

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 A última Pesquisa Nacional de Saúde, realizada em parceria com o Ministério da Saúde, aponta dados preocupantes em relação à saúde da criança, que, seguindo os passos da vida moderna de pais e familiares, alimenta-se de maneira inadequada. O estudo indica que três em cada dez bebês brasileiros tomam refrigerante antes dos dois anos de idade, e o
4 consumo frenético de alimentos industrializados pode afetar a saúde bucal das crianças e de seus pais.

O cirurgião-dentista Érico Castaldin Fraga Moreira, da Clínica de Reabilitação Oral, Nutrição e Saúde, explica que o consumo de alimento de alta densidade energética, com alto teor de gordura e açúcares, no Brasil, inicia-se cada vez mais cedo. “Dados da última Pesquisa Nacional de Saúde apontam que praticamente um terço das crianças menores de dois anos consomem refrigerantes ou sucos artificiais regularmente e mais de 60% consomem alimentos de alta adesividade, como biscoitos, bolachas e bolos, que também são fontes muito significativas de açúcar e gordura. Outro consumo
10 alarmante de crianças nessa faixa etária é o de balas e pirulitos, que permitem a entrada lenta e frequente de açúcar no organismo”, lamenta o profissional da saúde bucal.

A alimentação de baixa qualidade nutricional favorece o surgimento de cáries, seja pela presença de açúcares, seja
13 pela alteração do pH bucal, em razão do consumo de refrigerantes e bebidas carbonatadas. Também é preciso considerar que o consumo de refrigerante ocorre, muitas vezes, em substituição ao consumo de água, o que propicia uma hipossalivação, além de promover o consumo frequente de açúcar, o que, por sua vez, impede o efeito tampão. “Vale
16 lembrar que este padrão alimentar só piora com o aumento da idade. Sabe-se que crianças mais crescidas ingerem ainda mais refrigerantes e consomem com mais frequência alimentos industrializados, como salgadinhos empacotados e biscoitos, alimentos que não exigem muito da mastigação e aderem facilmente à superfície dentária”, elucida o mestre em
19 prótese dentária. “Diante deste cenário, são necessárias ações conjuntas que envolvam a família, a escola, a comunidade e a indústria alimentícia, para promover hábitos de vida saudáveis, assim como os cirurgiões-dentistas precisam continuar enfatizando a necessidade de uma alimentação saudável e a prevenção da perda dentária, garantindo mais qualidade de
22 vida”, completa.

Dr. Érico explica, ainda, que as deficiências nutricionais predispõem o indivíduo a uma maior susceptibilidade às doenças periodontais, devido às alterações no sistema imune, que é modulado por diversos nutrientes. A patogênese da
25 doença periodontal envolve bactérias e a resposta do hospedeiro aos subprodutos de bactérias (toxinas e enzimas), aliada a fatores comportamentais, influencia a gravidade e a progressão da doença. “Influências sistêmicas incluem diabetes, estresse, doenças cardiovasculares, osteoporose, o estado imunológico do hospedeiro e patógenos associados à doença
28 periodontal na flora subgengival. Outros fatores de risco comportamentais incluem a má higiene bucal, o uso de tabaco e a dieta”, acrescenta o especialista.

Segundo o cirurgião-dentista, o treinamento de dentistas em nutrição e a formação de nutricionistas em saúde oral
31 ainda são limitados. “Já está mais do que sedimentado que a colaboração entre os profissionais da nutrição e da odontologia é recomendada para promoção de saúde bucal e sistêmica. A relação entre saúde e doença oral e nutricional requer a atenção e consideração de todos os profissionais de saúde”, finaliza.

Vanessa Navarro. **A nutrição como aliada da saúde bucal.** Internet: <www.localodonto.com.br> (com adaptações).

No que se refere ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 7.

- 1 No texto, estruturado em forma dissertativa, são apresentados dados alarmantes a respeito da qualidade da nutrição de crianças brasileiras.
- 2 De acordo com o texto, a substituição do consumo de água pelo de refrigerante favorece uma baixa de produção de saliva.
- 3 Os vocábulos “cáries”, “água” e “frequência” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 4 O vocábulo “seguindo” (linha 2) classifica-se como conjunção conformativa, sinônimo de **conforme**.
- 5 Em “Sabe-se” (linha 16), a partícula “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- 6 O emprego do acento grave, indicativo de crase, em “às doenças periodontais” (linhas 23 e 24), justifica-se pela regência do termo “susceptibilidade” (linha 23) e pela presença do artigo definido que determina o substantivo “doenças” (linha 24).
- 7 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula após o termo “nutricional”, em “A relação entre saúde e doença oral e nutricional” (linha 32), dada a repetição do conector “e”.

Com relação à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **8 a 10**.


- 8** “que” (linha 5) por **onde**.
9 “continuar” (linha 20) por **continuarem**.
10 ““Já está mais do que sedimentado”” (linha 31) por **É notório**.

Considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens **11 e 12**.

- 11** Os funcionários desse setor estão convidados a participar do seminário Atenção à Saúde Bucal, a ser realizado nos dias 2 e 3 de setembro de 2019, das 9 h às 17 h, no auditório deste Conselho Regional.
12 Ressalte-se que para a obtenção das informações solicitadas, é necessário a comprovação do devido cadastramento no Sistema Geral de Informações, conforme orientação recebida da Presidência deste Conselho.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto ao programa Microsoft Word 2013, ao sistema operacional Windows 10 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **13 a 17**.

- 13** No Word 2013, o botão , localizado na barra de ferramentas de acesso rápido, tem a função de desfazer alguma ação que o usuário considera como imprópria.
14 No modo de exibição Leitura do Word 2013, não é permitido ao usuário ampliar um determinado objeto contido no documento, já que, nesse modo, serão mostrados detalhes de impressão do referido documento.
15 Atalhos para aplicativos podem ser criados no *menu* Iniciar do Windows 10.
16 No Windows 10, não há mais o Painel de Controle, um importante recurso presente nas versões anteriores desse sistema operacional. Ele foi substituído pelo aplicativo Sistema, que contém diversas funcionalidades, como, por exemplo, personalizações e ajustes de segurança.
17 TELNET e SSH são exemplos de protocolos que permitem ao usuário acessar remotamente um computador do tipo servidor.

No que diz respeito ao programa de correio eletrônico MS Outlook 2016, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e aos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **18 a 22**.

- 18** O Outlook 2016 permite configurar uma reunião *on-line* em que os participantes possam ingressar remotamente.
19 O Outlook 2016 não aceita o uso de teclas de atalho, tendo em vista que ele é um *software* específico para envio e recebimento de mensagens.
20 Na composição do nome de um arquivo, a extensão é a última parte do nome, podendo ser exibida no ambiente Windows ou permanecer oculta quanto à sua visualização.
21 Quando o usuário estiver copiando um arquivo do disco local do computador (HD) para um dispositivo removível, como, por exemplo, um *pendrive*, não é permitido remover outros arquivos do dispositivo removível enquanto se faz a cópia. Isso se deve ao fato de que não é possível realizar mais de uma ação ao mesmo tempo entre um dispositivo físico e um removível.
22 As políticas e normas de segurança da informação são importantes para uma organização porque possibilitam que o negócio não seja prejudicado pelo mau uso da informação.

A	B	$\sim(A \vee \sim B)$	C
V	V	F	V
V	F	F	F
F	V	+	V
F	F	x	V

Considerando que a tabela-verdade acima trate das proposições lógicas A, B e C e de seus valores de verdadeiro (V) e falso (F), que a notação $\sim A$ indique a negação da proposição A e que os símbolos + e x estejam, na tabela, no lugar de valores V ou F, julgue os itens de **23 a 27**.

- 23** O valor correto no lugar do símbolo + é F.
24 O valor correto no lugar do símbolo x é V.
25 Uma possibilidade correta é $C = A \rightarrow B$.
26 Uma possibilidade correta é $C = B \rightarrow A$.
27 Uma possibilidade correta é $C = \sim A \vee B$.

RASCUNHO

3 equipes de natação, com 4 atletas cada, vão disputar uma prova de revezamento de 4 x 100 m, em uma piscina de 50 m. Os primeiros atletas de cada equipe caem na água ao mesmo tempo e cada atleta seguinte pula na água assim que seu antecessor toca na borda da piscina, depois de ir e voltar. As equipes são equilibradas, de modo que: quando o terceiro atleta de alguma equipe entra na água, os primeiros atletas de todas elas já saíram; quando o quarto atleta de alguma equipe entra na água, os segundos atletas de todas elas já saíram; e quando o último atleta entra na água, os quartos atletas das outras duas equipes estão na água. A tabela seguinte mostra as equipes, na ordem de atletas que entrarão na piscina para disputar a prova.

Atleta	Equipe 1	Equipe 2	Equipe 3
1	Tiago	Fábio	Rogério
2	Gabriel	Ivan	Rodrigo
3	Marcus	Luiz	Jorge
4	Luan	Gael	Adriano

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **28 a 32**.

- 28** Se, para nadar 100 m, Tiago levou 5 segundos a mais que Fábio, que levou 4 segundos a mais que Rogério, que fez um tempo de 0,9 minuto, então Fábio completou 100 m em 59 segundos.
- 29** Se Marcus, Luiz e Jorge entraram na piscina ao mesmo tempo e Ivan foi mais lento que Gabriel e Rodrigo, então Fábio foi mais rápido que Tiago e Rogério.
- 30** Existem $\frac{12!}{(4!)^3}$ possibilidades para 12 atletas formarem 3 equipes com 4 atletas cada.
- 31** No instante em que Gael entrou na água, existiam 6 possibilidades de combinação de outros 2 atletas que estavam na água, disputando a prova com ele.
- 32** Existem mais de 20 possibilidades de combinação de 3 atletas, simultaneamente, na água, disputando a prova.

RASCUNHO

São muitas as razões para que o Censo Demográfico em 2020 retrate, com a maior fidelidade possível, a realidade do País e de sua população. Trata-se de um investimento indispensável para que se possa fazer frente aos enormes desafios que teremos nos próximos dez anos.

Internet: <<https://brasil.elpais.com>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** Em abril último, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) anunciou uma redução de 25% dos gastos previstos com a realização do Censo 2020.
- 34** O IBGE, que realiza o Censo, determinou a redução do número de perguntas para 2020, visando a aumentar a produtividade e a agilizar a pesquisa.
- 35** As mudanças a serem implementadas no Censo 2020 motivaram críticas de diversos especialistas; argumentam eles que a falta de informações mais detalhadas prejudicaria as políticas públicas.
- 36** O Censo 2020 será aplicado entre agosto e outubro do ano que vem, visitando todas as residências brasileiras e compondo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD).

O ministro da Cooperação Econômica e do Desenvolvimento da Alemanha, Gerd Müller, se reuniu, no dia 9 de julho de 2019, às 15h30, com o ministro do Meio Ambiente do Brasil, Ricardo Salles. De acordo com a embaixada da Alemanha, os ministros falaram sobre proteção climática, proteção da Amazônia e desenvolvimento sustentável.

Internet: <<https://g1.globo.com>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial e refletindo sobre temas correlatos, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** Segundo o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), em junho último, o desmatamento na Amazônia aumentou mais de 80% em relação a junho de 2018.
- 38** Não participando, até o momento, do Fundo Amazônia, a Alemanha havia mencionado a possibilidade de fazer aportes àquele instituto caso o desmatamento na região se reduza nos próximos anos.
- 39** O Brasil tem encontrado na França um aliado de suas políticas ambientais, sendo aquele país um dos maiores defensores também do acordo União Europeia-Mercosul.
- 40** Mais de 7.500 km² de floresta foram desmatados na Amazônia em 2018, sendo o Acre o estado da Amazônia Legal que, em área, mais desmatou.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com base no Decreto n.º 1.171/1994, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** A exigência do decoro por parte do servidor diz respeito ao exercício de seu cargo ou função, mas não alcança a intimidade de sua vida privada.
- 42** O servidor público, na medida em que integra a sociedade, também é destinatário do trabalho que presta, devendo zelar, pois, por seu próprio bem-estar.
- 43** Toda ausência de servidor é desmoralizadora para o serviço público.
- 44** A perfeição é um dever esperado do servidor público.
- 45** O uso de vestimentas condignas com a função desempenhada é um dever do servidor.

Segundo o Decreto n.º 1.171/1994, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** A cortesia é um dever do servidor público que, descumprido, enseja automaticamente dano moral.
- 47** A necessidade de respeito à hierarquia impõe que o servidor somente represente contra desvios de que tenha notícia quando possuir provas fundadas do ato cometido por seu superior.
- 48** O servidor não pode ser conivente com erros administrativos ou de procedimento, ainda que mínimos, possuindo o dever de levá-los ao conhecimento de seu chefe imediato.
- 49** A procrastinação ou a dificuldade imposta ao exercício regular de um direito por cidadão implica em dano moral cometido pelo servidor.
- 50** A utilização dos avanços técnicos e científicos para desempenho de suas funções é um dever do servidor, que deve, para isso, manter-se atualizado.

Acerca da Lei n.º 5.081/1966, julgue os itens de **51 a 54**.

- 51** É condição para o exercício da odontologia no território nacional o registro do diploma na repartição sanitária estadual competente.
- 52** É vedado o exercício da odontologia por profissional habilitado por instituição de ensino estrangeira.
- 53** A exposição de trabalhos e serviços pelo cirurgião-dentista, em redes sociais, para captação de clientela é permitida mediante autorização do paciente cujo tratamento seja objeto da divulgação.
- 54** O cirurgião-dentista está capacitado e autorizado a aplicar anestésias local, troncular e geral.

De acordo com a Lei n.º 4.324/1964, julgue os itens de **55 a 58**.

- 55** O voto em assembleia geral de Conselho Regional é facultativo e pode ser exercido por procurador com poderes específicos.
- 56** A leitura, a discussão e a aprovação das contas da Diretoria dos Conselhos Regionais pela assembleia geral acontecerão mensalmente.
- 57** Somente se admite a advertência como pena aplicável pelos Conselhos Regionais em sua modalidade confidencial, sendo vedada a advertência pública.

- 58** A assembleia geral é constituída por todos os cirurgiões-dentistas inscritos no respectivo Conselho Regional que estejam no pleno gozo de seus direitos e que tenham, na correspondente unidade federativa, a sede principal de sua atividade profissional.

Conforme a Resolução CFO n.º 63/2005, julgue os itens de **59 a 62**.

- 59** A hipnose, como recurso eficaz para tratamento odontológico, é atividade privativa do cirurgião-dentista.
- 60** O cirurgião-dentista que permita a prática, por técnico ou auxiliar em saúde bucal, de ato que extrapole suas funções específicas responderá eticamente perante o Conselho Regional.
- 61** O técnico em prótese dentária poderá, em hipóteses específicas, prestar assistência direta e não supervisionada a pacientes.
- 62** Não se admite a prática de procedimento que exija anestesia geral em ambulatório ou em consultório.

Julgue os itens de **63 a 66**, considerando a Lei n.º 12.527/2011.

- 63** O direito de acesso à informação compreende o direito de se obter orientação sobre os procedimentos necessários a esse acesso e o local onde pode ser acessada a informação.
- 64** O direito de acesso à informação contempla os resultados de auditorias e prestações de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, alcançando inclusive períodos anteriores.
- 65** Sem prejuízo do pedido de acesso à informação, os órgãos tomarão a iniciativa de promover a divulgação de dados, independentemente de requerimento, como, por exemplo, repasses e transferências financeiros e estrutura organizacional.
- 66** A fim de se evitarem perseguições, é admitido o requerimento apócrifo e anônimo de informações.

No que concerne aos princípios administrativos, julgue os itens de **67 a 70**.

- 67** Pelo princípio da imputação, as condutas praticadas por agentes públicos são pessoalmente a eles imputadas, afastando-se do ente ou do órgão qualquer responsabilidade por eventuais danos.
- 68** Agentes públicos são somente aqueles que, por força de concurso público, estabelecem vínculo com a administração direta ou indireta.
- 69** O princípio da supremacia do interesse público é intrinsecamente ligado à indisponibilidade, isto é, à incapacidade da Administração de livremente dispor de bens e do interesse público sob sua tutela.
- 70** O princípio da continuidade do serviço público atenta, em certa medida, contra o princípio da eficiência, já que a proibição de interrupção vai contra manutenções e reparos que, no longo prazo, reverteriam em favor do interesse público.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto aos conceitos introdutórios da administração, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** A abordagem da ciência da administração preocupa-se com o aumento da produção por meio de uma maior compreensão de como as pessoas interagem com o ambiente.
- 72** Durante o período de administração patrimonialista, houve um esforço do governo no sentido de reprimir o nepotismo e a corrupção.
- 73** Logo depois da definição dos objetivos estratégicos, o planejamento organizacional deve passar para a fase de análise das condições ambientais.
- 74** O planejamento da política de recursos humanos faz parte do nível tático de planejamento.
- 75** O *balanced scorecard* é uma ferramenta administrativa que permite uma visão abrangente de como alinhar o desempenho das várias áreas da organização, voltando-se exclusivamente para os interesses dos acionistas.
- 76** A departamentalização por clientela provoca dificuldades no processo decisório da empresa para enfrentar as incertezas providas de fora.
- 77** A cultura organizacional é o conjunto de normas elaboradas pela governança corporativa para ditar o comportamento considerado como aceitável na organização.
- 78** Um líder de estilo democrático comporta-se de forma atuante, definindo objetivos e orientando as decisões a serem tomadas.
- 79** O modelo decisório de cogestão ocorre quando os membros da organização assumem as decisões de modo coletivo, sendo o processo decisório conduzido por equipes em equilíbrio de poder.
- 80** O *benchmarking* consiste em uma ferramenta para medir o desempenho de cada departamento da organização em comparação com os demais.

A respeito da gestão de pessoas, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** A articulação entre a estratégia empresarial e as pessoas que compõem as organizações exige uma troca mútua de competências.
- 82** Para favorecer um ambiente de inovação contínua, uma política de recursos humanos eficaz responde corretamente às necessidades das pessoas.
- 83** As diferenças entre as pessoas não devem ser reprimidas pelos gestores de recursos humanos.

- 84** A transferência é o gênero de movimentação de pessoas que pode ser dividido entre recolocação e expatriação.
- 85** Em uma entrevista estruturada, as perguntas feitas a determinado candidato a emprego não devem ser repetidas para os outros candidatos.
- 86** A análise de determinado cargo para efeito de gestão de recursos humanos deve coletar informações sobre as responsabilidades básicas, os comportamentos, as habilidades e as exigências feitas aos candidatos.
- 87** O treinamento no local de trabalho é o método mais utilizado para a capacitação do pessoal destinado aos postos de gerência.
- 88** O treinamento profissionalizante é destinado à capacitação das pessoas que estão entrando no mercado de trabalho.
- 89** Sob a forma de um texto escrito, com a descrição de pontos de vista individuais, a avaliação do desempenho impõe dificuldades para que o processo de gestão do desempenho atinja os objetivos pretendidos.
- 90** A avaliação do desempenho deve ser a primeira etapa no processo de gestão do desempenho.

Com relação à gestão da qualidade, à gestão de projetos e à Administração Pública, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** A teoria do defeito zero, publicada no Japão, foi a primeira a justificar teoricamente os esforços que devem ser empreendidos para atingir a qualidade industrial.
- 92** Uma das ferramentas utilizadas na análise de oportunidades de melhoria é a estratificação, que consiste no desdobramento de dados, em categorias e grupos, para determinar sua composição.
- 93** Para a avaliação da qualidade dos serviços que prestam, as entidades sem fins lucrativos também podem se beneficiar do modelo da Fundação Nacional de Qualidade.
- 94** O mapa linear de responsabilidade é um instrumento essencial para a organização de projetos.
- 95** Na caracterização de determinado projeto, a incerteza deve ser avaliada de acordo com a multiplicidade de disciplinas que o projeto exige.
- 96** O nível de esforço empregado na integração das partes de um projeto decresce constantemente do início ao final do projeto.
- 97** A gestão de processos não pode ocorrer sem a definição prévia dos objetivos organizacionais.

- 98** Os órgãos da administração pública direta estão subordinados às pessoas jurídicas políticas, independentemente da atividade que exerçam.
- 99** No âmbito da Administração Pública, todos os atos materiais são também atos jurídicos.
- 100** Um órgão administrativo somente pode delegar a parte de sua competência relacionada ao processo administrativo aos órgãos e às pessoas físicas diretamente subordinados ao titular da competência.

Acerca dos aspectos básicos de orçamento público, julgue os itens de **101** a **110**.

- 101** Se a lei orçamentária anual contiver dispositivo que autorize a abertura de crédito suplementar, tal norma constituirá desrespeito ao princípio orçamentário da exclusividade.
- 102** Sem contrariar o princípio da não vinculação da receita de impostos, a norma legal pode estabelecer um limite mínimo de recursos a serem destinados às ações e aos serviços públicos de saúde.
- 103** O detalhamento da proposta orçamentária, em termos do rol de projetos e ações a serem executados, é feito pelos órgãos setoriais de planejamento e orçamento.
- 104** A definição territorial das metas físicas é expressa nos localizadores de gasto previamente definidos para cada ação.
- 105** A classificação da receita por natureza tem por objetivo identificar as receitas públicas de acordo com a destinação final dos recursos.
- 106** Determinada ação consignada a uma unidade orçamentária pode envolver despesas realizadas por mais de um órgão da estrutura administrativa do governo.
- 107** O limite máximo para a caracterização de determinada despesa como de pequeno vulto, com o objetivo de concessão de suprimentos de fundos, pode variar de um ministério para outro.
- 108** É vedada a inscrição de restos a pagar destinados a beneficiar credores específicos.
- 109** As disponibilidades financeiras decorrentes de arrecadação de receitas próprias das autarquias e das fundações públicas podem ser aplicadas, a prazo fixo, na conta única do Tesouro Nacional, mas o resgate correspondente não poderá ocorrer antes do prazo estabelecido pela aplicação.

- 110** Os encargos financeiros pagos à conta de despesas de exercícios anteriores devem respeitar, obrigatoriamente, a classificação original da categoria econômica da despesa.

No que se refere às licitações públicas, às compras e aos contratos no âmbito da Administração Pública, julgue os itens de **111** a **120**.

- 111** A licitação é dispensável no caso de contratação de profissional do setor artístico consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- 112** As licitações para aquisição de bens e serviços comuns devem ser feitas na modalidade de pregão, mas a forma eletrônica não é obrigatória.
- 113** A modalidade de garantia prestada em determinado contrato firmado com a Administração Pública fica a critério do contratado.
- 114** A lei garante a preferência de bens e serviços produzidos por empresas brasileiras em relação aos bens e serviços produzidos por empresas estrangeiras, ainda que a produção destas últimas ocorra no Brasil.
- 115** Se determinado órgão público contratar terceiros para a execução de obra de recuperação ou ampliação de imóvel, a contratação será denominada execução indireta.
- 116** O órgão responsável pelo pregão poderá cobrar taxas pelo fornecimento de edições impressas no edital de licitação.
- 117** Determinado órgão federal responsável pela realização de um pregão poderá publicar o edital de convocação apenas nos meios eletrônicos, desde que justifique sua decisão.
- 118** O credenciamento de determinada pessoa jurídica no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF) somente poderá ser feito após o cumprimento de todas as etapas do cadastro.
- 119** Se determinado fornecedor de bens ou serviços não estiver inscrito no Cadastro Informativo de créditos não quitados do Setor Público Federal (CADIN), ficará vedada a exigência de documentos comprobatórios de regularidade fiscal ou de créditos.
- 120** A publicação no Diário Oficial da União de determinado contrato firmado com a Administração Pública Federal deve ser feita por meio do envio das informações pertinentes ao Subsistema de Gestão de Contratos (SICON).

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O *balanced scorecard* não é um fim em si mesmo, mas uma ferramenta de gestão sob a qual orbita um novo modelo organizacional chamado de organização orientada para a estratégia. Nessas organizações, o *balanced scorecard* é utilizado para alinhar as unidades de negócio, as unidades de serviço compartilhado, as equipes e os indivíduos em torno das metas organizacionais gerais, ou seja, alinhá-los à estratégia da empresa.

Emílio Herrero Filho. *Balanced Scorecard e a Gestão Estratégica. Uma Abordagem Prática*. Rio de Janeiro: Alta Books.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Balanced scorecard

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) relação do *balanced scorecard* com os objetivos organizacionais;
- b) *balanced scorecard* como ferramenta gerencial; e
- c) comunicação com os usuários da informação.