

CONCURSO PÚBLICO EDITAL 001/2019

**CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO
ESTADO DO MATO GROSSO – CORE - MT**

FISCAL

Nome do(a) Candidato(a)	Número de Documento
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Língua Portuguesa	10
Raciocínio Lógico	05
Informática	05
Conhecimentos Específicos	20
Total de questões	50

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO (A):

- Verifique se está sentado no local correto, condizente com a sua etiqueta (Nome do candidato e Prova).
- Confira devidamente o CADERNO DE QUESTÕES; se houver falha, solicite a troca do caderno de questões completo ao fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº de INSCRIÇÃO e PROVA. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido de caneta esferográfica transparente, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma ÚNICA alternativa poderá ser marcada em cada questão, preenchendo totalmente o espaço, e não apenas “x”.
- Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova será de até 03 (três) horas. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 (uma) hora, contada do seu efetivo início.
- O candidato poderá levar o caderno de questões depois de decorridos **02 (duas) horas** do início da prova.
- Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal de Sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, depois de concluído.
- O CANDIDATO, AO TERMINAR A PROVA, DEVERÁ RETIRAR-SE IMEDIATAMENTE DO LOCAL DE APLICAÇÃO DE PROVA, NÃO PODENDO PERMANECER NAS DEPENDÊNCIAS DESTES, BEM COMO NÃO PODERÁ UTILIZAR OS SANITÁRIOS.
- O candidato será eliminado sumariamente caso o celular emita qualquer som.

Destaque aqui

CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DO MATO GROSSO – CORE-
MT– FISCAL

Marque aqui as suas respostas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					

RASCUNHO

RASCUNHO

Leia o texto para responder a questão 1.

Racismo

Preconceito racial e discriminação racial são duas coisas diferentes.

O preconceito é um sentimento, fruto de condicionamento cultural ou de uma deformação mental, mas sempre incorrigível. Não se legisla sobre sentimentos, não se muda um hábito de pensamento ou uma convicção herdada por decreto. Já a discriminação racial é o preconceito determinando atitudes, políticas, oportunidades e direitos, o convívio social e o econômico. Não se pode coagir ninguém a gostar de quem não gosta, mas qualquer sociedade democrática, para desmentir o nome, deve combater a discriminação por todos os meios – inclusive a coação.

Não concordo com quem diz que uma política de cotas para negros no estudo superior é discriminação. É coação, certo, mais para tentar corrigir um dos desequilíbrios que persistem na sociedade brasileira, o que reflete na educação a desigualdade de oportunidades de brancos e negros em todos os setores, mal disfarçada pela velha conversa da harmonia racial tão nossa. As cotas seriam irrealistas? Melhor igualdade artificial do que igualdade nenhuma.

Agora mesmo caíram em cima de quem disse – numa frase obviamente arrancada do contexto – que racismo de negro contra branco é justificável. Nenhum racismo é justificável, mas o ressentimento dos negros é. Construiu-se durante todos os anos em que a última nação do mundo a acabar com a escravatura continuou na prática o que o tinha abolido no papel. Não se esperava que o preconceito acabasse com o decreto da abolição, mas mais de 100 anos deveriam ter sido mais do que suficientes para que a discriminação diminuísse. Não diminuiu.

Igualar racismo de negro com racismo de branco não resiste a um teste elementar. O negro pode dizer – distinguindo com nitidez preconceito de discriminação – “Não precisa me amar, só me dê meus direitos”. Qual a frase mais próxima disto que um branco poderia dizer, sem provocar risos? “Não precisa me amar, só tenha paciência”? “Me ame, apesar de tudo”? Pouco convincente.

É uma questão que vai e vem, como as marés. A velha oposição, na seleção brasileira, do time do povo e o time do técnico. Quando as coisas vão bem (Brasil 4, Chile 0) não há discussão, quando as coisas vão mal (Brasil ali ali, Gana 0) volta a questão. O povo quer os melhores sempre no time. Isto se repete há anos. Mudam os técnicos, mudam os melhores, muda, em boa parte o povo, e a questão continua indo e vindo. Como as marés.

Luis Fernando Veríssimo

1) Assinale a alternativa INCORRETA em relação às ideias do autor:

- A cota para negros no Ensino Superior é uma forma velada de discriminação.
- É dever da sociedade coagir as pessoas a discriminarem as outras.
- O preconceito não acabou com o fim da Abolição da escravatura.
- Preconceito racial e discriminação racial são duas coisas diferentes.

- Nenhuma das alternativas.

2) Qual a palavra ou expressão grifada que não tem valor adjetivo:

- “Vi minha humilde morte cara a cara”.
- “Vontade de mudar as cores do vestido tão feias”.
- “De minha pátria, de minha pátria sem sapatos”.
- “Aquele carro é muito bonito”
- Nenhuma das alternativas.

3) Qual a regência verbal INCORRETA?

- Paguei-lhe todo o empréstimo.
- Nunca desobedeça a leis do trânsito.
- Paguei aos funcionários o ordenado.
- Pedro leu o livro.
- Nenhuma das alternativas.

4) Assinale a alternativa INCORRETA referente a norma culta:

- Entregaram o formulário para eu responder.
- Penso que será muito difícil para mim recuperar o dinheiro perdido.
- Apesar de tudo, não houve nada entre mim e você.
- Eu gosto muito de estudar.
- Nenhuma das alternativas.

5) Marque a alternativa que completa corretamente a frase:

“Aqueles que _____ do interior _____ a cidade grande como um mundo que lhes _____”.

- vêm - vêem – convém
- vem - vêm - convem
- vêem - vêem - convêm
- vem – vêem - convem
- Nenhuma das alternativas.

6) Na oração “certos momentos, jamais chegarão a ser momentos certos”, os termos grifados é sucessivamente:

- Adjetivo e pronome.
- Pronome indefinido e adjetivo.
- Pronome pessoal e pronome relativo.
- Pronome indefinido e pronome relativo.
- nenhuma das alternativas.

7) A palavras que se repetem nas tirinhas, são classificadas como:



- Parônimas.
- Homônimas homógrafas.
- Homônimas homófonas.
- Paronímias perfeitas.
- Nenhuma das alternativas

8) Assinale a opção em que os vocábulos obedecem à mesma regra de acentuação gráfica:

- Parâmetros / hóspedes.
- Ônibus / distância.
- Pés / provém.
- Troféu / vírus.

e) Nenhuma das alternativas.

9) **Relacione os fragmentos abaixo, às funções da linguagem predominantes e assinale CORRETA, obedecendo à ordem das frases:**

I - "Beba Coca-Cola."

II - "Serei sempre serena".

III - "O que é uma entrevista? Trata-se de uma conversa entre uma ou mais pessoas com um fim determinado".

- a) Apelativa, emotiva e metalinguística.
- b) Emotiva, poética e metalinguística.
- c) Fática, emotiva e metalinguística.
- d) Poética, apelativa e emotiva.
- e) Nenhuma das alternativas.

10) **Assinale a alternativa que contém as figuras de linguagem correspondentes aos períodos a seguir:**

I- "Está provado, quem ama o feio, bonito lhe parece."

II- " Era a união do amor e o ódio."

III- Ele foi discriminado por faltar com a verdade."

IV- Marta quase morreu de tanto rir no circo.

- a) ironia - antítese - eufemismo - hipérbole.
- b) eufemismo - ironia - hipérbole - antítese.
- c) hipérbole - eufemismo - antítese - ironia.
- d) antítese - hipérbole - ironia - eufemismo.
- e) Nenhuma das alternativas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) **Manoel, Vinícius e Paulo são trigêmeos. Para realizar uma surpresa à sua mãe, eles juntaram o dinheiro que cada um tinha e compraram um bolo para ela. Manoel pagou R\$ 16,00, Vinícius R\$ 6,00 e Paulo R\$ 18,00. Qual fração de bolo representa o valor pago de cada um?**

- a) Manoel $\frac{2}{5}$, Vinícius $\frac{3}{20}$ e Paulo $\frac{9}{20}$.
- b) Manoel $\frac{1}{5}$, Vinícius $\frac{4}{25}$ e Paulo $\frac{8}{13}$.
- c) Manoel $\frac{2}{5}$, Vinícius $\frac{7}{20}$ e Paulo $\frac{9}{20}$.
- d) Manoel $\frac{3}{5}$, Vinícius $\frac{8}{20}$ e Paulo $\frac{13}{9}$.
- e) Nenhuma das alternativas.

12) **Considerando os dados,**

$$W = 7,5554; \quad X = 4\sqrt{3}; \quad Y = 2 \cdot 3,4 + 2,1; \quad Z = (1,3)^2$$

É INCORRETO afirmar que:

- a) Y subtraído de Z é igual a 7,21.
- b) W é maior do que Y e menor do que Z.
- c) O triplo de Z acrescentado com 3,83 é o mesmo valor de Y.
- d) Y é maior do que W e maior do que Z.
- e) Nenhuma das alternativas.

13) **O resultado da expressão numérica abaixo é dado por:**

$$\sqrt[5]{a} \cdot \sqrt[6]{a} \cdot \sqrt[3]{a} \cdot \sqrt[2]{a} + a^{-3}$$

a) $a\sqrt{a} + \frac{1}{a^3}$.

b) $a\sqrt{a^2} + \frac{1}{a^2}$.

c) $a^2\sqrt{a} + \frac{1}{a}$.

d) $a^2\sqrt{a^3} + \frac{1}{a}$.

e) Nenhuma das alternativas.

14) **Juliana comprou uma TV de 39 polegadas cujo valor era R\$1500,00. Para ficar mais fácil, ela combinou com o dono de pagar de entrada $\frac{1}{4}$ do valor, e dividir o resto em 6 parcelas, uma a cada mês. Sendo que, após o primeiro mês, ela teria que pagar a parcela antiga mais 5,50 de taxa. Qual foi o valor total pago na TV?**

- a) R\$ 1125,00.
- b) R\$ 1582,50.
- c) R\$ 1533,00.
- d) R\$ 1694,00.
- e) Nenhuma das alternativas.

15) **Observando o quadro abaixo, pode-se perceber um padrão.**

2	3	36
5	X	400
Y	9	81
8	0	Z

Após descobrir o valor de X, Y e Z, determine a alternativa CORRETA:

- a) $Z < Y < X$
- b) $X > Z > Y$
- c) $X = Z$
- d) $Y = Z$
- e) Nenhuma das alternativas.

INFORMÁTICA

16) **A estrutura do transmissor é constituída pelos blocos de formatação, codificação fonte, cifragem, codificação de canal, multiplexador, modulador e múltiplo acesso. Alguns blocos podem ser implementados de ordem diferente. Sendo assim, marque a alternativa que corresponde ao bloco de modulação.**

I- **Modulação codifica o canal permitindo que o receptor detecte e corrija erros de transmissão, reduzindo a taxa de erro ou a potência de transmissão do sistema.**

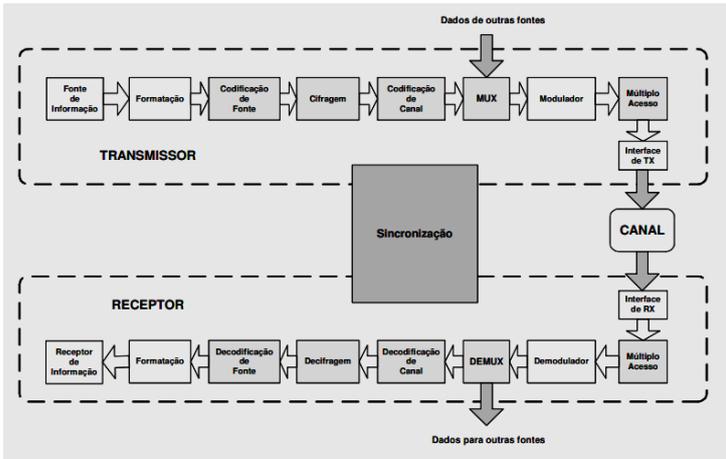
II- **Modulação é o processo pelo qual os símbolos são convertidos em formas de onda que são compatíveis com o canal de comunicação, ou seja, adequar as formas de onda às características do canal.**

III- **Modulação previne o acesso de usuário não autorizados às mensagens de informação e também que estes usuários introduzam mensagens falsas no sistema.**

- a) II, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I e III, apenas.

e) Nenhuma das alternativas.

17) Falando em sistemas de transmissão digital, o diagrama de blocos abaixo ilustra a estrutura típica de um sistema de transmissão.



Analizando a imagem acima, ela trata de qual sistema de transmissão digital?

- a) Digital.
- b) Vertical.
- c) Analógica.
- d) Ponto-a-Ponto.
- e) Nenhuma das alternativas.

18) O modelo OSI é uma descrição abstrata em camadas para o desenvolvimento de protocolos de redes de computadores e comunicação.



Sendo assim, marque a afirmativa que corresponde as características da camada de sessão.

I- Camada de sessão é vista como responsável por coordenar o fluxo dos dados entre os nós.

II- Na camada de sessão são implementadas regras para sincronização das trocas de mensagens, e por averiguar quais procedimentos a serem tomados em caso de falhas.

III- A camada de sessão tem objetivo de fornecimento desse serviço de gerência de conexão entre aplicações, provendo ainda o mecanismo de segurança, autenticação e sincronismo entre as partes.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II, III.

e) Nenhuma das alternativas.

19) A respeito de sistema de informações, responda verdadeiro (V) ou falso (F) e marque a alternativa CORRETA.

() Um sistema de informação pode ser definido como um conjunto de componentes interrelacionados juntos para coletar, recuperar, processar, armazenar e distribuir informações, com a finalidade de facilitar o planejamento, o controle, a coordenação, a análise e o processo decisório em organizações.

() Todo sistema de informação que manipula dados e gera informação, usando ou não recursos de tecnologia em computadores, pode ser genericamente considerado como um sistema de informação.

() Os sistemas de informações podem ser classificados como formais ou informais.

() Os sistemas de informação informais incluem processo pré-definidos, entrada e saídas padronizadas e definições fixas.

- a) V, V, V, F.
- b) F, V, V, V.
- c) V, F, V, F.
- d) V, F, F, V.
- e) Nenhuma das alternativas.

20) A respeito de cabeamento estruturado, analise as afirmativas abaixo.

I- Todo sistema de cabeamento estruturado organiza tem uma maneira de organizar o fluxo de informações e como os dispositivos estão interligados, promovendo transmissão entre os nós e a rede.

II- O objetivo fundamental de um sistema de cabeamento estruturado é organizar e unificar as instalações de cabos existentes e os novos sistemas de cabeamento em edificações tanto residências como industriais e comerciais.

III- Existem apenas um tipo de cabeamento estruturado que são pares trançados, que são protegidos por uma capa plástica protetora, na qual os fios são mantidos juntos.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) I e III, apenas.
- b) I, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas
- e) Nenhuma das alternativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) De acordo com a Lei nº 4.886/65 e demais alterações. Art. 4º Não pode ser representante comercial: Analise as afirmativas abaixo.

I- o falido não reabilitado.

II- o que tenha sido condenado por infração penal de natureza infamante, tais como falsidade, estelionato, apropriação indébita, contrabando, roubo, furto, lenocínio ou crimes também punidos com a perda de cargo público.

III- o que estiver com seu registro comercial cancelado como penalidade.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas III.
- c) Apenas II e III.
- d) I, II e III.

e) Nenhuma das alternativas.

22) Conforma a Lei nº 4.886/65 e demais alterações. Art.10 Compete privativamente, ao Conselho Federal: VIII – fixar, mediante resolução, os valores das anuidades e emolumentos devidos pelos representantes comerciais, pessoas físicas e jurídicas, aos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais nos quais estejam registrados, observadas as peculiaridades regionais e demais situações inerentes à capacidade contributiva da categoria profissional nos respectivos Estados e necessidades de cada entidade, e respeitados os seguintes limites máximos: Assinale a alternativa CORRETA.

- a) anuidade para pessoas físicas – até R\$ 200,00 (duzentos reais).
- b) anuidade para pessoas físicas – até R\$ 300,00 (trezentos reais).
- c) anuidade para pessoas físicas – até R\$ 500,00 (quinhentos reais).
- d) anuidade para pessoas físicas – até R\$ 600,00 (seiscentos reais).
- e) Nenhuma das alternativas.

23) Segundo a Lei nº 4.886/65 e demais alterações. Art .18 Compete aos Conselhos Regionais aplicar, ao representante comercial faltoso, as seguintes penas disciplinares:

Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) advertência, sempre sem publicidade.
- b) multa até a importância equivalente ao maior salário-mínimo vigente no País.
- c) suspensão do exercício profissional, até cinco (5) anos.
- d) cancelamento do registro, com apreensão da carteira profissional.
- e) Nenhuma das alternativas.

24) Conforme o Regimento Interno CORE-MT atualizado, leia o artigo abaixo e complete a lacuna.

Art. 13 Na reunião de posse, os conselheiros elegerão, dentre os que compõe a Diretoria- Executiva, os delegados representantes que integrarão o Plenário do Conselho Federal, sendo _____.

- a) 2 (dois) membros efetivos e 2 (dois) suplentes
- b) 3 (três) membros efetivos e 1 (um) suplente
- c) 4 (dois) membros efetivos e 2 (dois) suplentes
- d) 3 (dois) membros efetivos e 1 (um) suplente
- e) Nenhuma das alternativas.

25) Conforme o Regimento Interno CORE-MT atualizado, leia o artigo abaixo e complete a lacuna.

Art. 6º O mandato dos conselheiros do Conselho Regional será de _____.

- a) 2 (dois) anos
- b) 3 (três) anos
- c) 4 (quatro) anos
- d) 5 (cinco) anos
- e) Nenhuma das alternativas.

26) Sobre o Auto de Infração leia os contextos abaixo:

[1] O Auto de Infração é um procedimento administrativo, realizado por servidor público, tendo por base um ato-norma que o autoriza ou exige, e pelo qual ocorre um lançamento de ofício de determinada infração. [2] O Auto de Infração é utilizado para punir o infrator. É o documento que impõe uma penalidade pecuniária, para pagamento de determinada soma de

dinheiro a favor da Fazenda Pública. Pode servir como lançamento da infração e, também, como notificação ao infrator.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas o primeiro contexto está correto.
- b) Apenas o segundo contexto está correto.
- c) Os dois contextos estão corretos.
- d) Os dois contextos estão incorretos.
- e) Nenhuma das alternativas.

27) Sobre alguns dos componentes do Auto de Infração analise as afirmativas abaixo:

I- A identificação do órgão fiscal e campo para registrar o número do Processo Administrativo.

II- Relatório da Ocorrência, de forma objetiva e concisa. A depender da situação, recomenda-se registrar o momento da ocorrência.

III- Capitulação legal da norma que deu causa à infração.

IV- Capitulação legal da norma que prevê a penalidade. Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas II, III e IV.
- c) Apenas I e IV.
- d) I, II, III e IV.
- e) Nenhuma das afirmativas.

28) Conforme o Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais. Art. 6º. Constituem deveres éticos do representante comercial: Analise as afirmativas acerca do artigo citado acima:

I- no âmbito de suas obrigações profissionais, na realização dos interesses que lhe forem confiados, deve agir com a mesma diligência que qualquer comerciante ativo e probo costuma empregar na direção de seus próprios negócios.

II- informar e advertir o representado dos riscos, incertezas e demais circunstâncias desfavoráveis de negócios que lhe forem confiados, sobretudo em atenção às momentâneas variações de mercado local.

III- Aceitar a representação comercial de representados concorrentes, salvo quando autorizado por escrito.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas III.
- d) I, II e III.
- e) Nenhuma das alternativas.

29) Com base no Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais. Complete a lacuna do Art. 14. A penalidade de cancelamento do registro _____, motivo pelo qual a decisão condenatória passado em julgado será comunicada a todos os Conselhos Regionais.

- a) acarreta ao infrator a interdição do exercício profissional,
- b) acarreta anotações na ficha de cadastro do infrator
- c) acarreta a perda do direito de exercer a profissão em todo o território nacional
- d) acarreta a suspensão do exercício da profissão, sem prejuízo da cobrança judicial
- e) Nenhuma das alternativas.

30) A respeito dos atos de improbidade administrativa assinale a alternativa que corresponde a um requisito

dos atos de improbidade administrativa que importam em enriquecimento ilícito:

- a) ação ou omissão ilegal do agente público no exercício de função pública.
- b) ciência do agente da ilicitude (dolo) da vantagem obtida.
- c) comportamento funcional ilícito denotativo de desonestidade.
- d) ação ou omissão funcional dolosa.
- e) Nenhuma das alternativas.

31) Leia os contextos a seguir:

[1] Processo administrativo é a sequência de atividades da Administração, interligadas entre si, que visa a alcançar determinado efeito final previsto em lei.[2] Processo administrativo é o conjunto de formalidades que devem ser observadas para a prática de certos atos administrativos.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Estão corretos os dois contextos.
- b) Está correto somente o primeiro contexto.
- c) Está correto somente o segundo contexto.
- d) Estão incorretos os dois contextos.
- e) Nenhuma das alternativas.

32) Assinale a alternativa CORRETA que descreve o princípio da proporcionalidade do processo administrativo:

- a) adequação entre meios e fins, vedada a imposição de obrigações, restrições e sanções em medida superior àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público.
- b) indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.
- c) observância das formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados.
- d) objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- e) Nenhuma das alternativas.

33) É o momento processual onde se apresentam documentos, tomam-se depoimentos, ouvem-se testemunhas e realizam-se perícias. Produzem-se todas as provas necessárias à tomada de decisão pelo Poder Público. O contexto acima refere-se a seguinte fase do processo administrativo:

- a) Decisão.
- b) Integração.
- c) Preliminar.
- d) Instrução.
- e) Nenhuma das alternativas.

34) Analise as afirmativas abaixo e marque verdadeiro (V) e falso (F) acerca das condutas irregulares da autoridade fiscal:

- () Invadir o estabelecimento ou tomar posse dos bens do contribuinte, ameaçar ou intimidar.
- () Empreender ou formular torturas de ordem moral para obter informações.
- () O Fisco pode ter acesso apenas às instalações e informações referentes ao tributo sob fiscalização.
- () Alertar o contribuinte quanto ao erro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) V- F- F- V.
- b) F- V- V- V.
- c) V- V- V- F.
- d) F- F- V- V.

- e) Nenhuma das alternativas.

35) Considerando que a ética está contida na reflexão e a moral está contida na ação assinale a alternativa CORRETA:

- a) A moral, verificada na ação reiterada no tempo e espaço (costume, hábito), é tida como particular. A ética, de cunho filosófico, é tida como universal.
- b) A moral, como disciplina filosófica, é especulativa, a ética, seu objeto de estudo, é normativa.
- c) A moral é influenciada por fatores sociais e históricos o absolutismo, diferentemente da ética que pauta-se pela universalidade o relativismo.
- d) A moral é teórica e especulativa. A ética é prática e pragmática.
- e) Nenhuma das alternativas.

36) Complete as lacunas a seguir:

_____ são preceitos, leis ou pressupostos considerados universais que definem as regras pela qual uma sociedade civilizada deve se orientar. _____ são normas ou padrões sociais geralmente aceitos ou mantidos por determinado indivíduo, classe ou sociedade.

- a) Valores/ Princípios
- b) Princípios / Valores
- c) Princípios / Cidadania
- d) Valores/ Cidadania
- e) Nenhuma das alternativas.

37) Com base na Constituição Federal Complete a lacuna do Art. 40. O regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, _____, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.

- a) de servidores ativos, inativos e de pensionistas
- b) de servidores ativos, com cargo em comissão e de pensionistas
- c) de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas
- d) de servidores ativos, de aposentados e de cargo efetivo
- e) Nenhuma das alternativas.

38) Proposto em Maximiano, As competências gerenciais são classificadas em três categorias conhecimentos, habilidades e atitudes. Sobre conhecimentos é CORRETO afirmar:

- a) Envolve a capacidade de compreender e lidar com a complexidade total da organização.
- b) Abrangem a compreensão das pessoas e suas necessidades e interesses.
- c) São competências que permitem às pessoas interpretar e julgar a realidade a si próprios.
- d) Incluem todas as técnicas e informações que o gerente domina e que são necessárias para o desempenho de seu cargo.
- e) Nenhuma das alternativas.

39) De acordo com Maximiano analise o trecho a seguir: É o processo de assegurar a realização dos objetivos e de identificar a necessidade de modifica-los. O trecho refere-se a:

- a) Organização.
- b) Execução.
- c) Controle.

- d) Direção.
- e) Nenhuma das alternativas.

40) A fiscalização é desenvolvida por meio de ações de visitas e de análise da relação comercial dos representantes comerciais, assinale a alternativa CORRETA sobre fiscalização preventiva externa:

- a) Tem o intuito de orientar e capacitar os representantes comerciais em suas empresas, na condição de responsável e os agentes autônomos, a fim de conscientizá-los da importância do exercício da profissão.
- b) O representante comercial pode relatar a irregularidades de pessoas físicas ou empresas que violem a legislação do representante comercial.
- c) Tem o intuito de verificar a regularidade da atividade do representante comercial , pessoa jurídica ou natural e a sua habilitação para o exercício da profissão.
- d) Apresenta condições estruturais de comunicação e locomoção existentes mediante trabalhos fiscalizatórios realizados.
- e) Nenhuma das alternativas.