

CADERNO

412

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CARNEIRINHO – MG
EDITAL 2/2019**

Nutricionista

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.
- 08 - Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.
- 09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões numeradas de 01 a 10

QUESTÃO 01

A demanda nutricional do lactente é prontamente atendida pelo aleitamento materno exclusivo até os seis meses de vida. A partir daí, torna-se necessária a introdução da alimentação complementar, visando ao fornecimento de energia, proteínas, vitaminas e minerais. A adequação nutricional dos alimentos complementares é fundamental na prevenção de morbimortalidade na infância, incluindo a desnutrição e o sobrepeso. Sobre esse assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I - É importante oferecer água potável, a partir da introdução da alimentação complementar, ou em uso de fórmula infantil, porque os alimentos dados ao lactente apresentam maior quantidade de proteínas por grama e maior quantidade de sais, o que causa sobrecarga de solutos para os rins, que deve ser compensada pela maior oferta de água.
- II - Não se deve adicionar sal no preparo da alimentação complementar para lactentes até 12 meses e, após essa idade, deve-se usar sal com moderação.
- III - A consistência dos alimentos deve ser progressivamente aumentada; respeitando-se o desenvolvimento da criança, começando com a introdução de sucos diluídos e coados e papas liquidificadas.
- IV - A oferta de frutas como sobremesa é importante, após as refeições principais, com a finalidade de contribuir com a absorção do ferro não heme presente em alimentos como feijão e folhas verde-escuras.
- V - No primeiro ano de vida, recomenda-se o consumo de mel em substituição ao açúcar de mesa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) II, III, IV e V, apenas.
- B) I, II e V, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 02

O uso de indicadores antropométricos na avaliação do estado nutricional de indivíduo ou coletividades é, entre várias opções, a mais adequada e viável para ser adotada em serviços de saúde. Sobre esse assunto, é **CORRETO** afirmar:

- A) Crianças menores de 10 anos de idade com estatura por idade maior ou igual ao percentil 3 têm como diagnóstico estatura adequada para a idade, exceto alguns casos em que há desordens endócrinas e tumores.
- B) Para adolescentes, os parâmetros antropométricos recomendados são IMC por idade, peso por idade e estatura por idade.
- C) Adultos com IMC entre 25 Kg/m² e 29,9 Kg/m² são classificados, segundo a OMS/2005, como portadores de obesidade grau II.
- D) Um idoso com IMC de 26,5 Kg/m² é classificado como portador de sobrepeso.
- E) Pacientes idosos são avaliados, segundo recomendação do SISVAN, pelo IMC e pela circunferência da cintura.

QUESTÃO 03

Diferentes métodos podem ser utilizados para avaliar o consumo alimentar dos indivíduos. Entretanto, sua validade e reprodutibilidade dependem, em parte, da habilidade do pesquisador e da cooperação do sujeito que está sendo investigado. Sobre os tipos de inquéritos alimentares, suas vantagens e limitações, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O recordatório de 24 horas (R24h) pode ser aplicado a indivíduos de diferentes faixas etárias, como também àqueles com baixo nível de escolaridade. Além disso, esse tipo de inquérito alimentar tem a vantagem de não requerer o treinamento do pesquisador (entrevistador).
- B) Tanto o método R24h como o questionário de frequência alimentar (QFA) avaliam a dieta atual e estimam valores absolutos da ingestão de energia e nutrientes amplamente distribuídos no total de alimentos oferecidos ao indivíduo.
- C) O registro alimentar por peso do alimento possibilita maior acurácia e precisão quantitativa dos alimentos, não interfere no padrão alimentar, mas tem como limitação depender da memória do pesquisador (entrevistador).
- D) O registro alimentar é um método em que o indivíduo ou a pessoa responsável registra, em formulários especialmente desenhados, todos os alimentos e as bebidas consumidos em um determinado período, em geral durante 3 a 7 dias, descrevendo tipos de preparações, ingredientes, porção em medidas caseiras e horário das refeições.
- E) A história alimentar ou história dietética consiste em uma ampla entrevista com a finalidade de coletar informações sobre os hábitos alimentares diários do indivíduo, tendo como vantagem o baixo custo e a facilidade de padronização das informações na abordagem coletiva, mas não fornece uma descrição da ingestão atual.

QUESTÃO 04

As recomendações sobre ganho de peso ideal para o período gestacional foram muito discutidas na década de 1990 e consideraram-se limites de ganho ponderal necessário para suprir as demandas materno-fetais e obter o melhor desfecho gestacional possível. No Brasil, o Ministério da Saúde adota recomendações de ganho total de peso, segundo o estado nutricional inicial da gestante, e classifica o estado nutricional de acordo com categorias de índice de massa corporal (IMC) por semana gestacional. Dessa forma, qual a faixa de ganho de peso total recomendada para uma gestante com peso pré-gestacional de 72 Kg e estatura de 1,60 m?

- A) 5,0 – 9,0 Kg.
- B) 7,0 – 11,5 Kg.
- C) 8,0 – 13,0 Kg.
- D) 11,5 – 16,0 Kg.
- E) 12,5 – 18 Kg.

QUESTÃO 05

A senescência começa com a concepção e termina com a morte. Durante os períodos iniciais de crescimento, predomina o anabolismo e, depois da maturidade fisiológica, o catabolismo. O envelhecimento é marcado por perda progressiva da massa corpórea e mudanças na maioria dos órgãos e sistemas. Sobre o envelhecimento e os fatores clínicos que interferem no padrão alimentar do idoso, analise as afirmativas e marque **V** para as verdadeiras e **F** as falsas.

- () O aumento da produção de saliva no idoso é potencializada pelo uso de vários medicamentos.
- () A hipocloridria secundária à redução do número de células parietais pode levar à disbiose intestinal com alteração da estrutura e da função intestinal, promovendo obstipação e perdas nutricionais.
- () A disponibilidade e a absorção de cálcio no intestino delgado estão diminuídas, contribuindo para a deficiência de cálcio e o desenvolvimento da raquitismo do idoso.
- () A redução da motricidade do aparelho digestivo e a redução da ingestão hídrica, devido às alterações no mecanismo da sede, podem levar à constipação e à desidratação.
- () A digestão proteica, bem como o aproveitamento de ferro e vitamina B12, podem estar comprometidos em consequência da diminuição do ácido clorídrico e do fator intrínseco, colocando o idoso em risco de anemia megaloblástica e perda excessiva de massa magra.

A alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- A) F; V; F; F; V.
- B) V; V; F; V; F.
- C) F; V; F; V; V.
- D) F; V; V; F; V.
- E) V; V; F; V; V.

QUESTÃO 06

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) n.º 216/2004 norteia as ações de controle sanitário na área de alimentos visando à proteção da saúde da população. Segundo essa RDC, é **CORRETO** afirmar:

- A) A edificação e as instalações devem ser projetadas de forma a possibilitar um fluxo cruzado em todas as etapas da preparação de alimentos, facilitando as operações de manutenção, limpeza e, quando for o caso, desinfecção.
- B) As instalações sanitárias podem se comunicar diretamente com a área de produção de alimentos, desde que dotadas de portas de fechamento automático.
- C) As caixas de gordura e de esgoto devem possuir dimensão compatível ao volume de resíduos, devendo estar localizadas dentro da área de preparação e armazenamento de alimentos e apresentar adequado estado de conservação e funcionamento.
- D) A ventilação deve garantir a renovação do ar e a manutenção do ambiente livre de fungos, gases, fumaça, pós, partículas em suspensão, condensação de vapores, entre outros, que possam comprometer a qualidade higiênico-sanitária do alimento; o fluxo de ar deve incidir diretamente sobre os alimentos.
- E) O dimensionamento da edificação e das instalações deve ser compatível com todas as operações, e deve existir separação entre as diferentes atividades por meios físicos ou por outros meios eficazes, de forma a evitar a contaminação cruzada.

QUESTÃO 07

Sobre o papel das vitaminas e minerais na saúde óssea, é **CORRETO** afirmar:

- A) Na prevenção da osteoporose, são utilizados produtos lácteos que, além de serem fontes de Ca de elevada disponibilidade, são ainda fontes de proteínas, lipídeos, sódio, K, fósforo, zinco e vitaminas A e B.
- B) A vitamina E é essencial para a homeostase do Ca e P, além de necessária para o desenvolvimento/manutenção normal das estruturas esqueléticas.
- C) O aumento da ingestão do NaCl dietético leva à redução da hipercalcúria, aumentando a resistência da massa óssea.
- D) A deficiência da vitamina A pode reduzir a densidade mineral óssea e elevar o risco de osteoporose/fraturas osteoporóticas.
- E) Bebidas à base de colas contêm cafeína e ácido fosfórico, podendo afetar positivamente a saúde óssea, por meio da geração de carga ácida no organismo causada pelo ácido fosfórico usado como acidulante nessas bebidas.

QUESTÃO 08

Em relação às principais bactérias contaminantes dos alimentos, analise as afirmativas abaixo:

- I - A *Clostridium perfringens* possui como via de transmissão os manipuladores de alimentos.
- II - O botulismo é uma intoxicação alimentar provocada pelo *Clostridium botulinum* de extrema gravidade e evolução aguda. Caracteriza-se por distúrbios digestivos e neurológicos em consequência da ingestão de alimentos embutidos ou enlatados, de origem animal ou vegetal, insuficientemente esterilizados ou conservados em substratos com pH superior a 4,6.
- III - *Staphylococcus aureus* está presente em animais de sangue quente, como bovinos, suínos e aves; no homem, instala-se na mucosa nasal, garganta e pele em geral.
- IV - A *Salmonella* tem como *habitat* o trato intestinal do homem, dos animais e é encontrada em ovos. Sua contaminação dá-se por alimentos de origem animal, como carnes malcozidas e ovos servidos crus.
- V - Praticamente todos os alimentos, de origem vegetal ou animal, que não tenham sido objeto de processamento podem veicular a *E. coli*, desde que, em algum momento, tenham sido sujeitos à poluição fecal.

Quais afirmativas estão **CORRETAS**?

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) II, III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 09

Dieta hipocalêmica é aquela com quantidades reduzidas de

- A) cálcio.
- B) potássio.
- C) sódio.
- D) selênio.
- E) cobre.

QUESTÃO 10

O uso de óleos vegetais *in natura* na culinária vem aumentando entre a população, que busca, nos tempos atuais, hábitos alimentares mais saudáveis, como o consumo de óleos comestíveis ricos em triacilgliceróis insaturados. Sobre óleos e gorduras, é **CORRETO** afirmar:

- A) A banha, o sebo comestível e a manteiga são constituídos por misturas de triacilgliceróis, que contém um número de insaturações maior do que o de saturações, conferindo-lhes menor ponto de fusão.
- B) Os óleos e as gorduras são substâncias solúveis em água e, em temperatura ambiente, possuem uma consistência de líquido para sólido.
- C) As gorduras são líquidas à temperatura ambiente, devido a sua constituição em ácidos graxos insaturados.
- D) Os óleos vegetais possuem de uma a quatro insaturações na cadeia carbônica, sendo líquidos à temperatura ambiente.
- E) Os óleos vegetais poli-insaturados utilizados nos alimentos são bons para o organismo quando submetidos a processos de oxidação.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA
Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Texto 01

A POESIA QUE MORA DENTRO DA GENTE

- 1 Há sentimentos que fazem morada em nós, mas é preciso que sejam despertados do sono da rotina para que assim, também nós, estejamos acordados para o que a vida nos oferece. Um acordo entre poesia e liberdade de pensamento, essa é a fórmula utilizada por Rubem Alves que permanece ao alcance de mentes que ousam se abrir para a beleza e a sensibilidade.
- 5 Todas as tardes, após sair do trabalho, passo por uma avenida repleta de árvores, entre elas, um grande ipê carregado de flores amarelas. Hoje, sei bem sobre os detalhes desse monumento natural porque me permiti olhar para ele com o reparo merecido. Sei também sobre o ninho de passarinhos no seu mais alto galho e sobre o sorriso da criança que se encanta com a pequena flor que cai no chão, misturando-se às outras num verdadeiro tapete de cor. Sei da moça que, delicadamente, procura desviar-se dessas pétalas que tomam conta da calçada com pena de esmagá-las. Posso falar sobre quem, sempre tão ocupado em seu celular, passa e não vê, sobre quem olha, sorri e segue seu caminho e sobre quem não se cansa de olhar, mas devo confessar que só me dei conta da grandiosidade do ipê quando, um dia, que parecia ser igual a todos os outros, minha pequena irmã diminuiu o passo, tocou docemente meu ombro e disse:
- 10 – Olha que coisa mais linda essa árvore!
- 15 Foi então que a observei sem pressa e, finalmente, passei a entender o que Rubem Alves pretendia quando disse que “os olhos são a porta pela qual a beleza entra na alma”. Compreendi que o modo de ver das crianças é realmente mais eficaz na percepção do belo e que ele estava completamente lúcido quando escreveu que desejava conservar nos olhos o fascínio e a capacidade de se assombrar diante do banal, características típicas da infância, mas que são essenciais aos adultos que desejam tornar-se sábios. Foi preciso que um ser que, aparentemente, não sabe nada sobre a vida, me despertasse para a beleza que estava bem a minha frente. Assim são as mensagens de Rubem, leves toques no ombro do leitor, despertando sentimentos que já habitam em nós, mas que estavam adormecidos, instigando a inteligência e a percepção do simples como uma dádiva, uma maneira de provocar a vida. Distribuídas em mais de 146 obras sustentadas por uma linguagem simples e poética, são uma combinação de frases colhidas de um coração que acreditava que as palavras só têm sentido quando podem ajudar a ver o mundo
- 20 melhor.
- Adentrando o universo de simplicidade do escritor, passei a ter a certeza de que é no coração disposto e apaixonado que está a verdadeira graça e, quando usadas como alimento para a alma, as boas palavras tocam, instruem e nos ajudam a construir o que queremos ser. Ter a paixão em seu âmago não significa somente ser apaixonado por alguém, mas ter paixão por viver, essa é a poesia que está dentro da gente e é ela quem reconhece o belo. No mundo em que vivemos, o óbvio precisa ser dito porque muitos ainda estão cegos e surdos para o viver e ocupados demais para olhar para dentro de si e para o outro. Muitas vezes, é preciso que alguém nos aponte a direção ou que algo aconteça para que enxerguemos o encanto e a magia de estarmos vivos. Tornando-se mestre na arte de perceber as maravilhas ao nosso redor, Rubem deixou um imenso legado que faz do amor ingrediente principal das relações verdadeiras e da alegria um agente transformador.
- 30 Como ele mesmo diria, “encantou-se” em 19 de julho de 2014 e, em respeito ao seu desejo, suas cinzas foram colocadas junto à muda de um ipê amarelo, tão citado em seus escritos, permanecendo vivo não somente por meio das muitas sementes lançadas no canteiro de tantas mentes dispostas à evolução, como também entre as raízes de sua árvore preferida. Sua maior e mais valiosa herança é a consciência de que o que realmente importa está em nós, já que ele sempre soube, e fez questão de nos dizer: “é preciso que a gente escute a própria música, é nessa
- 40 música que está a imagem da nossa felicidade”.

Quanto a mim, desde o dia em que encarei verdadeiramente aquela manifestação da natureza de todas as tardes, fiquei mais atenta não só para o olhar que lanço sobre as coisas, mas agucei também os ouvidos, ouço a minha música e me permito ouvir a do meu semelhante. Prestar atenção no que aparenta ser singelo tornou-se minha magia e desafio diários, uma maneira de manter acesa a chama da poesia que mora em mim.

BERTELLI, Camila. *A poesia que mora dentro da gente*. Disponível em: <<https://vidasimples.co/leitores/a-poesia-que-mora-dentro-da-gente>>. Acesso em: 2 de set. 2019. Adaptado.

QUESTÃO 11

De acordo com as ideias defendidas no texto, entre os aspectos que impedem que alguns sentimentos aflorem está

- A) o olhar atento ao redor.
- B) a liberdade de pensamento.
- C) a imersão na rotina.
- D) a sensibilidade aguçada.
- E) a observação da natureza.

QUESTÃO 12

É **CORRETO** afirmar que a percepção da autora para o belo

- A) precisou ser despertada.
- B) sempre esteve presente.
- C) ainda será despertada.
- D) sempre se igualou à da irmã.
- E) não se sabe se será despertada.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que extrapola os argumentos apresentados no texto.

- A) Alguns sentimentos já estão presentes nas pessoas, só é preciso despertá-los.
- B) Nem todas as pessoas conseguem despertar alguns sentimentos presentes nelas.
- C) Nem todas as pessoas são capazes de enxergar a beleza que está à sua volta.
- D) As novas tecnologias contribuem para que as pessoas não percebam o belo ao seu redor.
- E) Há pessoas que são desprovidas de sentimentos, sejam eles negativos ou positivos.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que extrapola o texto, tendo em vista as características das crianças.

- A) São mais perceptivas ao belo.
- B) Têm fascínio pelo celular.
- C) Dão valor às pequenas coisas.
- D) Entusiasmam-se facilmente.
- E) Mostram-se mais sensíveis.

QUESTÃO 15

Sobre a linguagem do texto, é **CORRETO** afirmar que se verifica o uso reiterado da

- A) objetividade.
- B) coloquialidade.
- C) informatividade.
- D) subjetividade.
- E) impessoalidade.

QUESTÃO 16

Sobre o trecho “Como ele mesmo diria, ‘encantou-se’ em 19 de julho de 2014 [...]” (linha 35), é **CORRETO** afirmar:

- A) 19 de julho de 2014 foi a data em que a autora compreendeu melhor a obra de Rubem Alves.
- B) 19 de julho de 2014 é a data precisa em que a autora passou a perceber a beleza ao seu redor.
- C) No uso do verbo “encantou-se”, percebe-se uma ironia, por isso a presença das aspas.
- D) O verbo “diria” significa o fato de Rubem Alves ter usado a metáfora “encantou-se” criada por ele.
- E) O verbo “encantar” é uma metáfora do verbo “morrer” usada por Rubem Alves.

QUESTÃO 17

Considerando o trecho “Há sentimentos que fazem morada em nós [...]” (linha 1), pode-se afirmar:

- A) Se o verbo “haver” fosse substituído pelo verbo “existir”, este resultaria na forma “existe”.
- B) O verbo “haver” poderia, corretamente, ser flexionado no plural concordando com o seu sujeito.
- C) Se o verbo “haver” fosse substituído pelo verbo “ter”, caracterizaria uma marca da oralidade.
- D) O verbo “haver” foi usado no singular porque compõe uma oração com sujeito indeterminado.
- E) O verbo “fazer” foi usado como impessoal, motivo pelo qual se encontra flexionado no plural.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa em que o uso do pronome oblíquo átono em posição proclítica é facultativo.

- A) “[...] porque me permiti olhar para ele com o reparo merecido.” (Linhas 6-7).
- B) “[...] o fascínio e a capacidade de se assombrar diante do banal [...]” (Linha 18).
- C) “[...] criança que se encanta com a pequena flor que cai no chão [...]” (Linhas 7-8).
- D) “[...] é preciso que alguém nos aponte a direção ou que algo aconteça [...]” (Linhas 31-32) .
- E) “Foi então que a observei sem pressa e, finalmente, passei a entender [...]” (Linha 15).

Texto 02



Disponível em: <<https://www.google.com.br/search?q=tirinha+mafalda>>. Acesso em: 2 set. 2019.

QUESTÃO 19

Sobre o texto 02, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Os personagens Mafalda e Manolito gostariam que o recorte de jornal abordasse os valores imateriais.
- B) As falas demonstram que Mafalda e Manolito são representantes da sociedade materialista contemporânea.
- C) Mafalda concorda com a ideia de Manolito, o qual afirma que bens imateriais não têm utilidade.
- D) Mafalda e Manolito apresentam, respectivamente, uma contraposição entre valores imateriais e materiais.
- E) Manolito comunga com a ideia de Mafalda, a qual afirma que os valores imateriais são os mais importantes.

QUESTÃO 20

Comparando o texto 02 ao texto 01, é **CORRETO** afirmar:

- A) Todas as crianças apresentadas nos dois textos valorizam os bens imateriais.
- B) Os dois textos defendem a importância que se deve dar aos bens materiais.
- C) Os dois textos foram escritos usando-se uma mesma tipologia textual.
- D) Os dois textos usam, predominantemente, a linguagem figurada.
- E) Manolito representa um exemplo das crianças descritas no texto 01.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questões numeradas de 21 a 25

QUESTÃO 21

O usuário João entrou no *site* do supermercado da sua cidade para preencher um formulário e concorrer a uma promoção. No formulário, solicitou-se que ele enviasse a cópia de um documento com foto.

Assinale a alternativa que apresenta a ação de enviar dados e/ou arquivos de um computador local para um computador ou servidor remoto.

- A) *Download*.
- B) TCP.
- C) IP.
- D) *E-mail*.
- E) *Upload*.

QUESTÃO 22

Os *browsers* são programas de navegação normalmente utilizados para acessar *websites*.

Assinale a alternativa que contém apenas programas de navegação (*browsers*).

- A) *Chrome*, *Windows* e *Opera*.
- B) *Firefox*, *Internet Explorer* e *Opera*.
- C) *Internet Explorer*, *Firefox* e *Notepad*.
- D) *Internet Explorer*, *Firefox* e *Excel*.
- E) *Firefox*, *Chrome* e *Word*.

QUESTÃO 23

Um funcionário, ao entrar em contato com o suporte do Departamento de TI da sua empresa, informou que, na tela do seu computador, estava aparecendo uma mensagem de erro. Para tentar resolver o caso, o suporte solicitou que ele enviasse uma imagem de captura da tela em que estava sendo exibido o erro. Considere um computador *Windows 7*, *mouse* e teclado padrão.

Assinale a alternativa que contém a tecla a ser pressionada para capturar a imagem da tela e colocá-la na área de transferência do *Windows*.

- A) *PrtSc*.
- B) *Esc*.
- C) *Home*.
- D) *Delete*.
- E) *Enter*.

QUESTÃO 24

O usuário marcou um arquivo e pressionou uma combinação de duas teclas para remover um arquivo do HD sem ir para a lixeira do *Windows*. Quais teclas foram essas?

- A) Alt + Esc.
- B) Shift + F4.
- C) Alt + Delete.
- D) Shift + Delete.
- E) Ctrl + Delete.

QUESTÃO 25

O gerente de *marketing* solicitou ao colaborador João que enviasse um *e-mail* ao cliente e incluísse o *e-mail* da gerência como cópia oculta. Qual campo do cabeçalho de envio de *e-mail* João utilizou como cópia oculta?

- A) <Cc>.
- B) <Cco>.
- C) <Coo>.
- D) <Para>.
- E) <Assunto>.