

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 12.

1 Não há fenômeno psicológico mais relevante para
o homem comum do que as emoções, seja na vida normal,
seja nos estados patológicos, tanto é que, em 1872, Charles
4 Darwin dedicou um de seus livros ao estudo da expressão
das emoções no homem e nos animais. Elas foram
examinadas na filosofia grega, e filósofos mais recentes,
7 como Espinoza e Descartes, trataram extensamente do
assunto. Na literatura de ficção, assim como nos mitos, as
emoções humanas desempenham papel central. É no
10 patrimônio cultural, e não na introspecção, que escritores
e filósofos colhem sua matéria-prima. A linguagem
cotidiana do homem comum tem um conjunto de palavras
13 que designam variações ou tipos de emoções. A cultura não
apenas fornece os nomes de um conjunto de emoções.
Oferece, também, um discurso sobre suas causas e
16 consequências. Teria sido muito natural, portanto, que a
construção da psicologia tivesse priorizado as emoções
entre todos os seus assuntos, mas não foi isso que se
19 verificou ao longo do século XX.

As emoções não são necessariamente
conscientes. O cérebro foi projetado pela evolução para
22 usar informações derivadas do ambiente e do próprio
organismo a fim de regular, funcionalmente, o
comportamento e o próprio corpo, e isso reúne aspectos
25 cognitivos e emocionais, tais como aprendizagem com
amor, ciúme e nojo.

O termo cognição é, às vezes, usado para se referir
28 a um tipo de pensamento deliberado, voltado para a
solução de um problema, como na matemática ou no jogo
de xadrez, um pensamento frio, isento de paixão. Na
31 perspectiva evolucionista, o conceito de cognição tem de
servir para todas as atividades cognitivas, quentes ou frias,
e não para algum subconjunto de operações. As emoções,
34 nessa perspectiva, podem ser compreendidas como forças
impulsionadoras, moldadas pela seleção natural, que
motivam o sujeito à ação, levando-o a fazer uso de suas
37 capacidades cognitivas.

Assim como as estruturas físicas, as capacidades
cognitivas e emocionais evoluíram para resolver problemas
40 de significado adaptativo. Acrescenta-se a isso a
compreensão funcional de que as emoções existem para
levar o indivíduo a desejar as coisas que levaram os seus
43 ancestrais hominídeos a serem bem-sucedidos em termos
de aptidão abrangente (seleção no nível do gene,
determinada pela sobrevivência de todos os indivíduos de
46 dada população portadores desse gene) no ambiente de
adaptação evolutiva (AAE) no qual eles viveram, cuja origem
é estimada em mais de dois milhões de anos. Logo, o ser
49 humano reage com alegria quando a busca de alvos
biossociais significativos é bem-sucedida e reage com raiva
ou tristeza quando é frustrada.

Angela Donato Oliva *et al.* **Razão, emoção e ação em cena: a mente humana sob um olhar evolucionista.** In: *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, v. 22, n.º 1, jan./abr./2006, p. 53-62 (com adaptações).

A respeito das ideias do texto, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 O texto consiste em uma descrição de como as emoções são exprimidas pelo homem e pelos animais.
- 2 Depreende-se da leitura do texto que, na perspectiva evolucionista, as emoções suplantam a razão cognitiva.
- 3 Do texto se deduz que, do ponto de vista da construção da psicologia, houve precariedade do estudo científico das emoções durante o século XX.
- 4 De acordo com o texto, o ambiente de adaptação evolutiva designa aquele em que viveram os ancestrais hominídeos do ser humano, há milhões de anos.

Julgue os itens de 5 a 12, relativos à estruturação linguística do texto.

- 5 Na linha 5, a expressão “no homem e nos animais”, sem prejuízo à correção gramatical e aos sentidos textuais, poderia ser substituída por **em homens e animais**.
- 6 O vocábulo “que” (linha 13) retoma, no texto, a expressão “A linguagem cotidiana” (linhas 11 e 12).
- 7 Mantém a correção gramatical e os sentidos textuais a seguinte reescrita do trecho “A cultura não apenas fornece os nomes de um conjunto de emoções. Oferece, também, um discurso sobre suas causas e consequências.” (linhas de 13 a 16): **A cultura não oferece apenas os nomes de um conjunto de emoções, mas também um discurso sobre suas causas e consequências.**
- 8 Na linha 16, manteria a correção gramatical e os sentidos textuais a substituição do vocábulo “portanto” por **contanto**.
- 9 Na linha 27, o emprego do acento indicativo de crase em “às vezes” justifica-se pela regência da forma nominal “vezes”.
- 10 Na linha 36, o elemento “o”, presente na forma “levando-o”, e o vocábulo “suas” têm o mesmo referente textual.
- 11 Mantém a correção gramatical a substituição da expressão “é estimada em” (linha 48) pela expressão **remonta a**.
- 12 Sem prejuízo à correção gramatical, o elemento “de” (linha 49) poderia ser substituído pelo vocábulo **por**.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que se refere às novas tecnologias, ao programa Microsoft Excel 2013 e ao sistema operacional Windows 10, julgue os itens de **13** a **17**.

- 13** A tecnologia computação em nuvem não traz algumas das vantagens já identificadas nos sistemas tradicionais, como, por exemplo, a diminuição de custos e o aumento da confiabilidade.
- 14** Em um Datacenter, o *co-location* é um tipo de acesso que o usuário terá ao servidor, ou seja, é ele quem definirá por qual método o servidor será acessado em caso de necessidade.
- 15** Ao formatar uma célula no Excel 2013, é possível, por exemplo, prepará-la para receber caracteres numéricos com duas casas decimais.
- 16** É possível encontrar um aplicativo na lista Todos os Aplicativos do Windows 10, clicando-se a letra que corresponde à letra inicial do nome do *software*.
- 17** Ao instalar o Windows 10, será exigido do usuário o fornecimento da chave do produto, que nada mais é que uma sequência de oito dígitos. Essa sequência numérica deverá ser inserida no formulário que será exibido na tela Termos de Licença.

Acerca dos conceitos de redes de computadores, do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, e das noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **18** a **22**.

- 18** Uma MAN é uma rede doméstica que ocupa o espaço de uma sala. Ela é destinada à conexão de, no máximo, dois computadores.
- 19** Em uma LAN, podem existir dez, vinte ou noventa computadores conectados, já que não existe um número máximo de computadores que pode estar presente nesse tipo de rede.
- 20** O Firefox é o navegador mais leve existente no mercado. Por esse motivo, ele não possui alguns recursos, como, por exemplo, bloquear rastreadores que seguem o comportamento do usuário na *web*.
- 21** Por questões de segurança, o Firefox não permite a instalação de extensões, uma vez que esses aplicativos o tornam vulnerável a ataques.
- 22** O *phishing* manifesta-se por meio do envio de mensagens eletrônicas que procuram atrair a atenção do usuário pela possibilidade de obter alguma vantagem financeira.

Um cinema realizou uma pesquisa sobre pipoca com 150 clientes. Desses clientes, 40% gostam de pipoca doce, 90 gostam de pipoca salgada e 30 não gostam de nenhuma dessas opções.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **23** a **25**.

- 23** Há 30 pessoas que gostam das duas opções.
- 24** Selecionando-se aleatoriamente uma pessoa que não gosta de pipoca salgada, a probabilidade de essa pessoa gostar de pipoca doce é maior que 50%.
- 25** Há 24.360 modos de se sortear 3 pessoas dentre as que gostam das duas opções para ganhar 3 prêmios diferentes de acordo com a ordem do sorteio.

Uma construtora tem um prazo de 60 dias para construir o maior número de casas possível. Nos primeiros 15 dias, 50 trabalhadores estiveram nas obras, durante 4 horas por dia, e construíram duas casas. Para aumentar o número de casas construídas, 20 novos trabalhadores foram adicionados à força de trabalho e a carga horária para todos passou a ser de 5 horas diárias. Todos os trabalhadores são igualmente eficientes e todas as casas são idênticas.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **26 a 28**.

- 26** Ao final do prazo, foi possível construir exatamente 12 casas idênticas.
- 27** Se todos os 70 trabalhadores estivessem construindo as casas desde o começo do período, durante 5 horas diárias, mais de 14 casas teriam sido construídas.
- 28** Com uma carga horária de 6 horas diárias, um trabalhador levaria mais de 1 ano para construir uma casa sozinho.

Com relação à palavra PSIQUE, julgue os itens de **29 a 32**.

- 29** Existem 720 anagramas.
- 30** 30% dos anagramas começam com consoante ou terminam com vogal.
- 31** A palavra TERAPIA possui 7 vezes mais anagramas que a palavra PSIQUE.
- 32** O número de anagramas em que nenhuma letra está em sua posição original é superior a 250.

As duas primeiras décadas do século XXI confirmam a realidade que o século anterior criara: a crescente importância do conhecimento científico e as incessantes inovações tecnológicas; a economia globalizada, ampliando os mercados e a circulação de capitais e de produtos; a mudança climática, negada por alguns, mas parecendo cada vez mais evidente; e as enormes desigualdades, que não dão sinal de arrefecimento.

Considerando esse cenário da atualidade como referência inicial, julgue os itens de **33 a 40**.

- 33** Mundo afora, movimentam-se setores da sociedade no combate ao aquecimento global, o que envolve, entre outras ações, cortes profundos em emissões de carbono na atmosfera.
- 34** Uma das características do atual estágio da economia globalizada é a formação de blocos de países, de modo a oferecer aos seus integrantes melhores condições de inserção no mercado mundial.
- 35** Embora não tenha conseguido criar uma moeda única, a União Europeia obteve êxitos em seu objetivo de integração econômica, mas se ressentiu da incapacidade de promover a integração política e cultural de seus membros.
- 36** Talvez pelas históricas diferenças e divergências que remontam à colonização, os países da América do Sul viram frustradas todas as tentativas de integração regional, o que inviabilizou a criação de um bloco econômico no Cone Sul.
- 37** Em 2020, a pandemia de covid-19 tornou ainda mais conhecida uma das mais importantes agências especializadas da Organização das Nações Unidas (ONU), a Organização Mundial de Saúde (OMS).
- 38** Apesar de suas possíveis deficiências, decorrentes, entre outras, da escassez de recursos e da enorme desigualdade regional e social, o Brasil construiu um dos maiores sistemas universais de saúde do mundo, o Sistema Único de Saúde (SUS).
- 39** O agronegócio adquire crescente importância na pauta de exportações do Brasil, mesmo abrindo mão do concurso da ciência e do uso de moderna tecnologia.
- 40** Maior democracia do mundo atual, com uma população superior a um bilhão e trezentos milhões de habitantes, a China amplia sua participação no comércio mundial, ainda que praticamente desconheça o mercado latino-americano, especialmente o Brasil.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Tendo em vista a Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** É peremptoriamente vedada a estipulação de condições diferenciadas em favor de licitantes com base em sua origem.
- 42** O caráter público da licitação autoriza que qualquer interessado, ainda que dela não participe, possa acompanhar os trabalhos, inclusive livremente interpellando e requerendo esclarecimentos no curso de suas etapas.
- 43** É terminantemente proibida a estipulação de obrigações, em contrato administrativo, em moeda que não seja a nacional corrente.
- 44** Micro e pequenas empresas poderão, em licitação pública, observar discriminação positiva que lhes conceda vantagens em relação a concorrentes de maior porte.
- 45** Os contratos administrativos obedecem à forma solene, de modo a somente poderem ser assim enquadrados se expressamente fizerem a referência como tal — “contrato administrativo” — a si próprios.

De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** A Administração Pública deve observar a segurança jurídica, abstendo-se, em suas atividades, de surpreender os administrados com novas orientações, posturas ou condutas.
- 47** O processo administrativo inicia-se e desenvolve-se por provocação do interessado.
- 48** O processo administrativo observa caráter inquisitorial, negando contraditório ao interessado, a quem competirá se defender se convolado o feito em sindicância ou se judicializada a disputa.
- 49** São livremente admitidas, desde que motivadas, a delegação, a avocação e a renúncia de competências.
- 50** As punições em âmbito administrativo não se atrelam exclusivamente ao interesse público, podendo observar patamar, ainda que excessivo, que justifique a censura pedagógica do infrator.

Quanto à Lei n.º 10.520/2002 e à fase preparatória do pregão eletrônico, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** A autoridade competente deve justificar a necessidade de contratação e definir bem o objeto licitado, discriminando, ainda, exigências de habilitação e critérios de julgamento.
- 52** Não são admitidas, no detalhamento do objeto, descrições que acabem por limitar a competitividade do certame.
- 53** As definições do objeto demandam fundamentação técnica que lhes dê amparo.
- 54** O pregoeiro será designado entre os servidores do órgão licitante, podendo contar com equipe de apoio.
- 55** Compete ao pregoeiro receber as propostas, analisar sua aceitabilidade e sua classificação, habilitar os concorrentes e adjudicar o objeto ao vencedor.

No que concerne aos princípios fundamentais constitucionais, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** A vertente teórica apelidada de neoconstitucionalismo atribui aos princípios uma função eminentemente subsidiária na aplicação do direito.
- 57** Os princípios fundamentais são considerados como estruturantes do próprio Estado brasileiro, alicerces-base que orientam todo o ordenamento.
- 58** A autonomia dos entes federativos representa sua capacidade de auto-organização, autogoverno, autoadministração e autolegislação, não contemplando, contudo, a soberania.
- 59** A soberania popular como fundamento do Estado democrático de direito pressupõe um governo do povo, pelo povo e para o povo, relegado o Estado à submissão da ordem constitucional.
- 60** O regime político de governo adotado pelo Brasil é a democracia semidireta (ou participativa).

Acerca dos direitos e das garantias fundamentais, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** O *status* passivo dos direitos fundamentais coloca o sujeito com margem mínima de proteção posta a salvo da ingerência estatal.
- 62** A igualdade formal autoriza o Estado a empreender discriminações positivas em favor dos menos favorecidos.
- 63** O princípio da reserva legal quer dizer que ninguém pode ser constrangido a fazer ou a deixar de fazer algo senão em virtude de lei expressa.
- 64** A reserva legal subordina a matéria sob reserva à lei em sentido material, isto é, à norma dotada de generalidade e abstração.
- 65** O direito de petição é de natureza administrativa, traduzindo-se em questionamento do cidadão quanto à administração como função avançada do Estado.

A respeito dos direitos sociais, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Os direitos sociais carregam consigo a chamada proibição de retrocesso, consistente no impedimento do Legislativo de reduzir o grau de sua concretização.
- 67** O mínimo existencial é um conjunto básico de bens e direitos a ser garantido pelo Estado ao indivíduo, de modo a assegurar-lhe saúde e bem-estar.
- 68** O direito de associação profissional impede a intromissão estatal no funcionamento de sindicatos, vedando, por exemplo, a exigência de registro de entidades.
- 69** A reserva do possível, que subordina inclusive o mínimo existencial, diz respeito a óbices fáticos e orçamentários que porventura impeçam o Estado de concretizar direitos sociais.
- 70** Os direitos sociais são qualificados como de segunda geração por se identificarem com a igualdade material.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conforme Chiavenato, a ideia primária do termo gestão de pessoas é proporcionar um aparato melhor para as atividades e para as diretrizes ligadas aos funcionários da organização e delinear políticas eficazes para a valorização do homem no seio da organização. Considerando essa informação, julgue os itens de **71** a **80** acerca da gestão de pessoas nas organizações.

- 71** São objetivos organizacionais: a sobrevivência; a competitividade; os novos mercados; e a imagem no mercado.
- 72** São objetivos individuais dos colaboradores: melhores salários; melhores benefícios; qualidade de vida no trabalho; novos clientes; e oportunidades de crescimento.
- 73** Em um cenário ideal, os objetivos individuais dos colaboradores são incorporados nos objetivos gerais da organização. Por isso, é crucial o alinhamento entre as expectativas e o *fit* cultural.
- 74** Faz parte da área de gestão de pessoas a descrição dos cargos da organização, que está altamente relacionada ao processo de recrutamento e seleção de pessoal.
- 75** A integração de novos colaboradores, chamada, em muitas empresas, de ambientação ou *onboarding*, é o momento inicial do funcionário na empresa. Nesse momento, são realizados o acolhimento de novos integrantes e o acompanhamento inicial.
- 76** A gestão do desempenho é necessária para realizar a mensuração da capacidade produtiva dos colaboradores de uma organização.
- 77** O recrutamento é uma das primeiras fases de um processo seletivo. Essa fase pode ser interna, com a divulgação da vaga para colaboradores atuais, ou externa, com a divulgação da vaga para candidatos de fora da organização.
- 78** O recrutamento interno traz inúmeras vantagens. Um exemplo disso é a possibilidade de o funcionário ter novas oportunidades em sua carreira. Porém, deve ser um processo realizado com muita atenção, pois pode impactar no clima organizacional.

- 79** O estilo de liderança autocrático é complementar ao estilo *laissez-faire*.
- 80** O estilo de liderança democrático é caracterizado pelo envolvimento nas tomadas de decisões, pelas cocriações e pela delegação. O líder é observado pela equipe como tal e existe uma preocupação genuína com as relações humanas.

Em relação à gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens de **81** a **90**.

- 81** A empatia é uma forte variável para a resolução de conflitos, pois ajuda a considerar as pressões não usuais de trabalho, tornando o diagnóstico do cenário do conflito mais amplo e humano.
- 82** São fatores geradores de conflito em empresas, relativos à diversidade cultural dos colaboradores envolvidos: o etnocentrismo (quando uma pessoa, de uma determinada cultura, recorre a seus próprios valores culturais como parâmetro para resolver algum problema, em um ambiente cujos padrões culturais sejam distintos dos seus próprios); as práticas gerenciais indevidas (quando se aplica uma determinada prática gerencial, levando-se em conta apenas sua eficiência e eficácia, sem a avaliação de diferenças culturais); as percepções diferentes (quando pessoas de diferentes culturas apresentam valores e entendimentos distintos); e a comunicação errônea (quando diferenças culturais, como, por exemplo, idioma, costumes e sentimentos, geram equívocos de comunicação).
- 83** Entre os tipos de comportamento existentes para a resolução de conflitos, encontra-se o passivo-agressivo, que é caracterizado por muita irritação e por uma postura fechada, expressa por poucas palavras.
- 84** Latente, experienciado e manifestado são os três níveis de gravidade de um conflito, sendo o latente o mais grave deles, pois ocorre quando as partes envolvidas nutrem sentimentos de hostilidade, raiva, medo e descrédito. No entanto, esse nível não se manifesta externamente de forma clara.

- 85** Um dos estilos de se administrar um conflito organizacional é o estilo de evitação, que consiste na fuga do conflito. É empregado quando o problema é corriqueiro, quando não há perspectiva de se ganhar o conflito, quando se necessita de tempo para obter uma informação ou quando um conflito pode ser desvantajoso.
- 86** O clima organizacional apresenta tantas variáveis divergentes que não pode ser medido com uma só ferramenta.
- 87** A cultura organizacional pode ser estabelecida por meio de crenças, valores e normas de comportamento. Cada empresa possui uma cultura definida única.
- 88** A maior parte da cultura organizacional pode ser observada na sociedade onde está inserida. Exemplos disso são as políticas, os métodos, os procedimentos, os objetivos, a estrutura organizacional e a tecnologia adotada.
- 89** As organizações podem ter sua cultura explícita ou implícita. Quando explícita, esta se torna a cultura oficial, isto é, os valores e os ideais, que podem coincidir ou não com o que é praticado.
- 90** A cultura organizacional é o DNA da empresa. Portanto, não há possibilidade de mudança cultural uma vez que tenha sido difundida por seus colaboradores e divulgada para a sociedade.

Segundo Salas, as organizações sabem que, para serem viáveis e competitivas nesta “planície”, elas precisam ser coleções de habilidades adaptáveis em sua força de trabalho e ter empregados, executivos e gestores com conhecimentos e habilidades atualizados. Com base nas teorias e nas políticas de desenvolvimento organizacional, julgue os itens de **91** a **100**.

- 91** As organizações atuais não se preocupam apenas com o treinamento e o desenvolvimento do seu colaborador, mas também com o processo de transferência de conhecimento nos diferentes níveis da empresa.
- 92** Os elementos que compõem o sistema de treinamento, desenvolvimento e educação são a avaliação de necessidades, o planejamento, a execução e a avaliação, que mantêm entre si trocas constantes de informações e resultados.
- 93** O treinamento e o desenvolvimento são ações voltadas para o crescimento profissional do funcionário e precisam estar alinhados ao trabalho desempenhado na organização.

- 94** A educação é direcionada à atuação do funcionário no cargo atual, já o treinamento prepara os indivíduos para que desempenhem atividades em um futuro breve.
- 95** Podem ser exemplos de ações que visam à promoção de desenvolvimento do colaborador os cursos e as palestras sobre qualidade de vida no trabalho.
- 96** No que diz respeito à aproximação entre os objetivos organizacionais e as ações de TD&E, é necessário reconhecer a discrepância entre os desempenhos manifestados pelos indivíduos e os desempenhos esperados pela organização. Em termos de resultados, podem ser realizados três tipos de análise: organizacional; de tarefas; e individual. Nessa etapa, são identificadas as capacidades que uma organização precisa desenvolver para alcançar seus objetivos, são identificados os conhecimentos, as habilidades e as atitudes (CHA) que um indivíduo deve apresentar para desempenhar sua função e são identificados os indivíduos que necessitam de treinamento por não apresentarem CHA em seus repertórios.
- 97** Nas três dimensões de competência, encontra-se o famoso CHA (conhecimentos, habilidades e atitudes). Conhecimentos conglomeram a informação em si, o saber por quê. As habilidades estão vinculadas à técnica, à capacidade e ao saber como. As atitudes mostram a identidade, a determinação e o querer fazer.
- 98** Um modelo utilizado para a implementação da gestão por competências nas empresas tem como passo inicial a identificação do *gap* (lacuna) de competências dessas organizações. Esse processo consiste em estabelecer os objetivos e as metas a serem alcançados segundo a intenção estratégica das organizações e, depois, identificar a lacuna entre as competências necessárias à consecução desses objetivos e as competências internas disponíveis nas empresas. Os passos seguintes compreendem o planejamento, a seleção, o desenvolvimento e a avaliação de competências, buscando minimizar a referida lacuna, o que pressupõe a utilização de diversos subsistemas de recursos humanos, entre os quais estão o recrutamento, a seleção, o treinamento e a gestão de desempenho.
- 99** O mecanismo de avaliação de desempenho observa o nível individual (ou seja, como é o desempenho do indivíduo na organização), sendo o desempenho no trabalho resultante apenas das competências inerentes ao indivíduo (a competência ou o desempenho do indivíduo exercem influência na competência ou no desempenho da organização).
- 100** Para uma avaliação de desempenho mais aderente à estratégia organizacional, é necessário unir a gestão por competências com a gestão do desempenho. É preciso integrar, em um único modelo de gestão, as atividades de planejamento, acompanhamento e avaliação de desempenho, a partir de um diagnóstico das competências essenciais à organização, desde o nível corporativo até o nível individual.

A respeito da psicodinâmica do trabalho e da prevenção de saúde do trabalhador, julgue os itens de **101** a **105**.

- 101** Em um ambiente corporativo saudável, deve haver, necessariamente, um ambiente físico que minimize os riscos ocupacionais e, opcionalmente, um ambiente psicossocial.
- 102** A abordagem de qualidade de vida no trabalho (QVT) é contrária ao que preconiza a ergonomia, que possui um enfoque assistencialista e é de natureza paliativa.
- 103** A qualidade de vida no trabalho tem relação direta com as finanças e a produtividade da empresa. Ações voltadas para a melhoria das condições de trabalho e para a promoção da saúde contribuem para a prática da responsabilidade social e da sustentabilidade na organização.
- 104** Os grupos heterogêneos apresentam uma maior dificuldade em seu funcionamento que os grupos homogêneos, porém o processo de crescimento é mais eficaz, em função das trocas interpessoais.
- 105** O grupo tem a necessidade de centrar o poder em alguém, que normalmente representa a figura de autoridade. Nessa fase, há também a necessidade de se definir normas explícitas e códigos de funcionamento.

Quando ao recrutamento e à seleção, julgue os itens de **106** a **110**.

- 106** O momento de integração do novo colaborador na nova organização ainda compõe o processo de recrutamento e seleção.
- 107** O recrutamento e a seleção são atividades restritas à área de gestão de pessoas de uma organização, pois, para que se garanta o melhor alinhamento comportamental e técnico do candidato escolhido à vaga, há a necessidade de uma padronização de ponta a ponta no processo.
- 108** Caso não existam normas claras para se restringir as candidaturas a colaboradores que não preencham os requisitos mínimos necessários (por exemplo: tempo de casa), uma das desvantagens do recrutamento interno é a possibilidade de se provocar uma rotatividade excessiva.
- 109** Um dos cálculos para se identificar a rotatividade de colaboradores de uma organização dá-se pelo somatório de saídas e entradas do período dividido por dois, dividido pela quantidade de funcionários no momento do cálculo vezes cem, conforme mostra a fórmula a seguir.

$$= \frac{\text{admissões} + \text{desligamentos}}{2} \times \frac{100}{\text{n.º de funcionários}}$$

- 110** Uma alta rotatividade está diretamente relacionada a custos financeiros para a organização, tais como a rescisão, o treinamento, o novo processo de R&S, entre outros.

De acordo com a Lei n.º 4.119/1962, julgue os itens de **111** a **113**.

- 111** São funções do psicólogo o diagnóstico psicológico, a orientação psicopedagógica e a orientação e a seleção profissional.
- 112** Para o exercício profissional, o registro dos diplomas no órgão competente do Ministério da Educação e Cultura é opcional ao psicólogo.
- 113** Ao aluno que concluir o curso de licenciado conferir-se-á o diploma de psicólogo.

No que concerne à Lei n.º 5.766/1971, julgue os itens de **114** a **116**.

- 114** As penas aplicáveis por infrações disciplinares a psicólogos podem variar entre advertências, multas, censura, suspensão do exercício profissional por até noventa dias ou cassação do exercício profissional.
- 115** São consideradas como infrações disciplinares: a transgressão do preceito do Código de Ética Profissional; o exercício da profissão quando impedido de fazê-lo; e a não realização do pagamento pontual aos Conselhos a que se esteja obrigado.
- 116** O único registro emitido pelo Conselho Regional de Psicologia é o da categoria psicólogo.

Conforme a Lei n.º 11.788/2008, julgue os itens **117** e **118**.

- 117** O estágio relativo a cursos que alternem teoria e prática, nos períodos em que não estão programadas aulas presenciais, não poderá ultrapassar trinta horas semanais.
- 118** Atividades como extensão, monitorias e iniciação científica na educação superior, desenvolvidas pelo estudante, não poderão ser equiparadas ao estágio obrigatório do curso.

Com base na Resolução n.º 1/1999, do Conselho Federal de Psicologia, julgue os itens **119** e **120**.

- 119** É papel do psicólogo contribuir, com seu conhecimento, para uma reflexão sobre o preconceito e o desaparecimento de discriminações e estigmatizações contra aqueles que apresentem comportamentos ou práticas homoeróticas.
- 120** Os psicólogos não podem colaborar em eventos e serviços que proponham o tratamento e a cura homossexual.