



NIVEL SUPERIOR COMUM (ÁREAS DA SAÚDE)

PORTUGUÊS

LEIA ATENTAMENTE O TEXTO A SEGUIR E RESPONDA ÀS QUESTÕES QUE SE SEGUEM:

O QUE MAIS DÓI

O que mais dói não é sofrer saudade
Do amor querido que se encontra ausente
Nem a lembrança que o coração sente
Dos belos sonhos da primeira idade.

Não é também a dura crueldade
Do falso amigo, quando engana a gente,
Nem os martírios de uma dor latente,
Quando a moléstia o nosso corpo invade.

O que mais dói e o peito nos oprime,
E nos revolta mais que o próprio crime,
Não é perder da posição um grau.

É ver os votos de um país inteiro,
Desde o praciano ao camponês roceiro,
Pra eleger um presidente mau.

(PATATIVA DO ASSARÉ)

01. (CONCURSO CRATO/2021) O poeta cearense propõe, no poema *O que mais dói*, uma reflexão que

- A) nivela os acontecimentos da vida privada, sentidos como relacionados à má sorte, e de um acontecimento da vida social coletiva, relacionado ao efeito negativo do conformismo diante do poder político.
- B) hierarquiza os acontecimentos da vida privada, sentidos como relacionados ao convívio com os outros e consigo mesmo, e um evento da vida social coletiva, relacionado ao caráter incerto das escolhas no exercício da democracia.
- C) nivela os acontecimentos da vida privada, sentidos como relacionados à política, e da vida social coletiva, relacionado ao efeito negativo do destino desamparado dos eleitores nordestinos.
- D) nivela acontecimentos da vida social coletiva, sentidos como relacionados à má sorte, e de um revés da vida íntima, relacionado ao efeito negativo do conformismo diante do poder do negacionismo científico na política.

E) hierarquiza os acontecimentos da vida privada, sentidos como relacionados à má sorte, e um acontecimento da vida social coletiva, relacionado ao efeito negativo do conformismo diante do poder político.

02. (CONCURSO CRATO/2021) A forma poética usada por Patativa no poema "O que mais dói" é chamada de:

- A) quadra popular.
- B) cantoria de repente.
- C) soneto italiano.
- D) soneto inglês.
- E) martelo agalopado

03. (CONCURSO CRATO/2021) No verso "Desde o praciano ao camponês roceiro", os termos destacados podem ser classificados quanto à sua classe gramatical e processo de formação como:

- A) adjetivo/derivação sufixal e adjetivo/derivação sufixal
- B) substantivo/derivação parassintética e adjetivo/composição por aglutinação
- C) advérbio/derivação imprópria e adjetivo/derivação prefixal
- D) substantivo/ composição por aglutinação e adjetivo/derivação sufixal
- E) substantivo/derivação imprópria e adjetivo/derivação sufixal

04. (CONCURSO CRATO/2021) A forma verbal dói

- A) não deveria receber acento, pois contém o ditongo aberto "oi", como em paranoia.
- B) recebe acento para indicar a abertura da vogal e não a sua tonicidade.
- C) recebe acento, pois o ditongo aberto não ocorre em paroxítona, como é o caso de estoico.
- D) não deveria receber acento, pois os monossílabos tônicos com ditongo fechado não recebem acento, a exemplo de rei e deus.
- E) recebe acento, pois a raiz etimológica do verbo *doer* é o substantivo *dó*.



05. (CONCURSO CRATO/2021) No verso "O que mais dói não é sofrer saudade", o termo sublinhado exerce função de:

- A) objeto direto
- B) objeto indireto
- C) agente da passiva
- D) complemento nominal
- E) adjunto adverbial

06. (CONCURSO CRATO/2021) No verso "O que mais dói e o peito nos oprime", o termo sublinhado exerce função de:

- A) sujeito
- B) objeto indireto
- C) objeto direto
- D) adjunto adnominal
- E) adjunto adverbial

07. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa que contém desvio de emprego de pontuação:

- A) Mas veja bem, eu sei também fazer poesia em forma literária, mas não vou desvirtuar a minha lira, somente cantando isso.
- B) Eu nunca deixei de olhar para o caboclo e nem de falar da poesia dele, a poesia sertaneja, que tem o cheiro da poeira do sertão.
- C) Esta poesia, cheirando a mato verde... É a poesia natural.
- D) Se eu fui alfabetizado, um pouquinho, e também conheço poesia, eu poderia muito bem ir além destes cantadores que não conhecem a medida do verso.
- E) Eu não quero perder a beleza da minha poesia sertaneja, da poesia pura, pura como as flores da selva...

08. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa que contém desvio no emprego da crase:

- A) Etimologicamente, uma primeira explicação à palavra sertão é que advém do latim *De-sertum*, "o que sai da fileira".
- B) Na linguagem militar, *De-sertum* se refere àquele que deserta. Dessa maneira, *desertanum* significa o lugar desconhecido, onde o desertor se refugiava.
- C) Outra explicação é que sertão seria corruptela de *desertão* (deserto grande), que era como os portugueses chamavam às paragens despovoadas da África
- D) A terceira explicação corresponde ao latim *sertanus*, que se refere à bosque, mata, podendo fazer alusão também a regiões desabitadas.
- E) Existe uma diversidade de usos da palavra sertão, sendo que aquele relativo à seca tornou-se a representação que mais se consolidou no imaginário popular.

09. (CONCURSO CRATO/2021) As palavras praciano e roceiro indicam uma oposição de sentidos, remetendo, respectivamente, a:

- A) lazer e trabalho.
- B) indivíduo alfabetizado e indivíduo analfabeto.
- C) presente e passado.
- D) urbano e rural.
- E) campo e cidade.

10. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa em que não ocorrem desvios ortográficos, de regência ou de pontuação:

- A) Serra de Santana é uma região rural do município de Assaré que dista 18 km da sede, lá nasceu o poeta Patativa do Assaré, neste lugar teve seu contato inicial com o mundo, com as pessoas, com o cordel, com a cantoria, com a dor (morte de seu pai), com o trabalho na roça e onde desenvolveu a sua paixão pela poesia.
- B) Feitosa diz que "em sua poética, a Serra de Santana aparece como um espaço privilegiado, lugar idílico, o lugar do nascimento do homem e do poeta". A natureza do lugar despertou-lhe para seu nascimento como poeta, foi um livro aberto no qual Patativa leu o mundo.



- C) O lugar de origem e de vivência condiciona ao poeta uma performance única, onde se encontram espaço e sujeito. Desse espaço o poeta recebe uma energia que lhe possibilita uma criação poética singular, ligada à terra, de onde brota a poesia junto com o milho e o feijão, numa relação em que natureza e cultura conversam dialeticamente.
- D) O lugar de origem do poeta carrega uma tradição, uma genealogia, uma história. Essa memória genealógica particular e social, inserida no espaço de Assaré, constitui-se de uma referência para o eu lírico, convertendo-se numa forma de habitar o espaço, da qual fala Bachelard (2008).
- E) Habita-se o espaço não apenas geograficamente, mas através de uma ancestralidade, de uma memória familiar. Nesse sentido, cada indivíduo garante a continuidade e a reconstrução da memória do seu lugar de origem.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. (CONCURSO CRATO/2021) Qual o valor da expressão $(1 + \sqrt{2})^{-1} + 1$?
- A) $1 + \sqrt{2}$
B) 1
C) $2\sqrt{2}$
D) $\sqrt{2}$
E) $2 - \sqrt{2}$
12. (CONCURSO CRATO/2021) A soma de dois números reais é 20. Determine o valor mínimo da soma dos quadrados desses números.
- A) 100
B) 200
C) 250
D) 150
E) 180

13. (CONCURSO CRATO/2021) As retas de equações $r : 2x + 3y - 5 = 0$ e $s : ax - 8y + 3 = 0$, $a \neq 0$, são perpendiculares. Nessas condições:
- A) $a = 8$
B) $a = 12$
C) $a = 3$
D) $a = 5$
E) $a = 6$
14. (CONCURSO CRATO/2021) Um triângulo equilátero e um quadrado são equivalentes, isto é, possuem mesma área. Se o triângulo tem por medida do lado $l = 6$ cm, quanto mede cada lado do quadrado?
- A) $3\sqrt[4]{3}$ cm
B) $6\sqrt{3}$ cm
C) $9\sqrt{3}$ cm
D) $6\sqrt[4]{3}$ cm
E) 3 cm
15. (CONCURSO CRATO/2021) A negação de "14 é um número irracional e 53 é um número primo" é:
- A) 14 é um número racional e 53 não é um número primo.
B) 14 é um número irracional e 53 não é um número primo.
C) 14 é um número racional ou 53 não é um número primo.
D) 14 é um número irracional ou 53 é um número primo.
E) 14 é um número irracional e 53 é um número primo.



COMPETÊNCIA SÓCIO-EMOCIONAL

16. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre competências socioemocionais, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Quando falamos sobre competências socioemocionais, nos referimos a traços, habilidades e comportamentos que contemplam aspectos do nosso temperamento e personalidade, dentre outros.
- B) Pessoas que apresentam um nível maior de desenvolvimento de competências socioemocionais tendem a demonstrar mais facilidade em administrar suas emoções.
- C) Ao tratarmos sobre competências socioemocionais, englobamos aspectos como o desenvolvimento das nossas habilidades de gestão saudável dos relacionamentos e resolução de problemas.
- D) Pessoas com um maior nível de desenvolvimento de suas competências socioemocionais tendem a apresentar conceitos distorcidos sobre si mesmo e sobre os outros.
- E) Podemos relacionar o desenvolvimento de competências socioemocionais a maiores índices de sucesso acadêmico e profissional.

17. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa CORRETA:

- A) Traços de personalidade desadaptativos são permanentes, não existindo a possibilidade de torná-los mais saudáveis ao longo da vida.
- B) Traços de personalidade patológicos estão associados a presença de pouco ou nenhum prejuízo no nível de funcionamento da personalidade do indivíduo.
- C) Um indivíduo que apresenta uma patologia da personalidade tende a apresentar um funcionamento saudável e adaptativo em todas as áreas de sua vida.
- D) Um indivíduo com um nível mais adequado de funcionamento da personalidade apresenta uma predisposição a estabelecer relações interpessoais mais saudáveis e satisfatórias.
- E) Um indivíduo com nível mais adequado de funcionamento da personalidade apresenta inclinação a ter um autoconceito prioritariamente negativo.

18. (CONCURSO CRATO/2021) Marque a alternativa incorreta.

- A) A educação é uma forte ferramenta para o desenvolvimento moral do indivíduo.
- B) As relações construídas nos ambientes que frequentamos nos permite conhecer mais a respeito de nós mesmos e das nossas emoções.
- C) Em relação a desenvolvimento, o raciocínio lógico enriquecido é mais importante que o mergulho nos sentimentos.
- D) Um desenvolvimento promissor é construído através de um equilíbrio entre aspectos cognitivos e afetivos.
- E) A instituição de ensino pode ser uma ferramenta potencializadora de desenvolvimento pessoal.

19. (CONCURSO CRATO/2021) Os pressupostos da educação integral seguem abaixo, exceto:

- A) Desenvolvimento integral do sujeito (dimensões intelectual, afetiva, social e física).
- B) A educação deve ser comprometida apenas com o que diz respeito ao espaço físico da instituição de ensino.
- C) Deve existir articulação entre os educadores, os educandos, a família e a comunidade.
- D) Educação permanente e de qualidade.
- E) O projeto pedagógico pode incluir saberes acadêmicos e comunitários.

20. (CONCURSO CRATO/2021) Em relação a postura do colaborador na instituição de ensino, assinale a alternativa que não condiz com um comportamento apropriado.

- A) Ter conhecimento do código de ética institucional.
- B) Respeitar as diversidades e diferenças.
- C) Colaborar com o crescimento do trabalho em equipe.
- D) Validar a competição entre os colegas de trabalho, sem mensurar as possíveis consequências.
- E) Resistir a qualquer tipo de assédio ou atos de corrupção.



CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21. (CONCURSO CRATO/2021) Avalie as alternativas abaixo e assinale a CORRETA.

- A) Unidade de controle, Unidade Lógica aritmética e registradores são componentes da arquitetura de um processador;
- B) Fitas magnéticas são dispositivos de armazenamento não volátil;
- C) Scanner é um periférico de saída de dados;
- D) Plotter é um periférico de saída de dados;
- E) Teclado é um periférico de entrada de dados.

22. (CONCURSO CRATO/2021) Avalie as afirmações abaixo e assinale aquela que corresponde a principal função de um browser.

- A) Navegar na WEB;
- B) Calcular coordenadas geográficas;
- C) Localizar palavras ou expressões em um editor de texto;
- D) Proteger a integridade do sistema operacional;
- E) Fornecer plataforma para execução de um firewall.

23. (CONCURSO CRATO/2021) Avalie as alternativas abaixo e assinale a ERRADA.

- A) Em uma planilha eletrônica criada no Google Docs as células são endereçadas com a combinação de coluna e linha, as colunas são nomeadas com letras e as linhas com números;
- B) O atalho para aumentar o tamanho da fonte do Microsoft Word corresponde a combinação das teclas Ctrl + F3;
- C) O atalho para salvar um documento no Microsoft Word ou no Microsoft Excel é Ctrl + B;
- D) No Microsoft Word a combinação das teclas Ctrl + J altera o alinhamento do parágrafo para justificado;
- E) No Microsoft Word a combinação das teclas Ctrl + L permite a localização de palavras ou fragmentos de texto.

24. (CONCURSO CRATO/2021) Qual o atalho para criar uma pasta no Windows Explorer?

- A) Ctrl + O;
- B) Ctrl + Shift + O;
- C) Ctrl + K;
- D) Ctrl + N;
- E) Ctrl + Shift + N.

25. (CONCURSO CRATO/2021) Avalie as alternativas e assinale o item CORRETO.

- A) Dado corresponde a um conjunto de informações;
- B) Informação corresponde a um dado bruto, sem tratamento adequado;
- C) O conhecimento é aplicado para transformar um conjunto de informações em um dado;
- D) A aplicação de conhecimento transforma dados em informação;
- E) Dado corresponde a um conjunto de conhecimentos.

CONHECIMENTOS GERAIS

26. (CONCURSO CRATO/2021) Os principais elementos do Estado são: Território, Povo e Poder. Sobre as teorias sociológicas do Estado estas partem das contribuições de três sociólogos que se debruçaram para compreender o Estado e seus mecanismos institucionais, que possam garantir a 'coerção social'. Ao longo da história sobre a evolução da sociedade o Estado se coloca a partir de diversas tipologias, em que representam a formação e ação do "poder coercitivo" no conjunto da sociedade. Essas tipologias podem ser descritas como: Estado feudal, Estado estamental, Estado absoluto e Estado representativo.

Nesse contexto podemos afirmar que:

- A) Por Estado Feudal, compreende a forma de poder exercida por uma determinada classe social (proprietários de terras). Essa forma de organização política do Estado foi característica do período pré-capitalista;



- B) Por "Estado estamental" entende-se a organização política na qual foram formados órgãos colegiados, ou estados que reúnem indivíduos possuidores da mesma posição social, precisamente os "estamentos", estes usufruíam de direitos e privilégios que faziam valer contra o detentor do poder soberano através das assembleias deliberantes como os parlamentos. Faziam parte dos "estamentos: o Clero e Plebeus";
- C) O Estado absoluto caracteriza-se pela concentração e centralização do poder sobre um território, em que as decisões partem de um poder central que não é passivo de questionamentos. Esse tipo de organização política é típico do período que se caracteriza como Estado Moderno;
- D) No Estado representativo, os mecanismos institucionais estão à serviço do território pela busca da soberania nacional, o poder é exercido a partir de representações coletivas para o fortalecimento do Estado;
- E) No Estado representativo o indivíduo passa a ser o centro da participação política, formulando (através dos seus representantes) os mecanismos institucionais que regulamentam as relações entre Estado e Sociedade. O desenvolvimento do Estado representativo coincide com as fases sucessivas da expansão dos direitos políticos e da constituição de partidos políticos organizados. A diferença entre o Estado representativo e o estamental é que a representação por categorias de "classes sociais" é substituída pela representação de indivíduos, aos quais podem exercer os seus direitos políticos.
- 27. (CONCURSO CRATO/2021) O território brasileiro compreende uma heterogeneidade em relação às suas Regiões. As diferenças são econômicas, sociais, climáticas, culturais, dentre outras. Dessa forma é correto afirmar que:**
- A) A região Norte é a região do Brasil com a maior área territorial, corresponde a aproximadamente 45% do território nacional. Fazem parte dessa região os estados: Acre, Amapá, Amazonas, Pará Rondônia, Roraima e Tocantins. Tem como principal atividade econômica a soja.
- B) A região Nordeste foi a primeira região a ser colonizada pelos europeus, seu território está dividido em 9 estados situados na região semiárida brasileira. É uma região caracterizada por baixa precipitação pluviométrica, porém em seu território está localizado três bacias hidrográficas: A bacia hidrográfica do rio Parnaíba, a bacia do rio São Francisco e a bacia Tocantins-Araguaia. Nessa região encontram-se dois biomas: a caatinga e o cerrado.
- C) A região Sul teve seu povoamento acentuado no século XIX com a migração de italianos, alemães e eslavos. Fazem parte da região Sul os estados: Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Seu clima é subtropical e as quatro estações estão bem definidas. Encontra-se nesse território quatro bacias hidrográficas, com destaque para a bacia do rio Paraná onde está localizada a Usina de Itaipu. Nessa região predominou o latifúndio e a monocultura da cana-de-açúcar;
- D) A região Sudeste concentra o maior Produto Interno Bruto (PIB) do País, o seu território representa aproximadamente 12% do território nacional. Fazem parte dessa região os estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais. O destaque para esta região iniciou com o ciclo do ouro tornando-se deste então o centro econômico do país. O Sudeste foi o destino de muitos emigrantes nordestinos que sonhavam em encontrar trabalho para o sustenta das suas famílias.
- E) A região Centro-Oeste destaca-se pela dinâmica da agropecuária, é o motor do agronegócio brasileiro com processos produtivos intensivos em capital. O dinamismo econômico da região implica em uma grande densidade demográfica, distribuída pelos estados de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e o Distrito Federal.
- 28. (CONCURSO CRATO/2021) "Economia cearense cresce acima da média do Nordeste e do Brasil. O Índice de Atividade Econômica Regional (IBCR-CE) no Ceará, considerado a prévia do PIB, registrou alta de 0,69% na passagem de outubro para novembro do ano passado. Em comparação com igual mês de 2019 o avanço é de 0,42%. Os dados divulgados nesta terça-feira, 19, pelo Banco Central, mostram que a economia cearense vem reagindo em ritmo superior ao da média do Nordeste (0,35%) e do Brasil (-0,83%)" (Jornal o Povo / 19/01/2021).**
- Os setores da economia cearense com maior peso no PIB estadual é: serviços, Indústria e agropecuária. Nesse contexto é correto afirmar que:**
- A) Embora a economia do Ceará seja diversificada e apresente um dinamismo econômico para o Estado em rela-



ção ao Nordeste, este dinamismo concentra-se na Região Metropolitana de Fortaleza. Isso significa que a geração de riquezas não ocorre de forma descentralizada, produzindo um dinamismo para algumas regiões e outras continuam com suas economias estagnadas ou em retração;

- B) Em relação à produção de grãos no estado, a safra colhida em 2020 foi 50% maior que o obtido no ano anterior, contribuindo para mitigar os efeitos da crise causada pela Covid-19;
- C) Em relação à quantidade produzida de grãos no Ceará em 2020, foi destaque para o setor a cultura da soja, com um incremento de 212% em relação à 2019;
- D) A atividade industrial no Ceará foi bastante afetada em 2020, sete (07) das onze (11) atividades com maior destaque no setor apresentaram redução, porém abaixo da média do Nordeste e Brasil;
- E) O setor de serviços, em 2020 contribuiu significativamente para evitar uma retração da economia cearense frente aos desafios da crise sanitária, auxiliando para a reação da mesma em ritmo superior à média nacional e da região Nordeste.

29. (CONCURSO CRATO/2021) "O conceito de Geoparque surgiu em meados da década de 1990 como uma resposta à necessidade de conservar e melhorar áreas com importância geológica na história da Terra. As paisagens e as formações geológicas são testemunhas importantes da evolução do Planeta Terra e determinantes para o futuro e seu desenvolvimento sustentável. [...]. A estratégia de desenvolvimento sustentável aliada a uma gestão de qualidade passa por três componentes principais em um geoparque: geoconservação, educação e geoturismo. A geoconservação objetiva proteger o patrimônio geológico para as futuras gerações; a educação promove o estudo das geociências junto às escolas, universidade e centro de visitação, contemplando o público em geral; e o geoturismo busca estimular a criação de atividades econômicas tendo como base a geodiversidade e o patrimônio geológico do território, em cooperação com a comunidade local" (<https://geoparqueserido.com.br/?page>).

Fazem parte do Geoparque Araripe seis (06) municípios e nove (09) Geossítios. Indique a opção

que apresenta corretamente os municípios e seus correspondentes Geossítios que fazem parte do Geoparque Araripe.

- A) Crato - Geossítio Batateira; Missão velha - Geossítios Cachoeira de Missão Velha e Riacho do Meio; Santana do Cariri - Geossítios Floresta Petrificada do Cariri; Parque dos Pterossauros e Pedra Cariri; Juazeiro do Norte - Geossítio Colina do Horto; Nova Olinda - Geossítio Ponte de pedra e Pontal de Santa Cruz; Barbalha - Geossítio Floresta Petrificada.
- B) Crato - Geossítio Batateira; Milagres - Geossítio Floresta Petrificada; Missão velha - Geossítio Cachoeira de Missão Velha e Riacho do Meio; Nova Olinda - Geossítio Ponte de pedra e Pontal de Santa Cruz; Santana do Cariri - Geossítios Floresta Petrificada do Cariri; Parque dos Pterossauros e Pedra Cariri; Juazeiro do Norte - Geossítio Colina do Horto.
- C) Missão velha - Geossítios Cachoeira de Missão Velha e Floresta Petrificada do Cariri; Milagres - Geossítio Riacho do Meio; Nova Olinda - Geossítio Pedra Cariri; Santana do Cariri - Geossítios Parque dos Pterossauros e Pontal de Santa Cruz; Juazeiro do Norte - Geossítio Colina do Horto; Barbalha - geossítio Ponte de Pedra.
- D) Crato - Geossítio Batateira; Missão velha - Geossítios Cachoeira de Missão Velha; Milagres - Geossítio Floresta Petrificada do Cariri; Santana do Cariri - Geossítios Parque dos Pterossauros, Pontal de Santa Cruz; Nova Olinda - Geossítio Pedra Cariri e Ponte de Pedra; Barbalha - Geossítio Riacho do Meio
- E) Crato - Geossítio Batateira; Missão velha - Geossítios Cachoeira de Missão Velha e Floresta Petrificada do Cariri; Juazeiro do Norte - Geossítio Colina do Horto; Santana do Cariri - Geossítios Parque dos Pterossauros, Pontal de Santa Cruz; Nova Olinda - Geossítio Pedra Cariri e Ponte de Pedra; Barbalha - Geossítio Riacho do Meio;

30. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o Hino do município de Crato, é correto afirmar:

Flor da terra do sol
Ó berço esplêndido
Dos guerreiros da "Tribo Cariri"
Sou teu filho e ao teu calor
Cresci, amei, sonhei, vivi



Ao sopé da serra, entre canaviais
Quem já te viu, ó não te esquece mais!

Para te exaltar, ó flor do Brasil
Hei de te cantar, meu Crato gentil
Ó coração do Ceará
Comigo a nação te cantará!

No teu céu linda brilha estrela fúgida
Que há cem anos norteia o teu porvir
Crato amado, idolatrado
Teu destino hás de seguir
Grande e forte como nosso verde mar
Bendita sejas, ó terra de Alencar!

Para te exaltar, ó flor do Brasil
Hei de te cantar, meu Crato gentil
Ó coração do Ceará
Comigo a nação te cantará!

- A) Tem composição de Antônio Gondim, compositor, natural de Fortaleza-CE e melodia de Gustavo Barros;
- B) Tem composição de Geraldo Barbosa, compositor, natural de Minas Gerais e melodia de Antonio Gondim;
- C) Tem composição de Nonato Luiz, músico, natural de Crato-CE e melodia de Antônio Gondim;
- D) Tem composição de Martins D'Alvarez, poeta, natural de Barbalha-CE e melodia de Joaquim Cruz Neves;
- E) Tem composição de Maria Alacoque Sampaio, natural de Barbalha-CE e melodia de Joaquim Cruz Neves;



ÁREA - SERVIÇO SOCIAL

31. (CONCURSO CRATO/2021) "É importante assinalar que é no âmbito do movimento de Reconceituação e em seus desdobramentos, que se definem de forma mais clara e se confrontam, diversas tendências voltadas a fundamentação do exercício e dos posicionamentos teóricos do Serviço Social". (Trecho extraído do artigo "Os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social brasileiro na contemporaneidade" da autora Maria Carmelita Yazbek, 2009). Aponte a tendência teórico-metodológica que se tornou relevante para a produção do conhecimento e formação do profissional do Serviço Social a partir dos anos de 1980.

- A) O pensamento Marxista tornou-se hegemônico na produção do conhecimento do Serviço Social. Como matriz teórico-metodológica esta teoria apreende o ser social a partir de mediações.
- B) O funcionalismo tornou-se referência analítica no Serviço Social nos anos de 1990.
- C) Émile Durkheim com as suas abordagens acerca do Estado, da sociedade civil, da hegemonia, da cultura e das classes subalternas.
- D) A corrente teórica de Agnes Heller e a sua problematização do cotidiano vinculado ao conservadorismo religioso.
- E) Soren Kierkegaard e a sua concepção acerca das "experiências humanas".

32. (CONCURSO CRATO/2021) A Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 11, de 23 de setembro de 2015 caracterizou os Usuários, seus direitos e sua participação na Política Pública de Assistência Social e no Sistema Único de Assistência Social. Desta forma, diversos direitos foram conferidos aos usuários, bem como ficaram estabelecidas as diretrizes necessárias para resguardar tais garantias. De acordo com a referida Resolução, analise as assertivas a seguir:

- I. Os usuários têm o direito de conhecer o trabalhador que os atende, seu nome e área de atuação.
- II. Os usuários detêm o direito de serem respeitados e tratados com atenção, sem discriminação ou preconceito, bem como de serem repreendidos quando necessário.

- III. O usuário deve ser atendido rapidamente e ter o atendimento voltado para o que ele precisa.
- IV. O usuário tem o direito de conhecer os serviços que estão sendo oferecidos a ele e, receber os encaminhamentos verbalmente ou por escrito, de forma clara e legível, identificados com o nome do profissional responsável.
- V. Aos usuários está assegurada a plena proteção de sua privacidade, sem exceção.

Está INCORRETO apenas o que se afirma nas alternativas:

- A) III e V
- B) II e IV
- C) I, IV e V
- D) II, IV e V
- E) I, II e III.

33. (CONCURSO CRATO/2021) "O Serviço Social foi uma das categorias que participou das articulações para construção e aprovação do ECA há 30 anos. Tempo em que esta normativa passou a integrar, inclusive, o instrumental político e legal para atuação de assistentes sociais, que têm inserção em diversos espaços, como na área da infância e adolescência" (Trecho de autoria de Kênia Figueiredo, extraído do cfss.org.br: "ECA 30 anos e Serviço Social: uma história de luta pelos direitos de crianças e adolescentes"). A relação dos assistentes sociais com o ECA reside no fato de que grande parte dessa categoria atua na execução das políticas públicas e sociais voltadas para crianças e adolescentes. De acordo com Lei nº 8.099/1990 e conhecimentos gerais sobre o tema, assinale abaixo ações que NÃO confluem para a garantia de direitos fundamentais de crianças e adolescentes.

- I. Os princípios ético-políticos do Serviço Social precisam estar presentes na atuação profissional, como por exemplo, a liberdade como valor ético central e defesa dos direitos humanos.
- II. É dever apenas da comunidade e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.



- III. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios deverão atuar de forma apartada na elaboração de políticas públicas e na execução de ações destinadas a coibir o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante e difundir formas não violentas de educação de crianças e de adolescentes.
- IV. A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
- V. Os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente serão opcionalmente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.

Está INCORRETO apenas o que é declarado em:

- A) I, II e III
B) II, IV e V
C) II e V
D) II, III e IV
E) II, III e V

34. (CONCURSO CRATO/2021) É possível afirmar que não constituem competências e atribuições profissionais previstas na Lei de Regulamentação da Profissão (CFESS, Lei nº 8.662,1993):

- A) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares;
- B) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil, de modo a garantir sigilo das informações dos usuários do sistema.
- C) Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população;
- D) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais;
- E) Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise das ações profissionais e para subsidiar a realidade social.

35. (CONCURSO CRATO/2021) A Gestão Social reafirma a República Federativa do Brasil como Estado Democrático Social de Direito, ancorado nos princípios da Constituição Brasileira promulgada em outubro de 1988. Comprometida com a cidadania, direciona a forma e o conteúdo das políticas por meio da elaboração de projetos, programas e ações determinadas em serviços públicos. Desta forma, assegura-se direitos, deveres, e garantias fundamentais aos cidadãos de toda a nação, incumbindo ao Estado a autoridade reguladora das ações públicas. Considerando essa afirmativa e baseado nos princípios da Gestão Social, analise os itens que a seguir:

- I. A gestão social assegura o ideal de Estado Social de Direito, afirmando sua efetividade dentro do contexto social e legal, possibilitando ao cidadão participação ativa em todo o processo de elaboração, execução e avaliação das políticas sociais.
- II. A gestão social na relação da sociedade com Estado só acontece quando os governos não institucionalizam modos de elaboração de políticas públicas, mas remete o seu olhar para o cidadão como meta para suas ações.
- III. A gestão social foi criada em contraposição ao paradigma gerencial e ao modelo burocrático tradicional de gestão pública predominantes na administração pública brasileira.
- IV. A Gestão social, traz uma noção mais ampla de gestão de políticas públicas quando possibilita estabelecer articulações entre ações de intervenção e de transformação do campo social, firmando-se com uma forma de conduzir direitos e deveres entre a relação Estatal e a dignidade da Pessoa Humana e, ao mesmo tempo, não se restringe à esfera público-governamental.
- V. A Gestão social está caracterizada pela ação do Estado sobre os interesses e necessidades do cidadão compondo o cenário de resgate da esfera pública como um espaço de exercício da cidadania, desta forma, constitui um avanço para os modelos estritamente burocráticos de controle institucional.

É possível afirmar que está INCORRETO apenas o que se expressas nas alternativas:

- A) I e IV
B) II, III e V



C) I, II e III

D) III, IV e V

E) I, II, III, IV e V

36. (CONCURSO CRATO/2021) Em relação ao posicionamento teórico-metodológico do Serviço Social pautado na Teoria Social Crítica, com influência, entre outras, na Teoria Social de Marx, julgue os itens a seguir como Verdadeiros ou Falsos e em seguida assinale a alternativa CORRETA.

- I. O profissional do serviço social é parte de uma construção histórica, humana, intencional, crítica e criativa, capaz de operacionalizar ações voltadas para a construção da sociedade democrática de direito ampliando as políticas sociais a cidadania por meio da elaboração e implantação de projetos e programas sociais de intervenção e transformação da social
- II. A formação de um profissional do serviço social de uma organização política exige um profissional voltado para o conservadorismo, o assistencialismo e as práticas funcionalistas.
- III. O Serviço Social deve incorporar em sua formação teórico-crítica e prático-operativa a compreensão das diferentes dimensões da questão social na complexa vida moderna, de modo a compreender o entrelaçamento da formação sócio-histórica da profissão com as políticas sociais.
- IV. O desenvolvimento da sociedade capitalista associados aos conflitos e questões sociais, não constituem conhecimentos intrínsecos à profissão do serviço social, o profissional atua apenas no resultado dos conflitos sociais e suas consequências para os usuários do sistema público de assistência social, garantindo igualdade de direitos no acesso ao atendimento.
- V. A prática do profissional do serviço social envolve uma totalidade social advinda das múltiplas dimensões sociais envolvidas em sua ação, o que determina uma formação crítica com capacidade teórica, ético-política e técnico-prática capaz de alcançar processos de transformação social.

A sequência CORRETA é:

A) I e II

B) I, II e IV

C) IV e V

D) I, II, III e V

E) I, III e V

37. (CONCURSO CRATO/2021) Existe uma relação intrínseca entre a construção histórica das políticas sociais no Brasil e a formação profissional do assistente social, portanto, a formação do assistente social e o trabalho não pode prescindir de conhecimentos históricos e sociais representados por disputas políticas, nos espaços da esfera pública e das lutas sociais. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A origem das políticas sociais relaciona-se, entre outras, com a formação dos estados-nação na Europa Ocidental do final do século XIX.
- B) As políticas sociais se originaram na confluência dos movimentos de ascensão do capitalismo como a Revolução Industrial e as lutas de classe, culminando com o avanço da intervenção estatal.
- C) As políticas sociais são estratégias fundamentais de enfrentamento das manifestações da questão social na sociedade capitalista atual, embora não se constitua como locus da ação desses profissionais.
- D) A demanda por políticas sociais acentua-se na transição do capitalismo capital-comercial e capital-produtivo para o capitalismo monopolista, após a Segunda Guerra Mundial e, entendidas como fruto da dinâmica social.
- E) O processo de profissionalização do Serviço Social ocorre no início do século XX com a consolidação do capitalismo monopolista, ocasião de surgimento de questões sociais e da necessidade de controlar tensões.

38. (CONCURSO CRATO/2021) "É possível observar que Serviço Social dentro do contexto relativo à área da Saúde, busca atuar de acordo com preceitos democráticos presentes na Carta Magna. E além de prever o acesso universal e igualitário como dever do Estado, os determinantes das condições de saúde incorporada no texto constitucional, articulam dois setores: o social e o econômico. Haja vista que ultrapassam uma visão de direito e política social implementada no país, e de se pensar a distribuição de bens e serviços autonomizada em relação à esfera da produção"(Trecho extraído do texto: Desafios atuais do Sistema Único de Saúde - SUS e as



exigências para os Assistentes Sociais, 2003, autoria de Vera Nogueira e Miotto). A saúde é direito social fundamental elencado no artigo 6º da Constituição Federal de 1988 e é reconhecido no artigo 196 como direito de todos e dever do Estado através da aplicação de políticas sociais e econômicas. Tendo em vista as disposições da Lei Nº 8.080/1990 sobre o Sistema Único de Saúde (SUS), indique a alternativa CORRETA:

- A) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Serviço Privado de Assistência à Saúde.
- B) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso regional e desigual às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- C) O dever do Estado elide o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- D) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- E) A iniciativa privada deverá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter fundamental.

39. (CONCURSO CRATO/2021) "Os profissionais de Serviço Social atuam na trama das relações de conquista e apropriação de serviços e poder da população usuária e é por isso também que se pode mencionar a categoria mediação"(Vergara, 2019). A fundamentação teórico-metodológica constitui importante conhecimento que orienta a práxis profissional contribuindo para a articulação do profissional nos diversos espaços da totalidade social e em suas particularidades. Assinale a alternativa que aponta a contribuição da categoria da mediação para o trabalho realizado pelo assistente social.

- A) Apresenta uma dimensão ontológica, posto que redireciona a postura ética em qualquer realidade a depender do ser social.

- B) Acentua as determinações positivistas da mediação, cuja concepção se caracteriza por meio da perspectiva da totalidade da realidade.
- C) Retrata meios de intervenção profissional do assistente social na prática.
- D) Articula a manutenção do projeto hegemônico da sociedade política por meio da mediação dos conflitos.
- E) Alicerça a prática profissional como processo de produção social, assistencialista, transformadora e comprometida com as classes populares.

40. (CONCURSO CRATO/2021) Em relação a dimensão técnico-operativa do Serviço Social, Guerra (2003) afirma que o serviço social é uma profissão caracterizada por sua natureza interventiva associada a divisão social e técnica do trabalho e está atrelada a outras dimensões. Com base nesta afirmação, escolha a alternativa que melhor se relaciona:

- A) A dimensão teórico-metodológica representa os valores, os posicionamentos, as intencionalidades e finalidades de toda ação do profissional do Serviço Social.
- B) Na dimensão ético-política encontra-se a forma de o profissional ler, interpretar a realidade concreta, e de se relacionar com os usuários da assistência social.
- C) Na dimensão técnico-operativa aparece o "todo" do movimento do fazer profissional e a particularidade dos instrumentos e técnicas.
- D) As dimensões no Serviço Social representam a transição necessária do modo de pensar e do modo de agir profissional.
- E) As dimensões fazem parte do processo de mediação da prática profissional ético-política transformada em uma intervenção profissional tecnicista.

41. (CONCURSO CRATO/2021) Compete à direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), segundo a Lei nº 8.080 de 1990, à exceção de:

- A) Formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- B) Participar na formulação e na implementação das políticas de controle das agressões ao meio ambiente, de saneamento básico e relativas às condições a aos ambientes de trabalho.



- C) Definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade, de rede de laboratório de saúde pública, de vigilância epidemiológica, exceto de vigilância sanitária.
- D) Normatizar e coordenar nacionalmente o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados.
- E) Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- 42. (CONCURSO CRATO/2021) A doutrina da Proteção Integral, introduzida no ordenamento jurídico brasileiro através da Constituição Federal, foi responsável por atribuir às crianças e aos adolescentes a titularidade de diversos direitos. O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Nº 8069/1990), por sua vez, também explicita a adoção de tal doutrina no decorrer de seus artigos. Acerca do tema, analise as assertivas abaixo de acordo com a referida lei e assinale apenas a CORRETA.**
- A) O Estatuto da Criança e do Adolescente está exclusivamente voltado para as crianças e os adolescentes em situação irregular, conferindo-os o status de sujeitos de direitos.
- B) Considera-se criança, para os efeitos da lei, a pessoa até doze anos de idade completos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.
- C) O Código de Menores, apesar das críticas direcionadas a ele, está vigente até o momento atual e é bastante utilizado como norteador do tratamento direcionado aos indivíduos menores de dezoito anos.
- D) Em nenhuma hipótese a lei 8.069 pode ser aplicada às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- E) O Estatuto da Criança e do Adolescente deve ser interpretado conforme os fins sociais a que ele se destina, as exigências do bem comum, os direitos e deveres individuais e coletivos, e a condição peculiar da criança e do adolescente como pessoas em desenvolvimento.
- 43. (CONCURSO CRATO/2021) Segundo o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, são competências do Assistente Social, exceto:**
- A) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- B) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil;
- C) Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- D) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Comerciais.
- E) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- 44. (CONCURSO CRATO/2021) O artigo 86 da Lei 8.069 ressalta que a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente deve ser realizada por meio de ações governamentais e não-governamentais interligadas, no âmbito da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Diante dessa perspectiva, não é possível afirmar que:**
- A) Políticas sociais básicas e serviços direcionados ao atendimento psicossocial e médico para as vítimas de exploração, abusos, entre outros, compõem linhas de ações da política de atendimento.
- B) As de política de atendimento, apesar de preverem a criação de conselhos de nível nacional, estadual e municipal, não asseguram a participação popular por meio de organizações representativas, devido à sua inviabilidade prática.
- C) Os programas de proteção e socioeducativos em execução serão reavaliados pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente no prazo máximo de dois anos.
- D) A promoção da reintegração familiar compõe um dos princípios a ser observado ao longo da execução dos programas de acolhimento familiar ou institucional.
- E) A realização e divulgação de pesquisas sobre desenvolvimento infantil e sobre prevenção da violência compõem o conjunto das diretrizes de política de atendimento.
- 45. (CONCURSO CRATO/2021) Consoante a Lei Nº 8.742/1993 e seus dispositivos em vigência, são objetivos da Assistência Social, com exceção da:**



- A) Proteção social, por meio da redução de danos, da prevenção da ocorrência de riscos e da garantia da vida.
- B) Garantia de um salário-mínimo e meio como forma de benefício social àqueles que se enquadrem nos requisitos legais.
- C) Defesa de direitos, para o fim de alcançar o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- D) Promoção da integração ao mercado de trabalho.
- E) Vigilância socioassistencial.
- 46. (CONCURSO CRATO/2021) Conforme a Lei nº 8.080 de 1990, estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) as ações a seguir, à exceção de:**
- A) Vigilância epidemiológica.
- B) Vigilância sanitária.
- C) Assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- D) Saúde do trabalhador.
- E) Acompanhamento psicológico do empregado e empregador.
- 47. (CONCURSO CRATO/2021) De acordo com o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, é vedado ao Assistente Social, exceto:**
- A) Praticar e ser conveniente com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais na prestação de serviços profissionais, com base nos princípios do Código de Ética Profissional, mesmo que estes sejam praticados por outros/as profissionais.
- B) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- C) Transgredir qualquer preceito do Código de Ética Profissional, bem como da Lei de Regulamentação da profissão.
- D) Assinar ou publicar em seu nome ou de outrem, trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.
- E) Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional.
- 48. (CONCURSO CRATO/2021) Segundo a Lei nº 8.080 de 1990, a saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o (a) _____ prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. O termo que completa corretamente a sentença é:**
- A) Município.
- B) Estado.
- C) União.
- D) Sistema Único de Saúde (SUS)
- E) Assistência Social.
- 49. (CONCURSO CRATO/2021) A legislação penal brasileira considera as crianças e os adolescentes como sujeitos inimputáveis, ou seja, são, por presunção absoluta, excluídos penalmente por não possuírem plena capacidade de compreender a gravidade do ato praticado. Desta feita, diante da prática de ato infracional, tais indivíduos estão submetidos à diretrizes expostas em legislação especial. Perante tal afirmativa, é possível estabelecer a prática de algumas medidas possíveis por parte da autoridade responsável para aplicá-las, à exemplo da advertência. Cômico das disposições da lei 8.069/1990 sobre os atos infracionais, é correto afirmar que:**
- A) Obrigação de reparar o dano, liberdade assistida e internação em ambiente prisional são medidas cabíveis.
- B) Os adolescentes portadores de doença ou deficiência mental receberão o mesmo tratamento conferido aos demais infratores, sem nenhum tipo de distinção.
- C) Não é possível determinar que o adolescente promova o devido ressarcimento à vítima ou compense o prejuízo.
- D) A prestação de serviços comunitários está consubstanciada no cumprimento de tarefas onerosas de interesse particular.
- E) O regime de semiliberdade pode ser determinado desde o início, ou como forma de transição para o meio aberto, possibilitada a realização de atividades externas, independentemente de autorização judicial.



- 50. (CONCURSO CRATO/2021) A adoção de crianças e adolescentes é regida pela lei 8.069/1990 (ECA) e é considerada como uma medida excepcional e irrevogável. Esta medida, por sua vez, só deve ser considerada diante de esgotadas as vias de manutenção do indivíduo em sua família natural ou extensa. O processo de adoção deve ser realizado de maneira rigorosa, na tentativa de inibir a exposição do adotando a riscos, maus tratos e violências, visando também beneficiar seu bem-estar e desenvolvimento integral. Acerca desse assunto, analise os quesitos abaixo e assinale a alternativa que melhor expõe o conteúdo da referida lei.**
- A) O indivíduo que desejar habilitar-se para o processo de adoção deve ser, no mínimo, dezessete anos mais velho que o adotando.
- B) O consentimento dos pais ou do devido representante legal do adotando deve ser observado em quaisquer hipóteses.
- C) O estado de convivência é dispensável, contudo, nos casos em que seu cumprimento for obrigatório, o prazo máximo estipulado pela lei é de noventa dias, passível de prorrogação por decisão fundamentada da autoridade judiciária.
- D) A guarda é fato que por si só, devido ao seu caráter legítimo, autoriza a dispensa da realização do estágio de convivência.
- E) O vínculo da adoção é constituído por meio de decisão administrativa, devidamente inscrita no registro civil, através do fornecimento de certidão.
- 51. (CONCURSO CRATO/2021) A lei 8.669/1993 estabelece diversas competências e atribuições direcionadas ao profissional de Assistência Social. O artigo 5º da referida lei dispõe sobre a realização de visitas, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social. Apesar de possuir certo grau de liberdade na utilização dos procedimentos adotados, faz-se necessária a correta definição de tais instrumentos. Acerca desse assunto, é possível afirmar:**
- A) O laudo social, derivado do parecer social, está diretamente relacionado com o âmbito administrativo e reporta a opinião individualizada do Assistente social.
- B) O laudo social, de conteúdo prolixo, contém a opinião individualizada do profissional responsável no intuito de compreender o contexto em que a demanda se insere.
- C) O laudo social contém informações acerca de perícia realizada em etapa anterior. Sua estrutura é integrada por itens como Introdução, Metodologia, Relato analítico e Parecer Final.
- D) Por constituírem instrumentos de realização autônoma, não é possível estabelecer nenhum tipo de similaridade entre o laudo social e o parecer social, posto que ambos não operam de maneira conjunta.
- E) O laudo social tem como objetivo exclusivo fornecer conhecimento técnico sobre a situação em análise.
- 52. (CONCURSO CRATO/2021) A mediação é considerada uma forma alternativa de resolução de conflitos que se realiza através da interferência de terceiro imparcial encarregado de auxiliar as partes na solução consensual do dissídio, responsável também por estabelecer melhorias na comunicação dos envolvidos. Acerca desse assunto, marque a alternativa INCORRETA:**
- A) É possível afirmar que o ser social compõe o objeto da mediação.
- B) Clareza, escuta ativa e empatia são técnicas ou estratégias que devem ser observadas na intervenção do profissional durante a mediação.
- C) A Teoria Crítica de Marx consubstancia o método da mediação. Esta, por sua vez, possui a universalidade, a singularidade e a particularidade como elementos estruturantes da sua prática.
- D) A mediação visa evitar que dissídios sociais sejam levados para resolução em processo litigioso, posto que os resultados de um acordo amigável no âmbito da mediação tendem a ser mais eficazes do que aqueles resultantes de lides processuais.
- E) A realização de mediações prescinde de conhecimentos jurídicos por parte dos profissionais de Assistência Social.
- 53. (CONCURSO CRATO/2021) É válido perceber que as influências teórico-metodológicas e as formas de intervenção estabelecidas pelo Serviço Social no**



contexto histórico fazem com que sejam observados e compreendidos aspectos sociais e culturais da sociedade. Levando em consideração tais influências, é possível afirmar que a alternativa cuja informação está adequada é apenas:

- A) As transformações sociais atingem os sujeitos e o meio em que vivem e é neste contexto social e cenário de mudanças que a prática do Serviço Social se objetiva.
- B) Discutir e refletir sobre os Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social faz com que sejam observados exclusivamente os seus aspectos culturais.
- C) Discutir e refletir sobre os Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social validam as políticas públicas adotadas em determinado contexto histórico.
- D) Apesar da realidade social passar por constantes transformações, estas não impactam o trabalho dos profissionais de Serviço Social.
- E) A profissão do Serviço Social surge e se legitima a partir das discussões teóricas e metodológicas que ocorrem nas universidades.

54. (CONCURSO CRATO/2021) Os fundamentos teóricos e históricos do Serviço Social permitem identificar e compreender o seu surgimento e o seu papel perante a sociedade. Sua construção teórica, marcadamente dinâmica, está alicerçada em importantes conceitos e aspectos sociológicos, filosóficos, entre outros. Desta feita, é possível afirmar a existência de diversas fases que compõem o processo de formação do conhecimento técnico-científico do Serviço Social. Diante desta afirmação, está INCORRETO apenas o que se apresenta na alternativa:

- A) Os conhecimentos teóricos do serviço social são dinâmicos e se constroem de forma intrínseca ao momento histórico e social de cada período.
- B) O Serviço Social enquanto conhecimento técnico-científico pode ser dividido em quatro fases: intuitiva e mítica, idealista-filosófica, empírica-positiva e científica.
- C) A construção teórica do Serviço Social é permeada por vários aspectos, pautada em um conjunto de princípios

e conceitos filosóficos, teológicos, sociológicos e científicos que possibilitam identificar a natureza do Serviço Social.

- D) É através das práxis que se concretizam os conhecimentos em serviço social, pois, as ações devem ser pautadas em situações práticas e concretas.
- E) A fase intuitiva ou mítica é caracterizada pela utilização dos conhecimentos do senso comum no processo de interpretação da realidade social.

55. (CONCURSO CRATO/2021) A história do Serviço Social no Brasil é marcada, inicialmente, pela influência da igreja católica. Nos anos de 1920 e 1930, ocorre a institucionalização do Serviço Social como especialização do trabalho, fundamentado no "Serviço Social de Caso". Nas décadas de 1940 e 1950, os profissionais recebem influência de outras correntes teóricas que fundamentam o seu trabalho. Diante desta afirmação, está CORRETO apenas o que se apresenta na alternativa:

- A) Nos anos 1940 e 1950, o Serviço Social brasileiro recebe influência tecnicista advindas de correntes teóricas norte-americanas.
- B) Nos anos 1940 e 1950, é influenciada pelo tecnicismo, a psicanálise e a sociologia Weberiana.
- C) Nos anos 1940 e 1950, como base nas ideias positivista e funcionalista/sistêmica, dá início ao desenvolvimento de uma abordagem individualista, com valorização da técnica e intenção de ajustamento psicológico.
- D) Nos anos 1940 e 1950, há um movimento de renovação na profissão que buscava uma ruptura com o conservadorismo. Este movimento se expressa por meio de uma reconceitualização do Serviço social.
- E) Nos anos 1940 e 1950, o Serviço Social se laiciza e os profissionais ampliam sua atuação para as áreas de pesquisa, administração, planejamento, estabelece interlocução com as ciências sociais e se aproxima dos movimentos "de esquerda", como por exemplo, o sindicalismo classista.

56. (CONCURSO CRATO/2021) O serviço Social passa, nesses últimos anos, por um processo de "reconceitualização", levando a discussão para um direcionamento de fundamentos metodológicos, mesmo que haja discordâncias neste sentido. Diante do exposto é CORRETO afirmar que:



- A) A prática do Serviço Social pautada na modernização conservadora, parte das abordagens sistêmicas, como evolução das abordagens funcionalistas e estruturalistas.
- B) Esta é uma discussão que vai além do metodologismo, no campo da profissão, porém, sinaliza a necessidade de compreender o Serviço Social partindo de questões relacionadas aos elementos metodológicos, técnicos e instrumentais.
- C) A vertente positivista ou na forma em que é conhecida como "vertente modernizadora", aparece no contexto profissional como sendo uma prática imediatista.
- D) A vertente conservadora, enquanto vertente fundamentalista no Serviço Social, apresenta uma prática que incorpora as abordagens funcionalistas e estruturalistas e, mais tarde, sistêmicas.
- E) As teorias, no âmbito das ciências sociais, constituem fontes que fundamentam a práxis do Serviço Social, caracteriza-se pela incorporação de abordagens funcionalistas, estruturalistas e, mais tarde, sistêmicas, voltadas a uma modernização conservadora.

57. (CONCURSO CRATO/2021) No que se refere a "mediação", entendida como um processo que retrata a intervenção profissional do Assistente Social na prática, é verdadeiro assinalar que:

- A) A reflexão em torno da categoria de mediação traz à tona as principais determinações modernistas da mediação.
- B) A mediação tem como objeto o "ser social", por ser um processo que retrata a intervenção profissional do Assistente Social na prática social.
- C) as principais determinações modernistas da mediação, cuja concepção se caracteriza por meio da perspectiva da totalidade da realidade, constituem as principais fundamentações da prática profissional do Assistente Social.
- D) o movimento social pela Anistia ocorrido no Brasil, nos anos de 1970, consolidou o Projeto Ético-Político do Assistente Social.
- E) a mediação consiste numa categoria Weberiana, e só é possível por meio do método dialético de análise da realidade

58. (CONCURSO CRATO/2021) O Serviço Social contribui para a articulação do profissional nos diversos espaços da totalidade social e suas particularidades. Com base nesta afirmação, elenque os principais elementos estruturantes da Mediação de Conflitos.

- I. Universalidade, singularidade e particularidade
- II. Universalidade, pluralidade e intervenção profissional
- III. Singularidade, Particularidade e Escuta ativa
- IV. Particularidade, empatia e clareza

V. Escuta ativa, empatia e clareza

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a (II) está correta
- B) Apenas (I) está correta
- C) Apenas (I e III) estão corretas
- D) Apenas (II e IV) estão corretas
- E) Apenas a (V) está correta

59. (CONCURSO CRATO/2021) O conhecimento possibilita ao profissional de serviço social estabelecer os instrumentos necessários à serem utilizados no processo de intervenção, portanto, é sabido que a instrumentalidade deve se pautar sobre a realidade social. Sobre a instrumentalidade em Serviço Social, assinale a alternativa que contém apenas os instrumentos diretos de intervenção.

- A) Entrevista, Visita, Acolhimento social e Estudo Social
- B) Parecer Social, Relatório Social e Perícia
- C) Visita, Dinâmicas de Grupo, Atendimento e Parecer Social
- D) Acolhimento social, Acompanhamento social e Visita institucional.
- E) Laudo Social, Dinâmicas de Grupo e Visita

60. (CONCURSO CRATO/2021) De acordo com os conceitos de instrumentalidades do Serviço Social, relacione os exemplos de instrumentos abaixo com seu devido significado e em seguida assinale a sequência correta.



- I. Visita institucional
- II. Acolhimento social
- III. Trabalho em grupo
- IV. Dinâmica de grupo
- () Processo de intervenção profissional que envolve a escuta social qualificada.
- () Conhecer e avaliar a qualidade dos serviços prestados pelas entidades sociais, públicas ou privadas.
- () Técnica que utiliza jogos brincadeiras e simulações com a intenção de provocar reflexão acerca de temática específica.
- () Utilizado apenas como recurso para o desenvolvimento de trabalhos educativos, como os desenvolvidos nos CRAS, CREAS, entre outros.
- A) II, I, IV, III
- B) III, I, II, IV
- C) IV, III, I, III
- D) I, II, III, IV
- E) II, I, IV, III