



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARARAPES

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

018. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

... *E Graham Bell virou outra coisa*

É possível que você esteja lendo esta reportagem em um *smartphone*. E, se não for esse o caso, é provável que ele se encontre ao alcance de sua mão. Nada a estranhar: quem se separa desses aparelhos hoje em dia? Nem à noite: é para o celular que um número cada vez mais espantoso de pessoas – já são 5,4 bilhões de linhas no planeta – dirige sua atenção antes de dormir; e é também para ele que elas olham primeiro quando acordam. **Aliás**, existem aplicativos que ajudam a pegar no sono e outros que despertam qualquer um – como o alarme que só pode ser desabilitado se o dono der alguns passos.

Não há notícia de nenhum *gadget* que tenha se tornado tão onipresente (e onipotente). É um recorde de popularidade. Com o aparelho que quase todo mundo carrega consigo, é possível realizar uma série de atividades que antes exigiam tempo, deslocamento e dinheiro. “De vez em quando aparece um produto revolucionário que muda tudo”, disse Steve Jobs no lançamento do iPhone, em 9 de janeiro de 2007 – data que pode ser considerada um desses extraordinários “de vez em quando”. Na apresentação, ele enfatizou que estava “revolucionando o telefone” (embora já existissem *smartphones*, como os da Black Berry). Isso porque num mesmo dispositivo seria possível ouvir músicas, usar a internet e “até” fazer uma ligação. Sim, definitivamente “telefonar” passava a ser apenas “mais uma” função do telefone.

A era dos *smartphones* trouxe consigo uma preocupação: o risco da dependência. Uma pesquisa realizada pela Universidade da Coreia, em Seul, revelou que a nomofobia – esse é o termo empregado para se referir ao problema – pode ser caracterizada como vício. E por um motivo simples: o uso excessivo do celular produz alterações químicas no cérebro que levam a reações que, em muitos aspectos, se assemelham às que acometem os dependentes de drogas. **Assim**, a sugestão quanto ao *smartphone* é incontornável: use com moderação. Você pode, por exemplo, dormir sem ele.

(Mariana Amaro. *Veja*, 18.07.2018. Adaptado)

01. É correto afirmar que a autora do texto desenvolve as ideias acerca do *smartphone*

- (A) destacando as vantagens do aparelho para a execução de tarefas, em cujo uso não vê restrições.
- (B) apontando múltiplas utilidades do aparelho, sem descuidar de alertar para a possibilidade de relação viciosa com ele.
- (C) expondo os riscos do contato com aplicativos que interferem no repouso do usuário, especialmente no uso como despertador.
- (D) contrastando informações dadas pelo criador do iPhone a pesquisas acadêmicas de universidade de renome.
- (E) comparando o revolucionário iPhone a outros dispositivos do gênero que vêm causando dependência nos usuários.

02. A pergunta da autora na passagem “Nada a estranhar: quem se separa desses aparelhos hoje em dia?” equivale à

- (A) negação da ideia de que todo mundo tem *smartphone*.
- (B) negação da ideia de que ninguém quer se separar do *smartphone*.
- (C) afirmação da ideia de que algumas pessoas não sabem operar *smartphones*.
- (D) afirmação da ideia de que as pessoas não se separaram dos *smartphones*.
- (E) afirmação da ideia de que ela sabe que há pessoas que não usam *smartphone*.

Para responder às questões de números **03** a **05**, considere a seguinte passagem do segundo parágrafo do texto.

Na apresentação, ele enfatizou que estava “revolucionando o telefone” (embora já existissem *smartphones*, como os da Black Berry). **Isso** porque num mesmo dispositivo seria possível ouvir músicas, usar a internet e “até” fazer uma ligação. Sim, definitivamente “telefonar” passava a ser apenas “mais uma” função do telefone.

03. No contexto do segundo parágrafo, o pronome “**isso**”, destacado na passagem, refere-se à informação de que

- (A) a criação do iPhone representava uma revolução nos telefones.
- (B) os *smartphones* da Black Berry precederam o iPhone.
- (C) novas utilidades para o *smartphone* estavam sendo criadas.
- (D) seria possível a partir de então usar o *smartphone* como telefone.
- (E) a apresentação de Steve Jobs foi surpreendente.

04. Observe os trechos em que a autora emprega aspas: (I) “revolucionando o telefone”; (II) “até”; (III) “telefonar”; (IV) “mais uma”.

É correto afirmar que, nesses trechos, as aspas sinalizam

- (A) a citação da fala de outrem em (I) e (III); e estranhamento da autora diante das ideias que menciona, em (II) e (IV).
- (B) estranhamento da autora em relação à ideia que cita, em (I) e (IV); e ênfase da autora às ideias que expressa em (II) e (III).
- (C) a citação de fala de outrem em (I); e ênfase da autora às ideias que expressa, nos demais trechos.
- (D) ênfase da autora à fala de outrem, em (I) e (III); e estranhamento da autora diante das ideias expressas em (II) e (IV).
- (E) estranhamento da autora em relação às ideias de (I) a (IV), citadas por ela como falas de outrem.

05. Assinale a alternativa que reescreve o trecho – ... embora já existissem *smartphones*, como os da Black Berry... –, empregando conjunção que preserva o sentido do original e de acordo com a norma-padrão de concordância.

- (A) ... contanto que já houvessem *smartphones*, assim como os da Black Berry...
- (B) ... desde que já houvessem *smartphones*, tal qual os da Black Berry...
- (C) ... no entanto já haviam *smartphones*, igual os da Black Berry...
- (D) ... portanto já havia *smartphones*, tanto quanto os da Black Berry...
- (E) ... apesar de já haver *smartphones*, tais quais os da Black Berry...

06. Assinale a alternativa que emprega e coloca os pronomes de acordo com a norma-padrão, completando o enunciado a seguir.

Quanto a ...

- (A) tempo, deslocamento e dinheiro, há atividades que antes exigiam-os.
- (B) reações químicas no cérebro, o uso excessivo do celular as produz.
- (C) atividades que antes exigiram tempo, é possível realizar-lhes.
- (D) esta reportagem, é possível que você esteja lendo ela em um *smartphone*.
- (E) telefones, ele enfatizou que lhes estava “revolucionando”.

07. As expressões destacadas **Aliás** (primeiro parágrafo) e **Assim** (último parágrafo) têm seu sentido expresso, correta e respectivamente, em:

- (A) No entanto e Desse modo.
- (B) Ou melhor e E.
- (C) A propósito e Portanto.
- (D) Além disso e Igualmente.
- (E) De outro modo e Ademais.

08. Assinale a alternativa que emprega adequadamente os verbos, dando sequência à frase seguinte.

Talvez...

- (A) a era dos *smartphones* trouxesse consigo uma preocupação.
- (B) não houve notícia de nenhum *gadget* que tivesse se tornado tão onipresente.
- (C) foi provável que ele se encontra ao alcance de sua mão.
- (D) num mesmo dispositivo era possível ouvir música.
- (E) o uso excessivo do celular produzira alterações químicas no cérebro.

09. Leia a tira.



(Alexandre Beck. *Armandinho*. Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com/>. Acesso em: 28 jul 2018)

É correto concluir que a pergunta do garoto deixa

- (A) explícita a ideia de que na escola não é possível aprender a dar boas respostas.
- (B) explícita a ideia de que ele desconhece o momento certo de fazer perguntas.
- (C) implícita a ideia de que perguntar é menos eficaz do que responder o que se memorizou.
- (D) implícita a ideia de que saber perguntar pode ser mais importante do que dar respostas.
- (E) implícita a ideia de que o que importa é aprender a responder com inteligência.

10. Assinale a alternativa que preenche as lacunas do trecho, respectivamente e de acordo com a norma-padrão de concordância e de emprego do sinal indicativo de crase.

_____ as placas dos veículos, _____ falhas no sistema de cadastramento, _____ quais não se dera atenção no momento do cadastramento. Agora, _____ advertências, _____ medidas punitivas aos proprietários, _____ como multas.

- (A) Aferido ... constatou-se ... às ... dado as ... suspendem-se qualquer... tal
- (B) Aferido ... constataram-se ... as... dadas às ... suspende-se qualquer ... tais
- (C) Aferidas ... constataram-se ... as ... dado as ... suspende-se quaisquer... tal
- (D) Aferidas ... constatou-se ... às ... dado às ... suspendem-se qualquer ... tais
- (E) Aferidas ... constataram-se ... às ... dadas as ... suspendem-se quaisquer ... tais

11. Durante as férias de julho, Marília montou 3 quebra-cabeças: um com 400 peças, outro com 500 e outro com 600, não necessariamente nessa ordem. Considerando o total de peças dos 3 quebra-cabeças, no dia 1º de julho, ela combinou um décimo das peças e, em cada um dos demais 30 dias do mês, ela combinou um mesmo número de peças. Marília montou um quebra-cabeça por vez e, no dia em que terminava um, imediatamente começava outro. No dia 20 de julho, Marília terminou de montar o quebra-cabeça de 600 peças, então o dia de julho em que ela terminou de montar o primeiro quebra-cabeça foi

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

12. Em um parque aquático, dois toboáguas, A e B, estão localizados lado a lado. A cada 12 segundos, uma pessoa desce pelo toboágua A, e, a cada 28 segundos, uma pessoa desce pelo toboágua B. Em dado momento, duas pessoas iniciaram a descida ao mesmo tempo pelos toboáguas A e B.

Após esse momento, se mais 98 pessoas desceram pelo toboágua A, então o número de vezes que duas pessoas iniciaram a descida ao mesmo tempo pelos dois toboáguas foi

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 14.
- (D) 16.
- (E) 18.

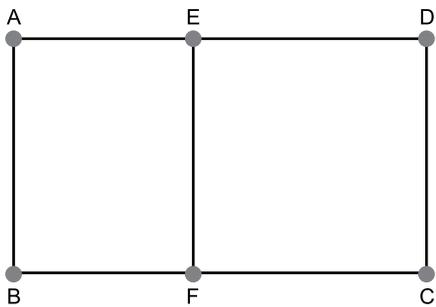
13. Daniel estuda 4 horas de inglês para cada 7 horas de japonês. No mês de agosto, ele estudou 27 horas a mais de japonês do que de inglês. O número de horas que Daniel dedicou ao estudo desses dois idiomas, no mês de agosto, foi

- (A) 99.
- (B) 110.
- (C) 121.
- (D) 132.
- (E) 143.

14. Em certo domingo, um espetáculo circense foi apresentado em duas sessões. Na primeira sessão, o total de mulheres na plateia representava 48% do público total e, na segunda, o total de mulheres representava 54%. Se na primeira sessão estiveram presentes 225 pessoas e na segunda sessão 300 pessoas, o número de mulheres que assistiram ao espetáculo nesse domingo superou o número de homens em
- (A) 5.
 - (B) 10.
 - (C) 15.
 - (D) 20.
 - (E) 25.
15. Para pintar 108 metros quadrados de uma cerca, 4 pessoas trabalharam 1,5 hora por dia durante 6 dias. Considerando que cada pessoa consiga pintar um mesmo número de metros quadrados por unidade de tempo, para pintar 288 metros quadrados de uma outra cerca, 8 pessoas precisarão trabalhar 2 horas por dia durante
- (A) 2 dias.
 - (B) 3 dias.
 - (C) 4 dias.
 - (D) 6 dias.
 - (E) 9 dias.
16. Paulo estudou por 5 semanas e, a partir da segunda semana, estudou, por semana, 20 minutos a mais do que havia estudado na semana anterior. Se nessas 5 semanas Paulo estudou uma média de 3 horas e 40 minutos por semana, então, na última semana, ele estudou
- (A) 4 horas.
 - (B) 4 horas e 5 minutos.
 - (C) 4 horas e 10 minutos.
 - (D) 4 horas e 15 minutos.
 - (E) 4 horas e 20 minutos.
17. Camila leu um livro em 3 dias, tendo lido um quarto das páginas no primeiro dia, um terço das páginas no segundo dia e 200 páginas no terceiro dia. Se ela tivesse lido 16 páginas por dia, ela levaria, para ler todo o livro,
- (A) 12 dias.
 - (B) 18 dias.
 - (C) 20 dias.
 - (D) 24 dias.
 - (E) 30 dias.

18. Em uma reunião com 19 colecionadores de carros, alguns possuem 22 carros e outros possuem 26 carros. Sabendo-se que essas pessoas juntas possuem um total de 426 carros, o número de colecionadores que possuem 22 carros supera o número dos que possuem 26 carros em
- (A) 15.
(B) 14.
(C) 13.
(D) 12.
(E) 11.

19. Um retângulo ABCD foi dividido em um quadrado CDEF, cujo perímetro é igual a 28 cm, e um retângulo ABFE, cujo perímetro é igual a 22 cm, conforme a figura a seguir.



Fora de escala

- O perímetro do retângulo ABCD, em cm, é igual a
- (A) 32.
(B) 36.
(C) 40.
(D) 44.
(E) 48.
20. Um reservatório, inicialmente vazio, possui a forma de uma paralelepípedo reto-retângulo, cuja base é um retângulo onde o lado maior mede 6 m. Se forem despejados 21 m^3 de água nesse reservatório, a água atingirá uma altura de 0,7 m em relação à base do reservatório.
- O perímetro da base desse reservatório, em m, é igual a
- (A) 19.
(B) 20.
(C) 21.
(D) 22.
(E) 23.

ATUALIDADES

21. A decisão do presidente Donald Trump de retirar o apoio americano ao comunicado final da cúpula do G7 por meio uma mensagem no Twitter provocou reações da França e da Alemanha neste domingo [10.06] e minou o que já parecia ser um frágil consenso entre os Estados Unidos e seus principais aliados.

(G1. <https://glo.bo/2OrHP1p>. 10.06.2018. Acesso em 28.07.2018. Adaptado)

O ponto principal da cúpula e, também, da divergência dos Estados Unidos foi

- (A) a influência das mudanças climáticas na agropecuária dos países pobres da África.
- (B) o aumento do desequilíbrio ambiental gerado pela poluição dos oceanos e mares.
- (C) a repercussão da crise dos refugiados na economia dos países mais industrializados.
- (D) o esforço das potências econômicas para a redução dos armamentos nucleares.
- (E) a necessidade de os países reduzirem as barreiras tarifárias no comércio mundial.

22. Cuba se prepara para aprovar uma nova Constituição, que substituirá a vigente desde 1976. Aprovado no domingo [22.07] pela Assembleia Nacional, o projeto da nova Carta Magna será levado para consulta popular entre 13 de agosto e 15 de novembro e, depois, submetido a um referendo.

(EXAME. <https://abr.ai/2K2tLvc>. 23.07.2018. Acesso em 27.07.2018. Adaptado)

Entre as principais mudanças da nova Constituição, cita-se

- (A) a mudança do sistema educacional, antes baseado no modelo soviético.
- (B) a retirada do termo “sociedade comunista” de um artigo do documento.
- (C) a redução dos entraves à abertura diplomática para os países da América Latina.
- (D) a criação de planos de saúde privados para reduzir os gastos públicos.
- (E) o fim dos embargos econômicos impostos por Cuba aos países da América do Norte.

23. Em 25 de junho, depois de quase quatro horas de discussão, a Comissão Especial da Câmara que analisa o Projeto de Lei dos Agrotóxicos (PL nº 6.299/2002) aprovou o relatório, por 18 votos a 9. Agora, o PL deve ser levado ao plenário da Câmara. A data da votação depende da pauta fixada pelo presidente da Casa, Rodrigo Maia.

(EXAME. <https://abr.ai/2LwjnS7>. 25.06.2018. Acesso em 27.07.2018. Adaptado)

O Projeto de Lei em pauta

- (A) tem gerado polêmica, principalmente entre os ambientalistas e os ruralistas.
- (B) é defendido pelos pequenos e médios agricultores, porque vai baratear a produção.
- (C) representa um avanço, porque deve tornar o Brasil o maior produtor agrícola do mundo.
- (D) endurece a fiscalização sobre o uso de defensivos agrícolas em todo o país.
- (E) garante aos laboratórios brasileiros o controle sobre a produção de agrotóxicos.

24. A ativista paquistanesa Malala Yousafzai, em visita hoje [09.07] à capital paulista, participou de evento, no Auditório Ibirapuera.

(Agência Brasil. <https://bit.ly/2Jd4azm>. 09.07.2018. Acesso em 26.07.2018. Adaptado)

Assinale a alternativa que apresenta uma opinião exposta por Malala no evento de 09 de julho.

- (A) “Ter liberdade de escolher ser ou não ser mãe é um privilégio que deve ser estendido a todas as mulheres do mundo.”
- (B) “A participação feminina na política é fundamental para se atingir a democracia em sua plenitude; o feminismo é uma luta para todas as mulheres do mundo.”
- (C) “A educação não melhora apenas a vida individual das meninas, mas também o país todo – a democracia, a economia, a estabilidade.”
- (D) “Os conflitos entre as nações precisam ser eliminados; uma simples divergência de fronteira não pode terminar com a morte de centenas de adultos e crianças.”
- (E) “A diversidade deve ser respeitada; a convivência entre etnias diferentes não deve significar gestos de intolerância e, muito menos, conflitos.”

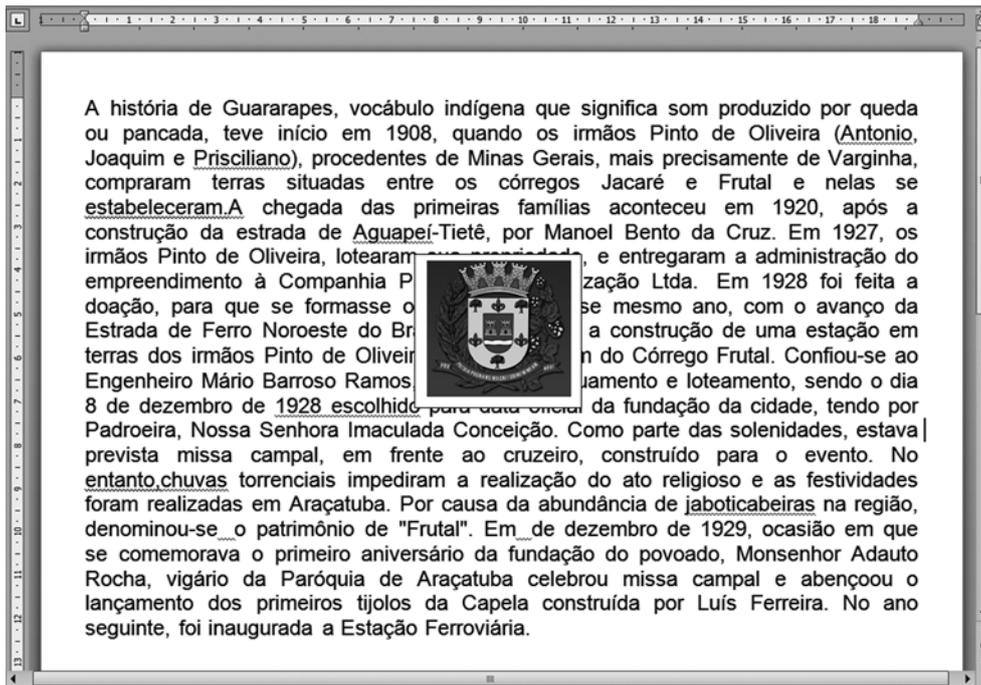
25. O Brasil atingiu a marca de 208,4 milhões de habitantes em 2018, segundo estimativa do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) divulgada nesta quarta-feira [24.07]. Em 2017, a população total era de 207,6 milhões.

(Folha S.Paulo. <https://bit.ly/2NUIOt5>. 25.07.2018. Acesso em 28.07.2018. Adaptado)

Também foi destacado pelo IBGE que

- (A) a taxa de mortalidade infantil diminuiu em todo o país.
- (B) a população idosa está em declínio nas grandes cidades.
- (C) a desigualdade social foi reduzida no último ano.
- (D) o crescimento populacional tem desacelerado.
- (E) os estados sulinos tiveram maior crescimento demográfico.

26. Um usuário está utilizando a configuração padrão do Windows Explorer do MS-Windows 7, para organizar sua pasta "C:\Documentos". Em um dado momento, ele entrou na pasta "C:\Documentos\Importante" no Painel de Navegação e pressionou o atalho de teclado Ctrl+A. Logo depois, pressionou o atalho de teclado Ctrl+C, entrou na pasta "C:\Documentos\Backup" no Painel de Navegação, que estava vazia, e, por fim, pressionou o atalho de teclado Ctrl+V. Assinale a alternativa que descreve o resultado das ações executadas pelo usuário.
- (A) A pasta "Importante" foi movida para a pasta "Backup", com todos os seus arquivos.
 (B) A pasta "Importante" foi copiada para a pasta "Backup", com todos os seus arquivos.
 (C) Todos os arquivos da pasta "Importante" foram movidos para a pasta "Backup".
 (D) Todos os arquivos da pasta "Importante" foram copiados para a pasta "Backup".
 (E) Apenas o primeiro arquivo da pasta "Importante" foi movido para a pasta "Backup".
27. Observe a imagem a seguir, extraída do MS-Word 2010, em sua configuração padrão. Ela apresenta um documento de texto contendo um parágrafo único, e, em frente ao texto, no centro do parágrafo, está uma caixa de texto contendo uma imagem; ambos extraídos do endereço www.guararapes.sp.gov.br.



Quando o usuário selecionar a caixa de texto e clicar na opção "Quadrado" do item "Quebra de Texto Automática", que pertence ao grupo Organizar da guia Formatar, a caixa de texto

- (A) continuará se sobrepondo ao texto, na mesma posição.
 (B) continuará se sobrepondo ao texto e será reposicionada na parte superior esquerda do parágrafo.
 (C) continuará se sobrepondo ao texto e será reposicionada na parte superior do parágrafo.
 (D) não irá mais se sobrepor ao texto, e uma quebra de página será inserida entre caixa de texto e o parágrafo.
 (E) não irá mais se sobrepor ao texto, manterá a sua posição e ficará rodeada pelo texto.

28. No MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, o usuário está editando uma tabela que contém um cabeçalho na primeira linha e outras 10 linhas subsequentes com ordens de serviço. Cada linha contém o nome de um bairro, a quantidade de ordens de serviço solicitadas, a quantidade de ordens de serviço realizadas naquele bairro e a quantidade de ordens abertas, ou seja, que não foram realizadas. O cabeçalho está posicionado a partir da célula A1.

	A	B	C	D
1	Nome	Ordens Solicitadas	Ordens Realizadas	Ordens Abertas
2	Bairro 1	23	23	0
3	Bairro 2	40	20	20
4	Bairro 3	10	10	0
5	Bairro 4	34	33	1
6	Bairro 5	21	20	1
7	Bairro 6	10	10	0
8	Bairro 7	22	22	0
9	Bairro 8	50	49	1
10	Bairro 9	55	54	1
11	Bairro 10	7	7	0
12				

Assinale a alternativa que contém a fórmula que, ao ser inserida na célula D12, irá contar o número de bairros que ainda tem ordens de serviço abertas para serem realizadas. Considere que o caractere ponto e vírgula (;) está configurado como separador dos argumentos da fórmula.

- (A) =CONT.SE(D2:D11;">0")
- (B) =MAIOR(D2:D11;2)
- (C) =SE(D2>0; 10; 0)
- (D) =CONT.NÚM(D2:D11)
- (E) =CONT.VALORES(D2:D11)

29. No MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, o usuário pode utilizar guias de desenho ajustáveis como referência para alinhar objetos em um slide. Ao clicar no item Guias, do grupo Mostrar, da guia Exibição pela primeira vez,

- (A) seis linhas verticais e seis linhas horizontais serão posicionadas com um espaçamento de 0,2 cm em cada direção.
- (B) quatro linhas verticais e quatro linhas horizontais serão posicionadas com um espaçamento de 0,4 cm em cada direção.
- (C) uma linha vertical e uma linha horizontal serão posicionadas no centro do slide.
- (D) uma linha vertical será posicionada na extremidade direita, e uma linha horizontal será posicionada na extremidade inferior do slide.
- (E) uma linha vertical será posicionada na extremidade esquerda, e uma linha horizontal será posicionada na extremidade superior do slide.

30. Na imagem a seguir, o usuário está visualizando o resultado da pesquisa “prefeitura de guararapes sp” realizada no buscador Google, utilizando o Internet Explorer 11, em sua configuração padrão.

The image shows a Google search interface. The search bar contains the text "prefeitura de guararapes sp". Below the search bar, there are navigation options: "Todas", "Notícias", "Maps", "Imagens", "Shopping", "Mais", "Configurações", and "Ferramentas". The search results show approximately 400,000 results in 0.69 seconds. The top result is "Prefeitura de Guararapes / SP" with the URL "https://www.guararapes.sp.gov.br/". Below this, there are several sections: "Concursos" (CONCURSOS PÚBLICOS – CONCURSO PÚBLICO Nº 002...), "Editais de Licitação" (REGISTRO DE PREÇOS VISANDO FUTURAS...), "Mais Notícias" (A partir de agora as crianças terão mais opções de lazer em...), "Departamentos" (DEPARTAMENTOS. Sem Imagens. Administrativo. Responsável...), "Finanças e Planejamento" (FINANÇAS E PLANEJAMENTO Tem como principais...), and "A Prefeitura" (Unidades Fiscais, UFM 2018 – R\$ 3,2141. A Prefeitura. Principal...).

Quando ele posicionar o *mouse* sobre um *link*, por exemplo, “Prefeitura de Guararapes / SP”, pressionar o botão secundário do *mouse* e clicar no item “Copiar atalho”, ele estará

- (A) salvando os arquivos da página na Área de Transferência.
- (B) salvando o endereço do *link* na Área de Transferência.
- (C) salvando os arquivos da página na Área de Trabalho.
- (D) criando um atalho para a página na Área de Trabalho.
- (E) criando um atalho para a página na pasta Documentos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Assinale a alternativa que explicita corretamente um dos objetivos de um atendimento psicológico individual, caracterizado como psicoterapia de apoio.
- (A) Desenvolver a autenticidade e o verdadeiro *self*.
 - (B) Tornar conscientes as motivações inconscientes.
 - (C) Facilitar a capacidade adaptativa para lidar com o estresse.
 - (D) Reintegrar aspectos do *self* que foram perdidos pela identificação projetiva.
 - (E) Melhorar a capacidade de mentalização e *insight*.
32. A ideia de que a complexidade da natureza pode ser entendida pela redução dos objetos a seus elementos básicos é denominada atomismo, e constitui um pressuposto de muitos dos primeiros sistemas da psicologia. Um desses sistemas é
- (A) o behaviorismo de John Watson.
 - (B) a fenomenologia de Jean Paul Sartre.
 - (C) a gestalt de Max Wertheimer.
 - (D) a psicanálise de Sigmund Freud.
 - (E) o funcionalismo de William James.
33. Uma pesquisa foi realizada e constatou que quanto maior o nível de escolaridade identificado na população pesquisada menor o preconceito contra minorias. Essa constatação indica, do ponto de vista de uma análise estatística, uma correlação
- (A) curvilínea entre os aspectos analisados.
 - (B) negativa entre as variáveis pesquisadas.
 - (C) perfeita entre os fatores estudados.
 - (D) não linear entre fenômenos investigados.
 - (E) positiva entre os dados pesquisados.
34. Segundo as concepções de Jean Piaget, o pensamento das crianças entre dois e sete anos está dominado pela representação imagética de caráter simbólico. Isso significa que, nesse período, as crianças
- (A) ainda não conseguem pensar efetuando relações entre os objetos.
 - (B) respondem às solicitações do ambiente de forma estereotipada e reativa.
 - (C) são capazes de buscar ativamente comprovação para suas hipóteses sobre os fatos.
 - (D) tratam as imagens como verdadeiros substitutos dos objetos.
 - (E) repetem ações e resultados de experiências que foram obtidas por acaso.
35. Para René Spitz, o fator mais importante para que uma criança construa uma imagem coerente do ambiente ao seu redor advém da reciprocidade na interação entre mãe e bebê. Nessa interação, estabelece-se um ciclo progressivo de ação-reação-ação que torna a criança capaz de
- (A) perceber adequadamente os estímulos provenientes do ambiente, integrando-os.
 - (B) superar a fase de dependência absoluta em direção à sua independência relativa.
 - (C) integrar as pulsões e os esboços de funções egoicas em um *self* diferenciado.
 - (D) permitir o deslocamento das cargas libidinais do interior do corpo para a sua periferia.
 - (E) transformar gradualmente os estímulos sem significado em signos significativos.
36. Segundo Sigmund Freud, a ansiedade manifestada por meio de uma forma avassaladora de pânico, acompanhada de manifestações de descarga autonômica, incluindo sudorese profunda, frequências cardíaca e respiratória aumentadas, diarreia e sensação subjetiva de terror é o resultado
- (A) de uma preocupação difusa que se origina da repressão de desejos.
 - (B) do acúmulo fisiológico da libido relacionada à falta de atividade sexual.
 - (C) de uma falha na resolução da posição esquizoparanoide.
 - (D) do medo de perder o senso do *self* pela fusão com um objeto idealizado.
 - (E) da ausência de qualquer tipo de estratégia para lidar com a angústia.
37. Uma pessoa, que está em terapia, sonha que está em um lugar sagrado, participando de um ritual durante o qual todas as pessoas se sentam ao redor de um círculo de fogo, fazendo orações e pedidos. De acordo com uma abordagem junguiana, o material desse sonho ilustra o conceito de
- (A) sombra.
 - (B) inconsciente pessoal.
 - (C) arquétipo.
 - (D) couraça.
 - (E) persona.

38. Um jovem acredita que é um bom aluno, que se esforça muito para realizar todas as suas tarefas escolares e que isso se deve ao fato de ser uma pessoa inteligente. Durante o período de avaliação escolar, ele obteve notas abaixo da média na maioria das disciplinas. Carl Rogers explica essa discrepância entre a imagem que esse jovem construiu sobre si e os dados da realidade por meio do conceito de
- (A) incongruência.
 - (B) ansiedade aflitiva.
 - (C) dissonância cognitiva.
 - (D) falso *self*.
 - (E) primazia do significativo.
39. Uma equipe de profissionais de um serviço de atendimento em saúde mental solicitou a um psicólogo, de outra instituição, que realizasse uma avaliação neuropsicológica de um de seus pacientes, identificando o potencial e os deficit encontrados, para o planejamento do tratamento desse paciente. Essa avaliação psicológica tem como objetivo
- (A) uma classificação simples.
 - (B) um diagnóstico diferencial.
 - (C) um entendimento dinâmico do caso.
 - (D) uma descrição da condição do paciente.
 - (E) uma avaliação compreensiva.
40. Uma mulher foi submetida ao Teste do Desenho da Casa, da Árvore e da Pessoa (HTP) e desenhou uma casa com paredes transparentes e, por isso, os objetos do interior da casa podiam ser vistos. Esse elemento presente no desenho indica
- (A) utilização de defesas compensatórias.
 - (B) imaturidade em termos de habilidade conceitual.
 - (C) incapacidade de devanear e fantasiar.
 - (D) revolta contra valores sociais tradicionais.
 - (E) falha no teste de realidade.
41. Uma família composta por pai, mãe, uma filha adolescente e um filho de 21 anos, que foi diagnosticado como psicótico, comparece para um atendimento familiar. Na primeira entrevista, os pais e a irmã colaboram para oferecer ao terapeuta familiar todos os dados sobre o diagnóstico realizado, colocando-se à disposição para ajudarem no tratamento do rapaz adoecido. Essa atitude dos pais e da irmã deve ser entendida pelo terapeuta como uma
- (A) prova do estabelecimento de uma aliança terapêutica sólida entre terapeuta e família.
 - (B) ruptura nos vínculos estabelecidos entre o membro psicótico e os membros sadios do grupo.
 - (C) indicação de que o prognóstico do atendimento familiar será muito positivo.
 - (D) situação defensiva, que impede o contato com as dificuldades do grupo familiar.
 - (E) evidência de que a família foi o agente determinante do adoecimento desse jovem.
42. Um profissional de saúde mental, que está encarregado de cuidar de uma paciente deprimida, faz o seguinte comentário: "Você tem muitas qualidades boas e, quando estiver se sentindo melhor, verá que a vida vale a pena!". Esse tipo de comentário é experimentado pelas pessoas deprimidas como
- (A) um suporte para diminuir a desesperança.
 - (B) uma crítica necessária à sua recuperação.
 - (C) uma falha profunda de empatia.
 - (D) um alívio contra a solidão.
 - (E) uma atitude que denota oposição.
43. O Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais – DSM 5 – agrupou todas as manifestações de abuso e de dependência de substâncias sobre o título de transtornos por abuso de substâncias, e eliminou um dos critérios anteriormente definidos para caracterização desse tipo de transtorno. O critério eliminado foi:
- (A) problemas legais recorrentes relacionados ao consumo de substâncias.
 - (B) fissura pela droga ou pela substância.
 - (C) uso de drogas em situações de exposição a riscos.
 - (D) manutenção do uso de drogas apesar de prejuízos físicos.
 - (E) restrição do repertório de vida.
44. Pacientes com transtorno de personalidade paranoide podem, facilmente, tornar-se violentos; por isso, uma conduta importante a ser adotada durante o atendimento a esse tipo de caso é a de
- (A) mostrar-se extremamente amistoso, para se opor às frequentes suspeitas que esses pacientes demonstram.
 - (B) demonstrar preocupação com a perda de controle desses pacientes, evitando o incremento de sua ansiedade.
 - (C) estimular a expressão da raiva contida nesses pacientes, para aumentar a confiança no vínculo terapêutico.
 - (D) buscar o contato físico com esses pacientes, para aliviar os seus sentimentos de inadequação.
 - (E) ser empático com a desconfiança desses pacientes, não desafiando sua crença de que estão sendo perseguidos.

45. Existem algumas diretrizes que devem ser consideradas quando são utilizados medicamentos para o tratamento de pacientes com transtorno de personalidade *borderline*. Uma delas solicita que o psicólogo
- (A) indique a utilização de benzodiazepínicos, que sedam o paciente e resultam em desinibição de comportamentos.
 - (B) colabore com o paciente para a identificação dos sintomas-alvo e dos efeitos colaterais da medicação.
 - (C) determine que o uso dos medicamentos utilizados jamais será interrompido, independentemente das reações provocadas.
 - (D) decida pela interrupção do uso de medicamentos, no caso de serem identificados humor deprimido, impulsividade ou raiva.
 - (E) enfatize que a medicação é fundamental para a estabilidade do paciente, e que o atendimento psicoterápico é secundário.
46. Para cada usuário do Centro de Atenção Psicossocial – CAPS – é estabelecido um projeto terapêutico individual, o que inclui um conjunto de atendimentos que respeita a sua particularidade. A assistência domiciliar é uma forma de atendimento garantida aos usuários do CAPS,
- (A) especificamente, quando estão fazendo uso de medicação.
 - (B) que não necessitam mais de atenção direta da equipe do CAPS.
 - (C) cujos familiares participam ativamente das atividades propostas pelo CAPS.
 - (D) em atendimento não intensivo, semi-intensivo ou intensivo.
 - (E) no caso do não comparecimento ao CAPS para realização de seu atendimento.
47. Uma usuária de um serviço público de atendimento em saúde mental comenta, durante um atendimento individual, com o psicólogo da equipe que a atende, que interrompeu o uso dos medicamentos prescritos pelo psiquiatra da equipe do serviço. Nesse caso, o psicólogo deve
- (A) comunicar à paciente que o fato precisa ser informado ao psiquiatra, e discutir a questão com a usuária.
 - (B) informar o fato, confidencialmente, ao psiquiatra da equipe, para não prejudicar o seu vínculo com a usuária.
 - (C) comunicar à paciente que o atendimento psicológico será interrompido até que a situação da medicação seja resolvida.
 - (D) manter-se neutro sobre a informação, em respeito ao voto de sigilo que a psicoterapia individual exige.
 - (E) discutir o fato com a equipe, antes de informar à usuária sobre as medidas que serão adotadas diante do caso.
48. Um homem, alcoolista, foi internado involuntariamente em uma instituição psiquiátrica pelos seus familiares, porque teve uma crise e ficou muito violento com a esposa e filhos. Logo após a internação, ele fugiu da instituição. Nesse caso, a situação
- (A) precisa ser reportada aos familiares ou responsáveis legais pelo paciente, que decidirão se o fato deverá ser informado à autoridade sanitária responsável.
 - (B) pode ser comunicada aos familiares somente após o conhecimento e permissão da autoridade sanitária responsável, a quem cabe tomar providências legais.
 - (C) deve ser informada, pelo diretor da unidade, aos familiares e à autoridade sanitária responsável no período máximo de vinte e quatro horas após o ocorrido.
 - (D) precisa ser notificada à Secretaria da Saúde, que notificará a Secretaria de Segurança no prazo máximo de quarenta e oito horas.
 - (E) precisa ser relatada somente ao diretor da instituição, uma vez que os pacientes internados involuntariamente passam a ser responsabilidade do Estado.
49. A Política de Saúde Mental propõe, atualmente, um tratamento aos portadores de transtornos mentais que os mantém na comunidade e transforma essa ação em um recurso terapêutico. Essa perspectiva parte do pressuposto de que
- (A) a normalização do social é desejável e necessária para o tratamento do transtorno mental.
 - (B) o atendimento comunitário é o único recurso eficaz para suprimir a doença mental.
 - (C) a doença mental produzida em um ambiente social só pode ser contida nesse mesmo ambiente.
 - (D) as ações mais adequadas para a recuperação de um transtorno mental já estão disponíveis na comunidade.
 - (E) é possível ao portador de um transtorno mental, tal como ele é, habitar o ambiente social.
50. A utilização da estratégia de psicoterapia de grupo com pacientes esquizofrênicos
- (A) é recomendável quando o paciente está passando pela fase aguda da doença e fica mais sensível aos estímulos externos.
 - (B) pode ser útil quando os sintomas positivos se estabilizaram por meio da intervenção medicamentosa.
 - (C) é desaconselhável para qualquer forma da doença e em qualquer momento de sua manifestação.
 - (D) pode ser indicada nos casos em que o uso da medicação foi suspenso ou considerado ineficaz.
 - (E) é altamente eficaz em qualquer momento do tratamento, quer seja na fase aguda ou na fase crônica da doença.

