



UNILAB

Universidade da Integração Internacional
da Lusofonia Afro-Brasileira

Edital N° 19/2019

Administrador

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

Prezado(a) Candidato(a),

Para assegurar a tranquilidade no ambiente de prova, bem como a eficiência da fiscalização e a segurança no processo de avaliação, lembramos a indispensável obediência aos itens do Edital e aos que seguem:

01. Deixe sobre a carteira **APENAS caneta transparente e documento de identidade**. Os demais pertences devem ser colocados embaixo da carteira em saco entregue para tal fim. Os **celulares devem ser desligados**, antes de guardados. O candidato que for apanhado portando celular será automaticamente eliminado do certame.
02. Anote o seu número de inscrição e o número da sala, na capa deste Caderno de Questões.
03. Antes de iniciar a resolução das 50 (cinquenta) questões, verifique se o Caderno está completo. Qualquer reclamação de defeito no Caderno deverá ser feita nos primeiros 30 (trinta) minutos após o início da prova.
04. Ao receber a Folha-Resposta, confira os dados do cabeçalho. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal. Não use corretivo nem rasure a Folha-Resposta.
05. A prova tem duração de **4 (quatro) horas** e o tempo mínimo de permanência em sala de prova é de **1 (uma) hora**.
06. É terminantemente proibida a cópia do gabarito.
07. A Folha-Resposta do candidato será disponibilizada conforme Edital.
08. Ao terminar a prova, não esqueça de assinar a Ata de Aplicação e a Folha-Resposta no campo destinado à assinatura e de entregar o Caderno de Questões e a Folha-Resposta ao fiscal de sala.

Atenção! Os dois últimos participantes só poderão deixar a sala simultaneamente e após a assinatura da Ata de Aplicação.

Boa prova!

Data: 24 de novembro de 2019.

Duração: das 9:00 às 13:00 horas.

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

Concurso Público para Provimento de Cargo Técnico-Administrativo em
Educação

TEXTO

Pegando o Ita. De volta.

01 Há 20 anos, Railídia desembarcou em São Paulo. Trazia no seu matolão carimbós, lundus,
02 merengues, lambadas, sambas, frevos, guitarradas, bois, batuques, roques. Cheiros e cores. Bailes e bolas,
03 rios e ruas. Jambu, tucupí e camarão. (Além da cuinha, é claro.) Aqui neste caldeirão cinzento e espigado
04 da grande bruxaria nacional, misturou com pitadas de concreto armado, botequins, fumaça de óleo diesel,
05 quintais, comilanças, dores, amigos e saudades. Tudo isso encantado pela força dos ofôs que bem aprendeu
06 formou a Cangalha (independente, 2017) que conosco compartilha em forma de um lindo disco, desde o
07 começo do ano.

08 Agora, essa papa-chibé nascida no Rio Mar e criada na beira do Xingu, Orixás imensos que a
09 seguram – bem como o Brasil, a despeito de tanta ingratidão –, finalmente está pegando o Ita. De volta. A
10 Railídia, a nossa Rai de tantas rodas, botequins e quintais, está indo pro Pará com toda a trupe fazer o
11 lançamento do seu imperdível Cangalha diante dos seus mais velhos; junto ao solo sagrado para onde
12 retornaram seus Ancestrais. Momento único na vida de uma artista, a volta à Terra. Momento de abrir de
13 novo o matolão diante dos que a despediram, diante dos que em si depositaram tantos afetos, tantos
14 temores, tanta esperança, e dizer: “Olha só, está aqui... Foi feito”.

15 Só que na vida do artista popular qualquer gato é suçarana agarrada na unha e quebrada no dente.
16 Então, claro que não tem financiamento nem incentivo, nem patrocínio. O dinheiro oficial tem sempre
17 preocupações mais urgentes, desde o sempre que somos governados pela fina-flor de nossa própria
18 decrepitude. Mas no Brasil que se mantém rés ao chão, recendendo ao pó que argila waldemares e
19 vanzolinis, elomares e das neves, resta o apoio. É esse apoio que está sendo pedido e esperado neste sábado,
20 no Ó do Borogodó*, quando as cantorias e batuques levantarão os recursos espirituais e materiais pra
21 conduzir essa excursão de sons e sonhos pelas brenhas onde tudo começou.

22 Estarei lá, é claro. Porque não me envergonho de lutar com as poucas armas de que ainda dispomos
23 na desesperada batalha pelos haustos da sobrevivência de um povo. De um sonho. E até porque tem
24 colheita minha embarcada nesse Gaiola – e aprendi que o que se colhe, se deve. Até porque, sendo daqui,
25 tornei-me também de lá por força dos encantamentos todos que me foram dados viver. Até porque, como
26 dizem os versos sotero-paulistanos que ela nunca deixou de cantar: “Se há muita cidade pra viver | se há
27 muito País pra se morar | só há um lugar no mundo pra nascer” (Tabaréu, canção de Celso Viáfora e
28 Vivente Barreto).

29

30 *Ó do Borogodó – Rua Horácio Lane, 21 – Pinheiros. Sábado, 2/9/2017, 16h. Entrada: R\$ 20,00.

(texto adaptado)

Postado por Fernando Szegeri em 29/ago/2017

<http://www.ultrajano.com.br/pegando-o-ita-de-volta/>

01. A expressão "matolão" (linhas 01 e 13) significa metaforicamente no ambiente do texto:

- A) Coletânea de ritmos e danças da região norte do Brasil.
- B) Saco de couro para viagem, com bocal fechado por correias.
- C) O modo de viver de indivíduo estroina, vagabundo, matula, vadio.
- D) A bagagem de experiências de vida e arte ao longo da carreira.
- E) Artefato de madeira usado para pendurar carga no lombo de burros.

02. Fora de contexto, o termo "decrepitude" significa:

- A) Estado do que decresce, diminuição.
- B) Ato ou efeito de declivar, inclinação.
- C) Estado de adiantada velhice, caducidade.
- D) Ato ou efeito de decompor, apodrecimento.
- E) Estado do que declancha, desencadeamento.

03. Assinale a alternativa que resume a progressão dos temas do texto através das palavras mais relevantes em cada parágrafo.

- A) São Paulo - Pará - Brasil - País.
- B) misturou - volta - apoio - porque.
- C) influência - origem - abandono - luta.
- D) desembarcou - nascida - vida - sonho.
- E) bruxaria - lançamento - recursos - colheita.

- 04.** O primeiro parágrafo do texto constitui:
- A) Ilustração de fatos que aconteceram na vida da artista quando ela chegou em São Paulo.
 - B) Opiniões pessoais e subjetivas sobre o disco que Railídia trouxe do Pará no seu matolão.
 - C) Argumento de autoridade de quem entende muito de música popular paulista e paraense.
 - D) Refutação do argumento de que as melhores influências de um artista estão na sua origem.
 - E) Apresentação da artista mostrando suas influências musicais obtidas no Pará e em São Paulo.
- 05.** Assinale a alternativa em que a natureza predominante do texto é corretamente descrita.
- A) Panfleto expositivo que detalha os aspectos técnicos do show de Railídia.
 - B) Relatório narrativo que analisa a personalidade musical e artística de Railídia.
 - C) Artigo opinativo que argumenta a necessidade de apoio para os novos artistas.
 - D) Crônica poética que convida apoiadores e público para show no Ó do Borogodó.
 - E) Panfleto instrucional que explica como um artista alcança o sucesso em São Paulo.
- 06.** O autor usou o nome "argila" (linha 18) como verbo. Assinale a alternativa que apresenta um grupo de verbos que substituem "argila" mantendo o mesmo sentido do texto.
- A) moldar, modelar.
 - B) apoiar, proteger.
 - C) descartar, rejeitar.
 - D) separar, distinguir.
 - E) igualar, assemelhar.
- 07.** O referente no texto para o qual o "lá" aponta em "Estarei lá, é claro." (linha 22) é:
- A) São Paulo (linha 01).
 - B) Pará (linha 10).
 - C) Cangalha (linha 11).
 - D) Ancestrais (linha 12).
 - E) Ó do Borogodó (linha 20).
- 08.** Como em "Momento único na vida de uma artista, a volta à Terra" (linha 12), o indicador de crase está corretamente aplicado em:
- A) O investidor está de volta à esta expectativa.
 - B) O paulistano deve evitar volta à partir de 14h.
 - C) Toda negociação em Lima volta à estaca zero.
 - D) Problemas no baço trazem de volta às infecções.
 - E) Quem vai trazer de volta ao Brasil à década de 50?
- 09.** Em "waldemares e vanzolinis, elomares e das neves" (linhas 18-19), ocorre a pluralização de nomes próprios tornados nomes comuns. Assinale a única alternativa que explica o sentido deste recurso expressivo no texto.
- A) Refere os muitos artistas sem fama que tem talento semelhante aos donos dos nomes.
 - B) Refere a popularização de alguns artistas sem nenhum talento que justifique a fama.
 - C) É uma maneira de ridicularizar estes artistas pela depreciação de seus nomes próprios.
 - D) É uma maneira de dizer que ninguém pode ser tão talentoso quanto os donos dos nomes.
 - E) Expressa o fato de que muitas pessoas tem o mesmo nome ainda que não sejam famosas.
- 10.** Sobre o trecho "aprendi que o que se colhe, se deve" (linha 24) é correto afirmar:
- A) O verbo "colher" é pronominal neste caso.
 - B) Todos os verbos são transitivos diretos aqui.
 - C) Todos os verbos estão no mesmo tempo verbal.
 - D) Os dois "que" exercem a mesma função sintática.
 - E) Os dois "se" exercem funções sintáticas diferentes.

11. Os administradores não podem realizar bem suas tarefas sem compreender e responder aos elementos do ambiente externo que afetam suas áreas de operação. São elementos externos:
- recursos financeiros, humanos e estrutura tecnológica.
 - recursos econômicos, recursos humanos e estrutura física.
 - fatores econômicos, tecnológicos, sociais, políticos e estrutura física.
 - recursos econômicos, recursos humanos e política de cargos e salários.
 - fatores econômicos, tecnológicos, sociais, ecológicos, políticos e éticos.
12. As habilidades conceituais, humanas e técnicas variam de importância de acordo com os níveis hierárquicos. É correto afirmar que:
- Habilidades humanas são requeridas em todos os níveis hierárquicos.
 - Habilidades humanas são requeridas apenas no nível de gerência média.
 - Habilidades técnicas são requeridas exclusivamente no nível de supervisão.
 - Habilidades técnicas são requeridas apenas nos níveis de gerência média e de supervisão.
 - Habilidades conceituais somente são requeridas nos altos níveis hierárquicos da organização.
13. O correto entendimento de produtividade está expresso na alternativa:
- a relação entre a saída de produtos e/ou serviços e o nível de qualidade determinado.
 - a relação entre a entrada de insumos necessários para produzi-los e o período de tempo, considerando-se um determinado nível de qualidade.
 - a relação entre a entrada e a saída de insumos necessários para produzi-los e o período de tempo, considerando-se um determinado nível de qualidade.
 - a relação entre a entrada e a saída de produtos e/ou serviços em determinado período de tempo, considerando-se um determinado nível de qualidade.
 - a relação entre a saída de produtos e/ou serviços e a entrada de insumos necessários para produzi-los dentro de determinado período de tempo, considerando-se um determinado nível de qualidade.
14. A produtividade de uma organização envolve a eficiência e a eficácia no desempenho individual e organizacional. Assinale a alternativa correta sobre a aplicação da eficiência e eficácia.
- A eficiência organizacional ocorre quando a organização atinge seus objetivos.
 - É possível atingir a eficiência individual, sem atingir a eficácia organizacional.
 - Somente ocorre a eficácia organizacional se a eficiência individual for atingida.
 - A eficiência individual ocorre quando são atingidos os objetivos organizacionais.
 - Quando ocorre a eficácia organizacional é atingida, obrigatoriamente ocorre a eficiência organizacional.
15. Em qual alternativa as quatro principais tarefas do Administrador estão sequenciadas corretamente, considerando um fluxo contínuo?
- Planejamento, organização, controle e liderança.
 - Planejamento, liderança, organização e controle.
 - Controle, planejamento, liderança e organização.
 - Organização, liderança, controle e planejamento.
 - Liderança, planejamento, controle e organização.
16. Os meios mais comuns de descrever os tipos de planos organizacionais são em termos de sua amplitude de uso, estrutura de tempo, especificidade e frequência de uso. Assim, o plano estratégico difere do plano tático (ou operacional) pela:
- especificidade, uma vez que o plano tático (ou operacional) é de uso permanente.
 - estrutura de tempo, uma vez que o plano estratégico cobre um período de tempo mais curto.
 - amplitude de uso, uma vez que é o plano estratégico que estabelece objetivos gerais da organização.
 - frequência de uso, uma vez que o plano tático (ou operacional) cobre um período de tempo mais curto.
 - amplitude de uso, uma vez que é o plano estratégico específica os detalhes de como objetivos gerais da organização serão alcançados.
17. As estratégias precisam ser estabelecidas para todos os níveis na organização. O tipo de estratégia que se caracteriza pela ausência de mudanças marcantes, continuando a servir o mesmo mercado e clientes, mantendo sua participação no mercado:
- redução.
 - crescimento.
 - estabilidade.
 - combinação.
 - decréscimo.

18. Autoridade refere-se aos direitos inerentes a uma posição administrativa de dar ordens e esperar que elas sejam obedecidas. O poder, por outro lado, refere-se à capacidade do indivíduo em influenciar as decisões. Em qual alternativa autoridade e poder estão corretamente relacionados?
- A) Autoridade e poder são a mesma coisa.
 - B) Quanto maior o poder, menor a autoridade.
 - C) Não é preciso ter poder para exercer a autoridade.
 - D) Autoridade é parte de um conceito maior de poder.
 - E) Poder é parte de um conceito maior de autoridade.
19. Considerando as aplicações de projetos de organização, uma universidade que tem sua estrutura dividida em pró-reitorias de ensino, pesquisa e extensão, apresenta que tipo de estrutura organizacional?
- A) Matricial.
 - B) Funcional.
 - C) Divisional.
 - D) Educacional.
 - E) Baseada em equipes.
20. O processo de controle inclui três passos: 1) estabelecer padrões; 2) medir o desempenho em face dos padrões e 3) corrigir os desvios dos padrões e do planejamento. Uma outra forma de controle é comparar o desempenho da organização com o de outras organizações, a partir de pontos de referência. Essa forma de controle é chamada:
- A) ponto crítico.
 - B) benchmarking.
 - C) padrões de capital.
 - D) padrões intangíveis.
 - E) padrões de programa.
21. A abordagem estratégica da Administração de Recursos Humanos reconhece três objetivos: 1) atrair uma força de trabalho eficaz; 2) desenvolver uma força de trabalho eficaz e 3) manter uma força de trabalho eficaz. Qual das opções diz respeito ao desenvolvimento da força de trabalho?
- A) Ordenados e salários.
 - B) Previsão e planejamento.
 - C) Treinamento e planejamento.
 - D) Recrutamento, seleção e tarefas.
 - E) Treinamento, desenvolvimento e avaliação.
22. Modelo de abordagem de seleção de recursos humanos no qual o candidato e a organização tentam aliar as necessidades, interesses e valores é chamado de:
- A) Modelo trabalho/vida.
 - B) Modelo de rotatividade.
 - C) Modelo de Combinação.
 - D) Modelo situacional esférico.
 - E) Modelo de recrutamento esférico.
23. Tipo de avaliação de desempenho que tem sido cada vez mais utilizada nas empresas e universidades, e que usa múltiplos critérios, incluindo a autoavaliação, como meio para aumentar a consciência das forças e fraquezas e um guia para o desenvolvimento do funcionário:
- A) Avaliação confinada.
 - B) Avaliação pela chefia.
 - C) Feedback hierárquico.
 - D) Feedback de 360 graus.
 - E) Avaliação sem subordinação.
24. Os administradores de recursos humanos sabem que um pacote de compensações, é tão importante quanto o ordenado/salário. Nessa ótica, é correto afirmar:
- A) Alguns benefícios são exigidos por lei, como academia de ginástica.
 - B) Seguro de vida para o funcionário não é considerado um benefício.
 - C) Creche para os filhos de funcionários, é considerado um benefício.
 - D) O ordenado/salário é exigido por lei, os demais benefícios são opcionais.
 - E) As empresas são obrigadas por lei a oferecer Planos de assistência à saúde aos seus funcionários.
25. Fatores como escolaridade, experiência, credenciamento e outras características pessoais, de que o trabalhador precisa para executar o conteúdo do cargo, é o conceito de:
- A) contexto do cargo.
 - B) conteúdo do cargo.
 - C) requisitos do cargo.
 - D) análise funcional do cargo.
 - E) questionário de análise de posição.
26. A teoria dos traços de liderança, considera características específicas associadas com o sucesso na liderança. Segundo essa teoria, compõem os traços do líder:
- A) Produção e qualidade.
 - B) Poder posicional e disposição do grupo.
 - C) Capacidade, Personalidade e Motivação.
 - D) Competitividade, poder e desenvolvimento.
 - E) Disposição do grupo e flexibilidade para confiança.

27. Sobre as relações entre a coesão do grupo e a concordância com as metas da organização, é correto afirmar que:
- A) se a coesão for fraca, mas as metas dos componentes forem compatíveis com as da organização formal, mesmo assim o comportamento do grupo nunca será positivo do ponto de vista da organização.
 - B) se a coesão for fraca e o grupo não concordar com as metas da organização, mesmo assim o comportamento do grupo nunca será negativo do ponto de vista da organização.
 - C) se a coesão for forte e o grupo não concordar com as metas da organização, mesmo assim o comportamento do grupo sempre será positivo do ponto de vista da organização.
 - D) se a coesão for forte e o grupo concordar com as metas da organização, o comportamento do grupo será positivo do ponto de vista da organização.
 - E) se a coesão for fraca e o grupo concordar com as metas da organização, o comportamento do grupo sempre será positivo do ponto de vista da organização.
28. Segundo Michael Porter, as forças que agem nos mercados competitivos são: Ameaças de produtos e serviços substitutos; entrada de novos competidores; e poder de barganha dos fornecedores e clientes. Essas forças convergem para:
- A) Pontos fortes e fracos.
 - B) Composto mercadológico.
 - C) Nível de planejamento estratégico.
 - D) Nível de análise do ambiente interno.
 - E) Nível de rivalidade entre concorrentes.
29. Será punido com demissão, de acordo com o artigo 132, da lei 8.112/90, o servidor público que:
- A) agir com incontinência pública e conduta escandalosa, na repartição.
 - B) ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
 - C) opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
 - D) retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
 - E) coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político.
30. Sobre as espécies de ato administrativo, é correto afirmar que o parecer é:
- A) ato punitivo.
 - B) ato negocial.
 - C) ato normativo.
 - D) ato enunciativo.
 - E) ato ordinatório.
31. São atos normativos:
- A) ofícios.
 - B) certidões.
 - C) despachos.
 - D) advertências.
 - E) decretos regulamentares.
32. São requisitos básicos para investidura em cargo público, segundo o artigo 5º, da Lei 8.112/90:
- A) aptidão física e mental.
 - B) o gozo dos direitos patrimoniais.
 - C) a idade mínima de dezesseis anos.
 - D) nome limpo nos órgãos de proteção ao crédito.
 - E) o nível mínimo de 3º grau para o exercício de qualquer cargo.
33. É inexigível a licitação, conforme a Lei 8.666/93:
- A) para a construção, a ampliação, a reforma e o aprimoramento de estabelecimentos penais, desde que configurada situação de grave e iminente risco à segurança pública.
 - B) quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
 - C) na contratação realizada por Instituição Científica e Tecnológica - ICT ou por agência de fomento para a transferência de tecnologia e para o licenciamento de direito de uso ou de exploração de criação protegida.
 - D) para o fornecimento de bens e serviços, produzidos ou prestados no País, que envolvam, cumulativamente, alta complexidade tecnológica e defesa nacional, mediante parecer de comissão especialmente designada pela autoridade máxima do órgão.
 - E) para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.
34. A modalidade de licitação concorrência, para obras e serviços de engenharia, segundo a Lei 8.666/93, será determinada quando:
- A) até R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais).
 - B) até R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
 - C) acima de R\$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais).
 - D) acima de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
 - E) acima de R\$ 1.250.000,00 (um milhão e duzentos e cinquenta mil reais).

35. Sobre Licitação marque a alternativa correta, observando o disposto na Lei 8.666/93.
- A) O leilão será cometido apenas por servidor designado pela Administração, procedendo-se na forma da legislação pertinente.
 - B) A nulidade do procedimento licitatório não induz à do contrato, ressalvado o disposto no parágrafo único do art. 59 da Lei 8.666/93.
 - C) Após a fase de habilitação, não cabe desistência de proposta, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pela Comissão.
 - D) A anulação do procedimento licitatório por motivo de ilegalidade gera obrigação de indenizar, ressalvado o disposto no parágrafo único do art. 59 da Lei 8.666/93.
 - E) É vedada à Comissão ou autoridade superior, apenas durante a habilitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou a complementar a instrução do processo, permitida entretanto a inclusão posterior de documento ou informação que deveria constar originariamente da proposta.
36. Secretaria do Ministério da Educação que tem por atribuição planejar, orientar, coordenar e supervisionar o processo de formulação e implementação da política nacional de educação superior:
- A) Secretaria de Alfabetização (SEALF).
 - B) Secretaria de Educação Básica (SEB).
 - C) Secretaria de Educação Superior (SESU).
 - D) Secretaria de Modalidades Especializadas de Educação (SEMESP).
 - E) Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES).
37. Está vinculado ao Ministério da Educação, fazendo parte da Administração Indireta:
- A) SPO
 - B) DTI
 - C) SAA
 - D) INEP
 - E) SETEC
38. Segundo a NBR ISO 9000:2005 — Sistema de Gestão da Qualidade — Fundamentos e Vocabulários, qualidade é definida como:
- A) O grau no qual um conjunto de características inerentes satisfaz a requisitos.
 - B) Busca contínua das necessidades do consumidor visando sua satisfação.
 - C) Atendimento das necessidades atuais e futuras do cliente.
 - D) Correção dos problemas e de suas causas.
 - E) Conformidade com os requisitos.
39. Muitas vezes, quando falamos da qualidade de um produto, estamos referindo-nos a uma de suas dimensões ou categorias. A qualidade de um produto pode ter a seguinte dimensão:
- A) Desempenho: Principais características operacionais do produto.
 - B) Serviços agregados: Características adicionais ou que complementam o produto.
 - C) Conformidade: (Ciclo) de vida útil do produto e seus aspectos técnicos e econômicos.
 - D) Confiabilidade: Grau de adequação do produto aos padrões ou especificações do projeto.
 - E) Durabilidade: Imagem, aparência, gosto, aroma, forma e cores (características percebidas e subjetivas).
40. O controle da qualidade deve ser exercido durante o processo produtivo de bens e de serviços. Existe, atualmente, uma série de ferramentas e métodos para que esse controle se efetive. Dentre tais ferramentas da qualidade, podemos apontar:
- A) Histograma: Estabelecer correlação entre duas variáveis.
 - B) Gráfico de controle: Analisar a variabilidade dos processos.
 - C) Diagrama de correlação: Levantar possíveis causas para problemas.
 - D) Gráfico de Pareto: Coletar dados relativos à não-conformidade de um produto ou serviço.
 - E) Diagrama de causa-efeito: Identificar com que frequência certo dado aparece em um grande conjunto de dados.
41. De acordo com a norma NBR-ISO 9001:2015, a etapa “Do” do ciclo PDCA consiste em:
- A) implementar o que foi planejado.
 - B) estabelecer os objetivos do sistema e seus processos.
 - C) executar ações para melhorar desempenho, conforme necessário.
 - D) monitorar e (onde aplicável) medir os processos e os produtos e serviços.
 - E) entregar resultados de acordo com os requisitos dos clientes e com as políticas da organização.
42. De acordo com o Art. 1º do seu Regimento Interno, O Conselho Nacional de Educação (CNE) deve:
- A) manifestar-se sobre questões relativas a somente uma modalidade de ensino.
 - B) subsidiar a elaboração e acompanhar a execução do Plano Nacional de Educação.
 - C) manter intercâmbio com o sistema de ensino do Distrito Federal, e não dos Estados.
 - D) deixar a cargo do Ministro de Estado da Educação a emissão de parecer sobre assuntos da área educacional.
 - E) apenas assessorar o Ministério da Educação no diagnóstico dos problemas, mas sem deliberar sobre medidas para aperfeiçoar os sistemas de ensino.

43. Os princípios orçamentários visam a estabelecer regras norteadoras básicas, a fim de conferir racionalidade, eficiência e transparência para os processos de elaboração, execução e controle do orçamento público. Válidos para os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todos os entes federativos, os princípios orçamentários são estabelecidos e disciplinados por normas constitucionais, infraconstitucionais e pela doutrina em geral. Consiste no princípio da Exclusividade:

- A) As receitas e as despesas devem ser discriminadas, de forma que seja possível saber, detalhadamente, a origem dos recursos e sua aplicação.
- B) O inciso IV do art. 167 da CF/88 veda a vinculação da receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, salvo exceções estabelecidas no próprio texto.
- C) previsto no art. 6º da Lei nº 4.320/1964, determina que as receitas e as despesas sejam registradas na lei orçamentária anual pelo valor total e bruto, vedadas quaisquer deduções.
- D) Estipulado pelo caput do art. 2º da Lei nº 4.320/1964, delimita em um ano o período durante ao qual a previsão das receitas e a fixação das despesas registradas na lei orçamentária anual irão se referir.
- E) Previsto no § 8º do art. 165 da CF/88, estabelece que a LOA não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, ressalvada a autorização para abertura de crédito suplementar e a contratação de operações de crédito.

44. De acordo com a sua categoria econômica, as despesas públicas podem ser classificadas em:

- A) Despesas correntes ou despesas de capital.
- B) Despesas de pessoal ou despesas de encargos sociais.
- C) Despesas de juros ou despesas de encargos da dívida.
- D) Despesas de investimentos ou despesas de inversões financeiras.
- E) Despesas de amortização da dívida ou despesas de aplicação direta.

45. Sobre as receitas de capital, é correto afirmar:

- A) Têm origem em fatos permutativos.
- B) Causam acréscimo do Patrimônio Líquido.
- C) Ocorrem por meio da execução das políticas públicas.
- D) São estabelecidas no programa de trabalho do governo.
- E) Destinam-se a financiar as despesas necessárias ao atendimento das necessidades públicas.

46. Introduzido no Brasil através da Lei nº 4.320/1964 e do Decreto-Lei nº 200/1967, essa espécie de

orçamento funciona como um instrumento de planejamento e execução da ação governamental, quantificando e qualificando receitas e despesas nos programas de trabalho, através da alocação de recursos em projetos, atividades e operações especiais, vinculados a objetivos e metas definidos no processo de planejamento:

- A) Orçamento base zero.
- B) Orçamento-programa.
- C) Orçamento tradicional.
- D) Orçamento participativo.
- E) Orçamento de desempenho.

47. Quando o assunto é atendimento ao público, é fundamental conhecermos os fatores que devem ser considerados para que um atendimento seja tido como satisfatório. Nesse sentido, em relação à objetividade, pode-se afirmar:

- A) Trata-se da capacidade de aceitar o diferente.
- B) É preciso conhecer e respeitar as normas internas do órgão.
- C) A maneira como o servidor se veste é fator importante no atendimento.
- D) O servidor deve saber se comunicar, evitar jargões e expressões inadequadas e ser claro na sua fala.
- E) Quando no atendimento ao cidadão, é preciso ser objetivo, isto é, ater-se estritamente ao foco da questão.

48. A responsabilidade social das empresas compreende as expectativas econômicas, legais, éticas e filantrópicas que a sociedade tem em relação às organizações em um dado período. Sobre as responsabilidades econômicas, é correto afirmar:

- A) A empresa deve ser boa cidadã.
- B) Remetem ao fato de que a empresa tem que ser lucrativa.
- C) Referem-se às obrigações de que a empresa faça o que é certo e justo.
- D) São os comportamentos e atividades desejáveis, mas não cobertos por lei.
- E) Consistem nas expectativas da sociedade de que a empresa atue conforme a lei.

49. A empresa procura operar em locais onde as exigências legais são frouxas, tirando vantagens das lacunas da lei para certas atividades. Tal descrição se refere ao seguinte tipo de conformidade legal:

- A) Passiva.
- B) Restrita.
- C) Acidental.
- D) Oportunista.
- E) Antecipada.

50. Convém que a organização preste contas e se responsabilize por seus impactos na sociedade, na economia e no meio ambiente. Tal descrição se refere ao seguinte princípio da responsabilidade social:

- A) Transparência.
- B) Accountability.
- C) Comportamento ético.
- D) Respeito pelos direitos humanos.
- E) Respeito pelos interesses das partes interessadas.