

RECEPCIONISTA

Nome do Candidato _____		Nº Inscrição _____	Nº Prova 35877
Documento _____	Tipo N	Local _____	

Leia atentamente as instruções abaixo:

- É proibido folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal.**
- O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.**
- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção e a marcação do gabarito na sua Folha de Respostas. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal/chefe de sala, para registro em ata.
- Confira os dados impressos no cartão resposta e se este caderno de provas corresponde ao cargo (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
- Assine o cartão de respostas.**
- Verifique se este caderno de prova contém **25 questões**. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o cartão de respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, preenchendo totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente.
- O cartão resposta será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- A prova objetiva terá duração máxima de 2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 1h hora de seu início e poderá levar o caderno de provas 1h hora antes de seu término.
- Os (3) três últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.**
- As saídas para banheiro, tomar medicamento e água, só serão permitidas durante a realização das provas. Não será permitida a permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.
- Os fiscais **NÃO** estão autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.

Boa prova!

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25											



Página de Rascunho.

Língua Portuguesa

TEXTO 01

O texto abaixo servirá de base para responder as questões de 01 a 07.

FÁBULA MODERNA DO BILÍNGUE

O ratinho estava na toca, encurralado pelo gato que, do lado de fora, miava:

- MIAU! MIAU! MIAU!

- Cadê você, seu gato? Eu preciso sair daqui, tou com fome.

E o gato não parava de miar. Ele era cada vez mais insistente para meter medo no ratinho.

O gato teve vontade de deixar o rato bem assustado e continuou miando.

- Rato assustado sai logo do buraco, porque aumenta a fome - pensou o gato.

- Seu gato, minha vida não é fácil. Eu trabalho para sustentar minha família. Eu sou operário. Eu sou muito útil para a minha raça. Olhe a hora no relógio e vá embora daqui ligeirinho, porque eu não posso morrer de fome.

- MIAU! MIAU! MIAU!

- Seu gato, não deboche de mim, tenha pena de um rato pobrezinho e faminto. Eu tenho muitos filhos recém-nascidos e preciso ficar forte para sustentá-los.

O tempo passava e ele, o ratinho, ouvia:

- MIAU! MIAU! MIAU!

O ratinho desmaiou de fome e dormiu. Depois de várias horas dormindo e ainda com muita fome, ele ouviu:

- AU! AU! AU!

O ratinho acordou assustado e deduziu: "Se há cão lá fora, o gato foi embora!"

Saiu disparado em busca de comida.

Nem bem terminou de sair da toca e o gato NHAC!

Inconformado, já na boca do gato ele desabafou:

- Puxa gato! Você é traidor de verdade!

E o gato respondeu: - Meu filho, neste mundo globalizado de hoje, quem não fala pelo menos dois idiomas morre de fome!

rnaa.html

viousmag.org/archives/2006/03/fabula_moderna.html)

- (Texto adaptado) - (Acesso 13.05.2021)

http://obviousmag.org/archives/2006/03/fabula_moderna.html

Questão 01

Marque a palavra que se relaciona corretamente com o sentido seguinte: "Chegou à conclusão utilizando somente o raciocínio, inferiu".

- a) "Embora".
- b) "Sustentar".
- c) "Deduziu".
- d) "Pobrezinho".

Questão 02

Marque a alternativa com informação CORRETA.

- a) O texto contém palavras que representam a língua falada.
- b) No texto, existem frases que representam a linguagem escrita.
- c) Todas estão corretas.
- d) Cada vez que o gato miava aumentava o medo do ratinho.

Questão 03

Marque a frase escrita com homônimo perfeito.

- a) O gato pensou que era gato para conquistar as gatinhas.
- b) Todas as frases estão escritas com homônimo perfeito.
- c) Você é traidor, por isso vai encontrar um traidor pela frente também.
- d) O ratinho tem filhotes, enquanto o gato é filhote de onça.

Questão 04

Marque a alternativa com análise INCORRETA.

- a) A frase: "Saiu disparado em busca de comida". - informa que "Saiu disparado para conseguir alimento".
- b) A frase: "E o gato não parava de miar". - está escrita com ideia negativa.
- c) Na frase: "- Seu gato, minha vida não é fácil". - temos o antônimo de difícil.
- d) Na frase: "O gato teve vontade de deixar o rato bem assustado". - temos ideia construída com sentido polissêmico, caracterizando repetição da ideia.

Questão 05

Sobre a frase: "Meu filho, neste mundo globalizado de hoje, quem não fala pelo menos dois idiomas morre de fome!" - analise as informações:

I."Meu filho" foi o tratamento que o gato deu ao ratinho.

II.O gato disse que fala dois idiomas somente porque latiu, imitando a voz do cachorro.

III.Quando o gato fala em "mundo globalizado de hoje", ele afirma que o gatinho também sabe latir para se sentir moderno.

Após análise, marque a alternativa com informação **CORRETA**.

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) III apenas.
- d) I, II e III.

Questão 06

Marque a alternativa com afirmação **INCORRETA**.

- a) Cada vez que o gato miava, o ratinho ficava mais sobressaltado.
- b) Quando o gato viu os filhotes do ratinho, sentiu muita pena e liberou todos da toca.
- c) A frase: "Cadê você, seu gato?" representa um questionamento.
- d) O gato conheceu os filhotes do ratinho e teve pena deles.

Questão 07

Marque a ideia que **NÃO** existe no texto.

- a) O gato queria conquistar a amizade do ratinho para dar leite a ele.
- b) O gato entendeu que se miasse muito assustaria o ratinho para ele sair da toca em busca de comida.
- c) O gato assustou muito o ratinho, por isso ele ficou dentro da toca.
- d) O ratinho alertou seu inimigo sobre a necessidade de trabalhar, por isso precisava sair do buraco para não morrer de fome.

Questão 08

Marque alternativa com a frase escrita com o antônimo de **disparado**:

- a) O ratinho saiu calmamente.
- b) O ratinho saiu correndo.
- c) O ratinho saiu em alta velocidade.
- d) O ratinho saiu assustado.

Questão 09

Marque a palavra que não se relaciona com o sentido semântico de "ligeirinho".

- a) Depressa.
- b) Rápido.
- c) Confuso.
- d) Acelerado.

Questão 10

Marque a palavra que **NÃO** representa sinônimo de "insistente".

- a) Obstinado.
- b) Azucrinante.
- c) Amolante.
- d) Sacrifício.

Matemática/Raciocínio Lógico

Questão 11

Se uma empresa tem 145 funcionários e 26 deles tem olhos verdes, podemos afirmar que o conjunto formado pelos funcionários desta empresa que tem olhos verdes é:

- a) Um conjunto unitário.
- b) Interseção do conjunto formado pelo total de funcionários da empresa.
- c) Um conjunto vazio.
- d) Subconjunto do conjunto formado pelo total de funcionários da empresa.

Questão 12

Com 10 anos Caio tinha 1,25m de altura, aos 11 ele estava com 1,41m, aos 12 tinha 1,55, aos 14 1,62 e aos 15 anos ele já media 1,68m de altura. Quantos centímetros Caio cresceu dos 10 aos 15 anos?

- a) Caio cresceu 45 centímetros.
- b) Caio cresceu 43 centímetros.

- c) Caio cresceu 0,43 centímetros.
d) Caio cresceu 0,45 centímetros.

Questão 13

Marcela abriu uma confeitaria, onde vende tortas doces em fatias. A torta de chocolate que ela faz rende 10 fatias e a de morango rende 15 fatias. Se em uma semana Marcela vendeu 70 fatias de torta de chocolate e 90 fatias de torta de morango, quantas tortas, ao todo, ela vendeu?

- a) Ela vendeu 13 tortas.
b) Ela vendeu 11 tortas.
c) Ela vendeu 25 tortas.
d) Ela vendeu 16 tortas.

Questão 14

Qual das alternativas dadas traz o resultado CORRETO das operações realizadas na expressão abaixo?

$$\frac{(4 - 1) \cdot 5 + 3 + 7}{5 \cdot 2 - (7 - 2)}$$

- a) O resultado é 2.
b) O resultado é 5.
c) O resultado é 10.
d) O resultado é 7.

Conhecimentos Gerais**Questão 15**

Conforme a Lei Orgânica do Município, analise as assertivas de I a III e marque (V) verdadeiro ou (F) falso.

Compete ao Município:

- I.() Administrar seu patrimônio.
II.() Legislar sobre assuntos de interesse local.
III.() Organizar o quadro e estabelecer o regime de seus servidores.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA.

- a) I.V, II.V, III.V.
b) I.V, II.F, III.F.
c) I.F, II.F, III.F.
d) I.F, II.V, III.F.

Questão 16

Conforme a Lei Orgânica do Município, marque a alternativa CORRETA.

- a) Aplicam-se aos servidores municipais a remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
b) Os servidores municipais não têm direito a repouso semanal remunerado.
c) Os servidores municipais podem ter seus salários reduzidos de qualquer forma.
d) Os servidores municipais não têm direito a décimo terceiro salário.

Questão 17

No dia 19/02/2021 começou o _____ na Bahia, que valeu até o dia 25/02/2021, das 22h às 5h, em 343 cidades. De acordo com decreto, estabelecimentos comerciais e de serviços deveriam encerrar atividades até às 21h30. Isso devido ao Coronavírus.

Marque a alternativa que preencha CORRETAMENTE a lacuna.

- a) toque de recolher.
b) disk denúncia.
c) uso de máscara.
d) uso de álcool em gel.

Questão 18

A população de Pedrão tem aproximadamente 7.298 habitantes, segundo dados do IBGE, e tem várias cidades vizinhas em um raio de até 50 km e também a quilometragem de distância entre os centros dos municípios.

Marque a alternativa CORRETA com cidades vizinhas de Pedrão conforme mencionado acima.

- a) Aracaju, Lençóis e Serrinha.
b) Coração de Maria, Ouriçangas e Ipirá.
c) Feira de Santana, Jacobina e Irecê.

d) Salvador, Camaraçí e Alagoinhas.

Questão 19

A figura do vaqueiro surge de uma mistura do branco colonizador com o índio. A figura lendária desse homem destemido que enveredou pelo sertão surgiu com o ciclo do gado, por volta do ano de 1600. Desde então suas atividades e o seu jeito peculiar imprimiu valores correspondentes com seu estilo de vida. Um dos aspectos marcantes que caracterizam o vaqueiro é o aboio, espécie de canto sem palavras que o vaqueiro entoava ao conduzir o gado para o curral. O aboio é uma melodia que os animais parecem compreender por meio do sentimento do vaqueiro, como citou o escritor José de Alencar em sua obra "O SERTANEJO", falando a respeito do aboio. Não se distinguem palavras na canção do boiadeiro, nem ele as articula, pois fala do seu gado, com essa linguagem do coração que entenece os animais e os cativa.

O enunciado pode ser chamado de:

- a) Dedução do Vaqueiro.
- b) Enigma do Vaqueiro.
- c) Superstição de Pedrão.
- d) Dinâmica do Vaqueiro.

Questão 20

Apesar de convivermos com a pandemia da Covid-19 há mais de um ano, muitas pessoas continuam errando no uso de máscara de proteção.

<https://g1.globo.com/bemestar/coronavirus/noticia/2021/05/20/covid-5-erros-comuns-no-uso-da-mascara-como-tocar-na-parte-externa.ghtml>

Neste sentido, marque a alternativa CORRETA:

- a) A máscara pode ser grande ou pequena demais.
- b) A máscara é de uso individual.
- c) A máscara pode ser usada com o nariz de fora.
- d) A máscara pode ser usada por período prolongado.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Ferdinanda, recepcionista da Prefeitura de Pedrão, quer organizar sua rotina utilizando-se do computador, pois uma rotina organizada é fundamental para excelência no dia a dia de

recepcionista. Para isso, ela quer utilizar o editor de planilhas do pacote Office, da Microsoft.

Marque a alternativa CORRETA.

- a) O **Foxit Reader** é um editor de planilhas do pacote Office.
- b) O **Power Point** é um editor de planilhas do pacote Office.
- c) O **Excel** é um editor de planilhas do pacote Office.
- d) O **Writer** é um editor de planilhas do pacote Office.

Questão 22

O atendimento presencial ao cidadão demanda bastante flexibilidade e diligência. Cada indivíduo tem um tipo de personalidade e é importante que os servidores de Pedrão saibam lidar com os mais variados caracteres das pessoas.

Neste sentido, marque a alternativa INCORRETA.

- a) Não participe de treinamentos e capacitações.
- b) Procure ser simpático e diligente ao abordar ou ser abordado por um cidadão.
- c) Demonstre que se esforça para resolver os problemas do outro.
- d) Anote sempre que necessário. Ter um histórico do cidadão auxiliará na hora de lembrar a respeito da situação de cada um.

Questão 23

Marque a alternativa CORRETA que demonstre uma atitude que deve ser realizada por recepcionista de Pedrão.

- a) Seja desonesto, degenerado e indigno em qualquer situação.
- b) Sempre rapte o crédito alheio.
- c) Seja soberbo e imponente.
- d) Fique longe de fofocas e comentários maldosos. Frequentemente, apenas o fato de dar ouvido a elas pode ser suficiente para taxá-lo com o título de fofoqueiro.

Questão 24

O atendimento telefônico é um importante diferencial no relacionamento com os cidadãos em geral, devendo sempre seguir parâmetros para um atendimento eficiente.

Neste sentido, marque a alternativa CORRETA.

- a) Utilize gírias.
- b) Evite deixar as pessoas esperando em linha.
Tente agilizar o atendimento ao máximo.
- c) Seja ansioso e impaciente.
- d) Seja antipático e rude.

Questão 25

O setor de protocolo deve ter uma rotina com uma série de procedimentos que permitem um efetivo controle na tramitação dos documentos, para uma melhor organização da Administração.

Neste sentido, marque a alternativa CORRETA.

- a) Documentos particulares e sigilosos devem ser abertos pelo protocolo, para fazer o registro do assunto.
- b) Documentos particulares e sigilosos não podem ser abertos pelo protocolo. Somente deve-se fazer o controle de recebimento e realizar a entrega ao destinatário.
- c) Os funcionários do setor de protocolo não devem fazer o registro das correspondências recebidas.
- d) Os funcionários do setor de protocolo não devem fazer a separação dos documentos para identificar a área responsável por aquele assunto, a quem deverá ser entregue o documento.