”, talvez tenha dito ou pensado: “Não preciso de mais amigos, já tenho 5 amigos suficientes.” Mas, pelo visto, essa constatação não é apenas dor de cotovelo. Ao que parece, há limites bem definidos para o número de amigos, colegas e conhecidos que uma pessoa comum é capaz de manter. E, de acordo com uma 10 pesquisa do fim do século 20, este número mágico é 150. Mas será que esse limite é válido para a sociedade hiperconectada de hoje, considerando que muitos perfis nas redes sociais contam com milhares de seguidores? Por meio de estudos com 15 primatas não humanos, o antropólogo britânico Robin Dunbar concluiu que havia uma relação entre o tamanho do cérebro e o tamanho do grupo com o qual nos relacionamos. O especialista descobriu que o tamanho do neocórtex – parte do 20 cérebro associada à cognição e à linguagem – em relação ao corpo está vinculado ao tamanho de um grupo social coeso. E essa relação limita o grau de complexidade que um sistema de interação social é capaz de administrar.

(Fonte adaptada: <https://g1.globo.com>> Acesso em 25 de novembro de 2020)

01. A palavra “preterido” empregada na linha 1 do Texto, no contexto em que está inserida, possui a seguinte interpretação:

- a) Que foi reverenciado por seus méritos.
- b) Que foi desprezado ou rejeitado.
- c) Que causa respeito pelo temor que inspira.
- d) Que se tem em estima; apreciado, respeitado, considerado.

02. Sobre o emprego da crase, analise:

“[...] – parte do cérebro associada à cognição [...]”
(linhas 19 e 20)

Assinale a alternativa que representa corretamente a regra pela qual a crase foi empregada no trecho acima:

- a) Há contração entre preposição exigida pela regência nominal e artigo definido feminino.
- b) Há contração entre preposição exigida pela regência verbal e artigo definido feminino.
- c) É obrigatório o uso da crase em algumas locuções conjuntivas formadas por palavras femininas.

d) É obrigatório o uso da crase em algumas locuções prepositivas formadas por palavras femininas.

03. Assinale a alternativa que representa uma palavra acentuada pela mesma regra que a palavra “clássica” (linha 2):

- a) “número” (linha 7)
- b) “será” (linha 11)
- c) “você” (linha 1)
- d) “alguém” (linha 2)

04. “O especialista descobriu que o tamanho do neocórtex – [...]” (linhas 18 e 19). Os termos destacados, na oração a que pertencem, exercem função sintática de:

- a) Predicativo do sujeito.
- b) Objeto direto.
- c) Agente da passiva.
- d) Sujeito.

05. A palavra “complexidade” (linha 23), no contexto em que está inserida, exerce função morfológica de:

- a) Preposição.
- b) Advérbio.
- c) Substantivo.
- d) Adjetivo.

06. Assinale a alternativa em que os termos destacados exercem função sintática de objeto indireto:

- a) Ao sábio de coração, bastam-lhe poucas palavras.
- b) O amor a Deus deve ser incondicional.
- c) O fumo é prejudicial à saúde.
- d) O rapaz pegou o livro.

07. Assinale a alternativa que representa corretamente o pronome de tratamento utilizado para “Príncipes”:

- a) Vossa Majestade.
- b) Vossa Alteza.
- c) Vossa Senhoria.
- d) Vossa Magnificência.

08. Assinale a alternativa que representa corretamente um pronome pessoal do caso oblíquo tônico:

- a) Lhe.
- b) Tu.
- c) Contigo.
- d) Te.

09. Com base no uso dos “porquês”, assinale a alternativa correta:

- a) Por que agiu daquela forma tão arrogante?
- b) “Foi nessa ocasião que ela perguntou à minha mãe porque é que já não usava as joias do retrato.” (Machado de Assis)

- c) Deve haver algum por quê para a saída dele do cargo de gerente.
d) “Nossas resoluções se perdem porquê não temos um objetivo predeterminado.” (Montaigne)

10. Com base nas orações subordinadas adverbiais, assinale a alternativa que representa corretamente uma oração subordinada adverbial consecutiva:

- a) Agimos conforme nossas próprias convicções.
b) Fez todo o exercício sem que ninguém o ajudasse.
c) Falou tanto que ficou rouco.
d) Já que o contrato assim o determina, assim o farei.

CONHECIMENTOS GERAIS 05 (questões)

11. O planalto da Ibiapaba é um dos mais significativos relevos do território cearense, estando situado entre o Ceará e o Piauí, nele se encontram duas chapadas, são elas:

- a) A chapada dos Veadeiros e a Chapada dos Guimarães.
b) A chapada dos Parecis e a chapada do Guarani.
c) A chapada das Mesas e a chapada do Mulungu.
d) A chapada do Araripe e a chapada do Apodi.

12. Duas brasileiras apareceram na lista das 100 mulheres inspiradoras de 2020, organizada pela rede britânica, BBC. A modelo mineira Lea T, e a professora paulista Cibele Racy. A professora, agora diretora aposentada de escola pública Cibele Racy, foi mencionada por se destacar como:

- a) Uma das pioneiras no ensino da igualdade racial na educação básica, realizando um trabalho para que seu ambiente escolar fosse inclusivo.
b) Defensora da população transgênero e pelo seu ativismo contra a discriminação à comunidade LGBTQI+.
c) Ativista pela criação de escolas voltadas para o ensino exclusivo de autistas e portadores de deficiência intelectual.
d) Militante pela criação de escolas públicas no Complexo da Rocinha, na cidade de São Paulo.

13. Os rios do Ceará dependem muito da regularidade das precipitações pluviométricas. Quase sempre, os rios do Ceará ficam de 6 a 7 meses sem água. A bacia hidrográfica mais extensa e a que apresenta o maior número de açudes é a bacia:

- a) Dos rios litorâneos.
b) Do Aracu.
c) Do Coreaú.
d) Do Jaguaribe.

14. No dia 23 de Novembro a China lançou o foguete batizado de Longa Marcha, contendo a Sonda Chang'e-5, numa nova missão espacial do país, desta vez o intuito da missão é:

- a) Instalar novos satélites de rastreamento.
b) Coletar amostras do solo lunar.
c) Posicionar uma nova base espacial, totalmente chinesa.
d) Enviar humanos à marte pela primeira vez.

15. Fortaleza, até o ano de 1799, quando a cidade se tornou a capital da recém-independente capitania do Ceará, não despertava grandes interesses no reino de Portugal, postura que começou a mudar quando seus portos se tornaram importantes postos do comércio entre colônia e metrópole. Dentre os fatores econômicos que auxiliaram a ascensão de Fortaleza, podemos citar:

- a) A proibição do trabalho escravo na região, que obrigou a dinamizar a economia.
b) A expulsão dos Holandeses, tendo em vista que neste período, os fortes da cidade foram base da resistência portuguesa.
c) O declínio da pecuária após a Seca Grande de 1790-1793, que prejudicou tal atividade.
d) A transferência da Corte Portuguesa para o Brasil, que necessitou de novos portos para transferir produtos.

INFORMÁTICA 05 (questões)

16. Dentre as ferramentas do sistema do Windows 7, é correto afirmar que aquela que varre a unidade em busca de erros, defeitos ou arquivos corrompidos, e caso o usuário deseje, tenta corrigi-los automaticamente é denominada:

- a) Desfragmentador de disco.
b) Limpeza de disco.
c) Verificador de erros.
d) Desligamento do Windows.

17. No Windows 10, a barra de tarefas é:

- a) A barra vertical que não atravessa a tela.
b) A barra horizontal que atravessa toda a base da área de trabalho, na qual está inserido o botão Iniciar.
c) A mesma coisa que o Gerenciador de Tarefas.
d) A barra na qual está localizado o Microsoft Access.

18. . Nos Windows 7 e 10, as ferramentas principais para procurar, visualizar e gerenciar informação e recursos, são denominados como:

- a) Exploradores (Windows Explorer).
b) Extratores (Windows Extractor).
c) Conversores (Windows Rar).
d) Separadores (Windows Split).

19. Durante a aula de informática básica, no curso técnico da Escola Técnica XPTO, o professor João Tiago lecionou aos alunos que a aba na qual estão alocadas as funções de exibição de como a planilha será apresentada na tela para o usuário com régulas,

barras, grades e destacando a possibilidade de congelar painéis, fixando os dados desejáveis no Microsoft Excel 2010 é denominada:

- a) Aba Dados.
- b) Aba Revisão.
- c) Aba Constatação.
- d) Aba Exibição.

20. Sobre a lixeira no Windows 10, assinale a alternativa correta:

- a) A lixeira mantém os arquivos somente por 03 dias.
- b) A lixeira mantém os arquivos por 10 dias.
- c) A lixeira mantém os arquivos por tempo indeterminado, até que o usuário apague os arquivos.
- d) A lixeira mantém os arquivos por 15 dias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS 10 (questões)

21. Uma determinada empresa reestabeleceu suas estratégias de negócios, expandindo-se para novos mercados ao lançar novos produtos. O diretor geral recebeu a responsabilidade de propor uma nova estrutura para a empresa, mais adequada à nova realidade estratégica da empresa. Ao realizar essa responsabilidade, o diretor estará exercendo a seguinte função administrativa:

- a) Planejamento.
- b) Organização.
- c) Direção.
- d) Controle.

22. Considerando o assunto “*ética e responsabilidade social*”, é correto afirmar que:

- a) A retidão, a convivência e a lealdade são condutas éticas dos agentes públicos.
- b) Quaisquer ausência injustificada do agente público é fator de desmoralização do serviço público.
- c) Os deveres e obrigações constantes nos códigos de ética devem ser taxativos e objetivos.
- d) Através da conduta concreta, a ética da responsabilidade distingue o correto do incorreto.

23. Analise os itens a seguir acerca dos aspectos do bom atendimento ao público:

I- No atendimento telefônico, ouça o cliente com atenção, interrompendo-o quantas vezes forem necessárias para assimilar qual a sua necessidade;

II- É uma atitude cordial no atendimento ao público indicar ao usuário um local para se sentar enquanto aguarda;

III- Empatia, proatividade, robotismo e apego às normas são princípios aplicados no atendimento ao público.

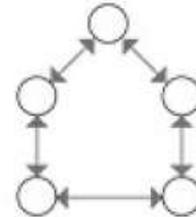
Dos itens acima:

- a) Apenas o item II está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Todos os itens estão corretos.

24. A separação de parte da documentação de um ou mais processos para formar outro processo é um procedimento administrativo denominado:

- a) Juntada.
- b) Desapenção.
- c) Despacho.
- d) Desmembramento.

25. Comunicação é a troca de informações entre pessoas e significa tornar comum uma mensagem ou informação. Uma mensagem pode ser enviada de uma pessoa a outra por várias alternativas de redes de comunicação. Cada rede apresenta características distintas. Assinale a alternativa que indica o tipo de rede de comunicação apresentada na figura a seguir:



- a) Roda.
- b) Cadeia.
- c) Círculo.
- d) Matriz.

26. O pronome de tratamento e o vocativo a ser usado ao se redigir uma correspondência dirigida ao Vice-Presidente da República são, respectivamente:

- a) Vossa Excelência; Senhor Vice-Presidente da República.
- b) Vossa Excelência; Excelentíssimo Vice-Presidente da República.
- c) Vosso Digníssimo; Digníssimo Senhor Vice-Presidente da República.
- d) Vossa Senhoria; Senhor Vice-Presidente da República.

27. Atas, ofícios, memorandos e requerimentos são considerados:

- a) Tipos de documentos.
- b) Espécies de documentos.
- c) Natureza de documentos.
- d) Valores de documentos.

28. Pode-se definir arquivamento como o conjunto das operações destinadas ao acondicionamento e ao armazenamento de documentos. O método de arquivamento corresponderá à forma em que os documentos serão armazenados, visando a sua localização futura. Podem-se dividir os métodos de arquivamento em duas grandes classes: básico e

padronizado. Assinale a alternativa que indica métodos padronizados:

- a) Alfabético e geográfico.
- b) Numérico e ideográfico.
- c) Variadex e rôneo.
- d) Direto e indireto.

29. Quando um documento passa do arquivo intermediário para o permanente, dizemos que houve:

- a) Um acesso de documentos.
- b) Um acondicionamento de documentos.
- c) Uma transferência de documentos.
- d) Um recolhimento de documentos.

30. Constituem atividades de protocolo:

- a) Classificação, registro e avaliação de documentos.
- b) Recebimento, registro e movimentação de documentos.
- c) Empréstimo, ordenação e classificação de documentos.
- d) Avaliação, classificação e eliminação de documentos.