

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 9.**

1 O quadro de incertezas imposto pela pandemia de covid-19 deixou especialistas em alerta com relação a alguns vícios presentes entre os brasileiros, como o tabagismo e o alcoolismo. O aumento significativo no consumo dessas drogas durante este período preocupa o professor do Departamento de Saúde Mental da Faculdade de Medicina da UFMG, 4 Frederico Garcia, coordenador do Centro de Referência em Drogas da universidade, que estima uma possível epidemia de dependência química após a atual situação sanitária.

Em pesquisa realizada pela Fundação Oswaldo Cruz em 2020, 18% dos entrevistados relataram aumento no 7 consumo de álcool e 34%, de tabaco.

Segundo o professor Frederico Garcia, isso pode ser explicado pelo isolamento social exigido durante a pandemia e a consequente restrição de liberdade. “Esse consumo pode vir como um remédio assintomático que tem consequências 10 a longo prazo”, afirma. Ainda segundo ele, já existem estudos que acompanharam contextos de guerras e epidemias e verificaram sua relação com o aumento no consumo de drogas.

Há quem diga que uma dose de vinho ou um cigarro por dia não faz mal a ninguém, mas o segredo está na genética 13 de cada pessoa. A tendência de se desenvolver um vício por álcool ou tabaco pode se tornar real com o primeiro contato com a droga. “A pessoa que tem essa predisposição genética deve fazer todo o esforço para evitar o consumo precoce e diário dessas substâncias, porque o risco de se tornar dependente é significativo e importante”, frisa o professor.

O professor explica que as populações de baixa renda, do sexo masculino e de maior idade são os principais alvos 16 do tabagismo, diferentemente das bebidas alcoólicas, cujo consumo envolve, geralmente, adolescentes entre catorze e quinze anos de idade de maior renda, sendo o núcleo familiar o principal meio de iniciação ao vício.

Com o passar dos anos, o que era um uso temporário se transforma em dependência e, na falta da droga, surge a 19 síndrome de abstinência como um dos principais problemas a serem enfrentados. A ausência da droga no organismo resulta no aumento da atividade do sistema nervoso, que deixa o indivíduo inquieto e incomodado. Em alguns casos, 22 pode-se chegar a situações de agressividade e culminar com problemas físicos, como convulsões e alteração da pressão arterial. “A abstinência é uma urgência clínica que precisa ser avaliada e tratada porque ela pode ser, em alguns casos, até mortal”, avalia o professor.

Além da abstinência, as drogas também podem desenvolver outros transtornos. No caso do tabaco, a nicotina é 25 a principal atuante no organismo e pode causar hipertensão, afetar o metabolismo da glicose e gordura e alterar o apetite. Já o álcool afeta os processos inflamatórios e provoca esteatose hepática, ou seja, um acúmulo de gordura no fígado.

Os primeiros passos para o tratamento de dependências como o tabagismo e o alcoolismo é reconhecer o vício, 28 suas consequências negativas e optar por uma mudança de hábitos. Após o diagnóstico, é preciso compreender o papel da droga no cotidiano do indivíduo e o que impulsiona o seu uso recorrente.

Acompanhamento médico e terapia farmacológica com o auxílio de remédios também são necessários, uma vez 31 que podem agir para controlar a síndrome de abstinência e impedir o avanço de doenças psiquiátricas. O contato frequente com parentes e amigos, mesmo de forma remota, nestes tempos de pandemia, pode amenizar o estresse diário para que 34 se evite o consumo de bebidas alcoólicas e cigarros.

Internet: <medicina.ufmg.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta a respeito do texto.

- (A) O texto é dissertativo-informativo e sua principal informação está delimitada no primeiro parágrafo.
- (B) O objetivo central do texto é narrar acontecimentos relacionados às consequências sociais nefastas do alcoolismo e do tabagismo.
- (C) O texto é dissertativo-argumentativo e nele se faz a defesa do uso de formas alternativas de combate ao consumo de drogas.
- (D) No texto, que se caracteriza como dissertativo, é feita uma análise das doenças mentais advindas do aumento do alcoolismo e do tabagismo durante a pandemia.
- (E) No texto, que se caracteriza como descritivo, são detalhadas as características que distinguem os dependentes químicos dos não usuários de drogas.

QUESTÃO 2

Entende-se da leitura do texto que

- (A) as pessoas que não têm predisposição genética ao vício não se tornam dependentes de substâncias químicas.
- (B) o meio familiar desestruturado é o mais importante fator de iniciação precoce dos indivíduos no consumo de drogas.
- (C) há a possibilidade de o alcoolismo e o tabagismo se tornarem epidêmicos, no Brasil, no período pós-pandemia de covid-19.
- (D) a compreensão do papel da droga no cotidiano do dependente químico é o passo mais importante para o tratamento do tabagismo e do alcoolismo.
- (E) o controle da síndrome de abstinência ao álcool e à nicotina evita não somente o surgimento de doenças psiquiátricas, como também a reincidência no vício.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta acerca de aspectos linguísticos do texto.

- (A) O emprego de vírgula após “34%” (linha 7) justifica-se por indicar elipse.
- (B) O sujeito da oração “já existem estudos” (linha 10) é indeterminado.
- (C) No segmento “Há quem diga que uma dose de vinho ou um cigarro por dia não faz mal a ninguém” (linha 12), identifica-se verbo flexionado no futuro do subjuntivo.
- (D) A oração “mas o segredo está na genética de cada pessoa” (linhas 12 e 13) classifica-se como coordenada explicativa.
- (E) No segmento “podem agir para controlar a síndrome de abstinência e impedir o avanço de doenças psiquiátricas” (linha 32), a conjunção “e” liga por coordenação duas orações adverbiais de sentido causal.

QUESTÃO 4

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “pode vir como” (linha 9) por **poderá-se transformar em**.
- (B) “que tem consequências” (linha 9) por **cujas consequências surgem**.
- (C) “Há” (linha 12) por **Têm**.
- (D) “cujo consumo” (linha 17) por **que o consumo**.
- (E) “se evite” (linha 34) por **sejam evitados**.

QUESTÃO 5

No que diz respeito à pontuação no texto, estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto caso fosse inserida uma vírgula após o termo

- (A) “covid-19” (linha 1).
- (B) “estudos” (linha 10).
- (C) “vinho” (linha 12).
- (D) “gordura” (linha 26).
- (E) “álcool” (linha 27).

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “No caso do tabaco, a nicotina é a principal atuante no organismo e pode causar hipertensão” (linhas 25 e 26).

- (A) **Falando do tabaco, a nicotina é o que principalmente atua no organismo podendo causar hipertensão**
- (B) **Tratando-se do tabaco, a nicotina, sua principal atuante no organismo, podendo causar hipertensão**
- (C) **Ao se referir ao tabaco, a nicotina é principalmente atuante no organismo e pode causar hipertensão**
- (D) **No que se refere ao tabaco, a nicotina vem à ser a principal atuante no organismo, podendo causar hipertensão**
- (E) **Em se tratando do tabaco, a principal substância atuante no organismo é a nicotina, que pode causar hipertensão**

QUESTÃO 7

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo destacado e o respectivo elemento de referência.

- (A) “isso” (linha 8) – “O quadro de incertezas imposto pela pandemia de covid-19” (linha 1)
- (B) “sua” (linha 11) – “estudos” (linha 10)
- (C) “que”, em “que deixa” (linha 21) – “droga” (linha 19)
- (D) “ela” (linha 23) – “A abstinência” (linha 23)
- (E) “seu” (linha 30) – “indivíduo” (linha 30)

QUESTÃO 8

A oração iniciada por “uma vez que” (linhas 31 e 32) expressa, em relação à oração anterior, circunstância de

- (A) tempo.
- (B) finalidade.
- (C) concessão.
- (D) consequência.
- (E) causa.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a palavra destacada está empregada como adjetivo no texto.

- (A) “entrevistados” (linha 6)
- (B) “consequente” (linha 9)
- (C) “mal” (linha 12)
- (D) “genética” (linha 12)
- (E) “cotidiano” (linha 30)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta no que se refere à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado à correspondência oficial.

- (A) Mediante ao exposto ficamos a disposição desta Coordenadoria para eventuais esclarecimentos de dúvidas que surgirem a cerca do assunto em pauta.
- (B) Informo que seu requerimento foi indeferido vez que, ao meu ver, o propósito que ele contem não se encontra adequado à política desenvolvida neste Órgão.
- (C) Submetemos à consideração dessa Presidência a minuta de projeto anexa, que trata do financiamento de entidades sem fins lucrativos que participem de forma complementar do Programa de Saúde Mental criado por este Conselho.
- (D) Solicitamos à Vossa Senhoria que nos seja encaminhado, no prazo de 15 dias contado a partir do recebimento deste, os documentos pendentes, sob pena de arquivamento do processo.
- (E) Em atenção ao requerimento por meio do qual solicita a concessão de pensão por morte do servidor Fulano de Tal, informo que a documentação apresentada não está completa, por gentileza, encaminhar o mais rápido possível, os documentos a seguir relacionados.

QUESTÃO 11

Paula usou duzentas e trinta e uma salsichas para fazer 150 cachorros-quentes simples ou duplos (uma ou duas salsichas). O cachorro-quente simples custa R\$ 6,50 e o duplo custa R\$ 13,00.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o valor, em reais, que ela irá ganhar após vender todos os cachorros-quentes.

- (A) R\$ 1.501,50
- (B) R\$ 1.423,50
- (C) R\$ 1.195,00
- (D) R\$ 759,00
- (E) R\$ 545,50

QUESTÃO 12

Na Escola de Magia e Bruxaria de *Hogwarts*, cada aluno novo é mandado para uma das quatro Casas (*Grifinória*, *Lufa-Lufa*, *Corvinal* e *Sonserina*). Sendo assim, é correto afirmar que 3 alunos podem ser encaminhados para uma das Casas de

- (A) 27 modos distintos.
- (B) 64 modos distintos.
- (C) 81 modos distintos.
- (D) 128 modos distintos.
- (E) 256 modos distintos.

QUESTÃO 13

Há 10 anos, a soma dos quadrados das idades de Cecília e Fernanda era igual a 394. Daqui a um ano, o quadrado da soma das idades delas será igual a 2.500.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Cecília tem 24 anos de idade.
- (B) Fernanda tem 31 anos de idade.
- (C) A diferença de idade entre elas é de 2 anos.
- (D) A soma das idades delas há 5 anos era igual a 40.
- (E) Fernanda e Cecília nasceram na década de 1980.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa correta.

- (A) O número de anagramas da palavra MASLOW é igual a 5.040.
- (B) O número de anagramas da palavra PIAGET é igual a 120.
- (C) 80% dos anagramas da palavra JUNG começam por consoante.
- (D) O número de anagramas da palavra PSICOLOGIA é igual a 10!
- (E) O número de anagramas da palavra FREUD que têm as consoantes e as vogais alternadas é igual a 12.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa correta.

- (A) A negação de “Se é mineiro, então nasceu em Minas Gerais” é “Se não nasceu em Minas Gerais, então não é mineiro”.
- (B) A negação de “Todo psicólogo é intelectual” é “Nenhum psicólogo é intelectual”.
- (C) “Pão de queijo é gostoso!” é uma proposição.
- (D) “Brasília é a capital de Minas Gerais” é uma proposição.
- (E) As contradições são também denominadas proposições logicamente verdadeiras.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

	A	B
1	20	30
2	30	10
3	=CONT.NÚM(A1:B2)	

A partir da imagem acima, que representa parte de uma planilha do Microsoft Excel 2016, assinale a alternativa correta.

- (A) O resultado da célula B3 será 2.
- (B) O resultado da célula B3 será 4.
- (C) O resultado da célula B3 será 6.
- (D) A fórmula apresenta erro, pois a função CONT.NÚM deveria ter como intervalo células de uma mesma coluna, ou seja, deveria ser B1:B2, e não A1:B2.
- (E) A fórmula apresenta erro, pois a função CONT.NÚM necessita de mais um argumento, visto que essa função tem a finalidade de contar o número de vezes que um determinado número aparece no intervalo. A fórmula correta seria =CONT.NÚM(A1:B2;30).

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta exemplos de redes WAN.

- (A) Ethernet e *Token Ring*
- (B) FDDI e Ethernet
- (C) FDDI e DSL
- (D) *Frame Relay* e *Token Ring*
- (E) ISDN e *Frame Relay*

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo que é programado para buscar e executar a BIOS toda vez que o computador é iniciado.

- (A) processador
- (B) memória ROM
- (C) memória RAM
- (D) CMOS
- (E) HD (*hard disk*)

QUESTÃO 19

Quanto às formas clássicas de um computador ser infectado por um vírus, julgue os próximos itens.

- I Abrir arquivos anexados aos *e-mails* não oferece nenhum risco ao computador, já que todos eles são verificados inicialmente pelos provedores de *e-mail*, sendo, portanto, considerados como seguros.
- II Uma das maneiras de o computador ser infectado por vírus é por meio da instalação de *softwares* baixados de *sites* de origem duvidosa.
- III Os dispositivos removíveis, como, por exemplo, os *pendrives*, não oferecem risco algum, pois somente os dispositivos fixos, como os discos rígidos (HDs), é que são passíveis de serem contaminados.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 20

Com relação ao Google Drive, uma das ferramentas colaborativas, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas é possível exportar os dados que estão dentro de um arquivo no Google Drive. Por medidas de segurança, não é permitido fazer o *download* do referido arquivo.
- (B) O Google Drive é uma ferramenta totalmente gratuita, com espaço de armazenamento ilimitado.
- (C) Caso o usuário não queira receber arquivos compartilhados por alguém no Google Drive, é possível bloquear essa pessoa.
- (D) O usuário pode pesquisar tanto os arquivos armazenados em Meu Drive quanto aqueles localizados nas pastas compartilhadas com o usuário, independentemente de essas pastas terem sido adicionadas ou não ao Meu Drive.
- (E) Ao se clicar o botão direito do *mouse* sobre um arquivo e selecionar a opção Ver detalhes, será mostrada a quantidade de vezes que esse arquivo foi visualizado pelo usuário.

QUESTÃO 21

Criada ao final da Segunda Guerra Mundial, a Organização das Nações Unidas (ONU) chega aos dias de hoje com uma trajetória de êxitos e insucessos. É provável que os aspectos mais positivos de sua experiência estejam vinculados às suas diversas agências especializadas, entre as quais é bastante conhecida aquela voltada para os temas de educação, ciência e cultura, cuja sigla é

- (A) Unicef.
- (B) FAO.
- (C) Unesco.
- (D) OMS.
- (E) PNUD.

QUESTÃO 22

Depois de vinte anos de presença militar no país, os Estados Unidos da América (EUA) saíram do Afeganistão, em 2021, abrindo espaço para a retomada do poder afegão pelo grupo extremista

- (A) Al Qaeda.
- (B) Taleban.
- (C) Estado Islâmico.
- (D) Al Jazeera.
- (E) Hesbollah.

QUESTÃO 23

Assentado na revolução tecnológica que caracteriza o mundo contemporâneo, o atual estágio da economia mundial é marcado, entre outros aspectos, pela extraordinária ampliação dos mercados, pela formação de blocos de países e pela crescente circulação de bens e capitais. Essa nova realidade econômica, especialmente em expansão a partir das décadas finais do século XX, é usualmente denominada

- (A) globalização.
- (B) socialização.
- (C) mercantilismo.
- (D) Revolução Industrial.
- (E) Revolução Comunista.

QUESTÃO 24

A partir de 1972, quando ocorreu a primeira grande conferência mundial voltada para a questão ambiental, cresce a consciência universal acerca da impraticabilidade do “progresso a qualquer preço”. As mudanças climáticas atestam a imperiosa necessidade de adoção de práticas econômicas que levem em conta a necessidade de se preservar as condições de vida no planeta, para esta e para as futuras gerações. Um conceito que bem define essa nova concepção de desenvolvimento é

- (A) desmatamento.
- (B) lucratividade.
- (C) especulação.
- (D) sustentabilidade.
- (E) solidariedade.

QUESTÃO 25

Presente no arcabouço legal brasileiro há tempos, a CPI ganhou notoriedade no País nos últimos anos, com resultados bastante expressivos. Importante instrumento de atuação do Poder Legislativo, CPI significa

- (A) Conselho Preliminar de Investigação.
- (B) Corte Parlamentar de Inquérito.
- (C) Comissão Partidária de Investigação.
- (D) Conselho Provisório Investigativo.
- (E) Comissão Parlamentar de Inquérito.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa correta no que concerne à ética no serviço público.

- (A) A conduta ética que se espera de um servidor não passa por dele se esperar além do que suas atribuições lhe exigem, mas sim o cumprimento fiel de suas competências legais.
- (B) Para um agir ético, tão ou mais importante que o simples cumprimento de normas é a qualidade com que se dá a sua observância.
- (C) As regras éticas direcionam o agir do agente, preferindo norteá-lo ao invés de desenvolver nele uma autonomia pessoal e subjetiva.
- (D) As regras construtivas ordenam um agir ou proíbem uma conduta, deixando pouca ou nenhuma margem para o agente.
- (E) As regras de uma conduta ética não subsidiam escolhas, mas sim incutem no juízo do agente uma formulação prévia e anterior de escolhas segundo valores e princípios de uma sociedade.

QUESTÃO 27

A disposição interna para um agir ético e a exteriorização de uma conduta honrada correspondem

- (A) à vocação.
- (B) à moralidade.
- (C) à honra.
- (D) à razoabilidade.
- (E) ao decoro.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que corretamente apresenta os elementos com os quais mais proximamente se relaciona o conceito ético de civilidade.

- (A) eficiência e imparcialidade
- (B) excelência e objetividade
- (C) cooperação e prestação de contas
- (D) combate à corrupção e informalidade
- (E) impessoalidade e proporcionalidade

QUESTÃO 29

Acerca dos Códigos de Ética, assinale a alternativa correta.

- (A) Trazem em si, essencialmente, um catálogo de comportamentos merecedores de censura e repulsa.
- (B) Veiculam padrões de conduta sem ostentar, contudo, eficácia coercitiva.
- (C) Estabelecem um conjunto amplo e mais lacônico de padrões de conduta que deverão, na prática, merecer a complementação dos agentes à luz do caso concreto.
- (D) Têm por foco o agente antiético, repugnando os comportamentos que descrevem.
- (E) Situam-se entre o que a lei estabelece para um determinado segmento e o que a moralidade, em sentido amplo, estabelece como expectativa de honestidade e correção.

QUESTÃO 30

À comissão de ética pública compete

- (A) fomentar o reconhecimento da ética como instrumento imprescindível a uma administração pública efetiva e democrática, prevenindo e educando.
- (B) assegurar um padrão ético para todos os servidores de todos os escalões da Administração Pública Federal.
- (C) punir exemplarmente transgressões éticas que se deem durante o exercício de cargo público.
- (D) responder a questionamentos concretos, sendo vedada a atuação consultiva em abstrato.
- (E) funcionar como instância máxima para assuntos éticos envolvendo os três Poderes, em âmbito federal.

QUESTÃO 31

À luz da Resolução CFP n.º 3/2007, assinale a alternativa correta quanto às condições de acompanhamento dos Conselhos Regionais de Psicologia pelo Conselho Federal de Psicologia.

- (A) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e realizar verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver comprovada infração ética cometida por conselheiro.
- (B) Os inquéritos e as verificações serão presididos pelo conselheiro federal que se voluntariar.
- (C) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver o descumprimento de decisões daquele.
- (D) As conclusões dos inquéritos e das verificações serão apresentadas oralmente ao Conselho Regional respectivo.
- (E) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e realizar verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver alta taxa de inadimplência.

QUESTÃO 32

Com base no Decreto n.º 53.464/1964, assinale a alternativa correta no que diz respeito ao funcionamento e ao reconhecimento legal dos cursos de psicologia.

- (A) As faculdades que mantinham curso de psicologia anteriormente à edição do Decreto n.º 53.464/1964 tiveram seu reconhecimento automático.
- (B) As faculdades que solicitarem autorização para o funcionamento de um dos cursos de psicologia deverão apresentar corpo docente devidamente habilitado nas disciplinas do primeiro semestre do curso.
- (C) Os serviços clínicos exigidos das faculdades que requeiram autorização para funcionamento do curso de psicologia deverão ser necessariamente abertos ao público e gratuitos.
- (D) É admissível a prestação indireta, por convênio, do serviço clínico por faculdade que pretenda abrir curso de psicologia.
- (E) O currículo e a duração mínima dos cursos de psicologia são fixados por ato do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 33

Segundo a Lei n.º 5.766/1971, assinale a alternativa que apresenta o requisito necessário para a inscrição de candidato no Conselho Regional de Psicologia de sua área de atuação.

- (A) gozar de boa reputação
- (B) possuir diploma de psicólogo, com seis meses de atuação prática, residente e supervisionada
- (C) ter cidadania brasileira
- (D) apresentar certidão negativa de processos criminais
- (E) apresentar certidão negativa ou positiva com efeitos de negativa perante a Receita Federal

QUESTÃO 34

De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa correta acerca da coordenação das atividades da Administração Federal.

- (A) A coordenação é exercida em todos os níveis, privilegiando-se os atos normativos escritos em detrimento de reuniões.
- (B) Órgãos que operem na mesma área geográfica deverão, no caso de sobreposição de competências, eleger somente um deles para que fique responsável pela tarefa.
- (C) No âmbito dos ministérios, os assuntos devem, antes, ser submetidos ao nível hierárquico máximo para que se estabeleçam diretrizes prévias à coordenação administrativa posterior.
- (D) A coordenação decorre menos da eficiência que da legalidade, reforçando a hierarquia e a disciplina na Administração.
- (E) Uma das formas de coordenação dá-se pela instituição e pelo funcionamento de comissões de coordenação em cada um dos níveis administrativos de um órgão ou de uma entidade.

QUESTÃO 35

Conforme o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa correta a respeito da descentralização na Administração Federal.

- (A) A decisão sobre casos individuais será sempre do nível de execução, que está mais em contato com os fatos.
- (B) A Administração Federal procurará desobrigar-se da realização material de tarefas executivas a fim de evitar o crescimento desordenado da máquina pública.
- (C) Na Administração Federal, a estrutura central de direção não estará afastada das rotinas de execução, devendo cada órgão engajar-se em todas as esferas de atendimento ao interesse público.
- (D) A execução de programas federais, ainda quando de caráter local, será desempenhada pelas representações da entidade ou do órgão federal por ela responsáveis, somente sendo admitida a delegação à esfera municipal ou estadual se impraticável o agir direto federal.
- (E) O estabelecimento de programas e princípios dar-se-á pelos serviços responsáveis por sua execução.

QUESTÃO 36

Considerando a Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Os valores das anuidades são fixados em salários-mínimos.
- (B) Não se admitem descontos nos valores das anuidades.
- (C) É admissível o parcelamento em mais de três vezes das anuidades em geral.
- (D) Valores de anuidades em atraso acumulados não poderão ser parcelados.
- (E) O Conselho Regional de Psicologia no qual o profissional esteja inscrito será o responsável por efetivar a cobrança de débitos.

QUESTÃO 37

Com base na Lei n.º 5.766/1971, assinale a alternativa correta no que se refere à gestão financeira do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia.

- (A) É vedado o recebimento de doações.
- (B) Dotações orçamentárias somente poderão advir do Poder Público Federal.
- (C) A aquisição ou a alienação de bens de interesse de um Conselho Regional dependerá da aprovação prévia da respectiva assembleia geral.
- (D) A aquisição de bens é livre, mas a alienação deverá constar previamente do orçamento anual.
- (E) A aprovação do orçamento anual do Conselho Federal dependerá de maioria simples.

QUESTÃO 38

À luz da Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Método é o conhecimento aplicado, e não o produzido.
- (B) A técnica é uma atividade específica e prescinde de método.
- (C) Orientação profissional é o diagnóstico e o prognóstico das condições de ajustamento e desempenho da pessoa a um cargo ou a uma atividade.
- (D) A solução de problemas de ajustamento é um processo que propicia condições de autorrealização, convivência e desempenho.
- (E) A seleção profissional é o diagnóstico e o prognóstico sobre interesses, aptidões e características de personalidade.

QUESTÃO 39

Com fundamento na Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa que corretamente complementa a seguinte afirmação: o número de membros efetivos dos Conselhos Regionais de Psicologia leva em conta o(a)

- (A) arrecadação média prevista no orçamento do ano anterior ao da eleição.
- (B) número geral de inscritos previsto no orçamento do ano da eleição.
- (C) número de formandos em psicologia no ano anterior ao da eleição.
- (D) número de inscritos, ativos e adimplentes, previsto no orçamento do ano anterior ao da eleição.
- (E) número de inscritos, ativos, previsto no orçamento do ano das eleições.

QUESTÃO 40

De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa que apresenta princípio da legislação e das normas regulamentares relativas ao pessoal do serviço público civil.

- (A) eliminação do pessoal ocioso
- (B) controle do associativismo para fins sociais e culturais
- (C) concessão de autonomia aos servidores, evitando-se uma supervisão burocrática e um embaraço à eficiência
- (D) retribuição baseada na percepção social do trabalho do servidor
- (E) máxima produtividade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 41**

A gestão de documentos é um processo essencial ao bom desempenho de uma empresa e um reflexo de sua organização interna. A existência de grandes volumes de informação potencializa a perda de documentos, aumenta a dificuldade para se acessar rapidamente a informação e sua localização física e dificulta o controle dos fluxos de informação. A respeito da gestão documental, assinale a alternativa correta.

- (A) Um programa de gestão de documentos permite simplificar os procedimentos e a análise do fluxo documental, trazendo agilidade no acesso às informações e na tomada de decisões e facilitando a aplicação de um programa de gestão do conhecimento, pois as informações importantes serão organizadas e preservadas.
- (B) A implementação de um sistema de gestão de documentos e *workflow* é um fator decisivo para o negócio, na medida em que permite à empresa gerir toda a informação não estruturada (documentos), tendo por base seu organograma e as funções comissionadas.
- (C) A normalização de todos os tipos de documentos da empresa e os métodos de classificação e de entidades devem ser padronizados pelo profissional que atua diretamente com a alta gestão, considerando-se o sigilo e o acesso limitado.
- (D) A documentação é a reunião ou a coleção dos documentos impressos e cartográficos da empresa, devidamente conservados e organizados para fins de consulta, estudo ou prova.
- (E) A relação entre a documentação e a ciência da informação é apontada por Araújo, visto que elas apresentam em comum a preocupação de criar a memória da humanidade, independentemente dos formatos e suportes em que seja registrada pelo homem.

QUESTÃO 42

A Resolução CFB n.º 207/2018, que aprova o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário Brasileiro e que fixa as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais, determina, entre outras coisas, que

- (A) a profissão de bibliotecário tem natureza sociocultural e suas principais características são a prestação de serviços de informação à sociedade e a garantia de acesso reservado a eles, a partir da seleção feita para cada tipo de público e usuário.
- (B) são deveres do bibliotecário, entre outros: preservar o cunho liberal e humanista de sua profissão, fundamentado na liberdade da investigação científica e na dignidade da pessoa humana; contribuir para o desenvolvimento da sociedade e respeitar os princípios legais que regem o País; e informar sempre ao Conselho Regional de Biblioteconomia no qual está registrado quando assumir ou deixar cargo ou função.
- (C) o bibliotecário deve denunciar colegas, mesmo sem elementos comprobatórios, atitudes e comportamentos suspeitos, para resguardar sua comunidade de usuários, especialmente no caso de bibliotecas escolares.
- (D) é permitido ao bibliotecário violar o sigilo profissional quando portador de informações confidenciais, desde que esteja participando de processo disciplinar em sua instituição.
- (E) as infrações ético-disciplinares serão punidas, de forma alternada, sem prejuízo das sanções de natureza civil e(ou) penal cabíveis, com penas de suspensão do exercício profissional pelo prazo de cinco anos, de cassação do registro profissional, com apreensão da carteira profissional, e de multa equivalente a 20% do salário do profissional.

QUESTÃO 43

No que se refere às classificações documentárias, anteriormente denominadas bibliográficas, assinale a alternativa correta.

- (A) As classificações documentárias numerativas identificam características comuns a várias categorias de assuntos, as quais são decompostas e visam a uma síntese.
- (B) A classificação da biblioteca do Congresso dos Estados Unidos da América, conhecida por LC, foi idealizada por Martel e Hanson, que tiveram como base o Sistema da *Dewey Decimal Classification* (Classificação Decimal de Dewey – CDD).
- (C) A CDD está baseada em números arábicos, distribuindo, em dez classes de 0 a 9, o conhecimento humano. Essas classes principais são representadas por um só dígito, diferentemente do que ocorre na Classificação Decimal Universal (CDU), em que as classes são representadas por três dígitos.
- (D) A CDU, sistema de classificação documentária hierárquico-enumerativo, é constituída de números, letras e sinais e também de uma tabela principal, onde o conhecimento é distribuído em nove classes principais e em dois grupos de tabelas auxiliares: indicadores de relação; e auxiliares dependentes.
- (E) A CDU baseia-se na Classificação de Dewey e classifica não apenas livros, mas também revistas, filmes, discos e materiais audiovisuais, tendo expandido bastante suas tabelas auxiliares. Sua estrutura atual consta de tabelas bibliográficas e índice numérico.

QUESTÃO 44

Catálogo é o estudo, a preparação e a organização de mensagens codificadas, com base em itens existentes ou passíveis de inclusão em um acervo ou em vários acervos, de forma a permitir a intersecção entre as mensagens contidas nos itens e as mensagens internas dos usuários.

MEY, 1995, p. 5 (com adaptações).

Acerca do assunto abordado no texto acima, assinale a alternativa correta.

- (A) É importante estar atento às fontes de informação prescritas, pois seu uso correto aumentará a possibilidade de que catalogadores criem descrições diferentes para um mesmo recurso informacional. É fundamental registrar os dados em uma determinada área, entre parênteses, e os dados extraídos de uma fonte de informação não prescrita para essa área.
- (B) Uma vez que a descrição possui diversas áreas, é necessário separá-las umas das outras. Para isso, é utilizada a seguinte combinação de sinais de pontuação: ponto; espaço; travessão; e espaço. Essa combinação deve ser utilizada no início de cada área, de cada nota e de cada número normalizado, assim como é utilizada apenas entre as áreas, principalmente antes da primeira área.
- (C) Caso haja dúvida quanto ao dado retirado de uma fonte de informação não prescrita e a instituição opte por não registrá-lo, reticências, entre parênteses, deverão ser acrescentadas.
- (D) A área do título e da indicação de responsabilidade inclui os seguintes elementos: título principal; designação geral do material (DGM); títulos equivalentes; cabeçalhos de pessoas e entidades coletivas; e remissivas de autoridades.
- (E) No AACR2r, o uso de numerais está descrito no Apêndice C – Numerais, onde são descritas as principais regras, tais como: substitua algarismos romanos por algarismos arábicos na indicação de edição, na área dos detalhes específicos do material (ou do tipo de publicação), exceto se uma regra específica der instruções diferentes ou se se aplicar a regra C.2B2, na data de publicação, na data de distribuição e nos outros detalhes físicos.

QUESTÃO 45

Drucker afirma que o maior problema das instituições é a falta de gestão. Dadas as constantes mudanças sociais e mercadológicas, pensar em gestão é sempre um desafio quando se trata de mobilizar recursos para se atingir resultados em prol de objetivos comuns. Se, em grandes empresas e organizações, isso é fundamental, pensar a gestão em unidades de informação, que exigem o desenvolvimento de habilidades e conhecimentos para a oferta de serviços voltados para a formação de capital intelectual, social e humano, é ainda mais. David Lankes defende que bibliotecas ruins fazem coleções, bibliotecas boas realizam serviços e bibliotecas excelentes criam comunidades. Quanto a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Gerenciar qualquer tipo de organização ou unidade de trabalho exige competências e habilidades que envolvem o saber pensar e o saber fazer o planejamento. Chiavenato menciona que o gestor deve ter pelo menos três competências e habilidades: conhecimento; perspectiva; e atitude, que são as competências essenciais para que o gestor exerça sua função, mas, para tanto, também é necessário que possua habilidades conceituais, humanas e técnicas.
- (B) O planejamento deve, necessariamente, abranger todos os âmbitos organizacionais, isto é, o estratégico e o operacional, e visar aos objetivos e às metas definidos pela alta administração, assegurando que os processos e as atividades estejam alinhados à missão e à visão organizacional, a serem executados pela equipe operacional.
- (C) Uma rede, um sistema, uma unidade e(ou) um serviço de informação deve desenvolver seu próprio planejamento estratégico, desde que esteja totalmente alinhado ao planejamento tático e operacional da organização em que se insere. Para tanto, é necessário seguir as seguintes etapas: definir os usuários e realizar o diagnóstico; efetuar o prognóstico; e elaborar o plano de ação.
- (D) Para ter uma estrutura organizacional adequada a uma instituição, a unidade de informação deverá investir em materiais bibliográficos, bancos e bases de dados, equipamentos, *hardware* e *software*, manutenção de equipamentos e mobiliário, pessoal, entre outros. Esses investimentos são denominados custos intangíveis.
- (E) A unidade de informação, termo criado pela escola inglesa para se referir a uma área de atuação dos profissionais de informação, abrange arquivos, bibliotecas, centros de documentação e museus e remete ao ambiente físico de trabalho dos profissionais dessa área. Dessa forma, as unidades de informação podem ser consideradas como organizações dinâmicas e têm seu *style of manage* de acordo com o perfil do gestor que está à frente da unidade.

QUESTÃO 46

A função seleção é da maior importância em bibliotecas, pois implementa o que está formalizado na política de seleção. É, também, uma das funções responsáveis pela formação e pelo desenvolvimento das coleções que compõem o acervo, quanto à forma e ao conteúdo. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão da coleção é fator fundamental para a plena consecução dos objetivos das bibliotecas. A formação, o desenvolvimento e a organização do acervo devem ser encarados como um processo permanente, no qual as atividades de seleção, aquisição e avaliação de materiais devem permanecer em contínua sintonia com os objetivos estratégicos da instituição e seus mantenedores.
- (B) Entre as funções das bibliotecas especializadas, destacam-se as seguintes: desenvolver boletins periódicos para os usuários; fornecer informação de forma rápida e eficaz, centrada nos acontecimentos atuais; realizar um tratamento genérico nos documentos, ampliando os recursos de recuperação da informação; e disseminar seletivamente a informação para a alta gestão, que selecionará quem terá acesso a bases de dados especializadas na área de interesse.
- (C) A coleção deve ser desenvolvida tomando por base um plano preestabelecido que garanta sua continuidade e a adequação necessária à formação da coleção. Deve constar no documento a indicação da responsabilidade nas decisões para a seleção do acervo, ou seja, se deve haver uma comissão. Essa comissão deverá ser composta por um professor do curso de biblioteconomia que ministre a disciplina de seleção e aquisição, um especialista da área de atuação da unidade de informação e um representante da área administrativa (setor de pessoal).
- (D) Muller destaca que a política de seleção do acervo deve ser muito bem planejada e suplementada por esquemas de cooperação com outras bibliotecas. Com o propósito de conhecer os materiais de interesse para a biblioteca, lançados no mercado editorial, os bibliotecários recorrem a diversas fontes de informação, como: catálogos de editores; encartes de lançamentos; anúncios; catálogos de obras publicadas em um país; bibliografias e listas de materiais recomendados; lista de reserva; e resenhas críticas por revisores qualificados, publicadas em periódicos especializados.
- (E) A avaliação da coleção deve ser anual, sistemática e entendida como um processo empregado para medir a importância e a adequação do acervo, com vistas à finalidade da biblioteca, possibilitando a manutenção ou a alteração dos parâmetros relativos ao descarte. Os métodos utilizados para a avaliação do acervo podem ser quantitativos ou qualitativos. Conforme destaca Lancaster, a avaliação qualitativa é realizada por meio da análise comparativa entre o que é comprado e o uso subsequente.

QUESTÃO 47

Atualmente, não basta apenas ser educado ou tratar bem a comunidade de usuários, é preciso prever suas necessidades, surpreender e ir além de suas expectativas. Também é necessário estabelecer um canal de comunicação no qual as críticas e sugestões sejam transformadas em especificações de melhores produtos e serviços. Os usuários esperam mais do que cortesia, querem serviços que atendam ou superem suas expectativas. O atendimento de qualidade é um serviço que pode ser considerado como eficiente quando proporciona satisfação e as necessidades são prontamente atendidas. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) O bibliotecário de referência precisa ter cultura geral e conhecimento do acervo, capacidade e disposição para se comunicar e capacidade para tomar decisões no menor prazo possível.
- (B) O bibliotecário de referência deve utilizar a análise da resposta, inserida na entrevista de referência, para identificar o problema de seu usuário.
- (C) O *PKP Harvester*, desenvolvido pelo *Public Knowledge Project*, da Universidade *British Columbia*, é considerado como um dos melhores sistemas de busca eletrônica já desenvolvidos e é amplamente utilizado como recurso de pesquisa bibliográfica.
- (D) As tecnologias acabaram mudando o tradicional serviço de referência (SR), realizado de forma presencial entre o bibliotecário, o interagente e a informação. O serviço de referência virtual (SRV) já está presente em vários *sites* de bibliotecas e o interagente precisa frequentar a biblioteca mensalmente e atualizar seu cadastro para ter acesso à informação.
- (E) Segundo Cortes e Lopes, os *sites* devem ser constantemente atualizados e avaliados, a fim de garantir a satisfação de seus usuários. Portanto, é importante que as bibliotecas acompanhem a evolução tecnológica, implantando novos serviços de referência para manter o interagente em contato consigo. Para isso, é necessária a adoção de ferramentas que possibilitem inovações nesses serviços.

QUESTÃO 48

Os estudos de usuários têm sido, ao longo dos últimos anos, uma temática com presença significativa no campo da biblioteconomia e da ciência da informação, constituindo, algumas vezes, a temática mais estudada e estando presente entre as temáticas mais importantes de estudo em alguns programas de pós-graduação brasileiros. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) O *layout* da biblioteca e a sinalização utilizada podem se tornar um empecilho na utilização do espaço de estudo pelo usuário, distraindo sua atenção. A maioria das bibliotecas deve ser monocromática e prezar pelo silêncio. Outro aspecto ressaltado é que todas as regras e formas de organização devem estar escritas, sendo de fácil visualização, e a organização deve ser feita por assunto.
- (B) Miranda destaca que as indicações recebidas daqueles que frequentam a biblioteca, colhidas por meio do estudo de usuários, são relevantes na seleção do acervo. A formação, o desenvolvimento e a organização do acervo são exclusivas do profissional, não cabendo aos usuários participar do processo para que não haja um desencontro de interesses entre a formação e a seleção do acervo e as necessidades de informação da comunidade de usuários.
- (C) Para Almeida, os estudos de usuários são essenciais para a avaliação dos serviços desenvolvidos pela biblioteca e, como tal, fazem parte do processo de planejamento e da tomada de decisões. Nesse processo, é necessário, ainda, estabelecer critérios de mensuração do desempenho destes, determinando tanto a qualidade do serviço ou da atividade quanto o grau de satisfação de metas e objetivos, e avaliar as necessidades de informação e o índice de satisfação dos usuários com os serviços e produtos que lhes são oferecidos.
- (D) A avaliação dos serviços de uma unidade de informação pode ser mensurada pelas seguintes etapas: identificar e coletar dados sobre os usuários, estabelecendo critérios de mensuração de frequência quanto o grau de satisfação de metas e objetivos; avaliar as necessidades de utilização e a frequência dos usuários, bem como o índice de satisfação destes com os serviços e produtos que lhes são oferecidos; e desenvolver estudos junto aos mantenedores das unidades de informação, investigando as razões de definição do orçamento, pois este, teoricamente, seria considerado como público-alvo.
- (E) A técnica de Delfos (*Delphi technique*) é uma técnica para a previsão do futuro, que tem por objetivos principais: servir como ferramenta de estudo de usuários para classificar os parâmetros de utilização do acervo; sugerir técnicas de disseminação da informação de acordo com o perfil dos usuários de bibliotecas especializadas; e servir de ferramenta ao planejamento, como auxílio de sondagem de prioridades feita por membros de uma organização ou comunidade.

QUESTÃO 49

O objetivo do Programa SocInfo é integrar, coordenar e fomentar ações para a utilização de tecnologias de informação e comunicação, de forma a contribuir para a inclusão social de todos os brasileiros na nova sociedade e, ao mesmo tempo, contribuir para que a economia do País tenha condições de competir no mercado global. A execução do Programa pressupõe o compartilhamento de responsabilidades entre os três setores: governo; iniciativa privada; e sociedade civil. Para tanto, se desdobra em sete grandes linhas de ação: mercado, trabalho e oportunidades; universalização de serviços e formação para a cidadania; educação na sociedade da informação; conteúdos e identidade cultural; governo ao alcance de todos; P&D, tecnologias-chave e aplicações; e infraestrutura avançada e novos serviços. Com relação à educação na sociedade da informação, o programa prevê apoio aos esquemas de aprendizado, de educação continuada e de educação a distância com base na Internet e em redes, por meio de fomento a escolas, de capacitação dos professores, do autoaprendizado e da certificação em tecnologias de informação e comunicação em larga escala e da implantação de reformas curriculares visando ao uso de tecnologias de informação e comunicação em atividades pedagógicas e educacionais, em todos os níveis da educação formal.

Menezes. Verbetes SocInfo – Programa Sociedade da Informação. **Dicionário Interativo da Educação Brasileira – EducaBrasil**. São Paulo:

Midiamix Editora, 2001 (com adaptações).

A partir do texto acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A modernização em bibliotecas pode ser exemplificada pelo uso de mecanismos voltados à produção, ao tratamento, ao armazenamento e ao compartilhamento de informação, por ações permeadas, em tempos contemporâneos, pela interoperabilidade entre ambientes digitais, com a permuta de dados como o COMUT, e por empréstimos entre bibliotecas de recursos digitais, que permitem o armazenamento e a recuperação de informação por meio de uma plataforma *on-line*.
- (B) O surgimento de novos meios de comunicação e armazenamento de dados, como correio eletrônico, periódicos eletrônicos e videotexto, propiciou a melhora na tecnologia nas áreas de computadores e telecomunicações, propiciando a interligação de vários equipamentos e sistemas informatizados e favorecendo a conectividade entre as pessoas.
- (C) De forma ampla, a interoperabilidade pode ser conceituada, conforme Marcondes, como a propriedade de sistemas diferentes (por exemplo, sistemas de gestão de bibliotecas digitais, instrumentos de pesquisa arquivísticos automatizados, sistemas de gestão de acervos museológicos) serem capazes de migrar conteúdos e disponibilizá-los para os usuários de uma determinada rede de bibliotecas.
- (D) A modernização em bibliotecas pode ser exemplificada pelo uso de catálogos compartilhados e de bases de dados comercializadas por editores internacionais, que são acessadas diretamente nas grandes bibliotecas brasileiras. Tal fato deve-se à interoperabilidade entre ambientes digitais, como, por exemplo, a permuta de dados entre repositórios digitais (RD).
- (E) Ao se automatizar as ações das bibliotecas, é desejável que os processos automáticos realizados por computador e antes desenvolvidos de forma manual pelos humanos otimizem as equipes de bibliotecários para outras atividades, como, por exemplo, o desenvolvimento de tesouros especializados. Sendo assim, a partir dos computadores, os cérebros automatizados poderão organizar essas informações e torná-las viáveis ao cérebro humano e, como consequência, tornar o processo de organização da informação (OI) mais interativo, com o envolvimento dos usuários para estabelecer os termos mais adequados cientificamente.

QUESTÃO 50

As mudanças advindas da sociedade da informação provocaram substanciais alterações nos hábitos de uso da informação no dia a dia do cidadão brasileiro, quer seja na sua vida pessoal, quer seja no desenvolvimento de sua carreira profissional, impulsionando as organizações para a busca de um processo de modernização de suas estruturas e maior agilidade na prestação de serviços à comunidade usuária.

As bibliotecas e os centros de documentação, como unidades organizacionais vivas, recebem interferência diária em seus processos de trabalho, o que torna imprescindível a adequação de suas estruturas organizacionais e de prestação de serviços à então propalada sociedade da informação.

Especificamente no caso do processo de informatização, os avanços tecnológicos associados às exigências atuais dos usuários direcionam para a seleção e a aquisição de *software* e *hardware* com características funcionalmente mais diversificadas, privilegiando a interligação das funções de uma biblioteca, em uma linguagem que permita a integração usuário/máquina.

A. Ramos Côrte, *et al.* **Automação de bibliotecas e centros de documentação: o processo de avaliação e seleção de softwares.**

In: Ciência da Informação [on-line], 1999 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Atualmente, dispõe-se de alguns excelentes sistemas de gerenciamento de bibliotecas, que têm estruturas cada vez mais complexas e oferecem um maior número de opções para que a biblioteca os ajuste a suas próprias especificidades e a seu perfil. Alguns deles são oferecidos gratuitamente, por se tratarem de *softwares* livres, como, por exemplo, PHL, Aleph, DSpace.
- (B) Para que os *softwares* de implantação de repositórios digitais sejam compatíveis com os sistemas utilizados nas bibliotecas, é necessário que eles possuam formatos de intercâmbio padrão ISO 2709, protocolo Z39.50, formato MARC (*Machine Readable Cataloging*) e *Web OPACs* (*Open Access Catalogs*).
- (C) Um dos *softwares* mais utilizados para a implementação de repositórios digitais é o *Creative Commons Attribution License* 4.0, que permite o compartilhamento, com o reconhecimento da autoria do trabalho.
- (D) O DSpace é um *software* livre adotado para a construção de bibliotecas digitais que foi desenvolvido pelo MIT (*Massachusetts Institute of Technology*) e pela HP (*Hewlett-Packard*), fomentado no Brasil pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) e exemplificado por inúmeras bibliotecas digitais de teses e dissertações no País.
- (E) Os metadados são armazenados em bancos de dados relacionais que suportam tanto o PostgreSQL quanto o Oracle. O DSpace adota o padrão Pergamum, aceito internacionalmente, recomendado pela própria OAI e fomentado pela possibilidade de adicionar ou alterar campos para se personalizar o padrão além dos cinco elementos básicos, ou seja: título; criador; assunto; data; e formato.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O projeto para a construção da Biblioteca Virtual em Saúde – Psicologia (BVS – Psi) teve início no ano 2000, por iniciativa conjunta do Conselho Federal de Psicologia (CFP), do Serviço de Biblioteca e Documentação do Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo (SBD/IPUSP) e da Organização Pan-americana da Saúde – representação Brasil, por meio de seu Centro Latino-americano de Informação em Ciências da Saúde (BIREME).

A BVS– Psi surgiu com o objetivo de garantir o acesso à informação de forma rápida e precisa, por meio da seleção, da organização e da disseminação da informação em um espaço virtual especializado, assegurando ao psicólogo e ao pesquisador da psicologia o acesso eficiente, *on-line* e equitativo aos produtos e serviços de qualidade disponibilizados na Internet e especialmente desenvolvidos para a sua qualificação profissional. O instrumento busca contribuir para a atualização profissional do psicólogo, assim como para o avanço da pesquisa científica no Brasil e na América Latina.

A história da BVS – Psi remonta ao ano de 1997, quando o CFP, atento às mudanças provocadas pelas novas tecnologias da informação no comportamento do profissional e dos pesquisadores da área, desenvolveu, em parceria com o Sistema de Bibliotecas (SBI) da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-CAMP), o Index Psi Periódicos. A criação da base de dados, que passou a reunir, organizar e controlar a literatura nacional publicada em periódicos nacionais de psicologia, veio atender a uma demanda antiga da comunidade Psi, que sentia falta de um instrumento de controle da literatura psicológica. Sendo assim, graças à iniciativa e ao empenho do CFP e à competência da equipe de bibliotecários da PUC-CAMP, o profissional Psi conta hoje com uma fonte de informação que controla a literatura relevante publicada em periódicos nacionais, reunindo mais de vinte anos da literatura publicada.

Internet: <<http://www.bvs-psi.org.br>> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Desenvolvimento da pesquisa em psicologia e a qualificação do profissional psicólogo no Brasil

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) as fontes de pesquisa e os recursos disponíveis para o profissional psicólogo;
- b) como deve ser a gestão de uma rede informacional especializada; e
- c) o papel dos bibliotecários na seleção dos documentos que compõem o conteúdo da Rede Psi.