



**INSTITUTO FEDERAL**  
Norte de Minas Gerais

# CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

## ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após **1 (uma) hora**, contada a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
  - Língua Portuguesa 10 questões (numeradas de 01 a 10);
  - Legislação Básica 10 questões (numeradas de 11 a 20);
  - Conhecimentos Específicos 20 questões (numeradas de 21 a 40).
6. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao cargo de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador este Caderno de Provas e a Folha de Respostas.
9. O candidato passará o Gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.

**ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE**

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

---

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETÔNICO:  
**CONCURSO.FUNDACAOCEFETMINAS.ORG.BR**



AS QUESTÕES DE 01 A 05 SE REFEREM AO TEXTO SEGUINTE.

### A fada sensata sem defeitos

*Não basta elogiar, a bajulação nas redes sociais exige uma hipérbole.*

Manuela Cantuária\*

1. O espelho da madrasta adverte: existe alguém mais belo, mais próspero e mais feliz do que você. A vida no Instagram é um conto de fadas, e isso não é necessariamente uma coisa boa. Na Internet, a rede social é a que mais prejudica a saúde mental de seus usuários, especialmente mulheres, segundo pesquisas que chocaram um total de zero pessoas.

2. Ironicamente, nossa interação pelo aplicativo é marcada por uma intensa troca de elogios. E põe intensa nisso. No Instagram, não basta dizer: "Bela foto". A bajulação virtual exige uma hipérbole: "Socorro, alguém chama o Samu, tragam desfibriladores, pois estou enfartando perante tamanha beleza" (seguido por uma rabiola de *emojis* de corações e palminhas).

3. A intenção pode ser das melhores – um *shiatsu* na autoestima da próxima –, mas a sensação é a de que os elogios estão ali para serem vistos pelos outros e viraram um espetáculo à parte, vazio de sentido. Todas nós já ouvimos pelo menos um desses elogios genéricos, que não nos representam em nenhuma instância. Entre os mais absurdos que já recebi, estão:

4. "Perfeita" ou "Com um total de zero defeitos". Caramba! Seria mais razoável me chamar de Pé Grande, chupa-cabra ou ET Bilu. Se existisse mesmo uma pessoa isenta de defeitos, ela não daria motivos para os outros falarem mal dela, e eu jamais negaria esse prazer aos meus amigos.

5. "Aquela que nunca errou". Não se deixe levar por *fake news*! Eu já errava no útero da minha mãe. Fiquei de cócoras quando era para ficar em posição fetal. Respeita a minha história!

6. "Rainha". O que fiz para merecer a alcunha de tirana e sanguessuga do povo? Peço que não me chamem de monarca e deem preferência a elogios mais democráticos.

7. "Gostosa". Não frequento a academia para ser chamada de perspicaz – mas, se você for homem, por favor, mantenha seus pensamentos para você,

assim como eu quero manter meu almoço no estômago. Já as amigas podem me objetificar à vontade.

8. "Deusa". Se eu fosse uma deusa, já tinha erradicado a fome, o câncer e a acne na idade adulta.

9. No mais, obrigada pelo carinho. E não se esqueçam de elogiar com moderação.

\*Roteirista e escritora.

Folha de São Paulo. Ilustrada, 11 jun. 2019, p.C7. Adaptado.

### QUESTÃO 01

Considerando-se a leitura do segundo parágrafo do texto e a interação da autora e a dos usuários com um determinado aplicativo, é correto afirmar que a cronista intenciona, fundamentalmente,

- valorizar as redes sociais pela autonomia que oportunizam aos seus frequentadores rotineiros.
- proporcionar ao leitor um conhecimento mais prático do Instagram e de suas peculiaridades.
- mostrar indiferença quanto ao comportamento subserviente das pessoas pela escolha vocabular.
- criticar um determinado aspecto atitudinal dos internautas em relação às conversas e postagens.
- alertar os destinatários sobre o uso indiscriminado de *emojis* como linguagem não verbal obsoleta.

### QUESTÃO 02

"Os elementos da textualidade representam as conexões e articulações que tornam um texto um todo compreensível e encadeado, e não um conjunto de frases sem sentido." (SARMENTO, 2013, p.66).

Com base no conceito apresentado, é correto afirmar que, no primeiro parágrafo, identifica-se um elemento da textualidade responsável pela relação e o diálogo entre textos denominado

- coesão.
- coerência.
- informatividade.
- intertextualidade.
- intencionalidade.

### QUESTÃO 03

"Os registros são variações que ocorrem de acordo com o grau de formalismo existente na situação. A mesma pessoa pode ser menos ou mais formal em

sua linguagem, dependendo dos objetivos que tem, das situações de comunicação em que se encontra e das diferentes esferas da sociedade nas quais circula." (CEREJA & COCHAR, 2013, p. 31).

A esse respeito, é correto afirmar que, em algumas passagens da crônica, a linguagem utilizada está de acordo com a norma-padrão e segue o registro formal. Porém, ocorre o uso da informalidade em

- a) "... deem preferência a elogios mais democráticos." (§ 6)
- b) "... a sensação é a de que os elogios estão ali para serem vistos pelos outros ..." (§ 3)
- c) "Ironicamente, nossa interação pelo aplicativo é marcada por uma intensa troca de elogios." (§ 2)
- d) "... a rede social é a que mais prejudica a saúde mental de seus usuários, especialmente mulheres ..." (§ 1)
- e) "'Com um total de zero defeito'. Caramba! Seria mais razoável me chamar de Pé Grande, chupa-cabra ou ET Bilu." (§ 4)

#### QUESTÃO 04

Leia os textos a seguir.

##### Texto I

Segundo Bueno (2014, p.552-553), "para haver comunicação, são necessários seis componentes essenciais. [...]. Na articulação desses elementos, acontece o processo de interação entre os indivíduos. O emissor sempre tem como objetivo provocar uma reação no receptor quando emite uma mensagem. [...]. A partir do enfoque predominante em relação aos elementos da comunicação é que são estabelecidos os tipos de funções da linguagem."

##### Texto II

"Aquela que nunca errou." Não se deixe levar por *fake news*! Eu já errava no útero da minha mãe. Fiquei de cócoras quando era para ficar em posição fetal. Respeita a minha! história. (§ 5)

A partir do conceito apresentado, é correto afirmar que a função da linguagem predominante na passagem transcrita da crônica é a

- a) poética: há um trabalho sugestivo com a sonoridade, com as imagens das palavras utilizadas e com a maneira como elas estão dispostas no papel.
- b) fática: busca-se manter a atenção do receptor, porém não tem importância o que vai ser dito, desde que o silêncio seja quebrado e se garanta a interação social.

c) conativa: por meio de apelos, ordens e sugestões propostos pelo emissor, expressos por verbos no imperativo, o receptor é estimulado a reagir diante da mensagem.

d) metalinguística: as próprias palavras esclarecem a significação de outras palavras que fazem parte do código dos falantes da língua portuguesa e que estão presentes na frase.

e) referencial: o propósito é transmitir informações didáticas de forma clara e objetiva, por meio da denotação, com o intuito de possibilitar ao leitor a aquisição de novos conhecimentos.

#### QUESTÃO 05

Preencha corretamente as lacunas do texto.

A(O) \_\_\_\_\_ ocorre quando um determinado gênero toma emprestadas características que não são, por convenção, suas. Isso acontece em virtude do propósito comunicacional e está exemplificado em: "No mais, obrigada pelo carinho. E não se esqueçam de elogiar com moderação." (§ 9). Assim, relendo o texto na íntegra, considerando a sua estrutura e esse último parágrafo, observa-se, de maneira clara, a \_\_\_\_\_ de dois diferentes gêneros: o gênero crônica e o gênero \_\_\_\_\_.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) hibrismo / mistura / blog.
- b) conotação / mescla / editorial.
- c) polissemia / apropriação / reportagem.
- d) intergenericidade / fusão / carta pessoal.
- e) pluralidade textual / cópia / autobiografia.

#### QUESTÃO 06

Leia o anúncio publicitário a seguir.

**D'neves Costuras**  
Conserta-se roupas em geral  
Atendemos em domicílio  
Há motivos bastante para nos escolher!  
Contato: 9 8462-1705

Disponível em: <<https://www.bsbvendas.com/ads/costuras-em-geral-em-brasilia-df-atendemos-a-domicilio/>>. Acesso em: 26 jun. 2019. Adaptado.

Avalie o que se afirma a respeito do texto que integra o anúncio.

- I. Apresenta um desvio em relação à regência verbal recomendada pela norma culta.
- II. Na oração "Conserta-se roupas em geral", fez-se inadequadamente a concordância verbal.
- III. Em "Atendemos em domicílio" há uma impropriedade gramatical; o certo é grafar "à domicílio".
- IV. O termo "bastante" deve ser escrito no plural, pois se trata de um adjetivo e não de um advérbio.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

### QUESTÃO 07

Leia o texto.

#### Sueca de 16 anos é indicada ao Nobel por 'greve climática'

A ativista sueca de 16 anos, Greta Thunberg, responsável por liderar uma greve estudantil para exigir medidas contra as mudanças climáticas na Europa, foi indicada para o Prêmio Nobel da Paz de 2019, como recompensa a sua atitude. "Nós nomeamos Greta porque a mudança climática, se não for barrada, será a principal causa das guerras, dos conflitos e do fluxo de refugiados futuros", afirmou o deputado Freddy Andre Oevstegaard. Ela já havia ganhado notoriedade depois de realizar um pronunciamento na 24ª Conferência da ONU sobre o clima, realizado em dezembro de 2018, na Polônia.

(Disponível em: <<https://epocanegocios.globo.com/Mundo/noticia/2019/03/sueca-de-16-anos-e-indicada-ao-nobel-por-greve-climatica.html>>. Acesso em: 16 jun. 2019. Adaptado.).

Avalie o que se afirma sobre o uso da crase, a ortografia e a acentuação das palavras.

- I. A palavra "notoriedade" está escrita incorretamente; como é derivada de "notório", o certo é grafar "notoridade".

II. Há um erro de acentuação na palavra Nobel; por ser paroxítona terminada em "l", deve receber o acento agudo na penúltima sílaba.

III. Na frase "Como recompensa a sua atitude...", é facultativo o emprego do sinal indicativo de crase antes do pronome possessivo "sua".

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e III.
- e) II e III.

### QUESTÃO 08

De acordo com Cereja & Cochar (2013, p. 367-368), "colocação é o modo de dispor, na ordem direta ou inversa, os termos que compõem a oração. [...] Há, entretanto, certos princípios básicos quanto à colocação que devem ser considerados na linguagem escrita e falada. Um desses princípios é o da colocação dos pronomes pessoais oblíquos átonos."

Com base nesse postulado, leia a tirinha a seguir e informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma.



Disponível em: <<https://abobrinhaecia.wordpress.com/category/will-tirando/page/4/>>. Acesso em: 25 jun. 2019.

( ) No quinto quadrinho, a próclise foi empregada porque o advérbio antecede o verbo, sem que exista uma pausa.

( ) No segundo quadrinho, a norma-padrão da língua dita que só é correta a colocação do pronome oblíquo após o verbo.

( ) No primeiro quadrinho, na frase reconstruída do segundo balão "Eu o ganhei da Anésia", é facultativo o uso da próclise ou da ênclise.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

a) (V); (F); (V).

b) (F); (V); (V).

c) (F); (F); (V).

d) (V); (F); (F).

e) (F); (V); (F).

#### AS QUESTÕES 09 E 10 SE REFEREM AO TEXTO SEGUINTE.

#### Trabalho infantil ainda é preocupante no Brasil, diz fórum; negros são maioria

1. Os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2016 mostram, que o Brasil tem 2,4 milhões de crianças e adolescentes entre cinco e 17 anos trabalhando.

2. A Organização Internacional do Trabalho (OIT) define como trabalho infantil aquele que priva as crianças de sua infância, seu potencial e sua dignidade. Além disso, é a forma de trabalho prejudicial ao desenvolvimento físico e mental das crianças, aquela as priva de oportunidades de frequentar a escola.

3. Mal começou 2018, o governo brasileiro lançou o 3º Plano Nacional de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil com ações de 2019 a 2022. O plano é um instrumento para atender ao compromisso assumido pelo Brasil, pois é imprescindível eliminar todas as formas de trabalho infantil até 2025.

Disponível em: <<http://www.itatiaia.com.br/noticia/trabalho-infantil-ainda-e-preocupante-no-bras>>. Acesso em 12 jun. 2019. Adaptado.

#### QUESTÃO 09

Complete as lacunas do texto a partir das considerações em relação à semântica e à relação discursivo-argumentativa existentes entre as orações.

No 2º§, a locução conjuntiva "além disso" (§ 2) estabelece uma relação discursiva de \_\_\_\_\_, porque liga enunciados que constituem argumentos para uma mesma conclusão. Já no 3º§, a relação semântica estabelecida entre as orações articuladas pelo termo "Mal" é de \_\_\_\_\_, pois, na conexão entre duas orações, localiza-se um fato no momento em que se teve conhecimento dele. Nesse mesmo parágrafo, a conjunção "pois" liga a oração anterior à seguinte, que \_\_\_\_\_ a ideia nela contida.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

a) fusão / contraste / explica

b) disjunção / causa / conclui

c) conclusão / contraste / compara

d) associação / alternância / amplia

e) conjunção / temporalidade / justifica

#### QUESTÃO 10

Segundo Bueno (2014, p.419), "para melhor estruturar o texto, o emprego da pontuação tem por objetivo, além de configurar pausa e entonação, separar termos ou orações a fim de garantir a coerência."

A esse respeito, leia a frase abaixo.

Os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2016 mostram, que o Brasil tem 2,4 milhões de crianças e adolescentes entre cinco e 17 anos trabalhando.

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I. Nessa passagem transcrita do texto, há uma ocorrência inadequada quanto ao uso da vírgula

#### PORQUE

II. não se emprega esse sinal de pontuação entre orações coordenadas assindéticas.

Sobre essas asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são verdadeiras.
- b) a primeira é falsa, e a segunda, verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) as duas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.
- e) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

## LEGISLAÇÃO BÁSICA

### QUESTÃO 11

Preencha corretamente as lacunas das frases a seguir, com base nos dispositivos legais da Constituição Federal da República de 1988.

Conceder-se-á \_\_\_\_\_ para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público, e para a retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.

Conceder-se-á \_\_\_\_\_ sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder.

Conceder-se-á \_\_\_\_\_ para proteger direito líquido e certo, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.

A sequência que preenche corretamente as lacunas das frases é

- a) *habeas data* / *habeas corpus* / mandado de segurança
- b) *habeas data* / mandado de segurança / *habeas corpus*
- c) mandado de segurança / *habeas data* / *habeas corpus*
- d) mandado de segurança / *habeas corpus* / *habeas data*
- e) *habeas corpus* / mandado de segurança / *habeas data*

### QUESTÃO 12

De acordo com a Constituição Federal da República de 1988, aplica-se aos servidores ocupantes de cargo público, **EXCETO**

- a) licença-paternidade, nos termos fixados em lei.
- b) remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- c) reconhecimento das convenções e dos acordos coletivos de trabalho.
- d) remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em cinquenta por cento à do normal.
- e) proteção do mercado de trabalho da mulher, mediante incentivos específicos, nos termos da lei.

### QUESTÃO 13

Avalie as afirmações abaixo sobre os adicionais de insalubridade, periculosidade ou atividades penosas previstos na Lei nº 8.112/90.

I - O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade deverá optar por um deles.

II - O adicional de insalubridade será devido aos servidores em exercício em zonas de fronteira ou em localidades cujas condições de vida o justifiquem.

III - O direito ao adicional de insalubridade ou de periculosidade cessa com a eliminação das condições ou dos riscos que deram causa a sua concessão.

IV - Os locais de trabalho e os servidores que operam com raios X ou substâncias radioativas serão mantidos sob controle permanente, de modo que as doses de radiação ionizante não ultrapassem o nível máximo previsto na legislação própria.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I.
- b) II e IV.
- c) I e III.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

### QUESTÃO 14

Avalie as afirmações abaixo sobre o Processo Administrativo Disciplinar previsto na Lei nº 8.112/90.

I - A Comissão exercerá suas atividades com independência e imparcialidade, sendo vedado o sigilo do processo em consonância aos princípios da publicidade e da transparência.

II - Não poderá participar de comissão de sindicância ou de inquérito o cônjuge, o companheiro ou o parente do acusado, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau.

III - A fase do inquérito administrativo compreende a instrução, a defesa e o julgamento.

IV - A comissão dedicará tempo integral aos seus trabalhos, sempre que necessário, ficando seus membros dispensados do ponto até a entrega do relatório final.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

### QUESTÃO 15

Avalie as afirmações abaixo sobre a Lei de Improbidade Administrativa nº 8.429/92.

I - A obrigação ao ressarcimento integral do dano ao patrimônio público se restringe aos casos de ação ou de omissão dolosa do agente público ou de terceiros.

II - As disposições desta Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para a prática do ato de improbidade ou dele se beneficie sob qualquer forma direta ou indireta.

III - No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou os valores acrescidos ao seu patrimônio.

IV - A aplicação das sanções previstas nesta Lei depende da aprovação ou da rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo Tribunal ou Conselho de Contas.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

### QUESTÃO 16

Indique se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais (IFNMG) constante do seu Estatuto.

( ) É uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular, multicampi e descentralizada, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, baseada na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com sua prática pedagógica.

( ) Possui limite de atuação territorial para criar e extinguir cursos, bem como para registrar diplomas dos cursos por ele oferecidos, circunscritos ao estado de Minas Gerais, aplicando-se, no caso da oferta de ensino a distância, legislação específica.

( ) É uma instituição criada nos termos da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, vinculada ao Ministério da Educação; possui natureza jurídica de empresa pública, sendo detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

( ) É domiciliado na sede de sua Reitoria, situada no município de Montes Claros, Minas Gerais.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (V); (F); (V); (F).
- b) (V); (V); (F); (F).
- c) (F); (F); (V); (V).
- d) (F); (V); (V); (V).
- e) (V); (V); (F); (V).

### QUESTÃO 17

De acordo com a Lei nº 11.091/2005, que regula o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, a Comissão Nacional de Supervisão do Plano de Carreira, vinculada ao Ministério da Educação, possui como principais atribuições, **EXCETO**

- a) acompanhar a implementação e propor alterações no Plano de Carreira.
- b) aprovar atualização na tabela de vencimentos constante no Anexo I-B desta Lei.
- c) avaliar, anualmente, as propostas de lotação das Instituições Federais de Ensino.
- d) examinar os casos omissos referentes ao Plano de Carreira, encaminhando-os à apreciação dos órgãos competentes.
- e) propor normas regulamentadoras desta Lei relativas às diretrizes gerais, ao ingresso, à progressão, à capacitação e à avaliação de desempenho.

### QUESTÃO 18

Avalie as afirmações abaixo sobre a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

I - Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.

II - As sanções a serem aplicadas por autoridade competente terão natureza pecuniária ou consistirão em obrigação de fazer ou de não fazer, assegurado sempre o direito de defesa.

III - a revisão do processo poderá resultar no agravamento da sanção, a critério da autoridade administrativa competente.

IV - os atos que apresentarem defeitos sanáveis não poderão ser convalidados pela Administração, ainda que não acarretem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) II e IV.
- d) I e III.
- e) I, II e IV.

### QUESTÃO 19

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é permitido ao servidor público

- a) associar-se a grupos de ideologia xenofóbica.
- b) apresentar-se embriagado fora do serviço, habitualmente.
- c) desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- d) retirar de sua repartição o bem pertencente ao patrimônio público, mediante autorização da autoridade competente.
- e) ligar o seu nome a empreendimentos relacionados à fabricação de máquinas de caça-níquel.

### QUESTÃO 20

Com base nas Leis nº 9.394/1996 e nº 11.892/2008, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A educação, dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho

### PORQUE

II. caberá ao Instituto Federal a regulamentação da política nacional de educação, articulando os diferentes níveis e sistemas e exercendo função normativa, redistributiva e supletiva em relação às demais instâncias educacionais.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

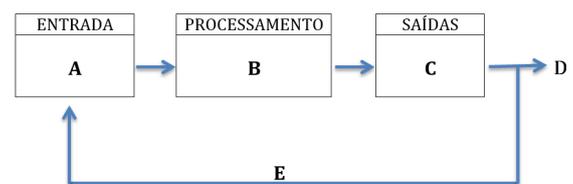
- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

### CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### QUESTÃO 21

Considerando um sistema de processamento de dados, relacione a figura aos elementos do quadro.

FIGURA – Sistema de processamento de dados



Fonte: Chiavenato, 2009, p.470. Adaptado.

### QUADRO

1	Dados
2	Informações
3	Sistema de decisão
4	Retroalimentação
5	Classificação, armazenamento e recuperação

A sequência que associa corretamente a FIGURA com as informações do QUADRO é

- a) A2, B3, C1, D4, E5.
- b) A1, B5, C2, D3, E4.
- c) A2, B5, C3, D4, E1.
- d) A1, B2, C3, D4, E5.
- e) A1, B2, C3, D5, E4.

### QUESTÃO 22

Acerca dos objetivos que a Gestão de Salários se propõe a atingir, indique se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma.

- Remunerar cada funcionário de acordo com o valor do cargo que ocupa.
- Recompensar o funcionário adequadamente por seu desempenho e dedicação.
- Atrair e reter os melhores candidatos para os cargos.
- Unificar os conceitos de salário real e salário nominal.
- Certificar-se de que os funcionários dos níveis tático, operacional e estratégico recebam exatamente os mesmos valores de dividendos da empresa.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (V); (V); (V); (F); (V).
- b) (F); (F); (V); (V); (V).
- c) (F); (V); (F); (F); (F).
- d) (V); (F); (F); (V); (V).
- e) (V); (V); (V); (F); (F).

### QUESTÃO 23

Numere os eventos na sequência correta que descreve o caminho para a elaboração de um manual administrativo.

- Levantamento de informações e elaboração propriamente dita.
- Distribuição e instrução aos usuários.
- Análise preliminar da empresa e planejamento das atividades.
- Definição do objetivo do manual e escolha do(s) responsável(is) pela preparação.
- Acompanhamento do uso de forma sistemática e contínua.

A sequência correta dessa numeração é

- a) (3); (4); (2); (1); (5).
- b) (3); (4); (1); (2); (5).
- c) (2); (4); (5); (1); (3).
- d) (4); (5); (1); (2); (3).
- e) (4); (5); (2); (1); (3).

### QUESTÃO 24

Avalie as afirmações que definem os sistemas fechados, de acordo com Araújo *et al* (2011).

- I - Apresentam capacidade de administrar diferenças ambientais, organizacionais e comportamentais.
- II - Apresentam baixa produtividade e qualidade nos serviços, quando comparados a outra abordagem de sistema.
- III - Necessitam de um constante de *feedback* e considera necessária a participação ativa do ambiente externo.
- IV - São mais flexíveis e adaptáveis a situações adversas.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) II e III.
- c) II.
- d) I e IV.
- e) I e III.

### QUESTÃO 25

Conforme Oliveira (1998), associe as colunas, relacionando corretamente os componentes da estrutura organizacional ao seu resultado.

#### COMPONENTES

- (1) Sistema de Responsabilidades
- (2) Sistema de Autoridades
- (3) Sistema de Comunicação
- (4) Sistema de Decisão

#### RESULTADOS OBTIDOS

- Resultado da ação sobre as informações.
- Resultado da interação entre as unidades organizacionais.
- Resultado da distribuição do poder.
- Resultado da alocação das atividades.

A sequência correta dessa associação é

- a) (4); (3); (2); (1).
- b) (3); (1); (4); (2).
- c) (2); (3); (1); (4).
- d) (3); (1); (2); (4).
- e) (4); (2); (1); (3).

### QUESTÃO 26

Preencha corretamente as lacunas do texto sobre o processo de comunicação.

O \_\_\_\_\_ inicia a mensagem pela \_\_\_\_\_ de um pensamento. O \_\_\_\_\_ é o meio pelo qual a mensagem viaja até o receptor. O(A) \_\_\_\_\_ acontece quando os símbolos de uma mensagem são traduzidos de forma compreensível. O \_\_\_\_\_ faz a verificação do sucesso na transmissão de uma mensagem como pretendida inicialmente e determina se a compreensão foi ou não conseguida.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) tradutor / codificação / canal / decodificação / receptor
- b) emissor / codificação / canal / decodificação / *feedback*
- c) tradutor / transformação / duto / tradução / receptor
- d) locutor / tradução / espaço / tradução / cérebro
- e) emissor / tradução / espaço / transformação / retroalimentação

### QUESTÃO 27

Associe as colunas, relacionando corretamente o símbolo do fluxograma global ou de coluna ao seu respectivo significado.

#### SÍMBOLOS DO FLUXOGRAMA



( ) Conector.



( ) Arquivo.



( ) Decisão.



( ) Documento.

A sequência correta dessa associação é

- a) (3); (2); (4); (1).
- b) (2); (1); (3); (4).
- c) (1); (3); (2); (4).
- d) (1); (2); (4); (3).
- e) (3); (2); (1); (4).

### QUESTÃO 28

Leia o texto a seguir que se refere a uma das funções do administrador.

“Consiste na verificação para certificar se tudo ocorre em conformidade com o plano adotado, as instruções transmitidas e os princípios estabelecidos. O objetivo é localizar as fraquezas e erros no intuito de retificá-los e prevenir a recorrência.” (CHIAVENATO, 2011, p.81).

Segundo Fayol, a qual função o texto acima se refere?

- a) Organizar.
- b) Comandar.
- c) Coordenar.
- d) Controlar.
- e) Planejar.

### QUESTÃO 29

Essa abordagem provocou uma verdadeira revolução no pensamento administrativo e no mundo industrial da época. A preocupação original foi eliminar o fantasma do desperdício e das perdas sofridas pelas indústrias e elevar os níveis de produtividade por meio da aplicação de métodos e técnicas da engenharia industrial. O modelo científico inspirador dessa abordagem foi a termodinâmica de N. Carnot, da qual foi extraída a ideia de maximização da eficiência industrial com base na maximização da eficiência de cada uma das tarefas elementares: a melhoria da eficiência de cada operário para provocar a melhoria em toda empresa.

A abordagem que mais se identifica com os pressupostos deste trecho é a

- a) Estruturalista.
- b) Comportamental.
- c) Sistêmica.
- d) Científica.
- e) Contingencial.

### QUESTÃO 30

Associe as colunas, relacionando corretamente, o plano de serviço aos tipos de benefícios oferecidos, segundo Chiavenato (2009).

#### PLANOS

- (1) Assistenciais
- (2) Recreativos
- (3) Supletivos

#### TIPOS DE BENEFÍCIOS

- ( ) Reembolso de Medicamento.
- ( ) Grêmio ou clube.
- ( ) Restaurante no local de trabalho.
- ( ) Assistência jurídica.
- ( ) Transporte subsidiado ao pessoal.
- ( ) Colônia de férias.

A sequência correta dessa associação é

- a) (1); (2); (3); (1); (3); (2).
- b) (3); (2); (1); (3); (1); (2).
- c) (1); (3); (2); (3); (1); (2).
- d) (1); (3); (2); (1); (2); (3).
- e) (3); (2); (3); (1); (2); (3).

### QUESTÃO 31

Em uma pesquisa na Empresa S/A, a maioria dos funcionários apresentou a mesma opinião sobre a missão, a visão e os valores da organização. Os dados revelaram que os valores da organização são intensamente acatados e compartilhados de maneira ampla. Por fim, constatou-se que os funcionários desta empresa aceitam os valores essenciais e são extremamente comprometidos, possibilitando a geração de um clima interno de alto controle comportamental.

Dito isso, é correto afirmar que a empresa S/A

- a) possui uma cultura fraca, já que os funcionários se sujeitam à missão, à visão e aos valores da organização, sem questionamentos.
- b) precisa de uma formalização intensa dos processos, para que a cultura possa ser considerada como forte pelos funcionários.
- c) possui uma alta rotatividade, devido à alta previsibilidade e à falta de desafios.
- d) possui uma cultura forte, porque a unanimidade de propósitos gera coesão, lealdade e comprometimento organizacional.
- e) possui uma cultura positiva, pois enfatiza o potencial do nível estratégico e tático como base para seu desenvolvimento.

### QUESTÃO 32

Associe corretamente as abordagens para a administração da mudança descritas por Robins (2010) às suas definições/características.

#### Abordagens

- (1) Modelo de Lewin
- (2) Plano de Kotter
- (3) Pesquisa-ação
- (4) Desenvolvimento organizacional

#### Definições/características

- ( ) Compreende a mudança organizacional em três etapas: descongelamento do *status quo*, movimento na direção de uma nova condição desejada e recongelamento da mudança para torná-la permanente.
- ( ) Engloba uma série de intervenções de mudança planejada, que buscam melhorar a eficácia organizacional e aumentar o bem-estar dos funcionários.
- ( ) Pode ser entendida como um processo de mudança baseado na coleta sistemática de dados seguida da seleção de uma ação de mudança, com base no que os dados analisados sugerem.
- ( ) Baseada na abordagem de três etapas, oferece como contribuição aos agentes de mudança uma orientação mais detalhada (de oito passos) para a implementação bem-sucedida de mudança nas organizações.

A sequência correta dessa associação é

- a) (2); (4); (1); (3).
- b) (1); (2); (4); (3).
- c) (3); (1); (2); (4).
- d) (4); (3); (2); (1).
- e) (1); (4); (3); (2).

### QUESTÃO 33

Para receber, conferir, armazenar e conservar materiais e outros suprimentos, é necessária, inicialmente, a definição de funções principais do controle de estoques, dentre as quais

- a) determinar o número de itens, a periodicidade e a quantidade de compra.
- b) acionar os departamentos organizacionais para compras e solicitações de estoque.
- c) selecionar os materiais para descarte, além de equipamentos e suprimentos obsoletos.

- d) aumentar o nível de compra para sempre atender às necessidades dos clientes internos.
- e) manter no estoque itens obsoletos e danificados, a fim de proceder um controle efetivo.

#### QUESTÃO 34

O sistema de controle de estoques, também conhecido como sistema de quantidades fixas (DIAS, 2011), que consiste na determinação dos consumos previstos para o item desejado, denomina-se Sistema

- a) de Gaveta.
- b) *Just-in-Time*.
- c) Duas Gavetas.
- d) dos Máximos-Mínimos.
- e) das Revisões Periódicas.

#### QUESTÃO 35

Tendo em vista a elaboração do orçamento público e o controle orçamentário, a Lei de Responsabilidade Fiscal, além de disciplinar as finanças públicas, mediante o controle do crescimento da despesa de acordo com as receitas de cada ente federativo (CRUZ, 2013), resultou na obtenção de

- a) equilíbrio fiscal.
- b) descontos progressivos.
- c) normatizações de fundos.
- d) instrumentos dependentes.
- e) recebimento de processos.

#### QUESTÃO 36

Considerando os princípios fundamentais da administração pública e a rotina administrativa, o agente público, ao entender a Administração Casuística (CHIAVENATO, 2008), reconhece que a decisão de casos individuais compete, no nível de execução, aos serviços de natureza local e aplica o princípio

- a) da causalidade.
- b) da supremacia.
- c) da coordenação.
- d) do planejamento.
- e) da descentralização.

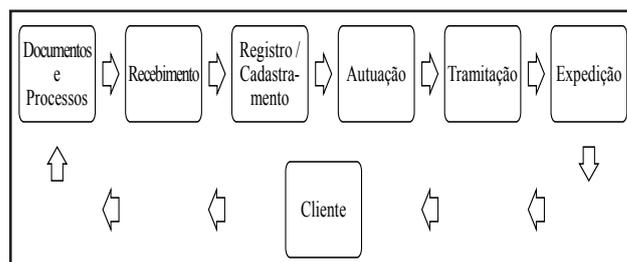
#### QUESTÃO 37

Acerca das rotinas de apoio administrativo, é correto afirmar que, no caso de não localização do destinatário no recebimento de um documento, o envelope deve receber o carimbo e será devolvido

- a) ao oficial.
- b) à atendente.
- c) ao carteiro.
- d) ao remetente.
- e) à recepcionista.

#### QUESTÃO 38

Analise a figura a seguir.



Fonte: BRASIL, AGU, 2010.

A dinâmica de atividades indicada na figura representa um

- a) sistema de expedição.
- b) procedimento de juntada.
- c) controle de comunicação.
- d) processo de correspondência.
- e) macroprocesso de protocolo.

#### QUESTÃO 39

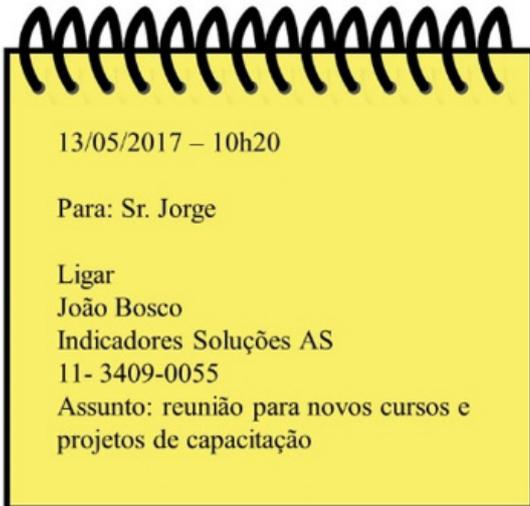
É correto afirmar que no processo de ordenação eficaz de documentos de arquivo, o assistente administrativo deve considerar, **EXCETO**

- a) a rotina.
- b) os empilhamentos.
- c) a forma de consulta.
- d) a movimentação interna.
- e) os elementos informativos.

#### QUESTÃO 40

Do ponto de vista do assistente administrativo, o atendimento telefônico nas atividades de apoio deve seguir um método próprio para fins de eficiência e de boa imagem institucional. Informações importantes para a padronização são verificadas nas figuras a seguir.

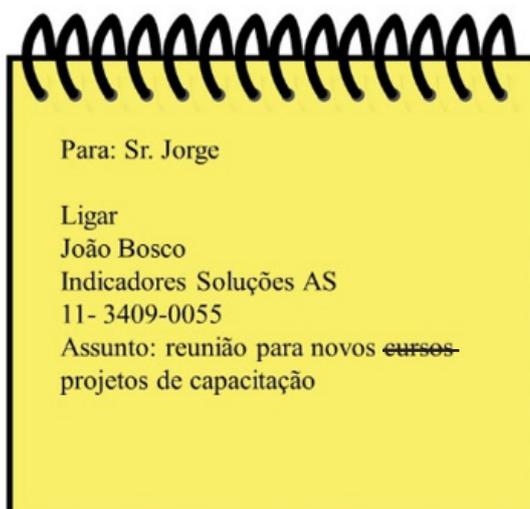
RECADO 1



RECADO 2



RECADO 3



Fonte: Ramal; Ramal (2011a, p.94).

Considerando as informações expostas nas figuras que representam 3 recados, avalie o que se afirma.

I. O Recado 1 é mais completo e eficiente que os Recados 2 e 3.

II. O Recado 2 não é eficiente, pois não indica o assunto abordado na ligação.

III. O Recado 3 indica as informações essenciais, embora apresente uma rasura.

IV. O Recado 1 indica as informações essenciais ao entendimento do destinatário.

Está correto apenas o que se afirma em

a) I e II.

b) II e III.

c) III e IV.

d) I, II e IV.

e) I, III e IV.

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

GABARITO (RASCUNHO)

LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

LEGISLAÇÃO BÁSICA

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

CONHECIMENTO  
ESPECÍFICO

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

***ATENÇÃO:***  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.