



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ROSA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019**

ASSISTENTE SOCIAL

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 20 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Há um jeito mais divertido de parecer mais confiante no trabalho

01 Algumas pessoas na___em com o dom de saber usar o humor a seu favor, já outras
02 precisam aprender a dominar essa técnica. Um profissional que queira desenvolver ou
03 aperfei___oar habilidades de comunicação deve investir em técnicas para crescer na carreira e
04 parecer mais confiante no trabalho.

05 José Luiz Martins, humorista e um dos criadores da Empório da Palestra, que oferece um
06 curso sobre como usar o humor como ferramenta profissional, afirma que ser bem-humorado vai
07 muito além de saber fazer piada. “Uma pessoa bem-humorada passa segurança, tranquilidade e
08 você tem a impressão de que a pessoa sabe o que está fazendo”, diz.

09 Não existe um manual com regras de quando e como contar piadas para quebrar o gelo
10 em uma reunião, por exemplo. Para Regis Folco, humorista e também criador da Empório da
11 Palestra, trata-se muito mais de ter habilidade de analisar o contexto, escolher o momento
12 apropriado e fazer comentários relevantes sem ser invasivo.

13 Melhore o ambiente de trabalho e solucione problemas

14 Um ambiente de trabalho em que o mau humor domina interfere negativamente nas
15 relações interpessoais. O local fica com uma energia pesada, as pessoas ficam com medo de
16 sugerir ideias, pois temem que as reações piorem ainda mais o cenário.

17 “O humor é muito mais que humor entretenimento. Ele ajuda você a questionar
18 procedimentos e atitudes. Além de trazer mais leveza para o ambiente de trabalho, tira o medo
19 de lidar com certas situações e desmistifica problemas. Faz com que você encare os problemas
20 do tamanho que eles são”, afirma Martins.

21 Para ele, ser bem-humorado no trabalho estimula a interação entre a equipe e incentiva
22 as pessoas a traçarem melhores estratégias. É encarar tudo de forma racional e, ao mesmo
23 tempo, com positividade.

24 Demonstre confiança e passe segurança

25 Em 2009, Dick Costolo twittou a seguinte frase na noite anterior a assumir o cargo de
26 COO: “*First full day as Twitter COO tomorrow. Task #1: undermine CEO, consolidate power.*”. Em
27 tradução literal: “Primeiro dia inteiro como COO do Twitter amanhã. Tarefa # 1: enfraquecer o
28 CEO, consolidar o poder.” As respostas foram positivas, ele assumiu o cargo e um ano depois
29 realmente se tornou o CEO do Twitter.

30 Assumir um novo cargo pode ser estressante para os integrantes da equipe e cabe ao
31 novo líder quebrar o gelo. Costolo fez isso de uma forma simples usando o bom humor. O mais
32 importante, nesses momentos, é não deixar de ser autêntico. “Não tem nada mais irritante do
33 que falsa alegria, é igual a alguém tentar forçar a venda de algo para a gente. Nosso instinto
34 humano repulsa certas atitudes”, afirma Martins.

35 Conquiste qualquer audiência contando uma piada

36 Diferentemente do que a maioria das pessoas acredita, não é preciso ser uma pessoa
37 extrovertida para contar piada e fazer o público rir. Existem técnicas para você quebrar o
38 protocolo de forma saudável e estratégica, seja em uma palestra ou em uma reunião de
39 trabalho.

40 “Tem que avaliar bem o contexto do momento. Colocar uma imagem divertida em uma
41 apresentação, um gif, ou abrir com uma coisa engraçada que aconteceu com você naquela
42 manhã, por exemplo, isso é bem-vindo, pois as pessoas gostam de sensações relacionadas ao
43 bom humor. Cria simpatia, aproxima e você conquista mais a audiência”, explica Folco.

44 Afinal, você quer que o público preste atenção no material que você preparou e absorva
45 tudo que você tenha a oferecer. Para evitar situações constran___edoras, ele ressalta que
46 aquelas piadas de humor pesado, agressivo e ácido devem ser deixadas de lado. Humor no
47 ambiente de trabalho deve ser mais leve e inclusivo.

(Camila Lam – Revista Exame – 25/07/2019 – Disponível em: <https://exame.abril.com.br/> – adaptação)

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto no texto, analise as assertivas a seguir:

- I. De acordo com o texto, o bom humor no trabalho faz com que as pessoas sejam vistas como capacitadas a realizar suas tarefas.
- II. Segundo o texto, a arte de ser bem-humorado pode ser aprendida, não sendo, necessariamente, algo inato.
- III. Para o autor, o mau humor, algumas vezes, é necessário para criar uma atmosfera de respeito e seriedade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma contribuição positiva do emprego do humor no ambiente de trabalho.

- A) Traz leveza ao ambiente.
- B) Ajuda a questionar procedimentos e atitudes.
- C) Faz com que a racionalidade seja substituída pela leveza.
- D) Tira o medo e desmistifica problemas.
- E) Estimula a integração.

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma estratégia para o emprego do humor de forma efetiva.

- A) Ser extrovertido.
- B) Colocar um gif divertido para a audiência.
- C) Contar uma experiência pessoal engraçada.
- D) Mostrar uma imagem divertida para a audiência.
- E) Analisar bem o contexto.

QUESTÃO 04 – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das linhas 01, 03 e 45.

- A) ss – ss – g
- B) sc – ss – g
- C) ss – ç – j
- D) sc – ç – j
- E) sc – ç – g

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que NÃO poderia substituir corretamente o vocábulo "contexto" (l. 11) por trazer prejuízo às relações semânticas originais do texto. Despreze alterações de gênero do vocábulo.

- A) Circunstância.
- B) Conjunto.
- C) Cenário.
- D) Ambiente.
- E) Conjuntura.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa na qual tenha sido empregado o recurso da linguagem figurada.

- A) "você tem a impressão de que a pessoa sabe o que está fazendo" (l. 08).
- B) "Não existe um manual com regras" (l. 09).
- C) "como contar piadas para quebrar o gelo" (l. 09).
- D) "ele assumiu o cargo" (l. 28).
- E) "é não deixar de ser autêntico" (l. 32).

QUESTÃO 07 – Nas linhas 15 e 16, tem-se o trecho “O local fica com uma energia pesada, as pessoas ficam com medo de sugerir ideias, pois temem que as reações piorem ainda mais o cenário.” A correta transposição do trecho para o pretérito imperfeito resultaria na alteração das formas verbais sublinhadas para:

- A) ficou – ficaram – temeram – pioraram.
- B) ficara – ficaram – temeram – pioravam.
- C) ficaria – ficariam – temeriam – piorariam.
- D) ficava – ficavam – temiam – piorassem.
- E) ficará – ficarão – temerão – piorarão.

QUESTÃO 08 – Na linha 37, o vocábulo “para” (segunda ocorrência) expressa o sentido de _____ e poderia ser substituído por _____, desde que _____ as alterações necessárias no período.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) causa – porquanto – se fizessem
- B) causa – para onde – não se fizessem
- C) causa – para que – se fizessem
- D) finalidade – para que – não se fizessem
- E) finalidade – para que – se fizessem

QUESTÃO 09 – Na linha 33, temos o emprego do pronome “alguém”. Assinale a alternativa que apresenta sua correta classificação.

- A) Indefinido.
- B) Pessoal.
- C) Demonstrativo.
- D) Relativo.
- E) Possessivo.

QUESTÃO 10 – Na linha 37, temos o emprego da palavra “público”. Analise as seguintes assertivas a respeito dessa palavra:

- I. No contexto em que está inserida, a palavra foi empregada como adjetivo.
- II. Caso omitíssemos o acento gráfico, a palavra resultante seria uma forma verbal existente em Língua Portuguesa.
- III. Trata-se de palavra paroxítona e trissílaba.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 11 – Na linha 30, temos o seguinte trecho: “Assumir um novo cargo pode ser estressante para os integrantes da equipe.” Assinale a alternativa que classifica corretamente a função sintática da oração sublinhada.

- A) Sujeito.
- B) Adjunto Adnominal.
- C) Adjunto Adverbial.
- D) Complemento Nominal.
- E) Objeto Indireto.

QUESTÃO 12 – Assinale V, se verdadeiro, ou F, se falso, em relação às afirmações que se fazem a respeito do seguinte período retirado do texto:

“Diferentemente do que a maioria das pessoas acredita, não é preciso ser uma pessoa extrovertida para contar piada e fazer o público rir.”

- () O período é composto por seis orações.
- () Temos nesse período uma oração coordenada aditiva.
- () Temos nesse período duas orações subordinadas adverbiais finais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – V – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa na qual há a ocorrência de predicado nominal:

- A) “deve investir em técnicas” (l. 03).
- B) “Uma pessoa bem-humorada passa segurança” (l. 07).
- C) “Não existe um manual com regras” (l. 09).
- D) “trata-se muito mais de ter habilidade de analisar o contexto” (l. 11).
- E) “O humor é muito mais que humor entretenimento” (l. 17).

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa em que o trecho “Um ambiente de trabalho em que o mau humor domina” (l. 14) tenha sido corretamente reescrito na voz passiva, sem alteração do sentido original do texto.

- A) Um ambiente de trabalho domina-se pelo mau humor.
- B) O mau humor se domina num ambiente de trabalho.
- C) Um ambiente de trabalho que é dominado pelo mau humor.
- D) Um mau humor que é dominado pelo ambiente de trabalho.
- E) Um ambiente de trabalho que foi dominado pelo mau humor.

QUESTÃO 15 – No trecho “Humor no ambiente de trabalho deve ser mais leve e inclusivo.” (l. 46-47), caso substituíssemos a palavra “humor” por “piadas”, quantas outras alterações deveriam ser obrigatoriamente feitas para que se mantivessem as corretas relações de concordância no período?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 16 – Analise as assertivas a seguir a respeito do emprego dos sinais de pontuação no texto e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Nas linhas 17-20, o emprego das aspas deve-se à marcação da fala direta de alguém.
- () Nas linhas 22-23, o emprego da dupla vírgula deve-se à separação de orações coordenadas.
- () Na linha 27, o emprego dos dois pontos (segunda ocorrência) deve-se à introdução da fala de uma pessoa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) F – V – V.
- D) V – F – F.
- E) V – V – V.

QUESTÃO 17 – Assinale a alternativa na qual NÃO haja a ocorrência de pronome relativo.

- A) “Um profissional que queira desenvolver” (l. 02).
- B) “que oferece um curso sobre como usar o humor” (l. 05-06).
- C) “em que o mau humor domina” (l. 14).
- D) “que aconteceu com você naquela manhã” (l. 41-42).
- E) “que o público preste atenção no material” (l. 44).

QUESTÃO 18 – Assinale a alternativa na qual NÃO haja a ocorrência de dígrafo.

- A) Criatura.
- B) Dinheiro.
- C) Doente.
- D) Passagem.
- E) Exceção.

QUESTÃO 19 – No trecho: “Faz (1) com que você (2) encare os problemas (3) do tamanho (4) que eles são (5)” (l. 19-20), qual termo exerce função de sujeito?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 20 – Considerando as relações de coesão na construção textual, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 15, a palavra “local” retoma a palavra “ambiente de trabalho”, sendo empregada como sinônimo a fim de evitar a repetição de vocábulos.
- II. Na linha 16, o sujeito da forma verbal “temem” é “ideias”, também na linha 16.
- III. Na linha 20, o pronome pessoal “eles” tem como referente a palavra “problemas”, na linha 19.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

QUESTÃO 21 – Conforme disposto na Lei Orgânica do Município de Santa Rosa, o Prefeito deverá solicitar licença à Câmara de Vereadores, sob pena de extinção de seu mandato, nos casos de:

- I. Afastamento do Município, em qualquer prazo.
- II. Afastamento do território nacional, em qualquer prazo.
- III. Tratamento de saúde por um período superior a 15 dias, por doença devidamente comprovada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – No que se refere à prestação de contas do Município sobre a gestão financeira de cada exercício, conforme disposto na Lei Orgânica, considere as assertivas abaixo:

- I. A prestação de contas será encaminhada ao Tribunal de Contas do Estado e à Câmara de Vereadores até o dia 31 de abril do ano seguinte.
- II. As contas do Município ficarão à disposição de qualquer contribuinte, a partir da sua remessa à Câmara Municipal de Vereadores, pelo prazo de um ano, para exame e apreciação, podendo ser questionada a legitimidade de qualquer despesa.
- III. O controle externo da Câmara Municipal será exercido com o auxílio do Tribunal de Contas do Estado.
- IV. O parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve anualmente prestar, só deixará de prevalecer por decisão de 2/3 dos membros da Câmara Municipal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23 – John Lennon foi eleito vereador no Município de Santa Rosa nas últimas eleições. Sabendo que ele é servidor público municipal e considerando o disposto na Lei Orgânica, considere as assertivas abaixo:

- I. Havendo compatibilidade de horário, o Vereador John Lennon perceberá a remuneração do cargo e a inerente ao mandato da vereança.
- II. No exercício de sua competência, o Vereador John Lennon terá asseguradas todas as garantias constitucionalmente previstas.
- III. Por já ser servidor público antes de assumir o mandato da vereança, o Vereador John Lennon poderá fixar residência fora do Município.
- IV. O Vereador John Lennon deverá optar entre a remuneração do cargo efetivo ou a da vereança se não houver compatibilidade de horários entre dos dois.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24 – Conforme a Lei Orgânica de Santa Rosa, pertence ao Município, em relação às receitas repartidas:

- I. 50% do produto da arrecadação de impostos do estado sobre a propriedade de veículos automotores licenciados em seu território.
- II. 50% do produto da arrecadação do imposto do estado sobre operações relativas à circulação de mercadorias e sobre prestação de serviços de transporte interestadual e intermunicipal de comunicação – ICMS.
- III. 50% por cento do produto da arrecadação de impostos da União sobre a propriedade territorial rural, relativamente aos imóveis nele situados.
- IV. O produto da arrecadação do imposto da União sobre renda e proventos de qualquer natureza incidente, na fonte, sobre rendimentos pagos, a qualquer título, por ele, suas autarquias e pelas fundações que instituir ou mantiver.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25 – Shakira, servidora pública do Município de Santa Rosa, precisou solicitar licença do seu cargo para realização de tratamento de saúde. Conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos, a ela poderá ser concedida essa licença, considerando os seguintes critérios:

- I. Atestados médicos até 05 dias de licença estão dispensados da perícia da junta médica oficial e da Classificação Internacional de Doenças – CID.
- II. Para licença até 15 dias, Shakira será submetida à inspeção feita por médico do serviço oficial do próprio município e, se for prazo superior, por junta médica oficial.
- III. Shakira, quando licenciada para tratamento de saúde, não poderá dedicar-se a qualquer outra atividade remunerada, sob pena de ter cassada a licença.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 26 – De acordo com o disposto na Lei Orgânica Municipal, considere as assertivas abaixo, assinalando S, se sim, ou N, se não, quanto às situações em que o Presidente da Câmara de Vereadores vota.

- () Eleição de cargos para a Mesa Diretora.
- () Quando houver empate.
- () Quando for exigido o *quorum* de 2/3.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) S – S – S.
- B) S – S – N.
- C) S – N – N.
- D) N – N – N.
- E) N – S – S.

QUESTÃO 27 – Ray Charles, servidor público do Município de Santa Rosa há mais de 8 anos, precisou solicitar à administração licença do seu cargo para tratar de assuntos particulares. Conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos, a ele poderá ser concedida essa licença, considerando o que segue:

- I. Esse tipo de licença não dará direito à remuneração.
- II. O prazo máximo dessa licença é de 2 anos consecutivos.
- III. Não se concederá nova licença a Ray Charles antes de decorridos 2 anos do término ou da interrupção da anterior.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 28 – Freddie Mercury, servidor público do Município de Santa Rosa há mais de 7 anos, sendo filho único e cuidador de sua mãe, precisou solicitar à administração licença por motivo de doença em pessoa da família, visto que ela estava muito debilitada. A licença foi deferida, tendo em vista que a assistência direta de Freddie era indispensável e não poderia ser prestada simultaneamente com o exercício do cargo, fato que foi apurado pela Administração Municipal. Nesse contexto, de acordo com o disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos, em relação a esse tipo de licença e ao pagamento da remuneração de Freddie Mercury, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A licença será concedida sem prejuízo da remuneração até um mês sem interrupção.
- B) Quando exceder 30 dias de afastamento, haverá desconto de 1/3 (um terço).
- C) Quando exceder 60 dias de afastamento, haverá desconto de 2/3 (dois terços).
- D) Não haverá remuneração quando exceder 180 (cento e oitenta) dias de afastamento.
- E) Será concedida licença por motivo de doença em pessoa da família, sem remuneração, até o máximo de 3 anos (1.095 dias).

QUESTÃO 29 – Referente ao direito a férias e quanto a sua duração, conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Santa Rosa, considere as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Após cada período de 12 meses de vigência da relação entre o município e o servidor, o servidor terá direito a férias na proporção de 30 dias corridos quando não houver faltado ao serviço mais de 5 dias.
- () Não serão consideradas faltas ao serviço as concessões, licenças e afastamentos previstos em lei, nos quais o servidor continua com direito ao vencimento normal, como se em exercício estivesse.
- () Não terá direito a férias o servidor que, no curso do período aquisitivo, tiver gozado licença para tratamento de saúde, por acidente em serviço ou por motivo de doença em pessoa da família, por qualquer prazo.
- () Não terá direito a férias o servidor que, no curso do período aquisitivo, tiver gozado licença para tratar de interesses particulares por qualquer prazo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) V – F – V – F.
- D) V – V – F – V.
- E) V – V – V – F.

QUESTÃO 30 – De acordo com o disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Santa Rosa, no que se refere à Licença-Prêmio, fica interrompido o período aquisitivo para fins de concessão ao servidor que se afastar do cargo em virtude de licença:

- I. Para atividade política.
- II. Saúde.
- III. Por motivo de doença em pessoa da família, com remuneração.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Acerca da Lei Orgânica da Assistência Social, Lei nº 8.742/1993, é INCORRETO afirmar que:

- A) A assistência social é direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva.
- B) Consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos por esta Lei, bem como as que atuam na defesa e garantia de direitos.
- C) A organização da assistência social tem como base as seguintes diretrizes: I – descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo; II – participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis; III – primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- D) Compete à União responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada definidos no Art. 203 da Constituição Federal.
- E) O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a unidade pública municipal, sem base territorial definida, localizada em áreas com menores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.

QUESTÃO 32 – Sobre a Lei Orgânica da Assistência Social, Lei nº 8.742/1993, assinale a alternativa que NÃO se refere a uma instância deliberativa do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

- A) O Conselho Nacional de Assistência Social.
- B) Os Conselhos Estaduais de Assistência Social.
- C) O Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- D) Os Conselhos Municipais de Assistência Social.
- E) Os Conselhos Regionais de Assistência Social das instituições da Sociedade Civil.

QUESTÃO 33 – Sobre a Lei nº 8.069/1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e Adolescente e dá outras providências, assinale a alternativa que NÃO se refere a uma obrigação das entidades que desenvolvem programas de internação.

- A) Oferecer atendimento personalizado, em pequenas unidades e em grupos reduzidos.
- B) Fiscalizar as entidades governamentais e não governamentais junto aos conselhos tutelares.
- C) Preservar a identidade e oferecer ambiente de respeito e dignidade ao adolescente.
- D) Proceder a estudo social e pessoal de cada caso.
- E) Reavaliar periodicamente cada caso, com intervalo máximo de seis meses, dando ciência dos resultados à autoridade competente.

QUESTÃO 34 – Analise as assertivas abaixo, referentes a Lei nº 8.069/1990, e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Esta Lei dispõe sobre a proteção integral à criança, ao adolescente e ao jovem.
- () A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
- () A garantia de prioridade compreende, segundo essa Lei, a destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – F.
- B) F – V – F.
- C) F – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – V.

QUESTÃO 35 – Em relação ao Código de Ética do/a assistente social e da Lei nº 8.662/1993 de regulamentação da profissão, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Constitui direito do/a assistente social o livre exercício das atividades inerentes à profissão.
- B) Constitui atribuição privativa do/a assistente social a participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- C) Constitui dever do/a assistente social garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos/as usuários/as, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos/as profissionais, resguardados os princípios do Código de Ética.
- D) Constitui dever do/a assistente social contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os/as usuários/as, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- E) Constitui dever do/a assistente social esclarecer aos/às usuários/as, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.

QUESTÃO 36 – Assinale a alternativa correta em relação ao Código de Ética do/a assistente social e à Lei nº 8.662/1993 de regulamentação da profissão.

- A) É vedado ao/à assistente social a recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- B) Trata-se de um princípio fundamental a articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que não partilhem dos princípios deste Código e nem com a luta geral dos/as trabalhadores/as.
- C) Compete ao/à assistente social, em sua prática profissional, atuar como Tribunal Superior de Ética Profissional, firmando jurisprudência na observância nos casos omissos.
- D) Constitui atribuição privativa do/a assistente social planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.
- E) Constitui atribuição privativa do/a assistente social elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.

QUESTÃO 37 – Assinale a alternativa que trata especificamente do que é vedado ao/à assistente social nas relações com assistentes sociais e outros/as profissionais, conforme o Código de Ética do/a assistente social e a Lei nº 8.662/1993.

- A) Prevaler-se de cargo de chefia para atos discriminatórios e de abuso de autoridade.
- B) Aproveitar-se de situações decorrentes da relação assistente social-usuário/a, para obter vantagens pessoais ou para terceiros.
- C) Bloquear o acesso aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.
- D) Usar ou permitir o tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concurso ou processos seletivos.
- E) Utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.

QUESTÃO 38 – Assinale a alternativa que NÃO trata de uma penalidade aplicável ao/à assistente social, conforme o Código de Ética e a Lei nº 8.662/1993.

- A) Multa.
- B) Advertência reservada.
- C) Frequência obrigatória em curso de reciclagem.
- D) Suspensão do exercício profissional.
- E) Cassação do registro profissional.

QUESTÃO 39 – Assinale a alternativa INCORRETA acerca do tema do Serviço Social na divisão sociotécnica do trabalho.

- A) É na década de 1980 que se identifica a importante contribuição de Marilda Villela Iamamoto e Raul Carvalho, na obra *Relações sociais e Serviço Social no Brasil*, a respeito da inserção da profissão na divisão social e técnica do trabalho, reconhecendo o/a assistente social como trabalhador assalariado.
- B) A obra de Marilda Villela Iamamoto e Raul Carvalho, *Relações sociais e Serviço Social no Brasil*, é considerada fundamental para a ruptura da profissão com o legado conservador de sua origem, promovendo a interlocução com a teoria social crítica.
- C) O Serviço Social como profissão emerge na sociedade capitalista em seu estágio industrial, contexto em que a questão social, pelo seu caráter de classe, demanda do Estado mecanismos de intervenção não apenas econômicos e sociais.
- D) É inserindo-se no mercado de trabalho, com todas as consequências daí derivadas, que o Serviço Social se constitui como profissão.
- E) O/A assistente social, contratado pelas instituições empregadoras, é proprietário de sua força de trabalho especializada, mas só pode colocar em ação a sua força de trabalho se dispuser de meios e instrumentos que são colocados à sua disposição pelos empregadores institucionais.

QUESTÃO 40 – Analise as assertivas abaixo acerca do tema do Serviço Social na divisão sociotécnica do trabalho:

- I. É somente com o Código de Ética do/a assistente social e a Lei nº 8.662/1993 que vimos o Serviço Social se afirmar como uma especialização do trabalho da sociedade, inscrita na divisão social e na técnica do trabalho social.
- II. O exercício da profissão exige um sujeito profissional que tenha competência para propor e negociar com a instituição os seus projetos.
- III. Os estudos de Marilda Villela Iamamoto possibilitaram a superação da necessidade de aprofundamento da pesquisa sobre as vertentes teórico-metodológicas que têm marcado presença no debate profissional a partir do período 1980-1990.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 41 – Sobre o tema do Estágio Supervisionado em Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Segundo a Lei nº 11.788/2008, que dispõe sobre o estágio de estudantes e dá outras providências, o Estágio não obrigatório é aquele desenvolvido como atividade opcional, sem ser acrescida à carga horária regular e obrigatória.
- B) A supervisão de estágio assume historicamente um lugar privilegiado no sentido de ser o espaço que pode dar conta da instrumentalização das demandas da prática.
- C) A supervisão de estágio expõe-se ao risco de se tornar um espaço separado do todo da formação, não contribuindo, assim, para a superação da perspectiva conservadora referida.
- D) A supervisão de estágio é uma atividade curricular que deve ser feita por um professor supervisor e pelo profissional de campo, através da reflexão e do acompanhamento e da sistematização com base em planos de estágio, elaborados em conjunto entre Unidade de Ensino e Unidade de Campo de Estágio.
- E) O processo do estágio supervisionado curricular obrigatório pressupõe supervisão direta e tem como matéria-prima para os supervisores/as o processo de aprendizagem.

QUESTÃO 42 – Sobre o tema Estágio Supervisionado em Serviço Social, considerando a Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) nº 533/2008, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Estágio Supervisionado é uma atividade curricular obrigatória que se configura a partir da inserção do aluno no espaço socioinstitucional, objetivando capacitá-lo para o exercício profissional, o que pressupõe supervisão sistemática.
- B) A supervisão direta de estágio de Serviço Social deve ser realizada por assistente social funcionário do quadro de pessoal da instituição onde ocorre o estágio, na mesma instituição e no mesmo local onde o estagiário executa suas atividades de aprendizado, assegurando seu acompanhamento sistemático, contínuo e permanente, de forma a orientá-lo adequadamente.
- C) A responsabilidade ética e técnica da supervisão direta é tanto do supervisor de campo quanto do supervisor acadêmico, cabendo a ambos o dever de planejar conjuntamente as atividades inerentes ao estágio, estabelecer o cronograma de supervisão sistemática e presencial, que deverá constar no plano de estágio.
- D) A responsabilidade de atestar/reconhecer as horas de estágio realizadas pelo estagiário, bem como de emitir avaliação e nota, é de responsabilidade exclusiva do supervisor acadêmico.
- E) Compete aos Conselhos Regionais de Serviço Social a fiscalização do exercício profissional do assistente social supervisor nos referidos campos de estágio.

QUESTÃO 43 – Analise as assertivas abaixo a respeito do tema Serviço Social e luta antimanicomial e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Ainda não há, infelizmente, nenhuma manifestação do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) acerca da luta antimanicomial, isso em função de ser um tema novo e não ter feito parte da agenda política do conjunto CFESS-CRESS nas últimas décadas.
- () O trabalho do/a assistente social deve seguir na luta contra a privatização dos serviços de saúde mental pela ampliação de recursos orçamentários para o fortalecimento da rede pública de atenção psicossocial e na defesa da autonomia de usuários/as como sujeitos de direitos.
- () A implementação da Política de Reforma Psiquiátrica é marcada por avanços e retrocessos. Nos últimos anos, contudo, os retrocessos se avolumam. A Portaria nº 3.588/2017 institui mudanças na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), fortalecendo novamente as internações em hospitais psiquiátricos.
- () No campo da saúde mental, aos/às assistentes sociais, são demandadas ações que se restringem ao campo do moralismo direcionado à adequação de comportamentos e que reforçam os processos sociais de culpabilizar indivíduos e suas famílias pelas suas próprias condições de vida e de trabalho.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – F – F.
- C) F – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – V – V – V.

QUESTÃO 44 – Sobre o tema da questão das drogas, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O aumento do consumo de algumas drogas, o surgimento de novas, a violência associada ao tráfico e os contornos trágicos de trajetórias pessoais e familiares são temas de extrema importância para o Serviço Social brasileiro fundamentar e amadurecer no interior do debate contemporâneo.
- B) A atual Lei de Drogas (Lei nº 11.343/2006) e a Política Nacional sobre Drogas conservam, em seus princípios e diretrizes, concepções matizadas por motivações moralistas e por interesses econômicos e políticos, temas que devem ser tratados exclusivamente na esfera da política de segurança pública pelas instituições que lidam e tratam das drogas ilícitas.
- C) O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) faz parte do CONAD, o Conselho Nacional de Políticas sobre Drogas.
- D) A discussão sobre o consumo de drogas implica no reconhecimento da complexidade dessa prática social, pois é preciso conhecer as determinações (objetivas e subjetivas) que levam ao uso de drogas.
- E) A dicotomia entre drogas lícitas e ilícitas revela o conteúdo falacioso e moralizante de uma dada perspectiva ideológica que serve para controlar o comportamento de determinados segmentos sociais.

QUESTÃO 45 – Sobre o tema emancipação política e humana, que permeia o Serviço Social e a materialização do seu Projeto Ético-Político-Profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os conceitos sobre emancipação política e emancipação humana se apresentam na obra de Karl Marx, mais especificamente em seu livro "A Questão Judaica".
- B) A emancipação política não tem utilidade, visto que a categoria profissional deve se orientar para uma nova ordem social. Diante disso, faz-se necessário romper com qualquer idealismo dentro da profissão no tocante à emancipação política, superando o "marxismo vulgar".
- C) Há limites e contradições no âmbito da emancipação política, pois ela é restrita à democracia liberal burguesa.
- D) Encontram-se limites e possibilidades postos à profissão em relação à emancipação política. Isso, pois, nesta forma de Estado, dentro da sociabilidade capitalista, muitas vezes cooptam-se as demandas da classe trabalhadora, que são transformadas em interesses do capital.
- E) O Projeto Ético-Político-Profissional é uma conquista histórica da profissão. Com isso, a emancipação humana se coloca no horizonte profissional, compreendendo-a sobre a égide da perspectiva marxista.

QUESTÃO 46 – Sobre o tema assessoria, consultoria, auditoria e supervisão técnica no Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- A) Essa é uma temática emergente no interior da profissão que não se liga à variável da conjuntura, mas exclusivamente à capacidade de resposta dos/as profissionais que fazem a emergência do conjunto de demandas que serão trabalhadas na assessoria, consultoria, auditoria e supervisão.
- B) A temática assessoria/consultoria no Serviço Social na atualidade não se efetiva se houver uma ressonância da demanda na realidade, ou seja, se houver capacidade de se perceber uma demanda em potencial e provocá-la para que esta se efetive.
- C) Os que requisitam os/as profissionais de Serviço Social para assessoria/consultoria veem neste sujeito uma capacidade de conhecimentos a serem disponibilizados, em geral sobre políticas sociais e na área de mobilização social.
- D) Os/as profissionais de Serviço Social buscam a assessoria/consultoria, na sua totalidade, por não identificarem outros espaços como propícios para a efetivação do atual projeto de formação profissional.
- E) A recorrência ao tema assessoria/consultoria no Serviço Social é recente e remonta especialmente o início dos governos de esquerda no país.

QUESTÃO 47 – Em relação à assessoria, consultoria, auditoria e supervisão técnica no Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os anos de 1990 apresentam um boom da temática da assessoria, que está ligado a uma conjuntura de reestruturação produtiva e à reforma do aparelho do Estado.
- B) O exercício de assessoria está ligado ao status que essa função tem, que está ligado ao reconhecimento intelectual que se dispensa ao assessor.
- C) Se observarmos a origem da palavra, podemos entender que assessoria é aquela ação que visa auxiliar, ajudar, apontar caminhos, não sendo o assessor um sujeito que opera a ação e sim o proponente desta, junto a quem lhe demanda essa assessoria.
- D) O/A profissional assessor/a é aquele/a que intervém e opera a ação, portanto deve ser alguém estudioso, permanentemente atualizado e com capacidade de apresentar claramente as suas proposições.
- E) Assessoria não é sinônimo de supervisão, pois o/a assessor/a tem uma autoridade de ideias e de competência.

QUESTÃO 48 – Sobre o Serviço Social no capitalismo contemporâneo, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O capitalismo é um sistema econômico baseado na legitimidade dos bens privados, em que empresas privadas ou indivíduos contratam a mão de obra em troca de salário.
- B) O modelo de acumulação flexível é marcado pelo confronto direto com a rigidez do fordismo, apoiando-se na flexibilidade dos processos de trabalho.
- C) As transformações operadas nos países capitalistas dos últimos trinta anos, oriundas da crise mundial estrutural do capital, produzem alterações no mundo do trabalho, as quais se traduzem nas particularidades históricas da profissão de Serviço Social.
- D) O caráter alienado da relação do capital, sua fetichização, alcança seu ápice no capital que não rende juros.
- E) A reificação do capital ofusca os processos sociais reais mediadores de sua própria produção. Torna opaca sua natureza tributária da coerção econômica ao trabalho excedente.

QUESTÃO 49 – Analise as assertivas abaixo sobre o sistema capitalista e o Serviço Social na contemporaneidade:

- I. Os espaços sócio-ocupacionais, em que se inserem os/as assistentes sociais, estão estabelecidos na totalidade histórica considerando as formas assumidas pelo capital no processo de revitalização da acumulação.
- II. Em tempos liberais e fordistas como o que vivemos atualmente, há a reafirmação do mercado como órgão regulador e a prevalência do indivíduo social.
- III. Um fator obstaculizador que marca a contradição da atuação do profissional assistente social, no capitalismo contemporâneo, é que o projeto ético-político do Serviço Social não é explícito quanto aos seus compromissos, o que põe barreiras à ideia de um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem social.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 50 – Sobre a instrumentalidade do processo de trabalho do Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A instrumentalidade constitui-se em uma possibilidade concreta de reconhecimento social da profissão por possibilitar o atendimento das demandas e o alcance de objetivos profissionais e sociais.
- B) Na medida que os/as profissionais utilizam, criam e/ou adequam as condições existentes, suas ações não passam a ser portadoras de instrumentalidade.
- C) A instrumentalidade é uma condição necessária à reprodução da espécie humana.
- D) Toda postura teleológica encerra a instrumentalidade, o que possibilita ao homem atribuir às coisas as propriedades verdadeiramente humanas, no intuito de que elas venham a converter-se nos instrumentos, nos meios para o alcance de suas finalidades.
- E) Além da alienação em relação ao objeto do trabalho, a alienação também está presente na atividade produtiva.

QUESTÃO 51 – Sobre o Serviço Social e a área da Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Já na década de 1960, o Serviço Social apresentava uma forte ligação com o movimento da reforma sanitária, tal como a forte produção em relação à demanda do Serviço Social no âmbito da Saúde.
- B) O debate crítico sobre a saúde caracteriza-se como fundamental à categoria profissional dos/as assistentes sociais, uma vez que fundamenta e fortalece sua atuação.
- C) Observa-se que a iniciativa privada vem ganhando força gradativamente no cenário atual, além disso, assiste-se ao desmonte dos direitos conquistados na Constituição Federal de 1988 e a afronta à tentativa de instauração da proteção social brasileira.
- D) Na atualidade, os/as profissionais são cada vez mais direcionados pelo projeto privatista a trabalharem a seleção socioeconômica dos usuários e o assistencialismo por meio da ideologia do favor e o predomínio de práticas individuais.
- E) As entidades do Serviço Social têm por desafio articular com os demais profissionais de saúde e movimentos sociais a defesa do projeto de Reforma Sanitária, construído a partir de meados dos anos de 1970.

QUESTÃO 52 – Sobre o tema do Estado, analise as assertivas abaixo:

- I. Entende-se que o Estado é uma expressão e um instrumento de reprodução dos interesses das classes dominantes, especialmente nos termos de Karl Marx.
- II. Se a classe trabalhadora tiver o controle do Estado, apesar de se manter sob a égide do capital, o Estado deixa de pertencer ao capital, pois perde o vínculo com a classe burguesa dominante.
- III. Se, por um certo período nas últimas décadas, alguns direitos sociais e trabalhistas permitiram amenizar as necessidades da classe trabalhadora, agora, com o enxugamento e a retirada destes, cada vez mais a vida não se converterá em tempo da venda de força de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 53 – Sobre o tema capitalismo e acumulação de capital, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A política capitalista almeja buscar a acumulação e o aumento das taxas de lucro, mas, para isso, precisa manter e até aprofundar a exploração da classe trabalhadora.
- () O papel civilizador do capitalismo se atrofia e se converte no seu antípoda, a barbarização da vida social.
- () O entendimento dos movimentos específicos que se manifestaram sobretudo a partir da década de 1990 no Brasil, período de consolidação da política liberal e keynesiana, da regressão dos direitos sociais e trabalhistas, da intensificação das políticas de austeridade, dentre outros, são reflexos da dinâmica atrofiada da acumulação capitalista.
- () A sociedade brasileira, na qual as relações típicas de nosso passado colonial se combinam com as relações propriamente capitalistas, produz um padrão de acumulação de capital dominante e independente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – V – F – F.
- C) F – F – V – V.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – F.

QUESTÃO 54 – Sobre os Programas de Transferência de Renda, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os programas de transferência de renda implementados no Brasil se propõem a combinar objetivos imediatos, representados por melhorias nas condições de vida dos seus beneficiários.
- B) Pode-se dizer que os programas de transferência de renda visam retirar os destinatários da situação de pobreza e melhorar seu bem-estar em questões básicas, assim como contribuir para a formação de capital humano de modo a lhes permitir uma efetiva inserção na sociedade da qual estão excluídos.
- C) Uma avaliação de impacto na perspectiva de desvendar o alcance de possíveis objetivos estratégicos dos Programas de Transferência de Renda deve focar na identificação da melhoria de indicadores da pobreza como incremento de renda, sem considerar uma compreensão da pobreza numa perspectiva estrutural, pois esses programas não têm essa finalidade.
- D) Os Programas de Transferência de Renda, implementados no Brasil, aliados ao crescimento econômico, à estabilidade monetária, à diminuição do desemprego e ao incremento da inserção de trabalhadores na Previdência Social, contribuíram para a redução dos índices de desigualdade e pobreza.
- E) Os possíveis impactos decorrentes dos Programas de Transferência de Renda nas famílias beneficiárias são centrados em mudanças imediatas de condições de vida, com maior incidência em mudanças na extrema pobreza.

QUESTÃO 55 – Sobre o Território, assinale a alternativa correta.

- A) Território é sinônimo de espaço geográfico, são espaços de vida, de relações, de trocas, de construção e desconstrução de vínculos cotidianos. Portanto, não revelam os significados atribuídos pelos diferentes sujeitos, mas o conhecimento dos dados e das estruturas físicas do espaço geográfico.
- B) Na Norma Operacional Básica – NOB-SUAS/2005 – destaca-se o território como base de organização do Sistema Único de Assistência Social, cujos serviços devem obedecer à lógica distância do cidadão e localizar-se em territórios dos centros urbanos.
- C) Na atualidade, desdobra-se para as políticas públicas a necessidade de compreender as particularidades de cada território e incorporar a abordagem territorial na formulação, implementação, monitoramento e avaliação das políticas públicas.
- D) O território é dinâmico, é uma topografia natural, portanto é gueto, apartação e imobilidade.
- E) A cidade é um território singular, onde se dá o chão concreto das políticas públicas, a raiz dos números e exclusivamente a realidade da vida individual.

QUESTÃO 56 – No que se refere à Arte no trabalho do/a assistente social com as diferentes expressões da questão social, analise as assertivas abaixo:

- I. Considera-se importante que os espaços de formação articulem os fundamentos teóricos no uso dos instrumentos, por meio da utilização de variadas expressões artísticas.
- II. A arte pode traduzir, no seu conteúdo, diversificadas expressões da questão social que guardam relação com as experiências cotidianas dos sujeitos, conseguindo, portanto, comunicar-se com as pessoas de forma sensível.
- III. A arte materializa em suas produções valores, concepções, modos de vida, sentidos e significados de acordo com os contextos históricos, econômicos e sociais vivenciados pelas pessoas.
- IV. Pensar o trabalho profissional requer pensar os momentos que compõem esse processo. Para intervir é preciso conhecer, por meio de um movimento contínuo de aproximações com a realidade, desvendando e apreendendo os processos que se encontram ocultos na demanda imediata. Neste momento inicial, o/a profissional pode fazer uso de filmes, músicas, poesias, batalhas de rima, teatro, entre outros recursos, para viabilizar que os sujeitos expressem sua história de vida, suas experiências, seus conhecimentos ou seus laços afetivos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 57 – Sobre os Fundamentos do Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Sabe-se, no debate sobre Fundamentos, que a profissão se legitima socialmente ao se afirmar como um ramo de saber, no quadro da divisão de trabalho das ciências.
- B) Na profissão, ainda há a necessidade de realizar a “viagem de retorno à profissão”, retomando os estudos e os debates em torno dos Fundamentos do Serviço Social, atribuindo maior visibilidade aos elementos que conformam o núcleo central desta matriz explicativa da profissão e da realidade.
- C) Ainda se presencia a existência de poucos documentos e materiais de produção científica que privilegiam como tema o método dialético crítico e a articulação de suas categorias no plano do exercício profissional e mesmo na formação profissional.
- D) Partindo da dimensão histórica de como o Serviço Social se legitima socialmente, deve-se ter clareza de que ele surge como um tipo de especialização do trabalho na sociedade.
- E) O Serviço Social emerge como uma atividade com bases mais doutrinárias que científicas, no bojo de um movimento reformista conservador.

QUESTÃO 58 – Em 12 de julho de 2017, o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) lançou em seu site o “CFESS Manifesta Edição especial: A contrarreforma trabalhista”, tratando das Leis Trabalhistas, da classe trabalhadora e da categoria dos/as assistentes sociais. Sobre esse tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O núcleo central da contrarreforma trabalhista é a predominância do Negociado sobre o Legislado.
- B) O Legislado refere-se essencialmente aos direitos do trabalho previstos na Constituição Federal de 1988 e na Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT). E o Negociado refere-se aos acordos e às convenções coletivas de trabalho que podem ser firmados entre os sindicatos de categorias de trabalhadores/as e empresas ou sindicatos de segmentos econômicos patronais/empresariais, para definir outras condições de trabalho que se aplicam de modo geral aos contratos.
- C) A contrarreforma prevê possibilidades de livres acordos, entre outras liberdades, que ampliam a lucratividade dos/as empregadores/as, atendendo, no Brasil, aos interesses de várias frações da burguesia nacional e internacional.
- D) A contrarreforma trabalhista altera de forma regressiva o ordenamento jurídico nacional em torno da relação capital X trabalho.
- E) Com a informalidade do trabalho no Brasil e as diversas formas de precarização de contratos já existentes, cada vez mais o exército industrial de reserva deixa de ser um pressuposto fundante do capitalismo.

QUESTÃO 59 – Sobre os instrumentos direitos utilizados pelo/a Assistente Social, analise as assertivas abaixo:

- I. A entrevista é um instrumento que permite realizar uma escuta qualificada, por meio do processo de diálogo, podendo ser estruturada, não estruturada ou semiestruturada.
- II. A entrevista estruturada é aquela que permite ao entrevistador explorar amplamente uma determinada questão. As perguntas devem ser formuladas sem que haja introdução das respostas, ou seja, sem roteiro previamente elaborado.
- III. A visita domiciliar é um procedimento técnico de caráter continuado, que necessita de um vínculo entre o usuário/a e o/a profissional, que determina os encaminhamentos necessários e que requer habilidades teóricas e uma postura política democrática de controle no processo da dinâmica.
- IV. O trabalho em grupo é utilizado como recurso para o desenvolvimento de trabalhos educativos no campo social e terapêutico, exigindo do profissional planejamento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 60 – Em relação à cultura pós-moderna no Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- A) O Projeto Ético-Político da profissão, definitivamente, se põe a resolver as contradições em torno da pós-modernidade no Serviço Social, através de resoluções teórico-filosóficas.
- B) Apesar dos antagonismos, a pós-modernidade não se confronta com a tradição marxista, pois não visa renunciá-la ou superá-la.
- C) Deve-se ampliar a legitimidade do Serviço Social junto às premissas teórico-conceituais pós-moderna, para construir um segmento profissional com inspiração democrática e anticapitalista e que fortaleça as classes subalternas.
- D) O debate sobre o pluralismo na profissão tem sido tema bastante polêmico e tem suscitado interpretações diversas, muitas vezes, sendo apreendido de forma enviesada, propiciando equívocos ou justificando a defesa do ecletismo ou do relativismo, característicos dos referenciais pós-modernos.
- E) A tradição marxista e a teoria social marxiana adquirem materialidade quando a influência pós-moderna conquista efetividade nas intervenções profissionais.