

Organizadora:



### AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1** à **35**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

Quando falamos de serviços de copa e cozinha, qual das seguintes atividades NÃO faz parte das responsabilidades de um(a) cozeira(o):

- (A) Resolver questões técnicas relacionadas à infraestrutura da cozinha/Copa.
- (B) Preparação de cafés, sucos e lanches em geral.
- (C) Organizar e preparar a mesa a ser servida eventualmente.
- (D) Cuidar da limpeza dos objetos utilizados.

### Questão 02

Sobre a conservação do mobiliário analise os excertos abaixo:

**Excerto I:** Para melhor conservação do mobiliário previna os impactos e o peso excessivo.

**Excerto II:** Mantenha os móveis de madeira próximo do sol.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Os excertos I e II estão corretos.
- (C) Somente o excerto I está correto.
- (D) Somente o excerto II está correto.

### Questão 03

Analise os excertos abaixo sobre a limpeza de pátios:

**Excerto I:** A limpeza de pátios de grande extensão deve ser feita por meio de varredura e recolhimento de detritos.

**Excerto II:** A limpeza de pátios externos de grande extensão deve ser semanalmente com água e sabão.

Sobre os excertos acima, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente o excerto I está correto.
- (B) Os excertos I e II estão corretos.
- (C) Os excertos I e II estão incorretos.
- (D) Somente o excerto II está correto.

### Questão 04

De acordo com as normas de segurança do trabalho, cabe ao empregador informar aos trabalhadores:

I.Os riscos ocupacionais existentes nos locais de trabalho.

II.As medidas de prevenção adotadas pela empresa para eliminar ou reduzir tais riscos.

III.Usar o equipamento de proteção individual fornecido pelo empregador.

Sobre as afirmativas acima, estão corretas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

### Questão 05

Maria e Pedro, colegas de trabalho, enfrentam um relacionamento ruim marcado por conflitos, falta de comunicação e falta de respeito mútuo. O relacionamento de Maria e Pedro:

- (A) Proporciona um ambiente mais produtivo e competitivo.
- (B) Não é um problema da empresa uma vez que é sobre eles.
- (C) Aumenta a motivação e o engajamento da equipe.
- (D) Afeta a produtividade e a harmonia da equipe.

### Questão 06

Trata-se de uma ferramenta que se assemelha a uma enxada dentada e tem ampla utilidade na etapa de nivelamento dos canteiros e na remoção de torrões não completamente desfeitos, na jardinagem.

O trecho acima, descreve uma ferramenta utilizada nos serviços de jardinagem, que chamamos de:

- (A) Tesoura.
- (B) Ancinho.
- (C) Cavadeira.
- (D) Firmino.

### Questão 07

O preparo do solo para a jardinagem é uma das etapas mais importantes, por isso, a primeira etapa no preparo do solo antes do plantio em um jardim deve ser:

- (A) Remover entulhos e materiais prejudiciais.
- (B) Realizar a análise do solo.
- (C) Verificar a presença de formigueiros.
- (D) Retirar as plantas esterco e fertilizantes.

### Questão 08

De acordo com a Resolução nº 2, de 21 de dezembro de 2022 (Dispõe sobre o Regimento Interno da Câmara Municipal de Mondai). Tem acesso privativo ao recinto do Plenário em sessão, de acordo com o Art. 81, EXCETO:

- (A) Servidores da Câmara Municipal, quando em serviço, para prestar apoio técnico à Presidência da Câmara e aos Vereadores.
- (B) Convidados em visitas oficiais.
- (C) Vereador.
- (D) Cidadão autorizado pelo Prefeito.

### Questão 09

Para realizar a requisição de materiais para utilização na rotina de trabalho é importante que o Auxiliar de Serviços Gerais:

- (A) Realizar o pedido do material somente se ainda possuir estoque.
- (B) Faça a cotação com no mínimo três fornecedores para apresentar a requisição.
- (C) Identifique os materiais necessários para realizar a solicitação.
- (D) Faça o pagamento pelos materiais solicitados.

### Questão 10

A destinação correta do lixo é importante para a preservação do meio ambiente. Das alternativas dispostas abaixo qual das alternativas a seguir descreve corretamente o procedimento adequado para o descarte de pilhas, baterias, lâmpadas e eletrônicos.

- (A) Separá-los dos demais resíduos e entregá-los em locais específicos.
- (B) Descartá-los em qualquer lixeira disponível na região.
- (C) Enterrá-los no solo para evitar a contaminação da água.
- (D) Misturá-los com o lixo comum para facilitar a coleta.

### Questão 11

Joana precisa resolver uma questão urgente em sua conta bancária. Um funcionário prestativo atende com empatia, agilidade e transparência, solucionando o problema. Joana fica satisfeita com o atendimento eficiente, fortalecendo sua confiança no banco.

Quais princípios fundamentais para um bom atendimento ao cliente o funcionário da situação acima demonstrou:

- (A) Lucratividade e rentabilidade.
- (B) Rapidez e eficiência.
- (C) Complexidade e rigidez.
- (D) Distanciamento e impessoalidade.

### Questão 12

O procedimento diário de limpeza de áreas não críticas, com a finalidade principal de conservar e limpar o ambiente é classificado como:

- (A) Limpeza crítica.
- (B) Limpeza Intensa.
- (C) Limpeza de rotina.
- (D) Limpeza especial.

### Questão 13

Das alternativas descritas abaixo, quais são comportamentos de um bom profissional em relação a uma boa postura profissional?

- (A) Demonstrar falta de coerência e inconsistência nas ações.
- (B) Adotar uma abordagem ética, responsável e colaborativa.
- (C) Procrastinação e falta de comprometimento com prazos.
- (D) Ignorar os valores da companhia e agir de forma individualista.

### Questão 14

Em um prédio público, os colaboradores estão enfrentando problemas de escoamento lento da água em diversos ralos e pias. No caso do prédio citado anteriormente, é necessário que se trabalhe:

- (A) Na troca dos canos furados e com vazamento.
- (B) Na substituição das torneiras.
- (C) No desentupimento de ralos e canos obstruídos.
- (D) No aumento da vazão da água da torneira.

### Questão 15

Das opções abaixo, descreva corretamente a função do avental de proteção usado durante a realização de tarefas.

- (A) Evitar o contato direto com o ar, mantendo a pele protegida da exposição.
- (B) Garantir a elegância do trabalhador, evitando manchas indesejáveis na roupa.
- (C) Prevenir respingos e manchas nos olhos, proporcionando proteção visual adequada.
- (D) Proteger a roupa e a pele contra respingos, manchas e possíveis contaminações.

### Questão 16

Analise os excertos abaixo sobre organização no local de trabalho:

**Excerto I:** A organização no ambiente de trabalho é apenas uma preocupação estética.

**Excerto II:** A organização adequada dos espaços de trabalho, não influenciam na produtividade e práticas cotidianas dos colaboradores.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Somente o excerto I está correto.
- (B) Somente o excerto II está correto.
- (C) Os excertos I e II estão incorretos.
- (D) Os excertos I e II estão corretos.

### Questão 17

De acordo com as normas de segurança do trabalho, qual o procedimento que deve ser adotado por um trabalhador que identifica uma situação de trabalho com risco grave e iminente para sua vida e saúde.

- (A) Ignorar a situação e aguardar a visita do órgão regulador de segurança do trabalho.
- (B) Continuar desempenhando suas atividades normalmente, confiando na gestão de segurança da empresa.
- (C) Comunicar imediatamente ao seu superior hierárquico sobre o risco identificado.
- (D) Registrar a situação apenas ao final do expediente, para evitar interrupções no trabalho.

### Questão 18

A apresentação pessoal é como se fosse a marca da pessoa, é como ela se mostra para os demais indivíduos do grupo no qual está interagindo. No ambiente de trabalho é importante observar alguns aspectos para uma boa apresentação pessoal.

Qual das opções é um aspecto importante na apresentação pessoal no trabalho?

- (A) Vestir-se de forma adequada.
- (B) Usar linguagem informal e gírias durante as interações.
- (C) Fazer piadas e brincadeiras para quebrar o gelo.
- (D) Chegar atrasado frequentemente.

### Questão 19

Analise os excertos abaixo sobre a importância da coleta seletiva:

**Excerto I:** A coleta seletiva acelera o processo de decomposição dos materiais descartados.

**Excerto II:** A coleta seletiva gera empregos e promove a economia local.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão corretos.
- (B) Somente o excerto I está correto.
- (C) Os excertos I e II estão incorretos.
- (D) Somente o excerto II está correto.

### Questão 20

Assinale a alternativa que representa corretamente sobre o que fica estabelecido pelo Art. 3º da Lei Complementar nº 68, de 15 de maio de 2018, no âmbito da Câmara Municipal de Mondaí quanto à nomeação ou designação para cargos em comissão e funções de confiança:

- (A) É permitida a nomeação ou designação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade aplicando-se apenas aos servidores ocupantes de cargo de direção, chefia ou assessoramento, não abrangendo os membros da Câmara Municipal.
- (B) É permitida a nomeação ou designação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, desde que ocupem cargos de provimento efetivo.

- (C) É vedada a nomeação ou designação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, dos membros da Câmara Municipal ou de seus servidores ocupantes de cargo de direção, chefia ou assessoramento.
- (D) É vedada a nomeação ou designação de qualquer cônjuge, companheiro ou parente, independentemente do grau de parentesco.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 30.

### Infecção do trato urinário (ITU) afeta 50% das mulheres e é tratada de forma pouco eficaz

Os sintomas de uma ITU - infecção do trato urinário - incluem dor ou queimação ao urinar, além de vontade frequente ou repentina, urina turva, com sangue ou com cheiro fétido, dor nas costas ou na parte inferior do abdômen e febre ou calafrios.

Geralmente, isso é causado pela bactéria *Escherichia coli*, ou simplesmente *E. coli*. Muitos outros micro-organismos também podem ser culpados pelo quadro, mas há poucas pesquisas sobre eles, segundo a pesquisadora Jennifer Rohn, diretora do Centro de Biologia Urológica da University College London, no Reino Unido.

Uma ITU pode causar cistite, uma inflamação da bexiga, explica Chris Harding, urologista do Hospital Freeman e da Universidade de Newcastle, também no Reino Unido. Existem outros tipos de ITUs, mas a cistite é a mais comum.

As ITUs são extremamente comuns e afetam metade do público feminino em algum momento da vida. Elas são especialmente prevalentes entre mulheres jovens e sexualmente ativas e aquelas na pós-menopausa, contextualiza Rohn.

Genética, hormônios e anatomia são fatores que entram em jogo. Mulheres são especialmente afetadas porque têm uretras mais curtas do que os homens. Isso facilita a chegada das bactérias à bexiga.

Embora as ITUs sejam classificadas como doenças infecciosas, elas não são contagiosas. No entanto, a bactéria responsável pode ser transmitida de pessoa para pessoa durante a relação sexual.

Vale destacar que os homens também podem ter uma ITU, especialmente quando são mais velhos. Em lares de idosos, as infecções urinárias são o tipo mais comum de condição provocada por micro-organismos.

No mundo, as ITUs afetam cerca de 150 milhões de pessoas a cada ano, mas esse problema já generalizado certamente se tornará ainda mais comum à medida que o mundo envelhece. "E essa é uma razão muito importante pela qual os idosos acabam no hospital", explica Rohn. Como as ITUs são comuns e geralmente pouco complicadas, muitos médicos as encaram como uma parte normal de ser mulher.

Essa atitude, porém, aumenta o risco de banalizar os casos mais graves, que são inúmeros. Além das ITUs recorrentes, há uma conscientização cada vez maior sobre a forma crônica dessa doença, às vezes chamada de ITU de longa duração. Essencialmente, algumas pessoas vivem com sintomas ao longo de vários dias, sem nenhum alívio. No entanto, quase não há reconhecimento oficial dessa condição, que se arrasta por mais tempo.

Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c3g49llg8qwo>. Adaptado.

### Questão 21

Genética, hormônios e anatomia são fatores que 'entram' em jogo.

Conjugando o verbo destacado no futuro do pretérito do indicativo, tem-se:

- (A) Genética, hormônios e anatomia são fatores que entrarão em jogo.
- (B) Genética, hormônios e anatomia são fatores que entravam em jogo.
- (C) Genética, hormônios e anatomia são fatores que entrariam em jogo.
- (D) Genética, hormônios e anatomia são fatores que entraram em jogo.

### Questão 22

Essa atitude, porém, aumenta o risco de banalizar os casos mais graves, que são inúmeros. Além das ITUs, há uma conscientização cada vez maior sobre a forma crônica dessa doença, às vezes chamada de ITU de longa duração.

Assinale a opção CORRETA quanto à acentuação gráfica.

- (A) há: trata-se de uma oxítone acentuada terminada em 'a'.
- (B) às: acentuada por ser um monossílabo tônico terminado em 'a' seguido de 's'.
- (C) porém: recebe acento grave por se tratar de um acento diferencial.
- (D) inúmeros: acentuada por ser uma proparoxítone.

### Questão 23

Uma ITU pode causar cistite, uma inflamação da bexiga, explica Chris Harding, urologista do Hospital Freeman e da Universidade de Newcastle, também no Reino Unido. Existem outros tipos de ITUs, mas a cistite é a mais comum.

Em relação aos artigos, pode-se afirmar que existem:

- (A) Cinco artigos definidos e três artigos indefinidos.
- (B) Dois artigos definidos e dois artigos indefinidos.

- (C) Três artigos definidos e cinco artigos indefinidos.
- (D) Quatro artigos definidos e um artigo indefinido.

### Questão 24

Uma ITU 'pode causar' cistite, uma inflamação da bexiga.

A expressão destacada trata-se de locução:

- (A) Adverbial
- (B) Prepositiva.
- (C) Verbal.
- (D) Nominativa

### Questão 25

Como as ITUs são comuns e geralmente pouco complicadas, 'muitos' médicos 'as' encaram como uma parte normal de ser mulher.

As palavras destacadas na frase são, respectivamente:

- (A) Adjetivo - adjetivo.
- (B) Advérbio - advérbio.
- (C) Pronome indefinido - pronome oblíquo.
- (D) Adjetivo - artigo definido.

### Questão 26

Muitos pacientes, médicos e pesquisadores se sentem frustrados pela falta de progresso na luta contra as ITUs comuns e as formas mais complicadas. Mas eles mantêm a esperança de mudanças no futuro.

Assinale a opção CORRETA de acordo com o texto base.

- (A) A cistite é uma doença que acomete metade do público feminino durante a vida, pois os fatores anatomia, genética e hormônios facilitam a infecção, além da uretra masculina ser menor, dificultando a entrada de bactérias.
- (B) As ITUs, causadas pela bactéria conhecida como E. coli, são contagiosas, mas não são infecciosas, podendo a cistite ser transmitida durante o ato sexual.
- (C) A ITU, popularmente conhecida como cistite, é uma inflamação da bexiga muito comum em mulheres jovens e ativas no ato sexual, de acordo com Harding, urologista da Universidade de Newcastle, no Reino Unido.
- (D) As chamadas infecções do trato urinário, normalmente causada pela bactéria conhecida como E. coli, não são contagiosas, mas são infecciosas, podendo a bactéria ser transmitida durante o ato sexual.

### Questão 27

No entanto, a bactéria responsável pode ser transmitida de pessoa para pessoa durante a relação sexual.

Assinale a opção que contenha a nova pontuação sem

alteração do sentido original da frase.

- (A) A bactéria responsável, no entanto, pode ser transmitida de pessoa para pessoa durante a relação sexual.
- (B) A bactéria responsável no entanto pode ser de pessoa para pessoa, durante a relação sexual, transmitida.
- (C) A bactéria responsável no entanto pode ser, de pessoa para pessoa, transmitida durante a relação sexual.
- (D) A bactéria responsável no entanto, pode ser transmitida de pessoa para pessoa durante a relação sexual.

### Questão 28

Em lares de idosos, as infecções urinárias são o tipo mais comum de condição provocada por micro-organismos.

Assinale a opção CORRETA em relação ao substantivo.

- (A) A palavra 'urinárias' é um substantivo acentuado por ser uma proparoxítona.
- (B) Os substantivos 'lares', 'infecções' e 'condição' são substantivos comuns e concretos.
- (C) O número de substantivos presentes na frase é de oito.
- (D) Existe uma palavra que é um substantivo composto e concreto ao mesmo tempo.

### Questão 29

No mundo, as ITUs afetam cerca de 150 milhões de pessoas a cada ano.

Assinale a opção que contenha o predicado da oração.

- (A) No mundo, afetam cerca de 150 milhões a cada ano.
- (B) Afetam cerca de 150 milhões a cada ano.
- (C) No mundo, afetam cerca de 150 milhões de pessoas a cada ano.
- (D) Afetam cerca de 150 milhões de pessoas a cada ano.

### Questão 30

As ITUs são extremamente comuns e afetam metade do público feminino em algum momento da vida.

Assinale a palavra que possui valor de adjetivo.

- (A) comuns.
- (B) público.
- (C) algum.
- (D) extremamente.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 31

A História do Brasil é caracterizada pela presença de civilizações nativas anteriores à chegada dos portugueses. Qual período da História do Brasil é caracterizado pela presença dessas civilizações?

- (A) Colonial.
- (B) Pré-colonial.
- (C) Imperial.
- (D) Pré-cabralino.

### Questão 32

Geograficamente o Brasil está dividido em quantas regiões.

- (A) 6 regiões.
- (B) 5 regiões.
- (C) 3 regiões.
- (D) 4 regiões.

### Questão 33

"Nesta sexta (24/2), o conflito entra no marco de um ano. Especialistas pontuam que há riscos de novos desdobramentos, como o envolvimento de outros países ou ameaça nuclear"

Acesso em: <https://www.correiobraziliense.com.br/mundo>

Como pode ser observado na manchete acima, em fevereiro de 2023 o conflito entre dois países Europeus, completou um ano, os países que estão em conflito por disputa territorial são:

- (A) Ucrânia e Crimeia.
- (B) Alemanha e Reino Unido.
- (C) Rússia e Coreia do Norte.
- (D) Rússia e Ucrânia.

### Questão 34

Em relação a cultura catarinense pode-se afirmar que foi fortemente influenciada pela:

- (A) Imigração europeia, com destaque para os açorianos, madeirenses, alemães e italianos.
- (B) Influência dos povos indígenas que habitavam a região antes da chegada dos europeus.
- (C) Imigração africana e suas tradições culturais.
- (D) Influência dos imigrantes portugueses e sua cultura tradicional.

### Questão 35

A colonização de Porto Feliz marca o início da colonização do extremo Oeste de Santa Catarina. Qual foi a data considerada como a fundação de Porto Feliz?

- (A) 20 de maio de 1922.

- (B) 24 de abril de 1922.
- (C) 10 de março de 1922.
- (D) 15 de junho de 1922.