

CARGO: PROFESSOR DE INFORMÁTICA

PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2020 PREFEITURA MUNICIPAL DE CUNHA PORÃ

Atenção: Leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 30 (trinta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Informática Básica	6 a 10
Matemática	11 a 13
Conhecimentos Gerais	14 a 15
Conhecimentos Específicos	16 a 30

2. A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova. Para uso do sanitário, deverá solicitar ao Fiscal de Sala e só deverá se levantar após autorização.
4. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
5. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
6. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura.
7. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
8. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
9. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, assine no campo destinado. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
10. Caso algum equipamento eletrônico emita som, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
11. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta. Verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas.
13. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
14. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
15. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
16. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
17. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Luta contra o preconceito

Empresas e instituições financeiras se unem à Faculdade Zumbi dos Palmares para assegurar maior acesso dos negros a empregos de alta qualidade

Para um sonho se tornar realidade, em primeiro lugar, obviamente, é preciso sonhar. Depois, faz-se necessário lutar por esse sonho com seriedade e persistência. Há dez anos, o reitor da Faculdade Zumbi dos Palmares, o advogado e professor José Vicente, sonhou com uma bem sucedida inclusão profissional do negro nas grandes empresas. Desde então, dedicou-se a isso com afinco e esmero. Na terça-feira 19, véspera do Dia da Consciência Negra, foi realizada a sétima edição do evento Jornadas da Diversidade. Reuniu, no Hotel Maksoud Plaza, em São Paulo, instituições financeiras, como o Banco Bradesco, e empresários para discutir e promover a mesma causa de José Vicente. As 70 empresas signatárias desse projeto de inclusão atuam na expansão da contratação e na retenção de pessoas negras em seus quadros de funcionários.

Para José Vicente, o acesso dos negros aos empregos de alta qualidade em empresas de grande porte, é condição indispensável para que a democracia avance de forma significativa no País. “Isso tem importância extraordinária. Coloca na agenda esse tema estruturante da nossa sociedade”, diz ele. A iniciativa pela equidade e diversidade dentro das corporações tem dado bons frutos. No evento, presidentes e diretores dessas empresas engajadas na luta contra o preconceito deixaram claro que têm o objetivo de superar obstáculos para incluir os negros no topo das corporações. “Quando o indivíduo é valorizado, ele se sente seguro, respeitado e vai apresentar o que tem de melhor”, diz a empresária Claudia Pohlmann, vice-presidente da Corteva.

Políticas públicas

A iniciativa empresarial é de suma importância para mudar a realidade do negro no mercado de trabalho. Segundo o Instituto de Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), 65% dos desempregados no Brasil são pretos ou pardos. “Nas cinco mil maiores empresas brasileiras não encontramos negros no primeiro, segundo ou no terceiro escalão da hierarquia de comando”, diz José Vicente. A Faculdade Zumbi do Palmares se propõe a cumprir esse papel aglutinador e estimular a reflexão, o debate e a qualificação profissional para mudar essa dura realidade do mercado de trabalho. A capacidade do reitor para unir corporações empresariais e propor políticas públicas e ações afirmativas em torno da causa tem sido notável. “Na Coca-Cola damos força ao Comitê de Diversidade”, afirma o presidente da multinacional no Brasil, Henrique Braun. É importante que, cada vez mais, empresas se juntem a essa luta inclusiva e humanizadora.

Disponível em <https://istoe.com.br/luta-contra-o-preconceito/>

1. **Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.**
 - a) Empresas e universidades trabalhando em conjunto por uma inclusão maior de negros é uma certeza para acabar com a adversidade do país.
 - b) Não há como reverter uma situação que foi imposta há anos e as consequências são inúmeras. A escravidão trouxe ao Brasil problemas irreversíveis.
 - c) O fato de haver iniciativas e engajamento por parte de muitos, ainda a minoria negra ingressa no mercado de trabalho, e esse fato deve ser mudado.
 - d) O que foi feito até agora tem sido positivo, porém ainda há muito o que ser feito, já que o mercado de trabalho

precisa de pessoas que estejam interessadas em ajudar na causa.

2. **Assinale a alternativa que apresenta um ditongo tal qual “brasileira”.**
 - a) Sociedade.
 - b) Indivíduo.
 - c) Funcionário.
 - d) Consciência.
3. **Assinale a alternativa que apresenta um sujeito oculo.**
 - a) “As 70 empresas signatárias desse projeto de inclusão atuam na expansão da contratação e na retenção de pessoas negras em seus quadros de funcionários”
 - b) “Na terça-feira 19, véspera do Dia da Consciência Negra, foi realizada a sétima edição do evento Jornadas da Diversidade”
 - c) “A capacidade do reitor para unir corporações empresariais e propor políticas públicas e ações afirmativas em torno da causa tem sido notável.”
 - d) “Nas cinco mil maiores empresas brasileiras não encontramos negros no primeiro, segundo ou no terceiro escalão da hierarquia de comando”
4. **O vocábulo “qualificação” apresenta 12 letras e quantos fonemas?**
 - a) 12.
 - b) 11.
 - c) 10.
 - d) 9.
5. **No segundo parágrafo, o verbo “têm”, sublinhado, concorda com**
 - a) Os negros no topo das corporações.
 - b) Superar obstáculos.
 - c) Presidentes e diretores.
 - d) Empresas engajadas.

Informática Básica

6. **Ao usar o Windows 10, instalação padrão, português do Brasil, um usuário estava consultando uma lista de arquivos de um determinado diretório, utilizando o aplicativo Internet Explorer e, sem perceber, em um momento de distração, pressionou uma combinação de teclas. Após ter pressionado a combinação de teclas, o Internet Explorer simplesmente fechou e voltou para a tela que anteriormente o usuário estava com ela ativa. Assinale a alternativa que representa a sequência de teclas que o usuário pressionou para que o Internet Explorer fosse fechado.**
 - a) SHIFT + CTRL + N
 - b) SHIFT + DELETE
 - c) CTRL + SHIFT + ESC
 - d) Alt + F4
7. **Ao trabalhar com MS-Word 2016 (versão em português e em sua configuração padrão), se desejar inserir uma borda na página do texto no qual estiver trabalhando, o usuário poderá usar a seguinte opção da barra de menus:**
 - a) design.
 - b) referência.
 - c) correspondência.
 - d) revisão.



8. Para facilitar o trabalho de um órgão público, uma planilha eletrônica do pacote Microsoft Office, MS-Excel 2016 (versão em português e em sua configuração padrão), foi usada para registrar uma lista de equipamentos que deveriam ser comprados. Como poderá ser observado no modelo da planilha, um título foi incluído usando as células A1, B1, C1 e D1. Assinale a alternativa que representa o nome do recurso que foi usado para que fosse possível inserir o título “LISTA DE MATERIAIS PARA A INSTALAÇÃO DA NOVA SALA DE ATENDIMENTO” usando as 4 células simultaneamente.

	A	B	C	D
1	LISTA DE MATERIAIS PARA A INSTALAÇÃO DA NOVA SALA DE ATENDIMENTO			
2	Descrição do Material	Quantidade	Preço unitário	Valor do item
3	Mesa para computador	2	400,00	800,00
4	Cadeira Giratória	2	300,00	600,00
5	Aparelho de telefone fixo	2	100,00	200,00
6	PAD mouse	2	50,00	100,00
7	Total			1.700,00

- a) Quebrar Texto Automaticamente.
 b) Formatação Condicional.
 c) Mesclar e Centralizar.
 d) Estilo de Célula.
9. Devido aos riscos e a sua importância, a segurança da informação é um tópico que se tornou um objetivo constante para as organizações. Contudo, para que ele possa ser reforçado nas empresas, é preciso atenção aos três pilares que sustentam a segurança das informações em um ambiente informatizado. Assinale a alternativa que não representa um dos pilares de segurança da informação.
- a) Confidencialidade.
 b) Integridade.
 c) Disponibilidade.
 d) Imparcialidade.
10. Considerando os conceitos de segurança da informação e os cuidados que as organizações e particulares devem ter para proteger as suas informações, assinale a alternativa que não identifica corretamente um tipo de backup.
- a) Backup Incremental.
 b) Backup Excepcional.
 c) Backup Diferencial.
 d) Backup Completo ou Full.

Matemática

11. Em uma fábrica, 10 costureiras conseguem produzir 1200 camisetas em 6 dias de trabalho. Para atender o pedido de antecipação de entrega de um grande cliente, o gerente da fábrica precisa diminuir o prazo da produção das 1200 camisetas para 4 dias. Diante do problema, o gerente resolve contratar mais costureiras para agilizar a produção e atender o pedido. Assinale a alternativa que representa a quantidade de costureiras que o gerente deverá contratar a mais para ajudar a atender o pedido no prazo solicitado pelo cliente.
- a) 5
 b) 10
 c) 15
 d) 20

12. O gerente de uma grande loja de departamentos, tentando aumentar o faturamento do mês, fez a seguinte proposta aos seus vendedores: se a equipe atingir a meta de venda do mês, todos receberão 10% de bonificação sobre o salário base. Se atingir 10% acima da meta mensal, todos receberão 20% de bonificação e, finalmente, se atingir acima de 20% da meta, todos receberão 40% de bonificação. Diante do desafio, todos os vendedores se esforçaram e conseguiram atingir 25% de venda acima da meta mensal. João, que é um dos vendedores, tem o salário base no valor de R\$ 2.200,00. Assinale a alternativa que representa o valor da bonificação que João receberá neste mês por ter atingido a meta, considerando que o percentual não será acumulativo, isto é, só irão receber um dos percentuais.
- a) R\$ 750,00
 b) R\$ 880,00
 c) R\$ 950,00
 d) R\$ 980,00

13. Analise os conjuntos abaixo e assinale a alternativa que representa o resultado de:
 $(A \cup B) \cup (C \cap A)$
 $A = \{0,4,5,6,8\}$ $B = \{1,2,4,7\}$ $C = \{2,3\}$
- a) $\{0,2,3,4,5,6,8\}$
 b) $\{1,2,3,4,7\}$
 c) $\{0,1,2,4,5,6,7,8\}$
 d) $\{2,3\}$

Conhecimentos Gerais

14. Dentre os aspectos geográficos, temos o Relevo. De acordo com o relevo do Estado de Santa Catarina, correlacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- Planície Costeira.
 - Serras Litorâneas.
 - Planalto Ocidental.
- () As Serras do Mar e a Serra Geral formam, juntas, uma barreira que divide o estado entre a planície costeira e a região do Planalto Central. A vegetação predominante é a Mata Atlântica.
- () A faixa próxima ao litoral. A vegetação é variada, sendo encontrados mangues, restingas, praias, dunas e Mata Atlântica.
- () Ocupa a maior parte das terras catarinenses. É aqui que se localiza o ponto mais alto do estado, o Morro da Igreja, com 1822 metros de altitude. Nessa área são encontradas as Florestas das Araucárias e os Campos.
- a) 2 – 1 – 3.
 b) 2 – 3 – 1.
 c) 3 – 2 – 1.
 d) 3 – 1 – 2.

15. Com relação aos aspectos econômicos do Estado de Santa Catarina, analise as assertivas e assinale a alternativa que corresponde as atividades econômicas desenvolvidas.

I. Indústria.

II. Extrativismo (animal, vegetal e mineral).

III. Agricultura.

IV. Pecuária.

V. Pesca.

VI. Turismo.

a) Apenas I, II, III, V e VI estão corretas.

b) Apenas I, II, III e V estão corretas.

c) Apenas II, III, IV e VI estão corretas.

d) Todas estão corretas.

Conhecimentos Específicos

16. O sistema binário usado pelos computadores é constituído de dois dígitos [0,1]. A combinação desses dígitos leva o computador a criar várias informações: letras, palavras, textos, cálculos. Considerando o tema, números binários, assinale a alternativa que representa o resultado da operação da soma binária: $101101 + 11100011$.

a) 010010010

b) 111001001

c) 100010000

d) 101010001

17. Um servidor público de uma determinada prefeitura, foi designado para fazer a apresentação de um projeto da sua área, em uma reunião que aconteceria fora do seu local de trabalho. Para facilitar o trabalho, ele resolveu gravar em um pendrive os arquivos que seriam usados na apresentação. Assinale a alternativa que representa a capacidade mínima de espaço livre que precisará ter no pendrive para armazenar os arquivos necessários, considerando que o servidor público terá que transportar 4 arquivos no formato de imagem que tem um tamanho de 128 MB (Megabyte) cada e 3 arquivos no formato de vídeo que tem um tamanho de 512 MB (Megabyte) cada um.

a) 1,5 GB (Gigabyte)

b) 1.024 MB (Megabyte)

c) 2.048 TB (Terabyte)

d) 2.097.152 KB (Kilobyte)

18. Assinale a alternativa que representa de forma correta o resultado da conversão do número 12C representado na base hexadecimal para um número representado na base decimal.

a) 256

b) 300

c) 512

d) 1024

19. Considerando o tema, tipos de algoritmos, assinale a alternativa que representa o tipo de algoritmo que mais se aproxima da definição: "Um dos tipos de algoritmos mais usados que consiste em analisar a descrição do problema e escrever o passo a passo para sua solução através de símbolos gráficos pré-definidos. A vantagem do uso desse tipo de algoritmo está no entendimento facilitado pela utilização de elementos gráficos".

- a) Fluxograma
- b) Descrição Narrativa
- c) Pseudocódigo ou Portugol
- d) Algoritmo tabelado

20. Sobre o tema, Estrutura de Dados, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. Pilhas - São estruturas de dados do tipo LIFO (last-in first-out), onde o último elemento a ser inserido, será o primeiro a ser retirado. Assim, uma pilha permite acesso a apenas um item de dados - o último inserido. Para processar o penúltimo item inserido, deve-se remover o último.

II. FILAS - São estruturas de dados do tipo FIFO (first-in first-out), onde o primeiro elemento a ser inserido, será o primeiro a ser retirado, ou seja, adiciona-se itens no fim e remove-se do início.

III. Lista linear é uma estrutura de dados na qual elementos de um mesmo tipo de dado estão organizados de maneira sequencial. Não necessariamente, estes elementos estão fisicamente em sequência, mas a ideia é que exista uma ordem lógica entre eles.

IV. Árvore é uma estrutura de dados que herda as características das topologias em árvore. Conceitualmente diferente das listas encadeadas, em que os dados se encontram numa sequência, nas árvores os dados estão dispostos de forma hierárquica. Uma árvore é formada por um conjunto de elementos que armazenam informações chamados nodos. Toda a árvore possui o elemento chamado raiz, que possui ligações para outros elementos denominados ramos ou filhos. Estes ramos podem estar ligados a outros elementos que também podem possuir outros ramos. O elemento que não possui ramos é conhecido como nó folha, nó terminal ou nó externo.

a) Apenas I e III estão corretas.

b) Apenas II e III estão corretas.

c) Apenas III e IV estão corretas.

d) Todas estão corretas.

21. O Windows Server é um sistema operacional para servidor que permite a um computador operar os serviços de rede, tais como servidor de impressão, controlador de domínio, servidor de web e servidor de arquivo. Assinale a alternativa que não representa de forma correta uma das características do Windows Server.

- a) Multitarefa ou Multiprocessamento: permite ao sistema operacional executar mais de uma tarefa simultaneamente.
- b) Multitwitch: capacidade de uma tarefa em execução, dar origem a uma nova tarefa que também irá disputar tempo de processador, junto com outras tarefas já existentes em execução.
- c) Serviços de Terminal (Terminal Services): permite acessar programas remotamente pelo servidor. Aceita ligações de um computador cliente que depois de estabelecer conexão via TCP/IP, inicia uma sessão que ocorre totalmente dentro do servidor. É útil para implementar um trabalho remoto ou executar aplicações mais robustas e "pesadas" em computadores com poucos recursos.
- d) Arquitetura Cliente/Servidor: um ou mais servidores Windows Server são responsáveis por atender solicitações de rede dos computadores com Windows 8,10, ou outras versões instalada. Por exemplo: Um computador cliente faz um pedido ao servidor para realizar uma pesquisa na base de dados SQL Server, o servidor realiza a pesquisa e devolve ao cliente.

22. Quando um servidor tiver que ser desligado, alguns cuidados deverão ser tomados, um deles é desligar o sistema operacional. Assinale a alternativa que representa a opção correta para desligar o sistema operacional Linux.

- a) sudo shutdown - x now
- b) sudo shutdown - z now
- c) sudo shutdown - h now
- d) sudo shutdown - t now

23. Assinale a alternativa que representa um Sistema Operacional, baseado em código aberto.

- a) Windows
- b) Linux
- c) IOS
- d) Mac OS

24. Considerando o tema Gerenciamento de Memórias, analise as assertivas e assinale a alternativa que representa todas as assertivas com definições corretas sobre características de gerenciamento de memória.

I. Gerenciamento sem Troca ou Paginação: troca e paginação são métodos utilizados de movimentação da memória para o disco e vice-versa durante a execução dos processos. Sem troca ou paginação é o caso mais simples.

II. Alocação de espaço de troca (swap): espaço de troca é o espaço ocupado no disco pelos processos que aí estão guardados, pois foram retirados da memória devido a uma troca. Os algoritmos para gerenciar o espaço alocado em disco para swap são os mesmos apresentados para o gerenciamento de memória. A diferença é que em alguns sistemas, cada processo tem no disco um espaço reservado para o mesmo e na memória ele é constantemente mudado de lugar.

III. Memória Virtual: A primeira solução adotada para programas grandes demais para a quantidade de

memória foi a utilização de overlays. Nesta técnica o programa era subdividido em partes menores (overlays), que podiam ser rodadas separadamente e quando um overlay terminava a execução um outro poderia ser carregado na mesma posição de memória utilizada pelo anterior. O problema é a divisão do programa em overlays não é simples e deve ser realizada pelo programador.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I e III estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Todas estão corretas.

25. O sistema de arquivos é um conjunto usado em todos os HDs, SSDs e chips de memória flash. O sistema de arquivos mais seguro que é utilizados atualmente nos equipamentos que rodam o sistema operacional Windows, possui recursos de recuperação de erros no disco, suporte para discos rígidos de maior capacidade, suporte a configuração de permissões e criptografia. A partir deste sistema de arquivo foi possível configurar permissões para cada tipo de arquivo. Isso impede que usuários sem autorização tenham acesso a determinados arquivos em seu computador. Além disso, o padrão não usa clusters, portanto, não há desperdício de espaço. Assinale a alternativa que representa o nome desse sistema de arquivo, considerado como o mais moderno na atualidade para Windows.

- a) NTFS
- b) FAT
- c) FAT16
- d) FAT32

26. Analise as assertivas e assinale a alternativa que representa as definições corretas sobre o tema Equipamentos de Rede.
- I. O switch (comutador) é um importante equipamento que possibilita a conexão de computadores em redes. Em função de sua principal característica, o Switch tem a capacidade de aumentar o desempenho da rede já que a comunicação está sempre disponível, evitando a colisão de dados da rede principalmente quando as mesmas estão congestionadas. Apesar da vantagem considerável em termos de desempenho para redes congestionadas, o Switch tem uma desvantagem que é não permitir a comunicação em redes que tenham máquinas com placas com velocidades diferentes, por exemplo:(10/100).
- II. Hub, também conhecido como concentrador, é um equipamento utilizado na área da informática para realizar a conexão de computadores de uma rede e possibilitar a transmissão de informações entre essas máquinas. Esse termo também é utilizado em rádio e telecomunicações, sendo que na televisão aberta e no rádio ele refere-se a transmissão e difusão de determinada informação, tendo como característica principal a transmissão para muitos receptores ao mesmo tempo. Uma das aplicações do hub é no controle de tráfego de dados de várias redes. Quando um computador ligado à rede transmite informações para o hub, é necessário que ele esteja desocupado, pois, caso contrário, o pacote de dados é retornado ao computador requisitante com um pedido de espera, até que a transmissão de informações que está sendo realizada pelo hub termine.
- III. Roteador (encaminhador) é um equipamento usado para fazer a ligação de protocolos, a comunicação entre diferentes redes de computadores provendo a comunicação entre computadores distantes entre si. A função do roteador é bem simples: ele identifica quando um micro se conecta à rede e então ele define um IP para esse micro. Após isso a tarefa que ele cumpre é de organizar como os dados vão trafegar pela rede. A principal característica desses equipamentos é selecionar a rota mais apropriada para repassar os pacotes recebidos. Ou seja, encaminhar os pacotes para o melhor caminho disponível para um determinado destino.
- a) Apenas I e II estão corretas.
b) Apenas II e III estão corretas.
c) Apenas I e III estão corretas.
d) Todas estão corretas.
27. Possuir infraestrutura adequada e estratégias de segurança de rede que possam gerir os riscos, além de proteger a rede corporativa para atender as conformidades do negócio, não deve ser visto como mais uma opção. Em tempos de ataques cada vez mais sofisticados, é fundamental para o seu negócio um nível de proteção que garante que a operação de todas as máquinas em uma rede funcione de maneira otimizada e contínua. Assinale a alternativa que não representa uma ação correta para prevenir risco a uma rede de computadores.
- a) Firewall é dispensável para a segurança de uma rede. Sua função consiste simplesmente em controlar o tráfego de dados entre redes distintas e impedir conexões não autorizadas por parte de outras pessoas. Essa função é perfeitamente dispensada se uma boa política de controle de acesso de usuários for implementada.
- b) Configurar corretamente o acesso às conexões WiFi, nunca utilizar senhas como data de nascimento, nome da empresa ou senhas somente numéricas, tente intercalar usando números, letras e caracteres especiais.
- c) Crie rotinas de backup, recomendável que sejam criadas rotinas mensais, semanais e diárias, dessa forma torna-se os dados mais seguros contra desastre onde são perdidos arquivos importantes.
- d) Manter a segurança física do local onde estiver instalado os servidores e equipamentos de gerenciamento da rede. (Controle de acesso de pessoas, controle de identificação de incêndio e controle de temperatura).
28. Dentre as políticas utilizadas pelas grandes corporações a composição da senha ou password é a mais controversa. Por um lado profissionais com dificuldade de memorizar várias senhas de acesso, por outro funcionários displicentes que anotam a senha sob o teclado no fundo das gavetas, em casos mais graves o colaborador anota a senha no monitor. Recomenda-se a adoção de algumas regras para minimizar o problema, mas a regra fundamental é a conscientização dos usuários quanto ao uso e manutenção das senhas. Assinale a alternativa que não representa uma política segura para criação de senha.
- a) Definir uma política de senhas com data para expiração. Adotar um padrão definido onde a senha possui prazo de validade com 30 ou 45 dias, obrigando o usuário ou usuário a renovar sua senha.
- b) Inibir a repetição. Adotar através de regras predefinidas que uma senha uma vez utilizada não poderá ter mais que 60% dos caracteres repetidos, p. ex: senha anterior "123senha" nova senha deve ter 60% dos caracteres diferentes como "456seuze".
- c) Obrigar a composição com número mínimo de caracteres numéricos e alfabéticos. Definir obrigatoriedade de 4 caracteres alfabéticos e 4 caracteres numéricos, por exemplo: 1s4e3u2s ou posicional os 4 primeiros caracteres devem ser numéricos e os 4 subsequentes alfabéticos por exemplo: 1432seuz.
- d) Criar um conjunto possíveis de senhas para ser utilizadas. Montar uma base de dados com senhas já prontas, cuja a criação dessas senhas adotasse critérios bem definidos e fortes e incentivar o seu uso pelos usuários. Dessa forma todos os usuários terão um padrão de senha forte, estabelecido pela empresa, prontas para serem usadas. Um sistema automatizado se encarregaria de inutilizar as senhas já usadas pelos usuários.

29. **Analise as assertivas e assinale a alternativa correta, considerando o tema Protocolos e Serviços de Rede.**
- I. **SMTP é um protocolo da série TCP/IP utilizado para receber mensagens. Este protocolo é utilizado por clientes de e-mails, e permite o download (transferência) das mensagens do provedor para o computador do usuário.**
- II. **HTTP é conhecido como o protocolo da navegação já que, através dele, é possível navegar pelas páginas da Internet, ou, num linguajar mais técnico, ele permite a transferência de arquivos em hipermídia.**
- III. **IMAP utilizado para acesso online e offline à caixa postal, para que o usuário possa receber suas mensagens. Pode ser usado tanto por clientes de e-mail quanto por webmail, permitindo a criação de pastas no servidor.**
- a) Apenas I e II estão corretas.
b) Apenas I e III estão corretas.
c) Apenas II e III estão corretas.
d) Todas estão corretas.
30. **Assinale a alternativa que não representa uma definição correta quanto ao conceito e funcionalidade de um Proxy.**
- a) Em redes de computadores, um *proxy* é um servidor (um sistema de computador ou uma aplicação) que age como um intermediário para requisições de clientes solicitando recursos de outros servidores. Um cliente conecta-se ao servidor *proxy*, solicitando algum serviço, como um arquivo, conexão, página web ou outros recursos disponíveis de um servidor diferente, e o *proxy* avalia a solicitação como um meio de simplificar e controlar sua complexidade.
- b) Os proxies foram inventados para adicionar estrutura e encapsulamento aos sistemas distribuídos. Esses servidores têm uma série de usos, como filtrar conteúdo, providenciar anonimato, entre outros.
- c) Um servidor *proxy* não pode, opcionalmente, alterar a requisição do cliente ou a resposta do servidor e, algumas vezes, pode disponibilizar este recurso mesmo sem se conectar ao servidor especificado. Não pode também atuar como um servidor que armazena dados em forma de cache em redes de computadores. São instalados em máquinas com ligações tipicamente superiores às dos clientes e com poder de armazenamento elevado.
- d) Um *proxy* de cache HTTP ou, em inglês, *caching proxy*, permite por exemplo que o cliente requisite um documento na World Wide Web e o *proxy* procura pelo documento na sua caixa (cache). Se encontrado, a requisição é atendida e o documento é retornado imediatamente. Caso contrário, o *proxy* busca o documento no servidor remoto, entrega-o ao cliente e salva uma cópia em seu cache. Isto permite uma diminuição na latência, já que o servidor *proxy*, e não o servidor original, é requisitado, proporcionando ainda uma redução do uso da largura de banda.

