

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

1 Muitas pessoas entendem sustentabilidade apenas como um termo que designa os impactos das questões ambientais sobre os negócios, como, por exemplo, a diminuição das poluições e emissões de gases nocivos pelas empresas. Entretanto, deve-se pensar a sustentabilidade como um modo de vida, o que torna seu significado muito mais amplo e abrange outras 4 questões, como a mudança de comportamento dos cidadãos e gestores nas cidades e novos planos de ação para uma melhor qualidade de vida da humanidade.

Na realidade atual, o conceito de sustentabilidade está cada vez mais presente nas conferências nacionais e 7 internacionais em face dos diversos problemas enfrentados globalmente, como mudanças climáticas, poluições de grandes centros urbanos, desigualdade, pobreza, entre tantos outros, e a principal indagação centra-se em como a sustentabilidade urbana pode ser transformada em um elo de integração entre os diversos atores da sociedade para o alcance de um objetivo 10 em comum: a melhoria das condições de vida e a preservação do meio ambiente.

O modelo de desenvolvimento sustentável tem como objetivo reverter os danos à natureza gerados pelos seres humanos ao longo dos anos e, a partir disso, conduzir a existência humana e dos demais seres vivos de uma maneira mais ecológica, que 13 contraponha a lógica de maximização dos lucros e consumismo. Desse modo, o conceito de sustentabilidade remete diretamente à vida moderna e ao meio urbano, já que os problemas têm origem justamente na má administração dos recursos escassos presentes na natureza em face dos desejos ilimitados dos seres humanos.

16 Em sentido amplo, a cidade pode ser entendida como um ecossistema, uma unidade ambiental dentro da qual todos os elementos e processos do ambiente são inter-relacionados e interdependentes, de modo que uma mudança em um deles resultará em alterações em outros componentes. Um exemplo de uma pequena ação de impacto positivo no meio ambiente é 19 a coleta seletiva de lixo, que, a partir da reutilização de recursos naturais, tanto orgânicos quanto recicláveis, contribui para a redução da quantidade de lixo acumulada e favorece a geração de novos empregos.

Um dos maiores entraves até o momento para a integração de todos os atores em torno de ações sustentáveis tem sido 22 a falta de conscientização acerca da necessidade da participação de todos os segmentos da sociedade na resolução dos problemas complexos que afetam o meio urbano.

Segundo o professor em gestão urbana e habitacional da Universidade de São Paulo, Alex Kenya Abiko, a ciência tem um 25 papel fundamental na conscientização das instituições políticas em relação aos problemas enfrentados nas cidades, seja elaborando diagnósticos precisos, seja gerando informações e propondo políticas eficientes, inclusivas e compatíveis com os recursos financeiros, tecnológicos e naturais existentes. No Brasil, entretanto, ainda segundo o especialista, a distância entre a 28 academia e os gestores públicos é grande, o que não contribui para a adoção de novas tecnologias urbanas eficientes e de custo adequado.

Como se pode perceber, o caminho rumo a um modelo de desenvolvimento urbano sustentável não é único, mas 31 resultado de múltiplas ideias inovadoras de vários atores agindo em conjunto para o alcance de objetivos comuns e sistêmicos e, para que isso ocorra, é necessária a participação da sociedade, com ações integradas entre governo, sociedade civil e empresas, a fim de transformar o mundo, com base em uma matriz de intercâmbio justa, com equidade acessível e saudável.

Internet: <<https://sociedadeglobal.org.br>> (com adaptações).

Considerando o texto e seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 5.

- 1 No texto, que se caracteriza como dissertativo, argumenta-se em favor de um esforço conjunto de todos os segmentos da sociedade em prol da implantação de um modelo de desenvolvimento urbano sustentável.
- 2 Entende-se da leitura do texto que a descrença dos gestores públicos brasileiros na ciência é um entrave para a consecução de um projeto de sustentabilidade urbana.
- 3 Na linha 11, o emprego do acento indicativo de crase em “à natureza” justifica-se pela regência do verbo “reverter” e pela anteposição de artigo definido ao substantivo “natureza”.
- 4 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a vírgula empregada após o termo “urbano” (linha 14) fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de minúscula/maiuscula na letra inicial do vocábulo que introduz o novo período.
- 5 A oração “para que isso ocorra” (linha 32) subordina-se à oração subsequente e expressa circunstância de finalidade.

Quanto à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 6 a 8.

- 6 “têm origem justamente na” (linha 14) por **advêm justamente da**
- 7 “dentro da qual” (linha 16) por **de onde**
- 8 “o que não contribui para” (linha 28) por **o que dificulta**

Julgue os itens 9 e 10 no que se refere à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 9 Informamos aos senhores, de que o grupo de estudos formado para discutir o Projeto de Sustentabilidade Urbana que se reuniria no dia 14 de abril de 2020, com tudo, por motivos de força maior, a reunião foi adiada por prazo indeterminado.
- 10 Em atenção à sua solicitação, encaminhamos, em anexo, a programação do ciclo de palestras Desafios do Desenvolvimento Urbano Sustentável, ao mesmo tempo em que reiteramos a importância do tema para os trabalhos desenvolvidos neste Instituto.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas das mãos esquerdas; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de 11 a 14, relativos aos modos de utilização de tecnologias e ao programa PowerPoint 2013.

- 11 O CMOS (*Complementary Metal Oxide Semiconductor*) é uma tecnologia recente que consiste em um *chip* que reproduz as funções de um microprocessador. Contudo, essa tecnologia gera um alto consumo de energia.
- 12 A memória virtual é uma técnica que permite expandir, de modo definitivo, a capacidade de armazenamento da memória RAM do computador.
- 13 Ao clicar o botão , localizado na barra de ferramentas de acesso rápido do PowerPoint 2013, o usuário somente poderá iniciar a apresentação a partir do *slide* atual.
- 14 Quando o PowerPoint 2013 é aberto (Apresentação em Branco), o *slide* exibido mostra dois espaços formatados, um para adicionar um título e o outro para adicionar um subtítulo.

Acerca do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, e dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e programas, julgue os itens de 15 a 18.

- 15 O código de erro ERR_NAME_NOT_RESOLVED, que aparece no Google Chrome ao se tentar carregar uma página, informa que o endereço da *web* não existe.
- 16 O Chrome permite definir uma página *web* para ser a página de inicialização. Todavia, não é possível definir um conjunto de páginas, já que esse recurso tem como característica a singularidade.
- 17 No Windows 10, é permitido fazer uso de um aplicativo para compartilhar arquivos diretamente do Explorador de Arquivos.
- 18 Desde que se utilize o programa correto, um arquivo PDF poderá ser dividido em dois ou mais arquivos PDF.

Com relação à palavra MAGALI, julgue os itens de **19 a 24**.

- 19** Existem 720 anagramas.
- 20** 20% dos anagramas têm as vogais juntas.
- 21** Sorteando-se ao acaso um anagrama, a probabilidade de ele começar com a letra A é de $\frac{1}{3}$.
- 22** As vogais e as consoantes estão alternadas em 36 anagramas.
- 23** O número de anagramas que começam com uma consoante é menor que o número de diagonais de um icoságono (polígono de 20 lados).
- 24** Exatamente 6 anagramas contêm a sequência MAG.

Considerando acontecimentos que bem caracterizam o Brasil e o mundo na atualidade, além de aspectos significativos que inserem Canaã dos Carajás na realidade paraense e brasileira, julgue os itens de **25 a 30**.

- 25** A globalização é um fenômeno que, para além da economia, envolve a política, a sociedade e a cultura mundiais, sendo caracterizada, entre outros aspectos, pela ampla circulação de mercadorias, bens, serviços e ideias.
- 26** Nos dias de hoje, pelo mundo afora, vê-se o aprofundamento dos ideais democráticos, não havendo espaço para a defesa de princípios ideológicos radicais assentados no nacionalismo extremado, na intolerância e nas mais diversas formas de preconceito.
- 27** Durante o regime militar instaurado em 1964, o projeto de Brasil Grande enfatizou a necessidade de se promover o desenvolvimento da Região Norte, incorporando-a efetivamente ao conjunto do País, sendo o Pará uma das áreas estrategicamente escolhidas para receber os mais diversos investimentos.
- 28** Canaã dos Carajás jamais esteve vinculado ao Projeto Grande Carajás do regime militar, provavelmente pelo desconhecimento, à época, de suas potencialidades minerais.
- 29** Canaã dos Carajás nasceu de um assentamento agrícola, implantado pelo Governo Federal, a partir de 1982, pelo Grupo Executivo das Terras do Araguaia e Tocantins (GETAT). A área, ocupada por mais de mil e quinhentas famílias, ficou conhecida como Centro de Desenvolvimento Regional II (CEDERE II).
- 30** O rápido esgotamento das jazidas, sobretudo de cobre, faz da agricultura, na atualidade, o sustentáculo da economia de Canaã dos Carajás, secundada pela pecuária leiteira.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Julgue os itens de **31 a 35** a respeito da organização do estado na Constituição Federal de 1988.

- 31** Os Territórios Federais são entes federativos autônomos.
- 32** O desmembramento de estado para anexação a outro depende de aprovação da população residente na parcela que se pretende desmembrar.
- 33** Os entes federativos, ainda que não possam estabelecer cultos ou religiões oficiais, podem com eles estabelecer cooperações para a consecução de fins de interesse público.
- 34** À falta de normas editadas pela União no exercício de competência privativa, caberá aos estados regular a matéria.
- 35** A superveniência de normas gerais editadas pela União no exercício de competência concorrente com os estados suspenderá a legislação específica por estes editada naquilo em que ela for contrariada.

Com base na Lei Orgânica do município de Canaã dos Carajás, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** Cabe ao prefeito municipal, presentes razões de interesse público, transferir temporariamente a capital do município para fora de seus limites territoriais.
- 37** O prefeito municipal, mediante autorização da Câmara Municipal, poderá expedir título de arrendamento para uso do solo urbano nas sedes do município e dos distritos.

- 38** O arrendatário de solo urbano na sede do município fica compelido à sua utilização, sob pena de cassação do arrendamento.
- 39** O recolhimento de taxa de transferência em razão de arrendamento de solo na sede do município é transmissível aos herdeiros do arrendatário original.
- 40** Os agentes distritais administradores dos distritos municipais serão indicados pelo prefeito municipal e referendados pela Câmara Municipal.

No que concerne ao plano diretor do município de Canaã dos Carajás, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** Qualquer pessoa do povo tem prerrogativa para fiscalizar o regular cumprimento do plano diretor municipal.
- 42** A responsabilidade por multa por infração ao plano diretor é solidária entre proprietário, possuidor e aquele que concorrer para a prática do ato ou dele se beneficiar.
- 43** A constatação de irregularidade impõe à Administração a cientificação do Ministério Público e dos órgãos públicos de controle competentes.
- 44** A proposta de regularização de parcelamento poderá ser requerida pelo parcelador, acompanhada de laudo técnico.
- 45** A regularização de parcelamento também poderá ocorrer de ofício pela Administração, hipótese em que estará dispensado o laudo técnico.

No que se refere à ética na função pública, julgue os itens de **46 a 50**.

46 Diferentemente das regras, que enunciam condutas de forma clara e objetiva, os princípios veiculam mandamentos de otimização, isto é, objetivos a serem perseguidos e cujo atingimento observa diferentes níveis de gradação.

47 A Constituição Federal de 1988 atribuiu maior densidade ao conceito de cidadania, conferindo à população diferentes mecanismos de controle social e de responsabilização (*accountability*) dos agentes públicos.

48 A cidadania transcende o mero exercício dos direitos políticos, estabelecendo verdadeiro poder-dever da população de influenciar nas políticas públicas.

49 Valores, enquanto paradigmas de aferição da correção ou da incorreção de uma conduta, comportam definição clara e objetiva, missão conferida à ética.

50 A virtude é uma condição inata. Parte considerável do juízo moral do indivíduo, é forjada inclusive geneticamente, observando antepassados e critérios biológicos.

De acordo com a Lei n.º 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), julgue os itens de **51 a 55**.

51 O princípio da probidade guarda relação íntima com outros princípios, como o da eficiência, de modo que a inabilidade, ainda que sem má-fé, é capaz de configurar conduta ímproba.

52 De modo a alcançar o máximo possível de condutas potencialmente ilícitas, que sempre evoluem e mudam, a Lei de Improbidade Administrativa adotou tipos abertos em rol meramente exemplificativo, aplicando-se, isolada ou conjuntamente, tanto a agentes públicos quanto a agentes privados.

53 Não apenas os agentes públicos, mas também os agentes privados, detentores de parcela de responsabilidade social, desempenham um papel cada vez mais ativo na inibição e na prevenção de ilícitos no trato com a Administração, sendo exemplo disso as políticas de conformidade.

54 No caso de enriquecimento ilícito, os bens ou valores ilegalmente auferidos pelo agente ímprobo reverterão em favor do ente político a que vinculada a pessoa ou o órgão desfalcado.

55 Enriquecimento ilícito pressupõe necessariamente lesão ao erário.

Segundo a Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), julgue os itens de **56 a 60**.

56 A Lei de Acesso à Informação não alcança as concessionárias de serviços públicos de personalidade jurídica de direito privado.

57 As organizações sociais submetem-se à Lei de Acesso à informação no que diz respeito aos recursos diretos ou indiretos recebidos do Poder Público.

58 Os presidentes dos três Poderes possuem competência para a classificação de informação em seu nível máximo de sigilo, o grau ultrassecreto.

59 Para fins disciplinares aplicáveis aos servidores públicos civis federais, a infração à Lei de Acesso à Informação deverá receber, como sanção, no mínimo, a penalidade de suspensão.

60 Dada a independência entre as esferas de responsabilização, a infração às disposições da Lei de Acesso à Informação poderá, sem prejuízo de apenações nas searas diversas, configurar ainda ato de improbidade administrativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O serviço social é impactado pelas transformações societárias, o que acarreta o redimensionamento das condições e das relações de trabalho do assistente social. Considerando essa informação, julgue os itens de **61 a 63**.

- 61** O trabalho do assistente social situa-se preponderantemente no campo político-ideológico. Sendo assim, é um profissional requisitado para realizar atividades de controle social e de reprodução da ideologia dominante junto às classes subalternas.
- 62** São considerados como condicionantes externos do trabalho do assistente social: os meios e as condições necessárias para que o profissional efetive seu trabalho; as relações institucionais de poder; e as diretrizes e as normativas das políticas sociais ou das empresas empregadoras.
- 63** O processo de trabalho em que se insere o assistente social é único e singular e deve ser organizado pelo próprio profissional.

Conhecer os fundamentos históricos e teórico-metodológicos que condicionaram a formação e a consolidação do serviço social no Brasil permite que o profissional se aproprie da trajetória das lutas, das conquistas e dos desafios enfrentados pela profissão. Sendo assim, com base nos estudos realizados por Marilda Iamamoto e José Paulo Netto sobre os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do serviço social, julgue os itens de **64 a 67**.

- 64** A trajetória histórica do serviço social no Brasil revela que, desde os primórdios da profissão, o assistente social corresponde a um profissional com ampla e fértil produção intelectual.
- 65** O sincretismo é considerado como uma diretriz do desenvolvimento do serviço social como profissão, ou seja, um princípio constitutivo do serviço social.
- 66** O surgimento do serviço social é decorrente de um conjunto de processos sociais, políticos, econômicos e teórico-culturais que estabelece o contexto que viabiliza a emergência da profissão.
- 67** Para Netto, o serviço social, na década de 1960, iniciou o movimento de reconceituação, que permitiu trazer uma nova roupagem para a profissão, em uma perspectiva modernizadora, que culminou com o rompimento com o conservadorismo da profissão no início do século XXI.

Julgue os itens de **68 a 70** no que se refere à dimensão investigativa no exercício profissional.

- 68** A pesquisa da realidade social é uma atividade complementar do exercício profissional e pode ser utilizada para a elaboração de propostas de trabalho e de projetos de pesquisa e de intervenção.
- 69** A pesquisa é uma mediação entre conhecimento e realidade e seu resultado é histórico, temporário e parcial.
- 70** Na dimensão investigativa, verifica-se que nem toda investigação é uma pesquisa científica e que nem todo conhecimento é teórico.

De acordo com as resoluções do Conselho Federal de Serviço Social, julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** A aplicação das penalidades de advertência pública, suspensão e cassação do exercício profissional, após trânsito em julgado, deverá ser publicada em Diário Oficial do estado da jurisdição do assistente social e em órgão de imprensa e afixada na sede do Conselho Regional da jurisdição do penalizado, uma vez que a publicidade é um pressuposto essencial na aplicação dessas penalidades.
- 72** É vedado vincular o título de assistente social à realização de terapias, no exercício profissional, em situações em que o profissional integre equipe multidisciplinar ou interdisciplinar.
- 73** A responsabilidade técnica da supervisão direta de estágio é unicamente do supervisor de campo. Ao supervisor acadêmico cabe o papel de orientar o estagiário e de avaliar seu aprendizado.
- 74** Os parâmetros para a definição do número de estagiários a serem supervisionados pelo supervisor de campo devem considerar: a complexidade das atividades profissionais; as particularidades do campo de estágio; e a carga horária do assistente social supervisor, sendo que o limite máximo não deverá exceder um estagiário para cada dez horas semanais de trabalho.
- 75** A ação fiscalizadora dos Conselhos Regionais de Serviço Social tem como função primordial as dimensões normativa e disciplinadora e será executada pela Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional (COFEP).

O assistente social, no exercício profissional, realiza ações socioeducativas, de organização e de mobilização social. Acerca dessas práticas, julgue os itens de **76 a 79**.

- 76** A mobilização social e a organização, como elementos constitutivos da profissão, são ações socioeducativas realizadas pelos assistentes sociais em diversos espaços sócio-ocupacionais e se vinculam a diferentes projetos profissionais e societários.
- 77** Em sua prática profissional, o assistente social desempenha uma função pedagógica nas ações socioeducativas formadoras da cultura e da sociabilidade.
- 78** Na gênese da profissão, as práticas educativas realizadas pelos assistentes sociais tinham como objetivo a conquista dos direitos e a emancipação política das classes subalternizadas.
- 79** O neoliberalismo, a reestruturação produtiva, a contrarreforma do Estado e as transformações decorrentes desses processos tensionam o desempenho do assistente social nas práticas socioeducativas e de mobilização social e impedem uma atuação profissional comprometida com os interesses das classes subalternas.

Segundo Minayo, a pesquisa é uma atividade básica da ciência em sua construção da realidade. Sendo assim, quanto aos fundamentos, aos instrumentos e às técnicas de pesquisa social, julgue os itens de **80 a 82**.

- 80** Na pesquisa social, a fase exploratória inicia-se após o pesquisador definir o objeto de pesquisa, os instrumentos de coleta de dados e os sujeitos de pesquisa.
- 81** Em relação à população usuária, alguns aspectos éticos devem ser observados na realização da pesquisa. Entre eles, destaca-se o dever do assistente social de informar sobre a forma de sistematização dos dados obtidos e sobre o modo de utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas e de devolver as informações colhidas nos estudos realizados.
- 82** O projeto de pesquisa é um instrumento fundamental para o planejamento da pesquisa, pois, nele, são registrados os fundamentos, as diretrizes e as decisões que nortearão o processo investigativo.

A Política de Assistência Social é um pilar fundamental do Sistema de Proteção Social brasileiro no âmbito da seguridade social. A respeito da Política de Assistência Social, julgue os itens de **83 a 86**.

- 83** A filantropia, a existência de entidades privadas e do terceiro setor na oferta de serviços na área de assistência e a presença de ações clientelistas são características históricas da Política de Assistência Social que influenciam em sua materialização como política pública.
- 84** São três as modalidades de segurança que a proteção social prevista pela Política Nacional de Assistência Social busca garantir: sobrevivência; de vida; e de convívio familiar.
- 85** Ao atuar interdisciplinarmente na Política de Assistência Social, o assistente social deve atentar-se para: construir uma prática político-profissional capaz de dialogar sobre perspectivas de entendimento diferentes; aceitar confrontos de abordagens diferentes; e tomar decisões pautadas no Código de Ética Profissional.
- 86** O serviço de orientação e apoio sociofamiliar, o plantão social e a abordagem de rua são considerados como serviços de proteção básica de assistência social e visam a potencializar a família e a fortalecer seus vínculos internos e externos.

Com relação à dimensão técnico-operativa do serviço social, julgue os itens de **87 a 89**.

- 87** Os instrumentos e as técnicas, a diretriz teórico-metodológica e os princípios ético-políticos do assistente social são elementos que compõem a dimensão técnico-operativa do serviço social.
- 88** A dimensão técnico-operativa, na perspectiva crítica, viabiliza a realização de um conjunto de ações instrumentais que visam a dar respostas funcionais e imediatas às demandas apresentadas ao assistente social.
- 89** O assistente social, no exercício profissional, deve realizar uma intervenção de natureza técnico-operativa neutra.

O Código de Ética é um documento fundamental, que traça as diretrizes e as normativas para as ações dos assistentes sociais e das entidades representativas da categoria. Segundo esse documento, julgue os itens de **90 a 93**.

- 90** Denunciar ao Conselho Regional as instituições públicas ou privadas onde as condições de trabalho não sejam dignas ou possam prejudicar os usuários ou profissionais constitui um direito do assistente social.
- 91** Empenho na eliminação de todas as formas de preconceitos e diferenças societárias e articulação com os movimentos de todas as categorias profissionais e com aqueles que contemplem projetos societários diversos, plurais e heterogêneos ao serviço social são princípios fundamentais expressos no Código de Ética Profissional.
- 92** O critério estabelecido para se alterar as normativas presentes no Código de Ética do Assistente Social é a realização de reunião com a maioria absoluta dos membros do Conselho Federal de Serviço Social, visto que esse órgão funciona como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- 93** É vedado ao assistente social acatar determinação institucional que fira os princípios e as diretrizes do Código de Ética Profissional.

Julgue os itens de **94 a 97**, relativos ao Manual de instrução do trabalho social nos programas e nas ações do Ministério das Cidades.

- 94** Um dos eixos de ação previstos no Manual de instrução do trabalho social é o de mobilização, organização e fortalecimento social. Nas intervenções de prevenção de riscos, o trabalho social deverá priorizar o atendimento desse eixo, visto que ele visa a promover a gestão das ações sociais necessárias para a consecução da intervenção e a minimização dos aspectos negativos para a implementação do processo.

- 95** O documento que apresenta o diagnóstico da área de intervenção, as metas e os objetivos do trabalho social e as ações a serem realizadas nas fases de obra e pós-obra é denominado projeto de trabalho social (PTS).
- 96** O monitoramento e o acompanhamento do trabalho social serão realizados pela empresa financiadora privada, por intermédio de relatórios bimestrais, os quais deverão especificar as atividades desenvolvidas no trabalho social e as justificativas da não realização de atividades e(ou) do descumprimento dos prazos.
- 97** Constitui objetivo do trabalho social promover a participação social, a melhoria das condições de vida, a efetivação dos direitos sociais dos beneficiários e a sustentabilidade da intervenção.

Quanto à Política Nacional de Habitação, julgue os itens de **98 a 100**.

- 98** Um dos princípios da Política Nacional de Habitação expressa a questão habitacional como uma política de governo, uma vez que o Poder Público é agente indispensável na regulação urbana e do mercado imobiliário, na provisão da moradia e na regularização de assentamentos precários.
- 99** Democratizar o acesso à terra urbanizada e ao mercado secundário de imóveis, tornar a questão habitacional uma prioridade nacional e incentivar a geração de empregos e de renda, dinamizando a economia, são alguns dos objetivos expressos na Política Nacional de Habitação.
- 100** A urbanização integrada, a intervenção em cortiços e a regularização fundiária fazem parte do conjunto de programas e ações previsto pelo plano nacional de habitação.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O agir profissional deve ser antecedido pelo pensar sobre os valores que impregnam as ações do serviço social, sobre as respostas que a profissão vem dando às demandas postas e sobre as direções que orientam tais demandas.

C. M. Santos. **A dimensão técnico-operativa e os instrumentos e as técnicas no serviço social**, 2013 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A dimensão técnico-operativa e o debate sobre os instrumentos no serviço social

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) características da profissão de assistente social e instrumentos técnico-operativos utilizados pelo profissional;
- b) definição de dimensão teórico-metodológica, de dimensão ético-política e de dimensão técnico-operativa;
- c) relação entre cada uma das dimensões e o uso dos instrumentos; e
- d) importância da articulação dessas dimensões com o uso dos instrumentos no exercício profissional do assistente social.