



## SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

#### CONFIRA O SEU CADERNO

01. Este caderno de provas contém questões de múltipla escolha dispostas em ordem numérica, com apenas uma alternativa correta.
02. Confira seu caderno quando o Fiscal de Sala autorizar, pois não lhe será entregue outro, exceto no caso do item 3.
03. Se houver falhas: *folhas em branco, páginas trocadas, falta de questão, má impressão, levante o braço*. O Fiscal de Sala trocará seu caderno.
04. Confira se o caderno de questões corresponde ao cargo para o qual se inscreveu.

#### INSTRUÇÕES E CUIDADOS NO PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

01. Confira cuidadosamente seus dados na Folha de Respostas, assine-a, e comunique ao Fiscal de Sala em caso de alguma divergência, não faça qualquer alteração em sua folha.
02. Use caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
03. As Folhas de Respostas preenchidas a lápis, não serão aceitas.
04. Preencha todos os espaços corretamente, a Leitora Óptica é sensível a marcas escuras.
05. Ao terminar, verifique se todas as respostas foram marcadas, mais de uma resposta marcada ou rasurada, invalidará a questão.
06. Leia atentamente as instruções na Folha de Respostas.
07. Valem, exclusivamente, as respostas corretamente assinaladas na Folha de Respostas.

#### ATENÇÃO:

01. Use para rascunho as partes em branco do caderno.
02. Não será permitido qualquer outro material sobre a carteira, que não seja o da prova.

Como preencher:

ASSIM 

	A	B	C	D
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

nº Insc. \_\_\_\_\_

Nome por extenso \_\_\_\_\_

### CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

Este gabarito será destacado somente pelo Fiscal de Sala no momento da entrega da Prova

01	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101	111
02	12	22	32	42	52	62	72	82	92	102	112
03	13	23	33	43	53	63	73	83	93	103	113
04	14	24	34	44	54	64	74	84	94	104	114
05	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115
06	16	26	36	46	56	66	76	86	96	106	116
07	17	27	37	47	57	67	77	87	97	107	117
08	18	28	38	48	58	68	78	88	98	108	118
09	19	29	39	49	59	69	79	89	99	109	119
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120

Os candidatos aprovados poderão obter o CERTIFICADO DE APROVAÇÃO deste concurso no site [www.conseps.com.br](http://www.conseps.com.br) mediante pagamento de taxa. O envio será feito após a homologação do resultado.



## ASSISTENTE SOCIAL

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Segundo Sarti (2010), assinale a alternativa correta.

- (A) As famílias contemporâneas são nucleares.
- (B) Nos casos em que a mulher assume a responsabilidade econômica do lar, não ocorrem modificações no jogo das relações de autoridade, ela não pode assumir de fato como chefe de família e definir-se como tal.
- (C) As ameaças de desemprego não são mais constantes em famílias pobres, mas sim, assolam todas as classes sociais.
- (D) A vulnerabilidade da família pobre ajuda a explicar as rupturas.

02. No que se refere à questão social, assinale a alternativa correta.

- (A) A mundialização do capital também (re)produz, de forma ampliada, a questão social no espaço mundial, e não apenas nos países pobres que lideram o ranking mundial da desigualdade e disparidades econômicas, políticas, religiosas, étnico-raciais, de gênero, entre outras.
- (B) No cotidiano de trabalho, o Assistente Social se depara com expressões da questão social que pouco potencializa as contradições sociais.
- (C) As políticas sociais brasileiras são suficientes para atender as demandas advindas das diversas expressões da questão social através dos programas de combate a extrema pobreza.
- (D) O Programa Criança Feliz do governo federal tem o objetivo de garantir o direito à proteção integral na primeira infância.

03. Em relação ao Serviço Social, assinale a alternativa incorreta.

- (A) O Serviço Social é uma profissão que se afirma como uma especialização do trabalho coletivo no quadro do desenvolvimento capitalista industrial e da expansão urbana com processos apreendidos sob o ângulo das classes sociais.
- (B) É uma profissão subordinada a outros profissionais, já que para exercer sua função precisa trabalhar com equipes multidisciplinares.
- (C) O Serviço Social desenvolve-se no pós-guerra Mundial, no período de expansão da economia capitalista sob a hegemonia dos grupos transnacionais e capital financeiro a eles associados.
- (D) A profissionalização do Serviço Social pressupõe a expansão da produção e de relações sociais capitalistas, impulsionadas pela industrialização e urbanização, que trazem, no seu verso, a questão social.

04. Em relação ao Conselho Tutelar, marque a opção considerada correta.

- (A) Deve atender a todo e qualquer chamado realizado pela escola quando a criança ou adolescente apresenta indisciplina.
- (B) As decisões do Conselho Tutelar poderão ser revisadas por outros profissionais da rede que realizem o atendimento da criança e/ou adolescente.
- (C) Representar em nome da pessoa e da família, contra violação dos direitos previstos no art. 220, parágrafo 3º, inciso II, da Constituição Federal.
- (D) O Conselho Tutelar não presta atendimento ou aconselhamento aos pais ou responsável pela criança ou adolescente, realizando o encaminhamento dos mesmos para rede intersetorial.

05. Sobre trabalho com família, é correto afirmar que

- (A) cada profissional terá uma interpretação da história da família.
- (B) cada família terá uma versão de sua história, a qual dá significado à experiência vivida.
- (C) todas as famílias apresentam histórias iguais, pois estão dentro do mesmo contexto de vida.
- (D) a história da família não pode influenciar o acompanhamento familiar, haja vista, que a própria condição de vulnerabilidade faz com que a família tenha compreensões distorcidas da sua realidade.

06. Das medidas socioeducativas previstas no ECA, assinale a alternativa correta.

- (A) Obrigação de reparar o dano, advertência, prestação de serviço à comunidade, semiliberdade, liberdade assistida, internação em estabelecimento educacional.
- (B) Obrigação de reparar o dano, semiliberdade, liberdade assistida, internação em estabelecimento socioassistencial, advertência, prestação de serviço à comunidade.
- (C) Advertência, prestação de serviço à comunidade, liberdade assistida e internação.
- (D) Liberdade assistida, internação, prestação de serviço à comunidade.

07. O ECA prevê que a Adoção de criança e adolescente reger-se-á de uma das seguintes formas. Assinale-a.

- (A) A adoção será deferida quando apresentar reais vantagens para o adotante.
- (B) A adoção não depende do consentimento dos pais ou do representante legal do adotando.
- (C) O adotando, mesmo que maior de 12 anos, não será ouvido no processo de adoção.
- (D) Os divorciados, os judicialmente separados e os ex-companheiros podem adotar conjuntamente, contanto que acordem sobre a guarda e o regime de visitas.

08. Do Direito à profissionalização e à proteção do trabalho do adolescente, é correto afirmar que:

- (A) é proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos, salvo na condição de aprendiz.
- (B) ao adolescente aprendiz, maior de quatorze anos de idade, não são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários, e sim a bolsa de aprendizagem.
- (C) é permitido trabalho noturno, desde que não ofereça riscos à saúde do adolescente.
- (D) o adolescente aprendiz, maior de doze anos, deve estar inserido em cursos profissionalizantes.

09. Do Código de Ética, são elencados os deveres (artigo 5º) e o que é vedado (artigo 6º) ao Assistente Social na relação com os usuários. Desse modo, assinale alternativa incorreta.

- (A) Contribuir para viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- (B) Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a elas referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.
- (C) O Assistente Social pode revelar a situação sigilosa na qual teve conhecimento durante atuação profissional, desde que para uma equipe de técnicos envolvidos no atendimento familiar.
- (D) Exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.

10. São diretrizes da política de atendimento à criança e ao adolescente, com exceção de uma. Indique-a.
- (A) Municipalização do atendimento.
  - (B) Cabe ao poder público propiciar apoio alimentar à gestante e à nutriz que dele necessitem.
  - (C) Criação dos conselhos municipais, estaduais e nacionais dos direitos da criança e do adolescente, órgãos deliberativos e controladores das ações em todos os níveis, assegurada a participação popular paritária.
  - (D) Integração operacional de órgãos.
- 
11. Em relação ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), assinale a alternativa em que a afirmação esteja correta.
- (A) É obrigatório que o beneficiário comprove ter renda per capita familiar de  $\frac{1}{4}$  do salário mínimo vigente.
  - (B) O BPC dá direito ao beneficiário ao recebimento do 13º salário anual.
  - (C) O BPC é transferido para os dependentes menores de idade ou incapazes após falecimento do beneficiário titular.
  - (D) A pessoa com deficiência física, quando solicita o BPC, não precisa de laudo médico para comprovar seu impedimento para as atividades laborais.
- 
12. Das relações com Assistentes Sociais e outros profissionais, aponte a alternativa correta.
- (A) Eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos neste Código.
  - (B) Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho somente em casos de extrema necessidade.
  - (C) Ao realizar crítica a colega e outros profissionais, fazê-lo sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.
  - (D) Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga de subordinado, para fim de estudos e pesquisas que visem aprimoramento profissional, desde que o funcionário reponha a carga horária dispensada em trabalhos noturnos e/ou feriados.
- 
13. Em relação ao Neoconservadorismo, indique a opção considerada correta.
- (A) A ideologia neoconservadora tende a se irradiar nas instituições sob formas de controle pautadas na racionalidade tecnocrática e sistêmica tendo por finalidade a produtividade, a competitividade e a lucratividade, onde o profissional é convidado a executar um trabalho que não favorece atitudes críticas.
  - (B) A dimensão ética de enfrentamento do neoconservadorismo sobrepõe à importância da dimensão teórica.
  - (C) O enfrentamento do neoconservadorismo não deve ser realizado pela categoria de assistentes sociais.
  - (D) O neoconservadorismo potencializa a efetivação dos direitos sociais e trabalhistas da população.
- 
14. Em relação ao Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, indique a afirmação correta.
- (A) Recomenda-se que a equipe técnica do Cadastro Único seja composta por entrevistador, digitador, Gestor / Coordenador, técnico de nível superior, podendo acrescentar à equipe o auxiliar administrativo, o técnico de análise de dados e sistemas e o supervisor de cadastro.
  - (B) O local de funcionamento do Cadastro Único pode ser compartilhado com outros serviços.
  - (C) É obrigatório que o Cadastro seja realizado por um Assistente Social.
  - (D) Somente pode ser realizado cadastro das famílias com renda per capita de até meio salário mínimo.
- 
15. Em relação à Vigilância Socioassistencial, assinale a alternativa incorreta.
- (A) Deve apoiar atividades de planejamento, organização e execução de ações desenvolvidas pela gestão e pelos serviços.
  - (B) A vigilância socioassistencial monitora a incidência das situações de violência, negligência e maus tratos, abuso e exploração sexual.
  - (C) Auxilia na identificação das potencialidades dos territórios e das famílias neles existentes.
  - (D) Produz informações para a política de saúde e educação para adequação dos serviços ofertados.
- 
16. A saúde pública brasileira convive ao longo do tempo com um conflito de interesses e tendências. Podemos afirmar que esta disputa está pautada em dois projetos distintos, sendo eles:
- (A) Reforma Sanitária e SUS.
  - (B) Projeto Privatista/Mercantil da Saúde e Reforma Sanitária.
  - (C) Reforma Sanitária e Projeto de ampliação no atendimento na Política de Saúde.
  - (D) SUS e SUAS.
- 
17. Em relação ao sigilo profissional, é incorreto afirmar que:
- (A) constitui direito do Assistente Social manter o sigilo profissional.
  - (B) o sigilo protegerá o usuário em tudo aquilo de que o Assistente Social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.
  - (C) é vedado ao Assistente Social revelar sigilo profissional.
  - (D) quando solicitado a depor como testemunha, o Assistente Social deve revelar a situação sigilosa na qual teve conhecimento durante atuação profissional.
- 
18. O Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) é equipamento público estatal responsável por
- (A) ofertar Serviço Especializado em Abordagem Social.
  - (B) ofertar exclusivamente o PAIF – Serviço de Atendimento Integral às Famílias.
  - (C) ofertar os serviços da Proteção Social Básica, sendo eles: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF); Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.
  - (D) desenvolver trabalho social com adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas.
- 
19. Não é objetivo do Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e Emergências, da Proteção Social de Alta Complexidade:
- (A) assegurar acolhimento imediato em condições dignas e de segurança.
  - (B) garantir acesso à moradia permanente.
  - (C) identificar perdas e danos ocorridos e cadastrar a população atingida; articular a rede de políticas públicas e redes sociais de apoio para prover as necessidades detectadas.
  - (D) promover a inserção na rede socioassistencial e o acesso a benefícios eventuais.
- 
20. É responsabilidade da Instância de Controle Social do Programa Bolsa Família:
- (A) observar se as famílias pobres e extremamente pobres que residem no município foram cadastradas.
  - (B) verificar se as áreas mais carentes do município foram priorizadas no cadastramento.
  - (C) verificar se existe alguma rotina de atualização cadastral e acompanhamento das condicionalidades.
  - (D) acompanhar a frequência escolar das crianças e adolescentes em descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família.

## LÍNGUA PORTUGUESA

21. Das palavras em destaque, em qual das alternativas a seguir há um verbo impessoal?
- (A) **Ventou** muito durante o evento e muitas barracas acabaram desabando.
- (B) Foi temeridade **ter saído** com as crianças com toda aquela chuva.
- (C) O prédio **veio a ruir** durante a madrugada quando todos dormiam.
- (D) Durante os ensaios a bailarina **queixou-se** de dores nos pés.
- 
22. Aponte a alternativa em que o acento grave indicativo de crase foi usado **incorretamente**.
- (A) Voltaremos **à** piscina mais tarde se não formos andar de bicicleta.
- (B) Após a leitura do testamento procedeu-se **à** discussão entre os herdeiros.
- (C) O ônibus chegou **à** rodoviária com 1 hora de atraso.
- (D) A nova moradora do edifício não vai **à** reuniões convocadas pelo síndico.
- 
23. Nas alternativas a seguir, aponte a que **não** apresenta um substantivo feminino.
- (A) Alface.
- (B) Criança.
- (C) Eczema.
- (D) Aguardente.
- 
24. Qual das alternativas abaixo está **incorreta** quanto à colocação pronominal.
- (A) Não lhe quero pedir dinheiro para mais nada.
- (B) Direi-lhe a surpresa na hora certa. Nem adianta insistir.
- (C) "Aqui se faz! Aqui se paga!"
- (D) Em se tratando de Língua Portuguesa, as gêmeas gabaritaram todas as provas.
- 
25. A segunda pessoa do singular do imperativo afirmativo do verbo "**abolir**" é
- (A) aboles.
- (B) abolimos.
- (C) abole.
- (D) aboli.
- 
26. Substituindo as locuções adjetivas pelos adjetivos (entre parênteses) correspondentes, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) De Abelha (Apícola).
- (B) De Paixão (Passional).
- (C) De Asno (Asinino).
- (D) De Lua (Líneo).
- 
27. Indique a alternativa em que o acento grave indicador de crase está **devidamente** empregado.
- (A) Estávamos **às** escuras no rancho durante o temporal.
- (B) Começou **à** sorrir no meio da palestra.
- (C) Chegou **à** Campinas antes do entardecer.
- (D) Pedi **à** ela que tivesse calma antes na hora do concurso.
- 
28. De acordo com as vozes dos verbos, em qual alternativa **não** ocorre a voz passiva dos verbos destacados?
- (A) Todas as crianças **foram aplaudidas** de pé pela plateia no teatro.
- (B) A criança **feriu-se** com um objeto durante a aula de artes.
- (C) Clarissa penteava-se diante do espelho quando **foi surpreendida** pelos amigos de sala em seu quarto.
- (D) A doença, com muita luta e perseverança, **foi vencida** pelo paciente.

29. Em qual alternativa abaixo a forma verbal **não** está correta?
- (A) A mãe interveio na conversa antes que os filhos brigassem por causa do mesmo brinquedo.
- (B) Quando obtivermos todos os documentos necessários, daremos entrada ao processo.
- (C) Não coloquem vocês todas as expectativas em seus filhos.
- (D) Onde tu pusestes a combinação do cofre que deixei sob teus cuidados?

- 
30. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão separadas **corretamente**.
- (A) GRA-CIO-SA / MA-LÍ-CI-A / SUB-EN-TEN-DI-DO.
- (B) E-XSU-DAR / CA-SE-I-RO / ABSO-LU-TO.
- (C) AU-XÍ-LI-O / SI-ME-TRIA / FLA-UTA.
- (D) COM-PRI-MIR / CE-NÁ-RIO / DI-UR-NO.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

31. Observe a figura abaixo, extraída do aplicativo Microsoft Office Excel 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.

	A	B	C
1	Provisão Financeira		
2	Mês	Histórico	Valor
3	Janeiro	Bancos	100
4	Fevereiro	Financiamentos	150
5	Março	Imóveis	139

Note que o título da tabela em A1 está centralizado e estende-se da coluna A até a coluna C. Esse efeito é conseguido por meio de um dos seguintes recursos. Aponte-o.

- (A) Mesclar e Centralizar.
- (B) Quebrar Texto Automaticamente.
- (C) Mesclar Planilhas.
- (D) Formatação Condicional.
- 
32. Assinale a alternativa que contenha um nome de arquivo **não** suportado pelo sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.
- (A) possibilidade.de.texto.txt
- (B) possibilidade de nomenclatura.txt
- (C) possibilidade?.txt
- (D) possibilidade;de;texto.txt
- 
33. Qual é o resultado esperado na célula A4, conforme ilustração a seguir, obtida a partir do aplicativo Microsoft Office Excel 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil?

	A	B	C	D
1	1	3	5	7
2	2	4	6	8
3				
4	=A1+B2/A2+C1*D1/(C2+A1)			
5				

- (A) 10
- (B) 8
- (C) 6
- (D) 4

34. A usuária Bárbara está trabalhando em um e-book criado no editor de textos Microsoft Office Word 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil. Ela gostaria que, a partir de determinadas palavras selecionadas, existisse a possibilidade de o leitor ser encaminhado para uma homepage, como no exemplo a seguir:

Recomenda-se aos candidatos a fazerem o teste de provas em aparelhos celulares, contudo, se levarem, estes deverão ser protegidos com baterias retiradas, e acondicionados em invólucro fornecidos pela [CONSESP](https://www.consesp.com.br/) juntamente com demais pertences pessoais, lacrados e colocados embaixo da cadeira onde o candidato irá sentar-se. Pertences que não puderem ser alocados nos sacos plásticos deverão ser colocados no chão sob a guarda do candidato.

É possível realizar a ação desejada por meio do recurso denominado:

- (A) Mala Direta.  
(B) Correspondências.  
(C) Hiperlink.  
(D) Nota de Rodapé.
35. Dentre os seguintes aplicativos, assinale aquele que não faz parte da instalação padrão do sistema operacional Microsoft Windows 10, no idioma Português-Brasil.
- (A) Paint.  
(B) Calculadora.  
(C) Bloco de Notas.  
(D) Word.

36. A partir do aplicativo *Explorador de Arquivos*, disponível no sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, foi obtida a imagem a seguir, com os ícones:



Dentre os ícones acima, qual deles representa uma pasta com arquivos no seu interior?

- (A) Apostila.  
(B) Cartão.  
(C) Extratos.  
(D) Faturas.
37. A partir do editor de textos Microsoft Office Word 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, aponte a alternativa que corretamente associa cada ícone enumerado a seguir à sua respectiva nomenclatura.



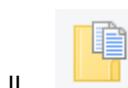
- (A) I – Nova Janela / II – Organizar Tudo / III – Dividir.  
(B) I – Dividir / II – Organizar Tudo / III – Nova Janela.  
(C) I – Organizar Tudo / II – Dividir / III – Nova Janela.  
(D) I – Nova Janela / II – Dividir / III – Organizar Tudo.

38. O conceito de uma Rede Social é: tipo de rede de relacionamento que permite que os usuários criem perfis e os utilizem para se conectar a outros usuários, compartilhar informações e se agrupar de acordo com interesses em comum.

São exemplos de Rede Sociais, exceto:

- (A) Facebook.  
(B) Gmail.  
(C) Twitter.  
(D) LinkedIn.

39. Assinale a alternativa que contempla a correta nomenclatura/funcionalidade dos ícones destacados a seguir, extraídos do aplicativo *Explorador de Arquivos*, disponível no sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.



- (A) I – Mover para / II – Copiar para / III – Renomear.  
(B) I – Copiar para / II – Mover para / III – Renomear.  
(C) I – Renomear / II – Mover para / III – Copiar para.  
(D) I – Mover para / II – Renomear / III – Copiar para.

40. Cristiane, usuária do sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, recuperou uma planilha que havia sido enviada por engano para a Lixeira. Esta planilha recuperada encontra-se armazenada

- (A) na sua Área de Trabalho.  
(B) no e-mail principal de Cristiane.  
(C) na pasta onde se encontrava antes de ser enviado para a Lixeira.  
(D) na pasta *Trash*.