



PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

016. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO
(CÓD. 017)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números 01 a 08.

Há povos que gostam de apelidos. Brasileiros, hispanos e norte-americanos estão entre os principais. Quase ninguém imagina que Bill Clinton seja, na verdade, William Jefferson Clinton. Difícil supor que um Pepe mexicano seja José e um Pancho tivesse chegado ao batistério como Francisco. Bem, qual estrangeiro suporá Chico como apelido de Francisco? Em eras pré-politicamente corretas, abundavam os “japas”, os “chinas”, os “gordos” e os “carecas”. Hoje, tudo implica risco.

Além do apelido, existem apostos que qualificam mais do que uma simples alcunha. Por vezes, são qualificativos positivos: Alexandre, o Grande; Luís XIV, o Rei-Sol; Luís XV, o Bem-Amado; e, no campo republicano, Simon Bolívar, o Libertador. Podem ser eufemismos para defeitos, como a indecisão crônica de Filipe II da Espanha. A história oficial o registra como Filipe, “o Prudente”. Há as diferenças nacionais. A única rainha do Antigo Regime português é conhecida na terrinha como D. Maria I, a Pia. No Brasil, por vários motivos, ela é “a Louca”.

Os qualificativos para famosos são uma maneira de defesa dos fracos. **Não posso derrubar presidente, não tenho a fama de um craque, não tenho o dinheiro de fulano: tasco-lhe um apelido como a vingança do bagre diante do hipopótamo.** Rio um pouco, divulgo diante do meu limitado grupo igualmente ressentido e me sinto vingado. Apelidar de forma negativa é, quase sempre, reconhecer minha inferioridade.

Fazer graça com a característica alheia pode revelar o mico interno de cada um de nós. Nosso macaquinho é inferior aos grandes símios. Em choques, apenas temos a possibilidade de subir rapidamente em galhos mais finos do que os rivais poderosos poderiam. Escalar e gritar: orangotango bobo, gorila vacilão, chimpanzé flácido! Lá de cima, protegido pela nossa fraqueza-força, rimos do maior. Apelidar é defender-se e tentar, ao menos na fala, vencer quem parece superior a nossas forças. Classificar o outro de tonto traz alívio; por exclusão, eu não sou.

(Leandro Karnal, O nome que eu desejo e o apelido que eu tenho. *O Estado de S. Paulo*, 03 de julho de 2019. Adaptado)

01. Do ponto de vista do autor, a propensão a apelidar com expressões pejorativas
- (A) representa um momento de vingança efetiva contra poderosos, tentando reverter a impotência para revindicar um dano sofrido.
 - (B) expressa a incapacidade de lidar com condições adversas, que façam sobressair sentimentos mais nobres.
 - (C) constitui, no fundo, uma espécie de represália, que demonstra ressentimento e disfarça um sentimento de inferioridade.
 - (D) traduz a busca por um momento de superação de barreiras, reforçando a sensação de injustiça.
 - (E) sintetiza vários sentimentos contraditórios do indivíduo que se sente ameaçado pelo poder e pelo sucesso alheio.
02. É correto afirmar que a essência do texto consiste em
- (A) argumentar criticamente para apontar elementos subjetivos na tendência de apelidar pejorativamente.
 - (B) fazer apologia da tendência a empregar expressões para atingir a honra e a dignidade das pessoas.
 - (C) ironizar os que são apelidados com expressões de duplo sentido, para reforçar suas fraquezas.
 - (D) expressar a adesão do autor a posturas mais condescendentes em relação aos apelidos não elogiosos.
 - (E) convencer o leitor de que os apelidos revelam como os apelidados são invariavelmente denegridos.
03. É correto afirmar que o último parágrafo descreve, de forma figurada, situação que encontra paralelo na frase:
- (A) Quase ninguém imagina que Bill Clinton seja, na verdade, William Jefferson Clinton.
 - (B) Além do apelido, existem apostos que qualificam mais do que uma simples alcunha.
 - (C) Por vezes, são qualificativos positivos: Alexandre, o Grande; Luís XIV, o Rei-Sol; Luís XV, o Bem-Amado; e, no campo republicano, Simon Bolívar, o Libertador.
 - (D) ... tasco-lhe um apelido como a vingança do bagre diante do hipopótamo.
 - (E) Em eras pré-politicamente corretas, abundavam os “japas”, os “chinas”, os “gordos” e os “carecas”.

04. Assinale a alternativa em que as expressões destacadas são sinônimas.
- (A) ... orangotango bobo, gorila **vacilão**, chimpanzé **flácido**!
 - (B) Em eras pré-politicamente corretas, **abundavam** os “japas”, os “chinas”, os “gordos” e os “carecas”. Hoje, tudo **implica** risco.
 - (C) Podem ser **eufemismos** para defeitos, como a **indecisão** crônica de Filipe II da Espanha.
 - (D) Classificar o outro de tonto traz **alívio**; por **exclusão**, eu não sou.
 - (E) Além do **apelido**, existem apostos que qualificam mais do que uma simples **alcunha**.
05. Assinale a alternativa em que a reescrita da frase obedece à norma-padrão de concordância, regência e emprego de pronome relativo.
- (A) Emprega-se qualificativos para famosos, os quais se tratam de uma maneira de defesa dos fracos.
 - (B) Afirma-se que zombar com a característica alheia pode revelar micos internos o qual cada um de nós carrega.
 - (C) ... exponho minha vítima para o meu limitado grupo igualmente ressentido, em que me leva sentir-me vingado.
 - (D) Há povos que são habituados a apelidar, entre os quais contam-se brasileiros, hispanos e norte-americanos.
 - (E) Trata-se de eras pré-politicamente corretas, as quais haviam em grande quantidade os “japas”, os “chinas”, os “gordos” e os “carecas”.
06. A alternativa que, corretamente, pontua o trecho destacado no 3º parágrafo e expressa o sentido do original é:
- (A) Quando não posso derrubar presidente, não tenho a fama de um craque, não tenho o dinheiro de fulano, desde que tasco-lhe um apelido como a vingança do bagre diante do hipopótamo.
 - (B) Não posso derrubar presidente, não tenho a fama de um craque, não tenho o dinheiro de fulano; portanto tasco-lhe um apelido como a vingança do bagre diante do hipopótamo.
 - (C) Como não posso derrubar presidente, não tenho a fama de um craque, não tenho o dinheiro de fulano – entretanto tasco-lhe um apelido como a vingança do bagre diante do hipopótamo.
 - (D) Não posso derrubar presidente, não tenho a fama de um craque, não tenho o dinheiro de fulano; porque tasco-lhe um apelido como a vingança do bagre diante do hipopótamo.
 - (E) Se não posso derrubar presidente, não tenho a fama de um craque, não tenho o dinheiro de fulano, mas tasco-lhe um apelido como a vingança do bagre diante do hipopótamo.
07. A passagem “Rio um pouco, divulgo diante do meu limitado grupo igualmente ressentido e me sinto vingado.” está reescrita de acordo com a norma-padrão de emprego de verbos e colocação pronominal em:
- (A) Espera-se que vocês riem um pouco, divulgam diante do seu limitado grupo igualmente ressentido e sintam-se vingados.
 - (B) Esperava-se que ela ri um pouco, divulgue diante do seu limitado grupo igualmente ressentido e se sente vingada.
 - (C) Espera-se que nós ríamos um pouco, divulguemos diante do nosso limitado grupo igualmente ressentido e sintamo-nos vingados.
 - (D) Esperou-se que ele ria um pouco, divulgava diante do seu limitado grupo igualmente ressentido e se sentiu vingado.
 - (E) Esperou-se que eles riam um pouco, divulgassem diante do seu limitado grupo igualmente ressentido e tenha sentido-se vingados.

08. A relação de antonímia que existe entre as expressões que compõem a expressão “fraqueza-força” está presente também entre
- (A) defesa e resistência.
 - (B) rivais e aliados.
 - (C) fama e reputação.
 - (D) ressentido e desabalado.
 - (E) batistério e jazigo.

Leia a tira, para responder às questões de números 09 e 10.



(André Dahmer. Disponível em: <<https://www.facebook.com/malvadoshq/>>. Acesso em 15.07.2019)

09. É correto afirmar que o efeito de sentido de humor na tira está associado à
- (A) informação explícita de que idosos são tabagistas inveterados.
 - (B) afirmação categórica de que não só tabagistas jovens são aconselhados.
 - (C) expressão de dúvida acerca da possibilidade de haver idosos tabagistas.
 - (D) constatação de que tabagistas não atingem a idade adulta.
 - (E) ideia implícita de que tabagistas não chegam a ficar idosos.
10. As expressões “direcionado aos” e “Até porque” podem ser substituídas, de acordo com a norma-padrão e com sentido compatível com o da tira, respectivamente, por:
- (A) “dirigido àqueles” e “Inclusive porque”.
 - (B) “endereçado para aqueles” e “Mesmo pois”.
 - (C) “mandado para certos” e “Ainda que”.
 - (D) “encaminhado à certos” e “Pois no máximo”.
 - (E) “focado à alguns” e “Ademais ainda”.

11. Um total de 1840 livros serão distribuídos entre 3 escolas, X, Y e Z. Três oitavos desses livros irão para a escola X, e três quintos dos livros restantes irão para a escola Y. A diferença entre os números de livros recebidos pelas escolas X e Z é
- (A) 230.
(B) 348.
(C) 402.
(D) 516.
(E) 644.
12. Estela tem 76% da quantia necessária para a compra de um pacote turístico. Em uma promoção, esse pacote foi oferecido com 30% de desconto, e, dessa maneira, a quantia que Estela possui é suficiente para comprar o pacote e ainda sobrar R\$ 426,00. O preço desse pacote, sem o desconto, está entre
- (A) R\$ 6.500,00 e R\$ 7.000,00.
(B) R\$ 7.000,00 e R\$ 7.500,00.
(C) R\$ 8.000,00 e R\$ 8.500,00.
(D) R\$ 9.000,00 e R\$ 9.500,00.
(E) R\$ 10.000,00 e R\$ 10.500,00.
13. Em um consultório, trabalham 6 psicólogos, e cada um atende um mesmo número de pacientes por dia. Se mais um psicólogo passar a atender nesse consultório e o número total de pacientes atendidos por dia permanecer o mesmo, cada psicólogo atenderá 2 pacientes a menos. O total de pacientes atendidos por dia nesse consultório é
- (A) 66.
(B) 72.
(C) 78.
(D) 84.
(E) 90.
14. Durante um ano, um enfermeiro verificou que, para cada 50 pacientes que atendeu, 19 eram homens e os demais eram mulheres. Se nesse ano o total de mulheres atendidas foi 806, então o total de pacientes (homens mais mulheres) atendidos foi
- (A) 1300.
(B) 1350.
(C) 1400.
(D) 1450.
(E) 1500.

15. Eduardo, Fernando e Giulia têm, juntos, 99 medalhas de natação. Eduardo tem 14 medalhas a menos do que Giulia, e Fernando tem o triplo do número de medalhas de Eduardo. A diferença entre os números de medalhas de Fernando e Giulia é
- (A) 18.
 - (B) 19.
 - (C) 20.
 - (D) 21.
 - (E) 22.
16. Uma papelaria irá doar 11088 cadernos e 8232 lápis para escolas da cidade. A distribuição deve ser feita de maneira que beneficie o máximo possível de escolas e que cada escola receba o mesmo número de cadernos e o mesmo número de lápis. O número de escolas que serão beneficiadas é
- (A) 126.
 - (B) 140.
 - (C) 154.
 - (D) 168.
 - (E) 182.
17. Um instituto de pesquisa entrevistou 1400 pessoas. Somando-se o tempo de duração dessas entrevistas, obtemos exatamente 10 dias. Se cada entrevista durou 10 minutos ou 10 minutos e 48 segundos, o número de entrevistas com 10 minutos de duração foi
- (A) 500.
 - (B) 600.
 - (C) 700.
 - (D) 800.
 - (E) 900.
18. A média dos salários de um grupo de pessoas é R\$ 2.888,00. Se o salário de cada uma de 6 dessas pessoas for aumentado em R\$ 210,00, a média salarial do grupo aumentará para R\$ 2.958,00. O número de pessoas nesse grupo é
- (A) 12.
 - (B) 15.
 - (C) 18.
 - (D) 21.
 - (E) 24.

19. Para uma tarefa em aula, os alunos cortarão heptágonos conforme indica a figura.

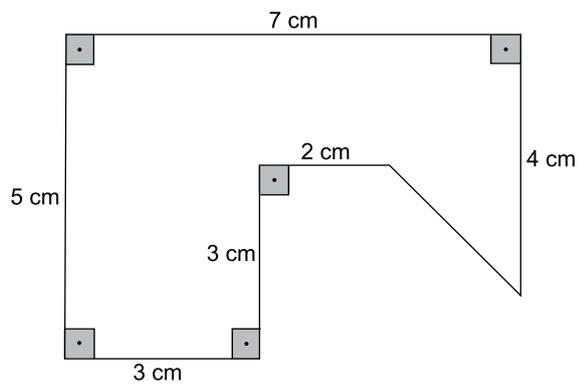


Figura fora de escala

A área de um heptágono como esse, em cm^2 , é

- (A) 24.
 (B) 25.
 (C) 26.
 (D) 27.
 (E) 28.
20. Considere um quadrado de lado x cm. Um retângulo tem um perímetro igual a 106 cm, sendo que sua largura é 8 cm a menos do que o lado do quadrado, e seu comprimento é 5 cm a mais do que o triplo do lado do quadrado. O perímetro desse quadrado, em cm, é igual a
- (A) 40.
 (B) 44.
 (C) 48.
 (D) 52.
 (E) 56.

ATUALIDADES

21. Rackete está em regime domiciliar e foi acusada formalmente de “violência contra navio oficial” – crime passível de penas de até 10 anos de prisão – por ter espremido um barco da Guarda de Finanças em um cais ao entrar no porto.

(Terra. <https://bit.ly/2M2fhkz>. Publicado em 29/06/2019)

Sobre a capitã alemã Carola Rackete, que esteve detida na Itália, pode-se afirmar que

- (A) ela ficou conhecida após perder o controle do navio que comandava e colidir contra a estrutura de um porto italiano.
- (B) sua prisão ocorreu em um porto da Itália em decorrência de uma apreensão de drogas, e a Alemanha pediu sua extradição, causando um desconforto diplomático entre os países.
- (C) ela foi presa em um porto italiano por ter forçado a entrada do navio que comandava e no qual havia 40 imigrantes resgatados do Mediterrâneo.
- (D) sua prisão ocorreu após ela ter atracado um navio no porto italiano de Nápoles ostentando uma faixa de protesto contra a política italiana destinada aos imigrantes.
- (E) ela era considerada fugitiva na Alemanha por suas ideias contra a política imigratória e aportou ilegalmente na Itália, sendo agora alvo de litígio diplomático entre os países.

22. O ministro Paulo Guedes (Economia) afirmou que o governo anunciará nos próximos dias as regras para a liberação do dinheiro das contas ativas do FGTS.

(Folha de S.Paulo. <https://bit.ly/2GgY4z1>. Publicado em 17/07/2019)

Sobre a liberação das contas ativas do FGTS, pode-se afirmar que

- (A) vai implementar novas regras ao FGTS, incluindo o direito de o contribuinte dispor da quantia sempre que necessário.
- (B) todos os trabalhadores poderão sacar a quantia que desejarem e por tempo indeterminado, desde que haja saldo na conta.
- (C) visa atender uma promessa do Presidente, respeitando a ideia de que o dinheiro pertence ao trabalhador, que pode, em 2019, sacar o saldo total.
- (D) tem como objetivo pontual, defendido pelo governo, aquecer a economia e estimular o consumo.
- (E) apesar da grande quantia liberada, não atenderá todas as faixas salariais, o que reduzirá seu impacto na economia.

23. “Nova ministra já se manifestou sobre temas que estarão sob seus cuidados na pasta.”

(Veja. <https://bit.ly/2Yyonat>. Publicado em 03/01/2019)

O início do novo governo no começo de 2019 incluiu a posse de novos ministros, como Damares Alves, responsável pelo Ministério

- (A) da Cidadania.
- (B) da Educação.
- (C) da Saúde.
- (D) da Diversidade Étnico-Racial.
- (E) da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos.

24. A Câmara dos Deputados discute nesta sexta-feira (12) as demais mudanças no texto-base da reforma da Previdência. Destaques são medidas que alteram pontos específicos do projeto original aprovado no plenário.

(Folha de S.Paulo. <https://bit.ly/2GH5LPb>. Publicado em 12/07/2019)

Considerando os destaques aprovados, assinale a alternativa correta.

- (A) As negociações envolvem diversos setores, nos quais estão mulheres e pensionistas, e a aprovação dos destaques reduziu a economia prevista aos cofres públicos pela reforma.
- (B) Os destaques relacionam-se apenas aos policiais e não interferem nos valores que seriam reduzidos nos gastos públicos.
- (C) Os destaques aprovados referem-se apenas aos militares e ampliaram significativamente os valores economizados pelo sistema público previdenciário.
- (D) As negociações sobre os destaques não afetam diretamente a quantidade de anos de contribuição para homens e mulheres e, por isso, não interferem na economia de gastos públicos.
- (E) Os destaques referem-se apenas a casos muito específicos e portanto interferem pouco ou nada na economia de gastos da reforma.

25. Um dos nomes mais importantes da música brasileira, o cantor já enfrentava problemas de saúde há alguns anos e faleceu em sua casa, no Rio de Janeiro. Na manhã desta segunda-feira (08), seu corpo foi velado em uma cerimônia aberta ao público no Theatro Municipal, localizado no Centro da cidade.

(Terra. <https://bit.ly/2SZQJsR>. Publicado em 08/07/2019)

Sobre o músico João Gilberto, é correto afirmar que

- (A) era um dos maiores músicos eruditos brasileiros e atualmente ainda estava em atividade na Orquestra Municipal do Rio de Janeiro.
- (B) morreu aos 88 anos, e sua obra continua muito conhecida, em especial sua maior criação: a bossa nova.
- (C) muito rico, o artista deixou seu espólio para a Casa da Bossa Nova, já que ele não possuía herdeiros.
- (D) faleceu praticamente esquecido e, apesar de um dos grandes nomes da bossa nova brasileira, pouco foi lembrado ou homenageado por ocasião de sua morte.
- (E) impossibilitado de fazer turnê para divulgar o novo disco, sua morte causou comoção nacional por ser ele um dos últimos representantes do blues no Brasil.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Considere a seguinte imagem do conteúdo completo de uma pasta no Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão:



Assinale a alternativa correta sobre o conteúdo dessa pasta.

- (A) 2 pastas, sendo 1 vazia, 3 arquivos e 1 atalho.
 - (B) 2 pastas vazias, 3 arquivos e 1 atalho.
 - (C) 2 pastas vazias, 4 arquivos.
 - (D) 2 pastas, sendo 1 vazia, 1 arquivo e 3 atalhos.
 - (E) 1 pasta vazia, 3 arquivos, 1 atalho simples e 1 atalho composto.
27. Considere a seguinte planilha criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão, na qual a célula D1 contém a fórmula $=(A1+B1+C1)*10\%$

D1				$=(A1+B1+C1)*10\%$		
	A	B	C	D	E	F
1	10	20	30	6		
2						

Assinale a alternativa que indica o resultado correto na célula D1 se os parênteses forem removidos da fórmula, ficando $=A1+B1+C1*10\%$

- (A) 1
- (B) 3
- (C) 6
- (D) 33
- (E) 51

28. Em um documento em branco no Microsoft Word 2010, em sua configuração original, um usuário executou os seguintes passos:

- I. digitou a palavra Prefeitura e pressionou a barra de espaços;
- II. pressionou as teclas CTRL+I;
- III. digitou as palavras Francisco Morato e pressionou a barra de espaços;
- IV. clicou sobre o ícone Marcadores, na guia Página Inicial, grupo Parágrafo.

Assinale a alternativa que apresenta a aparência do documento após essa edição.

- (A) Prefeitura *Francisco*
• *Morato*
- (B) Prefeitura *Francisco*
• Morato
- (C) • Prefeitura *Francisco*
• Morato
- (D) Prefeitura *Francisco* • Morato
- (E) • Prefeitura *Francisco Morato*

29. Considerando uma apresentação de 10 slides do Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, em modo de apresentação, sem nenhum slide oculto e sem animações, com o slide 3 sendo exibido, assinale a alternativa com a tecla que deve ser pressionada para exibir o slide imediatamente anterior.

- (A) Home.
- (B) Seta para esquerda.
- (C) Barra de espaços.
- (D) Seta para baixo.
- (E) ENTER.

30. No site de pesquisas Google, um usuário digitou o seguinte termo de busca.

-prefeitura francisco morato| 

Assinale a alternativa com um resultado correto para essa pesquisa.

- (A) **Prefeitura de Francisco Morato – Página inicial | Facebook**
<https://pt-br.facebook.com> › Locais › Francisco Morato › Prefeitura
Prefeitura de Francisco Morato, Francisco Morato, 20 mil curtidas. Notícias do Município de Francisco Morato.
- (B) **CET promove mudanças nas regras de estacionamento na Vila ...**
<https://www.prefeitura.sp.gov.br> › Secretarias › Transportes › Notícias ▼
11 de jun de 2018 – Ruas Girassol, Fidalga, Fradique Coutinho e Morato Coelho, entre as ... parte de ações conjuntas coordenadas pela Prefeitura Regional de ...
- (C) **Prefeitura Francisco Morato – Concursos 2019 – Edital Concursos Brasil**
<https://editalconcursosbrasil.com.br> › Notícias ▼
Veja tudo sobre o assunto Prefeitura Francisco Morato, notícias, concursos, editais e concursos previstos.
- (D) **Previsão do tempo para 15 dias em Francisco Morato – SP | Climatempo**
<https://www.climatempo.com.br/previsao-do-tempo/15-dias/.../franciscomorato-sp> ▼
Confira a previsão do tempo para 15 dias em Francisco Morato – SP. Previsão de chuva, temperatura e umidade relativa em Francisco Morato – SP. Previsão do ...
- (E) **Concurso Prefeitura de Francisco Morato SP foi retificado!**
<https://blog.grancursosonline.com.br> › Carreiras › Administrativa ▼
26 de jun de 2019 – O edital de concurso público de Prefeitura Municipal de Francisco Morato, em São Paulo, (concurso Prefeitura de Francisco Morato) passou ...

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Um psicólogo foi convocado para realizar a avaliação psicológica de um rapaz, com vinte e cinco anos, cuja família desconfia que ele tenha um transtorno mental que o impediria de administrar os seus bens. O juiz solicitou do psicólogo a análise da questão, considerando alguns quesitos fundamentais. Nesse caso, após a avaliação, o documento a ser elaborado pelo psicólogo é
- (A) uma declaração.
 - (B) um parecer.
 - (C) um atestado.
 - (D) um relatório psicológico.
 - (E) um prontuário.
32. Com a intenção de identificar as demandas e o perfil sociodemográfico da população atendida em um serviço socioassistencial, uma equipe de psicólogos idealizou uma pesquisa com os usuários do serviço. Após a conclusão da pesquisa, um dos usuários questionou sobre os resultados do levantamento. De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo,
- (A) os resultados gerais obtidos pela pesquisa poderão ser informados ao usuário, uma vez que ele manifestou interesse.
 - (B) o usuário só poderá ter acesso aos seus resultados, uma vez que o anonimato foi garantido a todos os outros participantes da pesquisa.
 - (C) o usuário deverá ser informado que, em respeito às questões de confidencialidade, ele não poderá ter acesso aos resultados da pesquisa.
 - (D) o usuário poderá ter acesso aos resultados da pesquisa, desde que formalize esse pedido no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.
 - (E) os resultados de todos os participantes poderão ser informados ao usuário, uma vez que a pesquisa não envolveu riscos.
33. No caso dos atendimentos em grupo não eventual realizados por equipe multiprofissional, o psicólogo
- (A) deve fazer anotações em prontuários individuais, para cada membro do grupo, avaliando a sua evolução no processo grupal.
 - (B) precisa realizar anotações sobre as sessões do grupo, mas os registros documentais e prontuários são dispensáveis.
 - (C) deve manter, além do registro dos atendimentos, a documentação individual referente a cada membro do grupo.
 - (D) está desobrigado de elaborar registros documentais para as sessões, mas não de anotar os dados sobre a avaliação do grupo em prontuário único.
 - (E) é responsável por arquivar, no prontuário único do grupo, todos os documentos relativos à aplicação de instrumentos de avaliação psicológica.
34. O atendimento psicossocial de crianças e adolescentes em situação de violência, no âmbito do Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS,
- (A) deve ser realizado individualmente, em função do tipo de problemática que é alvo do serviço.
 - (B) tem caráter emergencial e assistencialista, para evitar situações de conflito e revitimização.
 - (C) adota especialmente as práticas psicoterapêuticas com as vítimas, para potencializar a sua autonomia.
 - (D) envolve ações psicoeducativas, de apoio e especializadas, realizadas prioritariamente em pequenos grupos.
 - (E) busca a interrupção do ciclo da violência por meio de orientações sobre as medidas jurídicas punitivas aos casos denunciados.
35. Ao conduzir o atendimento psicossocial de uma criança vítima de violência, uma equipe realiza intervenções com todos os membros de sua família, pois respeita a singularidade dessa criança e concebe a sua família como um espaço fundamental para o seu acolhimento. Essa perspectiva de atuação caracteriza uma intervenção
- (A) terapêutica primária.
 - (B) psicoeducativa.
 - (C) primária protetora.
 - (D) assistencialista.
 - (E) contingencial.
36. Um adolescente cometeu um ato infracional e está, em caráter provisório, aguardando a decisão judicial sobre seu processo em uma unidade de internação. O papel do psicólogo que atua na equipe dessa unidade, nesse período, é realizar
- (A) sessões de aconselhamento psicológico voltadas para os conflitos psíquicos mais significativos do adolescente.
 - (B) um estudo de caso rigoroso com indicações que tenham um impacto positivo sobre o modo de viver do adolescente.
 - (C) oficinas de capacitação profissional limitadas ao período de internação do adolescente.
 - (D) encontros com a família do adolescente para orientação e transformação da dinâmica intrafamiliar.
 - (E) grupos operativos com os jovens nas mesmas condições para responsabilização pelos delitos cometidos.

- 37.** Durante o período de internação de adolescentes, para o cumprimento de medidas socioeducativas que implicam em privação de liberdade, o psicólogo, em conjunto com a equipe técnica da unidade, pode elaborar Planos Individuais de Atendimento – PIA. Esse PIA
- (A) concentra suas ações no período de internação, pois as medidas para a reinserção social dos adolescentes são determinadas pelo juiz.
 - (B) inclui a realização de visitas domiciliares à residência dos adolescentes, após a internação, para garantir que não ocorram novos delitos.
 - (C) prevê ações que apoiem o grupo de pertencimento do adolescente na construção de uma rede para o controle de seu comportamento antissocial.
 - (D) é formulado na primeira semana de internação, contemplando as necessidades definidas para o caso pela equipe técnica da unidade.
 - (E) contempla também as ações necessárias após o cumprimento da medida e o retorno dos adolescentes à convivência coletiva.
- 38.** A atuação dos psicólogos e psicólogas nos Serviços de Assistência Social – SUAS –
- (A) valoriza a construção de práticas interventivas comprometidas com as mudanças nos aspectos intrasubjetivos que provocam a exclusão social.
 - (B) busca retomar as formas de intervenção características e exclusivas dos psicólogos, que enfatizam os atendimentos psicoterápicos.
 - (C) fundamenta-se na compreensão da dimensão subjetiva dos fenômenos sociais e coletivos, com o objetivo de problematizar e propor ações no âmbito social.
 - (D) deve se voltar para uma compreensão neutra sobre os aspectos sociais, econômicos, políticos e culturais, em respeito à ética nas relações com seus clientes.
 - (E) tem como missão responsabilizar a população que se encontra em situação de vulnerabilidade pela sua condição, estimulando o protagonismo social.
- 39.** Um dos objetivos dos psicólogos que atuam junto aos adolescentes que cumprem medida socioeducativa de Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) é o de
- (A) convocar os adolescentes a saírem da ociosidade para uma condição de cidadãos produtivos e adaptados.
 - (B) indicar ambientes para prestação do serviço que sejam organizados de modo estrito, para potencializar o valor educativo da medida.
 - (C) esclarecer os orientadores disponíveis nos ambientes de trabalho comunitário, para que acolham a angústia desses adolescentes.
 - (D) assumir a definição das etapas para o cumprimento da medida até que os adolescentes demonstrem pesar quanto às infrações cometidas.
 - (E) identificar como esses adolescentes reagem quando são responsabilizados pelos atos infracionais que cometeram.
- 40.** Se, após a conclusão do processo judicial, um adolescente não cumpre as medidas socioeducativas em meio aberto que lhe foram determinadas, ele
- (A) terá as medidas transferidas para seus pais.
 - (B) será convocado, com seus pais, para um grupo de apoio.
 - (C) deverá prestar serviços comunitários por um período de 12 meses.
 - (D) poderá entrar em regime de privação de liberdade.
 - (E) será encaminhado a um Centro de Atenção Psicossocial.
- 41.** Um profissional da psicologia, que atua em um Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS, idealizou a realização de um grupo com as famílias usuárias do serviço. O objetivo é transformar os padrões de relacionamento familiar e comunitário que são violentos ou que implicam em violação de direitos. Essa forma de atuação
- (A) rompe com pressupostos teóricos clássicos que, por vezes, servem à manutenção das desigualdades sociais.
 - (B) perpetua uma realidade social que estimula a segregação e a violação de direitos das populações carentes.
 - (C) tem caráter superficial e fragmentado, pois desconsidera a força dos condicionantes presentes no ambiente social.
 - (D) reproduz uma forma de atuação que é típica dos assistentes sociais, descaracterizando o papel do psicólogo.
 - (E) estimula a catarse no grupo, mas não contribui de forma significativa para uma transformação social.
- 42.** O fluxo definido para a organização da rede de atendimento aos casos de violência contra a mulher é
- (A) acionado somente após a formalização da denúncia por meio do registro de um boletim de ocorrência.
 - (B) respeitado, quando a denúncia de violência não incluir relatos de lesões físicas que necessitem atendimento médico.
 - (C) fundamental para a humanização do atendimento, evitando relatos e exposição sucessivos e desnecessários.
 - (D) definido a partir dos dados apurados durante o acolhimento, que precisam comprovar a veracidade do relato de violência.
 - (E) invariável, uma vez que traduz as diretrizes para o combate a todas as formas de violência de gênero.

- 43.** O atendimento psicossocial realizado pelos psicólogos que atuam nos serviços de atenção às mulheres vítimas de violência tem como objetivo
- (A) identificar os danos psicológicos gerados pela situação de violência enfrentada.
 - (B) diagnosticar as estratégias defensivas a serem mobilizadas para confrontar o agressor.
 - (C) tornar consciente as tendências autoagressivas das mulheres que são agredidas.
 - (D) estimular a manifestação dos afetos reprimidos relacionados à violação sofrida.
 - (E) propiciar condições para que a situação de violação de direitos possa ser superada.
- 44.** A Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS prevê a concessão do Benefício de Prestação Continuada (BPC)
- (A) aos idosos, com mais de 60 anos, que comprovem não ter recursos para se manter e não podem ser mantidos pela sua família.
 - (B) às pessoas portadoras de deficiência que são consideradas incapazes para uma vida independente e para o trabalho.
 - (C) aos idosos com 70 anos ou mais que se encontram internados em instituições de longa permanência.
 - (D) às pessoas portadoras de qualquer tipo de deficiência, desde que se submetam à perícia que comprove o fato.
 - (E) aos idosos e pessoas portadoras de deficiência cujas famílias tenham renda inferior a um salário mínimo.
- 45.** A matricialidade sociofamiliar tem papel fundamental na esfera da Política Nacional de Assistência Social – PNAS, pois, de acordo com a PNAS, a família
- (A) é um espaço insubstituível para a proteção e socialização primárias de todos os indivíduos de uma sociedade.
 - (B) tornou-se um espaço contraditório que, no contexto atual, dificulta a convivência entre os indivíduos e o ambiente social.
 - (C) sobrepõe três dimensões fundamentais para a proteção social, que são: a sexualidade, a procriação e a convivência.
 - (D) é a unidade mediadora das relações entre os sujeitos e a coletividade, independentemente da configuração que assume.
 - (E) resiste às novas configurações dos espaços coletivos, produzindo desadaptação e vulnerabilidade social.
- 46.** As novas formas de organização da Política Nacional de Assistência Social – PNAS – exigem alterações na forma de gerenciar os recursos humanos. Uma dessas mudanças solicita que os trabalhadores da assistência social
- (A) suplantem a precariedade das condições de trabalho, para poderem atender às demandas da população.
 - (B) consigam remanejar suas atividades cotidianas de um modo inovador, para diminuir o volume de serviços prestados.
 - (C) superem uma atuação que viabiliza programas e assumam uma prática que enfatiza os direitos.
 - (D) organizem a rotina de trabalho em equipes, dividindo tarefas para tornar o fluxo de atividades mais eficiente.
 - (E) sejam reconhecidos em relação à qualidade e à eficácia dos serviços que prestam, para se sentirem mais motivados.
- 47.** As ações da Assistência Social estão organizadas em um Sistema Único de Assistência Social – SUAS e
- (A) têm como referência o território onde as pessoas moram.
 - (B) envolvem a realização de programas e concessão de benefícios para todos os cidadãos.
 - (C) são gerenciadas e formuladas em nível municipal, com autonomia frente à esfera federal.
 - (D) contam com os recursos da federação para execução de todas as suas ações.
 - (E) têm o indivíduo e sua subjetividade como foco de atenção e de intervenção.
- 48.** Para a elaboração do Plano de Assistência Social de um município, uma das condições é a realização de um diagnóstico socioterritorial. Esse diagnóstico tem como objetivo
- (A) analisar as demandas com as quais se deparam os profissionais das equipes de assistência no cotidiano de seu trabalho.
 - (B) transformar dados obtidos nos atendimentos de um determinado território em critérios para a distribuição de recursos financeiros.
 - (C) justificar a liberação dos recursos financeiros necessários para a concessão de benefícios previstos na legislação.
 - (D) mapear, dentro de um município, zonas de maior vulnerabilidade e risco social e a cobertura da rede prestadora de serviços.
 - (E) fornecer dados estatísticos sobre os fatores de proteção da população do município contra situações de violência e de risco.

- 49.** De acordo com a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS, a capacitação dos trabalhadores da Assistência Social tem por fundamento a educação permanente e deve ser realizada
- (A) independentemente da necessidade de avaliação quanto aos seus resultados.
 - (B) com suporte de um sistema informatizado e com garantia do controle social.
 - (C) de forma centralizada, para padronização das capacidades técnicas dos servidores.
 - (D) para atender às necessidades específicas de cada uma das unidades capacitadas.
 - (E) segundo as diretrizes determinadas pelos gestores das diversas unidades da rede.
- 50.** O trabalho com adolescentes do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI) ou adolescentes egressos ou vinculados a programas de combate à violência e ao abuso e à exploração sexual, que tem como foco o fortalecimento da convivência familiar e comunitária, contribuindo para o retorno ou permanência desses adolescentes na escola, por meio do desenvolvimento de atividades que estimulem a convivência social e a participação cidadã, é atribuição do
- (A) Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade.
 - (B) Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.
 - (C) Serviço Especializado em Abordagem Social.
 - (D) Serviço de Acolhimento Institucional.
 - (E) Serviço de Proteção Social Básica.
- 51.** Uma criança de quatro anos foi vítima de violência por parte dos pais, que são usuários de crack, e foi socorrida em um hospital geral, por causa de múltiplas fraturas. A equipe do hospital denunciou o fato ao Conselho Tutelar, que acionou um serviço socioassistencial para que as providências cabíveis fossem tomadas. A criança foi, então, acolhida em um serviço de proteção social. Após a sua recuperação, ela manifestou o desejo de voltar a viver na companhia dos pais.
- Nesse caso,
- (A) a vontade da criança de retornar ao convívio com os pais deve ser atendida de imediato, pois esta constitui a prioridade da intervenção.
 - (B) a intervenção proposta deve ser mantida, uma vez que, no momento da aplicação da medida, a criança se encontrava em situação de perigo.
 - (C) a intervenção inicialmente adotada não se justifica, pois as medidas de proteção devem preservar os vínculos e a reintegração familiar.
 - (D) a medida adotada tem caráter permanente, pois envolve situação de grave violência que autoriza a perda do poder familiar.
 - (E) a medida deve ser mantida, e a família deve ser atendida em um programa de prevenção contra a comunicação violenta, para que não volte a agredir a criança.
- 52.** Uma equipe de profissionais de um serviço socioassistencial está orientando um grupo de idosos sobre os seus direitos, de acordo com o Estatuto do Idoso. Uma das informações que deve ser transmitida é a de que todo idoso
- (A) que sofrer maus-tratos, desde que confirmados, será acolhido em serviços de proteção social especial.
 - (B) com problemas de saúde, de qualquer ordem, deve sempre manifestar sua concordância com os tratamentos que lhe são oferecidos.
 - (C) terá direito à vaga gratuita em transportes coletivos interestaduais, independentemente de sua renda mensal.
 - (D) tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas as suas condições físicas, intelectuais e psíquicas.
 - (E) cuja família tenha recursos para mantê-lo, mas que deseja viver sozinho, terá direito à assistência integral em instituições de longa permanência.
- 53.** A negligência é uma das situações de risco enfrentadas por crianças que é alvo de especial atenção por parte dos serviços socioassistenciais. Pode ser considerado um ato negligente
- (A) o descaso com a educação dos filhos, descumprindo o dever de encaminhá-los às instituições de ensino obrigatório.
 - (B) a falha de uma família no atendimento às necessidades básicas de seus filhos, em função da falta de condições financeiras.
 - (C) a utilização de insultos verbais que desqualifiquem a imagem da criança e de termos grosseiros para se referir aos filhos.
 - (D) a exposição dos filhos a comportamentos que podem resultar em abalo emocional ou vivência traumática.
 - (E) a utilização de força ou castigos físicos para educar ou para corrigir comportamentos inadequados dos filhos.
- 54.** De acordo com a Lei Brasileira de Inclusão, a avaliação da deficiência de uma pessoa
- (A) deve ser realizada por psicólogo que tenha especialização em psicopedagogia.
 - (B) concentra seu foco na identificação de comprometimentos cognitivos e perceptivos.
 - (C) é realizada por equipe multi ou interprofissional e tem caráter biopsicossocial.
 - (D) precisa ser realizada por um médico que ateste impedimentos nas funções corporais.
 - (E) objetiva a comprovação de limitação para desempenho de atividade profissional.

- 55.** Uma articulação com a política de educação é fundamental para o sucesso do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI). Uma das estratégias para garantir o acesso, a permanência e o bom desempenho na escola de crianças e adolescentes, identificados em situação de trabalho infantil, é a
- (A) obrigatoriedade de que seus pais prestem serviços comunitários na escola, como forma de punição por obrigarem seus filhos a trabalhar.
 - (B) designação de um representante de cada escola como responsável pela verificação das denúncias de trabalho infantil.
 - (C) limitação do convívio das crianças e adolescentes retirados de trabalho infantil com seus pais, para realização de atividades extracurriculares nas escolas.
 - (D) realização de visitas ao domicílio das famílias cujos filhos estão em situação de trabalho infantil, para realização de ações psicoeducativas.
 - (E) inclusão prioritária de crianças e adolescentes retirados do trabalho infantil em escolas de tempo integral.
- 56.** Os profissionais da psicologia, no âmbito de atuação nos Centros de Referência em Assistência Social – CRAS – devem adotar como um de seus objetivos:
- (A) diagnosticar todos usuários dos serviços de assistência social em relação ao seu perfil psicológico.
 - (B) assumir a responsabilidade pelos atendimentos psicoterapêuticos necessários ao trabalho da equipe.
 - (C) proteger os usuários dos serviços de atenção psicossocial de situações de risco ou estigmatização.
 - (D) contribuir para a prevenção de situações que possam gerar a ruptura dos vínculos familiares e comunitários.
 - (E) assumir o atendimento dos casos encaminhados à sua unidade para diagnóstico e intervenção.
- 57.** Nos Serviços de Atendimento à População de rua, crianças e adolescentes
- (A) podem ser atendidos somente quando estiverem em situação de rua acompanhados de familiar ou pessoa responsável.
 - (B) têm prioridade de atendimento, pois são os indivíduos que correm os maiores riscos quando em situação de rua.
 - (C) são recusados em qualquer circunstância, pois as instalações e a equipe do serviço só estão capacitados para atenção aos adultos.
 - (D) são acolhidos e atendidos somente quando os técnicos constatam o consumo abusivo de substâncias.
 - (E) ficam sob proteção especial, para que sejam protegidos de situações que caracterizam trabalho infantil.
- 58.** As pessoas transexuais e travestis que são atendidas em órgãos públicos, quando solicitarem a emissão de documentos oficiais,
- (A) deverão utilizar exclusivamente o prenome que consta de seu registro civil.
 - (B) poderão utilizar somente o prenome escolhido por elas e reconhecido por sua comunidade.
 - (C) poderão utilizar o nome pelo qual se reconhecem se o documento não tratar de sua identidade civil.
 - (D) poderão utilizar o prenome por elas escolhido, desde que já tenham alterado seu prenome em sua carteira de identidade.
 - (E) utilizarão o prenome anotado no seu registro civil, acompanhado do prenome por elas escolhido.
- 59.** A Equipe de Referência definida pela Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social – SUAS – precisa contar, obrigatoriamente, nos Serviços de Proteção
- (A) Especial de Alta Complexidade, com um assistente social, um psicólogo, um sociólogo e um antropólogo.
 - (B) Social Básica, com um assistente social, um psicólogo e um médico generalista.
 - (C) Social Especial de Média Complexidade, com um advogado, um psicólogo e um assistente social.
 - (D) Social Básica, com um assistente social e um advogado.
 - (E) Especial de Média Complexidade, com um advogado, um psicólogo, um assistente social e um pedagogo.
- 60.** A função de atuar na recepção de usuários dos serviços socioassistenciais, possibilitando uma ambiência acolhedora, cabe
- (A) ao cuidador social e ao orientador social do serviço.
 - (B) a todos os servidores do serviço, independentemente de sua função.
 - (C) aos servidores que desempenham exclusivamente funções administrativas.
 - (D) unicamente aos orientadores ou educadores sociais.
 - (E) aos técnicos com ensino superior, independentemente de sua formação.

