

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

Leia o texto 1 para responder às questões de 01 a 03.

Texto 1

Dor nas costas é 5ª maior causa de afastamento do trabalho, mostra estudo

No ano de 2017, foram 12.073 casos de dorsalgia, como são conhecidas as dores nas costas - 6,13% de um total de 196.754 afastamentos

Por Estadão Conteúdo

As dores nas costas são a quinta maior causa de afastamento no trabalho por mais de 15 dias no país, atrás apenas de casos de fraturas.

Em 2017, foram 12.073 casos de dorsalgia, como são conhecidas as dores nas costas – 6,13% de um total de 196.754 afastamentos. Os dados foram divulgados pelo Ministério do Trabalho.

- 5 Os casos de afastamento por dorsalgia só ficaram atrás das fraturas de punho e mão (22.668 ocorrências), de pernas, incluindo tornozelo (16.911), de pé (12.873) e de antebraço (12.327).

Em sete Estados, porém, a dorsalgia é a primeira causa de afastamento, incluindo lesões por acidentes de trabalho – Acre, Alagoas, Maranhão, Pará, Pernambuco, Piauí e Rondônia.

- 10 É considerada dorsalgia qualquer tipo de dor nas costas. A mais comum é a lombar, segundo o auditor-fiscal do Trabalho Jeferson Seidler. “O problema geralmente tem origem muscular ou nos ligamentos, mas as hérnias de disco intervertebral também têm impacto importante”, afirmou.

- 15 O auditor afirma que as atividades que envolvem movimentação manual de cargas estão entre as que mais oferecem risco. Em seguida, aparecem as funções em que o trabalhador permanece por longos períodos na mesma posição.

Entre as ocupações que geram mais afastamentos por dores nas costas, entre aquelas com mais de 50 mil vínculos empregatícios, estão as de entrega de correspondências, transporte rodoviário de longas distâncias, fabricação de automóveis, frigoríficos, comércio atacadista de bebidas, coletas de resíduos, construção civil e atividades de atendimento hospitalar.

- 20 “A área hospitalar, por exemplo, sempre é citada em estudos sobre dorsalgias ocupacionais, devido principalmente às movimentações de pacientes acamados”, disse Jeferson Seidler.

- 25 Para diminuir os riscos de trabalhadores com dores nas costas, o ambiente de trabalho deve ser organizado de maneira a oferecer as melhores condições possíveis, levando em conta itens como as normas de produção, ritmo de trabalho, tempo em que o funcionário permanece naquele espaço e conteúdo das tarefas.

Os parâmetros para um ambiente de trabalho considerado saudável constam na Norma Regulamentadora 17, sobre a ergonomia.

- 30 De acordo com o documento, a organização do local deve permitir “a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente”.

Entre as medidas adicionais e complementares para reduzir os riscos de dorsalgia estão fazer pausas para descanso e exercícios de alongamento e aquecimento ou ginástica laboral.

Especialmente as ocupações que exigem esforço físico ou longos períodos em uma mesma posição, os alongamentos devem ser realizados antes e depois do trabalho.

Disponível em: <<https://exame.abril.com.br/carreira/dor-nas-costas-e-5a-maior-causa-de-afastamento-do-trabalho-mostra-estudo/>>. Acesso em: 04 jan. 2019. Adaptado.

Questão 01 (peso 3)

A partir da leitura do texto 1, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Para reduzir riscos, o ambiente de trabalho deve ser adaptado, seguir as normas regulamentadoras, ser confortável e seguro.
- () A dorsalgia é a quinta causa de afastamento no trabalho no Brasil e a primeira em sete estados, localizados nas Regiões Norte e Nordeste do país.
- () As funções que mais oferecem risco, em ordem de ocorrência, são as que o trabalhador permanece na mesma posição e as que exigem manipular cargas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V
B) V V F
C) V F F
D) F V V
E) F V F

Questão 02 (peso 1)

Conforme o texto 1, as ocupações em que se verificam mais dorsalgias ocupacionais são:

- A) pedreiros e jornalistas.
- B) motoristas e professores.
- C) coleta de resíduos e secretárias.
- D) balconistas e atendimento em depósitos de bebidas.
- E) entrega de correspondências e atendimento hospitalar.

Analise o trecho a seguir para responder à questão 03.

Em seguida, aparecem as funções **em que** o trabalhador permanece por longos períodos na mesma posição. (linhas 13-14)

Questão 03 (peso 2)

A alternativa que contém o item coesivo que substitui o destacado no trecho acima é

- A) que
- B) em cujo
- C) em quais
- D) naquelas
- E) nas quais

Questão 04 (peso 2)

De acordo com a norma culta da Língua Portuguesa, a alternativa que apresenta a regra de colocação pronominal plenamente atendida é

- A) Faria sempre que quisesse-lhe.
- B) Lhe dê o aparelho à sua direita.
- C) Quando lhe deram essa notícia?
- D) Acordou e se surpreendeu com o resultado.
- E) Me empresta a caneta para redigir o relatório, por favor.

Questão 05 (peso 1)

Conforme as regras do Novo Acordo Ortográfico, a alternativa que contém todas as palavras grafadas corretamente é

- A) alcalóide; geléia; esforço
- B) platéia; período; currículo
- C) físico; saudável; paranóico
- D) Piauí; rúbrica; característico
- E) íterim; parâmetro; rosáceo

Questão 06 (peso 2)

A alternativa correta quanto à concordância verbal e nominal é

- A) É uma hora da tarde agora.
- B) Indicamos uma laranja e meio pela manhã.
- C) Enquanto houverem pacientes, trabalharemos.
- D) Vende-se medicamentos na farmácia do outro lado da rua.
- E) A partir de dez horas, esperamos vocês presente no consultório.

Leia os trechos I, II e III para responder à questão 07.

- I. As senhoras devem ser atendidas **assim que** preparamos os consultórios.
- II. Os pacientes estarão bem, **exceto se** não seguirem as indicações médicas.
- III. **Ainda que** não mantenha a orientação nutricional, continue utilizando os medicamentos.

Questão 07 (peso 2)

A alternativa que contém as relações semânticas estabelecidas pelos termos em destaque na sequência correta, de cima para baixo, é

- A) tempo; condição; proporção
- B) tempo; condição; concessão
- C) proporção; concessão; condição
- D) proporção; condição; concessão
- E) concessão; condição; contradição

Leia a charge a seguir para responder à questão 08.



Disponível em: <dukechargista.com.br>. Acesso em: 04 jan. 2019.

Questão 08 (peso 3)

Sobre a charge, é correto afirmar que

- A) há uma crítica entre os discursos político e religioso, a partir do mundo do trabalho e das diferenças sociais.
- B) a conversa entre os personagens indica que a desigualdade está presente em todas as instâncias e está mantida no céu.
- C) aponta uma ironia, visto que não há diferença nem privilégios nem nas relações de trabalho nem nas religiosas.
- D) enquanto um dos personagens defende que há desigualdade, o outro acredita na igualdade, ainda que considere a garantia de alguns privilégios.
- E) os personagens apontam uma crítica de que pessoas com atuação profissional diferente têm privilégios na vida, mas não garantidos no espaço evidenciado.

Questão 09 (peso 3)

Leia os trechos I, II, III e IV apresentados a seguir.

- I. Qualquer situação de saúde e doença que nos torne vulnerável diante da vida se configura como um momento de crise existencial.
- II. Muito do que conhecíamos sobre nós ou esperávamos para o futuro deixa de ser e dá lugar a tudo que permeia a nova condição existencial.
- III. Mesmo quando o quadro parece ser somente de natureza orgânica, tudo que acontece impacta nosso ser integralmente trazendo consequências emocionais, sociais, espirituais e econômicas em maior ou menor grau.
- IV. É como se a nossa relação entre passado, presente e futuro se modificasse a partir do início de um sintoma, do resultado de um exame, de um acidente ou outro acontecimento que nos torna física e/ou mentalmente vulneráveis.

Disponível em: <<https://www.abrale.org.br/atendimento-humanizado-a-saude>>. Acesso em: 04 jan. 2018.

A alternativa que apresenta a sequência em que os períodos devem ser organizados para que seja redigido um texto coeso e coerente é

- A) I; IV; II; III
- B) II; IV; III; I
- C) III; II; I; IV
- D) III; IV; I; II
- E) IV; II; I; III

Questão 10 (peso 1)

Assinale a alternativa em que a pontuação está correta.

- A) Precisando de auxílio, não hesite em chamar.
- B) Precisando de auxílio não, hesite em chamar.
- C) Precisando de auxílio, não hesite, em chamar.
- D) Precisando de auxílio, não hesite em, chamar.
- E) Precisando, de auxílio, não hesite em chamar.

CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)

Questão 11 (Peso 1)

O Sistema Único de Saúde (SUS) possui uma série de atribuições definidas pela Constituição Federal de 1988 e suas alterações posteriores. Tais competências dizem respeito, sobretudo, às responsabilidades e ao escopo de ações que devem ser realizadas em seu âmbito (BRASIL, 1988).

Sobre as competências do SUS definidas pela Constituição Federal, é correto afirmar que

- A) a formulação da política e a execução das ações de saneamento básico estão fora do escopo de ações inerentes ao SUS.
- B) embora não execute ações de saúde do trabalhador, competem ao SUS as ações de vigilância sanitária e epidemiológica.
- C) a fiscalização e inspeção de alimentos, bebidas e águas para o consumo humano não fazem parte das competências do SUS.
- D) cabe ao SUS participar do controle e fiscalização da produção, transporte e utilização de substâncias e produtos radioativos.
- E) as ações relacionadas à proteção do meio ambiente são inerentes ao SUS, desde que sejam fiscalizadas por órgão competente para este fim.

Questão 12 (Peso 2)

A Constituição Federal (CF) de 1988 e suas alterações posteriores enaltece a saúde como um direito social, sendo, portanto, comum a todos os cidadãos brasileiros. Tal direito deve ser garantido pelo Estado através de políticas sociais e econômicas (BRASIL, 1988).

Em relação ao tema da saúde no contexto da CF de 1988, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A CF não garante a participação da comunidade no âmbito do Sistema de Saúde, enquanto uma diretriz a ser observada.
- () As ações e serviços públicos de saúde devem integrar uma rede regionalizada e hierarquizada, constituindo um sistema único.
- () O atendimento à população deve ser integral, priorizando os serviços assistenciais, em detrimento das ações preventivas.
- () De acordo com a CF, é proibido destinar recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 13 (Peso 1)

A Política Nacional de Humanização do SUS (PNH) se estrutura a partir de princípios, métodos, diretrizes e dispositivos. Estes últimos se traduzem na “atualização das diretrizes de uma política em arranjos de processos de trabalho”. Sendo assim, os dispositivos da PNH buscam trazer para a prática dos serviços, os próprios princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), ao tempo em que promovem mudanças nos modelos de atenção e gestão (BRASIL, 2012).

A alternativa que contém dispositivos contidos na PNH é

- A) Contrato de Gestão / Acolhimento.
- B) Cogestão / Projeto Terapêutico Singular.
- C) Grupo de Trabalho de Humanização / Colegiado Gestor.
- D) Projeto de Saúde Coletiva / Defesa dos Direitos do Usuário.
- E) Acolhimento com Classificação de Riscos / Clínica Ampliada.

Questão 14 (Peso 2)

A Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, compõe o que chamamos de “Lei Orgânica da Saúde”, sendo um marco na concretização do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil. Tal legislação traz, em seu conteúdo, dentre outros aspectos, as condições para a organização e o funcionamento dos serviços de saúde (BRASIL, 1990).

Em relação aos aspectos da organização e do funcionamento do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A direção do SUS é única, sendo exercida pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente no âmbito municipal.
- () As ações e serviços de saúde executados pelo SUS devem ser organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade decrescente.
- () No nível estadual, o SUS pode organizar-se em distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.
- () As chamadas Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite funcionam como foros de negociação e pactuação entre gestores quanto aos aspectos operacionais do SUS.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F F V V

Questão 15 (Peso 1)

A gestão dos recursos financeiros se constitui em um dos aspectos mais relevantes ao tratarmos da operacionalização de ações e serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e, conseqüentemente, permite ao Estado garantir à população o direito à saúde tal como preconizado por lei (BRASIL, 1990).

Sobre os aspectos relacionados ao financiamento do SUS, é correto afirmar que

- A) contribuições, doações e donativos não devem ser considerados como fontes de recursos financeiros para ações e serviços do SUS.
- B) o uso de recursos do Sistema Financeiro de Habitação para custear ações de saneamento executadas supletivamente pelo SUS é proibido.
- C) os recursos que financiam as ações e serviços de saúde no âmbito do SUS são provenientes, exclusivamente, do orçamento da seguridade social.
- D) os recursos financeiros do SUS devem ser movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde em cada esfera de sua atuação.
- E) as receitas geradas no âmbito do SUS são creditadas diretamente em contas especiais geridas pelo Ministério da Saúde na esfera de poder onde foram arrecadadas.

Questão 16 (Peso 3)

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos temas contemplados pela Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Tal participação deve ser garantida, sobretudo, por meio da Conferência de Saúde e do Conselho de Saúde, que se constituem nas chamadas “instâncias colegiadas”, em cada esfera de governo (BRASIL, 1990).

Em relação à Conferência de Saúde e ao Conselho de Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Conselho de Saúde tem caráter deliberativo e, portanto, assume o papel do Poder Legislativo na esfera de governo correspondente.
- () Quanto à sua composição, a representação dos usuários nas Conferências de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- () O Conselho de Saúde tem caráter permanente e suas decisões precisam ser homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- () A Conferência de Saúde deve reunir-se a cada dois anos para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde no seu nível correspondente.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 17 (Peso 1)

O Conselho de Saúde é uma instância colegiada do Sistema Único de Saúde (SUS), que integra a estrutura organizacional tanto do Ministério da Saúde, quanto da Secretaria de Saúde dos Estados e dos Municípios. A organização dos Conselhos de Saúde é definida pela Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012, do Conselho Nacional da Saúde (BRASIL, 2012).

Sobre os aspectos organizacionais do Conselho de Saúde, é correto afirmar que

- A) as funções como membro do Conselho de Saúde não são remuneradas considerando-se o seu exercício de relevância pública.
- B) o número de conselheiros que compõe o Conselho de Saúde em cada esfera de governo deve ser definido pelo Ministério da Saúde.
- C) na composição do Conselho de Saúde, 50% do total de membros devem pertencer a entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde.
- D) para garantir os direitos dos usuários, a participação dos membros do Ministério Público, como conselheiros, deve ser estimulada nos Conselhos de Saúde.
- E) a participação de órgãos, entidades e movimentos sociais no Conselho de Saúde tem como critério de inclusão a vinculação destes a, no mínimo, um partido político.

Questão 18 (Peso 3)

A Humanização deve ser compreendida, antes de tudo, como a “valorização dos diferentes sujeitos envolvidos no processo de produção de saúde”. Dessa forma, a Política Nacional de Humanização (PNH), lançada em 2003 pelo Ministério da Saúde, traz, em seu conteúdo, princípios norteadores que devem permear todas as ações realizadas no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 2010).

Em relação aos princípios da PNH, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A PNH traz como princípios o protagonismo, a corresponsabilidade e a autonomia dos sujeitos e dos coletivos no processo de produção de saúde.
- () A “indissociabilidade entre atenção e gestão” propõe que clínica e política sejam inseparáveis, bem como a produção de saúde e a produção de sujeitos.
- () A “transversalidade” proposta pela PNH sugere a necessidade de uma redução no grau de comunicação intra e intergrupos, considerando os saberes específicos de cada sujeito.
- () Ao ratificar a autonomia dos sujeitos no processo de produção de saúde, a PNH gera uma menor efetividade quanto às mudanças esperadas na atenção e na gestão do cuidado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) V F V F
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 19 (Peso 3)

A contratação de consórcios públicos na área da saúde é realizada para a concretização de objetivos de interesse comum e deve obedecer a um conjunto de normas gerais a serem observadas tanto pela União, quanto pelos Estados e Municípios envolvidos no processo (BRASIL, 2005).

Em relação à contratação de consórcios públicos na área da saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Para cumprir com seus objetivos, o consórcio público pode ser contratado sem licitação pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados.
- () A participação da União em consórcios públicos está condicionada à participação de todos os Estados em cujos territórios estejam situados os Municípios consorciados.
- () Os consórcios públicos na área de saúde possuem legislação própria e, dessa forma, não precisam obedecer aos princípios e diretrizes que regulam o Sistema Único de Saúde.
- () É proibido ao consórcio público receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas de outras entidades e órgãos do governo que não participem do consórcio.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F F V V

Questão 20 (Peso 3)

O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde, enquanto estratégia para a chamada articulação interfederativa, é um dos objetos contemplados pelo Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011. A referida legislação trouxe importantes normativas no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS) ao regulamentar a Lei Federal nº 8.080/90, conhecida como Lei Orgânica da Saúde (LOS) (BRASIL, 2011).

Em relação ao Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A finalidade do Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é garantir a descentralização da assistência aos usuários, enquanto princípio do SUS.
- () O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde é resultado da desarticulação dos planos de saúde dos entes federativos na Rede de Atenção à Saúde.
- () O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde propõe a organização e a integração das ações e dos serviços de saúde em uma determinada Região de Saúde.
- () O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde define as responsabilidades individuais e solidárias dos entes federativos com relação às ações e aos serviços na Região de Saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V F
- B) F F V V
- C) F V F V
- D) V F V F
- E) V V F F

Questão 21 (Peso 1)

As ações e serviços executados pelos entes federativos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) podem ter a participação complementar do setor privado e devem ser organizados em uma rede regionalizada e hierarquizada. O acesso universal, igualitário e ordenado a tais ações e serviços de saúde se inicia pelas Portas de Entrada do SUS e se completa na rede, de acordo com a complexidade do serviço (BRASIL, 2011).

Os serviços de atenção _____ são considerados Portas de Entrada nas Redes de Atenção à Saúde.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) hospitalar e de atenção psicossocial
- B) de emergência e de atenção hospitalar
- C) primária à saúde e de atenção de urgência
- D) psicossocial e os ambulatórios especializados
- E) primária à saúde e os ambulatórios especializados

Questão 22 (Peso 2)

O consórcio público é uma pessoa jurídica formada exclusivamente por entes da Federação, para estabelecer relações de cooperação federativa, sobretudo quando há objetivos de interesse em comum. Esta proposta de associação pública pode incluir a participação da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal e define uma série de instrumentos e procedimentos a fim de viabilizar a sua operacionalização (BRASIL, 2007).

Em relação aos aspectos operacionais do consórcio público, é correto afirmar que

- A) ao ato de saída de um ente da Federação do consórcio público, por ato formal de sua vontade, dá-se o nome de “reserva”.
- B) a aprovação do protocolo de intenções ou do ato de retirada do consórcio público ocorre por meio do “contrato de rateio” através do ente da Federação.
- C) a “regulação” se refere ao contrato através do qual os entes consorciados comprometem-se a fornecer os recursos financeiros para o consórcio público.
- D) o “termo de parceria” inclui as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação no sentido de garantir a utilização do serviço público.
- E) o “protocolo de intenções” se constitui em um contrato preliminar que, ratificado pelos entes da Federação interessados, converte-se em contrato de consórcio público.

Questão 23 (Peso 3)

Os Sistemas Nacionais de Informação em Saúde são essenciais para qualificar a gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e, dessa forma, a própria oferta de cuidado à população. Através destes sistemas, as informações coletadas são armazenadas, tratadas e disseminadas e podem ser utilizadas por gestores na alocação de recursos, por acadêmicos e pela sociedade em geral (BRASIL, 2018).

Em relação aos Sistemas Nacionais de Informação em Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Sistema de Informações Hospitalares do SUS é incapaz de avaliar as condições sanitárias, partindo das taxas de óbito e de infecção hospitalar informadas no sistema.
- () O Sistema de Informação de Atenção Básica não produz indicadores capazes de cobrir todo o ciclo de organização das ações de saúde pela fragilidade das informações obtidas.
- () O Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS é capaz de gerar informações gerenciais tanto para as Secretarias Estaduais quanto para as Secretarias Municipais de Saúde.
- () O Sistema de Centrais de Regulação permite o controle e a regulação dos recursos hospitalares e ambulatoriais especializados, seja no nível Municipal, seja Estadual ou Regional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F V
- B) V F V F
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F F V F

Questão 24 (Peso 2)

O controle social no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) é garantido por lei e encontra nos Conselhos de Saúde uma de suas importantes instâncias. Para que a participação da comunidade seja efetiva, o conselho de saúde deve ter de atender a um conjunto de prerrogativas, dentre elas, observar as recomendações quanto à sua estrutura e funcionamento (BRASIL, 2013).

Em relação à estrutura e funcionamento de um conselho de saúde, é correto afirmar que

- A) o plenário do Conselho de Saúde se reúne a cada dois meses e deve funcionar de acordo com o regimento interno.
- B) a mesa diretora conduz a reunião do plenário e deve ser composta por Conselheiros Titulares, eleitos pela Secretaria Executiva.
- C) na estrutura de um Conselho de Saúde, o plenário é subordinado à Secretaria Executiva, à qual fornece suporte técnico-administrativo.
- D) todo Conselho de Saúde deve possuir um plenário, pois é nele que os conselheiros se encontram para deliberarem sobre os temas em pauta.
- E) os chamados grupos de trabalho e as comissões são estruturas permanentes de um Conselho de Saúde por auxiliarem as funções do plenário.

Questão 25 (Peso 2)

Na operacionalização do Sistema Único de Saúde (SUS), os entes federados possuem desde competências e atribuições comuns até aquelas que devem ser executadas especificamente por um determinado nível de governo, garantindo que o SUS cumpra seus objetivos de forma adequada por meio de suas ações e serviços junto à população (BRASIL, 1990).

Em relação às competências e às atribuições dos entes federados no âmbito do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A organização e a coordenação do sistema de informação de saúde é atribuição comum a todos os entes federados.
- () Cabe à direção estadual do SUS promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.
- () A coordenação e a execução de ações e serviços de vigilância epidemiológica são atribuições próprias da direção nacional do SUS.
- () A definição e a coordenação dos sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade são atribuições dos municípios.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V V F F
- C) V F F V
- D) F V F V
- E) F V V F

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 26 A 40)

Questão 26 (Peso 1)

As Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS) “[...] apoiam-se nos princípios e diretrizes que determinam as ações e serviços em saúde [...]” (BRASIL, 2013, p.8). Para atender ao princípio da _____, os serviços da Ouvidoria são colocados “[...] ao alcance da população de modo a permitir o uso do direito de opinião do cidadão (BRASIL, 2013, p.8).

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Equidade
- B) Integralidade
- C) Universalidade
- D) Regionalização
- E) Descentralização

Questão 27 (Peso 1)

Nas ouvidorias, as manifestações dos cidadãos devem ser classificadas de acordo com as categorias operacionais. A comunicação verbal ou escrita que indica irregularidade na administração ou no atendimento por entidade pública ou privada de saúde é classificada como _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Sugestão
- B) Denúncia
- C) Tipificação
- D) Informação
- E) Reclamação

Questão 28 (Peso 1)

O acompanhamento do processo de análise e tratamento das demandas das Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS), geralmente, é realizado pelo status da demanda. Quando a demanda foi inserida no sistema, mas ainda não foi tratada pelo técnico o status é

- A) Nova
- B) Em análise
- C) Encaminhada
- D) Em tipificação
- E) Em classificação

Questão 29 (Peso 1)

A portaria nº8, de 25 de maio de 2007, regulamentou o Sistema OuvidorSUS, e integra o Guia de Orientações Básicas para Implantação das Ouvidorias do SUS. De acordo com a portaria nº 8/2007, uma demanda urgente terá prazo de conclusão de até _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) 7 dias
- B) 15 dias
- C) 20 dias
- D) 48 horas
- E) 72 horas

Questão 30 (Peso 1)

Os candidatos ao cargo de Ouvidor do SUS devem atender a requisitos técnicos mínimos. Considerando esses requisitos mínimos, de acordo com o Manual das Ouvidorias do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Postura ética e corporativa.
- () Conhecimento básico de planejamento, orçamento e gestão pública.
- () Conhecimento sobre a política de saúde e os serviços prestados pelo SUS.
- () Habilidades de negociação e intermediação entre as unidades administrativas e os(as) cidadãos(ãs)

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V F V F
- C) F F F V
- D) F V V F
- E) F V V V

Questão 31 (Peso 2)

De acordo com o Manual das Ouvidorias do SUS, que tem como objetivo “[...] apresentar ações e condutas com vista a padronizar seus processos de trabalho” (BRASIL, 2014, p. 5), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () As ouvidorias do SUS são unidades de auditoria, assessoria jurídica e corregedoria, ou seja, é um instrumento de investigação, fiscalização e controle social.
- () As ouvidorias do SUS são instrumento de disseminação de informações em saúde, assegurando encaminhamento e tratamento adequado das manifestações.
- () Unidades de intermediação do acesso aos serviços do SUS. Intermedeiam as relações entre os(as) cidadãos(ãs) e os órgãos e entidades do SUS para assegurar o equilíbrio e a qualidade da comunicação entre eles.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V
- B) F V F
- C) V F V
- D) V F F
- E) V V F

Questão 32 (Peso 2)

De acordo com a Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009, que dispõe sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Toda pessoa tem o direito a acompanhante nos casos de internação, que será uma pessoa de sua livre escolha.
- () Toda pessoa tem o direito de decidir se seus familiares e acompanhantes deverão ser informados sobre seu estado de saúde.
- () Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa, bem como encaminhá-la para outro serviço em caso de necessidade.
- () Toda pessoa tem direito ao acesso aos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, postos de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde ou similares mais próximos de sua casa.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V V
- B) F V V F
- C) F V V V
- D) V F F V
- E) V F V F

Questão 33 (Peso 2)

O modelo de organização dos serviços de saúde proposto pela Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos indígenas, aprovada pela Portaria MS nº 254, de 31 de janeiro de 2002, é

- A) Biomédico
- B) Médico-sanitário
- C) Tecnoassistencial
- D) Distrito Sanitário
- E) Saúde Comunitária

Questão 34 (Peso 2)

O Relacionamento com o(a) Cidadão(ã) faz parte do macroprocesso atendimento do cidadão. O Acolhimento e escuta constituem uma etapa desse processo. Sobre o atendimento presencial ao cidadão, de acordo com o Manual de Ouvidorias do SUS, é correto afirmar que

- A) o cidadão(ã) deve ser atendido por ordem de prioridade da ocorrência, independentemente da ordem de chegada.
- B) o(a) cidadão(ã) deve ser recebido em local adequado, que resguarde a privacidade do atendimento.
- C) deve ser realizado por meio de perguntas formuladas ao(à) cidadão(ã) que visam averiguar, compreender e aprofundar a demanda por ele apresentada.
- D) a demanda deve receber tantas classificações quantas forem pertinentes, ou seja, uma demanda pode receber duas classificações, como por exemplo, de solicitação e de reclamação.
- E) a demanda não deve ser desmembrada, ou seja, deve-se evitar o fatiamento do conteúdo da demanda apresentada pelo(a) cidadão(ã) em demandas distintas.

Questão 35 (Peso 2)

“Os conselhos de saúde e as conferências de saúde se constituem, atualmente, nos principais espaços para o exercício da participação e do controle social na implantação e na implementação das políticas de saúde em todas as esferas de governo” (BRASIL, 2013, p.12). Sobre os conselhos de saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () As entidades têm autonomia para indicar os seus representantes no Conselho de Saúde e substituí-los a qualquer tempo.
- () Representantes do Poder Legislativo (vereadores, deputados e senadores) devem fazer parte do Conselho de Saúde como representantes dos usuários.
- () O trabalhador da área de saúde pode ser representante do usuário no Conselho de Saúde, desde que participe de entidade representativa de usuários.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V
- B) F V V
- C) F V F
- D) V F V
- E) V V F

Questão 36 (Peso 3)

“Indicador é um dado que representa ou quantifica um resultado, uma característica ou o desempenho de um processo ou serviço realizado pela Ouvidoria do SUS” (BRASIL, 2014, p.95).

Nas Ouvidorias do SUS, o indicador que mede o tempo em que as demandas pendentes (não respondidas) ficam em aberto é denominado

- A) Tempo de vida.
- B) Resolutividade.
- C) Taxa de satisfação.
- D) Taxa de inconsistência.
- E) Tempo médio de resposta.

Questão 37 (Peso 3)

O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) é um importante sistema para a vigilância epidemiológica. Sobre o SINAN, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Os casos confirmados de sarampo, poliomielite e tétano neonatal são agravos de notificação imediata.
- () Os casos suspeitos de febre amarela, varíola e raiva humana devem ser notificados de forma imediata.
- () A Notificação positiva é a notificação da não-ocorrência de doenças de notificação compulsória na área de abrangência da unidade de saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V
- B) F V V
- C) F V F
- D) V F V
- E) V V F

Questão 38 (Peso 3)

O prazo para encerramento das investigações referentes aos casos notificados como suspeitos e/ou confirmados de Sarampo deve ocorrer até o prazo máximo de até _____ dias da data de notificação.

A alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima é

- A) 7
- B) 15
- C) 30
- D) 45
- E) 60

Questão 39 (Peso 3)

A produção de informações confiáveis se constitui em parte essencial à prática da gestão em saúde. Através dela, é possível organizar, planejar e implementar ações e políticas de saúde que contribuam efetivamente para qualificar a oferta de cuidado, otimizando os recursos disponíveis para o sistema de saúde no país. O Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) do Sistema Único de Saúde (SUS) integra o chamado Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (DATASUS) e cumpre importante papel nesse contexto (BRASIL, 2018).

Em relação ao SIA, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas

- () Os gestores devem enviar mensalmente ao DATASUS uma base de dados contendo a totalidade dos procedimentos realizados em sua gestão.
- () As informações gerenciais sistematizadas pelo SIA podem ser utilizadas como ferramentas de gestão pelas Secretarias de Saúde Municipais e Estaduais.
- () O SIA substituiu o processamento da antiga Autorização de Procedimento de Alta Complexidade (APAC) pelo atual Boletim de Produção Ambulatorial (BPA).
- () Embora gere informações confiáveis ao DATASUS, o SIA não consegue calcular o valor da produção aprovada para cada Unidade Prestadora de Serviço individualmente.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F V
- B) F F V V
- C) V F V F
- D) V V F F
- E) V F F V

Questão 40 (Peso 3)

Definir formas de financiamento adequadas, que garantam a operacionalização das diversas ações e programas que ocorrem no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), sempre representou um grande desafio desde a sua criação em 1990, por meio da Lei Orgânica da Saúde. De acordo com o Ministério da Saúde (MS), “o SUS vem aperfeiçoando sua gestão para obter o máximo de eficiência na aplicação dos recursos e oferecer à população brasileira acesso aos serviços de saúde” (BRASIL, 2013).

Em relação aos aspectos do financiamento da saúde do Brasil, é correto afirmar que

- A) os Municípios são proibidos de utilizar recursos provenientes do Governo Federal para celebrar convênios com instituições privadas.
- B) a remuneração por prestação de serviços a estabelecimentos de saúde não se constitui em modalidade oficial para repasse de recursos federais.
- C) a Receita Federal arrecada os impostos e contribuições, sendo ainda responsável por fazer a gestão dos recursos financeiros direcionados ao setor saúde.
- D) o repasse de recursos do Governo Federal é feito por meio da chamada transferência fundo a fundo para os Estados e estes, repassam os valores aos Municípios.
- E) o financiamento do SUS é responsabilidade de todos os entes federativos e, dessa forma, adota o modelo descentralizado e de gestão compartilhada.