



PREFEITURA DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

014. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO I

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

Queda de renda é alarmante

O mercado de trabalho brasileiro começa a superar alguns dos principais impactos da pandemia. A taxa de desemprego medida pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio (Pnad) Contínua do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) ficou em 11,2% no trimestre móvel de novembro a janeiro, menor do que a registrada dois anos antes, isto é, no período imediatamente anterior ao início da pandemia. Mas a queda expressiva de 9,7% no rendimento real habitual em um ano mostra que problemas novos desafiam aqueles que conseguiram manter uma ocupação remunerada.

A recuperação do emprego tem mostrado consistência pelo menos desde o segundo semestre do ano passado, e as expectativas para os próximos meses são de continuidade dessa tendência. Não parece improvável que os números do fim do ano sejam melhores do que os atuais. Mas a recuperação tem sido lenta, razão pela qual persistem alguns números absolutos que preocupam. E a melhora ocorre num período em que a inflação subiu acentuadamente e se mantém em níveis muito altos.

Em meio a dados animadores, como o do aumento expressivo do pessoal ocupado (95,4 milhões de trabalhadores, 8,2 milhões mais do que um ano antes), há alguns que mostram aspectos preocupantes do mercado de trabalho. Embora a taxa de desocupação na mais recente Pnad Contínua (11,2%) seja muito inferior ao recorde do período da pandemia, de 14,9% registrado no trimestre móvel de julho a setembro de 2020, é muito maior do que o melhor resultado de toda a pesquisa do IBGE iniciada em 2012 (6,5% no trimestre de novembro de 2013 a janeiro de 2014).

Em números absolutos, isso significa que, embora o desemprego venha diminuindo, ainda há 12 milhões de trabalhadores sem ocupação. Esse é um dado que não deixa dúvidas sobre a dimensão do drama do desemprego no País. Mas o número de desocupados é parte de um conjunto maior, o de trabalhadores subutilizados, que formam o contingente também chamado de mão de obra desperdiçada. Entre desocupados, subocupados por insuficiência de horas trabalhadas e trabalhadores que formam a força de trabalho potencial (pessoas que não estão em busca de trabalho, mas estão disponíveis para trabalhar), são 27,8 milhões de pessoas. Como outros indicadores negativos das condições do mercado de trabalho, também este vem diminuindo nos últimos meses, mas, dada a lentidão da redução, mantém-se em níveis historicamente muito altos.

(<https://opinioao.estadao.com.br>, 20.03.2022. Adaptado)

- 01.** As informações do texto revelam que o cenário do desemprego no Brasil
- (A) alcançou níveis satisfatórios, mas o contingente de ocupados e a renda destes impedem a criação de novos postos de trabalho.
 - (B) vem piorando ao longo dos anos, mas a pandemia e a força de trabalho potencial estão revertendo paulatinamente essa situação.
 - (C) continua a ser auspicioso, mas a inflação e a pandemia podem comprometer as conquistas dos últimos anos, revertendo esse quadro.
 - (D) vem melhorando, mas a lentidão na recuperação do emprego e a mão de obra desperdiçada são questões importantes a serem contornadas.
 - (E) é o pior desde 2012, mas a taxa de desocupação e a renda do trabalhador tendem a melhorar em 2022, graças à melhora da economia.
- 02.** Assinale a alternativa em que o termo destacado é empregado em sentido figurado.
- (A) O mercado de **trabalho** brasileiro começa a superar alguns dos principais impactos...
 - (B) A recuperação do emprego tem mostrado consistência pelo menos desde o segundo **semestre**...
 - (C) ... a **recuperação** tem sido lenta, razão pela qual persistem alguns números absolutos...
 - (D) Esse é um dado que não deixa dúvidas sobre a dimensão do **drama** do desemprego no País.
 - (E) ... pessoas que não estão em **busca** de trabalho, mas estão disponíveis para trabalhar...
- 03.** No segundo parágrafo, a expressão “continuidade dessa tendência” diz respeito a
- (A) manutenção da ocupação remunerada.
 - (B) consistência na recuperação do emprego.
 - (C) superação dos impactos da economia.
 - (D) diminuição do rendimento real.
 - (E) constatação de novos desafios à economia.
- 04.** Considere as passagens do texto.
- ... no período **imediatamente** anterior ao início da pandemia. (1º parágrafo)
 - ... a inflação subiu **acentuadamente** e se mantém em níveis muito altos. (2º parágrafo)
 - ... mantém-se em níveis **historicamente** muito altos. (4º parágrafo)
- Os termos destacados estabelecem nos enunciados em que estão empregados, correta e respectivamente, relações de sentido de
- (A) modo; intensidade; afirmação.
 - (B) modo; afirmação; tempo.
 - (C) lugar; modo; lugar.
 - (D) tempo; afirmação; lugar.
 - (E) tempo; intensidade; modo.

05. Assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabelece uma relação de comparação entre as orações.

- (A) Mas a queda expressiva de 9,7% no rendimento real habitual em um ano mostra **que** problemas novos desafiam aqueles que conseguiram manter uma ocupação remunerada.
- (B) **Mas** a recuperação tem sido lenta, razão pela qual persistem alguns números absolutos que preocupam.
- (C) E a melhora ocorre num período em que a inflação subiu acentuadamente **e** se mantém em níveis muito altos.
- (D) Em números absolutos, isso significa que, **embora** o desemprego venha diminuindo, ainda há 12 milhões de trabalhadores sem ocupação.
- (E) **Como** outros indicadores negativos das condições do mercado de trabalho, também este vem diminuindo nos últimos meses...

06. Assinale a alternativa em que o enunciado está em conformidade com a norma-padrão de concordância.

- (A) A mão de obra desperdiçada corresponde a 27,8 milhões de pessoas, dentre as quais estão 12 milhões de trabalhadores sem ocupação.
- (B) A recuperação tem sido lenta, razão pela qual ainda exista alguns números absolutos que preocupam no contexto atual.
- (C) Há dados bastante animadores, pois há um ano haviam 8,2 milhões de trabalhadores a menos do total de 95,4 milhões hoje contabilizado.
- (D) A ocupação e a renda maior seria um cenário auspicioso para os trabalhadores, dos quais hoje 12 milhões vive sem atividade laboral.
- (E) Os percentuais recentes da Pnad Contínua são inferior ao recorde do período da pandemia, mas ainda maior do que os anteriores.

07. Leia a tira.



(Mort Walker, "Recruta Zero". Em: <https://cultura.estadao.com.br>, 17.03.2022)

O efeito de humor da tira decorre de

- (A) um medo.
- (B) uma omissão.
- (C) um equívoco.
- (D) uma brincadeira.
- (E) uma insubordinação.

Leia o texto para responder às questões de números **08 a 10**.

Uma galinha

Era uma galinha de domingo. Ainda vivia porque não passava de nove horas da manhã.

Parecia calma. Desde sábado encolhera-se num canto da cozinha. Não olhava para ninguém, ninguém olhava para ela. Mesmo quando a escolheram, apalpando sua intimidade com indiferença, não souberam dizer se era gorda ou magra. Nunca se adivinharia nela um anseio.

Foi pois uma surpresa quando a viram abrir as asas de curto voo, inchar o peito e, em dois ou três lances, alcançar a murada do terraço. Um instante ainda vacilou – o tempo da cozinheira dar um grito – e em breve estava no terraço do vizinho, de onde, em outro voo desajeitado, alcançou um telhado. Lá ficou em adorno deslocado, hesitando ora num, ora noutro pé. A família foi chamada com urgência e consternada viu o almoço junto de uma chaminé. O dono da casa, lembrando-se da dupla necessidade de fazer esporadicamente algum esporte e de almoçar, vestiu rapidamente um calção de banho e resolveu seguir o itinerário da galinha: em pulos cautelosos alcançou o telhado onde esta, hesitante e trêmula, escolhia com urgência outro rumo. A perseguição tornou-se mais intensa. De telhado a telhado foi percorrido mais de um quarteirão de rua. Pouco afeita a uma luta mais selvagem pela vida, a galinha tinha que decidir por si mesma os caminhos a tomar, sem nenhum auxílio de sua raça. O rapaz, porém, era um caçador adormecido. E por mais ínfima que fosse a presa o grito de conquista havia soado.

Afinal, numa das vezes em que parou para gozar sua fuga, o rapaz alcançou-a. Entre gritos e penas, ela foi presa. Em seguida carregada em triunfo por uma asa através das telhas e pousada no chão da cozinha com certa violência. Ainda tonta, sacudiu-se um pouco, em cacarejos roucos e indecisos.

(Clarice Lispector, *Laços de Família*. Adaptado)

08. As informações do texto permitem concluir corretamente que a galinha

- (A) era considerada um animal de estimação, por isso o dono da casa foi buscá-la.
- (B) estava destinada a ser o prato de domingo, e sua fuga surpreendeu a família.
- (C) incomodava os vizinhos quando fugia, normalmente apavorada com a cozinheira.
- (D) simbolizava o infortúnio do dono da casa, incapaz de caçá-la quando fugiu.
- (E) vivia desprezada pela família que, um dia, intencionava alimentar-se dela.

09. Considere as passagens do terceiro parágrafo do texto:

- A família foi chamada com urgência e **consternada**...
- ... lembrando-se da dupla necessidade de fazer **esporadicamente** algum esporte...
- Pouco **afeita** a uma luta mais selvagem pela vida...
- E por mais **ínfima** que fosse a presa...

Os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) desolada; casualmente; habituada; de pequeno tamanho.
- (B) animada; obrigatoriamente; interessada; de leve peso.
- (C) comovida; raramente; empoderada; de relevante papel.
- (D) entristecida; frequentemente; adaptada; de pouca importância.
- (E) contrariada; publicamente; preparada; de expressiva deferência.

10. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de colocação pronominal e de pontuação.

- (A) Se encolhera, a galinha, num canto da cozinha e não olhava para ninguém e ninguém para ela.
- (B) Quando escolheram-na, apalparam sua intimidade, e não souberam dizer se era gorda ou magra.
- (C) A galinha escolhia com urgência outro rumo, e a perseguição agora se tornou mais intensa.
- (D) O dono da casa, lembrou-se da dupla necessidade de fazer algum esporte e de almoçar.
- (E) O rapaz perseguiu a galinha e tendo alcançado-a, carregou-a por uma asa em triunfo.

11. A quantidade de vendas realizadas no mês de março, em um estabelecimento, foi 15% maior, quando comparado à quantidade de vendas realizadas no mês imediatamente anterior. Se em março foram realizadas 368 vendas, então, em fevereiro, a quantidade de vendas realizadas foi
- (A) 312.
 - (B) 314.
 - (C) 316.
 - (D) 318.
 - (E) 320.
12. Duas cordas, uma com 180 m de comprimento e outra com 240 m, precisam ser divididas em pedaços, todos com o mesmo comprimento. Se esse comprimento tem que ser o maior possível, e nenhum pedaço de corda poderá sobrar, então o número total de pedaços de corda que serão obtidos é igual a
- (A) 10.
 - (B) 9.
 - (C) 8.
 - (D) 7.
 - (E) 6.
13. Três alarmes sonoros distintos foram programados para tocarem a cada intervalo constante de tempo. Um deles foi programado para tocar a cada 6 horas; o outro, a cada 5 horas; e o terceiro, para tocar a cada 4 horas. Às 8 horas de determinada segunda-feira, os três alarmes tocaram juntos. A vez imediatamente posterior em que esses três alarmes tocaram em um mesmo horário foi às
- (A) 22 horas da terça-feira seguinte.
 - (B) 13 horas da quarta-feira seguinte.
 - (C) 20 horas da quarta-feira seguinte.
 - (D) 6 horas da quinta-feira seguinte.
 - (E) 14 horas da quinta-feira seguinte.
14. Uma região plana foi delimitada por circunferência cujo comprimento era de, aproximadamente, 157 m. A alternativa que mais se aproxima da área dessa região demarcada é:
- (A) 1 920 m².
 - (B) 1 930 m².
 - (C) 1 940 m².
 - (D) 1 950 m².
 - (E) 1 960 m².

15. Três impressoras iguais, trabalhando ao mesmo tempo, com capacidade máxima de impressão, realizam uma tarefa em exatamente 4 horas e 20 minutos. Para realizar a mesma tarefa com apenas duas dessas impressoras, nas mesmas condições de trabalho, o tempo necessário aumentará em
- (A) 1 hora e 17 minutos.
 - (B) 1 hora e 45 minutos.
 - (C) 2 horas e 10 minutos.
 - (D) 2 horas e 50 minutos.
 - (E) 3 horas e 05 minutos.
16. Uma empresa tem em sua frota um total de 71 veículos, somente das marcas A e B. Sabendo-se que a quantidade de veículos da marca A supera em 9 unidades a quantidade de veículos da marca B, pode-se afirmar que a quantidade de veículos da marca B corresponde, da quantidade de veículos da marca A, a
- (A) 75,5%
 - (B) 77,5%
 - (C) 79,5%
 - (D) 81,5%
 - (E) 83,5%
17. A média aritmética simples dos salários de 3 pessoas é de R\$ 4.100,00. Tirando-se o menor desses salários, a média aritmética simples dos demais salários passa a ser de R\$ 4.550,00. O menor desses salários é de
- (A) R\$ 3.100,00.
 - (B) R\$ 3.200,00.
 - (C) R\$ 3.300,00.
 - (D) R\$ 3.400,00.
 - (E) R\$ 3.500,00.
18. A razão entre o número de unidades vendidas e o número de unidades a vender de determinado produto em um comércio é $\frac{7}{4}$. Se antes das vendas havia 165 unidades desse produto em estoque, então há ainda no estoque, para serem vendidas,
- (A) 15 unidades.
 - (B) 30 unidades.
 - (C) 45 unidades.
 - (D) 60 unidades.
 - (E) 75 unidades.

19. Em um grupo de novos analistas de sistema contratados, cada um projetou um aplicativo para determinada demanda, no primeiro mês de um curso de formação. Após essa etapa, cada analista precisou fazer um parecer para cada projeto desenvolvido pelos seus colegas contratados, o que resultou em um total de 342 pareceres. Se nessa contratação um analista a mais tivesse sido contratado, o número total de pareceres seria de

- (A) 360.
- (B) 380.
- (C) 400.
- (D) 420.
- (E) 440.

20. A tabela a seguir apresenta informações sobre o balanço de oferta e demanda de algodão em pluma, no Brasil, divulgada no volume 9 do Acompanhamento da Safra Brasileira de Grãos, publicado em março de 2022 pela Companhia Nacional de Abastecimento (Conab).

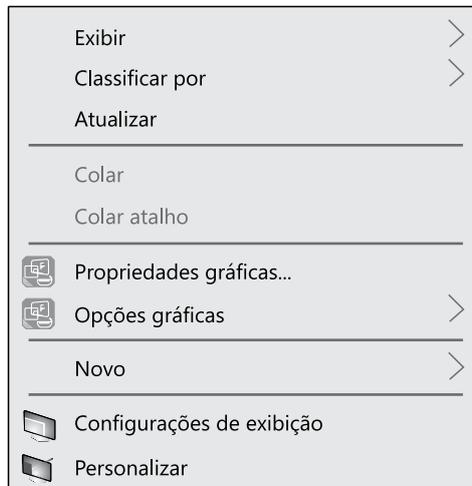
BALANÇO DE OFERTA E DEMANDA – ALGODÃO EM PLUMA
(EM MIL TONELADAS)

	Safra 2018/19	Safra 2019/20	Safra 2020/21
Estoque inicial	1020,9	1487,7	1764,9
Produção	2778,8	x	2355,7
Importação	1,7	1,0	1,0
Consumo interno	700,0	600,0	y
Exportação	1613,7	2125,4	2016,0
Estoque final	1487,7	1764,9	1385,6

A diferença entre a produção de algodão em pluma ocorrida na safra 2019/20 e o consumo interno de algodão em pluma ocorrido na safra 2020/2021 é de

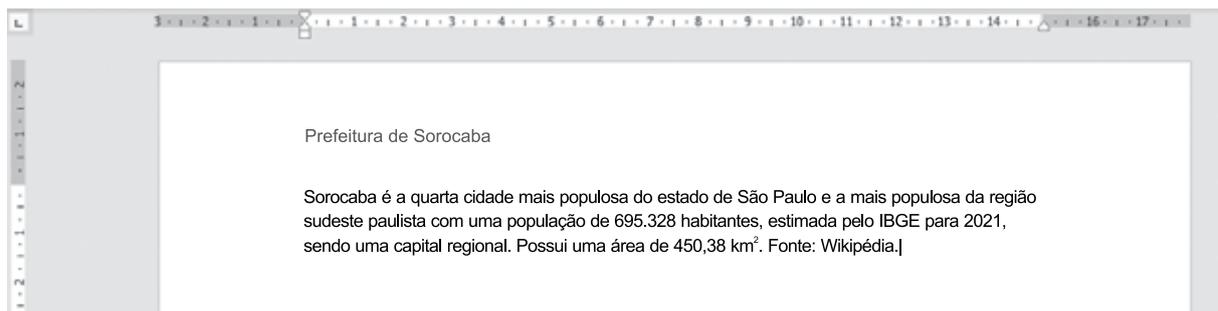
- (A) 2281,6 mil toneladas.
- (B) 2347,6 mil toneladas.
- (C) 2498,5 mil toneladas.
- (D) 2579,5 mil toneladas.
- (E) 2630,4 mil toneladas.

21. Usando o Microsoft Windows 10, em sua configuração original, um usuário clicou com o botão invertido do mouse em um espaço livre da Área de Trabalho e as seguintes opções foram exibidas:



Considerando que o usuário dispõe de todas as permissões no computador, assinale a alternativa que indica a operação que foi realizada antes de exibir a imagem anterior, para que a opção Colar apareça como desabilitada.

- (A) Selecionar um arquivo e pressionar CTRL+C.
 - (B) Selecionar uma pasta e pressionar CTRL+C.
 - (C) Selecionar um arquivo e pressionar CTRL+X.
 - (D) Selecionar um arquivo, pressionar CTRL+X e depois pressionar ESC.
 - (E) Selecionar uma pasta e pressionar CTRL+X e depois CTRL+C.
22. Têm-se o seguinte texto sendo editado no Microsoft Word 2016, em sua configuração padrão:



O texto Prefeitura de Sorocaba está acima da marca da margem superior do documento. Isso significa que é

- (A) uma marca de parágrafo.
- (B) uma configuração de hifenização.
- (C) uma quebra de página.
- (D) um espaçamento de linha.
- (E) um cabeçalho.

23. Considere a seguinte planilha criada Microsoft Excel 2016, em sua configuração padrão:

	A
1	-3
2	-4
3	7
4	-3
5	8
6	

Ao inserir na célula A6 a função =SOMA(A1:A5), o resultado será:

- (A) -10
- (B) -3
- (C) -5
- (D) 5
- (E) 15

24. Em uma apresentação com 10 slides, criada no PowerPoint 2016, em sua configuração original, onde nenhum slide está oculto, o slide em exibição é o slide 3, no modo de edição de slides. Se o usuário pressionar _____ para iniciar o Modo de Apresentação, o slide que será exibido é o slide 1. No entanto, ainda partindo da premissa de que está sendo exibido o slide 3 no modo de edição de slides, se o usuário pressionar _____ para iniciar o Modo de Apresentação, o slide que será exibido é o slide 3.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) SHIFT+F5 ... F10
- (B) F5 ... SHIFT+F5
- (C) F5 ... F2
- (D) ALT+F10 ... F5
- (E) SHIFT+F5 ... F2

25. Navegando na Internet usando o Google Chrome 99, em sua configuração padrão, um usuário notou que sua barra de endereço exibiu um alerta, conforme imagem a seguir.



Isso significa que

- (A) uma janela Pop-Up foi bloqueada.
- (B) o site está marcado como favorito.
- (C) o site não contém os elementos de segurança para torná-lo protegido.
- (D) houve uma tentativa de invasão a dados pessoais.
- (E) o computador carregou a página off-line.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Em qualquer grupo terapêutico, um indicador seguro de que está havendo uma boa evolução em relação à dinâmica grupal é a constatação de que
- (A) os integrantes do grupo deixam de manifestar qualquer tipo de ansiedade quando interagem durante os encontros.
 - (B) os membros do grupo formam identificações mútuas que promovem um forte sentimento de unificação.
 - (C) as ansiedades do grupo se manifestam indiretamente, por meio de *actings* e somatizações.
 - (D) as defesas utilizadas mais comumente pelos membros do grupo são a idealização, a introjeção e a condensação.
 - (E) os papéis assumidos pelos componentes do grupo deixam de ser fixos e estereotipados e adquirem plasticidade.
27. Durante a realização de uma observação lúdica, em um processo psicodiagnóstico, um menino conta uma história ao terapeuta, na qual alguns bichinhos brigam e competem por causa de alimento. Segundo as orientações propostas pela abordagem psicanalítica, nesse contexto, o psicólogo
- (A) evita qualquer intervenção dirigida à situação de violência, impedindo a desorganização psíquica da criança.
 - (B) pode relacionar os sentimentos atribuídos pela criança aos personagens às vivências da própria criança.
 - (C) ignora a tensão gerada pela cena e propõe um final positivo para a história, a fim de eliminar a ansiedade.
 - (D) toma a iniciativa de participar da disputa proposta no jogo, aumentando a tensão da cena para favorecer a catarse.
 - (E) solicita explicações minuciosas sobre o jogo simbólico da criança, reforçando que se trata de simples fantasia.
28. Uma das grandes contribuições de Burrhus Skinner para a área da educação foi a sua proposta de uma tecnologia educacional, que se operacionaliza por meio da instrução programada. Um dos princípios que rege esse método de ensino enfatiza que
- (A) as condições internas e subjetivas de um organismo definem a aquisição de habilidades intelectuais.
 - (B) a resposta a esse tipo de esquema de aprendizagem é completamente previsível e independente de reforços.
 - (C) a aquisição de novos comportamentos é mais fácil quando o sujeito que aprende é convidado a emitir respostas.
 - (D) as diferenças individuais interferem na apresentação sistemática de conteúdos e precisam ser desprezadas.
 - (E) a ordem de apresentação de conteúdos deve se iniciar pelos níveis mais complexos até os detalhes mais simples.
29. Uma das etapas para a realização de uma pesquisa trata do levantamento de hipóteses. Para que uma hipótese seja considerada logicamente aceitável, é necessário que ela
- (A) envolva conceitos amplos, capazes de abarcar diferentes dimensões.
 - (B) seja formulada em termos complexos, permitindo interpretações diversas.
 - (C) contemple julgamentos de valor que possam ser verificados empiricamente.
 - (D) esteja completamente desvinculada de uma teoria específica.
 - (E) permita a definição operacional dos conceitos e das variáveis que contempla.
30. Os escores de postos de percentil constituem um dos métodos mais diretos para transmitir resultados de testes referenciados em normas. Um escore de percentil indica a
- (A) percentagem de pessoas da amostra de padronização que teve escore igual ou inferior a um determinado escore bruto.
 - (B) quantidade de acertos que um testando obteve ao se submeter a um teste cognitivo composto por cem itens.
 - (C) diferença entre o número de acertos obtidos por um testando e o número de acertos típicos para indivíduos com as mesmas características.
 - (D) variância entre o desempenho atingido pelo testando e o desempenho atingido por qualquer outro indivíduo de mesma idade e escolaridade.
 - (E) margem de confiança que se pode ter em relação ao nível de desempenho identificado para um sujeito testado.
31. As organizações de trabalho, no cenário atual, têm exigido de suas lideranças outras modalidades de gestão. Nesse contexto, o atributo mais valorizado para os novos gestores de organizações é a
- (A) memória processual e a intimidade com a sistematização de pequenas tarefas cotidianas.
 - (B) motivação para desempenhar todos os tipos de atividades que envolvam habilidades motoras.
 - (C) capacidade para resolver problemas, considerando noções e experiências anteriores.
 - (D) amplitude e profundidade nos conhecimentos adquiridos sobre domínios específicos.
 - (E) habilidade para resolver e conduzir a solução de problemas em curto espaço de tempo.

32. Crianças entre dois e quatro anos podem ter medo de animais, de tempestades ou de médicos. Esses medos
- (A) estão associados, necessariamente, à ocorrência de situações reais e traumáticas vivenciadas pelas crianças.
 - (B) desaparecem quando a sua manifestação no cotidiano das crianças é ignorada pelos pais.
 - (C) permanecem até a vida adulta quando não são apresentados argumentos lógicos que os contestem.
 - (D) têm origem, frequentemente, na sua tendência para fantasiar e para confundir aparência e realidade.
 - (E) revelam manifestações normais dessa fase do desenvolvimento, que não solicitam maiores cuidados.
33. O modelo de orientação cognitiva de Aaron Beck ofereceu subsídios teóricos para a compreensão do comportamento impulsivo em crianças e adultos. Segundo o autor, nas pessoas que reagem impulsivamente, é frequente a identificação da distorção cognitiva denominada personalização. Isso significa que elas
- (A) creem que os outros vão se afastar dela porque percebem, pelas suas atitudes, que ela não tem valor.
 - (B) têm dificuldade para discriminar quando a conduta adotada por outra pessoa é intencional ou não.
 - (C) interpretam como provocação pessoal condutas de outras pessoas que não têm relação com ela, necessariamente.
 - (D) acreditam que precisam desabafar o que acontece com elas a qualquer momento e em qualquer lugar.
 - (E) são pessimistas e negativas em relação às consequências que as situações que lhes acontecem terão.
34. Durante a realização de uma entrevista de anamnese em um processo psicodiagnóstico, o avaliador
- (A) deve se posicionar criticamente diante das opiniões e das informações trazidas pela pessoa avaliada.
 - (B) direciona seu foco para a investigação de dados, assumindo uma postura mais ativa durante os questionamentos.
 - (C) cumpre uma mera formalidade, pois a coleta de informações precisa identificar claramente o cliente e sua queixa.
 - (D) permite que a pessoa se expresse livremente, oferecendo frequentes *feedbacks* sobre os dados apresentados.
 - (E) evita questionar sobre os pontos do relato da pessoa avaliada que se revelem vagos ou pouco explorados.
35. Um psicólogo, durante a administração do Teste de Apercepção Infantil (CAT),
- (A) pode retomar as instruções sempre que necessário, de forma sucinta, e adaptada aos recursos e à idade da criança.
 - (B) solicita que a criança escreva as histórias elaboradas, para cada uma das pranchas, em uma folha padronizada.
 - (C) evita manifestar interesse enquanto a criança narra suas histórias, a fim de não induzir algum tipo de resposta.
 - (D) aceita as histórias da criança na sua formulação original, mesmo quando ela descreve as cenas da prancha.
 - (E) permite que a criança escolha com qual das pranchas deseja começar a prova, com o objetivo de atenuar a sua ansiedade.
36. Algumas crianças, em função de situações de risco diversas, são provisoriamente afastadas de suas famílias, até que seja determinado o seu retorno ao núcleo familiar de origem. O atendimento oferecido a essas famílias, com o objetivo de reintegração, tem início com
- (A) o retorno imediato da criança ao ambiente familiar, para diminuir os danos já existentes, causados pelo afastamento.
 - (B) o reordenamento da rotina familiar, de acordo com o planejamento elaborado pela equipe interdisciplinar responsável pelo caso.
 - (C) a adaptação do modelo de funcionamento da família ao modelo de família preconizado pela política nacional de assistência social.
 - (D) o conhecimento sobre o histórico da situação que motivou o afastamento da criança e da motivação desta e da família para a reintegração.
 - (E) a realização de visitas domiciliares semanais para que a família comprove condições para suprir as necessidades físicas e emocionais da criança.
37. No DSM-5 (Manual diagnóstico e estatístico dos transtornos mentais-5), os transtornos da personalidade estão reunidos em três grupos, de acordo com as semelhanças descritivas. Especificamente no Grupo B, que se refere aos indivíduos dramáticos, emotivos ou erráticos, estão incluídos os transtornos de personalidade
- (A) paranoide e esquizoide.
 - (B) dependente e esquizotípica.
 - (C) evitativa e obsessivo-compulsiva.
 - (D) *borderline* e depressiva.
 - (E) antissocial e narcisista.

- 38.** De acordo com a perspectiva da psicopatologia psicanalítica, o transtorno mental
- (A) é entendido como uma desregulação ou disfunção de alguma parte do aparelho biológico.
 - (B) trata de um modo particular de existência, uma forma de ser no mundo e de construir um destino.
 - (C) constitui uma forma de expressar conflitos e temores aos quais o indivíduo não tem acesso.
 - (D) surge pela pressão de fatores socioculturais, que se traduzem em comportamentos desviantes.
 - (E) é um sofrimento-paixão que, ao ser narrado a um interlocutor, transforma-se em experiência estruturante.
- 39.** Os pacientes atendidos pelos Centros de Atenção Psicossocial I, II e III podem ser atendidos de forma intensiva, semi-intensiva e não intensiva. A forma de atendimento denominada semi-intensiva
- (A) é exclusiva para os usuários do serviço que precisam de atendimento medicamentoso.
 - (B) indica que o usuário está em processo de desligamento ou alta do serviço.
 - (C) significa que seu projeto terapêutico solicita sua presença no serviço diariamente.
 - (D) aponta a necessidade de uma presença frequente no serviço, mas não diária.
 - (E) sinaliza que o paciente precisa ser acompanhado continuamente, 24h por dia.
- 40.** O tratamento farmacológico atualmente indicado para os pacientes esquizofrênicos inclui a prescrição dos novos agentes antipsicóticos atípicos, como a clozapina, a risperidona e a olanzapina. Esse tipo de medicamento
- (A) é especialmente eficaz para o manejo dos sintomas negativos do transtorno, mas não atua sobre os sintomas positivos.
 - (B) torna os pacientes mais acessíveis a todas as outras formas de intervenção que são indicadas para o seu tratamento.
 - (C) elimina os efeitos colaterais e adversos tipicamente observados pelo uso de medicamentos psicotrópicos.
 - (D) possibilita a remissão dos sintomas e, portanto, torna desnecessária a indicação de outras formas de intervenção.
 - (E) evita a ocorrência de recaídas, mas aumenta a dependência desses pacientes em relação ao medicamento.
- 41.** A reforma psiquiátrica brasileira reconfigurou a atenção em saúde mental e possibilitou a ampliação dos recursos utilizados com propósito terapêutico. Um desses recursos refere-se à realização de oficinas. É comumente aceito, no contexto da saúde mental, que as oficinas são dispositivos
- (A) construídos, essencialmente, no cotidiano dos usuários e técnicos dos serviços de saúde mental.
 - (B) concebidos para enfatizar os benefícios da realização do trabalho com caráter produtivo.
 - (C) planejados de acordo com padrões metodológicos padronizados e fundamentação teórica específica.
 - (D) utilizados a fim de favorecer a adaptação dos indivíduos com transtornos mentais aos padrões normativos.
 - (E) conduzidos de forma assistemática, sem que nenhum objetivo ou metodologia sejam definidos previamente.
- 42.** Um jovem, com deficiência, recebia, em função de sua condição, o Benefício de Prestação Continuada. Após o desenvolvimento de algumas de suas capacidades cognitivas e educacionais, ele ingressou no mercado de trabalho, passando a receber um salário mínimo. A Lei nº 12.435, de julho de 2011, esclarece que, nesse caso, esse jovem
- (A) deixa de receber o benefício definitivamente, pois, ao ser contratado, atingiu o status de cidadão produtivo.
 - (B) continua a receber o benefício que, somado ao seu salário, vai melhorar sua condição de vida.
 - (C) perde o benefício, mas pode solicitá-lo novamente desde que atenda aos critérios definidos em regulamento.
 - (D) pode transferir o direito ao benefício para qualquer membro de sua família, nuclear ou extensa, com mais de 65 anos.
 - (E) mantém o direito ao benefício porque ainda é considerado, legalmente, uma pessoa com deficiência.

- 43.** Os psicólogos e as psicólogas, que trabalham em um serviço de proteção social básica, têm como uma de suas responsabilidades a
- (A) assistência aos indivíduos cujos vínculos familiares foram rompidos e que precisam ter garantidas as suas condições de moradia e alimentação.
 - (B) oferta de acompanhamento individual e grupal especializado para recomposição dos vínculos familiares e territoriais rompidos.
 - (C) atuação em equipes interdisciplinares para o acolhimento de cidadãos que tiveram seus direitos básicos ameaçados ou violados.
 - (D) prevenção de situações de risco para a população, por meio do desenvolvimento de potencialidades e do fortalecimento dos vínculos familiares.
 - (E) acolhida às famílias e aos indivíduos que estão em situação de risco pessoal por abandono, maus-tratos ou abuso sexual.
- 44.** A nova Psicologia Social, que se fundamenta nas ideias e concepções de teóricos como Vygotsky, Leontiev e Luria, considera que a atividade, a identidade e a consciência são as características essenciais dos seres humanos, e os tornam capazes de expressar o seu movimento contínuo.
- De acordo com essa nova perspectiva, a
- (A) consciência é a manifestação das capacidades místicas do cérebro humano.
 - (B) prática humana é a base do conhecimento e do pensamento do homem.
 - (C) sociedade se constitui por um conjunto de papéis e de expectativas a serem atendidas.
 - (D) mudança nas situações sociais impede o processo contínuo de edificação do homem.
 - (E) organização social precisa ser garantida pelo respeito às normas e aos padrões sociais.
- 45.** O trabalho socioeducativo no âmbito da Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF – é uma prática profissional que, para ser efetivada, precisa
- (A) enfatizar os fazeres do senso comum já adotados pelas famílias que integram um território.
 - (B) responsabilizar as famílias em relação às mudanças a serem adotadas para melhorarem o seu cotidiano.
 - (C) produzir conhecimentos sobre as famílias por meio de métodos instintivos e personalistas.
 - (D) priorizar a vivência do aqui-agora com as famílias em detrimento de estudos e análises sobre a sua realidade.
 - (E) identificar o potencial e as vulnerabilidades das famílias, de modo a realizar ações protetivas e preventivas.
- 46.** É atribuição dos psicólogos e das psicólogas que integram as equipes interdisciplinares dos Centros de Referência em Assistência Social – CRAS –
- (A) atuar no sentido de fortalecer a autonomia dos usuários que procuram o serviço.
 - (B) realizar os atendimentos psicoterapêuticos dos usuários indicados pela equipe.
 - (C) efetuar o diagnóstico nosológico dos usuários em situação de risco ou vulnerabilidade.
 - (D) conduzir os grupos psicoterapêuticos com mulheres que sofreram violência.
 - (E) autorizar e liberar a concessão de benefícios aos usuários inscritos no serviço.
- 47.** Uma das formas de acesso ao Programa de Proteção e Atenção Integral à Família – PAIF, descrita na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, procura antecipar a ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social em um território. Essa forma de acesso é denominada
- (A) visita domiciliar.
 - (B) apoio matricial.
 - (C) busca ativa.
 - (D) demanda espontânea.
 - (E) estudo social.
- 48.** De acordo com os princípios da Política Nacional de Assistência Social e os parâmetros do Sistema Único de Assistência Social, o desenvolvimento das atividades no âmbito dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social – CREAS –
- (A) deve se valer de instrumentos técnicos e operativos pautados em metodologias clássicas e consagradas.
 - (B) exige o planejamento e a realização de ações educativas para a adoção de hábitos de vida saudáveis.
 - (C) ocorre em situações específicas que, devido à sua natureza, não podem ser continuadas e articuladas com a rede.
 - (D) demanda o trabalho em equipes interdisciplinares, que contém com profissionais de nível superior e técnico.
 - (E) adota medidas para a contenção e penalização de práticas de risco identificadas nos seus territórios de abrangência.

49. A Política Nacional para Inclusão da População em Situação de Rua determina que os profissionais envolvidos, com o atendimento a essa população,

- (A) equiparem o domicílio improvisado pelas pessoas em situação de rua a uma moradia, preservando a sua inviolabilidade.
- (B) recolham as pessoas em situação de rua aos serviços adequados, mesmo contra sua vontade, para preservar a sua segurança.
- (C) excluam a população de rua dos censos demográficos realizados periodicamente, até que tenham a sua situação civil regularizada.
- (D) removam a população em situação de rua do espaço público, desde que esclareçam os motivos que justificaram essa ação.
- (E) devem retirar as pessoas em situação de rua de seus locais de moradia provisórios quando são encaminhadas queixas dos moradores do local.

50. Uma mulher, que trabalha como manicure, pediu ajuda à um serviço de atendimento a mulheres vítimas de violência para encaminhar uma denúncia contra seu namorado. Eles tinham planos de viver juntos, e ele pedia frequentemente a ela que desistisse de seu trabalho para se dedicar somente ao lar. Ela sempre rejeitou essa condição, enfatizando seu desejo de trabalhar. Uma noite, voltando de um encontro com amigas, ela descobriu que ele pediu a chave de sua casa a uma vizinha e destruiu todos os seus materiais e instrumentos de trabalho.

Nesse caso, identifica-se uma situação de

- (A) invasão domiciliar, que somente autoriza a mulher a denunciar seu namorado na justiça comum.
- (B) violência patrimonial, que justifica o encaminhamento de uma denúncia de violência contra mulher.
- (C) violência psicológica, que poderia justificar uma denúncia de violência se ela e seu namorado coabitassem.
- (D) assédio moral, que solicita o encaminhamento do casal para atendimento por equipe interdisciplinar.
- (E) violência moral, que justifica a imediata detenção do agressor até que as partes sejam ouvidas em juízo.

