



MUNICÍPIO DE NOVO HAMBURGO  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019  
NÍVEL MÉDIO - TARDE

## TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

NOME DO CANDIDATO \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_



### Composição do Caderno

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Língua Portuguesa         | 01 a 10 |
| Raciocínio Lógico         | 11 a 15 |
| Legislação                | 16 a 20 |
| Conhecimentos Específicos | 21 a 40 |



### Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.

2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●

3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.

4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.

5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.

7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



## ENTENDENDO DIALETOS

Clara Braga

Quem já teve a oportunidade de conviver minimamente com uma criança, sabe que o processo de aprender a falar pode render boas histórias.

As crianças, antes de desenvolverem 100% dessa habilidade, parece que criam um dialeto. E engana-se quem acha que o dialeto de todas as crianças é igual e que, se você entende o que seu sobrinho ou priminho fala, vai entender todas as crianças.

O dialeto da criança é tão complexo que, com exceção de poucas palavras que todas parecem falar de uma forma igual, só aquela criança fala aquela língua e só uma pessoa entende 100% do que está sendo dito: o ser que eu chamo de “pãe”.

“Pãe” seria a mistura do pai e da mãe, pois raramente um dos dois entende tudo o que o filho está dizendo, eles podem entender a frase toda pelo contexto, mas decifrar e compreender palavrinha por palavrinha, é um trabalho de grupo.

Às vezes pode parecer complicada essa coisa de não entender o que a criança está querendo dizer, mas confiem, em alguns momentos isso pode ser bom.

Outro dia estava em um restaurante com meu filho e, como toda criança, ele ficou um tempo sentado e depois foi explorar a redondeza. Fui acompanhando e, no caminho, encontramos uma avó que estava acompanhando a neta enquanto a mãe jantava no mesmo restaurante onde estávamos.

A senhora começou a puxar assunto com meu filho, na tentativa de aproximar a neta. Meu filho se mostrou aberto à aproximação e ia respondendo tudo que a senhora perguntava. Lá pelas tantas, quando eu já estava surpreendida com a quantidade de palavras que a senhora estava entendendo do dialeto do meu filho, ele decidiu pegar algo com a mão e mostrar para a senhora e para a pequena netinha o quão forte ele era. Foi então que a senhora soltou a frase: uau, como você é forte!

Ele respondeu com uma de suas frases prediletas, aprendida por causa de seu interesse e do vício do pai pelo universo dos heróis: Hulk esmagaaaaaa! Mas ele não disse com um ar doce, ele disse como se estivesse com raiva e de fato esmagando o que estava na sua mão, tudo isso enquanto olhava bem nos olhos na netinha da senhora.

Eu fiquei um pouco assustada e com receio do que viria depois, já dei um riso meio sem graça e estava procurando uma desculpa para aquela frase nada acolhedora. Porém, os santos do dialeto me salvaram. Quando ouviu a frase a senhora logo respondeu para meu filho: ah sim, você é forte porque come manga! Vou dar muita manga para minha netinha, assim ela fica forte como você!

Fiquei aliviada com a interpretação que ela fez da frase que, para mim, ele tinha dito com muita clareza. Muito melhor uma neta comendo muita manga do que traumatizada com um bebê que estava prestes a ficar verde e esmagar as coisas ao redor. Acho que vou optar por mostrar para ele desenhos com frases mais amigáveis, ele está indo bem no processo da fala, mas talvez algo mais dócil ajude no processo de socialização.

Disponível em:

<<http://www.cronicadodia.com.br/2020/01/entendendo-dialetos- clara-braga.html>>. Acesso em: 04 fev. 2020.

### 1. De acordo com a interpretação do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O filho chama a narradora de “pãe”, pois ela é mãe solteira, ou seja, tem o papel de mãe e pai para o menino.
- (B) Somente o pai e a mãe conseguem entender o que os filhos pequenos querem dizer.
- (C) Não compreender exatamente o que as crianças dizem pode ser algo favorável em algumas situações.
- (D) Quando a mãe levou o filho a um restaurante, eles encontraram a avó do menino, com a qual ele conversou bastante.
- (E) O menino citado no texto tem dificuldades de socialização.

2. **Considerando o tema, a estrutura e a linguagem do texto, é possível afirmar que ele é**

- (A) um relato pessoal, pois a narradora conta com detalhes como foi a infância de seu filho.
- (B) um artigo de opinião, visto que o objetivo do texto, utilizando-se de uma linguagem muito formal, é discutir como os dialetos infantis são cruciais no processo de socialização das crianças.
- (C) um texto instrucional, o qual informa os leitores sobre os processos para compreender o que dizem as crianças.
- (D) uma crônica, que parte de um tema corriqueiro, as primeiras falas de uma criança, para discutir sobre a complexa tarefa de decifrar o que ela quer dizer.
- (E) uma carta aberta, já que o texto propõe uma discussão sobre um assunto que interessa a todos.

3. **No contexto em que se insere a palavra “dialeto” no texto, é correto afirmar que ela significa**

- (A) conjunto de palavras que são comuns a todos de uma comunidade.
- (B) variante linguística que caracteriza as pessoas residentes em uma região específica.
- (C) compilado de vocábulos que caracteriza uma classe social.
- (D) sequência de palavras que diferem completamente dos vocábulos originais de uma Língua.
- (E) variedades próprias de palavras que demonstram uma característica de um grupo de pessoas.

4. **Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que NÃO poderia substituir, sem alterar o sentido pretendido no texto, o vocábulo destacado em “Eu fiquei um pouco assustada e com receio do que viria depois, já dei um riso meio sem graça e estava procurando uma desculpa para aquela frase nada acolhedora.”.**

- (A) Afável.
- (B) Receptiva.
- (C) Confortável.
- (D) Simpática.
- (E) Cortês.

5. **São acentuadas graficamente, a partir da mesma regra, todas as palavras de qual das alternativas a seguir?**

- (A) Só, já, avó.
- (B) Você, bebê, avó.
- (C) Amigáveis, heróis, dócil.
- (D) Porém, você, lá.
- (E) Dócil, vício, está.

6. **A conjunção destacada em: “Eu fiquei um pouco assustada e com receio do que viria depois, já dei um riso meio sem graça e estava procurando uma desculpa para aquela frase nada acolhedora. Porém, os santos do dialeto me salvaram.” indica que a oração seguinte apresenta**

- (A) algo contrário ao esperado para a situação.
- (B) uma explicação para o que aconteceu anteriormente.
- (C) uma conclusão para o fato expresso anteriormente.
- (D) uma comparação em relação à frase anterior.
- (E) a condição que potencializou o fato anterior.

7. **Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que possui um encontro e um dígrafo consonantal.**

- (A) Complicada.
- (B) Discussão.
- (C) Palavrinha.
- (D) Acolhedora.
- (E) Surpreendida.

8. **Sobre o vocábulo destacado no trecho “Fiquei aliviada com a interpretação que ela fez da frase que, para mim, ele tinha dito com muita clareza.”, assinale a alternativa correta.**

- (A) Tem a função de introduzir uma oração independente, que tem sentido completo quando isolada.
- (B) Faz referência ao termo anterior, “interpretação”, tratando-se de um elemento coesivo do texto.
- (C) Introduce uma oração explicativa.
- (D) Apresenta a conclusão do alívio sentido pela narradora.
- (E) Poderia ser substituído por “porque”, e o sentido da frase seria mantido.

**9. Em relação à classificação morfológica e à função textual dos vocábulos destacados, assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “As crianças, antes de desenvolverem 100% dessa habilidade, parece que criam um **dialeto**.”, a palavra destacada é um adjetivo, pois caracteriza a forma de falar das crianças.
- (B) Em “A senhora começou a puxar assunto **com** meu filho [...]”, o termo em destaque é uma conjunção, já que serve para unir duas orações.
- (C) Na frase “Ele respondeu com uma de suas frases **prediletas** [...]”, a palavra destacada é um advérbio, visto que caracteriza “frases”.
- (D) No trecho “Fiquei **aliviada** com a interpretação que ela fez da frase [...]”, o termo em destaque é um adjetivo que caracteriza momentaneamente a narradora.
- (E) No período “Quem já teve a oportunidade de conviver **minimamente** com uma criança, sabe que o processo de aprender a falar pode render boas histórias.”, o vocábulo é um advérbio que indica uma circunstância de lugar.
- 10. As palavras destacadas no trecho “E engana-se quem acha que o dialeto de todas as crianças é igual e que, se você entende o que seu sobrinho ou priminho fala, vai entender todas as crianças.”, poderiam ser substituídas, mantendo o mesmo sentido, respectivamente, por**
- (A) além disso, porque.  
(B) porém, visto que.  
(C) assim, embora.  
(D) embora, caso.  
(E) além disso, desde que.

**Raciocínio Lógico**

- 11. De acordo com os seus conhecimentos envolvendo conjuntos, assinale a alternativa que com certeza é possível afirmar.**
- (A) Se o conjunto A tem 2 elementos e o conjunto B tem 5 elementos, então  $A \cup B$  tem 7 elementos.
- (B) Se o conjunto A tem 5 elementos e o conjunto B tem 4 elementos, então  $A \cap B$  tem 4 elementos.
- (C) Se  $A = \{1, 2, 3\}$  e  $B = \{0, 1, 4, 5\}$ , então  $A - B = \{0, 4, 5\}$ .
- (D) Se  $A \cap B = \emptyset$ , A tem 3 elementos e B tem 4 elementos, então  $A \cup B$  tem 7 elementos.
- (E) Se  $A = \{1\}$  e  $B = \{1, 3, 4\}$ , então  $B - A = \{1\}$ .
- 12. Considere os números 5,3131131113... e 0,020020002...; se observarmos a sequência lógica de ambos os números, qual deverá ser a soma da 25ª casa decimal do primeiro número com a 16ª casa decimal do segundo número?**
- (A) 0  
(B) 1  
(C) 2  
(D) 3  
(E) 5
- 13. Na loja de Mariana determinado produto custava, no dia 1 de dezembro, R\$ 500,00. No dia 15 desse mesmo mês, esse produto recebeu um acréscimo de 15% e, no dia 26, recebeu um desconto de 20%. Considerando essa situação, assinale a alternativa correta.**
- (A) O produto passou a custar R\$ 575,00 no dia 26.  
(B) O produto passou a custar R\$ 460,00 no dia 15.  
(C) O produto custava menos no dia 1 do que no dia 26.  
(D) No dia 26, o produto passou a custar o mesmo valor que no dia 1.  
(E) No dia 26, o produto passou a custar menos que no dia 1.

14. **Lucas recebeu uma quantia em dinheiro de seu irmão. Ele gastou 2/3 de 3/4 dessa quantia, restando um valor de R\$ 175,00. Diante do exposto, qual era o valor inicial que Lucas recebeu?**

- (A) R\$ 350,00.
- (B) R\$ 300,00.
- (C) R\$ 250,00.
- (D) R\$ 225,00.
- (E) R\$ 195,00.

15. **Considere a proposição composta “Bento e Francisco são amigos ou Luciana e Maria são amigas” e assinale a alternativa que apresenta a negação dessa proposição composta.**

- (A) “Bento e Francisco são amigos e Luciana e Maria são amigas.”
- (B) “Ou Bento e Francisco são amigos ou Luciana e Maria são amigas.”
- (C) “Bento e Francisco não são amigos e Luciana e Maria não são amigas.”
- (D) “Luciana e Maria são amigas e Bento e Francisco não são amigos.”
- (E) “Luciana e Francisco não são amigos ou Bento e Maria não são amigos.”

#### Legislação

16. **Assinale a alternativa correta sobre a Lei Orgânica de Novo Hamburgo.**

- (A) São símbolos do Município de Novo Hamburgo o brasão, a bandeira, o hino e o couro bovino.
- (B) Compete ao Município, no exercício de sua autonomia, promulgar leis, expedir decretos e atos relativos aos assuntos de seu peculiar interesse.
- (C) O Município de Novo Hamburgo é parte integrante da República Federativa do Rio Grande do Sul.
- (D) São poderes do Município, independentes, o Legislativo, o Executivo e o Calçadista.
- (E) As sessões da Câmara Municipal são sigilosas e o voto é fechado.

17. **É um direito dos servidores do Município de Novo Hamburgo**

- (A) salário básico de 50% do valor do salário mínimo fixado pela União para os trabalhadores urbanos e rurais.
- (B) remuneração do trabalho noturno inferior à do diurno.
- (C) licença paternidade por 180 (cento e oitenta) dias.

- (D) gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que a remuneração normal, e pagamento antecipado.
- (E) duração do trabalho normal não superior a doze horas diárias e setenta e duas semanais.

18. **Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

- I. **Vias públicas são caminhos abertos ao trânsito público, de uso comum e inalienáveis, ligadas diretamente a outros, dentro dos perímetros urbanos e suburbanos.**
- II. **A designação de nomes a bens públicos municipais depende da aprovação do Poder Legislativo.**
- III. **É permitido dar nome de pessoas vivas às vias públicas e a outros logradouros.**
- IV. **Todo proprietário de imóvel com frente para logradouro pavimentado deverá efetuar conservação do passeio.**

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas II e IV.

19. **Considerando o Código de Posturas de Novo Hamburgo, assinale a alternativa INCORRETA em relação às estradas.**

- (A) As estradas poderão ser construídas ou modificadas sem que se façam os estudos prévios, projetos e orçamentos.
- (B) As estradas de rodagem são públicas ou particulares.
- (C) São públicas as estradas que servem ao trânsito habitual a diversos moradores de prédios diferentes.
- (D) São particulares os caminhos reservados para serventia exclusiva de um ou mais moradores de um prédio.
- (E) As estradas públicas são federais, estaduais ou municipais.

20. **Assinale a alternativa correta sobre o regime jurídico estatutário dos servidores públicos municipais.**

- (A) Define-se servidor efetivo aquele que ocupa cargo em comissão, declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (B) Define-se servidor em comissão aquele que ingressa no serviço público municipal mediante prévio concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (C) Os cargos públicos municipais são acessíveis privativamente aos brasileiros natos, que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- (D) O provimento dos cargos em comissão não poderá ser procedido com pessoas estranhas ao quadro funcional efetivo.
- (E) Os cargos em comissão e as funções de confiança são os que, pela natureza da fidúcia inerente à função, têm caráter provisório quanto ao exercício e precário quanto ao desempenho, não gerando para o servidor direito à efetividade e estabilidade no cargo ou na função.

#### Conhecimentos Específicos

21. **Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.**

- 1. Inteiro.
- 2. Real.
- 3. Cadeia.
- 4. Lógicos.

- ( ) **Dados numéricos positivos ou negativos, exceto valor fracionário.**
- ( ) **Caracteres delimitados por aspas representados por letras e símbolos.**
- ( ) **Dados numéricos positivos ou negativos, incluindo valor fracionário.**
- ( ) **Valores com dados binários.**

- (A) 2 – 1 – 3 – 4.
- (B) 3 – 2 – 1 – 4.
- (C) 1 – 3 – 2 – 4.
- (D) 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 1 – 3 – 4 – 2.

22. **Operadores aritméticos que atuam na inversão do estado de um valor numérico que pode ser passado de positivo para negativo, ou vice-versa, são chamados de**

- (A) binários.
- (B) constantes.

- (C) variáveis.
- (D) unários.
- (E) sequenciais.

23. **A técnica de programação em malhas pode ser classificada de acordo com sua característica. Quando uma programação necessita da intervenção de um usuário para executar a próxima tarefa, a malha é conhecida como**

- (A) interativa.
- (B) composta.
- (C) iterativa.
- (D) adjacente.
- (E) condicional.

24. **Considerando as interfaces de usuário, assinale a alternativa correta.**

- (A) O computador ENIAC possuía uma interface do tipo GUI.
- (B) Cartões perfurados eram utilizados para registro de dados gerados pelo processamento do programa.
- (C) A programação por interruptores surgiu logo após a programação por cartões perfurados.
- (D) No início dos anos 90, a Apple lançou um microcomputador com interface baseada em ícones e opções de menu selecionadas pelo mouse.
- (E) O computador ENIAC foi o primeiro a prover uma interface em modo caractere.

25. **São consideradas ferramentas para desenvolvimento Web:**

- (A) Visual Studio Express 2013 para Web e Mozilla Thunderbird.
- (B) Spark e Notepad++.
- (C) Adobe Dreamweaver e KompoZer.
- (D) Microsoft Front Page e TIA Portal.
- (E) Dovecot e Spark.

26. **JavaScript é uma linguagem utilizada na criação de rotinas que podem ser inseridas no corpo de documentos HTML. Sobre essa linguagem, é correto afirmar que**

- (A) é possível definir rotinas JavaScript apenas na seção BODY.
- (B) não é uma linguagem case-sensitive.
- (C) foi desenvolvida com base em uma linguagem chamada EMAScript.
- (D) para especificar a linguagem de script, utiliza-se o comando `<SCRIPT = "JavaScript">`.
- (E) as rotinas JavaScript são executadas apenas no servidor Web.

**27. São considerados sistemas operacionais móveis:**

- (A) Windows Phone e Windows XP.
- (B) Red Hat Enterprise Linux e Android.
- (C) iOS e OSX.
- (D) Android e Minix.
- (E) Symbian OS e Windows Phone.

**28. Considerando os aspectos básicos de um projeto Android, assinale a alternativa correta.**

- (A) Activities representam um conjunto compartilhado de dados.
- (B) Broadcast Receivers são componentes que respondem a anúncios de transmissão por todo sistema.
- (C) Um objeto intent explícito declara uma ação geral que permite que outro aplicativo o processe.
- (D) Content Providers representam uma tela com uma interface de usuário.
- (E) Um objeto intent implícito é usado para iniciar um componente do próprio aplicativo.

**29. Sobre a classe R.java para desenvolvimento de aplicativos Android, é correto afirmar que**

- (A) é responsável por prover acesso à rede e a aplicação Java.
- (B) essa classe contém um código que permite acesso a todos os recursos disponíveis no diretório system.
- (C) para a aplicação poder acessar recursos como arquivos e imagens, ela precisa ser alterada manualmente.
- (D) essa classe é gerada automaticamente pelo plugin AAPT, no momento da execução do build.
- (E) a classe R.java é acessada somente no momento da instalação do aplicativo no dispositivo móvel.

**30. Considerando o ambiente de desenvolvimento Android Studio, assinale a alternativa que apresenta apenas linguagens válidas ao adicionar uma nova activity ao projeto.**

- (A) Java e Swift.
- (B) C e Java.
- (C) JavaScript e Python.
- (D) C# e PHP.
- (E) Java e Kotlin.

**31. No contexto de banco de dados, o problema causado pela incompatibilidade entre a estrutura de dados da linguagem de programação e a estrutura de dados fornecida pelo sistema gerenciador de banco de dados é conhecido como**

- (A) divergência de impedância.
- (B) transações programadas.
- (C) divergência de metadados.
- (D) armazenamento persistente.
- (E) divergência paramétrica.

**32. Em relação à classificação dos sistemas gerenciadores de banco de dados, assinale a alternativa correta.**

- (A) Um sistema de banco de dados centralizado possui o banco real e o software gerenciador instalado em vários locais, conectados por uma rede.
- (B) Um sistema monousuário admite apenas um usuário conectado por vez.
- (C) No sistema de banco de dados heterogêneo, a implementação é dada através de configurações de hardware e software idênticos em todos os dispositivos que compõem o sistema.
- (D) Um SGBD XML Nativo oferece suporte para o modelo de dados hierárquico.
- (E) Em um sistema gerenciador de banco de dados federado, os sistemas participantes não possuem nenhuma autonomia local.

**33. Índices em bancos de dados são estruturas auxiliares utilizadas para agilizar a recuperação de registros em resposta a certas condições de pesquisa. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta um esquema de indexação.**

- (A) MSSQL
- (B) ISAM
- (C) JBOSS
- (D) ACID
- (E) ITEM

**34. Considerando a estrutura de um plano de teste em software, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.**

1. Introdução.
2. Agenda.
3. Ambiente.
4. Abordagens.

- ( ) Lista de tarefas de teste, com a respectiva localização ao longo das iterações.
- ( ) Hardware e software das configurações usadas para o conjunto de testes.
- ( ) Dados importantes para caracterizar os testes.
- ( ) Opções metodológicas aplicáveis ao conjunto de testes do plano.

- (A) 4 – 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 4 – 3 – 1 – 2.
- (E) 1 – 2 – 3 – 4.

**35. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo de um teste funcional.**

- (A) Avaliar os aspectos de integridade do banco de dados.
- (B) Verificar requisitos de desempenho, como o número de terminais suportados.
- (C) Determinar os requisitos de guarda e retenção de dados.
- (D) Mapear os aspectos de instabilidade do sistema.
- (E) Verificar a consistência entre o produto implementado e respectivos requisitos.

**36. Qual das seguintes alternativas apresenta uma característica de um teste de caixa preta?**

- (A) Ignora os mecanismos internos de um sistema e focaliza as saídas geradas em resposta às entradas e condições de execução selecionadas.
- (B) É um sinônimo de teste de caixa transparente.
- (C) Leva em consideração os mecanismos internos de um sistema componente. É semelhante a um teste estrutural.
- (D) Nesse tipo de teste, um exemplo de resultado é a quantidade de erros de acesso da aplicação ao banco de dados.

(E) Um teste de caixa preta é utilizado para determinar se todas as bibliotecas necessárias para a execução do sistema como um todo estão disponíveis para a aplicação.

**37. Assinale a alternativa que apresenta uma metodologia para desenvolvimento de software.**

- (A) BIM
- (B) BALANCED SCORECARD
- (C) COBIT
- (D) SCRUM
- (E) ISACA

**38. A análise de requisitos resulta na especificação das características operacionais do software. Assinale a alternativa que apresenta um modelo válido resultante desse processo.**

- (A) Modelos KANBAN.
- (B) Estruturas analíticas de projeto.
- (C) Modelo Rubber Necking.
- (D) Modelo orientado a classes.
- (E) Modelo de métricas orientadas a tamanho.

**39. A Tecnologia da Informação é utilizada para processar, armazenar e transportar informações no formato digital. Assinale a alternativa correta acerca desse tema.**

- (A) Um sistema SCM é um sistema voltado para relacionamento com clientes.
- (B) Tecnologia da Informação Competitiva está relacionada diretamente com os aspectos de negócio.
- (C) A complexidade dos sistemas integrados dificulta o processo de tomada de decisão.
- (D) A tecnologia ERP tem a prerrogativa de utilizar o conceito de base de dados modular, dividindo o software principal em módulos operacionais separados.
- (E) As ações de negócio estão isoladas do suporte que os recursos de tecnologia têm a oferecer.

**40. Em um sistema gerenciador de banco de dados em que há uma separação clara entre os níveis conceitual e interno, a linguagem usada pelo administrador e pelos projetistas do banco para definir o esquema conceitual é a**

- (A) Storage Definition Language.
- (B) Abstraction Definition Language.
- (C) Data Definition Language.
- (D) Transaction Definition Language.
- (E) View Definition Language.

