

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **11 (onze) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 5 (cinco) questões, Noções de Informática 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada ao SUS 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada à EBSERH 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção os dois textos a seguir para responder às questões de 1 a 6.

[Texto 1]

Trecho do artigo Trabalho e Existência produzido pelo Sesc São Paulo.

As atividades humanas designadas como trabalho, para além de seu caráter utilitário, também são responsáveis por construir identidades. Uma vez que organizam o tempo, determinam as relações entre os indivíduos e configuram sua autorrepresentação, torna-se compreensível que nos entendamos em função das atividades laborais que exercemos.

Catálogo impresso Publicação Sesc SP - **Nós, criação, trabalho e cidadania**. Novembro de 2019.

[Texto 2]



Fonte: https://miro.medium.com/max/1428/1*KnVD0-e3SVhEsvqgcJ6L-mg.jpeg

1) Sobre a interpretação dos textos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os dois textos pactuam do mesmo ponto de vista sobre o trabalho.
- II. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de descontinuidade na compreensão de trabalho.
- III. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de contiguidade na compreensão de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Apenas a afirmativa III está correta.

2) Sobre a interpretação dos textos, assinale a alternativa correta.

- a) O [texto 1] é uma sequência tipológica injuntiva enquanto a tirinha [texto 2] representa uma sequência tipológica narrativa.
- b) Por ambos os textos terem como função “vender” uma ideia sobre trabalho, eles podem ser considerados sequências tipológicas propagandísticas.
- c) O [texto 1] apresenta uma sequência explicativa sobre uma ideia de trabalho, enquanto a tirinha [texto 2] apresenta uma menção denotativa sobre trabalho por meio da dúvida do personagem.
- d) A tirinha [texto 2] faz uso da fala de personagens que mesmo representando o público infantil promove uma reflexão profunda sobre o trabalho na vida adulta.
- e) O [texto 1] por ser ficcional promove um olhar romantizado e errôneo da concepção de trabalho.

3) Quanto à principal distinção de ponto de vista dos dois textos, assinale a alternativa correta.

- a) Enquanto o primeiro texto apresenta uma sequência de descrições sobre o trabalho e a constituição identitária dos sujeitos, a dúvida do personagem da tirinha denuncia uma percepção de trabalho que rouba a vida de quem o realiza.
- b) Eles se distinguem por serem aleatórios na apresentação propositiva confundindo o leitor sobre o foco pretendido por eles enquanto tema.
- c) A tese que sustenta o [texto 1] fundamenta-se no senso comum sobre o trabalho, enquanto a tese da tirinha está assentada em pesquisas e estatísticas brasileiras.
- d) O sentido de contradição entre os textos pode ser pensado pelo primeiro quadrinho ser uma afirmação e o segundo quadrinho uma interrogação.
- e) Os textos se diferem enquanto estrutura por mais que os argumentos e o ponto de vista de ambos coincidam.

4) Assinale a alternativa que indica o sentido correto do emprego do termo “para” no trecho: “Trabalhar para ganhar a vida”.

- a) Conclusivo.
- b) Finalidade.
- c) Explicativo.
- d) Concessivo.
- e) Alternativo.

5) Assinale a alternativa correta que contenha a expressão mais condizente com a interpretação sobre trabalho proposta pelo [texto 1].

- a) O único lugar em que o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário.
- b) Deus ajuda quem cedo madruga.
- c) Tempo é dinheiro.
- d) Cabeça vazia, oficina do diabo.
- e) O trabalho enobrece o homem.

6) Analise as afirmativas abaixo em relação ao [texto 1] e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () No trecho “As atividades **humanas** designadas como trabalho, para além de seu caráter **utilitário**”, os termos destacados são classificados como adjetivos.
- () A palavra “também” é um advérbio de exclusão.
- () No trecho “Uma vez que organizam **o tempo**”, o termo destacado funciona sintaticamente como Objeto Direto.
- () O trecho “que nos entendamos em função das atividades laborais.” É classificado sintaticamente como Oração Subordinada Completiva Nominal.
- () O trecho “que exercemos” é classificado sintaticamente como Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, V, V, V.
- b) V, V, F, F, F.
- c) F, F, V, F, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, F, F, V, V.

Leia com atenção a reportagem abaixo para responder às questões de 7 a 10.

Adaptado

A terceira edição da pesquisa Nossa Escola em (Re)Construção ouviu estudantes dos ensinos fundamental e médio e mostrou que 64% deles “consideram importante” ter psicólogo na escola para atendê-los.

Os jovens querem profissionais de psicologia na escola “tanto no apoio para lidar com sentimentos, quanto para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

“Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles”, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.

A atuação permanente de psicólogos nas escolas está prevista em projeto de lei (PL) aprovado pelo Congresso Nacional.

A pesquisa ouviu 258.680 estudantes, de 11 a 21 anos, de todo o Brasil. A maior participação na pesquisa foi de estudantes da Região Sudeste (63,5%). A maioria passou a maior parte da vida escolar em escolas públicas (93,4%), tinha de 15 a 17 anos (58%), é formada de meninas (52%) e se define de cor parda (42%).

Fonte: <https://www.metrojornal.com.br/foco/2019/11/30/maioria-estudantes-psicologo-escolas.html>

7) A partir da interpretação do texto acima, assinale a alternativa correta.

- Trata-se de uma reportagem baseada em estatísticas internacionais e que sustenta os argumentos necessários para a aprovação do PL pelo Congresso Nacional.
- A demanda dos estudantes por profissionais da educação se deve a uma necessidade tanto de saúde emocional como de orientação vocacional.
- Por tratar-se de uma pesquisa feita tanto com alunos do ensino fundamental como do ensino médio nada podemos inferir sobre a necessidade de profissionais da saúde mental para aluno da primeira infância.
- O resultado da pesquisa sustenta-se, majoritariamente, na demanda de estudantes de escolas da rede pública e dividiu-se igualmente pela escuta de pessoas do sexo feminino e do sexo masculino.
- Sabemos pelo texto que a pesquisa não ouviu estudantes da rede de ensino privado por compreender que a maior necessidade por auxílio psíquico advém das pessoas que não podem pagar pelo ensino.

8) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, respeitando o sentido pretendido pelo texto e a Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

“_____ no apoio para lidar com sentimentos, _____ para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

- Seje / seja.
- Seja / como.
- Quiça / seja.
- Mas / mais.
- Mais / menos.

9) Leia o trecho: ‘Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles’, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.’ e assinale a alternativa incorreta.

- O verbo “haver” é impessoal.
- A palavra “entre” é, morfológicamente, uma preposição.
- A expressão “uma plataforma” é composta, respectivamente, por um artigo indefinido e um substantivo.
- Em “apoio a educadores”, a palavra “a” é uma preposição.
- Em “que também esteve”, a palavra “que” é uma conjunção.

10) De acordo com as regras de concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

- As dificuldades socioemocionais representam problemas muito graves e presentes na vida de adolescentes de vários níveis social.
- A presença de profissionais da área de psicologia é uma reivindicação e direito dos jovens que, na rede de ensino, tem necessidade de apoio psicológico.
- A necessidade de auxílio psicológico, por meio da presença de profissionais da área de saúde mental nas escolas, deve ser um fato observado pelas autoridades.
- Os direitos devem ser cumpridos para que haja condições saudáveis de convivência entre os jovens na idade escolar.
- Os pais e responsáveis devem ficar atentos com quem os adolescentes convivem no seu cotidiano.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Considerando que os símbolos \wedge , \vee , \rightarrow e \leftrightarrow representem operadores lógicos e significam “e”, “ou”, “então” e “se e somente se”, respectivamente, analise os seguintes testes lógicos e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- $(32 - 3 \times 12 = -4 \wedge 12 + 15 = 27)$
- $(15 + 2 \neq 17 \vee 18 - 9 = 9)$
- $(12 \div 4 = 4 \leftrightarrow 25 - 13 = 12)$
- $(48 \div 4 = 12 \rightarrow 16 + 17 \neq 33)$
- $(13 + 12 = 9 \vee 1 + 1 = 3)$

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, F, V, F, V
- V, V, F, F, F
- F, F, V, V, V
- V, F, F, V, V
- F, V, F, V, F

12) Se A e B simbolizam, respectivamente, as proposições “João recebe uma promoção no emprego” e “João compra um carro novo”, considere a proposição composta $A \rightarrow B$ para analisar as afirmações.

- I. A proposição composta $A \rightarrow B$ é falsa se A é falsa e B é falsa.
 II. A proposição composta $A \rightarrow B$ é verdadeira se B é verdadeira e A é verdadeira.
 III. A proposição composta $A \rightarrow B$ é verdadeira se A é falsa e B é verdadeira.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a segunda afirmação é verdadeira
 b) Apenas a terceira afirmação é falsa
 c) Apenas a segunda afirmação é falsa
 d) Todas as afirmações são verdadeiras
 e) Apenas a primeira afirmação é falsa

13) Dada a sentença

“Ou Camila é médica ou Ana é dentista.”

Assinale a alternativa que apresenta a negação das proposições anteriores.

- a) Camila não é médica e Ana não é dentista
 b) Camila não é médica ou Ana não é dentista
 c) Se Camila não é médica então Ana não é dentista
 d) Camila é médica se e somente se Ana é dentista
 e) Se Camila é médica então Ana é dentista

14) Considerando o conjunto de números inteiros de três algarismos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Existem 56 números menores que 800, terminados em 0 e cujo algarismo da dezena é menor ou igual a 7.
 II. Existem 90 números pares, maiores que 350 cujo algarismo da dezena é igual a 2, 5 ou 9.
 III. Existem 500 números cujo algarismo da centena é ímpar ou algarismo da dezena é ímpar.

Assinale a alternativa correta.

- a) A primeira afirmação é verdadeira
 b) A terceira afirmação é verdadeira
 c) A primeira e a segunda afirmação são verdadeiras
 d) A segunda e a terceira afirmações são verdadeiras
 e) A segunda afirmação é verdadeira

15) Analise as sentenças a seguir, verificando quais resultam em valores lógicos verdadeiros e quais resultam em valores lógicos falsos. Considere que os símbolos \rightarrow e \leftrightarrow representam os operadores lógicos “se...então” e “se e somente se”, respectivamente.

- () A probabilidade de se escolher, ao acaso, um número maior que 6 no conjunto $A = \{2,5,8,25,1,12\}$ é de 50%.
 () A negação da negação de uma proposição, resulta na própria proposição.
 () $(5 - 2 = 2) \rightarrow (5 + 2 = 8)$.
 () $(\sqrt{169} > \sqrt{225}) \leftrightarrow (4 > 3)$.

De acordo com as sentenças apresentadas, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo dos valores lógicos das proposições.

- a) V, F, F, V c) V, V, V, F e) V, V, F, V
 b) F, V, F, V d) F, V, V, F

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Em relação às Ferramentas de Busca, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Ferramentas de Busca são ferramentas online utilizadas para encontrar todo o tipo de conteúdo a partir do uso de palavras-chave.
 () As principais Ferramentas de Busca compartilham das mesmas bases de dados.
 () Três Ferramentas de Busca muito usadas no mundo são: Bing, Yahoo e Ask.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F
 b) V, F, V
 c) F, V, V
 d) V, V, F
 e) F, F, V

17) Atualmente a maioria dos hospitais possuem redes de computadores. O que determina os diferentes tipos de redes são as necessidades que elas devem atender. Três formatos comuns em redes de computadores são:

- a) PAN - LAN - WAN
 b) XAN - YAN - ZAN
 c) AAN - BAN - CAN
 d) KAN - LAN - NAN
 e) 1AN - 2AN - 3AN

18) Em um Editor de Planilha do Pacote Microsoft Office, temos a seguinte fórmula expressa: $=B3-A2$. Isso representa que:

- a) o valor de A2 é maior que o valor especificado na célula B3
 b) teremos o resultado do intervalo expresso entre a célula B3 e a célula A2
 c) deve-se retirar da célula B3 o valor especificado na célula A2
 d) tanto o valor de B3, como o valor de A2, tem valores matematicamente iguais
 e) o valor de B3 é maior que o valor especificado na célula A2

19) Leia a frase abaixo referente a Sistema Operacional e Software:

“Dentro dos vários Sistemas Operacionais que encontramos no mercado o _____ e o _____ se destacam atualmente.”

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Outlook / Windows
 b) Linux / Oracle
 c) Oracle / Windows
 d) Linux / Outlook
 e) Linux / Windows

20) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica corretamente uma das principais funcionalidades dos Editores de Apresentação do Pacote Microsoft Office.

- a) ajuste automático de memória
 b) processamento do desvio padrão
 c) paralelização de operações pesadas
 d) efeitos de transição de slides
 e) monitoramento do processamento da CPU

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) É previsto na Lei nº 8.080/1990, em seu Capítulo VI no Art. 1º, sobre o subsistema e atendimento domiciliar, incluído pela Lei nº 10.424/2002, que dispõe sobre os atendimentos e internações domiciliares no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- a) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio
- b) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se os procedimentos médicos e de enfermagem, não havendo necessidade entre outras áreas para este tipo de cuidado
- c) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes, exclusivamente médicas, que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora
- d) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação da família, sem a concordância com a equipe médica
- e) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, sem a necessidade de concordância do paciente ou de sua família

22) Leia abaixo parte do Art. 1º da Lei nº 8142/1990, que discorre sobre a participação popular no Sistema Único de Saúde (SUS).

“O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, _____ e _____, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder _____ constituído em cada esfera do governo”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas

- a) profissionais de saúde / usuários / ilegalmente
- b) médicos / sanitaristas / verbalmente
- c) profissionais de saúde / usuários / legalmente
- d) profissionais de saúde / sanitaristas / legalmente
- e) médicos / usuários / legalmente

23) Os serviços de saúde devem garantir a segurança do seu paciente. Para auxiliar nesse manejo do cuidado, foi criada a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) de nº 36, de 25 de julho de 2013, com objetivo de instituir ações para promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Em relação à vigilância, monitoramento e notificações de eventos adversos, assinale a alternativa correta.

- a) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada semestralmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa
- b) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 72 (setenta e duas) horas a partir do ocorrido
- c) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada mensalmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 20º (vigésimo) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pelo Ministério da Saúde
- d) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 24 (vinte e quatro) horas a partir do ocorrido
- e) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 48 (quarenta e oito) horas a partir do ocorrido

24) O Conselho Nacional de Saúde é procurado por várias instâncias como: usuários, trabalhadores, gestores, diferentes entidades da sociedade civil (como Organizações não governamentais e órgãos de exercício profissional), entre outros, com a finalidade de sanar dúvidas e obter esclarecimentos sobre o plano de gestão. Neste sentido, também é indicado aos membros dos conselhos de saúde fiscalizar o andamento dos serviços. Em relação à fiscalização dos conselheiros de saúde, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “É recomendada a leitura do Plano de Saúde e as deliberações apresentadas no relatório da última Conferência de Saúde da cada região.”
- () “São indicadas visitas às unidades de saúde, sem agendamento ou aviso prévio, com a finalidade de analisar a compatibilidade do serviço com critérios pré-definidos.”
- () “É orientado conversar com usuários e com trabalhadores de saúde, levantando informações e percepções sobre a qualidade e deficiências dos serviços de saúde.”

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) V, F, F
- d) V, V, F
- e) V, F, V

25) Os determinantes sociais da saúde interferem diretamente no processo saúde-doença e ditam o mapa de saúde de uma região. Esses determinantes sociais referem-se aos fatores sociais, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. Em relação aos determinantes sociais da saúde, assinale a alternativa correta.

- No Brasil, com a finalidade de identificar com menor precisão os fatores ambientais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores genéticos e hereditários que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Global sobre Determinantes Sociais da Vida
- No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores biopsicossociais que determinam a doença, foi criada a Comissão Nacional contra os Determinantes Culturais da Saúde

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

26) No Capítulo XVI do Estatuto da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), é tratado sobre a auditoria interna, que é vinculada ao Conselho de Administração, diretamente ou por meio do comitê de auditoria. Sobre a auditoria interna da EBSEERH, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- “Compete executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da empresa.”
- “Cabe propor as medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados.”
- “Deve verificar o cumprimento e a implementação pela empresa das recomendações ou determinações do Ministério da Saúde, da Controladoria Geral da União, do Tribunal de Contas do Estado e do Conselho Executivo.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, V, V
- V, V, F
- V, F, F
- F, F, F
- F, F, V

27) Leia abaixo o Art. 6º da Lei nº 12.550/2011.

“A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia _____, poderá _____ os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições _____ de ensino ou instituições congêneres”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- hospitalar / prestar / privadas
- hospitalar / prestar / públicas
- universitária / prestar / federais
- universitária / negar / federais
- universitária / prestar / privadas

28) De acordo com o Capítulo III do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), sobre os compromissos de conduta, os princípios éticos e morais são fundamentais para o trabalho. Em relação ao Art. 6º, sobre os princípios e valores norteadores e compromissos de conduta, assinale a alternativa incorreta.

- Os valores e compromissos devem estar refletidos nos relacionamentos nos âmbitos interno e externo à Empresa, sempre zelando pela imagem, reputação e integridade da EBSEERH
- A marca da empresa e o conhecimento produzido internamente no desenvolvimento de suas atividades ou em parceria são patrimônios institucionais e devem ser sempre protegidos por todos colaboradores
- A propriedade intelectual da empresa diz respeito ao seu direito de proteção às ideias e criação desenvolvidas internamente ou em parceria e inclui sua marca, patentes, direitos autorais, registro de software, dentre outros
- Os valores e compromissos da empresa, com base em seu patrimônio capital e intelectual, não são regidos pelos aspectos éticos e morais de conduta, pois se norteiam com base administrativa e executiva
- Deve-se proteger a marca e a propriedade intelectual do mau uso, desvios ou utilização para benefícios pessoais

29) O Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) baliza os princípios e valores requeridos pela empresa, sob responsabilidade da Comissão de Ética da EBSERH (CEE). Em relação à CEE, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() “Compete à CEE a divulgação, implementação e atualização do Código de Ética e Conduta, a resposta a consultas éticas, bem como a apuração de denúncias de descumprimento de conduta ética.”

() “Qualquer pessoa poderá entrar em contato com a CEE, pelos canais de comunicação indicados na intranet e internet, sendo assegurado parcial sigilo e confidencialidade das informações.”

() “A denúncia de uma conduta contrária aos preceitos éticos poderá ser feita por qualquer cidadão, empregado da EBSERH ou não.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) V, V, V
- c) F, V, F
- d) V, V, F
- e) F, F, F

30) A Assembleia Geral é o órgão máximo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto. Em relação à Assembleia Geral, assinale a alternativa correta.

- a) As deliberações serão registradas no livro de atas, que não podem ser lavradas em forma de sumário dos fatos ocorridos e serão divulgadas exclusivamente no Diário Oficial da União em sua versão impressa
- b) Os trabalhos da Assembleia Geral são dirigidos pelo Presidente da União ou pelo substituto que esse vier a designar
- c) A Assembleia Geral realizar-se-á ordinariamente 2 (duas) vezes por ano e extraordinariamente sempre que necessário
- d) A Assembleia Geral será convocada pelo Conselho Executivo ou, nas hipóteses admitidas em lei, pelo Conselho Administrativo, pelo Conselho Fiscal ou pela União
- e) A Assembleia Geral é composta pela União, representada pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) O software proprietário é aquele em que há necessidade de aquisição de uma licença para uso/cópia, e as modificações são proibidas por seus proprietários e distribuidores. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um software proprietário.

- a) Gnuteca
- b) Biblivre
- c) Personal Home Library (PHL)
- d) ABCD Library
- e) Aleph

32) A aquisição é o processo técnico de formação do acervo que se concretiza por meio da compra, doação ou permuta. Quanto à compra de acervo pela modalidade licitação, assinale a alternativa correta.

- a) O edital é o documento legal que rege a licitação, determinando o objeto da compra, os prazos de pagamento e recebimento do material, bem como as demais exigências para a realização da compra
- b) Convite é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem todas as condições exigidas para o cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação
- c) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas
- d) Em bibliotecas da administração pública as modalidades de licitação mais frequente são a concorrência, utilizado principalmente para as compras de pequena monta
- e) A modalidade de licitação tomada de preços é realizada esporadicamente, pois se destina a compras de grande vulto, como as efetuadas por sistemas de bibliotecas universitárias ou agências financiadoras, quando fazem a aquisição simultânea para um grande número de bibliotecas, em compra unificada

33) Muitas vezes, devido ao tamanho da organização ou dada a dificuldade de se visualizar a entidade como um todo, surge a necessidade de apresentá-la de uma forma mais didática. Algo que possa descrever as relações funcionais, os fluxos de autoridade e responsabilidade e as funções organizacionais da instituição, sem necessariamente utilizar palavras e de percepção imediata. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome do gráfico que representa a estrutura formal de uma unidade de informação.

- a) Gráfico de Pareto
- b) Fluxograma
- c) Organograma
- d) Funcionograma
- e) Diagrama de Venn

34) A informação jurídica talvez seja uma das maiores produtoras de documentos no Brasil, por isso a vasta legislação e a jurisprudência estão dispersas em várias bases de dados, banco de dados e portais, hospedados em instituições públicas e privadas. Assinale a alternativa correta quanto ao nome dado ao portal, inaugurado em 30/06/2009, especializado em informação jurídica e legislativa, e que reúne leis, projetos de lei, súmulas, resoluções, acórdãos e jurisprudência, entre outros documentos de órgãos do executivo, legislativo e judiciário, nas esferas federal, estadual e municipal.

- a) Consórcio Biblioteca Digital Jurídica
- b) Lex ML Brasil
- c) Sistema de Informações do Congresso Nacional (SICON)
- d) Imprensa Nacional
- e) DireitoNet

35) A Classificação Decimal Universal (CDU) é uma linguagem sofisticada de indexação e de recuperação de todo o conhecimento registrado e na qual cada assunto é simbolizado por um código baseado em números arábicos. Em relação às características da CDU, leia as afirmativas abaixo:

- I. Engloba todos os tipos de documentos, seja documentos escritos, vídeos, filmes, fitas, discos, ilustrações, mapas e peças de museus.
- II. Divide o conhecimento humano de acordo com o conceito educacional da época em que foi criada, reunindo-o em quatro grandes grupos: Filosofia – Ciência – História – Tecnologia e Arte.
- III. Apresenta uma estrutura inovativa, possuindo a habilidade de expressar, por símbolos numéricos, não apenas os assuntos simples, como também as relações entre os diversos assuntos.
- IV. Possui dois tipos de tabelas de classificação: as tabelas principais ou sistemáticas e as tabelas auxiliares.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas
- d) Apenas a afirmativa I está correta
- e) Apenas a afirmativa II está correta

36) A Ciência da Informação é uma ciência social rigorosa que se apoia em uma tecnologia também rigorosa, e tem por objeto o estudo das propriedades gerais da informação: natureza, gênese e efeitos. Sobre a Ciência da Informação, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Ela recorre a técnicas não-convencionais de organização e análise, não mais apenas de livros, mas de qualquer tipo de documento.
- () Faz parte da bibliologia, que trata das atividades relativas à organização, administração, legislação e regulamentação das bibliotecas.
- () Desenvolveu eficientes métodos de análise quantitativa e qualitativa dos documentos escritos, sendo uns apoiados no paratexto e outros, no texto.
- () É um campo interdisciplinar, pois diferentes áreas se ocuparam com seus problemas: engenheiros, bibliotecários, químicos, linguistas, filósofos, matemáticos, etc.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, V, V
- b) V, F, V, V
- c) V, V, F, F
- d) F, V, F, V
- e) V, F, V, F

37) Assinale a alternativa correta quanto ao uso adequado da ABNT NBR6023.

- a) Kafka, Franz. **A metamorfose**. São Paulo: Companhia das Letras, 1997.
- b) MARCONDES, Carlos Henrique; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. **Avaliação de periódicos eletrônicos acadêmicos brasileiros: uma proposta de método baseado na análise de links para o site do periódico**, TransInformação, Campinas, v. 18, n. 2, p. 123-130, maio/ago. 2006.
- c) SUAIDEN, Emir José. Políticas públicas nacionais e internacionais para informação e cultura. In: SILVA, Helen de Castro; BARROS, Maria Helena Toledo Costa de. **Ciência da Informação: múltiplos diálogos**. Marília, Editora Cultura Acadêmica, 2009.
- d) SANTOS NETO, João Arlindo dos; BORTOLIN, Sueli. Mediação da informação no campo de arquivologia. **TransInformação**, Campinas, v. 31, n. 15, p. 2-12, jul. 2019. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/tinf/v31/2318-0889-tinf-31-e180067.pdf>>. Acesso em: 25 nov. 2019.
- e) VAZ, Sérgio. **Colecionador de pedras**. São Paulo: Global, 2013.

38) As obras de referência são os primeiros instrumentos a serem consultados pelo usuário, pois permitem definir melhor um termo e seu contexto, apresentam definições e históricos e orientam para outra fonte de informação. Assinale a alternativa incorreta quanto a ser uma obra de referência.

- a) Enciclopédia
- b) Mapa
- c) Dicionário
- d) Diretório
- e) Repertório bibliográfico

39) A indexação é a representação do conteúdo temático de um documento por meio dos elementos de uma linguagem documentária ou de termos extraídos do próprio documento. Sobre a indexação de assuntos, assinale a alternativa correta.

- a) A tradução implica decidir do que trata um documento, isto é, qual o seu assunto
- b) A análise conceitual é a segunda etapa da indexação de assuntos e consiste na conversão de um documento num determinado conjunto de termos de indexação
- c) Ela é normalmente feita visando atender às necessidades de uma determinada clientela: os usuários de um centro de informação ou de uma publicação específica
- d) O processo de análise conceitual compreende somente a leitura do documento pelo indexador
- e) A análise conceitual é a que sofre menos influência da subjetividade do indexador, sendo por isso, considerada menos complexa

40) Um dos desafios mais significativos dos estudos de usuários da informação é desenvolver a perspectiva do paradigma social da Ciência da Informação, buscando constituir novas perspectivas para o acesso, uso e apropriação da informação. Quanto às metodologias para a realização dos estudos de usuários, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Estudos de circulação permitem a identificação de partes subutilizadas da coleção ou, ao contrário, de títulos de alta demanda o que exigirá aquisição de duplicatas.
- () O teste de fornecimento de documentos se baseia na avaliação de registros de uso do material no próprio recinto da biblioteca, o qual é computado no momento de sua recolocação na estante.
- () Os estudos qualitativos de usuários da informação não se inserem em uma perspectiva voltada para o paradigma cognitivo que busca conceber estratégias para satisfação das necessidades de informação.
- () Os estudos de disponibilidade na estante não se tratam de técnicas de simulação mas sim do acompanhamento bem próximo de experiências dos usuários na busca e obtenção do material que desejam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V, F
- b) F, V, F, V
- c) V, V, F, F
- d) V, F, F, V
- e) F, F, F, V

41) O resumo é uma representação sucinta, porém exata, do conteúdo de um documento. Os resumos podem ser caracterizados de inúmeras formas, inclusive segundo sua extensão. Assinale a alternativa que diz respeito ao resumo redigido por especialistas, que também é chamado de resenha.

- a) Crítico
- b) Indicativo
- c) Informativo
- d) Científico
- e) Descritivo

42) A catalogação deve individualizar os recursos bibliográficos, de forma a que não sejam confundidos entre si, bem como reunir recursos bibliográficos por suas semelhanças, estabelecendo relações entre si, e, finalmente, permitir a localização de um recurso bibliográfico específico em acervo determinado. Quanto aos pontos de acesso, assinale a alternativa correta.

- a) Em catálogos manuais ou em linha, o único ponto de acesso é a responsabilidade(s) pelo conteúdo intelectual ou artístico
- b) É a parte da catalogação responsável pela caracterização do recurso bibliográfico
- c) São as informações que permitem ao usuário localizar um item em determinado acervo real ou ciberespacial
- d) São escolhidos e determinados pelo catalogador, de acordo com normas e regras, contidas em diversos instrumentos de auxílio, e as necessidades e características de seus usuários
- e) Devem seguir a norma internacionalmente acordada, ou seja, a International Standard Bibliographic Description – ISBD

43) Os componentes básicos do computador abrangem os dispositivos de entrada, o processador, os dispositivos auxiliares de armazenamento e os dispositivos de saída. Assinale a alternativa incorreta quanto ao nome dado a um dispositivo de entrada de dados do computador.

- a) Teclado
- b) Mouse
- c) Monitor
- d) Leitor de código de barras
- e) Escâner

44) O Diário Oficial da União (DOU) é uma publicação onde são editadas todas as normas que regem o Brasil. Através desse meio de comunicação é dado conhecimento e publicidade à todos os atos do poder público federal. Trata-se de um veículo subordinado à Presidência da República e fica disponível tanto no meio online quanto impresso. Sobre a estrutura do DOU, analise as afirmativas abaixo.

- I. Na seção 1 são publicados atos de interesse dos servidores da administração pública federal.
- II. Na seção 3 são publicados contratos decorrentes de processos de licitação, contratos gerais envolvendo a administração pública federal.
- III. Na seção 2 são publicados atos normativos de interesse geral elaborados pelo Senado, pela Câmara, pela Presidência e pelos Ministérios.
- IV. Na seção 1 são publicados atos normativos de secretarias, departamentos e demais órgãos da administração federal.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas

45) Os multimeios, também denominados materiais especiais, audiovisuais e não impresso, são materiais que contém informações registradas de forma não convencional e que necessitam de cuidados específicos no que se refere ao manuseio, armazenagem e conservação, exigindo qualificação técnica para sua organização e tratamento. Sobre a catalogação de filmes e vídeos, considerando as regras do Código de Catalogação Anglo Americano – 2ª edição (AACR2), assinale a alternativa **incorreta**.

- a) A fonte principal de informação é item propriamente dito (fotogramas etc) e seu contêiner, se este for parte integrante da peça
- b) Para um filme curto de propaganda deve-se fornecer um título composto pelo nome do produto ou serviço anunciado, seguido pela palavra comercial
- c) Deve-se indicar a presença ou ausência de uma trilha sonora pela abreviatura son. (sonoro) ou pela palavra mudo
- d) Deve-se registrar as dimensões de um filme ou vídeo que tem várias partes em tamanhos diferentes, registrando o tamanho menor e o maior separados por hífen
- e) Deve-se redigir notas sobre a natureza ou forma de um filme ou vídeo a não ser que esta apareça claramente no resto da descrição

46) A bibliografia é o ramo da bibliologia – ou ciência do livro – que consiste na pesquisa de textos impressos multigrafados para indicá-los, descrevê-los e classificá-los com a finalidade de estabelecer instrumentos (de busca) e organizar serviços apropriados a facilitar o trabalho intelectual. Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F)

- () Sob forma impressa, as bibliografias e repertórios apareceram depois de 1494.
- () A bibliografia prospectiva é aquela que relaciona apenas documentos de um período passado.
- () Da mesma forma que a biblioteconomia, a bibliografia busca proporcionar às pessoas acesso rápido e seguro aos conteúdos oferecidos pelo patrimônio literário e científico da humanidade.
- () A bibliografia sistemática é aquela cujas referências estão arranjadas segundo um esquema de classificação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, F
- b) F, F, F, V
- c) V, F, V, V
- d) V, F, F, V
- e) F, F, F, F

47) Um índice é um mecanismo, tipo de fonte de informação e instrumento auxiliar empregado na busca, localização e recuperação de documentos, informações ou dados numéricos. Assinale a alternativa correta quanto ao nome dado ao índice com os nomes de pessoas, locais e instituições, que é usado em livros.

- a) Onomástico
- b) Topográfico
- c) Sindético
- d) Sinótico
- e) Cadeia

48) Uma base de dados é um conjunto de arquivos e programas de computador coordenados e estruturados que constituem um depósito de informações que podem ser acessados por diversos usuários. A _____ é aquela que contém dados estatísticos, texto completo ou informação numérica.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Base de dados referenciais
- b) Base de dados terminológicos
- c) Base de dados factuais
- d) Base de dados catalográficos
- e) Base de dados multimídia

- 49) Mecanismo de busca é um programa que busca documentos que contenham determinadas palavras-chaves e retorna com a lista dos documentos onde tais palavras foram encontradas. Assinale a alternativa correta quanto ao nome dado ao mecanismo de busca que localiza páginas que contêm a palavra ou frase especificada no texto de um hiperlink.
- Host
 - Like
 - NEAR
 - Anchor
 - Bing
- 50) A informação é um conhecimento inscrito (gravado) sob a forma escrita (impressa ou numérica), oral ou audiovisual. As primeiras disciplinas que atuavam no campo da informação eram: a Biblioteconomia, a Arquivologia, a Museologia e a Documentação. Sobre a Documentação, assinale a alternativa correta.
- Compreende as regras de organização de livros ou outros documentos em caixas, materializadas em estantes, salas, edifícios, etc
 - É a ciência que estuda os princípios e os procedimentos metodológicos empregados na conservação dos documentos de arquivo, permitindo assegurar a preservação dos direitos, dos interesses, do saber e da memória
 - É a área do conhecimento que se ocupa da organização dos museus. Tem seu foco nas coleções de objetos e reservas técnicas, no próprio museu como instituição organizada e nos visitantes
 - Surgiu a partir de 1870, em decorrência do desenvolvimento da indústria gráfica. Paul Otlet e Henri La Fontaine foram seus grandes líderes
 - Disciplina referente a todas as intervenções da informática nas áreas da escrita, da imagem e do som
- 51) A catalogação consiste em um conjunto de informações que simbolizam um registro do conhecimento. A sua riqueza fundamenta-se nos relacionamentos entre os registros do conhecimento, estabelecidos de forma a criar alternativas de escolha para os usuários. Assinale a alternativa correta apontada pelo Código de Catalogação Anglo-Americano – 2ª edição (AACR2) para ser o ponto de acesso principal, quando um disco constitui-se de várias obras musicais, compostas por diferentes compositores, bem como um, dois, ou três intérpretes principais.
- Gravadora
 - Título
 - Primeiro intérprete
 - Segundo intérprete
 - Compositor
- 52) Existem diferenças entre sinais e tabelas, atualmente, na Classificação Decimal Universal (CDU). Os sinais são cinco auxiliares de relação, mais o asterisco, o apóstrofo, a subdivisão alfabética, a analítica de ponto e a analítica de traço; ou seja, são os que possuem sinal extraído da gramática e da matemática. Sobre o sinal de coordenação ou adição (+), assinale a alternativa correta.
- Liga números e assuntos consecutivos, indicando uma série de conceitos
 - Indica a língua ou a forma linguística de um documento, cujo assunto é indicado por um número principal da CDU
 - Indica a data, ponto no tempo ou período de tempo: século, ano, mês, dia, horas, minutos e segundos
 - Introduz uma notação que não corresponde a um número autorizado da CDU
 - Liga dois ou mais números não consecutivos da CDU
- 53) As fontes de informação jurídica são de fundamental importância para os profissionais de Direito no desenvolvimento de suas atividades, pois o jurista, para alcançar uma resolução, dispense horas exclusivamente dedicadas à pesquisa, a fim de fundamentar a decisão. Sobre a informação jurídica Legislação, assinale a alternativa incorreta.
- É o conjunto normativo que regula o convívio social, disciplinando relações materiais, e ao mesmo tempo, tutelando, direitos imateriais
 - Se manifesta por intermédio das Resoluções, Códigos, Estatutos, Portarias, Consolidações e Regulamentos
 - É o conjunto de princípios expostos nas obras de Direito, em que se firmam teorias ou se fazem interpretações acerca de uma norma ou decisão jurídica
 - Também chamada de conjunto de leis, ela diz respeito à união de atos normativos originado de autoridade competente
 - Sofre constantes adaptações às reivindicações da sociedade: conceitos antigos se tornam ultrapassados com a invenção de novas ferramentas
- 54) A indexação automática é a operação que consiste na utilização do computador para o reconhecimento de termos existentes em títulos, resumos, texto completo e até mesmo termo de indexação e no emprego dos termos identificados como índices para recuperação de informações. Assinale a alternativa correta quanto ao nome dado ao índice elaborado a partir da rotação automática das palavras significativas dos títulos.
- KWOC
 - KWIC
 - INSPEC
 - CLRU
 - SMART

55) O sumário é a lista que enumera, na ordem em que se sucedem, os títulos, divisões, seções de um documento, com indicação das páginas ou colunas onde essas partes começam. Assinale a alternativa correta quanto ao uso adequado da Norma Brasileira Informação e Documentação – Sumário – Apresentação (ABNT NBR 6027: 2012).

- a) O sumário deve ser localizado em monografias como o último elemento pré-textual
- b) A palavra sumário, independente do idioma, deve ser alinhada à direita e como o mesmo tipo de fonte utilizada para as seções primárias
- c) Os elementos pré-textuais devem constar no sumário
- d) Os títulos e subtítulos, se houver, precedem os indicativos das seções
- e) Em publicações periódicas, é opcional que o sumário se localize na mesma posição em todos os fascículos, em todos os volumes

56) A avaliação da coleção deve ser sistemática e entendida como um processo empregado para se medir a importância e adequação do acervo com vistas à finalidade da biblioteca, possibilitando a manutenção ou alteração dos parâmetros relativos à aquisição, acessibilidade e ao descarte. Assinale a alternativa correta quanto ao nome dado à atividade de avaliação que consiste na retirada total da obra do acervo, ficando disponível para fins de doação a bibliotecas interessadas, dependendo do estado físico da obra.

- a) Desbastamento
- b) Conservação
- c) Compartilhamento
- d) Destinação
- e) Descarte

57) Os catálogos constituem a fonte, por excelência, de acesso aos registros do conhecimento reais ou ciberespaciais, sejam eles catálogos manuais ou automatizados. Os catálogos internos ou catálogos auxiliares são os que dão suportes às diferentes atividades dos catalogadores, demais bibliotecários e auxiliares. Analise as afirmativas abaixo:

- I. Os catálogos internos são indispensáveis para o controle dos cabeçalhos, dos acervos e dos catálogos externos.
- II. O catalogador, caso proceda a uma nova catalogação, deve consultar os catálogos internos para verificar títulos de séries e títulos uniformes nos respectivos catálogos de títulos.
- III. Os catálogos internos abrangem, unicamente, os catálogos de autoridade de nomes, catálogo de título e catálogo topográfico.
- IV. Antes de iniciar o processo de catalogação, o catalogador, deve, consultar seu catálogo interno para verificar se já existe o recurso bibliográfico no acervo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas

58) Um dos objetivos das bases de dados na área de saúde é oferecer informação atualizada e confiável de acordo com a demanda desejada, isto é, oferecer informação de que o usuário necessita. Assinale a alternativa correta quanto ao nome dado à base de dados bibliográfica que contém publicações da sede da Organização Mundial da Saúde (OMS) e das Representações Regionais, artigos de periódicos, documentos técnicos políticos, e publicações da OMS em colaboração com outros editores e organizações internacionais.

- a) MEDLINE
- b) WHOLIS
- c) SciELO
- d) LILACS
- e) PAHO

59) O serviço de referência tem por finalidade, entre outras, orientar, informar e disponibilizar ao usuário, no menor tempo possível, todos os serviços da biblioteca. É o serviço fim da biblioteca. Assinale a alternativa correta quanto ao serviço de alerta.

- a) É a técnica mediante a qual se distribuem dinamicamente os recursos de comunicação às entidades múltiplas que realizam a comunicação
- b) É o processo de divulgação, por meio de um programa agregador de RSS, de conteúdos informacionais ou resumos de notícias jornalísticas, geralmente baseados na linguagem XML
- c) É o fornecimento de traduções científicas e técnicas aos usuários
- d) É a comunicação a usuários potenciais de informações sobre publicações recentes, relevantes ou importantes para seus trabalhos
- e) É o fornecimento de informações sobre usuários, equipamentos e páginas

60) O processo administrativo de uma biblioteca é composto por quatro etapas: planejamento, organização, direção e controle. A (O) _____ pode ser entendida (o) como uma correlação de deveres ou funções para a consecução de objetivos específicos, contribuindo em larga escala para o sucesso administrativo da biblioteca. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Planejamento
- b) Organização
- c) Direção
- d) Controle
- e) Avaliação

