

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 12.

1 Um dos dilemas atuais do setor de saúde no mundo
 4 é a má distribuição de profissionais de saúde entre áreas
 rurais e urbanas, e entre capitais e interior, com destaque
 para os profissionais médicos. A elucidação desse problema
 e as evidências sobre os caminhos possíveis para enfrentar
 esse desafio motivaram a formulação de recomendações
 7 por parte da Organização Mundial da Saúde (OMS) para
 políticas de recrutamento e fixação de médicos em áreas
 rurais ou remotas, com vistas ao aumento do acesso à saúde
 10 para essas populações.

No Brasil, além dessas mesmas disparidades entre os
 meios rural e urbano, e capitais e interior, está bem
 13 estabelecida e mapeada a desigualdade na distribuição de
 médicos e de escolas médicas entre as regiões,
 prevalecendo uma concentração nas regiões Sudeste e Sul.
 16 Embora tenham sido realizados alguns programas de nível
 nacional para interiorização dos médicos, como o Projeto
 Rondon, o Programa de Interiorização das Ações de Saúde
 19 e Saneamento (Piass) e o Programa de Interiorização do
 Trabalho em Saúde (Pits), essa má distribuição pouco se
 alterou em praticamente meio século de iniciativas.

22 Recentemente, o Conselho Federal de Medicina
 publicou a segunda edição de uma pesquisa denominada de
Demografia Médica no Brasil, dando números atuais do
 25 problema da má distribuição. O principal indicador usado na
 comparação é a relação de médicos por mil habitantes. As
 análises são realizadas considerando-se os estados e as
 28 capitais e utilizando-se fontes para quantificar os médicos
 registrados, contratados e cadastrados. Esse estudo
 mostra que essa relação, no Brasil como um todo, é
 31 de 1,9 médicos por mil habitantes, não havendo, ainda, um
 consenso quanto ao fato de ser adequada ou estar aquém
 das necessidades do País. Comparando com outras
 34 realidades em nível mundial, essa relação fica abaixo de
 países como Inglaterra (2,74), Austrália (2,99), Argentina
 (3,16) e Uruguai (3,74) e acima de outros, como Chile (1,09),
 37 Bolívia (1,2) e Peru (0,9). Em nível nacional, a região Norte é
 a que possui os piores indicadores, com todos os estados
 abaixo de 1,4 médicos por mil habitantes, e suas capitais
 40 estão entre as com as piores relações no Brasil. Esses
 números evidenciam um panorama de maior
 vulnerabilidade, com importantes dificuldades no acesso a
 43 médicos na região.

Rodrigo Pinheiro Silveira e Roseni Pinheiro. **Entendendo a
 necessidade de médicos no interior da Amazônia**. In:
Revista Brasileira de Educação Médica [on-line],
 Brasil, v. 38, n.º 4, 2014, p. 452 (com adaptações).

A respeito das ideias do texto, julgue os itens de 1 a 6.

- 1 Compreende-se do texto que a região Norte do País, que engloba o estado do Amazonas, possui piores indicadores de distribuição de profissionais médicos, em comparação com outras regiões.
- 2 No contexto do setor de saúde, denota-se que o conteúdo do texto poderia ser usado para subsidiar a formulação de políticas públicas que possam enfrentar as desigualdades inter e intrarregionais existentes no Brasil.
- 3 Do texto se depreende que o indicador brasileiro que mostra a relação de médicos por mil habitantes é inteiramente compatível com os valores encontrados nos países mais desenvolvidos do globo.
- 4 Em um ofício da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SUSAM) endereçado ao ministro da Saúde, com adaptação do conteúdo do texto, o vocativo a ser empregado seria **A Vossa Excelência o Senhor Ministro de Estado**, seguido de vírgula.
- 5 As informações textuais poderiam subsidiar a elaboração de um memorando dos pesquisadores responsáveis à Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SUSAM).
- 6 O texto tem características peculiares que o inserem no gênero artigo científico.

No que concerne às estruturas linguísticas do texto, julgue os itens de 7 a 12.

- 7 Sem prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos originais do texto, o primeiro período poderia ser assim reescrito: **A desigualdade entre profissionais médicos, na cidade e campo, nas metrópoles e pequenas cidades, é um dos problemas cruciais do setor no mundo**.
- 8 Sem prejuízo para a correção gramatical, o segmento “para enfrentar esse desafio” (linhas 5 e 6) pode ser substituído por **para enfrentá-lo**, caso em que o elemento “-lo” passa a se referir a “problema” (linha 4).
- 9 Na linha 9, a substituição de “ao aumento” por **a ampliação**, após o segmento “com vistas”, exige a colocação de acento grave indicativo de crase no “a”.
- 10 Na linha 11, o emprego de “além” pressupõe a existência de outras disparidades não citadas no texto.
- 11 O emprego de “praticamente meio século de iniciativas” (linha 21) indica que programas brasileiros de estímulo à fixação de médicos no interior existem desde a década de 1960 do século passado.
- 12 A expressão “Esse estudo” (linha 29) é empregada em referência ao estudo realizado no próprio texto, que cria os indicadores usados na comparação da desigualdade citada.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que diz respeito aos conceitos de *hardware* e de *software*, ao Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 10, julgue os itens de **13** a **17**.

- 13** Para que um computador possa funcionar corretamente, ele precisa de que o *hardware* e o *software* trabalhem em conjunto.
- 14** A CPU é o gabinete do computador. Ela é considerada como o *hardware* mais importante, destinada ao processamento dos dados e composta de outras partes, como a UC e a ULA.
- 15** Na guia Página Inicial do Word 2013, é possível encontrar o botão  , que permite ao usuário escolher o espaçamento entre as linhas do texto ou entre os parágrafos.
- 16** No Word 2013, é permitido dividir duas ou mais células selecionadas de uma tabela.
- 17** A Lupa do Windows 10 tem a função de ampliar uma parte da tela no intuito de que o usuário possa ver imagens e palavras com mais facilidade. Contudo, ela não amplia a tela inteira.

Acerca dos conceitos de redes de computadores e dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, julgue os itens de **18** a **22**.

- 18** As PANs (*Personal Area Networks*) são consideradas como um tipo de rede de computadores em que os dispositivos transportados pelo usuário, sejam eles eletrônicos ou digitais, são conectados por uma rede de baixo custo e baixa energia.
- 19** Uma rede de computadores é um conjunto de computadores interligados entre si. Logo, redes de computadores não podem ser interligadas.
- 20** O comando `copy c:\cro_am\clinicas.xls c:\backup_cro_am\`, quando executado no *prompt* de comando do Windows, tem a função de copiar (restaurar) o arquivo `clinicas.xls` da pasta `backup_cro_am` para a pasta `cro_am`, ambas armazenadas em `c:\`.
- 21** Arquivos com extensões diferentes não podem ser compactados juntos.
- 22** Uma pasta no Windows pode ser criada com um nome que contenha um ponto final (`.`), como, por exemplo, `backup.antigo`.

- 1) Se Ana dorme, então Marcus trabalha.
- 2) Ana dirige o carro ou Marcus não pega um ônibus.

Considerando que as proposições acima sejam verdadeiras, julgue os itens de **23** a **26**.

- 23** Se Ana não dorme, então Marcus não trabalha.
- 24** Se Marcus não trabalha, então Ana não dorme.
- 25** Se Marcus trabalha, então Ana dorme.
- 26** A negação da proposição 2 é “Ana não dirige o carro ou Marcus pega um ônibus”.

RASCUNHO

Para formar uma equipe com 3 médicos e 2 enfermeiros, existem 5 candidatas a médicos (um deles se chama Caio) e 6 candidatos a enfermeiros.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **27 a 29**.

- 27** Existem 15 maneiras distintas de se escolher 2 enfermeiros entre os 6 candidatos possíveis.
- 28** Existem mais de 220 maneiras distintas de se formar a equipe pretendida.
- 29** Escolhendo-se aleatoriamente, a probabilidade de Caio estar na equipe é maior que 50%.

Uma caixa de água tem o formato de um bloco retangular, com medidas de altura, largura e profundidade, respectivamente, equivalentes a 3, 4 e 5 metros.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **30 a 32**.

- 30** Se a caixa está 75% cheia, então a altura da água ultrapassa 2 m.
- 31** A caixa de água tem capacidade para mais de 50.000 decalitros de água.
- 32** Se a caixa tivesse todas as suas medidas dobradas, então o volume da caixa também dobraria.

RASCUNHO

No vídeo, o atirador que abriu fogo em um dos templos religiosos em Christchurch, na Nova Zelândia, no dia 15 de março último, transmitiu o ataque ao vivo no Facebook. Ele se identifica como Brenton Tarrant, um australiano de 28 anos de idade. Pelo menos 49 pessoas morreram e 20 ficaram feridas, 12 em estado grave.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** Logo após os ataques, a primeira ministra da Nova Zelândia emitiu declarações que permitiram a interpretação de que o país adota uma política xenófoba, mas não preconceituosa, em relação a religiões não cristãs.
- 34** As mesmas motivações dos atentados em Christchurch produziram o ataque à escola Raul Brasil, em Suzano, São Paulo, no dia 13 de março último.
- 35** O governo neozelandês, pouco depois dos ataques mencionados, anunciou que o país pretende promover mudanças nas leis sobre armas, assunto que já vinha sendo discutido anteriormente.
- 36** Além de Brenton Tarrant, a justiça da Nova Zelândia processou dezenas de integrantes da organização de extrema direita da qual ele faz parte, por participação no planejamento dos ataques.

O presidente Jair Bolsonaro e representantes de outros sete países sul-americanos assinaram, no dia 22 de março último, um documento com proposta para a criação do fórum para o Progresso da América do Sul (Prosul), que visa à construção de relações baseadas no livre comércio.

Internet: <www.poder360.com.br> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** O Equador se manteve, por anos, alinhado ao bloco de governos de esquerda na América Latina. Com a ascensão de Lenin Moreno, aproximou-se de governantes conservadores, sendo um dos signatários da proposta de criação do Prosul.
- 38** Por decisão dos integrantes do futuro fórum, a Venezuela não integrará o Prosul, haja vista o governo de Nicolás Maduro ser considerado como ilegítimo pelos mandatários presentes no encontro.
- 39** Com a abertura do processo de sua criação, o Prosul deverá substituir a União das Nações Sul-Americanas (Unasul), criada em 2008, quando os governos de esquerda eram maioria na região.
- 40** Bolívia e Uruguai integram o grupo de países que assinaram a declaração conjunta de criação do Prosul.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Direito administrativo

O estudo desse ramo do direito reclama, de início, a distinção entre o direito administrativo, de um lado, e as normas e princípios que nele se inserem, de outro. Normas hoje consideradas como pertencentes a esse ramo sempre existiram, inclusive ao tempo em que a figura do Estado ainda não se havia constituído com a fisionomia atual. Com efeito, mesmo que despidos de qualquer sistematização, os ordenamentos mais antigos exibiam normas que pretendiam regular, conquanto timidamente, a relação jurídica entre o Poder e os integrantes das sociedades de modo geral.

O direito administrativo, contudo, como sistema jurídico de normas e princípios, somente veio a lume com a instituição do Estado de direito, ou seja, quando o Poder criador do direito passou também a respeitá-lo. O fenômeno nasce com os movimentos constitucionalistas, cujo início se deu no final do século XVIII. Por meio do novo sistema, o Estado passava a ter órgãos específicos para o exercício da Administração Pública e, por via de consequência, foi necessário o desenvolvimento do quadro normativo disciplinador das relações internas da Administração e das relações entre esta e os administrados. Por isso, pode-se considerar que foi a partir do século XIX que o mundo jurídico abriu os olhos para esse novo ramo jurídico, o direito administrativo.

José dos Santos Carvalho Filho. **Manual de direito administrativo**. 32.^a ed., atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2018 (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** Estado de direito é a noção que se baseia na regra de que ao mesmo tempo que o Estado cria o direito deve sujeitar-se a ele.
- 42** O conjunto de órgãos que compõem as pessoas federativas, às quais foi atribuída a competência para o exercício, de forma centralizada, das atividades administrativas do Estado, é denominado de administração direta, enquanto o conjunto de pessoas administrativas que, vinculadas à respectiva administração direta, têm o escopo de desempenhar as atividades administrativas de forma descentralizada é denominado de administração indireta.
- 43** São considerados como agentes públicos aqueles que prestam serviços como jurados ou pessoas convocadas para serviços eleitorais, como, por exemplo, os mesários.
- 44** É inaceitável que o Estado possua poderes administrativos como prerrogativas de direito público, sendo correto que as prerrogativas do Estado sejam de direito privado para que não ocorra desigualdade entre os cidadãos e o poder estatal.
- 45** As pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros. Contudo, não é possível a aplicação desta regra para as pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviços públicos.

Acerca da Lei n.º 5.081/1966, do Regimento Interno do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM), da Lei n.º 4.324/1964 e da Resolução CFO n.º 63/2005, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** O exercício da odontologia no território nacional só é permitido ao cirurgião-dentista habilitado por faculdade oficial ou reconhecida após o devido registro de diploma no Ministério da Educação, sendo dispensável a inscrição no Conselho Regional de Odontologia sob cuja jurisdição se achar o local de sua atividade.
- 47** O CRO-AM é dotado de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia financeira e administrativa, sem vinculação ao Conselho Federal de Odontologia.
- 48** Estão isentas do pagamento da taxa de inscrição e das anuidades fixadas pelas Assembleias Gerais dos Conselhos Regionais de Odontologia a que estejam vinculadas as empresas ou entidades que mantenham departamentos ou gabinetes próprios destinados a prestação de serviços de assistência odontológica a seus empregados, associados e respectivos dependentes.
- 49** Os cirurgiões-dentistas poderão sofrer a pena disciplinar de suspensão do exercício profissional de até trinta dias, sendo de competência do Conselho Regional em que estavam inscritos, ao tempo do fato punível, aplicar a referida sanção.
- 50** Somente as pessoas físicas vinculam-se à jurisdição de Conselho Regional por meio de inscrição, que é efetivada após o registro no Conselho Federal.

A respeito da ética, da moral, da democracia e da função pública, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** A moral não é algo estanque ou imutável; ao contrário, se revela dinâmica, orientada que é por fatores sociais e históricos, sendo, pois, relativa.
- 52** Em linguagem ética, virtude é a qualidade do que faz bem, originando-se do bem rumo à necessidade que aquele bem satisfaz.
- 53** Moralmente, é esperado do servidor público a orientação de seu comportamento por princípios que se dirijam ao seu bem próprio.
- 54** É um exercício de cidadania e uma ação moral a escolha da melhor conduta à luz do bem comum.
- 55** A democracia brasileira conjuga traços da democracia representativa com atributos da democracia direta.

Quanto à ética, à moral, à democracia e à função pública, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** A moralidade, como subordinadora da prática administrativa, impõe não apenas o respeito à legalidade, mas também que as condutas sejam eticamente aceitáveis.
- 57** A deontologia exerce importante papel na ética no serviço público ao traçar caminhos, direcionando as escolhas dos indivíduos a partir do que deve ser feito.
- 58** Em termos práticos, moralidade e probidade são expressões sinônimas.
- 59** A moral política e a moral comum são distintas e dissociadas, não se confundindo.
- 60** Em linguagem moral, os valores são os pontos de partida e os fundamentos do agir ético.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando a importância do gerenciamento de pessoas em uma organização, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** A gestão de pessoas é uma área contingencial e situacional da empresa.
- 62** Pessoas podem ser consideradas como parceiros organizacionais ou sujeitos passivos, dependendo da reciprocidade na interação entre elas e a organização.
- 63** Uma vez que ajudar a organização a alcançar seus objetivos e a realizar sua missão é um dos objetivos dessa área, busca-se sempre a eficiência.
- 64** A responsabilidade social é um assunto que não se relaciona com a área de gestão de pessoas.
- 65** As mudanças vividas pela sociedade interferem, de forma desafiadora, no gerenciamento de pessoas.

A respeito de comportamento organizacional (conceitos, teorias e relacionamentos), julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Um bônus é um fator interno de motivação.
- 67** A motivação intrínseca, como, por exemplo, uma promoção, tende a gerar maior comprometimento entre o indivíduo e a empresa que as motivações oferecidas pelo meio.
- 68** A motivação deve estar focada no nível mais alto da organização para que resultados sejam alcançados com mais agilidade.
- 69** Qualquer pessoa pode exercer o papel de liderança, independentemente de sua hierarquia na empresa.
- 70** A liderança democrática pode ser dividida em consultiva e participativa e a diferença de classificação está em quem tomará a decisão final.

Considerando que, segundo Paladini, qualidade é um conjunto de atributos e elementos que compõem o produto ou serviço, julgue os itens de **71 a 76** acerca dos conceitos, das ferramentas e das teorias da gestão da qualidade.

- 71** A qualidade total, assim como a melhoria contínua, busca uma excelência em qualidade exclusiva dos processos, visando à satisfação do cliente.
- 72** A criação da confiança com base na eliminação do medo de errar é um dos pontos pautados por Deming no conceito de qualidade defendido, de forma evolutiva, por ele.
- 73** Crosby enfatiza a importância da prevenção, e não da inspeção, apresentando o conceito de “zero defeitos”, no qual orienta que é economicamente mais vantajoso fazer certo logo na primeira vez que ter de refazer.

- 74** Os princípios da qualidade total não podem ser aplicados no serviço público, uma vez que são indicados para os processos presentes na iniciativa privada.
- 75** O diagrama de Pareto é uma ferramenta que exige atenção em elementos críticos do processo, permitindo classificá-los conforme sua irrelevância e separando-os em úteis ou inúteis para a eficácia do processo.
- 76** O diagrama de dependência, ferramenta que busca explicar como um conjunto de elementos relaciona-se entre si, pode ser utilizado para determinar as causas da variação do desempenho de equipamentos em uma linha de produção.

O ciclo PDCA é uma ferramenta de gestão que auxilia na área de qualidade. Com relação a esse assunto, julgue os itens de **77 a 80**.

- 77** O ciclo PDCA é uma estratégia que auxilia no planejamento empresarial, sugerindo que ele aconteça de forma cíclica e podendo ser um processo organizado de melhoria.
- 78** A ferramenta PDCA não pode ser vista como uma estratégia de melhoria, uma vez que, após implementada, acontece de forma independente, sem necessidade de acompanhamento.
- 79** A análise SWOT e o ciclo PDCA são estratégias que podem acontecer de forma dependente da cultura empresarial.
- 80** Planejamento, execução, controle e ação são fases que compõem a ferramenta cíclica PDCA.

Considerando que equipes superem os grupos normais quando as atividades demandem múltiplas habilidades, julgue os itens de **81 a 83**.

- 81** Equipes apresentam sinergia entre seus membros, visam a um desempenho coletivo e possuem relacionamento informal e livre.
- 82** O conflito faz parte do processo, está presente entre as equipes eficazes, é um ponto que necessita de equilíbrio e pode ser positivo quando, por exemplo, é resultante da discussão de ideias.
- 83** Os resultados alcançados pelos servidores públicos e suas equipes geram, em escala diretamente proporcional, a formação da opinião pública. Assim, à medida que o atendimento gerado pelo servidor melhora, a opinião sobre o servidor, o órgão e o serviço público tende a ser positiva.

A qualidade no atendimento ao público faz parte das estratégias organizacionais e é fundamental para o sucesso dos resultados. Acerca desse assunto, julgue os itens de **84 a 87**.

- 84** A apresentação inicial interfere no atendimento, mas não em sua qualidade.
- 85** O *feedback*, como parte da comunicação, é importante para evitar erros durante o atendimento e auxilia a melhorar a percepção de atenção e interesse pelo cliente.
- 86** O atendente deve demonstrar interesse, presteza e tolerância apenas nas situações conflituosas que se iniciarem em seu atendimento.
- 87** Um servidor que atenda vários clientes ao mesmo tempo, presencialmente e ao telefone, de forma empática, contando suas histórias engraçadas de vida e minimizando o tempo de espera entre eles, mesmo que às vezes se confunda em detalhes relevantes, é, definitivamente, um exemplo de atendente que presta um serviço de qualidade, por sua comunicabilidade, instantaneidade, atenção, eficiência e cortesia.

A comunicação está presente em todo tipo de relacionamento. No que se refere a esse tema, julgue os itens de **88 a 90**.

- 88** Na organização, a comunicação é a difusão de ideias e orientações sobre situações, objetivos, metas e procedimentos entre o público interno e o público externo, estando intimamente ligada ao sucesso da empresa.
- 89** A comunicação pode ser verbal ou não verbal. As expressões corporais e a fala são exemplos de comunicação verbal.
- 90** O *feedback* é parte integrante do processo de comunicação, que se completa com emissor, receptor e mensagem.

No que diz respeito à administração de recursos materiais, julgue os itens de **91 a 97**.

- 91** A praticidade é o atributo da classificação de materiais que preconiza que a classificação deve ser simples e direta, sem demandar do gestor procedimentos complexos.
- 92** Na classificação dos materiais, a etapa de catalogação permite a redução da diversidade de itens de material em estoque que se destinam a um mesmo fim.
- 93** Na classificação dos materiais, a etapa de padronização promove a atribuição de um código único para cada item de material.
- 94** Na aquisição de materiais, a estratégia de verticalização preconiza que a organização deve tentar produzir internamente tudo o que ela puder.
- 95** Na aquisição de materiais, a horizontalização possui a desvantagem de fazer com que a empresa se torne engessada e pouco flexível.
- 96** Os materiais da classe Z possuem criticidade máxima e não podem ser substituídos por outros equivalentes, em tempo hábil, sem acarretar prejuízos significativos.
- 97** Na classificação ABC, os materiais da classe A são aqueles que representam em torno de 80% do valor de demanda e, igualmente, 80% da quantidade do estoque.

Com relação ao arquivamento e à ordenação de documentos de arquivo, aos tipos de arquivo, às fases, às técnicas, aos sistemas e aos métodos de arquivamento, julgue os itens de **98 a 103**.

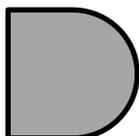
- 98** O prazo precaucional dos documentos deverá ser cumprido apenas nos arquivos correntes.
- 99** Os arquivos permanentes guardam documentos que devem ser conservados, em definitivo, após a perda do seu valor administrativo.
- 100** A transferência ocorre quando um documento passa do arquivo intermediário para o arquivo corrente.
- 101** No arquivamento horizontal, os documentos são colocados uns ao lado dos outros.
- 102** No método de arquivamento numérico dígito-terminal, os números de identificação são divididos em três grupos de pares, que são lidos da direita para a esquerda.
- 103** No método *soundex*, usam-se nomes para a organização dos arquivos, reunindo-os pela semelhança da pronúncia, mesmo que a grafia seja diferente.

Quanto às noções de funções administrativas, de relações humanas e de relações interpessoais, julgue os itens de **104 a 110**.

- 104** A etapa de estabelecimento de objetivos e seu respectivo desdobramento encontram-se no âmbito da função administrativa de direção.
- 105** Na etapa de planejamento, o planejamento estratégico é voltado para o longo prazo, mas está direcionado aos recursos e objetivos de cada departamento.
- 106** As funções administrativas de planejamento, organização, direção e controle são empregadas no contexto de um ciclo administrativo, com ajustes por meio de retroação.
- 107** De acordo com a pirâmide de Maslow, as necessidades sociais podem ser realizadas ainda quando não estão satisfeitas as necessidades de segurança.
- 108** Segundo a pirâmide de Maslow, as necessidades de associação, de participação e de aceitação por parte dos companheiros consubstanciam as necessidades sociais.
- 109** De acordo com a teoria dos dois fatores de Herzberg, os fatores higiênicos estão relacionados com aquilo que o indivíduo desempenha.
- 110** Segundo a teoria X de McGregor, as pessoas tendem a evitar o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.

No que se refere aos tipos de organização, às estruturas organizacionais, à departamentalização e aos organogramas e fluxogramas, julgue os itens de **111 a 114**.

- 111** A departamentalização funcional possui a desvantagem de reduzir a cooperação interdepartamental em uma organização.
- 112** Na departamentalização por produtos ou serviços, todas as atividades requeridas para suprir um produto ou serviço são agrupadas em departamentos distintos, de acordo com sua especialização.
- 113** No organograma horizontal, os cargos mais importantes estão no topo do gráfico e a hierarquia parte de cima para baixo.
- 114** Em um fluxograma, a figura abaixo representa um atraso do processo.



A respeito da ética e da responsabilidade social, julgue os itens de **115 a 117**.

- 115** O código de ética ou de conduta estabelece regras permanentes para pautar o comportamento de indivíduos e grupos que atuam em diferentes regiões geográficas, dando, assim, uma orientação comportamental única.
- 116** Enquanto a moral está voltada para a atuação humana de cada indivíduo, a ética está voltada para as normas de conduta das relações particulares e humanas.
- 117** A responsabilidade social está relacionada com a ética e a transparência na gestão dos negócios e deve refletir-se nas decisões cotidianas que possam causar impactos na sociedade, no meio ambiente e no futuro dos próprios negócios.

Acerca da administração financeira e de pessoas, julgue os itens de **118 a 120**.

- 118** Os custos fixos por unidade são inversamente proporcionais à quantidade de produtos produzida.
- 119** No mercado de trabalho em procura, os funcionários tentam não criar atritos, de modo a evitar possíveis desligamentos.
- 120** Suponha-se que uma empresa venda um produto com custo unitário de produção de R\$ 100,00. Nesse caso, para que o produto possua um *mark-up* divisor de 0,8, ela deverá vender cada unidade por R\$ 120,00.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A característica mais importante da organização formal é o racionalismo. Uma organização é um conjunto de cargos funcionais e hierárquicos a cujas prescrições e normas de comportamento todos os seus membros devem se sujeitar. O princípio básico dessa forma de conceber a organização é que, dentro de limites toleráveis, seus membros se comportarão racionalmente, isto é, de acordo com as normas lógicas de comportamento prescritas para cada um deles. Dito de outra forma, a formulação de um conjunto lógico de cargos funcionais e hierárquicos está baseada no princípio de que as pessoas vão funcionar efetivamente de acordo com esse sistema racional.

Idalberto Chiavenato. **Teoria Geral da Administração**. 7.^a ed. Rio de Janeiro: Elsevier (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Tipos de organização (linear, funcional e linha-staff)

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) características de, pelo menos, dois desses tipos de organização; e
- b) vantagens e desvantagens de, pelo menos, dois desses tipos de organização.