



PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

**Concurso Público – Edital 136/2018/DDP**

## **Cargo/Especialidade – Administrador**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes de autorizado pelo fiscal.**

### **I N S T R U Ç Õ E S**

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Língua Portuguesa, Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos**) é de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição, o cargo/especialidade para o qual se inscreveu e a língua estrangeira escolhida e registre essas informações nos espaços abaixo. Coloque seu nome e assine no local indicado. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. **Depois de autorizado pelo fiscal**, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de **cinquenta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Se houver, comunique imediatamente ao fiscal.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **cinco** alternativas diferentes de respostas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **uma é correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno, **exceto** a grade constante da última folha.
6. Transcreva as respostas para o cartão-resposta com caneta esferográfica transparente de tinta **preta** (preferencialmente) ou **azul**. O cartão-resposta será o único documento válido para efeito de correção; **em hipótese alguma ocorrerá sua substituição por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você**.
7. Durante a realização da prova não poderá ocorrer: comunicação de qualquer tipo entre candidatos, porte/uso de material didático-pedagógico ou de qualquer outro material de consulta, de telefone celular, relógio (qualquer tipo), controle remoto, arma, boné, óculos escuros, calculadora, *MP-player*, *tablet*, iPod ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Caso esteja portando algum dos objetos mencionados acima, eles deverão ser embalados, identificados e deixados à frente na sala, em local visível, antes do início da prova. Embalagens para tal fim serão fornecidas pela COPERVE/UFSC. Objetos eletrônicos deverão estar desligados.
9. A partir das **16h**, caso tenha terminado, você poderá entregar o material de prova ao fiscal e retirar-se definitivamente do local da prova.
10. Os **três** últimos candidatos deverão retirar-se do local simultaneamente após entregar o material de prova e assinar a ata.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial quando de sua divulgação, anote-as na grade disponibilizada na última folha do caderno de prova, a qual poderá ser destacada e levada com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

CARGO/ESPECIALIDADE

LÍNGUA ESTRANGEIRA

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

Texto 1

A linguagem e a constituição da subjetividade

01 [...] O tema da “constitutividade” remete, de alguma forma, a questões que demandam  
02 explicitação, já que supõe uma teoria do sujeito e esta, por seu turno, implica a definição de  
03 um lugar nem sempre rígido a inspirar práticas pedagógicas e por isso mesmo políticas.

04 Quando se admite que um sujeito se constitui, o que se admite junto com isso? Que  
05 *energeia* põe em movimento este processo? É possível determinar seus pontos *alfa* e *ômega*?  
06 Em que sentido a prática pedagógica faz parte deste processo? Com que “instrumentos” ou  
07 “mediações” trabalha este processo?

08 Obviamente, este conjunto de questões, a que outras podem ser somadas, põe em foco  
09 a totalidade do fenômeno humano, sua destinação e sua autocompreensão. Habitados à  
10 higiene da racionalidade, ao inescapável método de pensar as partes para nos aproximarmos  
11 de respostas provisórias que, articuladas um dia – sempre posto em suspenso e remetido às  
12 calendas gregas – possam dar do todo uma visão coerente e uniforme, temos caminhado e  
13 nos fixado nas partes, nas passagens, mantendo sempre no horizonte esta suposição de que  
14 o todo será um dia compreendido.

15 Meu objetivo é pôr sob suspeição a esperança que inspira a construção deste horizonte,  
16 o ponto de chegada. E pretendo fazer isso discutindo precisamente a noção de  
17 constitutividade e as seguintes implicações que me parecem acompanhá-la:

- 18 1. admitir a noção de constitutividade implica em admitir um **espaço para o sujeito**;
- 19 2. admitir a noção de constitutividade implica em admitir a **inconclusibilidade**;
- 20 3. admitir a noção de constitutividade implica em admitir o **caráter não fechado** dos  
21 “instrumentos” com que se opera o processo de constituição;
- 22 4. admitir a noção de constitutividade implica em admitir a **insolubilidade**.

23 No movimento pendular da reflexão sobre o sujeito, os pontos extremos a que remete  
24 nossa cultura situam o sujeito ora em um de seus lados, tomando-o como um deus *ex-nihilo*,  
25 fonte de todos os sentidos, território previamente dado já que racional por natureza (e por  
26 definição), espaço onde se processa toda a compreensão. Na outra extremidade, o sujeito é  
27 considerado mero *ergon*, produto do meio ambiente, da herança cultural de seu passado.  
28 Entre a metafísica idealista e o materialismo mecanicista, pontos extremos, movimenta-se o  
29 pêndulo. E a força deste movimento é territorializada em um de seus pontos. A absorção de  
30 elementos outros, não essenciais segundo o espaço em que se situa a reflexão, são acidentes  
31 incorporados ao conceito de sujeito que cada corrente professa. Exemplifiquemos pelas  
32 posições mais radicais.

33 Do ponto de vista de uma metafísica religiosa, destinando-se o homem a seu re-  
34 encontro paradisíaco com seu Criador, de quem é feito imagem e semelhança, os desvios de  
35 rota, os pecados, enfim a vida vivida por todos nós, neste tempo de provação, a consciência  
36 que, em sua infinita bondade, nos foi concedida pelo Criador, aponta-nos o bem e o mal,  
37 ensina-nos, do nada, o arrependimento pela prática deste e a alegria pela prática daquele.  
38 Deus e o Diabo, ambos *energeia*. Impossível um sem o outro, como mostra o “evangelista”  
39 contemporâneo José Saramago em *O Evangelho Segundo Jesus Cristo*.

40 Do ponto de vista de um materialismo estreito, o sujeito na vida que vive apenas ocupa  
41 **lugares** previamente definidos pela estrutura da sociedade, cujas formações discursivas e  
42 ideológicas já estatuíram, desde sempre, o que se pode dizer, o que se pode pensar.  
43 Recortaram o dizível e o indizível. Toda e qualquer pretensão de dizer a sua palavra, de  
44 pensar a *motu proprio* não passa de uma ilusão necessária e ideológica para que o Criador,  
45 agora o sistema, a estrutura se reproduza em sua igualdade de movimentos. Assujeitado  
46 nestes lugares, o sujeito conduz-se segundo um papel previamente dado. Representamos na  
47 vida. Infelizmente uma representação definitiva e sem ensaios. Sempre a representação final  
48 de um papel que não escolhemos. E aqui a lembrança de leitor remete a Milan Kundera de *A*  
49 *Insustentável Leveza do Ser*.

50 Em nenhum dos extremos a noção de constitutividade situa a essência do que define o  
51 sujeito. Elege o fluxo do movimento como seu território sem espaço. Lugar de passagem e na  
52 passagem a interação do homem com os outros homens no desafio de construir categorias de  
53 compreensão do mundo vivido, nem sempre percebido e dificilmente concebido de forma

54 idêntica pela unicidade irrepitível que é cada sujeito. As interações são perpassadas por  
55 histórias contidas e nem sempre contadas. Por interesses contraditórios, por incoerências.  
56 São de um presente que, em se fazendo, nos escapa porque sua materialidade é inefável,  
57 contendo no **aqui** e **agora** as memórias do passado e os horizontes de possibilidades de um  
58 futuro. Ao associarem a noção de constitutividade à de interação, escolhendo esta como o  
59 lugar de sua realização, as concepções bakhtinianas de linguagem e de sujeito trazem, ao  
60 mesmo tempo, para o processo de formação da subjetividade, o outro, alteridade necessária,  
61 e o fluxo do movimento, cuja energia não está nos extremos, mas no trabalho que se faz  
62 cotidianamente, movido por interesses contraditórios, por lutas, mas também por utopias, por  
63 sonhos. Presente limitado pelas suas condições de sua possibilidade, e porque limitado  
64 mostra que há algo para além das margens (ou não haveria limites). Os instrumentos  
65 disponíveis, construídos pela herança cultural e reconstruídos, modificados, abandonados ou  
66 recriados pelo presente, têm um passado, mas seu sentido se mede pelo que no presente  
67 constrói como futuro.

68 Professar tal teoria do sujeito é aceitar que somos sempre inconclusos, de uma  
69 incompletude fundante e não casual. Que no processo de nos compreendermos a nós  
70 próprios apelamos para um conjunto aberto de categorias, diferentemente articuladas no  
71 processo de viver. Somos insolúveis (o que está longe de volúveis) no sentido de que não há  
72 um ponto rígido, duro, fornecedor de todas as explicações.

73 Que papel reservar à educação e à leitura neste processo? Considerando que a  
74 educação somente se dá pelo processo de mediação entre sujeitos e que a leitura é uma das  
75 formas de interação entre os homens – um leitor diante de uma página escrita sabe que por  
76 trás desta há um autor (seja ele da ordem que for) com que está se encontrando, então  
77 devemos incluir todos os processos educacionais e a leitura entre as interações e por isso  
78 mesmo dentro dos processos de constituição das subjetividades.

79 A leitura do mundo e a leitura da palavra são processos concomitantes na constituição  
80 dos sujeitos. Ao “lermos” o mundo, usamos palavras. Ao lermos as palavras, reencontramos  
81 leituras do mundo. Em cada palavra, a história das compreensões do passado e a construção  
82 das compreensões do presente que se projetam como futuro. Na palavra, passado, presente e  
83 futuro se articulam.

GERALDI, João Wanderley. *A aula como acontecimento*. São Carlos: Pedro & João Editores, 2010, p. 30-32. [Adaptado].

1) Assinale a alternativa que **melhor exprime** o tema central do texto 1.

- A( ) A constituição da linguagem pelo sujeito.
- B( ) A constituição das práticas pedagógicas.
- C( ) A constituição do sujeito pela linguagem.
- D( ) A constituição das práticas de leitura.
- E( ) A constituição das práticas de interação com o outro.

2) Assinale a alternativa que **melhor apresenta** o resumo da ideia principal do texto 1.

- A( ) Há dois pontos de vista para se pensar o sujeito: o da metafísica religiosa, à imagem e semelhança de Deus; e o do materialismo estreito, assujeitado pela estrutura do sistema.
- B( ) A educação possibilita a mediação entre sujeitos, e a leitura possibilita a interação entre os homens; por isso, educação e leitura são os principais processos de constituição das subjetividades.
- C( ) A constitutividade se inicia e se conclui por meio da leitura do mundo pela palavra e da leitura da palavra que dá sentido ao mundo, processos concomitantes na construção e compreensão do passado, do presente e do futuro.
- D( ) O conjunto de questões acerca da constitutividade põe em foco a totalidade do fenômeno humano, sua destinação e sua autocompreensão numa visão coerente e uniforme e, por isso mesmo, completo para que possa ser considerado sujeito.
- E( ) A constitutividade consiste num processo inconcluso, aberto e insolúvel, que se dá na interação com o outro, inspirando práticas pedagógicas, que, por seu turno, são políticas.

3) Com base no trecho abaixo, retirado do texto 1, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

“Ao associarem a noção de constitutividade à de interação, escolhendo esta como o lugar de sua realização, as concepções bakhtinianas de linguagem e de sujeito trazem, ao mesmo tempo, para o processo de formação da subjetividade, o outro, alteridade necessária, e o fluxo do movimento, cuja energia não está nos extremos, mas no trabalho que se faz cotidianamente, movido por interesses contraditórios, por lutas, mas também por utopias, por sonhos.”(linhas 58 a 63)

- I. Em “Ao associarem a noção de constitutividade à de interação [...]”, há uma retomada por elipse do termo ‘noção’, justificando a marcação de ocorrência de crase.
- II. A palavra ‘esta’ tem como referente a expressão ‘as concepções bakhtinianas’.
- III. A expressão entre vírgulas ‘alteridade necessária’ corresponde a uma explicação do termo antecedente.
- IV. As duas ocorrências da conjunção ‘mas’ estabelecem relações coordenativas: a primeira, adversativa, e a segunda, aditiva.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

4) Com base no texto 1, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) O evangelista José Saramago é autor de “O Evangelho Segundo Jesus Cristo”, que compõe o conjunto dos 27 livros do Novo Testamento.
- ( ) A locução ‘já que’ (linha 2) pode ser substituída por ‘uma vez que’ mantendo a mesma relação de sentido.
- ( ) O termo ‘Criador’ (linhas 34, 36 e 44) possui o mesmo referente nas três ocorrências.
- ( ) A tipologia textual predominante é a argumentativa.
- ( ) Trata-se de um texto da esfera jornalística.
- ( ) O texto é um exemplar do gênero editorial.

- A( ) F – V – V – F – V – V
- B( ) F – V – F – V – F – F
- C( ) V – F – V – F – V – V
- D( ) F – V – F – F – F – V
- E( ) V – F – V – V – F – F

5) Assinale a alternativa correta em relação aos quatro primeiros parágrafos do texto 1.

- A( ) As formas verbais ‘aproximarmos’ e ‘temos’, no terceiro parágrafo, abarcam, além do autor e do leitor, outras pessoas que compartilham as mesmas experiências sobre as quais o autor escreve.
- B( ) Todos os verbos presentes no segundo parágrafo estão na forma impessoal, no tempo presente do modo subjuntivo, produzindo um efeito de distanciamento com que o autor aborda o tema.
- C( ) A alternância entre formas de primeira pessoa do singular e do plural, terceira pessoa do singular e do plural, além de formas impessoais e do infinitivo, prejudica a coesão e a coerência do texto, tornando-o incompreensível.
- D( ) Todos os verbos presentes no quarto parágrafo estão na primeira pessoa do singular, no presente do indicativo, com o objetivo de marcar a posição argumentativa assumida pelo autor.
- E( ) Todos os verbos presentes no primeiro parágrafo estão na terceira pessoa do singular, no presente do indicativo, produzindo um efeito de objetividade no texto.

## Texto 2

### Pesquisadores explicam por que é tão difícil imitar os sons de outra língua

Por Rennan A. Julio

01 *Cérebro adapta todo e qualquer som estranho para o seu idioma original.*

02

03 Estudos tentam entender a origem do sotaque. Em busca de justificativas para a nossa  
04 dificuldade de reproduzir sons de línguas diferentes, pesquisadores fizeram testes com bebês  
05 e adolescentes de todo o mundo.

06 Há mais de duas décadas, uma equipe da Universidade de Washington tenta entender  
07 como o cérebro humano compreende a linguagem humana. Para isso, analisou bebês do  
08 mundo inteiro durante esse período.

09 Em um dos testes, a equipe fez com que, aos seis meses de idade, bebês japoneses e  
10 ingleses escutassem sons de ambas as culturas. Até então, as crianças conseguiam  
11 reproduzir os “barulhos” característicos às duas nações; só que quando atingiram os dez  
12 meses de idade, os mesmos bebês falharam na percepção de sons que não faziam parte de  
13 sua cultura. Os japoneses deixaram de reconhecer “r” e “l”, cuja distinção não existe no Japão,  
14 mas existe na língua inglesa.

15 Realizado por outra equipe de pesquisadores, um segundo estudo sugere diferente: as  
16 pessoas não perdem tão abruptamente essa capacidade de aprender línguas, mas o processo  
17 acontece durante a puberdade. Depois de uma série de testes, esses cientistas perceberam  
18 uma forte relação entre o aprendizado de uma segunda língua e a época em que isso  
19 acontece.

20 Para o especialista Eric Bakovic, existe um movimento para processar esse tipo de  
21 informação: “Você aprende uma língua pegando sons e imitando seus pais. Depois, seu  
22 cérebro começa a fazer outras coisas, assumindo que já tinha aprendido todos os sons  
23 necessários para manter uma relação comunicativa com as pessoas ao seu redor”.

24 Essa biblioteca de sons nos permite fluência com a língua que falamos, mas quando  
25 tratamos de sons “externos” ficamos “surdos”, afirma o linguista da Universidade de San  
26 Diego.

27 “Quando você escuta um sotaque ou uma língua totalmente diferente, seu cérebro  
28 mapeia os sons diretamente para a língua que você fala”, conta Bakovic. Ao invés de  
29 pronunciar com precisão, as pessoas acabam juntando as partes “próximas” do que os seus  
30 cérebros sabem e reproduzindo dessa maneira.

31 Mas para Joel Goldes, especialista nessa área e atuante em Hollywood, isso pode ser  
32 treinado. “Nosso cérebro realmente nos bloqueia de ouvir o que estamos ouvindo. Até que  
33 alguém nos ensine a produzir novos sons, nós não os escutamos. É por isso que uma pessoa  
34 pode ficar 40 anos em um país diferente sem perder o sotaque”.

Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/Ciencia/noticia/2014/10/pesquisadores-explicam-por-que-e-tao-dificil-imitar-o-sotaque-de-outra-lingua.html>. [Adaptado]. Acesso em: 10 nov. 2018.

6) Com base no texto 2, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) O primeiro estudo analisou bebês porque outro estudo aplicado a adolescentes não havia gerado resultados.
- ( ) O segundo estudo obteve conclusões diferentes do primeiro.
- ( ) A escolha dos idiomas japonês e inglês para o teste se deu por conta de sua diferença fonética.
- ( ) A dificuldade de produção de sons de línguas estrangeiras não ocorre em adultos.
- ( ) Eric Bakovic acredita que os bebês já nascem sendo capazes de entender a língua da mãe.

- A( ) F – V – F – V – F
- B( ) V – F – V – F – V
- C( ) V – V – F – F – V
- D( ) F – F – V – V – F
- E( ) F – V – V – F – F



7) Com base no texto 2, assinale a alternativa correta.

- A( ) Para aprender bem uma língua estrangeira, é preciso perder o sotaque.
- B( ) Ao ouvir um idioma estrangeiro, um bebê pode ficar surdo.
- C( ) Falantes de japonês nunca conseguirão ouvir a diferença entre “r” e “l”.
- D( ) Quando um falante não consegue reconhecer um som em uma língua estrangeira, ele produz um similar.
- E( ) Segundo Joel Goldes, é necessário primeiro distinguir um som de outro para depois produzi-lo.

8) Qual gênero textual **melhor representa** o texto 2?

- A( ) Artigo científico.
- B( ) Dissertação.
- C( ) Tese.
- D( ) Matéria de divulgação científica.
- E( ) Missiva.

9) Com base no texto 2 e na norma padrão escrita, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. As palavras ‘país’ (linha 34) e ‘Japão’ (linha 13) são acentuadas pela mesma regra.
- II. As palavras ‘humana’ (linha 7) e ‘escutassem’ (linha 10) possuem mais grafemas do que fonemas.
- III. As palavras ‘cérebro’ (linha 1) e ‘próximas’ (linha 29) são acentuadas porque são proparoxítonas.
- IV. As palavras ‘pesquisadores’ (linha 4), ‘adolescentes’ (linha 5) e ‘linguagem’ (linha 7) contêm dígrafo.

- A( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

10) Com base no texto 2 e na norma padrão escrita, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Na sentença “Realizado por outra equipe de pesquisadores, um segundo estudo sugere diferente” (linha 15), a expressão ‘um segundo estudo’ exerce função de sujeito.
- II. No trecho “Ao invés de pronunciar com precisão, as pessoas acabam juntando as partes ‘próximas’” (linhas 28 e 29), ‘ao invés’ pode ser substituído por ‘apesar’ sem alteração de sentido.
- III. As palavras ‘especialista’ (linha 20) e ‘estudo’ (linha 15) têm o mesmo prefixo.
- IV. A forma verbal ‘escutassem’ (linha 10) está empregada na terceira pessoa do plural do pretérito imperfeito do subjuntivo.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

### Texto 3

#### Papos

- 01 – Me disseram...  
02 – Disseram-me.  
03 – Hein?  
04 – O correto é “disseram-me”. Não “me disseram”.  
05 – Eu falo como quero. E te digo mais... Ou é “digo-te”?  
06 – O quê?  
07 – Digo-te que você...  
08 – O “te” e o “você” não combinam.  
09 – Lhe digo?  
10 – Também não. O que você ia me dizer?  
11 – Que você está sendo grosseiro, pedante e chato. E que eu vou te partir a cara. Lhe partir a cara. Partir a sua cara. Como é que se diz?  
12 – Partir-te a cara.  
13 – Pois é. Parti-la hei de, se você não parar de me corrigir. Ou corrigir-me.  
14 – É para o seu bem.  
15 – Dispensando as suas correções. Vê se esquece-me. Falo como bem entender. Mais uma correção e eu...  
16 – O quê?  
17 – O mato.  
18 – Que mato?  
19 – Mato-o. Mato-lhe. Mato você. Matar-lhe-ei-te. Ouvia bem?  
20 – Pois esqueça-o e para-te. Pronome no lugar certo é elitismo!  
21 – Se você prefere falar errado...  
22 – Falo como todo mundo fala. O importante é me entenderem. Ou entenderem-me?  
23 – No caso... não sei.  
24 – Ah, não sabe? Não o sabes? Sabes-lo não?  
25 – Esquece.  
26 – Não. Como “esquece”? Você prefere falar errado? E o certo é “esquece” ou “esqueça”?  
27 – Ilumine-me. Me diga. Ensine-me, vamos.  
28 – Depende.  
29 – Depende. Perfeito. Não o sabes. Ensinar-me-lo-ias se o soubesses, mas não sabes-o.  
30 – Está bem, está bem. Desculpe. Fale como quiser.  
31 – Agradeço-lhe a permissão para falar errado que mas dá. Mas não posso mais dizer-lo-te o que dizer-te-ia.  
32 – Por quê?  
33 – Porque, com todo este papo, esqueci-lo.

Verissimo, Luis Fernando. *Novas comédias da vida pública, a versão dos afogados*. Porto Alegre: L&PM, 1997. [Adaptado].

11) De acordo com o texto 3 e com a norma padrão escrita, é correto afirmar que:

- A( ) o verbo ‘dizer’ em “Digo-te que você...” (linha 7) está empregado como impessoal.  
B( ) a forma verbal ‘disseram’ (linha 1) está flexionada na terceira pessoa do plural, marcando o sujeito como indeterminado.  
C( ) na sentença “Se você prefere falar errado...” (linha 23), o ‘se’ corresponde à partícula apassivadora.  
D( ) a resposta à pergunta “E o certo é ‘esquece’ ou ‘esqueça’?” (linha 28) é ‘esquece’, considerando que a forma imperativa do verbo deve concordar com o pronome ‘você’, empregado na sentença anterior.  
E( ) na sentença “O que você ia me dizer?” (linha 10), a expressão interrogativa ‘O que’ corresponde ao objeto indireto do verbo ‘dizer’.

**12)** De acordo com o texto 3 e com a norma padrão escrita, é correto afirmar que:

- A( ) um dos falantes não frequentou a escola.
- B( ) o diálogo entre amigos é uma oportunidade para aprender regras da norma padrão.
- C( ) a forma de dizer é mais importante do que o conteúdo.
- D( ) não é possível um diálogo entre pessoas que usam diferentes variantes linguísticas.
- E( ) a preocupação excessiva com a forma gerou truncamento na comunicação.

**13)** Com base no texto 3 e na norma padrão escrita, assinale a alternativa correta.

- A( ) As duas ocorrências da palavra 'mato' em “– O mato.” (linha 19) e em “– Que mato?” (linha 20) derivam de uma mesma base verbal.
- B( ) A palavra 'elitismo' (linha 22) é um neologismo criado para os propósitos do texto.
- C( ) O adjetivo 'errado' em “Se você prefere falar errado...” (linha 23) está desempenhando a função de adjunto adnominal neste contexto.
- D( ) A forma verbal 'soubesses' (linha 31) está flexionada no modo subjuntivo, apresentando uma condição para a realização do evento “Ensinar-me-lo-ias”.
- E( ) As palavras 'grosseiro' e 'pedante' (linha 11) são formadas pelo processo de derivação sufixal.

**14)** Considerando o fragmento abaixo, transcrito do texto 3, assinale a alternativa que apresenta uma paráfrase que não altera o sentido do trecho.

“– Agradeço-lhe a permissão para falar errado que mas dá. Mas não posso mais dizer-lo-te o que dizer-te-ia.

– Por quê?

– Porque, com todo este papo, esqueci-lo.” (linhas 33-36)

- A( ) – Sou lhe grato por me conceder a licença para usar a forma padrão da língua. Contudo, estou incapacitado de dar continuidade ao que eu estava falando.
  - Por qual motivo?
  - Pelo motivo de, com essa digressão, o conteúdo da conversa ter fugido à minha memória.
- B( ) – Sou profundamente agradecido a ti por me autorizar a usar a língua em consonância com a norma padrão. Todavia, lamento informar que não disponho mais de capacidade para dar sequência à conversa.
  - Por qual finalidade?
  - Por ter esquecido o que iria dizer depois de tanta conversa sobre outro assunto.
- C( ) – Agradeço a você a súplica para violar as regras da norma padrão da língua. Apesar disso, não disponho de habilidade para comunicar o que pretendia.
  - Em vista do quê?
  - Em vista de termos uma conversa vasta sobre como falar, o que me fez esquecer o que falar.
- D( ) – Eu dou graças a você por ter me conduzido a usar a variante coloquial da língua. Mesmo assim, tenho que informar que vou interromper nossa conversa neste momento.
  - Devido a quê?
  - Devido ao fato de eu não ter como falar o que iria falar depois do que conversamos.
- E( ) – Eu agradeço a você a autorização que estás me concedendo para fazer uso da língua em desacordo com a norma culta. Entretanto, não tenho mais capacidade de comunicar o que pretendia.
  - Por qual razão?
  - Pelo fato de eu não lembrar mais depois dessa longa digressão.



15) Com base no texto 3 e na norma padrão escrita, analise as seguintes afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. A sequência “Digo-te que você...” (linha 7) pode ser corrigida pela substituição do pronome ‘te’ pelo pronome ‘lhe’.
- II. A sequência “Digo-te que você...” (linha 7) pode ser corrigida pela substituição do pronome ‘você’ pelo pronome ‘tu’.
- III. Em “Me disseram” (linha 1), a forma pronominal deve ser marcada com caso reto, por corresponder ao sujeito da sentença.

- A( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Somente a afirmativa I está correta.
- D( ) Somente a afirmativa II está correta.
- E( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

### Conhecimentos Gerais

16) A Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) é um programa do Ministério do Meio Ambiente que objetiva estimular os órgãos públicos do País a implementarem práticas de sustentabilidade. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. No Brasil, o uso de águas pluviais nas construções sustentáveis urbanas é recomendado somente para ingestão humana.
- II. A análise de ciclo de vida é aplicada a produtos, como um copo. Essa metodologia não se aplica a atividades e serviços, como a produção de 1 kJ de energia.
- III. Nas compras públicas, comumente o preço de um produto não considerava os custos das externalidades negativas. Essa foi uma das razões para a Lei nº 12.349/10 alterar a Lei nº 8.666/93, com possibilidade de inclusão de critérios ambientais nas aquisições de bens, contratações de serviços e execução de obras.
- IV. A Política Nacional de Resíduos Sólidos prevê que os sistemas de devolução dos resíduos aos geradores serão implementados principalmente por meio de acordos setoriais com a indústria. Essa questão envolve a logística reversa.

- A( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

17) Considere as fases do ciclo de vida de uma embalagem (fabricação e descarte), com eventual possibilidade de reutilização. Cada uma das fases – A (fabricação, em kg de CO<sub>2</sub> equivalentes), B (reutilização, em kg de CO<sub>2</sub> equivalentes) e C (descarte em aterro, em kg de CO<sub>2</sub> equivalentes) – contribui com o aquecimento global. Diante disso, sob qual condição o processo de reutilização é mais vantajoso que a fabricação de um novo produto?

- A( )  $C - A > 2B$
- B( )  $2A - C < B$
- C( )  $A + C > B$
- D( )  $A + C < B$
- E( )  $A - C > B$

**18)** Em 2010, a Lei nº 12.349 alterou a Lei nº 8.666, de 1993, incluindo a promoção do desenvolvimento nacional sustentável entre os princípios a serem garantidos na licitação. A esse respeito, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Produtos, serviços e obras de menor impacto ambiental, ainda que tenham um maior custo quando do processo de licitação, poderão ser contratados.
- ( ) Sustentabilidade é um princípio segundo o qual o uso dos recursos naturais deve ser incentivado.
- ( ) A exigência de critérios de sustentabilidade nas contratações públicas confere coerência à atuação do comprador público relativamente ao dever do Estado de proteger o meio ambiente e fomentar o desenvolvimento econômico e social, integrando a atuação das áreas-meio com as políticas implementadas pelas áreas-fim.
- ( ) A inclusão de critérios ambientais em compras públicas contribui para a redução de gastos do Estado com políticas de reparação de danos ambientais, para a escolha de alternativas com maior durabilidade, para a diminuição do consumo de energia e materiais, além de incentivarem o surgimento de novos mercados e empregos verdes, gerando renda e aumento de arrecadação tributária.

- A( ) V – F – V – V
- B( ) V – V – V – V
- C( ) F – F – V – V
- D( ) V – V – F – F
- E( ) F – V – F – F

**19)** A Lei nº 12.305/10, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos, incorpora conceitos modernos de gestão de resíduos sólidos e se dispõe a trazer novos instrumentos à legislação ambiental brasileira. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A reutilização e a reciclagem são apresentadas na lei como sinônimos.
- II. O ciclo de vida do produto consiste na série de etapas que envolve o desenvolvimento do produto, a obtenção de matérias-primas e insumos, o processo produtivo e o consumo.
- III. O passivo ambiental está associado aos impactos ambientais gerados por uma empresa, e que não tenham sido controlados ao longo de sua operação, e aos investimentos e obrigações que ela deve realizar para corrigi-los.
- IV. A rotulagem ambiental corresponde a identificação dos fornecedores de matérias-primas que compõem o produto.
- V. Na gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, deve ser observada a seguinte ordem de prioridade: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.

- A( ) Somente as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas III e V estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I e V estão corretas.

**20)** Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas na seguinte frase:

Suponha que uma célula de uma planilha do *Microsoft Excel* contém o valor 1,5. Se aplicarmos à célula o formato de número \_\_\_\_\_, será exibido o valor \_\_\_\_\_.

- A( ) Percentagem; 1,5%
- B( ) Científico; 1,50E+00
- C( ) Dinheiro; 1,50 R\$
- D( ) Fracionário; 3/2
- E( ) Contábil; R\$ 1,50+

21) Atualmente são utilizadas duas tecnologias para armazenamento permanente de dados em computadores pessoais: HDD (*hard disk drive*) e SSD (*solid-state drive*). Considere as seguintes afirmativas a respeito dessas tecnologias e assinale a alternativa correta.

- I. A tecnologia SSD consome menos energia que a tecnologia HDD.
- II. A velocidade de leitura/gravação de dados na tecnologia SSD é superior à da tecnologia HDD.
- III. Considerando a capacidade de armazenamento, os dispositivos com base na tecnologia SSD são proporcionalmente mais caros que os com base na tecnologia HDD.

- A( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- B( ) Somente a afirmativa II está correta.
- C( ) Somente a afirmativa I está correta.
- D( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- E( ) Nenhuma afirmativa está correta.

22) Identifique quais das funcionalidades enumeradas abaixo estão presentes no Microsoft Word e assinale a alternativa correta.

- I. Controlar alterações: registra todas as alterações efetuadas em um documento, para que possam ser, posteriormente, aceitas ou rejeitadas.
- II. Comparar documentos: compara duas versões de um documento, indicando as diferenças entre elas.
- III. Dividir a janela: divide a área de exibição do documento em duas seções, que mostram partes diferentes do documento aberto no *Word*.
- IV. Mostrar figuras: ativa a exibição das figuras contidas no documento.

- A( ) Somente os itens I e IV estão corretos.
- B( ) Somente os itens I e III estão corretos.
- C( ) Somente os itens I, II e III estão corretos.
- D( ) Somente os itens II e IV estão corretos.
- E( ) Somente os itens III e IV estão corretos.

### **ATENÇÃO**

Responda às questões **23, 24 e 25** de acordo com a língua estrangeira (**Inglês ou Espanhol**) selecionada no ato da inscrição.

### **Espanhol**

01 *Miércoles 27 de febrero*

02

03 Hoy ingresaron en la oficina siete empleados nuevos: cuatro hombres y tres mujeres.

04 Tenían unas espléndidas caras de susto y de vez en cuando dirigían a los veteranos una

05 mirada de respetuosa envidia. A mí me adjudicaron dos botijas (uno de dieciocho y otro de

06 veintidós) y una muchacha de veinticuatro años. Así que ahora soy todo un jefe: tengo nada

07 menos que seis empleados a mis órdenes. Por primera vez, una mujer. Siempre les tuve

08 desconfianza para los números. Además, otro inconveniente: durante los días del período

09 menstrual y hasta en sus vísperas, si normalmente son despiertas, se vuelven un poco tontas;

10 si normalmente son un poco tontas, se vuelven imbéciles del todo. Estos “nuevos” que

11 entraron no parecen malos. El de dieciocho años es el que me gusta menos. Tiene un rostro

12 sin fuerza, delicado, y una mirada huidiza y, a la vez, adúlona. El otro es un eterno

13 despeinado, pero tiene un aspecto simpático y (por ahora al menos) evidentes ganas de

14 trabajar. La chica no parece tener tantas ganas, pero al menos comprende lo que uno le

15 explica; además, tiene la frente ancha y la boca grande, dos rasgos que por lo general me

16 impresionan bien. Se llaman Alfredo Santini, Rodolfo Sierra y Laura Avellaneda. A ellos los

17 pondré con los libros de mercaderías, a ella con el Auxiliar de Resultados.

Disponível em: [https://www.guiacultural.com/guia\\_regional/regional/uruguay/letr\\_uy/mario\\_benedetti\\_-\\_la\\_tregua.pdf](https://www.guiacultural.com/guia_regional/regional/uruguay/letr_uy/mario_benedetti_-_la_tregua.pdf). Acesso em: 10 nov. 2018.

23) Con base en las informaciones del texto, señala (V) para las informaciones verdaderas y (F) para las falsas. Enseguida señala la secuencia correcta.

- ( ) Se trata del relato hecho por un empleado en su primer día de trabajo.
- ( ) Los nuevos empleados le tenían envidia al jefe por su cargo en la empresa.
- ( ) El narrador no tiene confianza en empleados del género femenino para trabajar con las tareas relacionadas a numerales.
- ( ) De los siete nuevos empleados que entraron en la empresa, seis están bajo el mando del narrador del texto.
- ( ) Al actual jefe no le agrada mucho uno de sus empleados.

A( ) V – V – F – F – V

B( ) F – F – V – F – V

C( ) F – V – F – V – F

D( ) V – F – V – F – V

E( ) F – F – V – V – F

24) Con relación al texto, señala la respuesta correcta.

- A( ) La presencia de fecha y el uso mayoritario de la primera persona indican que el texto es una carta – en la cual se exponen hechos de un día de trabajo en una oficina.
- B( ) Con períodos narrativos y descriptivos el texto se caracteriza como un cuento – en el cual se informa sobre el funcionamiento de una oficina y se describe a los funcionarios.
- C( ) El texto es un relato de la llegada de nuevos funcionarios a una oficina. Se trata de un fragmento de un diario.
- D( ) Se trata de una crónica sobre la rutina de los empleados de una empresa. Además – el narrador expone su opinión acerca de los funcionarios.
- E( ) Es un texto corto – en el que un empleado relata informaciones sobre sus subordinados a su jefe –, así que se trata de un memorando.

25) Lee las afirmaciones abajo y señala la secuencia cuyas informaciones son verdaderas, según su uso en el texto.

- I. La palabra “botijas” (línea 5) es una expresión utilizada para referirse a “jóvenes”.
- II. La palabra “nuevos” en el período “Estos ‘nuevos’ que entraron no parecen malos” (líneas 10 y 11) hace referencia a los dos empleados varones que ingresaron a la oficina.
- III. Los vocablos “adjudicaron” (línea 5) y “huidiza” (línea 12) pueden ser sustituidos en el texto, sin pérdida de significado, consecutivamente, por “otorgaron” y “esquiva”.
- IV. El pronombre complemento “les” en el fragmento “Siempre les tuve desconfianza para los números” (líneas 7 y 8) se refiere a “mujeres”.
- V. En la frase “A **ellos los** pondré con los libros de mercaderías” (líneas 16 y 17), los vocablos en negrita se refieren a “Alfredo Santini, Rodolfo Sierra y Laura Avellaneda”.

A( ) Sólo las afirmaciones I, II y V son correctas.

B( ) Sólo las afirmaciones III, IV y V son correctas.

C( ) Sólo las afirmaciones I, IV y V son correctas.

D( ) Sólo las afirmaciones II, III y IV son correctas.

E( ) Sólo las afirmaciones I, III y IV son correctas.

## ATENÇÃO

Responda às questões 23, 24 e 25 de acordo com a língua estrangeira (Inglês ou Espanhol) selecionada no ato da inscrição.

### Inglês

01 Fake news has been one of the most hotly-debated socio-political topics of recent years.  
02 Websites which deliberately published hoaxes and misleading information popped up across  
03 the internet and were often shared on social media to increase their reach. The frequency with  
04 which such bogus headlines infiltrate social media and the internet is alarming, as over half of  
05 the population claims to regularly see fake news on sites such as Facebook or Twitter.

Available on: <https://www.statista.com/topics/3251/fake-news/>. Accessed on: November 10<sup>th</sup>, 2018.

06 Due to the rise of fake news in digital media nowadays, readers have to learn how to spot this  
07 kind of disinformation so as to fight against it. The chart below provides some indication of  
08 what can be done.



Available on: <https://www.ifla.org/publications/node/11174>. Accessed on: November, 10<sup>th</sup>, 2018.

23) The chart above:

- A( ) aims at making readers undertake some action in relation to fake news.
- B( ) provides pieces of advice to text writers in order to avoid fake news.
- C( ) aims at having experts position themselves in relation to fake news.
- D( ) aims at checking people's biases in relation to fake news.
- E( ) provides sources where fake news is usually published.

**24)** Analyze the propositions that follow according to the text and chose the correct alternative.

- I. This text has been produced because these days fake news has become very common and needs to be combated.
- II. The chart presented aims at furnishing readers with clues that can be used in order to avoid being a victim of fake news.
- III. The pervasive power of false rumors vary according to hoaxes and frequency of the kind of information being released and spread online.
- IV. The reliability of the news is regarded higher when broadcast on social media.
- V. More than 50% of the population has been trying to combat fake news.

- A( ) Only I, II and V are correct.
- B( ) Only I, III, IV and V are correct.
- C( ) Only III, IV and V are correct.
- D( ) Only I and II are correct.
- E( ) All the propositions are correct.

**25)** According to the text, identify the propositions below as true (T) or false (F) and chose the correct alternative, from top to bottom.

- ( ) The pronoun their (line 3) refers to 'hoaxes'.
- ( ) The word misleading (line 2) could be replaced by 'deceptive' without change in meaning.
- ( ) The pronoun it (line 7) refers to 'digital media'.
- ( ) The meaning of the sentence 'Fake news has been one of the most hotly-debated socio-political topics of recent years' (line 1) is that 'lately fake news has been one of the socio-political issues most often agreed to be harmful'.

- A( ) F – F – F – T
- B( ) T – F – T – F
- C( ) F – T – F – F
- D( ) T – T – F – T
- E( ) F – T – T – F

### Conhecimentos Específicos

**26)** Com base no texto a seguir e considerando as teorias administrativas, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

Gabriel é chefe em um dos setores de uma pró-reitoria de uma universidade federal. Com o objetivo de melhorar a produtividade da equipe, conseguiu junto à administração central que todo o mobiliário do setor fosse trocado por móveis e equipamentos de trabalho mais adequados. Acreditava que, juntamente com o aumento salarial obtido no mês anterior, a produtividade almejada seria alcançada.

- I. Segundo a Teoria dos Dois Fatores, de Frederick Herzberg, a iniciativa de Gabriel não será capaz de melhorar a produtividade de sua equipe, pois está relacionada a um fator higiênico.
- II. Segundo a Teoria da Hierarquia das Necessidades, de Abraham Maslow, a iniciativa de Gabriel está relacionada às necessidades mais básicas dos indivíduos.
- III. Considerando as contribuições dos estudos de Hawthorne para a Escola de Relações Humanas, é possível afirmar que a iniciativa de Gabriel de fato aumentará a produtividade de sua equipe.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E( ) Somente a afirmativa I está correta.



**27)** Leia o texto a seguir:

Marta e Lucas trabalham em setores diferentes de uma universidade federal, mas se comunicam quase todos os dias, especialmente por meio eletrônico. Há um mês Marta enviou o seguinte *e-mail* a Lucas:

“LUCAS, PRECISO FALAR PESSOALMENTE COM VOCÊ AINDA HOJE!!!!”

Lucas, que estava passando por um momento pessoal difícil, respondeu o *e-mail* da seguinte forma:

“Marta, acho que você poderia ser mais educada. Há necessidade de ser tão grosseira para marcar uma conversa? Afinal de contas, sempre fui educado e sempre me coloquei à disposição para o diálogo”.

Ao receber a mensagem, Marta ficou assustada e sem entender o porquê de Lucas tê-la achado grosseira. Resolveu ligar para o colega. Segue o diálogo:

Lucas: Setor de Assuntos Gerais, bom dia!

Marta: Lucas, é a Marta. Tudo bem?

Lucas: Mais ou menos, Marta.

Marta: Pois é, Lucas. Eu não entendi por que uma mensagem tão simples te deixou tão indignado.

Lucas: Você leu a forma como escreveu, Marta?

Marta: Li e reli várias vezes e não entendi qual foi o problema.

Lucas: Caso você não saiba, quando alguém escreve em caixa alta, dá a impressão de que está falando mais alto, ou mesmo gritando com o outro.

Marta: Desculpe-me, Lucas, mas a tecla “CapsLock” estava ativada e eu nem percebi. Não quis ser grosseira.

Lucas: Bom, então eu que peço desculpas. O que você deseja?

O diálogo seguiu, mas Lucas começava a sentir-se mal com a situação, pois já havia comentado com vários colegas do setor o quanto Marta havia sido “grosseira”.

Considerando a comunicação interpessoal como um dos temas inerentes ao comportamento organizacional, assinale a alternativa que apresente barreiras à comunicação eficaz presentes no texto.

- A( ) Filtragem e percepção seletiva.
- B( ) Silêncio e apreensão de comunicação.
- C( ) Emoções e linguagem.
- D( ) Emoções e filtragem.
- E( ) Linguagem e percepção seletiva.

**28)** Sobre o tema “estrutura organizacional”, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A estrutura organizacional é a forma pela qual as tarefas são distribuídas, agrupadas e coordenadas.
- II. A especialização do trabalho se refere à subdivisão das atividades em funções isoladas.
- III. A definição das autoridades no processo decisório está relacionada à amplitude de controle.
- IV. A formalização diz respeito a quem os indivíduos e os grupos se reportam.
- V. A departamentalização é a base do agrupamento de tarefas em uma organização, como no caso da departamentalização funcional, na qual as atividades são agrupadas de acordo com as funções desempenhadas.

- A( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas IV e V estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.

**29)** Identifique quais dos itens abaixo completam a frase de forma adequada e, em seguida, assinale a alternativa correta.

De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e suas alterações, em um processo licitatório, em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência aos bens e serviços:

- I. produzidos no País ou no Mercosul.
- II. produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
- III. produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e desenvolvimento de tecnologia no exterior.
- IV. produzidos ou prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

- A( ) Somente os itens I e II estão corretos.
- B( ) Somente os itens II, III e IV estão corretos.
- C( ) Somente os itens II e IV estão corretos.
- D( ) Somente os itens I e IV estão corretos.
- E( ) Somente o item III está correto.

**30)** Com base no texto a seguir e considerando a gestão de pessoas nas organizações, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

Cléo trabalha em uma universidade federal e é responsável pelo setor de gestão de pessoas da instituição. Em recente entrevista ao setor de comunicação da universidade, Cléo destacou duas iniciativas recentes de sua gestão: a) a criação de uma escola de líderes com o objetivo de oportunizar aprendizagem ampla aos servidores, desenvolvendo seus conhecimentos, habilidades e atitudes; b) a implantação do *feedback* 360 graus.

- I. A iniciativa “a” de Cléo pode ser relacionada à área de desenvolvimento de pessoas.
- II. A iniciativa “b” de Cléo pode ser relacionada à área de avaliação de pessoas.
- III. Ambas as iniciativas podem ser relacionadas às áreas de planejamento de pessoas.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- E( ) Somente a afirmativa III está correta.

**31)** A respeito ao desenho organizacional, relacione os tipos de desenho da coluna 1 às suas respectivas características listadas na coluna 2. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

| Coluna 1               | Coluna 2                                |
|------------------------|---|
| I. Desenhos mecânicos  | ( ) Típicos de organizações adaptativas |
| II. Desenhos orgânicos | ( ) Tarefas especializadas e rotineiras |
|                        | ( ) Poucas regras e procedimentos       |
|                        | ( ) Muitas equipes e forças-tarefa      |
|                        | ( ) Coordenação formal                  |
|                        | ( ) Autoridade única e centralizada     |

- A( ) II – I – I – I – II – II
- B( ) I – II – I – I – II – II
- C( ) II – I – II – I – II – I
- D( ) II – I – II – II – I – I
- E( ) I – I – II – II – I – I

**32)** Com base no texto a seguir e considerando as teorias administrativas, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

Em um diagnóstico organizacional realizado em uma universidade federal, foram identificadas as seguintes características predominantes relativas à estrutura do setor: clara hierarquia de autoridade para controle e coordenação do trabalho dos funcionários; tarefas e rotinas bem definidas por regras e procedimentos; e comunicação baseada em procedimentos oficiais e impessoais.

- I. O modelo de estrutura a que mais se assemelha o da universidade em questão é o mecânico, considerando os estudos de Tom Burns e George M. Stalker sobre os efeitos do ambiente na estrutura.
- II. O modelo de estrutura da universidade em questão é mais adequado a ambientes mais instáveis, segundo os estudos de Tom Burns e George M. Stalker sobre os efeitos do ambiente na estrutura.
- III. As características identificadas no diagnóstico são similares às de uma estrutura burocrática de organização, segundo a definição de Max Weber.

- A( ) Nenhuma afirmativa está correta.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

**33)** Identifique quais dos itens abaixo correspondem a condutas vedadas no orçamento público, de acordo com a Constituição Federal de 1988, Título VI, Capítulo II, e assinale a alternativa correta.

- I. O início de programas ou projetos não incluídos na lei orçamentária anual.
- II. A realização de despesas ou a assunção de obrigações diretas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais.
- III. A realização de operações de créditos que excedam o montante das despesas de capital, ressalvadas as autorizadas mediante créditos suplementares ou especiais com finalidade precisa, aprovados pelo Poder Legislativo por maioria absoluta.
- IV. A abertura de crédito suplementar ou especial sem prévia autorização legislativa e sem indicação dos recursos correspondentes.
- V. A transposição, o remanejamento ou a transferência de recursos de uma categoria de programação para outra ou de um órgão para outro, com autorização legislativa.
- VI. A instituição de fundos de qualquer natureza sem prévia autorização executiva.

- A( ) Somente os itens I, II, III e IV estão corretos.
- B( ) Somente os itens I, II, III e V estão corretos.
- C( ) Somente os itens II, III, IV e V estão corretos.
- D( ) Somente os itens I, IV, V e VI estão corretos.
- E( ) Somente os itens III e VI estão corretos.

**34)** O planejamento estratégico, em relação ao planejamento tático, é:

- A( ) de prazo mais curto, pois considera um conjunto de planejamentos táticos e necessita de um período de tempo menor para sua conclusão.
- B( ) de risco menor, por sua maior amplitude e maior prazo de execução.
- C( ) de amplitude maior, pois considera toda a organização, enquanto o planejamento tático considera apenas uma parte dela.
- D( ) correlacionado às atividades-meio da organização, enquanto os planejamentos táticos são mais correlacionados às atividades-fim.
- E( ) de flexibilidade menor, por considerar apenas parte da organização.

- 35) De acordo com a Lei nº 10.520, de 17 de junho de 2002, e suas alterações, que trata sobre o pregão, associe as fases listadas na coluna 1 com as atividades apresentadas na coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

| Coluna 1             | Coluna 2  |
|----------------------|---|
| I. Fase preparatória | ( ) No dia, hora e local designados, será realizada sessão pública para recebimento das propostas, devendo o interessado, ou seu representante, identificar-se e, se for o caso, comprovar a existência dos necessários poderes para formulação de propostas e para a prática de todos os demais atos inerentes ao certame.   |
| II. Fase externa     | ( ) A autoridade competente justificará a necessidade de contratação e definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento.   |
|                      | ( ) Do aviso constarão a definição do objeto da licitação e a indicação do local, dias e horários em que poderá ser lida ou obtida a íntegra do edital.   |
|                      | ( ) A definição do objeto deverá ser precisa, suficiente e clara, vedadas as especificações que, por excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitem a competição.  |
|                      | ( ) A autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o pregoeiro e a respectiva equipe de apoio, cuja atribuição inclui, dentre outras, o recebimento das propostas e lances, a análise de sua aceitabilidade e sua classificação, bem como a habilitação e a adjudicação do objeto do certame ao licitante vencedor. |
|                      | ( ) A convocação dos interessados será efetuada por meio de publicação de aviso em diário oficial do respectivo ente federado ou, não existindo tal meio, em jornal de circulação local e, facultativamente, por meios eletrônicos e conforme o vulto da licitação, em jornal de grande circulação.   |

- A( ) II – I – II – I – I – II  
 B( ) I – II – II – I – I – II  
 C( ) II – I – I – I – II – I  
 D( ) I – I – I – II – II – II  
 E( ) II – II – I – II – II – I

- 36) De acordo com a Constituição Federal de 1988, Título VI, Capítulo II, art. 166, os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, ao orçamento anual e aos créditos adicionais serão apreciados pelas duas casas do Congresso Nacional, na forma do regimento comum. A esse respeito, analise os itens abaixo e assinale a alternativa correta.

No caso de impedimento de ordem técnica, no empenho de despesa que integre a programação, serão adotadas as seguintes medidas:

- I. até 120 dias após a publicação da lei orçamentária, o Poder Executivo, o Poder Legislativo, o Poder Judiciário, o Ministério Público e a Defensoria Pública enviarão ao Poder Legislativo as justificativas do impedimento.
- II. até 30 dias após o término do prazo previsto, o Poder Legislativo indicará ao Poder Executivo o remanejamento da programação cujo impedimento seja insuperável.
- III. até 30 de setembro ou até 30 dias após o prazo previsto, o Poder Executivo encaminhará projeto de lei sobre o remanejamento da programação cujo impedimento seja insuperável.
- IV. se, até 20 de novembro ou até 30 dias após o término do prazo previsto, o Congresso Nacional não deliberar sobre o projeto, o remanejamento será implementado por ato do Poder Executivo, nos termos previstos na lei orçamentária.

- A( ) Somente os itens I, II e III estão corretos.  
 B( ) Somente os itens I, III e IV estão corretos.  
 C( ) Todos os itens estão corretos.  
 D( ) Somente os itens II, III e IV estão corretos.  
 E( ) Somente os itens I e II estão corretos.

- 37)** A respeito do processo administrativo, no âmbito da administração pública federal, regulamentado pela Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, e suas alterações, é correto afirmar que:
- A( ) o requerimento inicial do interessado, salvo casos em que for admitida solicitação oral, deve ser formulado por escrito.
  - B( ) é direito do administrado ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, bem como ter vista dos autos, mas não obter cópias de documentos neles contidos.
  - C( ) o processo administrativo pode iniciar-se somente de ofício.
  - D( ) é permitida à administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
  - E( ) para assuntos que importem pretensões equivalentes, os órgãos e entidades administrativas não deverão elaborar modelos ou formulários padronizados.
- 38)** O processo de construção e implementação de políticas públicas pode ser denominado “ciclo de políticas públicas”. Com base nos conceitos e características inerentes a esse ciclo, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.
- I. A formação da agenda é uma de suas etapas, sendo que “agenda” é um conjunto de problemas ou temas entendidos como relevantes, por exemplo, pela comunidade política, pelo poder público ou pelos meios de comunicação.
  - II. A avaliação de políticas públicas é uma de suas etapas, podendo acontecer antes, durante e após a implementação de uma política pública.
  - III. A implementação de políticas públicas é uma de suas etapas. O modelo *top-down* é caracterizado pela maior liberdade de burocratas e redes de atores em auto-organizar e modelar a implementação dessas políticas.
- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
  - B( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
  - C( ) Todas as afirmativas estão corretas.
  - D( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
  - E( ) Somente a afirmativa III está correta.
- 39)** Sobre a definição de cultura organizacional, analise os itens abaixo e assinale a alternativa correta.
- I. Conjunto de valores, relações e hierarquia em vigor numa organização, definindo padrões de comportamento e atitudes que governam as ações e decisões mais importantes da administração.
  - II. Crenças em relação ao que é importante na vida de uma organização e expectativas sobre o comportamento de seus membros.
  - III. Conjunto de crenças, costumes, sistemas de valores, normas de comportamento e formas de fazer negócios, peculiares a cada organização, que definem um padrão geral para as suas atividades, decisões e ações e descrevem os padrões explícitos e implícitos de comportamento que caracterizam a vida na organização.
  - IV. Conjunto de crenças da organização em relação à importância das pessoas, à disponibilidade dos administradores, à clareza dos padrões, ao empenho em relação ao treinamento e desenvolvimento das pessoas, aos valores éticos e morais, à competição interna, à comunicação interna e à capacidade de ação e de adaptação a mudanças.
  - V. Padrões de suposições e valores básicos que funcionaram suficientemente bem para serem considerados válidos e, portanto, para serem ensinados aos novos membros como o modo correto de perceber, pensar e sentir.
- A( ) Somente os itens I, III e IV estão corretos.
  - B( ) Somente o item IV está correto.
  - C( ) Somente os itens I, II e IV estão corretos.
  - D( ) Somente os itens I, III e V estão corretos.
  - E( ) Todos os itens estão corretos.

**40)** Sobre a estrutura e o funcionamento da Universidade Federal de Santa Catarina e de acordo com o seu Estatuto, assinale a alternativa correta.

- A( ) Os departamentos são unidades universitárias e constituem a menor fração dos centros de ensino, para todos os efeitos de organização administrativa, didático-científica, bem como de distribuição de pessoal.
- B( ) O Conselho Universitário é o órgão máximo deliberativo e normativo, competindo-lhe definir as diretrizes da política universitária, acompanhar sua execução e avaliar os seus resultados, em conformidade com as finalidades e os princípios da instituição.
- C( ) Os órgãos suplementares estarão diretamente subordinados às secretarias administrativas e acadêmicas.
- D( ) A Universidade poderá receber doações ou legados, somente sem encargos, para a ampliação de instalações ou custeio de determinados serviços.
- E( ) As subunidades universitárias agruparão o ensino e a pesquisa básica, congregando áreas fundamentais de conhecimento humano.

**41)** Com base no texto e considerando a temática do poder nas organizações, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

Miguel é funcionário do setor de Tecnologia de Informação e Comunicação de uma universidade federal, sendo o único que conhece com detalhes o funcionamento do *software* de gestão acadêmica da universidade. Isso ocorre porque seus colegas de setor são todos funcionários mais novos, que não acompanharam a implementação do *software*. Miguel está prestes a se aposentar, mas enquanto isso não acontece é o mais requisitado quando algum problema acontece.

- I. A fonte de poder de Miguel na universidade, dado o conhecimento que possui sobre o *software*, pode ser classificada como formal, tendo como base o poder referente.
- II. A fonte de poder de Miguel na universidade, dado o conhecimento que possui sobre o *software*, pode ser classificada como pessoal, tendo como base o poder da especialização.
- III. Pode-se afirmar que, sempre que um funcionário recorre a Miguel para que ele resolva um problema do *software*, configura-se uma relação de dependência na qual Miguel é detentor de poder.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- D( ) Somente a afirmativa II está correta.
- E( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

**42)** Sobre o planejamento organizacional, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas abaixo.

Planejamento \_\_\_\_\_ é a metodologia administrativa que tem por finalidade otimizar determinada área de resultado e não a organização como um todo. Portanto, trabalha com decomposições dos objetivos, estratégias e políticas estabelecidas.

Planejamento \_\_\_\_\_ é a formalização, principalmente através de documentos escritos, das metodologias de desenvolvimento e implementação de resultados específicos a serem alcançados pelas áreas funcionais da organização.

Planejamento \_\_\_\_\_ é o processo administrativo que proporciona sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela organização, visando a um grau otimizado de interação com os fatores externos – não controláveis – e atuando de forma inovadora e diferenciada.

- A( ) tático – estratégico – operacional
- B( ) operacional – tático – estratégico
- C( ) tático – operacional – estratégico
- D( ) estratégico – tático – operacional
- E( ) operacional – estratégico – tático



**43)** De acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e suas alterações, que trata do Regime Jurídico Único, a vacância de cargo público poderá decorrer de:

- A( ) exoneração, reintegração e aposentadoria.
- B( ) falecimento, aproveitamento e readaptação.
- C( ) demissão, readaptação e reversão.
- D( ) demissão, readaptação e posse em outro cargo inacumulável.
- E( ) exoneração, aproveitamento e falecimento.

**44)** De acordo com a Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, e suas alterações, que trata do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, progressão por capacitação profissional ou progressão por mérito profissional.
- II. O ambiente organizacional diz respeito à área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades individuais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
- III. Será instituído incentivo à qualificação ao servidor que possuir educação formal superior à exigida para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.
- IV. Dentre os princípios e diretrizes do plano de carreira está o desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.

- A( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

**45)** Com base no texto a seguir e considerando a negociação como uma das possibilidades de resolução dos conflitos nas organizações, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) às afirmativas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

A repartição dos recursos financeiros entre os diferentes centros de ensino de uma universidade federal é discutida e negociada em uma reunião com os diretores de cada centro. Nessa reunião, cada diretor expõe suas demandas e, com base nisso, a administração central decide a repartição dos recursos, que são repassados anualmente pelo governo federal.

- ( ) A repartição mencionada no texto envolve uma negociação distributiva.
- ( ) A repartição mencionada no texto envolve uma negociação integrativa.
- ( ) A negociação mencionada no texto é do tipo ganha-ganha.
- ( ) Em uma negociação desse tipo, é comum que todas as partes envolvidas saiam satisfeitas.

- A( ) F – V – F – F
- B( ) V – F – V – F
- C( ) F – V – V – V
- D( ) V – F – F – F
- E( ) V – F – V – V

**46)** Qual das características relacionadas abaixo apresenta o modelo de gestão correspondente à administração pública gerencial?

- A( ) Maior competição entre as unidades administrativas.
- B( ) Centralização administrativa.
- C( ) Menor parcimônia no uso dos recursos.
- D( ) Redução do uso de práticas de gestão oriundas do setor privado.
- E( ) Menor controle dos resultados e maior controle dos meios.

**47)** De acordo com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e suas alterações, que regula o acesso a informações, analise as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Os procedimentos previstos nessa lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública.
- ( ) O acesso à informação de que trata essa lei compreende, entre outros, os direitos de obter informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
- ( ) Para os efeitos dessa lei, não há informação sigilosa.
- ( ) É dever dos órgãos e entidades públicas promover, mediante requerimento, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidos ou custodiados.
- ( ) O acesso a informações públicas será assegurado mediante a criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e entidades do poder público.

A( ) V – V – V – F – F

B( ) V – F – F – V – V

C( ) F – F – V – F – V

D( ) F – V – F – V – F

E( ) V – V – F – F – V

**48)** Sobre a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e suas alterações, que trata do Regime Jurídico Único, identifique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) É de 30 dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- ( ) Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 12 meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo.
- ( ) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- ( ) As universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais não poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, de acordo com as normas e os procedimentos dessa lei.
- ( ) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.

A( ) F – V – F – V – V

B( ) F – F – V – F – V

C( ) V – V – V – F – F

D( ) V – F – F – V – F

E( ) F – V – V – F – F

49) De acordo com o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, e suas alterações, que trata do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. É dever do servidor público exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- II. É vedado ao servidor público receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.
- III. É permitido ao servidor público retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- IV. É vedado ao servidor público fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço somente se for em benefício de terceiros.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

50) Com base na evolução dos modelos de administração pública no Brasil e na reforma do Estado, relacione a coluna 1 com a coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

| Coluna 1  | Coluna 2   |
|---|--|
| I. Reforma administrativa de 1967                                   | ( ) Na área de recursos humanos, inspirou-se no modelo weberiano de administração, baseado no mérito profissional.   |
| II. Departamento Administrativo do Serviço Público – DASP           | ( ) Reestruturou o aparelho de Estado, dividindo as atividades estatais em dois tipos: exclusivas do Estado (exemplo: regulação) e não exclusivas do Estado (exemplo: serviços sociais). |
| III. Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado – MARE | ( ) Uma das primeiras experiências de implantação da administração pública gerencial no Brasil.  |

- A( ) III – I – II
- B( ) III – II – I
- C( ) II – III – I
- D( ) I – II – III
- E( ) I – III – II



**GRADE DE RESPOSTAS** (Somente esta parte poderá ser destacada)

|           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| QUESTÕES  | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |  |
| RESPOSTAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |

|           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| QUESTÕES  | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |  |
| RESPOSTAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |

|           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| QUESTÕES  | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| RESPOSTAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

