

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **09 (nove) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 5 (cinco) questões, Noções de Informática 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada ao SUS 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada à EBSERH 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

| Nome:                    | Assinatura do Candidato: | Inscrição:               |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | 11                       | 12                       | 13                       | 14                       | 15                       | 16                       | 17                       | 18                       | 19                       | 20                       | 21                       | 22                       | 23                       | 24                       | 25                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26                       | 27                       | 28                       | 29                       | 30                       | 31                       | 32                       | 33                       | 34                       | 35                       | 36                       | 37                       | 38                       | 39                       | 40                       | 41                       | 42                       | 43                       | 44                       | 45                       | 46                       | 47                       | 48                       | 49                       | 50                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 51                       | 52                       | 53                       | 54                       | 55                       | 56                       | 57                       | 58                       | 59                       | 60                       |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

**RASCUNHO**

Leia com atenção os dois textos a seguir para responder às questões de 1 a 6.

## [Texto 1]

Trecho do artigo Trabalho e Existência produzido pelo Sesc São Paulo.

As atividades humanas designadas como trabalho, para além de seu caráter utilitário, também são responsáveis por construir identidades. Uma vez que organizam o tempo, determinam as relações entre os indivíduos e configuram sua autorrepresentação, torna-se compreensível que nos entendamos em função das atividades laborais que exercemos.

Catálogo impresso Publicação Sesc SP - Nós, criação, trabalho e cidadania. Novembro de 2019.

## [Texto 2]



Fonte: [https://miro.medium.com/max/1428/1\\*KnVD0-e3SVhEsvacJ6L-mg.jpeg](https://miro.medium.com/max/1428/1*KnVD0-e3SVhEsvacJ6L-mg.jpeg)

## 1) Sobre a interpretação dos textos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os dois textos pactuam do mesmo ponto de vista sobre o trabalho.
- II. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de descontinuidade na compreensão de trabalho.
- III. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de contiguidade na compreensão de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Apenas a afirmativa III está correta.

## 2) Sobre a interpretação dos textos, assinale a alternativa correta.

- a) O [texto 1] é uma sequência tipológica injuntiva enquanto a tirinha [texto 2] representa uma sequência tipológica narrativa.
- b) Por ambos os textos terem como função "vender" uma ideia sobre trabalho, eles podem ser considerados sequências tipológicas propagandísticas.
- c) O [texto 1] apresenta uma sequência explicativa sobre uma ideia de trabalho, enquanto a tirinha [texto 2] apresenta uma menção denotativa sobre trabalho por meio da dúvida do personagem.
- d) A tirinha [texto 2] faz uso da fala de personagens que mesmo representando o público infantil promove uma reflexão profunda sobre o trabalho na vida adulta.
- e) O [texto 1] por ser ficcional promove um olhar romantizado e errôneo da concepção de trabalho.

## 3) Quanto à principal distinção de ponto de vista dos dois textos, assinale a alternativa correta.

- a) Enquanto o primeiro texto apresenta uma sequência de descrições sobre o trabalho e a constituição identitária dos sujeitos, a dúvida do personagem da tirinha denuncia uma percepção de trabalho que rouba a vida de quem o realiza.
- b) Eles se distinguem por serem aleatórios na apresentação propositiva confundindo o leitor sobre o foco pretendido por eles enquanto tema.
- c) A tese que sustenta o [texto 1] fundamenta-se no senso comum sobre o trabalho, enquanto a tese da tirinha está assentada em pesquisas e estatísticas brasileiras.
- d) O sentido de contradição entre os textos pode ser pensado pelo primeiro quadrinho ser uma afirmação e o segundo quadrinho uma interrogação.
- e) Os textos se diferem enquanto estrutura por mais que os argumentos e o ponto de vista de ambos coincidam.

## 4) Assinale a alternativa que indica o sentido correto do emprego do termo "para" no trecho: "Trabalhar para ganhar a vida".

- a) Conclusivo.
- b) Finalidade.
- c) Explicativo.
- d) Concessivo.
- e) Alternativo.

## 5) Assinale a alternativa correta que contenha a expressão mais condizente com a interpretação sobre trabalho proposta pelo [texto 1].

- a) O único lugar em que o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário.
- b) Deus ajuda quem cedo madruga.
- c) Tempo é dinheiro.
- d) Cabeça vazia, oficina do diabo.
- e) O trabalho enobrece o homem.

## 6) Analise as afirmativas abaixo em relação ao [texto 1] e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) No trecho "As atividades humanas designadas como trabalho, para além de seu caráter utilitário", os termos destacados são classificados como adjetivos.
- ( ) A palavra "também" é um advérbio de exclusão.
- ( ) No trecho "Uma vez que organizam o tempo", o termo destacado funciona sintaticamente como Objeto Direto.
- ( ) O trecho "que nos entendamos em função das atividades laborais." É classificado sintaticamente como Oração Subordinada Completiva Nominal.
- ( ) O trecho "que exercemos" é classificado sintaticamente como Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, V, V, V.
- b) V, V, F, F, F.
- c) F, F, V, F, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, F, F, V, V.

Leia com atenção a reportagem abaixo para responder às questões de 7 a 11.

### Adaptado

A terceira edição da pesquisa Nossa Escola em (Re) Construção ouviu estudantes dos ensinos fundamental e médio e mostrou que 64% deles “consideram importante” ter psicólogo na escola para atendê-los.

Os jovens querem profissionais de psicologia na escola “tanto no apoio para lidar com sentimentos, quanto para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

“Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles”, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.

A atuação permanente de psicólogos nas escolas está prevista em projeto de lei (PL) aprovado pelo Congresso Nacional.

A pesquisa ouviu 258.680 estudantes, de 11 a 21 anos, de todo o Brasil. A maior participação na pesquisa foi de estudantes da Região Sudeste (63,5%). A maioria passou a maior parte da vida escolar em escolas públicas (93,4%), tinha de 15 a 17 anos (58%), é formada de meninas (52%) e se define de cor parda (42%).

Fonte: <https://www.metrojornal.com.br/foco/2019/11/30/maioria-estudantes-psicologo-escolas.html>

### 7) A partir da interpretação do texto acima, assinale a alternativa correta.

- a) Trata-se de uma reportagem baseada em estatísticas internacionais e que sustenta os argumentos necessários para a aprovação do PL pelo Congresso Nacional.
- b) A demanda dos estudantes por profissionais da educação se deve a uma necessidade tanto de saúde emocional como de orientação vocacional.
- c) Por tratar-se de uma pesquisa feita tanto com alunos do ensino fundamental como do ensino médio nada podemos inferir sobre a necessidade de profissionais da saúde mental para aluno da primeira infância.
- d) O resultado da pesquisa sustenta-se, majoritariamente, na demanda de estudantes de escolas da rede pública e dividi-se igualmente pela escuta de pessoas do sexo feminino e do sexo masculino.
- e) Sabemos pelo texto que a pesquisa não ouviu estudantes da rede de ensino privado por compreender que a maior necessidade por auxílio psíquico advém das pessoas que não podem pagar pelo ensino.

### 8) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, respeitando o sentido pretendido pelo texto e a Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

“\_\_\_\_\_ no apoio para lidar com sentimentos, \_\_\_\_\_ para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

- a) Seje / seja.
- b) Seja / como.
- c) Quiça / seja.
- d) Mas / mais.
- e) Mais / menos.

### 9) Leia o trecho: ‘Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles’, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.’ e assinale a alternativa incorreta.

- a) O verbo “haver” é impessoal.
- b) A palavra “entre” é, morfológicamente, uma preposição.
- c) A expressão “uma plataforma” é composta, respectivamente, por um artigo indefinido e um substantivo.
- d) Em “apoio a educadores”, a palavra “a” é uma preposição.
- e) Em “que também esteve”, a palavra “que” é uma conjunção.

### 10) De acordo com as regras de concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

- a) As dificuldades socioemocionais representam problemas muito graves e presentes na vida de adolescentes de vários níveis social.
- b) A presença de profissionais da área de psicologia é uma reivindicação e direito dos jovens que, na rede de ensino, tem necessidade de apoio psicológico.
- c) A necessidade de auxílio psicológico, por meio da presença de profissionais da área de saúde mental nas escolas, deve ser um fato observado pelas autoridades.
- d) Os direitos devem ser cumpridos para que haja condições saudável de convivência entre os jovens na idade escolar.
- e) Os pais e responsáveis devem ficar atentos com quem os adolescentes convive no seu cotidiano.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

### 11) Considerando que os símbolos $\wedge$ , $\vee$ , $\rightarrow$ e $\leftrightarrow$ representem operadores lógicos e significam “e”, “ou”, “então” e “se e somente se”, respectivamente, analise os seguintes testes lógicos e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( )  $(32-3 \times 12 = -4 \wedge 12+15=27)$
- ( )  $(15+2 \neq 17 \vee 18-9=9)$
- ( )  $(12 \div 4=4 \leftrightarrow 25-13=12)$
- ( )  $(48 \div 4 = 12 \rightarrow 16+17 \neq 33)$
- ( )  $(13 + 12 = 9 \vee 1+1=3)$

### Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V, F, V
- b) V, V, F, F, F
- c) F, F, V, V, V
- d) V, F, F, V, V
- e) F, V, F, V, F

### 12) Se A e B simbolizam, respectivamente, as proposições “João recebe uma promoção no emprego” e “João compra um carro novo”, considere a proposição composta $A \rightarrow B$ para analisar as afirmações.

- I. A proposição composta  $A \rightarrow B$  é falsa se A é falsa e B é falsa.
- II. A proposição composta  $A \rightarrow B$  é verdadeira se B é verdadeira e A é verdadeira.
- III. A proposição composta  $A \rightarrow B$  é verdadeira se A é falsa e B é verdadeira.

### Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a segunda afirmação é verdadeira
- b) Apenas a terceira afirmação é falsa
- c) Apenas a segunda afirmação é falsa
- d) Todas as afirmações são verdadeiras
- e) Apenas a primeira afirmação é falsa

### 13) Dada a sentença

“Ou Camila é médica ou Ana é dentista.”

### Assinale a alternativa que apresenta a negação das proposições anteriores.

- a) Camila não é médica e Ana não é dentista
- b) Camila não é médica ou Ana não é dentista
- c) Se Camila não é médica então Ana não é dentista
- d) Camila é médica se e somente se Ana é dentista
- e) Se Camila é médica então Ana é dentista

14) Considerando o conjunto de números inteiros de três algarismos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Existem 56 números menores que 800, terminados em 0 e cujo algarismo da dezena é menor ou igual a 7.
- II. Existem 90 números pares, maiores que 350 cujo algarismo da dezena é igual a 2, 5 ou 9.
- III. Existem 500 números cujo algarismo da centena é ímpar ou algarismo da dezena é ímpar.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) A primeira afirmação é verdadeira
- b) A terceira afirmação é verdadeira
- c) A primeira e a segunda afirmação são verdadeiras
- d) A segunda e a terceira afirmações são verdadeiras
- e) A segunda afirmação é verdadeira

15) Analise as sentenças a seguir, verificando quais resultam em valores lógicos verdadeiros e quais resultam em valores lógicos falsos. Considere que os símbolos  $\rightarrow$  e  $\leftrightarrow$  representam os operadores lógicos “se...então” e “se e somente se”, respectivamente.

- ( ) A probabilidade de se escolher, ao acaso, um número maior que 6 no conjunto  $A = \{2, 5, 8, 25, 1, 12\}$  é de 50%.
- ( ) A negação da negação de uma proposição, resulta na própria proposição.
- ( )  $(5 - 2 = 2) \rightarrow (5 + 2 = 8)$ .

( )  $(\sqrt{169} > \sqrt{225}) \leftrightarrow (4 > 3)$ .

De acordo com as sentenças apresentadas, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo dos valores lógicos das proposições.

- a) V, F, F, V
- b) F, V, F, V
- c) V, V, V, F
- d) F, V, V, F
- e) V, V, F, V

#### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Em relação às Ferramentas de Busca, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) Ferramentas de Busca são ferramentas online utilizadas para encontrar todo o tipo de conteúdo a partir do uso de palavras-chave.
- ( ) As principais Ferramentas de Busca compartilham das mesmas bases de dados.
- ( ) Três Ferramentas de Busca muito usadas no mundo são: Bing, Yahoo e Ask.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V, F, F                      d) V, V, F
- b) V, F, V                      e) F, F, V
- c) F, V, V

17) Atualmente a maioria dos hospitais possuem redes de computadores. O que determina os diferentes tipos de redes são as necessidades que elas devem atender. Três formatos comuns em redes de computadores são:

- a) PAN - LAN - WAN
- b) XAN - YAN - ZAN
- c) AAN - BAN - CAN
- d) KAN - LAN - NAN
- e) 1AN - 2AN - 3AN

18) Em um Editor de Planilha do Pacote Microsoft Office, temos a seguinte fórmula expressa:  $=B3-A2$ . Isso representa que:

- a) o valor de A2 é maior que o valor especificado na célula B3
- b) teremos o resultado do intervalo expresso entre a célula B3 e a célula A2
- c) deve-se retirar da célula B3 o valor especificado na célula A2
- d) tanto o valor de B3, como o valor de A2, tem valores matematicamente iguais
- e) o valor de B3 é maior que o valor especificado na célula A2

19) Leia a frase abaixo referente a Sistema Operacional e Software:

“Dentro dos vários Sistemas Operacionais que encontramos no mercado o \_\_\_\_\_ e o \_\_\_\_\_ se destacam atualmente.”

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) Outlook / Windows
- b) Linux / Oracle
- c) Oracle / Windows
- d) Linux / Outlook
- e) Linux / Windows

20) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica corretamente uma das principais funcionalidades dos Editores de Apresentação do Pacote Microsoft Office.

- a) ajuste automático de memória
- b) processamento do desvio padrão
- c) paralelização de operações pesadas
- d) efeitos de transição de slides
- e) monitoramento do processamento da CPU

#### LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) É previsto na Lei nº 8.080/1990, em seu Capítulo VI no Art. 1º, sobre o subsistema e atendimento domiciliar, incluído pela Lei nº 10.424/2002, que dispõe sobre os atendimentos e internações domiciliares no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- a) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio
- b) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se os procedimentos médicos e de enfermagem, não havendo necessidade entre outras áreas para este tipo de cuidado
- c) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes, exclusivamente médicas, que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora
- d) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação da família, sem a concordância com a equipe médica
- e) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, sem a necessidade de concordância do paciente ou de sua família

22) Leia abaixo parte do Art. 1º da Lei nº 8142/1990, que discorre sobre a participação popular no Sistema Único de Saúde (SUS).

“O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder \_\_\_\_\_ constituído em cada esfera do governo”.

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas**

- a) profissionais de saúde / usuários / ilegalmente
- b) médicos / sanitaristas / verbalmente
- c) profissionais de saúde / usuários / legalmente
- d) profissionais de saúde / sanitaristas / legalmente
- e) médicos / usuários / legalmente

23) Os serviços de saúde devem garantir a segurança do seu paciente. Para auxiliar nesse manejo do cuidado, foi criada a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) de nº 36, de 25 de julho de 2013, com objetivo de instituir ações para promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Em relação à vigilância, monitoramento e notificações de eventos adversos, assinale a alternativa correta.

- a) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada semestralmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa
- b) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 72 (setenta e duas) horas a partir do ocorrido
- c) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada mensalmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 20º (vigésimo) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pelo Ministério da Saúde
- d) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 24 (vinte e quatro) horas a partir do ocorrido
- e) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 48 (quarenta e oito) horas a partir do ocorrido

24) O Conselho Nacional de Saúde é procurado por várias instâncias como: usuários, trabalhadores, gestores, diferentes entidades da sociedade civil (como Organizações não governamentais e órgãos de exercício profissional), entre outros, com a finalidade de sanar dúvidas e obter esclarecimentos sobre o plano de gestão. Neste sentido, também é indicado aos membros dos conselhos de saúde fiscalizar o andamento dos serviços. Em relação à fiscalização dos conselheiros de saúde, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) “É recomendada a leitura do Plano de Saúde e as deliberações apresentadas no relatório da última Conferência de Saúde da cada região.”
- ( ) “São indicadas visitas às unidades de saúde, sem agendamento ou aviso prévio, com a finalidade de analisar a compatibilidade do serviço com critérios pré-definidos.”
- ( ) “É orientado conversar com usuários e com trabalhadores de saúde, levantando informações e percepções sobre a qualidade e deficiências dos serviços de saúde.”

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) V, F, F
- d) V, V, F
- e) V, F, V

25) Os determinantes sociais da saúde interferem diretamente no processo saúde-doença e ditam o mapa de saúde de uma região. Esses determinantes sociais referem-se aos fatores sociais, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. Em relação aos determinantes sociais da saúde, assinale a alternativa correta.

- a) No Brasil, com a finalidade de identificar com menor precisão os fatores ambientais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- b) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores genéticos e hereditários que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- c) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Global sobre Determinantes Sociais da Vida
- d) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- e) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores biopsicossociais que determinam a doença, foi criada a Comissão Nacional contra os Determinantes Culturais da Saúde

#### LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

26) No Capítulo XVI do Estatuto da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), é tratado sobre a auditoria interna, que é vinculada ao Conselho de Administração, diretamente ou por meio do comitê de auditoria. Sobre a auditoria interna da EBSEERH, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) “Compete executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da empresa.”
- ( ) “Cabe propor as medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados.”
- ( ) “Deve verificar o cumprimento e a implementação pela empresa das recomendações ou determinações do Ministério da Saúde, da Controladoria Geral da União, do Tribunal de Contas do Estado e do Conselho Executivo.”

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V, V, V
- b) V, V, F
- c) V, F, F
- d) F, F, F
- e) F, F, V

27) Leia abaixo o Art. 6º da Lei nº 12.550/2011.

“A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia \_\_\_\_\_, poderá \_\_\_\_\_ os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições \_\_\_\_\_ de ensino ou instituições congêneres”.

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) hospitalar / prestar / privadas
- b) hospitalar / prestar / públicas
- c) universitária / prestar / federais
- d) universitária / negar / federais
- e) universitária / prestar / privadas

28) De acordo com o Capítulo III do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), sobre os compromissos de conduta, os princípios éticos e morais são fundamentais para o trabalho. Em relação ao Art. 6º, sobre os princípios e valores norteadores e compromissos de conduta, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Os valores e compromissos devem estar refletidos nos relacionamentos nos âmbitos interno e externo à Empresa, sempre zelando pela imagem, reputação e integridade da EBSERH
- b) A marca da empresa e o conhecimento produzido internamente no desenvolvimento de suas atividades ou em parceria são patrimônios institucionais e devem ser sempre protegidos por todos colaboradores
- c) A propriedade intelectual da empresa diz respeito ao seu direito de proteção às ideias e criação desenvolvidas internamente ou em parceria e inclui sua marca, patentes, direitos autorais, registro de software, dentre outros
- d) Os valores e compromissos da empresa, com base em seu patrimônio capital e intelectual, não são regidos pelos aspectos éticos e morais de conduta, pois se norteiam com base administrativa e executiva
- e) Deve-se proteger a marca e a propriedade intelectual do mau uso, desvios ou utilização para benefícios pessoais

29) O Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) baliza os princípios e valores requeridos pela empresa, sob responsabilidade da Comissão de Ética da EBSERH (CEE). Em relação à CEE, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) "Compete à CEE a divulgação, implementação e atualização do Código de Ética e Conduta, a resposta a consultas éticas, bem como a apuração de denúncias de descumprimento de conduta ética."
- ( ) "Qualquer pessoa poderá entrar em contato com a CEE, pelos canais de comunicação indicados na intranet e internet, sendo assegurado parcial sigilo e confidencialidade das informações."
- ( ) "A denúncia de uma conduta contrária aos preceitos éticos poderá ser feita por qualquer cidadão, empregado da EBSERH ou não."

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) V, V, V
- c) F, V, F
- d) V, V, F
- e) F, F, F

30) A Assembleia Geral é o órgão máximo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto. Em relação à Assembleia Geral, assinale a alternativa correta.

- a) As deliberações serão registradas no livro de atas, que não podem ser lavradas em forma de sumário dos fatos ocorridos e serão divulgadas exclusivamente no Diário Oficial da União em sua versão impressa
- b) Os trabalhos da Assembleia Geral são dirigidos pelo Presidente da União ou pelo substituto que esse vier a designar
- c) A Assembleia Geral realizar-se-á ordinariamente 2 (duas) vezes por ano e extraordinariamente sempre que necessário
- d) A Assembleia Geral será convocada pelo Conselho Executivo ou, nas hipóteses admitidas em lei, pelo Conselho Administrativo, pelo Conselho Fiscal ou pela União
- e) A Assembleia Geral é composta pela União, representada pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Quais são os principais enfoques da teoria clássica da administração, assinale a alternativa correta:

- a) Organização informal, motivação, liderança e dinamismo de grupo
- b) Análise infra-organizacional e análise ambiental
- c) Organização formal, princípios gerais da administração, funções do administrador
- d) Caos e complexidade
- e) Capital intelectual e aprendizagem organizacional

32) A teoria do comportamento organizacional baseia-se:

- a) Na estrutura
- b) No ambiente
- c) Na tecnologia
- d) Nas pessoas
- e) Na competitividade

33) Frederick Winslow Taylor (1856-1915) engenheiro americano, é considerado o fundador de qual teoria da administração. Assinale a alternativa correta:

- a) Teoria Clássica da administração
- b) Teoria da Administração Científica
- c) Teoria da Contingência
- d) Teoria da Burocracia
- e) Teoria das Relações Humanas

34) O plano de incentivo salarial concilia os interesses da empresa e os interesses dos operários. Este plano foi proposto por qual teorista da administração? Assinale a alternativa correta:

- a) Peter Drucker
- b) Mary Parker
- c) Lyndall Urwick
- d) Henry Fayol
- e) Frederick Taylor

35) As teorias que estudam a liderança definiram três estilos: Autoritarismo, Liberal e Democrático, Analise as afirmativas abaixo e escolha a alternativa correta que representa o estilo democrático de liderança:

- a) O líder não avalia o grupo e nem controla os acontecimentos
- b) O líder determina a tarefa que cada um deve executar e o seu companheiro de trabalho
- c) O líder procura ser um membro normal do grupo, é objetivo, limita-se aos fatos nas críticas e nos elogios
- d) O líder é dominador
- e) A participação do líder é limitada

36) O conjunto de ações de caráter individual ou coletivo, situadas no primeiro nível de atenção dos sistemas de saúde individual ou coletivo, voltadas para a promoção da saúde, a prevenção de agravos, o tratamento e a reabilitação. Essas ações não se limitam àqueles procedimentos incluídos no Grupo restrito da tabela do SIA/SUS, quando da implantação do Piso destinado ao programa. A ampliação desse conceito se torna necessária para avançar na direção de um sistema de saúde centrado na qualidade de vida das pessoas e de seu meio ambiente. Esta definição refere-se a qual nível de assistência de saúde, assinale a alternativa correta:

- a) Vigilância Epidemiológica e Controle de Doenças
- b) Assistência de Média Complexidade
- c) Assistência de Alta Complexidade
- d) Atenção básica
- e) Programa DST/AIDS

37) O mundo está mobilizado contra a resistência antimicrobiana (RAM), eleita pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como uma das dez maiores ameaças à saúde pública global. Sem a tomada de ações, estima-se que até 2050 o problema causará, anualmente, a perda de 10 milhões de vidas em todo o mundo, além de um prejuízo econômico de 100 trilhões de dólares. Um dos esforços nesse sentido foi a publicação de uma declaração da ICMRA (*Internacional Coalition of Medicines Regulatory Authorities*) direcionada à indústria de medicamentos, aos profissionais de saúde (humana e animal), aos líderes globais de saúde, a pesquisadores e à mídia com objetivo de juntar forças. Responda abaixo com valores Verdadeiro (V) e Falso (F) dos objetivos propostos pela OMS:

- ( ) Minimizar o surgimento e a expansão de RAM.
- ( ) Vigilância antimicrobiana, prevenção e controle de infecções e gerenciamento.
- ( ) Priorizar o desenvolvimento de medicamentos novos e outros produtos terapêuticos.
- ( ) Minimizar a liberação de substâncias com propriedades antimicrobianas no meio ambiente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- a) V, F, F, V
- b) V, F, V, V
- c) F, F, F, F
- d) V, V, V, V
- e) V, F, V, F

38) Sobre o tipo de visão que o planejamento estratégico pode oferecer na gestão, assinale a alternativa correta.

- a) Visão reativa
- b) Visão imediata
- c) Visão de futuro
- d) Visão de curto prazo
- e) Visão e missão

39) Da definição da missão, visão e valores, respectivamente, da identidade organizacional na gestão estratégica, assinale a alternativa correta.

- a) Passado institucional, Construindo histórias a respeito do futuro, propósitos
- b) Passado, presente e Futuro de uma organização
- c) A razão de ser, ponto almejado no futuro; os princípios institucionais
- d) Uma construção coletiva, cenários prospectivos e valores
- e) Variáveis qualitativas, ponto que se quer chegar no futuro

40) Em um método de formulação de estratégia por meio da utilização da construção e análise, imaginam-se várias histórias a respeito de futuros alternativos plausíveis, consistentes e possíveis. Em geral, referem-se a futuros que apresentam grande incerteza, e essas histórias auxiliam na melhoria tanto do processo de planejamento quanto do de tomada de decisão estratégica. Esse processo gera aprendizado pessoal e organizacional, o que resulta na formulação de estratégias vencedoras. Analise a afirmativa acima e assinale a alternativa correta quanto ao método estratégico que se refere:

- a) Método de tendências
- b) Planejamento por cenários
- c) SWOT; (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*)
- d) Questões orientadoras
- e) Planejamento estratégico

41) Um programa que não se envolve diretamente com a expertise dos profissionais da saúde, mas estabelece exigências que pressupõem uma boa qualificação técnico-assistencial. Preocupa-se, portanto, com as condições nas quais a expertise é exercida – infraestrutura e processos organizacionais que atendem aos profissionais de saúde, demais membros da equipe de saúde e clientes/pacientes. Nesta afirmação estamos falando de qual tipo de programa? Assinale a alternativa correta:

- a) Acreditação
- b) Programa de gestão hospitalar
- c) Avaliação de Desempenho
- d) Programa de identificação, diagnóstico e análise do comportamento
- e) Certificação de qualidade

42) Tom Beauchamp e James Chidress, na época, 1978, ambos vinculados ao *Kennedy Institute of Ethics*, publicaram o seu livro *Principles of Biomedical Ethics*, que consagrou o uso dos princípios na abordagem de dilemas e problemas bioéticos. Estes autores consideravam quatro princípios: Assinale a alternativa correta.

- a) Alteridade, Autonomia, Beneficência e Compaixão
- b) Confiabilidade, justiça, Não maleficência e Dever
- c) Utilitarismo, Moral, Benevolência, Confidencialidade
- d) Beneficência, Benevolência, Justiça e Autonomia
- e) Autonomia, Não maleficência, Beneficência e Justiça

43) Na Declaração Universal Sobre Bioética e Direitos Humanos, o Artigo 6 que trata do Consentimento:

“Qualquer intervenção médica preventiva, diagnóstica e terapêutica só deve ser realizada com o consentimento prévio.”

O consentimento deve, quando apropriado, ser manifesto e poder ser retirado pelo indivíduo envolvido a qualquer momento e por qualquer razão, sem acarretar desvantagem ou preconceito. Sobre o documento que visa proteger a autonomia dos pacientes, assinale a alternativa correta.

- a) Termo de Assentimento Livre e esclarecido
- b) Termo de autorização para uso passivo
- c) Termo de consentimento livre e esclarecido
- d) Termo de responsabilidade
- e) Termo de compromisso e responsabilidade em saúde

44) A Organização Mundial de Saúde (OMS) tem demonstrado que a maior prevalência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) ocorre em unidades de terapia intensiva, em enfermarias cirúrgicas e alas de ortopedia. Sendo que as infecções de sítio cirúrgico, infecções do trato urinário e infecções do trato respiratório inferior são as que mais ocorrem (WHO/CSR, 2002). Diante desse cenário a OMS preconiza que as autoridades em âmbito nacional e regional desenvolvam ações com qual objetivo principal? Assinale a alternativa correta:

- a) Com o objetivo de redução do risco de aquisição de IRAS
- b) Objetivo de rastrear as notificações compulsórias
- c) Contraindicar os indicadores de qualidade
- d) Monitorizar os hospitais
- e) Programar manutenção preventiva nas Unidades de Terapia Intensiva

**45) A Lei 8.142/90, acerca da definição do Conselho de Saúde, assinale a alternativa correta:**

- a) Pode ser entendida como a fiscalização direta da sociedade civil nos processos de gestão da coisa pública, a apropriação pela sociedade organizada, dos meios e instrumentos de planejamento, fiscalização e análise das ações e serviços de saúde
- b) Em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo
- c) Em caráter ordinária, devem acontecer a cada 4 anos em todas as esferas de governo
- d) Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde - SUS e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências
- e) Traz a possibilidade de a sociedade civil interagir com o governo para estabelecer prioridades e definir políticas de saúde que atendam às necessidades da população, tendo como estratégia para sua viabilização os canais de participação institucional

**46) A administração de recursos materiais tem sido motivo de preocupação nas organizações de saúde, tanto nas do setor público, como no privado, que fazem parte da rede complementar do Sistema Único de Saúde (SUS), LEI Nº 8.666, de 21 de junho de 1993 da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. Assinale a alternativa correta, Quais setores subordinam-se ao regime desta Lei:**

- a) Autarquias sob o regime especial, vinculada ao Ministério da Saúde com atuação em todo o território nacional, como órgão de regulação, normatização, controle e fiscalização das atividades que garantam a assistência suplementar à saúde
- b) Setores da administração Direta, que se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios
- c) Órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios
- d) As entidades compreendidas na Administração Indireta vinculam-se ao Ministério em cuja área de competência estiver enquadrada sua principal atividade
- e) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão adotar, nas licitações de registro de preços destinadas à aquisição de bens e serviços comuns da área da saúde, a modalidade do pregão, inclusive por meio eletrônico

**47) Censo hospitalar é a contagem diária e o registro do número de leitos, ocupados e vagos, segundo tipologias e condições de uso. Assinale a alternativa correta para o que deve ser contado no censo realizado a cada 24 horas;**

- a) Leitos de Recuperação Pós-Anestésica (RPA); Leitos de Apoio para Procedimentos Diagnósticos e/ou Terapêuticos
- b) Leitos de Urgência e Emergência; Leitos de Pré-Parto, óbitos e altas
- c) Leitos cirúrgicos, leitos clínicos, leitos pediátricos
- d) Leito de Internação; Leito Complementar de internação Leito de Hospital Dia; e2.4 Leito de Observação
- e) Transferências, óbitos, altas, evasões e desistência do tratamento, leitos bloqueados e extras

**48) Leito Hospitalar é a cama numerada e identificada destinada à internação de um paciente, localizada em um quarto ou enfermaria, que se constitui no endereço exclusivo de um paciente durante sua estadia no hospital e que está vinculada a uma unidade de internação ou serviço, no sentido de atender a ambiência hospitalar necessária para a execução do processo assistencial, qualificado e humanizado em conformidade a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº50/2002, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Analise as afirmações e dê valores verdadeiro (V) e Falso (F), assinale a alternativa correta:**

- ( ) Os berços em alojamento conjunto são destinados recém-nascido sadio, Não é considerado leito de internação;
- ( ) Quartos PPP é uma subclassificação dos Leitos Obstétricos Clínico sendo o espaço destinado ao pré-parto, parto e puerpério, privativo para cada mulher e seu acompanhante;
- ( ) Os leitos cirúrgicos obstétricos e pediátricos não estão classificados separadamente;
- ( ) O leito de hospital dia de acordo com a legislação vigente é considerado como leito de internação mas para fins do cálculo da taxa desocupação hospitalar, esses leitos não são incluídos.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo**

- a) V, F, F, V
- b) V, V, V, V
- c) V, V, V, F
- d) V, V, F, V
- e) V, V, F, F

**49) Assinale a alternativa que define Capacidade de leitos hospitalares:**

- a) Somatória dos leitos que podem ser disponibilizados dentro de um hospital, em circunstâncias anormais ou de calamidade pública
- b) Unidade de medida que representa a disponibilidade de um leito hospitalar de internação por um dia hospitalar
- c) São habitualmente utilizados para internação, mesmo que alguns deles eventualmente não possam ser utilizados por certo período, por qualquer razão
- d) É o período de 24 horas compreendido entre dois censos hospitalares consecutivos
- e) Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar

**50) Sobre a taxa de mortalidade institucional, assinale a alternativa correta.**

- a) Relação percentual entre o número de óbitos ocorridos em pacientes internados e o número de pacientes que tiveram saída do hospital, em determinado período. Mede a proporção dos pacientes que morreram durante a internação hospitalar
- b) Relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem após decorridas pelo menos 24 horas do início da admissão hospitalar do paciente e o número de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida após as primeiras 24 horas da admissão hospitalar
- c) Coeficiente em decorrência do aumento da resolutividade dos procedimentos hospitalares sobre o paciente considera-se 24 horas tempo suficiente para que a ação terapêutica e consequente responsabilidade do hospital sejam efetivadas
- d) É o índice demográfico que reflete o número de mortes registradas, em média por mil habitantes, em uma determinada região em um período de tempo. A taxa é expressa comumente em unidades de morte por 1000 pessoas ao ano
- e) Número de óbitos de crianças com menos de 28 dias de idade, observado durante um determinado período de tempo - normalmente, 1 ano civil - referido ao número de natos vivos do mesmo período

51) O prontuário médico eletrônico foi um dos primeiros frutos do avanço da tecnologia na gestão dos documentos hospitalares. Com isso fez-se necessário também o cuidado com a segurança desses documentos, afinal, tratam-se de informações sigilosas protegidas por lei. O Conselho Federal de Medicina (CFM) através da resolução 1.639/2002 estabelece que os prontuários médicos eletrônicos devam ser preservados por quanto tempo?

- a) No mínimo 20 anos
- b) Até o término do tratamento médico
- c) Até a resolução do caso
- d) Permanentemente
- e) Até o óbito do paciente

52) Na gestão patrimonial é comum agrupar os bens em grupos distintos, há dois grandes grupos de classificações, que diferenciam os bens tangíveis, dos bens intangíveis. Assinale a alternativa que contenha exemplos apenas de bens tangíveis:

- a) Terrenos, obras de arte, posse jurídica
- b) Equipamentos, veículos, móveis e construções
- c) Patentes, equipamentos, terrenos
- d) Exploração e extração, utensílios, maquinário
- e) Veículos, mobiliário, marcas, máquinas

53) A Gestão de Documentos contribui no processo de Acreditação Hospitalar, porque assegura que a informação produzida e utilizada será bem gerenciada, garantindo a confidencialidade e a rastreabilidade das informações. Para os hospitais e clínicas que necessitam manter os documentos físicos dos pacientes por um período maior do que o indicado, uma boa opção é investir na Microfilmagem. Assinale a alternativa que define corretamente a cerca da microfilmagem:

- a) Consiste em um método de gerenciar e armazenar informações por meio da captação de imagens dos documentos por um processo fotográfico
- b) Consiste em realizar o arquivamento dos documentos de acordo com o assunto tratado neles
- c) Consiste em organizar os documentos arquivados de acordo com a ordem alfabética desses, permitindo uma consulta mais intuitiva e eficiente
- d) Consiste em determinar um número sequencial para cada documento, permitindo sua consulta de acordo com um índice numérico previamente determinado
- e) Consiste em organizar documentos financeiros, fotos e outros arquivos em que a data é o elemento essencial para buscar a informação

54) O processo de aquisição tem a finalidade de obter matérias-primas para o processo produtivo do hospital, os quais podem ser componentes, acessórios ou serviços. As compras podem ser consideradas uma decisão estratégica, pois envolve custo, qualidade e velocidade de resposta considera que este processo também inclui a seleção, de fornecedores, os contratos de negociação e as decisões que envolvem compras locais ou centrais. Assinale a alternativa correta dos tipos de classificação de compras:

- a) Centralizadas e descentralizadas
- b) Diretas e indiretas
- c) Bens de consumo e bens patrimoniais
- d) Programadas e urgentes
- e) Alto custo e rotineiras

55) A Tecnologia de Informação também pode ser utilizada como uma potencial ferramenta para os serviços de saúde. Muitas organizações da área da saúde, como hospitais, laboratórios, operadoras de plano de saúde, entre outras, buscam pacotes de softwares para seus negócios. Um sistema bastante utilizado nos serviços de saúde é o ERP (Enterprise Resource Planning) que contém diferentes módulos por área funcional ou processo, permitindo compartilhar práticas e dados comuns por toda a empresa e produzir e acessar informações em tempo real. Assinale a alternativa que melhor caracteriza o objetivo principal desse tipo de sistema.

- a) Permitir a suas empresas automatizar e integrar diferentes áreas e uma organização
- b) Apoiar praticamente todos os processos da empresa
- c) Armazenar informações demográficas e clínicas sobre os pacientes
- d) Dão acesso ao Sistema de qualquer ponto do hospital, remotamente
- e) Infraestrutura de telecomunicação para transmissão de dados

56) A integração cada vez maior da tecnologia nos objetos e conseqüentemente na nossa vida e negócios está em evolução e é uma tendência que tem o objetivo de conectar objetos do mundo real a pessoas. Analise a definição acima e escolha a alternativa correta:

- a) Internet das máquinas
- b) Internet das pessoas
- c) Internet das coisas
- d) Internet com a internet das pessoas
- e) mecanismos de detecção inteligente

57) No Brasil, a publicação da Lei nº 9.431 de 06 de janeiro de 1997 que dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País, bem como, da Portaria Nº 2616 de 12 de maio de 1998 que define as diretrizes e normas para prevenção e o controle das infecções hospitalares. Com base nos pilares estratégicos de ações para redução das Infecções relacionadas a Assistência da Saúde (IRAS), analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) Promover a adesão a práticas baseadas em evidência educando, implementando e realizando investimentos.
- ( ) Aumentar a sustentabilidade por meio de alinhamento de incentivos financeiros e reinvestimento em estratégias que demonstrem sucesso.
- ( ) Preencher as lacunas de conhecimento para responder a ameaças emergentes por meio de pesquisas básicas, epidemiológicas e translacionais.
- ( ) Coletar dados para direcionar esforços de prevenção e mensurar os progressos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, V, F
- b) V, V, V, V
- c) V, F, V, V
- d) F, F, V, V
- e) V, V, F, F

**58) No desenvolvimento sustentável, as soluções de sustentabilidade desafiam os profissionais que projetam os ambientes da área da saúde, além de suscitar em neles e em todos os usuários que representam a sociedade uma importante reflexão. Essas soluções devem ser consideradas prioritariamente e estar sempre vinculadas às características geográficas regionais pertinentes à diversidade climática do Brasil. Assinale a alternativa que define desenvolvimento sustentável:**

- a) Limite de apropriação da natureza e da propriedade
- b) Satisfaz as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazer suas próprias necessidades
- c) São as consequências das atividades humanas na natureza. A mineração e a agricultura, por exemplo, são atividades econômicas que alteram o meio ambiente
- d) É um fenômeno natural de aquecimento térmico da Terra
- e) Facilitar a manutenção de uma ventilação mínima em toda a edificação

**59) Os estabelecimentos de saúde devem possuir informação visual orientando e indicando a localização do acesso mais próximo que atenda às condições estabelecidas pela Norma Brasileira ABNT NBR 9.050/2004 – Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos (BRASIL, 2008, p. 48) Segundo a NBR 9.050. Assinale a alternativa que apresenta como devem ser as formas de comunicação e sinalização nos serviços de saúde.**

- a) Olfativa, tátil e escrita
- b) Tato, paladar, olfato e audição
- c) Visual, tátil e sonora
- d) Verbal e não verbal
- e) Aéreo, horizontal e vertical

**60) Leia as afirmações abaixo:**

- I. Com a necessidade de atualizar as práticas de gestão, na busca de maior aproveitamento do capital humano, visando ao aumento da performance, os hospitais podem se apoiar nos conceitos e nas metodologias usados no coaching para o desenvolvimento do líder coach.
- II. O líder é a pessoa mais bem preparada da equipe, com o entendimento do cenário completo do hospital; possui um olhar sistêmico – do todo – sem desconsiderar as partes. Enxerga o que precisa ser feito e ainda estimula para que todos trilhem o caminho em direção às metas propostas pela instituição.
- III. Para mobilizar e utilizar plenamente as pessoas em suas atividades, as organizações estão mudando os seus conceitos e alterando as suas práticas gerenciais. Em vez de investirem diretamente nos produtos e serviços, elas estão investindo nas pessoas que entendem deles e que sabem como cria-los, desenvolvê-los, produzi-los e melhorá-los. Em vez de investirem diretamente nos clientes, elas estão investindo nas pessoas que os atendem e os servem e que sabem como satisfazê-los e encantá-los. As pessoas passam a constituir o elemento básico do sucesso empresarial.
- IV. O líder é cuidadoso na forma de dar a devolutiva, pois considera o momento como oportuno para o crescimento de seu liderado. Tem sempre como foco principal da conversa a potencialização dos pontos positivos e a exposição de como eles contribuem para que o hospital melhore a cada dia.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Nenhuma afirmativa está correta
- b) Apenas uma afirmativa está correta
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas
- d) Apenas três afirmativas estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

