

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

O texto mais célebre de **A República** é sem dúvida a **Alegoria da Caverna**, em que Platão, utilizando-se de linguagem alegórica, discute o processo pelo qual o ser humano pode passar da visão habitual que tem das coisas, “a visão das sombras”, unidirecional, condicionada pelos hábitos e preconceitos que adquire ao longo de sua vida, até a visão do Sol, que representa a possibilidade de alcançar o conhecimento da realidade em seu sentido mais elevado e compreendê-la em sua totalidade. A visão do Sol representa não só o alcance da Verdade e, portanto, do conhecimento em sua acepção mais completa, já que o Sol é “a causa de tudo”, mas também, como diz Sócrates na conclusão dessa passagem: “Nos últimos limites do mundo inteligível, aparece-me a ideia do Bem, que se percebe com dificuldade, mas que não se pode ver sem se concluir que ela é a causa de tudo o que há de reto e de belo. Acrescento que é preciso vê-la se se quer comportar-se com sabedoria, seja na vida privada, seja na vida pública.”.

De acordo com este texto, a possibilidade de um indivíduo tornar-se justo e virtuoso depende de um processo de transformação pelo qual deve passar. Assim, afasta-se das aparências, rompe com as cadeias de preconceitos e condicionamentos e adquire o verdadeiro conhecimento. Tal processo culmina com a visão da forma do Bem, representada pela matéria do Sol. O sábio é aquele que atinge essa percepção. Para Platão, conhecer o Bem significa tornar-se virtuoso. Aquele que conhece a justiça não pode deixar de agir de modo justo.

Daniilo Marcondes. **Textos básicos de ética**: de Platão a Foucault. 1ª ed. Rio de Janeiro: Jahar, 2007, p. 31 (com adaptações).

Em relação às ideias, aos sentidos e aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens subsecutivos.

- 1 Dado o fato de o vocábulo “mas”, em sua primeira ocorrência no segundo período do primeiro parágrafo, ter sido empregado com sentidos adversativo, de oposição, os sentidos originais do texto seriam mantidos caso ele fosse substituído por **porém**.
- 2 Depreende-se do texto que as visões de Sócrates e Platão convergem ao relacionar a justiça ao conhecimento do Bem.
- 3 O pronome “este”, na expressão “De acordo com este texto”, que inicia o segundo parágrafo, remete a toda a ideia contida no parágrafo anterior.
- 4 O termo “Alegoria”, empregado no texto precedente, alude à ideia de **representação**.
- 5 Considerando-se as ideias de Platão e Sócrates apresentadas no texto, é possível concluir, se se acredita que pessoas que operam sua vivência unicamente a partir de redes sociais vivem de aparências, que tais pessoas não conhecem a Verdade.
- 6 Seria mantida a correção gramatical do texto caso o trecho “pelo qual” (primeiro período do primeiro parágrafo) fosse substituído por **porque**.

- 7 A supressão da vírgula empregada logo após o vocábulo “Assim”, que inicia o segundo período do segundo parágrafo, manteria a correção gramatical, embora alterasse o sentido original do texto.
- 8 No último período do texto, o termo “Aquele” exerce a função sintática de sujeito da oração “que conhece a justiça”.

Muito tem sido escrito e debatido sobre a afirmativa de que a “Internet é terra de ninguém”. Tal afirmativa não é de hoje, mas ainda alimenta uma sensação de impunidade ou de falsa responsabilidade do que é postado ou compartilhado na Internet e pelas redes sociais. A expressão *fakes news*, em particular, representa um estrangeirismo que mascara diversos crimes cometidos contra a honra, como injúria, calúnia e difamação. Sob um olhar semântico, dizer “compartilhei *fake news* de alguém” não carrega qualquer sentimento de culpa, ou se carrega, ela é mínima. Agora, dizer “cometi um crime contra honra” já traz outras implicações, não só de ordem jurídica, mas também de grande responsabilidade pessoal.

Marcelo Hugo da Rocha e Fernando Elias José. **Cancelado**: a cultura do cancelamento e o prejulgamento nas redes sociais. Belo Horizonte, MG: Letramento, 2021, p. 36 (com adaptações).

No que se refere às ideias, aos sentidos e às construções linguísticas do texto precedente, assim como a sua tipologia, julgue os itens a seguir.

- 9 No texto, predomina o tipo textual dissertativo-argumentativo.
- 10 No texto, as frases ‘compartilhei *fake news* de alguém’ e ‘cometi um crime contra honra’ são consideradas equivalentes, já que o compartilhamento de *fake news* pode ser crime.
- 11 A palavra “Agora”, no início do último período, introduz no texto um marco temporal, correspondendo, em sentido, a **Atualmente**.
- 12 Infere-se do emprego do trecho “um estrangeirismo que mascara diversos crimes” (terceiro período) que há outros estrangeirismos que não mascaram crimes ou a eles se associam.
- 13 Sem prejuízo dos sentidos originais e da correção gramatical do texto, o trecho “falsa responsabilidade do que é postado ou compartilhado” (segundo período) poderia ser substituído por **falsa responsabilidade do que se posta ou se compartilha**.
- 14 No início do texto, a forma verbal “escrito” poderia ser corretamente substituída por **escrito**.
- 15 Feitas as devidas alterações de maiúsculas e minúsculas, o ponto final empregado logo após “ela é mínima” (penúltimo período do texto) poderia ser corretamente substituído por ponto e vírgula.

A PETROBRAS responde por cerca de 80% dos combustíveis ofertados no Brasil. Para isso, muito foi investido em infraestrutura, com operações que consomem quase 100 bilhões de reais ao ano, conforme dados de 2021.

O caminho do petróleo do poço até virar combustível no carro das pessoas é longo e complexo. Começa na procura: acertar onde furar e encontrar petróleo exige conhecimento técnico de geólogos e geofísicos e bastante investimento. E, mesmo com um time de *experts* do mais alto nível, achar petróleo não é certo.

Transportar o petróleo do mar até as refinarias é também uma tarefa complexa, para a qual são utilizados dutos e navios. Em terra, ele é tratado em refinarias, que separam desse óleo as frações de gasolina, *diesel* e gás de cozinha, entre outros derivados. Os produtos são então disponibilizados às diversas distribuidoras que hoje atendem o mercado brasileiro, responsáveis por fazer chegar cada um deles aos consumidores finais.

Internet: <duvidasgasolina.petrobras.com.br> (com adaptações).

Considerando as ideias, os sentidos e aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens subsequentes.

- 16 Infere-se do texto que achar petróleo não é uma certeza porque os erros na identificação do local de perfuração impedem o reconhecimento da localização exata do produto.
- 17 A informação apresentada no primeiro período do segundo parágrafo é desenvolvida no restante do segundo parágrafo e no terceiro parágrafo.
- 18 Se o trecho “A PETROBRAS responde por cerca de 80% dos combustíveis ofertados no Brasil” fosse reescrito como **A PETROBRAS está à frente de aproximadamente 80% dos combustíveis que produz-se no Brasil**, seriam mantidos os sentidos e a correção gramatical do texto.
- 19 No terceiro parágrafo, o trecho “que separam desse óleo as frações de gasolina, *diesel* e gás de cozinha, entre outros derivados” consiste em uma oração adjetiva restritiva, na medida em que delimita o tipo específico de refinarias a que se refere o texto.
- 20 No segundo parágrafo, as orações “onde furar” e “achar petróleo” desempenham a função sintática de sujeito nos períodos em que ocorrem.

Alguns linguistas acreditam que o *Homo erectus*, há mais ou menos 1 milhão e meio de anos, já tinha uma linguagem. Os argumentos que eles dão são que o *Homo erectus* tinha um cérebro relativamente grande e usava ferramentas de pedra primitivas, porém bastante padronizadas. Essa hipótese pode ser verdadeira, mas pode também estar bem longe do correto.

O uso de ferramentas certamente não requer linguagem. Chimpanzés usam galhos como ferramentas para caçar cupins, ou pedras para quebrar nozes. Obviamente, mesmo as ferramentas mais primitivas do *Homo erectus* (pedras lascadas) são muito mais sofisticadas que qualquer coisa usada por chimpanzés, mas ainda assim não há uma razão convincente para crer que essas pedras não pudessem ter sido produzidas sem linguagem.

O tamanho do cérebro é igualmente problemático como indicador da presença de linguagem, porque ninguém tem uma boa ideia de quanto cérebro exatamente é necessário para a linguagem. Além disso, a capacidade para a linguagem pode ter permanecido latente no cérebro por milhões de anos, sem ter sido de fato colocada em uso.

Guy Deutscher. **O desenrolar da linguagem**. Renato Basso e Guilherme Henrique May (Trad.). Campinas: Mercado de Letras, 2014, p. 28-29 (com adaptações).

A respeito das ideias, dos sentidos e aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens que se seguem.

- 21 O autor do texto contesta os argumentos usados por alguns linguistas que defendem a ideia de que o *Homo erectus* apresentava linguagem.

- 22 O fato de que alguns animais, como chimpanzés, também utilizam ferramentas enfraquece o argumento de que se requer linguagem para usar ferramentas.
- 23 A correção gramatical do texto seria mantida caso o adjetivo “primitivas”, no trecho “ferramentas de pedra primitivas”, fosse flexionado no singular, embora o sentido original do trecho e as relações sintáticas nele estabelecidas fossem alterados: no original, o adjetivo qualifica o termo “ferramentas”; com o emprego do singular, o adjetivo qualificaria o termo “pedra”.
- 24 O uso do advérbio “Obviamente” (segundo parágrafo) desempenha importante papel na argumentação apresentada no texto, realçando uma informação que já é tomada como conhecimento geral.
- 25 Caso fosse suprimida a vírgula empregada logo antes da preposição “sem” (terceiro parágrafo), haveria prejuízo para a correção gramatical do texto, embora seu sentido original fosse mantido.
- 26 A expressão “Além disso” (terceiro parágrafo) introduz o argumento mais forte apresentado pelo autor do texto para comprovar sua tese acerca do surgimento da linguagem humana.

As tecnologias de contar e escrever histórias não seguiram um caminho linear. A própria escrita foi inventada pelo menos duas vezes, primeiro na Mesopotâmia e depois nas Américas. Os sacerdotes indianos se recusavam a escrever as histórias sagradas por medo de perder o controle sobre elas. Professores carismáticos (como Sócrates) se recusaram a escrever. Algumas invenções posteriores foram adotadas somente de forma seletiva, como quando os eruditos árabes usaram o papel chinês, mas não demonstraram nenhum interesse por outra invenção chinesa, a impressão. As invenções relacionadas à escrita tinham muitas vezes efeitos colaterais inesperados. Preservar textos antigos significava manter vivas artificialmente as línguas. Desde então, passou-se a estudar línguas mortas e alguns textos acabaram sendo declarados sagrados.

Martin Puchner. **O mundo da escrita: como a literatura transformou a civilização**. Pedro Maia Soares (Trad.). São Paulo: Companhia das Letras, 2019, p. 18 (com adaptações).

Julgue os itens seguintes, relativos à tipologia, aos sentidos e aspectos linguísticos do texto precedente.

- 27 O texto é predominantemente informativo.
- 28 Estaria mantida a correção gramatical do trecho “Os sacerdotes indianos se recusavam a escrever as histórias sagradas por medo de perder o controle sobre elas. Professores carismáticos (como Sócrates) se recusaram a escrever”, caso a posição do pronome “se”, em suas duas ocorrências, fosse alterada de proclítica — como está no texto — para enclítica.
- 29 O emprego predominante do pretérito perfeito no texto tem o propósito de apresentar fatos já ocorridos em determinado momento no passado e cujos efeitos, além de ainda serem sentidos no momento atual, afetam o tempo presente.
- 30 No trecho “As invenções relacionadas à escrita tinham muitas vezes efeitos colaterais inesperados”, o emprego do sinal indicativo de crase justifica-se pela fusão de preposição e artigo feminino em uma locução adverbial de modo.

The worn wooden floorboards squeak under Rafael Molina's heavy steps as he paces the saloon. Outside, the sound of galloping horses breaks the silence of the surrounding desert. All around him, the Old West town's empty shops and abandoned houses look as if they have just been ransacked by cowboy bandits.

"When I was a kid, I could only dream about all this," says the 68-year-old former actor and stuntman. "My aspiration was to see a film set firsthand. Today I own one of the most famous ones in the history of Western movies."

But this busy movie site is located in Spain — not Montana or Texas. It's one of three faux Old Western towns in the small village of Tabernas and the surrounding desert of the Almería province. Since the late 1950s, these rugged mountains, arid plains, and dry canyons have provided the backdrops for more than 170 movie Westerns, including **The Good, The Bad and The Ugly** (1966) and **Once Upon a Time in The West** (1968).

Molina belongs to a small community of local cowboy actors and stuntmen in Tabernas who have played a role in movies and TV shows since the first productions in the 1950s. They can perform anything from fistfights to horse drags. Knowledge and skills often pass from father to son, keeping tricks of the trade in the family. Steeped in the golden era of Westerns, these actors embody the values of their movie heroes: pride, bravado, freedom, and a trusting relationship with horses.

"I've always liked horses and the [U.S.] West," says 29-year-old Ricardo Cruz Fernández, a stuntman and cowboy who appeared in recent productions including **Game of Thrones**. Fernández started his career as a cowboy after completing a stuntman course a decade ago.

Between productions, he performs daily shows at Fort Bravo for thousands of tourists who visit the set each year. In one show, Fernández portrays a bank robber who absconds with some gold. Visitors encounter him in the saloon, fist and (fake) gun fighting with actors playing his double-crossing accomplices. The town also offers cancan dance shows and set tours by horse-drawn wagon.

"I prefer to play the bad guy, because it gives me a wider range of possibilities," says Fernández. "The good guy only has to keep things in order."

Almería has hosted more than 500 productions, including blockbuster films (**Patton**, **Terminator: Dark Fate**) and TV shows (**Doctor Who**). "Our landscapes are very convenient. We have sea, desert, and snowy mountains all within a short distance," says local producer Plácido Martínez. "We can serve as Texas, New Mexico, Arizona, California, and endless other natural settings."

Matteo Fagotto. **The Wild West lives on in southern Spain**. In: **National Geographic**. Internet: <www.nationalgeographic.com> (adapted).

Concerning the previous text and its linguistic aspects, judge the following items.

- 31 There are three fake Old West towns in the province of Almería, in Spain.
- 32 In the fifth paragraph, the word "stuntman" means a man who performs a dangerous action which needs to be done by someone skilled, especially instead of an actor in a film or television programme.
- 33 According to the text, the actors of the small community in Tabernas avoid being like their movie heroes.
- 34 In the fragment 'The good guy only has to keep things in order', the word 'has' could be correctly replaced with **must**, without changing the meaning of the text.
- 35 According to the text, the Almería's actors have already played in Texas, New Mexico, Arizona, California, and endless other natural settings.

- 36 In the sentence "In one show, Fernández portrays a bank robber who absconds with some gold", the fragment "absconds with" could be correctly replaced with **keeps**, without changing the meaning of the text.
- 37 The fragment "Fernández started his career as a cowboy after completing a stuntman course a decade ago" can be correctly rewritten as **A decade ago, Fernández started his career as a cowboy and then he completed a stuntman course**, without changing the meaning of the text.
- 38 It can be inferred from the text that many different productions were made in Almería because its landscapes are very convenient and diversified.
- 39 Rafael Molina owns one of the most famous film sets in the history of Western movies.
- 40 According to the text, in Spain there are villages that were very important cities during the time of the American Wild West.

Espaço livre

In a world where many of us are glued to our smartphones, Dulcie Cowling is something of an anomaly — she has ditched hers. The 36-year-old decided at the end of last year that getting rid of her handset would improve her mental health. So, over Christmas she told her family and friends that she was switching to an old Nokia phone that could only make and receive calls and text messages.

She recalls that one of the pivotal moments that led to her decision was a day at the park with her two boys, aged six and three: “I was on my mobile at a playground with the kids and I looked up and every single parent — there was up to 20 — were looking at their phones, just scrolling away,” she says.

“I thought ‘when did this happen?’. Everyone is missing out on real life. I don’t think you get to your death bed and think you should have spent more time on Twitter, or reading articles online.”

Ms Cowling, who is a creative director at London-based advertising agency Hell Yeah!, adds that the idea to abandon her smartphone had built up during the covid-19 lockdowns.

“I thought about how much of my life is spent looking at the phone and what else could I do. Being constantly connected to lots of services creates a lot of distractions, and is a lot for the brain to process.”

She plans to use the time gained from quitting her smartphone to read and sleep more.

About nine out of 10 people in the UK now own a smartphone, a figure broadly replicated across the developed world. And we are glued to them — one recent study found that the average person spends 4.8 hours a day on their handset.

Yet for a small, but growing number of people, enough is enough.

Alex Dunedin binned his smartphone two years ago. “Culturally we have become addicted to these tools,” says the educational researcher and technology expert. “They are blunting cognition and impeding productivity.”

He has become happier and more productive since he stopped using a smartphone, he says.

Mr Dunedin doesn’t even have an old-fashioned mobile phone or even a landline anymore. He is instead only electronically contactable via emails to his home computer.

“It has improved my life,” he says. “My thoughts are freed up from constantly being cognitively connected to a machine that I need to feed with energy and money. I think that the danger of technologies is that they are emptying our lives.”

Yet, while some worry about how much time they spend on their handset, for millions of others they are a godsend.

“More than ever, access to healthcare, education, social services and often to our friends and family is digital, and the smartphone is an essential lifeline for people,” says a spokesperson for UK mobile network Vodafone.

“We also create resources to help people get the most from their tech, as well as to stay safe when they’re online — that’s hugely important.”

Suzanne Beame. **The people deciding to ditch their smartphones.**
Internet: <www.bbc.com> (adapted).

Considering the previous text, judge the following items.

- 41 According to the text, handsets are essential for people because sometimes healthcare, education and social services are offered only through smartphones.
- 42 In the sentence (thirteenth paragraph) “Yet, while some worry about how much time they spend on their handset, for millions of others they are a godsend.”, the word “Yet” is synonymous with **However**.
- 43 The only way Alex Dunedin connects electronically is via emails on his home computer.
- 44 People who are giving up on their mobile devices believe they were spending too much time with being connected and they were missing their real lives because of that.

45 It was when Dulcie Cowling was in the park with her two kids that she took her decision to ditch her smartphone and then she told her family and friends about it after Christmas.

46 In the sentence ‘They are blunting cognition and impeding productivity’ (ninth paragraph), the pronoun ‘They’ refers to the “nine out of 10 people in the UK who own a smartphone” (seventh paragraph).

47 Although there is a movement of people ditching their smartphones in order to have what they think is a better life quality, millions believe digital technology is essential to everyone’s lives.

Mars is the fourth planet from the Sun — a dusty, cold, desert world with a very thin atmosphere. Mars is also a dynamic planet with seasons, polar ice caps, canyons, extinct volcanoes, and evidence that it was even more active in the past.

No other planet has captured our collective imagination quite like Mars.

In the late 1800s when people first observed the canal-like features on Mars’ surface, many speculated that an intelligent alien species resided there. This led to numerous stories about Martians, some of whom invade Earth, like in the 1938 radio drama, **The War of the Worlds**. According to an enduring urban legend, many listeners believed the story to be real news coverage of an invasion, causing widespread panic.

Countless stories since have taken place on Mars or explored the possibilities of its Martian inhabitants. Movies like **Total Recall** (1990 and 2012) take us to a terraformed Mars and a struggling colony running out of air. A Martian colony and Earth have a prickly relationship in **The Expanse** television series and novels.

Internet: <www.solarsystem.nasa.gov> (adapted).

Judge the following items, based on the previous text.

- 48 In the last sentence of the last paragraph, the word “prickly” means **peaceful**.
- 49 **The War of the Worlds** was a radio drama that told the real story of an invasion from Mars, panicking countless people.
- 50 According to the text, the speculations about extraterrestrial life started in the late 1800s due to canal-like features observed on Mars.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**BLOCO I**

Considerando o referencial teórico atual sobre estrutura organizacional, estratégia empresarial e planejamento estratégico, julgue os itens que se seguem.

- 51 Em determinada organização, a unidade de gás natural está inserida em um projeto estratégico de sustentabilidade ambiental da organização; nessa estrutura matricial, fortalecem-se a cadeia de comando e a coordenação vertical.
- 52 A verticalização é uma política de crescimento que se realiza mediante aquisições e fusões, por exemplo.
- 53 Uma estratégia possível para internacionalizar as organizações é o estabelecimento de fontes externas, por meio da qual uma divisão de trabalho, alocada em outros países, fica responsável pela manufatura de determinados produtos.
- 54 A estratégia de diversificar produtos e de expandir mercados é decidida em nível tático, uma vez que depende da distribuição de recursos entre os departamentos ou unidades organizacionais.
- 55 Uma empresa de gás natural que tenha mercado estabelecido nas regiões Sul e Sudeste do país, mas necessite ganhar *market share* na região Centro-Oeste, deve recorrer à estratégia denominada analítica para manter os dois primeiros mercados e conquistar maior fatia na região Centro-Oeste.
- 56 O atual Plano Estratégico da Petrobrás corresponde ao período 2022-2026, portanto o próximo processo de planejamento estratégico deve ocorrer em 2026 e guiar o quadriênio subsequente.

No que diz respeito à administração de compras e de produção, julgue os itens a seguir.

- 57 No modelo do lote econômico de compra, busca-se equilibrar o menor custo tomando-se por base o custo de reposição e o custo de posse.
- 58 Para a elaboração de um projeto de Cadeia Global de Suprimentos é importante considerar a estratégia de compras; a localização de plantas industriais e de centros de distribuição; uma logística eficiente e níveis de serviço a serem oferecidos aos clientes.
- 59 A capilaridade dos pontos de contato oferecidos aos clientes é condição imprescindível para o sucesso de implementação de uma Cadeia de Suprimentos nos moldes do SCM.
- 60 Dadas as características de produção dos derivados de petróleo, o MRPII não representa qualquer agregação de valor quando comparado ao Sistema MRP tradicional.
- 61 Para que se consiga o mínimo desperdício, o sistema Just in Time preconiza o uso do lote econômico.
- 62 Em condições de mercado favoráveis, é plausível o uso do conjunto de normas da série ISO 9000 para a seleção de um grupo de fornecedores altamente qualificados que possam ser utilizados como fontes habituais de fornecimento.

Para estabelecer uma conexão mais eficaz com os clientes, as empresas adotam uma abordagem sistemática na realização de um trabalho, organizando as atividades necessárias para atrair e reter clientes no processo de vendas.

Acerca dos esforços das empresas para estabelecer relacionamento com os clientes, julgue os itens a seguir.

- 63 A venda pessoal pode ser terceirizada, total ou parcialmente, para vender produtos e serviços.

- 64 *Laddering* é uma técnica do *marketing* que permite a exposição dos produtos de forma destacada em lugares públicos, influenciando os clientes para a compra.
- 65 No relacionamento com o cliente, todos os esforços são feitos para que os consumidores mudem suas crenças e aceitem novos produtos e serviços.
- 66 Quando um cliente demonstra pouca fidelidade à marca, é fundamental sua inserção no CRM para reverter essa situação.
- 67 Chama-se valor percebido a diferença entre a avaliação feita em potencial pelo cliente quanto aos benefícios e custos relativos a um produto e as alternativas percebidas.

No desenvolvimento de estratégias de *marketing*, a utilização de pesquisa é uma forma de se conseguir alcançar mais clientes para produtos e serviços. A esse respeito, julgue o item que se segue.

- 68 Os analistas de *marketing* utilizam o *data mining* para recolher informações sobre indivíduos, tendências e segmentos.

Em uma organização, denomina-se cultura organizacional a criação, a preservação e os aprimoramentos da cooperação entre os indivíduos. Considerando esse conceito, julgue os itens a seguir.

- 69 Na organização, os valores são próprios do grupo, muitas vezes diferentes dos estabelecidos pela sociedade em geral.
- 70 Apesar das mudanças na alta administração, a cultura organizacional se mantém, pois já está consolidada na maioria das pessoas, sendo difícil estabelecer novos valores.
- 71 São pilares do núcleo da identidade organizacional os padrões de comportamento, os valores e as crenças, que influenciam o comportamento na organização.
- 72 Entre os elementos formadores da cultura organizacional estão as contraculturas e os símbolos.
- 73 A rotatividade de pessoas é um elemento benéfico na cultura da organização porque agrega ao grupo novas ideias e visões da sociedade.

ano	valor (em R\$)
0	-1000
1	200
2	700

Considerando o fluxo de caixa mostrado na tabela anterior, julgue o item seguinte.

- 74 O VPL será igual à taxa interna de retorno (TIR) se a taxa de retorno for de 0%.

Determinada empresa está avaliando duas propostas de investimento mutuamente excludentes (não existe a possibilidade de se investir, simultaneamente, nos dois projetos), cujas informações de investimento inicial e retornos anuais são mostradas no quadro a seguir.

	projeto I	projeto II
investimento inicial	R\$ 52.000,00	R\$ 52.000,00
ano 1	R\$ 36.000,00	R\$ 12.000,00
ano 2	R\$ 30.000,00	R\$ 16.000,00
ano 3	R\$ 24.000,00	R\$ 54.000,00
ano 4	R\$ 24.000,00	R\$ 68.000,00

Com base nas informações apresentadas, julgue os próximos itens.

- 75 Caso a empresa considere o método do VPL, o projeto I será o escolhido.
- 76 Se a empresa utilizar o método de análise de investimentos PAYBACK, o projeto II será o escolhido.

O item a seguir apresenta uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada a respeito de planejamento financeiro e orçamentário.

77 A indústria Macapá Ltda., inaugurada no mês de maio de 2021, desenvolveu um orçamento de caixa para julho, agosto e setembro de 2021, cujas vendas foram de R\$ 100.000,00, em maio daquele ano, e de R\$ 200.000,00, em junho. Há previsão de vendas de R\$ 400.000,00, R\$ 300.000,00 e R\$ 200.000,00, respectivamente, para julho, agosto e setembro do mesmo ano. Das vendas feitas pelo setor, 20% têm sido à vista, 50% têm gerado duplicatas com prazo de um mês e 30% têm gerado duplicatas com prazo de dois meses. Nessa situação hipotética, o valor da previsão de recebimentos em julho de 2021 é de R\$ 210.000,00.

Julgue o item a seguir, relativo a matemática financeira.

78 Considere que um brasileiro possua R\$ 5.000,00 para aplicar, durante um ano, em um banco nos Estados Unidos da América, com taxa de juros simples de 10% a.a., com taxa de câmbio atual em BR/US de 5,00. Nessa situação, supondo que, em um ano, a taxa de câmbio seja em BR/US de 8,00, desprezando-se a inflação, o rendimento em reais, obtido no final do processo, será de R\$ 500,00.

BLOCO II

Julgue os itens a seguir, relativos à administração de sistemas de informação.

79 Cabe ao gestor de sistemas de informação assegurar a integridade dos dados utilizados, que é entendida, no contexto da segurança do sistema, como o conjunto de comportamentos ou ações que demonstre a lisura e a probidade dos processos.

80 Considere que, antes da contratação de fornecedor externo para a execução de determinada atividade de tecnologia da informação, seja estabelecido um acordo de nível de serviço (SLA). Nesse caso, deve ser incluída no SLA a definição dos recursos de *hardware* e de *software*, bem como dos recursos humanos que serão utilizados para o serviço.

81 Caso uma organização adote uma administração por processos na gestão dos sistemas informatizados, espera-se o fortalecimento da individualidade dada a concessão de autoridade aos colaboradores para a tomada de decisões.

82 Os sistemas de processamento de transações dão suporte ao nível operacional das organizações, captando e processando dados consolidados de modo a oferecer substancial apoio para a tomada de decisão.

83 Para administrar os custos operacionais de TI, evitando-se as distorções de um simples rateio de custos, é indicado o método ABC (Activity Based Costing), cuja vertente econômica apoia um controle mais preciso dos gastos de cada atividade.

84 Um sistema de apoio à decisão (SAD) dá suporte a decisões estruturadas, sendo seu desenvolvimento facilitado por basear-se em processos de tomada de decisão estáveis e repetitivos.

Em uma distribuidora de combustíveis (álcool) que utiliza o custeio variável como ferramenta para a tomada de decisões, o contador apresentou as seguintes informações referentes ao mês de novembro de 2021.

	RS
preço de venda unitário*	5,00
custo variável unitário	2,30
custo e despesas fixas mensais	60.000,00

*litro (L)

Considerando apenas as informações disponibilizadas pelo contador da empresa hipotética acima citada, julgue os itens a seguir.

85 Caso a empresa comercialize 35.300 unidades de seu produto, sua margem líquida será maior do que 19%.

86 O ponto de equilíbrio contábil da distribuidora em apreço é inferior a 22.225 L de combustível.

87 Uma variação favorável no custo variável unitário de 46% proporcionará um acréscimo de 46% na margem de contribuição unitária.

Tendo em vista que a contabilidade gerencial auxilia o gestor na tomada de decisões das organizações, considere que uma fábrica que produz apenas um produto tenha apresentado as seguintes informações.

conta	valor (R\$)
estoque final de produtos acabados	2.000
estoque final de matéria-prima	3.000
estoque inicial de produtos acabados	4.000
estoque final de produtos em elaboração	6.000
mão de obra direta	8.000
estoque inicial de matéria-prima	10.000
estoque inicial de produtos em elaboração	11.000
compras de matéria-prima	12.000
custos indiretos de fabricação	13.000

Acerca dessa situação hipotética, e considerando as especificidades da contabilidade gerencial e do custeio por absorção, julgue os próximos itens.

88 Caso a empresa comercialize o produto cuja composição de custos está apresentada na tabela em apreço pelo valor de R\$ 63.000, a margem bruta será maior do que 26%.

89 Caso o custo do estoque de produtos em elaboração esteja subestimado em R\$ 3.000, o custo de transformação também estará subestimado em R\$ 3.000.

90 Na situação considerada, ao se reduzir o valor da mão de obra direta em R\$ 5.000, o custo primário também será reduzido em R\$ 5.000.

O processo decisório, que está presente diariamente nas organizações, ocorre, por exemplo, em todos os níveis hierárquicos de uma fábrica, tanto nos menores quanto nos superiores. A esse respeito, julgue os itens subsequentes.

91 No processo de tomada de decisão, os administradores estão sujeitos a armadilhas psicológicas que podem levá-los a erros na avaliação das situações que se apresentam; a tendência a atribuírem um peso desproporcional à primeira informação que recebem é conhecida como *framing*.

92 O processo decisório é influenciado pelas características pessoais de quem está tomando a decisão.

93 Quando um tomador de decisão deseja um resultado rápido para um problema, uma vez que tenha definido os objetivos, as preferências e as estratégias, ele deve implementá-la, independentemente da análise dos recursos e da situação.

Os dirigentes de uma empresa, planejando lançar um novo produto, reuniram-se para decidir se o público-alvo seria o mercado mundial ou apenas os consumidores nacionais. Sabendo que a decisão se refletiria no orçamento de *marketing*, realizaram, no encontro, uma dinâmica em que cada um falava rapidamente toda ideia que tinha, sem qualquer tipo de crítica ou julgamento do grupo, sendo elas anotadas para posterior análise e debate com vistas à escolha da melhor opção.

Considerando essa situação hipotética, julgue o próximo item.

94 Os diretores da empresa utilizaram-se, no encontro, da técnica de decisão denominada *brainwriting*.

A PETROBRAS busca atuar com responsabilidade social, incentivando o comportamento ético e transparente, a partir de códigos de conduta e do apoio a princípios como os previstos no Pacto Global, da Organização das Nações Unidas. Acerca de sustentabilidade e responsabilidade social, julgue os itens que se seguem.

95 Procurar avaliar os custos dos programas sociais e o retorno dos investimentos em programas sociais é uma das obrigações de uma organização socialmente responsável.

96 Entre os níveis de sensibilidade social, o de maior maturidade de uma empresa é atingido quando a organização não tem apenas metas econômicas, mas também embasa suas decisões no critério do benefício social presente.

97 Para ser considerada sustentável, uma organização deve ser financeiramente viável, socialmente justa, culturalmente adequada e ecologicamente correta.

98 As empresas integrantes do chamado Pacto Global assumem a responsabilidade de contribuir para o alcance de até três dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

99 A responsabilidade cultural visa mudar, transformar e melhorar hábitos e comportamentos da sociedade por meio dos seus produtos, serviços e tecnologias inovadoras.

BLOCO III

Uma empresa distribuidora de combustíveis atendia, ao término do ano de 2020, apenas 30 clientes. Após a implementação de medidas administrativas, a quantidade de novos clientes dessa empresa, no primeiro semestre de 2021 (contada sempre em relação ao mês anterior), aumentou em progressão geométrica.

Na tabela a seguir, está registrada a quantidade total de clientes da empresa no final dos 4 primeiros meses de 2021.

total de clientes da empresa				
meses	Janeiro 2021	Fevereiro 2021	Março 2021	Abril 2021
total de clientes	32	36	44	60

Com base nessa situação hipotética e nos dados apresentados na tabela, julgue os itens a seguir.

100 A quantidade de clientes da empresa no final de junho de 2021 era superior a 150.

101 Supondo-se que, no final de março de 2021, três clientes devessem ter sido aleatoriamente escolhidos para responder a um questionário de avaliação da empresa, então a quantidade de formas diferentes de fazer essa escolha, de modo que, no grupo escolhido, houvesse pelo menos 2 clientes que tivessem ingressado na empresa antes de 2021, é inferior a 4.000.

102 Se $C(x) = 420/(x + 10)$ representa o custo médio mensal em reais que a empresa tem com cada cliente, em que x é quantidade de clientes da empresa, então o custo médio do mês de abril de 2021 foi 40% menor que o custo médio de janeiro de 2021.

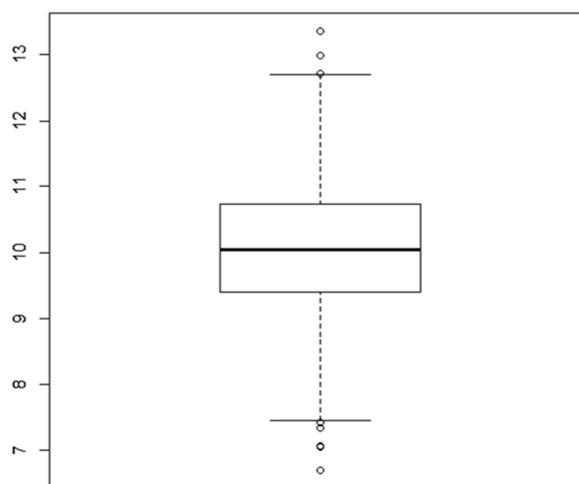
103 Dada a hipótese de que, a cada 10 novos clientes atendidos na empresa, as receitas aumentem 1% e as despesas diminuam 1%, conclui-se que o lucro da empresa, que é igual à diferença entre as receitas e as despesas, aumentará 1% do lucro anterior adicionado de 1% das despesas anteriores.

Considerando que a variável aleatória X segue uma distribuição binomial com parâmetros $n = 10$ e $p = 0,1$, julgue os itens subsequentes.

104 O desvio padrão da distribuição de X é igual ou superior a 0,9.

105 $P(X > 0) = 0,9$.

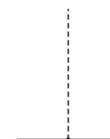
106 O valor esperado de X é igual a 1.



Com relação aos dados que resultaram no diagrama mostrado na figura precedente, julgue os itens a seguir.

107 A amplitude total dos dados em tela é inferior a 6.

108 Nesse diagrama, a porção da distribuição dos dados representada pela parte inferior do diagrama mostrada a seguir representa exatamente 25% dos dados em questão.



109 O terceiro quartil é inferior a 11 e superior a 10.

Em cada um dos itens que se seguem, é apresentada uma situação hipotética acerca de gerenciamento de projetos, seguida de uma assertiva a ser julgada.

110 Flávia, estagiária da área de gerenciamento de projetos, explica ao seu chefe que o ciclo de vida de um projeto permite que se indique o ponto exato em que ele se encontra. A esse respeito, a explicação de Flávia está correta.

111 Rafael, consultor de projetos, afirma a seus contratantes que a incerteza relativa aos prazos e custos de projeto tende a aumentar com o término de cada fase. Com relação a esse assunto, a afirmação de Rafael está correta.

112 Samuel, líder de avaliação econômica de projetos, defende que empreendimentos com relevantes diferenças entre os valores de investimentos podem trazer distorções entre os critérios de taxa interna de retorno e valor presente líquido, do que conclui que projeto de baixo investimento pode ostentar alta taxa interna de retorno e reduzido valor presente líquido. Nesse aspecto, as considerações de Samuel estão corretas.

- 113 Gabriel, novo integrante de uma equipe de projetos, trabalha em uma fase do processo responsável por materializar tudo o que foi delineado em um projeto, na qual é consumida a maior parte do orçamento e do esforço desse projeto e em que se evidencia qualquer erro cometido nas fases anteriores. Considerando-se as características mencionadas, é correto afirmar que Gabriel trabalha na fase de monitoramento e controle do projeto.
- 114 Silas, gestor de projetos, entende que a estrutura analítica de projeto auxilia a equipe na definição das atividades necessárias para sua execução, na promoção de visão comum de suas etapas e na entrega da linha de base do escopo. Com relação a esse processo, o entendimento de Silas está correto.
- 115 Carlos, membro de uma equipe de projetos, planeja realizar aquisições para a modernização de sistemas de segurança contra incêndio em plataforma *offshore* de petróleo. Para tanto, considerando que essa modalidade incentiva o contratado a economizar, ele decide utilizar o contrato por administração. Nesse caso, a decisão de Carlos está corretamente embasada.

Considerando as técnicas relacionadas à mediação de conflitos e negociação, julgue os itens seguintes.

- 116 O negociador do tipo controlador toma decisões rápidas, aborda diretamente o assunto e seu objetivo primordial é conseguir resultados, embora possa ser visto como insensível às pessoas.
- 117 Quando o negociador, para conquistar sua solução preferida, impõe-se sobre a outra parte, gerando resultados ganha/perde, e não há espaço para soluções inovadoras, essa negociação é baseada em barganha.
- 118 É necessário que o gestor passe ao menos por três etapas para adquirir habilidades de negociação: consciência da necessidade de transformação, mudança de comportamento e sedimentação de atitudes.
- 119 O bom líder comunicador compreende que a efetividade da comunicação está na resposta que ela provoca, e não na sua intenção.
- 120 O estilo de gestão de conflito caracterizado por não assertividade e não cooperação é denominado acomodação.

Espaço livre