



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas - PRGDP
Câmpus Universitário – Caixa Postal 3037
37200-000 – Lavras (MG)

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL PRGDP nº 25/2018

**PROVAS PARA O CARGO DE NÍVEL E
BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA**

DIA: 10/06/2018

ESTE CADERNO CONTÉM PROVAS DE:
LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES 1 A 10)
MATEMÁTICA (QUESTÕES 11 A 20)
LEGISLAÇÃO (QUESTÕES 21 A 35)
CONHECIMENTO ESPECÍFICO (QUESTÕES 36 A 70)

INSTRUÇÕES:

Após a autorização do(a) aplicador(a), abra o caderno e confira-o, conforme as instruções abaixo:

- Cada questão contém 4 (quatro) alternativas de resposta. Apenas 1 (uma) alternativa responde à questão.
- O formulário de respostas deverá ser preenchido conforme as instruções contidas no próprio formulário e assinado apenas no espaço reservado para esse fim.
- Não será permitido o empréstimo de qualquer tipo de material entre os(as) candidatos(as), durante a realização da prova. Caso haja necessidade, o(a) candidato(a) deverá chamar o(a) aplicador(a).

ATENÇÃO!

- O não cumprimento das instruções poderá acarretar a eliminação do(a) candidato(a).
- O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas e **INCLUI** o preenchimento do formulário de respostas.
- A interpretação das questões faz parte da prova.
- Este caderno será **obrigatoriamente** devolvido ao(à) aplicador(a), ao final da prova. O(a) candidato(a) deverá apenas destacar a contracapa, na qual se encontra o rascunho do gabarito, no qual não poderá haver nenhuma anotação extra.
- A devolução do formulário de respostas e do caderno de provas é de inteira responsabilidade do(a) candidato(a).
- Qualquer irregularidade deverá ser comunicada ao(à) aplicador(a).

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES 1 - 10)

INSTRUÇÃO: Leia o texto 1 para responder as questões de 01 a 05

TEXTO 01

O VALOR DA VERDADE NA ERA DO *FAKE NEWS*

Postado por *Gazeta de São João del-Rei* em 3 de Março de 2018
Por Paulo Nassar*

1 Já dizia o filósofo e escritor italiano Umberto Eco: “O drama da internet é que ela promoveu o idiota da
2 aldeia a portador da verdade.” Segundo ele, os “idiotas da aldeia” tinham o direito à palavra em um bar após uma
3 taça de vinho, mas sem prejudicar a coletividade. Com o advento das redes sociais, no entanto, hoje eles “têm o
4 mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel”. A teoria de Eco é comprovada por um levantamento realizado
5 pelo Grupo de Pesquisa em Políticas Públicas de Acesso à Informação da USP, em uma determinada semana de
6 abril de 2016. A diligência, que investigou mais de 8 mil reportagens publicadas em jornais, revistas, sites e blogs
7 no período, concluiu que três das cinco notícias mais compartilhadas no *Facebook* eram falsas. Juntos, os textos
8 tiveram mais de 200 mil compartilhamentos, o que nos leva a crer que mais de 1 milhão de pessoas tenham sido
9 impactadas por notícias falsas em menos de uma semana.

10 A má notícia (e essa não é falsa) é que a onda de inverdades não se restringiu ao período da pesquisa —
11 ela está presente em nosso dia a dia e hoje influencia discussões nas mais diferentes áreas, da política ao esporte,
12 passando pela economia e a cobertura ambiental. Vivemos a era do “*fake news*”, em que blogs com interesses
13 escusos deturparam o princípio básico do jornalismo, que é a imparcialidade, para manipular a opinião pública de
14 acordo com os interesses de determinados grupos. Nos últimos anos, essa se tornou uma atividade altamente
15 lucrativa — talvez até mais rentável que o jornalismo de verdade. Prova disso é que atualmente existe uma
16 verdadeira indústria que movimenta bilhões de dólares por ano através dos *fake facts*.

17 Mas nem só de blogs sujos vive o *fake news*. Em um momento de debates polarizados, de “nós contra
18 eles”, muitos profissionais da área têm misturado jornalismo com ativismo, levando a desinformação até mesmo
19 aos veículos que gozam de credibilidade junto ao seu público. O que pouca gente se dá conta é que notícias falsas
20 ou coberturas jornalísticas tendenciosas podem afetar não somente a política, como também pessoas e
21 empresas, destruindo a reputação e gerando prejuízos bilionários às corporações.

22 O jornalismo, não como empresa, mas como instituição, precisa criar um escudo para se proteger dessas
23 práticas obscuras e não ser predada pelo *fake news*. É cada vez mais necessário zelar pela história, valores e
24 princípios dos veículos tradicionais — e sobretudo pela credibilidade conquistada por eles ao longo de décadas.
25 Muitos desses meios de comunicação contam atualmente com checadores profissionais de informações, uma
26 arma eficiente na busca pela diferenciação. Outros apostam em parcerias com empresas especializadas em
27 checagem de notícias, um negócio novo, mas que se tornou altamente relevante nos dias de hoje. Até mesmo
28 companhias como *Facebook*, *Google* e *Twitter* — que não produzem conteúdo, apenas os distribuem entre seus
29 usuários — vêm investindo fortemente em ferramentas de checagem, buscando aumentar a credibilidade de
30 seus serviços.

31 Mas a busca pela verdade, é preciso dizer, não é uma tarefa exclusiva dos veículos de comunicação. Do
32 lado do leitor, também é preciso cuidado para interpretar as notícias, avaliar a credibilidade de quem as veicula e,
33 principalmente, não colaborar para a difusão de conteúdos falsos, uma tarefa que acaba dificultada pelo cunho
34 ideológico dos principais virais. A luta contra o *fake news* precisa ser encarada como uma via de mão dupla. Se
35 por um lado é preciso criar uma relação de confiança com o leitor, esse, por sua vez, precisa valorizar as fontes
36 confiáveis. Em tempos de pós-verdade, somente o bom jornalismo pode fazer a diferença para a sociedade. Essa
37 é a informação que vale.

QUESTÃO 1

Considere a assertiva:

“Em tempos de pós-verdade, somente o bom jornalismo pode fazer a diferença para a sociedade.” (linha 36)

O autor discorre sobre a fidedignidade das informações divulgadas pelos veículos de comunicação. As alternativas encontram respaldo no texto, **EXCETO**:

- (A) As mídias sociais produzem e compartilham conteúdos duvidosos.
- (B) O bom jornalismo nem sempre é aquele produzido pelas mídias tradicionais.
- (C) Na contemporaneidade, o papel do leitor extrapola o de mero consumidor da informação.
- (D) Na contemporaneidade, o papel do jornalista precisa de pautar-se na ética.

QUESTÃO 2

As alternativas apresentam segmentos em que o autor exprime opinião pessoal ou posicionamento crítico, **EXCETO**:

- (A) “A má notícia (e essa não é falsa) é que a onda de inverdades não se restringiu ao período da pesquisa — ela está presente em nosso dia a dia e hoje influencia discussões nas mais diferentes áreas, da política ao esporte, passando pela economia e a cobertura ambiental.” (linhas 10-12)
- (B) “A diligência, que investigou mais de 8 mil reportagens publicadas em jornais, revistas, sites e blogs no período, concluiu que três das cinco notícias mais compartilhadas no Facebook eram falsas.” (linhas 6 e 7)
- (C) “É cada vez mais necessário zelar pela história, valores e princípios dos veículos tradicionais — e sobretudo pela credibilidade conquistada por eles ao longo de décadas.” (linhas 23 e 24)
- (D) “Em tempos de pós-verdade, somente o bom jornalismo pode fazer a diferença para a sociedade. Essa é a informação que vale.” (linhas 36 e 37)

QUESTÃO 3

Para compor o discurso dissertativo-argumentativo, o articulista utilizou alguns recursos referentes a esse tipo textual. Analise os elementos apresentados a seguir.

- I. Pergunta retórica.
- II. Comprovação (dados, estatísticas, percentuais).
- III. Citação (Argumento de Autoridade).
- IV. Exemplificação.
- V. Contra argumentação.

Entre os elementos citados, fazem parte da constituição do texto apresentado:

- (A) Somente II, III, IV e V.
- (B) Somente I, III e IV.
- (C) Somente I, III, IV e V.
- (D) Somente II, III e V.

QUESTÃO 4

“A luta contra o *fake news* precisa ser encarada como uma via de mão dupla” (linha 34). A expressão “via de mão dupla” indica uma relação de:

- (A) Oposição.
- (B) Retificação.
- (C) Interdependência.
- (D) Subordinação.

QUESTÃO 5

Considerando os mecanismos de coesão textual, analise as proposições abaixo:

- I. “Com o advento das redes sociais, no entanto, hoje eles “têm o mesmo direito à palavra de um Prêmio Nobel”. (linhas 3 e 4). O termo eles se refere aos USÁRIOS DO FACEBOOK.
- II. “Outros apostam em parcerias com empresas especializadas em checagem de notícias, um negócio novo, mas que se tornou altamente relevante nos dias de hoje”. (linhas 26 e 27). O termo outros se refere aos CHECADORES PROFISSIONAIS DE INFORMAÇÕES.
- III. “Nos últimos anos, essa se tornou uma atividade altamente lucrativa — talvez até mais rentável que o jornalismo de verdade”. (linhas 14 e 15). O termo essa se refere à ATIVIDADE DE MANIPULAÇÃO DA OPINIÃO PÚBLICA.
- IV. “Essa é a informação que vale”. (linhas 36 e 37). O termo essa se refere à INFORMAÇÃO PRODUZIDA PELO BOM JORNALISMO.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições I e II estão corretas.
- (B) Somente as proposições I e IV estão corretas.
- (C) Somente as proposições II e III estão corretas.
- (D) Somente as proposições III e IV estão corretas.

INSTRUÇÃO: Leia o texto 2 para responder as questões de 06 a 08

TEXTO 2

FAKE NEWS PODEM CONSTRUIR UM FUTURO MUITO REAL

1 Acompanho com bastante atenção boa parte do que é produzido sobre notícias falsas ou *fake news*,
2 inclusive discussões realizadas em eventos, e percebo que questões fundamentais precisam ser levadas em
3 consideração para a compreensão do problema. Primeiro, é preciso entender a real dimensão sobre a
4 importância das notícias e como a sociedade pode ser impactada por elas. A socióloga Gaye Thuchman, escritora
5 do livro *Making News*, dedica-se a detalhar as notícias, como construtoras de realidade e de conhecimento. Nele,
6 a autora analisa que parte do que conhecemos sobre nós e nossa história é fruto da produção jornalística. Em
7 resumo e de forma muito simplista, tecemos nossa percepção de mundo pelos olhos de terceiros, que não
8 necessariamente relataram exatamente o que viram ou pensaram.

9 Esse é o perigo real das *fake news*, construir um futuro baseado em artigos fictícios, que misturam
10 acontecimentos ou fatos e componentes criados por alguém, com o objetivo de confundir e estimular pessoas a
11 replicarem o conteúdo, para finalidade diversa.

12 O foco dos debates tem sido mais relacionado à política, mas as *fake news* também podem servir ao
13 corporativo. Por exemplo, um produtor internacional de carne bovina pode contratar profissionais para
14 disseminar um boato de que outro país esteja com sua produção comprometida. Vídeos de animais abatidos de
15 forma irregular ou imagens de laudos adulterados poderiam ser facilmente vinculados a produtores renomados.

16 E por que esse boato poderia pegar? Dois pesquisadores, Johan Galtung e Mari Holmboe Ruge, chegaram
17 à conclusão que notícias negativas tendem a ser mais facilmente aceitas, disseminadas e frequentes do que
18 notícias positivas. O fato de serem mais esperadas pela população facilita que ocorra consenso comum. Ou seja,
19 as pessoas acreditam com mais facilidade em notícias negativas do que em notícias positivas.

20 Esse aspecto da cultura de consumo de conteúdo abre espaço para que as *fake news* sejam utilizadas
21 como propaganda de qualquer coisa, desde uma ideologia complexa a uma ideia que um rato poderia ser
22 envasado em uma garrafa de refrigerante. Nessa ótica, não existe ambiente melhor para replicação e formação
23 de uma imagem alvo do que a mídia digital, mais precisamente, as redes sociais.

24 A dificuldade em localizar a origem de um conteúdo, bem como de seu autor e outros fatores como o
25 baixo custo de produção e disseminação, quando comparados aos meios tradicionais, fez da internet o principal
26 celeiro dos *fakes*. Dissecando as *fake news* encontramos três elementos. O elemento essencial para a replicação é
27 o cidadão comum, o disseminador. Contudo, é preciso atentar a outros dois elementos, aquele que se destina a
28 pesquisar e produzir conteúdo falso, o produtor; e aquele que interessa a disseminação do conteúdo, o
29 motivador.

30 No âmbito amador, uma pessoa física pode agregar os papéis dos três elementos, tendo como
31 motivacional crenças particulares, enquanto no âmbito profissional, é mais comum a separação do disseminador
32 dos demais elementos, segundo observado em ações de determinados grupos que publicaram notícias favoráveis
33 a um certo político para lucrarem com anúncios em seus sites. A guerra contra as *fake news* está só começando, e
34 para que ela seja vencida, precisamos entender melhor contra o que lutamos e aceitar que notícias falsas
35 constroem um futuro muito real.

Disponível em https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/politica/2017/12/12/interna_politica,647512/opinio-fake-news-podem-construir-um-futuro-muito-real.shtml. Acesso em 30/03/2018

QUESTÃO 6

Considerando o texto em sua totalidade, o objetivo comunicativo predominante é:

- (A) Argumentar que existem três elementos fundamentais na produção de notícias falsas e relativizar a participação de amadores nesse processo.
- (B) Argumentar que o perigo para a sociedade é que as *fake news* constituam-se como base para a criação de “verdades” que possam comprometer o futuro da humanidade.
- (C) Divulgar pesquisas que tratam sobre o modo como os seres humanos constroem a percepção sobre o mundo e sobre os fatos que a rodeiam.
- (D) Associar a produção de *fake news* no campo publicitário à cultura de consumo que veicula não só ideologias complexas, mas também fatos absurdos.

QUESTÃO 7

Leia as proposições a seguir, sobre as estratégias argumentativas presentes no texto:

- I. O articulista busca argumentos de autoridade para defender que a notícia não só veicula o conhecimento, mas também constrói uma realidade.
- II. Há no texto uma contradição argumentativa quando o articulista defende que notícias falsas constroem um mundo real.
- III. O articulista estabelece um julgamento diferenciado entre o cidadão comum que dissemina *fake news* e aquele que produz conteúdos falsos.
- IV. Há um aspecto cultural ligado à propagação de *fake news*, sobretudo em sociedades em que circulam mais notícias de cunho negativo.
- V. O texto apresenta argumentos que evidenciam que a internet possui características peculiares o que permite uma maior propagação de notícias falsas.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições II e III estão corretas.
- (B) Somente as proposições II, IV e V estão corretas.
- (C) Somente as proposições I, III e V estão corretas.
- (D) Somente as proposições I e V estão corretas.

QUESTÃO 8

Pelas características de organização do discurso, a respeito do texto, é **CORRETO** afirmar que se trata de uma:

- (A) dissertação de caráter expositivo, pois explica, reflete e avalia ideias de modo objetivo, buscando informar ou esclarecer sobre as influências das *fake news* no cotidiano social.
- (B) narração, por reportar-se a fatos vivenciados pelo autor em seu cotidiano, envolvendo episódios de veiculação de *fake news*.
- (C) dissertação de caráter argumentativo, pois faz a defesa da tese de que as *fake news* trazem influências nefastas para a construção de referências sociais, abarcando diferentes tipos de argumentos.
- (D) injunção de natureza instrutiva, por determinar padrões de comportamento para os leitores em relação às *fake news*, evidenciando um tipo de atitude coercitiva.

INSTRUÇÃO: Leia o texto 3 (excerto de uma entrevista) para responder as questões 09 e 10

TEXTO 03

1 **J — Como o jornalista pode lidar com as *fake news*?**

2 **Rech** — O antídoto para *fake news* é jornalismo de qualidade. Não há dúvida que as redes sociais, em
3 particular o *Facebook*, distorceram a noção de informações críveis. O algoritmo privilegia informação que tende a
4 ser mais compartilhada. Informação compartilhada é informação que gera informação porque gera dados sobre o
5 usuário que o algoritmo busca. Essa noção de qualidade e credibilidade foi completamente distorcida. Tudo que
6 está sendo feito até agora pelos gigantes digitais está muito mais no campo das relações públicas do que
7 encontrar uma solução global que valha tanto para os Estados Unidos quanto para a África do Sul. Eles precisarão
8 mexer no algoritmo privilegiando veículos de jornalistas tradicionais ou pessoas que tenham credibilidade. Vão
9 ter que botar menos curandeiro e mais médico. O médico vive do acerto, não do diagnóstico errado. Ele até
10 comete erros de diagnóstico, comete falhas, comete erros de análise, mas como os jornalistas, buscam o acerto.
11 Diferente do picareta que está ali para enganar as pessoas. Eles vão ter que abrir mão de receita ou de
12 informação. Se continuar assim, quem vai perder são os gigantes digitais, que vão ficar irrelevantes e perder
13 receita por causa da má reputação. Mais de 200 anunciantes retiraram anúncios do *YouTube* semana passada
14 porque os anúncios estavam caindo em sites xenófobos, homofóbicos, em defesa do terrorismo. No fundo, vai ter
15 que passar por uma autorregulação, estabelecendo um modelo complementar com o jornalismo profissional.

Disponível em <http://www.editorialj.eusoufamecos.net/site/noticias/explore/o-antidoto-para-fake-news-e-jornalismo-de-qualidade-diz-marcelo-rech/> Acesso em 30/03/2018.

QUESTÃO 9

Considerando o contexto em que aparece cada termo destacado, assinale a alternativa em que o vocábulo destacado **NÃO** apresenta o sentido indicado:

- (A) “algoritmo” (Linha 3) foi empregado no sentido de “autorregulação”
- (B) “antídoto” (Linha 2) foi empregado no sentido de “solução”.
- (C) “críveis” (Linha 3) foi empregado no sentido de “confiáveis”.
- (D) “xenófobos” (Linha 14) foi empregado no sentido de “opositores às culturas estrangeiras”.

QUESTÃO 10

Leia as proposições a seguir sobre o excerto da entrevista:

- I. Constrói-se uma analogia entre médicos e jornalistas, considerando-se o diagnóstico médico como uma metáfora para a checagem dos fatos pelo jornalista.
- II. Há, nas plataformas digitais, um algoritmo que deturpa as informações em favor do mercantilismo.
- III. Para alcançar a credibilidade, os gigantes digitais deverão se submeter a uma autorregulação, seguindo as normas do jornalismo.
- IV. Infere-se uma crítica aos gigantes digitais que privilegiam a coleta de informações sobre os usuários de plataformas sociais.
- V. O potencial de divulgação de notícias falsas em plataformas sociais está associado ao potencial de compartilhamento que a informação possui.

Estão **CORRETAS** as proposições:

- (A) Somente as proposições II e IV estão corretas.
- (B) Somente as proposições II e III estão corretas.
- (C) Somente as proposições I, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, III e V estão corretas.

MATEMÁTICA (QUESTÕES 11 - 20)

QUESTÃO 11

A equação $\frac{1}{1-x} + \frac{x}{1+x} = 4$, definida para $x \neq 1$ e $x \neq -1$, possui 2 soluções, x_1 e x_2 . O valor de $x_1 + x_2$ é:

- (A) 0
- (B) $-\frac{2}{3}$
- (C) 2
- (D) $\frac{5}{2}$

QUESTÃO 12

Um campo de futebol oficial (de acordo com as normas da FIFA) é uma área retangular com uma área mínima definida nas normas, e que pode ter seu lado menor no mínimo igual a 70% de seu lado maior. Em um mapa com escala de 1:1000, tem-se representado um campo de futebol, cuja área, no mapa, é de 70 cm^2 . Nesse campo, o lado menor é exatamente 70% do lado maior. A soma do comprimento dos lados desse campo é:

- (A) 280 m
- (B) 340 m
- (C) 400 m
- (D) 700 m

QUESTÃO 13

O custo anual por aluno universitário depende do curso, em razão de utilização de recursos diversos, tais como laboratórios e equipamentos. Considere o número de alunos e o custo por aluno em 3 cursos de graduação de uma universidade como dados na tabela.

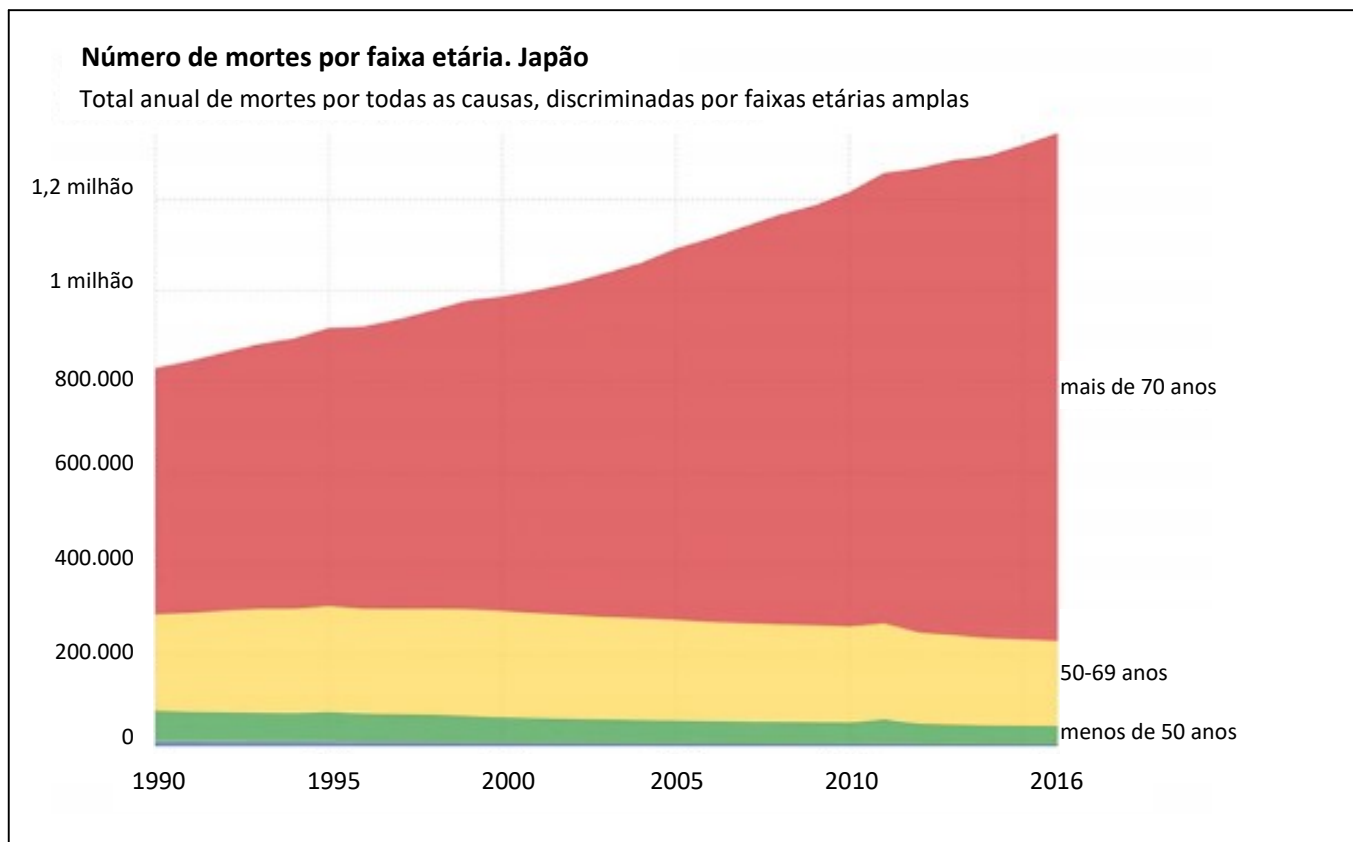
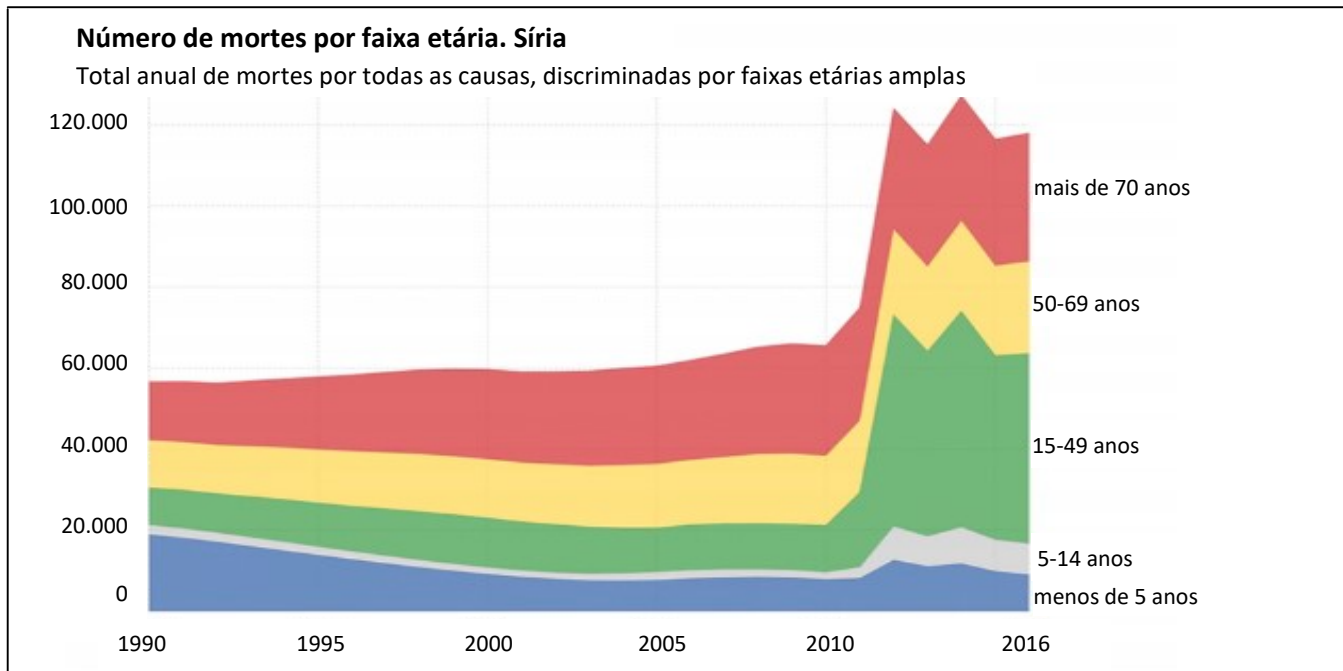
| Curso | Número de alunos | Custo por aluno em reais |
|-------|------------------|--------------------------|
| A | 1.000 | x |
| B | 1.000 | $1,1x$ |
| C | 2.000 | $1,2x$ |

Essa Universidade obteve um acréscimo de 30% em seu orçamento anual total referente a esses 3 cursos, e pretende utilizar todo esse recurso adicional para aumentar o número de alunos dos referidos cursos. A Reitoria poderá adotar, para tanto, as opções indicadas nas alternativas, **EXCETO**:

- (A) Aumentar em 1125 o número de alunos do curso C.
- (B) Aumentar em 900 o número de alunos do curso B e do curso C em 300.
- (C) Aumentar em 30% o número de alunos em cada um dos cursos, A, B, e C.
- (D) Aumentar o número de alunos do curso A em 400, do curso B em 440, e do curso C em 480.

QUESTÃO 14

Os gráficos abaixo apresentam estatísticas de mortes por faixa etária na Síria e no Japão. A Síria enfrenta uma terrível guerra civil desde o ano de 2010.



(<http://piaui.folha.uol.com.br/do-que-morre-o-mundo/>)

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 25/2018

As alternativas são corretas, segundo os gráficos, **EXCETO**:

- (A) Na Síria, a partir da guerra civil, considerando os gráficos, a variação do número de mortes nas faixas etárias de 15 a 49 anos, de 50 a 69 anos, e de mais de 70 anos, apresentam comportamento semelhante.
- (B) No Japão, o número de mortes de pessoas com menos do que 70 anos está estabilizado, apresentando um pequeno decréscimo.
- (C) Na Síria, com a guerra, o número de mortes de crianças, menores que 5 anos, aumentou muito.
- (D) No Japão, sabendo que a população está estabilizada, é correto afirmar que a população japonesa está se tornando mais velha.

QUESTÃO 15

Uma pessoa tomou emprestado um capital C a uma taxa de juros mensal de 1%. Esse empréstimo será pago da seguinte maneira: ao final do primeiro mês serão pagos os juros referentes a esse mês e um décimo do valor original C tomado emprestado; ao final do segundo mês serão pagos os juros referentes a esse mês e mais um décimo do valor original C tomado emprestado, e assim sucessivamente, até a quitação total da dívida. O total de juros pago pelo tomador do empréstimo será:

- (A) 5%
- (B) 5,5%
- (C) 8,5%
- (D) 10%

QUESTÃO 16

Os cientistas tentam modelar matematicamente a propagação de epidemias, sendo que, ultimamente, modelos que eram utilizados em epidemiologia são utilizados até para se entender a propagação de notícias falsas nas redes sociais. Um dos modelos mais simples utilizados em epidemiologia é semelhante ao modelo de juros compostos. O número inicial de doentes em uma dada população é n_0 . Se, a cada unidade de tempo, o número de doentes aumenta em 3%, então, as unidades de tempo em que o número de doentes será 10 vezes o número inicial n_0 de doentes serão: (Considere que $\log_{10} 103 = 2,0125$).

- (A) 80 unidades de tempo.
- (B) 100 unidades de tempo.
- (C) 201 unidades de tempo.
- (D) 333 unidades de tempo.

QUESTÃO 17

Uma pessoa está viajando com sua família, saindo do interior de São Paulo para férias numa praia. Durante a viagem, o carro tráfegará em 3 tipos de trechos: um plano e de tráfego leve, outro em zona urbana com tráfego intenso, e mais um trecho final de serra com tráfego normal. A autonomia de um carro é a quantidade de quilômetros que ele percorre com 1 litro de combustível, e é dada em km/l. A autonomia do carro depende do trecho percorrido, e é sabido ser 20% a menos no trecho em zona urbana e 40% a menos no trecho de serra, ambas as porcentagens tomadas em consideração à autonomia em trecho plano. Sabe-se também que o percurso total da viagem será de 120 km, sendo que o trecho em zona urbana é 8% em relação ao trecho plano e que o trecho de serra é 1,5 vezes maior do que o trecho em zona urbana. O consumo total de combustível foi de 13 litros de combustível. A autonomia desse carro no trecho plano foi de:

- (A) 9,2 km/l
- (B) 9,7 km/l
- (C) 10,0 km/l
- (D) 10,5 km/l

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 25/2018

QUESTÃO 18

Numa universidade, chegou-se ao modelo para as probabilidades de ocorrência de, pelo menos, um acidente automobilístico no campus durante os dias da semana:

| Domingo | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta | Sábado |
|---------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|
| 0,02 | 0,07 | 0,06 | 0,07 | 0,06 | 0,05 | 0,02 |

Por exemplo, no Domingo, há 0,02 de probabilidade de ocorrência de, pelo menos, um acidente automobilístico. Suponha que os acidentes ocorram de maneira independente entre si. A probabilidade de que nenhum acidente ocorra em uma semana é:

- (A) $0,98 \times 0,93 \times 0,94 \times 0,93 \times 0,94 \times 0,95 \times 0,98$
- (B) $0,02 \times 0,07 \times 0,06 \times 0,07 \times 0,06 \times 0,05 \times 0,02$
- (C) $1 - (0,02 \times 0,07 \times 0,06 \times 0,07 \times 0,06 \times 0,05 \times 0,02)$
- (D) $1 - (0,02 + 0,07 + 0,06 + 0,07 + 0,06 + 0,05 + 0,02)$

QUESTÃO 19

A tabela mostra a distribuição de frequências do número de fotocópias realizadas em 90 dias úteis em um departamento da Universidade.

| Número de fotocópias | Número de dias |
|----------------------|----------------|
| (0; 50] | 46 |
| (50 ; 150] | |
| (150 ; 300] | 12 |
| (300 ; 450] | 4 |
| (450 ; 800] | 1 |
| Total | 90 |

O relatório administrativo foi apresentado, no entanto, como se pode observar na tabela, falta frequência para um dos intervalos de valores. Para esse intervalo, a frequência percentual é:

- (A) 27%
- (B) 30%
- (C) 50%
- (D) 70%

QUESTÃO 20

Uma ordem total em um conjunto A é colocar todos os elementos de A em uma fila, isto é, tem-se o primeiro elemento, o segundo sucedendo o primeiro elemento, e assim por adiante. Essa ordem total permite definir uma ordem total no produto cartesiano denominada ordem lexicográfica (o nome se deve ao fato de que essa ordem é precisamente a ordem observada das palavras em um dicionário). Para o caso do produto cartesiano $A \times A \times A$ essa ordem é construída da seguinte forma: para dois elementos (a_1, b_1, c_1) e (a_2, b_2, c_2) tem-se:

- se a_1 antecede a_2 , então o elemento (a_2, b_2, c_2) sucede (a_1, b_1, c_1) ;
- se $a_1 = a_2$, então (a_2, b_2, c_2) sucede (a_1, b_1, c_1) se b_1 antecede b_2 ;
- se $a_1 = a_2$ e $b_1 = b_2$, então (a_2, b_2, c_2) sucede (a_1, b_1, c_1) se c_1 antecede c_2 .

Se $A = \{\Psi, \Phi, \Omega\}$ com a ordem de que Ψ é o primeiro elemento e é sucedido por Φ que, por sua vez, é sucedido por Ω , então, por exemplo, o elemento (Ψ, Ψ, Ψ) está na 1ª posição e o elemento (Ψ, Ψ, Φ) está na 2ª posição. Sendo assim, a posição do elemento (Φ, Ψ, Φ) é:

- (A) 8º
- (B) 9º
- (C) 10º
- (D) 11º

LEGISLAÇÃO (QUESTÕES 21 – 35)

QUESTÃO 21

Dois cidadãos, legitimados como interessados em um processo administrativo, apresentam uma manifestação por escrito, formulando pretensão contra determinado servidor público federal. No que se refere ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei n. 9784/99), as alternativas estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Os dois interessados não poderão renunciar a direitos disponíveis.
- (B) Os dois interessados poderão, mediante manifestação escrita, desistir total ou parcialmente do pedido formulado.
- (C) Se apenas um interessado desistir do pedido formulado, tal desistência atinge somente a quem o tenha formulado.
- (D) A desistência ou renúncia dos interessados, conforme o caso, não prejudica o prosseguimento do processo, se a Administração considerar que o interesse público assim o exige.

QUESTÃO 22

Considerando-se as normas aplicáveis ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei n. 9784/99), leia as proposições abaixo:

- I. Terão prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.
- II. Não terão prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa portadora de esclerose múltipla.
- III. A pessoa interessada na obtenção do benefício da prioridade na tramitação, juntando prova de sua condição, deverá requerê-lo à autoridade administrativa competente, que determinará as providências a serem cumpridas.
- IV. Deferida a prioridade na tramitação, os autos receberão identificação própria que evidencie o regime de tramitação prioritária.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições II e III estão corretas.
- (B) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 23

No que se refere ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei n. 9784/99), leia as proposições abaixo:

- I. O órgão competente para decidir o recurso poderá confirmar, modificar, anular ou revogar, total ou parcialmente, a decisão recorrida, se a matéria for de sua competência.
- II. Quando o recurso for proposto perante órgão incompetente, será indicada ao recorrente a autoridade competente, sendo-lhe devolvido o prazo para recurso.
- III. O não conhecimento do recurso não impede a Administração de rever de ofício o ato ilegal, desde que não ocorrida preclusão administrativa.
- IV. O recurso será conhecido quando interposto fora do prazo, mas será julgado improcedente.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições II e III estão corretas.
- (B) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 24

Apresentam-se, a seguir, proposições relativas ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei n. 9784/99):

- I. A avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior é permitida em caráter ordinário, devendo sua recusa ser justificada.
- II. Salvo imposição legal, o reconhecimento de firma somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade, sendo que a autenticação de documentos poderá ser feita pelo órgão administrativo.
- III. O processo deverá ter suas páginas numeradas sequencialmente e rubricadas.
- IV. Os atos do processo devem realizar-se em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo, mas podem ser concluídos depois do horário normal os atos já iniciados, cujo adiamento prejudique o curso regular do procedimento ou cause dano ao interessado ou à Administração.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.
- (B) Somente as proposições III e IV estão corretas.
- (C) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 25

No que tange a Lei de Licitação e Contratos da Administração Pública (Lei n. 8.666/93 e suas alterações), leia as proposições abaixo:

- I. Em virtude do princípio da igualdade, as normas de licitações e contratos não podem privilegiar o tratamento diferenciado e favorecido às microempresas e às empresas de pequeno porte.
- II. Produtos manufaturados nacionais correspondem àqueles que são produzidos no território nacional de acordo com o processo produtivo básico ou com as regras de origem estabelecidas pelo Poder Executivo Federal.
- III. É dispensável a licitação na contratação realizada por Instituição Científica e Tecnológica - ICT ou por agência de fomento para a transferência de tecnologia e para o licenciamento de direito de uso ou de exploração de criação protegida.
- IV. É dispensável a licitação na contratação de instituição ou organização, pública ou privada, com ou sem fins lucrativos, para a prestação de serviços de assistência técnica e extensão rural no âmbito do Programa Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural na Agricultura Familiar e na Reforma Agrária, instituído por lei federal.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.
- (B) Somente as proposições I e III estão corretas.
- (C) Somente as proposições II e IV estão corretas.
- (D) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 26

Segundo os preceitos estabelecidos na Lei de Licitação e Contratos da Administração Pública (Lei n. 8.666/93 e suas alterações), as alternativas estão corretas, **EXCETO**:

- (A) As margens de preferência a que se referem à legislação são restritas a serviços de origem brasileira, sendo inaplicáveis a serviços originários do exterior.
- (B) As margens de preferência previstas na legislação serão estabelecidas com base em estudos revistos periodicamente.
- (C) Nos processos de licitação, poderá ser estabelecida margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras.
- (D) Nos processos de licitação, poderá ser estabelecida margem de preferência para bens e serviços produzidos ou prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

QUESTÃO 27

Quanto ao regime disciplinar constante no Regimento Geral da UFLA, apresentam-se as seguintes proposições:

- I. Ao tomar conhecimento da prática de atos definidos como infração pelas normas vigentes na UFLA, qualquer que seja a modalidade, constitui dever de todo membro da comunidade universitária comunicar imediatamente o fato à autoridade competente, sendo que a omissão constitui falta grave para efeitos disciplinares.
- II. Na aplicação das penalidades serão consideradas a natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provierem para o serviço público em geral e para a UFLA, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais.
- III. O ato de imposição da penalidade mencionará, quando possível, o fundamento legal e a causa da sanção disciplinar.
- IV. A cassação de aposentadoria ou disponibilidade representa uma das penalidades disciplinares aplicáveis aos servidores da UFLA.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições II e IV estão corretas.
- (B) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.
- (C) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 28

Tendo em vista o disposto no Regimento Geral da UFLA, apresentam-se as proposições abaixo:

- I. É assegurada ao corpo técnico-administrativo a representação com direito à voz e voto nos colegiados deliberativos, bem como nas comissões instituídas, para tratar de matéria técnico-administrativa.
- II. As normas que regulamentarão os concursos para ingresso nas carreiras de Magistério e de técnico-administrativo serão propostas e aprovadas pelo Conselho Universitário.
- III. A UFLA manterá plano de desenvolvimento do pessoal técnico-administrativo, mediante realização de programas permanentes destinados a promover sua capacitação e aperfeiçoamento.
- IV. O Conselho Universitário, por meio de resolução, estabelecerá instrumentos para reconhecer o mérito de membros do corpo técnico-administrativo que, por sua competência, dedicação e lealdade institucional, destacarem-se no exercício de suas atividades profissionais.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 25/2018

- (A) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.
- (B) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as proposições III e IV estão corretas.

QUESTÃO 29

Em conformidade com o Edital PRGDP n. 25, de 2 de abril de 2018, apresentam-se proposições:

- I. O ingresso nos cargos dar-se-á no Nível de Classificação E, Nível de Capacitação I e Padrão de vencimento 1, sendo que o regime jurídico para os candidatos nomeados será o estatutário, previsto na Lei n. 8.112/90 e em suas alterações e na legislação complementar.
- II. O candidato travesti, transexual ou transgênero, que desejar utilizar o nome social, poderá solicitar a inclusão na inscrição *on-line*, mas deverá anexar o Requerimento de inclusão e uso do nome social até o último dia de inscrição no próprio sistema de inscrição, conforme instruções no formulário eletrônico.
- III. Ao efetuar a inscrição, o candidato estará declarando, automaticamente, concordância com todos os termos do Edital, com as normas que regem o concurso, sobre as quais não poderá alegar desconhecimento, e que preenche, na data da inscrição, todos os requisitos exigidos para investidura no cargo escolhido.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente a proposição III está correta.
- (B) Somente as proposições I e III estão corretas.
- (C) Somente as proposições I e II estão corretas.
- (D) Somente as proposições II e III estão corretas.

QUESTÃO 30

A Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. São previsões constitucionais acerca da Administração Pública os seguintes, **EXCETO**:

- (A) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (B) A lei reservará percentual de cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- (C) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, o candidato aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- (D) As nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e título, de acordo com a natureza e a complexidade de cargo ou emprego.

QUESTÃO 31

Joaquim Silva, brasileiro, morador da cidade de Belo Horizonte, procurou aconselhamento jurídico pois tomara conhecimento de um ato lesivo ao patrimônio público e ao meio ambiente e gostaria de saber, como cidadão, se seria parte legítima para propor algum tipo de ação visando anular tal ato. Neste caso, tendo as previsões da Constituição de República Federativa do Brasil de 1988:

- (A) Joaquim poderia propor ação popular visando à anulação do ato.
- (B) Joaquim poderia impetrar mandado de segurança para buscar a anulação do ato.
- (C) Joaquim poderia requerer, perante autoridade competente, o *habeas corpus* para a anulação do ato.
- (D) Joaquim nada poderia fazer, por se tratar de questão restrita à atuação exclusiva do Ministério Público.

QUESTÃO 32

São regras deontológicas previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, **EXCETO**:

- (A) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, ocasionando a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas consequência inerente, embora circunstancial, ao exercício da função pública.
- (B) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- (C) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- (D) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas também e, principalmente, entre o honesto e o desonesto.

QUESTÃO 33

Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética. Sobre tais Comissões, previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, as alternativas estão corretas, **EXCETO**:

- (A) A Comissão de Ética é encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- (B) A pena máxima aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de suspensão de 30 (trinta) dias e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- (C) Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
- (D) À Comissão de Ética incumbe fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.

QUESTÃO 34

Nos termos da Lei nº 8.112/90 e suas alterações, são formas de provimento de cargo público, **EXCETO**:

- (A) Recondução.
- (B) Ascensão.
- (C) Promoção.
- (D) Nomeação.

QUESTÃO 35

A Lei n. 8.112, de 11 de Dezembro de 1990 e suas alterações, dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Leia as seguintes proposições e, posteriormente, assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista os dispositivos previstos na referida lei:

- I. O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para ter exercício, interinamente, em outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições do que atualmente ocupa, hipótese em que deverá optar pela remuneração de um deles durante o período da interinidade.
- II. É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- III. Há vedação legal absoluta à hipótese da remuneração e do provento serem objeto de arresto, sequestro ou penhora.

- (A) Somente a proposição III está correta.
- (B) Somente as proposições II e III estão corretas.
- (C) Somente as proposições I e III estão corretas.
- (D) Somente as proposições I e II estão corretas.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO (QUESTÕES 36 - 70)

QUESTÃO 36

Selma Dias é pós-graduanda do programa de Pós-graduação *stricto sensu* em Ciências do Solo da Universidade Federal de Lavras (UFLA). No dia 14 de março, essa pós-graduanda esteve na Biblioteca Universitária, a fim de concluir os trâmites pós-defesa de sua tese. A pós-graduanda estava de posse de 3 (três) livros emprestados em seu nome e de outros 2 (dois) livros, os quais ela gostaria de doar para a biblioteca. Selma devolveu os livros emprestados em seu nome e dirigiu-se ao Setor de Referência para solicitar orientações sobre onde e como deveria efetuar a doação de livros e elaborar a ficha catalográfica. O atendente encaminhou-a ao Setor de Intercâmbio e Doação. No trajeto, Selma esteve no Setor de Ficha Catalográfica, e indagou como obteria a ficha para sua tese. Ela foi informada que, para esse tipo de documento, a ficha é elaborada por meio do Sistema de Geração Automática de Ficha, com dados de identificação da obra fornecidos pelo próprio autor. Continuando, Selma efetivou a doação dos livros, esteve no Espaço de Pesquisa Virtual (EPV) para a leitura de um artigo científico no Portal de Periódicos Capes e, por fim, encaminhou-se para o setor responsável pelos trâmites pós-defesa, ao qual entregou a documentação necessária.

De acordo com o Regimento Interno da Biblioteca Universitária (aprovado pela Resolução CUNI nº 048, de 29 de junho de 2016) e a movimentação da pós-graduanda até a entrega da documentação para conclusão dos trâmites pós-defesa de sua tese, a sequência **CORRETA** das coordenadorias visitadas por Selma é:

- (A) Coordenadoria de Informação e Serviços (CIS); Coordenadoria de Processos Técnicos (CPT); Coordenadoria de Desenvolvimento do Acervo (CDA); Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI), Coordenadoria de Biblioteca Digital (CBD).
- (B) Coordenadoria de Informação e Serviços (CIS); Coordenadoria de Processos Técnicos (CPT); Coordenadoria de Desenvolvimento do Acervo (CDA); Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI); Coordenadoria de Repositório Institucional (CRI).
- (C) Coordenadoria de Atendimento ao Usuário (CAU); Coordenadoria de Processos Técnicos (CPT); Coordenadoria de Desenvolvimento do Acervo (CDA); Coordenadoria de Recursos Tecnológicos (CRT), Coordenadoria de Biblioteca Digital (CBD).
- (D) Coordenadoria de Atendimento ao Usuário (CAU); Coordenadoria de Processos Técnicos (CPT); Coordenadoria de Desenvolvimento do Acervo (CDA); Coordenadoria de Recursos Tecnológicos (CRT), Coordenadoria de Produtos e Serviços (CPS).

QUESTÃO 37

Segundo Estabel e Moro (2014), o PDCA (Planejar, Fazer ou Desenvolver, Avaliar ou Checar, Agir Corretivamente ou simplesmente Corrigir) é empregado para alinhar as práticas da Organização aos objetivos a serem alcançados. Assim, se o desempenho da Organização estiver se desviando do cumprimento das definições estratégicas, é dever do gestor recolocar a organização no caminho correto. Com base no fluxo de gestão sugerido por Estabel e Moro (2014), assinale a alternativa **CORRETA** que apresenta a ferramenta de gestão e sua finalidade, quanto à retomada do caminho planejado pela organização.

- (A) Diagrama de Pareto mensura e controla novamente o desempenho da organização.
- (B) Benchmarking cria planos de ação para execução das atividades alinhadas à estratégia.
- (C) Gráficos e histogramas de indicadores de desempenho priorizam os problemas a serem resolvidos.
- (D) Diagrama de Ishikawa e Brainstorming são utilizados para identificação dos problemas e suas causas.

QUESTÃO 38

Segundo Oliveira (2014), há práticas de gestão do conhecimento que complementam as estratégias de preservação e compartilhamento do conhecimento no que se refere à memória institucional. As alternativas apresentam tais práticas, **EXCETO**:

- (A) As Instituições recorrem a redes sociais, blogs, gestão eletrônica de documentos e gerenciamento de conteúdo para garantir a preservação e compartilhamento do conhecimento institucional.
- (B) As Instituições estabelecem o conhecimento na mente das pessoas, visto que se as informações estiverem dispersas pelos setores, quando se pretender estudar um caso específico, será difícil encontrar o que se quer.
- (C) As Instituições preservam a sua memória organizacional por meio dos indivíduos, da cultura organizacional, das transformações organizacionais, das estruturas organizacionais, da ecologia organizacional e de arquivos externos.
- (D) As Instituições adotam como estratégia de preservação do conhecimento o relato de experiência, que demonstra como se deu o processo desenvolvido pela Instituição, por meio do registro de erros e acertos ocorridos, o que evita que falhas identificadas se repitam.

QUESTÃO 39

Segundo Estabel e Moro (2014), inicialmente, o uso de tecnologias digitais era tido como responsável pelo “distanciamento” dos usuários das bibliotecas e da interação face a face com os bibliotecários. A mediação das tecnologias mudou as formas de sociabilidade entre bibliotecários e usuários, trazendo outras dinâmicas e novas formas de relacionamento dos usuários com a biblioteca e seus gestores.

Das alternativas abaixo, a que se contrapõe à conclusão da afirmação do texto acima é:

- (A) As mídias sociais possibilitaram formas de estabelecer a comunicação remota entre usuários e a biblioteca.
- (B) A apropriação de ferramentas tecnológicas como e-mails, blogs e redes sociais, potencializou a comunicação da biblioteca com seus usuários.
- (C) O surgimento dos espaços virtuais e híbridos fez com que as bibliotecas optassem por acompanhar as tendências profissionais do paradigma custodial.
- (D) As bibliotecas contribuem com *e-learning*, por meio do serviço de referência virtual e atuam como ferramenta de capacitação para a pesquisa de informação.

QUESTÃO 40

Segundo Macedo (1990 apud VIEIRA, 2014) o Serviço de Referência e Informação é o atendimento pessoal do bibliotecário ao usuário que o procura para obter informação, devido a dificuldades para usar a biblioteca e seus recursos ou, para orientação. Sobre o Serviço de Referência e informação, esse autor o define em cinco linhas. Nesse contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) 1ª linha: Serviço de referência propriamente dito. 2ª linha: Acesso ao usuário. 3ª linha: Produtos e serviços da informação. 4ª linha: Marketing/promoção da biblioteca. 5ª linha: Profissional da informação.
- (B) 1ª linha: Serviço de referência propriamente dito. 2ª linha: Categorização do usuário. 3ª linha: Produtos e serviços da informação. 4ª linha: Marketing/promoção da biblioteca. 5ª linha: Profissional da informação.
- (C) 1ª linha: Serviço de referência propriamente dito. 2ª linha: Educação de usuários. 3ª linha: Alerta e disseminação da informação. 4ª linha: Comunicação visual/divulgação da biblioteca. 5ª linha: Supervisão do Setor de Referência.
- (D) 1ª linha: Serviço de referência propriamente dito. 2ª linha: Estudo de usuários. 3ª linha: Alerta e disseminação da informação. 4ª linha: Comunicação visual/divulgação da biblioteca. 5ª linha: Supervisão do Setor de Referência.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 25/2018

QUESTÃO 41

O impulso que desencadeia a atividade denominada Serviço de Referência é a questão formulada pelo próprio usuário (GROGAN, 1978). De acordo com os tipos de consultas realizadas pelos usuários ao buscar por uma informação em uma biblioteca e suas características, relacione a COLUNA II com a COLUNA I:

| COLUNA I - Consultas | COLUNA II – Características |
|--|---|
| 1. Consulta de caráter administrativo e de orientação espacial | () Necessita-se de ferramentas mais especializadas de pesquisa, como dedução, hipótese, experimento, análise estatística, avaliação crítica, observação, método histórico etc. |
| 2. Consulta sobre autor/título | () Exige para sua solução, o fornecimento de material informacional específico e, estatisticamente corresponde à maior parte das consultas recebidas em todas as bibliotecas de todos os tipos. |
| 3. Consulta de localização de fatos | () Não exige maiores conhecimentos bibliográficos por parte do pessoal, mas simplesmente um conhecimento básico e genérico onde as coisas se encontram. |
| 4. Consulta de localização de material | () Deve-se à falibilidade humana, particularmente em matérias de autores e títulos. As questões são cambiantes. |
| 5. Consulta mutável | () Constitui a matéria-prima da maior parte do serviço de referência, uma vez que requer todo o arsenal de conhecimentos do bibliotecário de referência e não apenas conhecimentos bibliográficos. |
| 6. Consulta de pesquisa | () Pode exigir certa habilidade e paciência para sua solução, mas depende do conhecimento minucioso do acervo e de capacitação bibliográfica específica, mais do que da formação profissional genérica do bibliotecário. |

Associe as duas colunas e assinale a alternativa que apresenta na Coluna II a sequência **CORRETA**:

- (A) 3,5,1,6,2,4
- (B) 3,5,1,6,4,2
- (C) 6,3,1,5,2,4
- (D) 6,3,1,5,4,2

QUESTÃO 42

A expressão “serviço de referência presencial” designa um lugar físico, um espaço onde as pessoas são recebidas e onde lhes são fornecidas informações, e que possui características institucionais e materiais (ACCART, 2012). De acordo com Accart (2012) são características institucionais e materiais, **EXCETO**:

- (A) O público, interno ou externo, é um elemento fundamental que orienta as escolhas e as atividades da biblioteca.
- (B) O tamanho da Instituição e o número de usuários da biblioteca que definem os serviços ofertados à comunidade acadêmica.
- (C) As tecnologias utilizadas, os programas para tratamento de material bibliográfico e documentário, informática documentária e consulta de dados em linha.
- (D) Os objetivos e missões da Instituição é que definem o quadro geral: missão de serviço público, educacional, de saúde pública, de caráter científico e técnico ou comercial.

QUESTÃO 43

De acordo com Accart (2012), o serviço de referência virtual surgiu como uma nova ferramenta de interação e comunicação entre a Biblioteca e o público atendido. Em relação a esse serviço, analise as afirmativas abaixo e julgue-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Os serviços de referência virtual necessitam de alto investimento em recursos tecnológicos para serem criados e mantidos nas bibliotecas.
- () Os serviços de referencia virtual são disponibilizados por meio de softwares proprietários, institucionais ou *open source*.
- () O serviço de referencia virtual pode estimular os usuários a utilizarem mais o serviço na sua forma presencial, sendo necessário que a biblioteca se prepare para o aumento de demanda.
- () Os serviços de referência virtual são mantidos em sistema similar ao de consórcio de bibliotecas, em que uma rede de bibliotecas é responsável pelo atendimento *online*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- (A) V,V,V,F
- (B) V,F,V,V
- (C) F,V,V,V
- (D) F,V,F,V

QUESTÃO 44

Segundo Souto (2012), embora a independência dos usuários no processo de busca de informação seja algo desejado e estimulado, acredita-se que sempre haverá abertura para algum nível de mediação e/ou intermediação, dependendo do contexto e da complexidade envolvidos no processo de busca de informação. Segundo o autor, sobre pressupostos que possibilitam compreender a relação entre intermediação, mediação e interação é **CORRETO** afirmar:

- (A) O objetivo da ação de interação tem relação direta com o foco.
- (B) A ação de interação deve estar focada na demanda ou na necessidade.
- (C) O propósito da interação ocorre adotando-se sempre a intermediação.
- (D) A presença da interação pressupõe, obrigatoriamente, a existência da mediação.

QUESTÃO 45

Os estudos de usuários passaram de uma fase quantitativa para uma fase qualitativa quando os estudiosos do comportamento de busca da informação perceberam que as pesquisas com métodos quantitativos não contribuíam para a identificação das necessidades individuais e para a implementação de sistemas de informação adequados a essas necessidades (BAPTISTA; CUNHA, 2007). De acordo com os autores são teorias que fundamentam a tendência da fase qualitativa nos estudos atuais, **EXCETO**:

- (A) A usabilidade.
- (B) A organização.
- (C) O modelo de Kuhlthau.
- (D) O Sense Making Brenda Dervin.

QUESTÃO 46

A explosão bibliográfica, fenômeno comum a todas as áreas do conhecimento e talvez a característica mais visível das literaturas científicas, pode ser definida como a quantidade crescente de documentos científicos produzidos e a rapidez com que esse número aumenta (CAMPELLO; CEDÓN; KREMER, 2007). Em relação aos tipos de fontes de informação é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) A literatura cinzenta é considerada uma nova forma de divulgação da ciência devido à força que o movimento de acesso aberto à comunicação científica ganhou, para a pesquisa acadêmica, na última década.
- (B) Documento de patente é, em tese, a mais importante fonte primária de informação tecnológica, pois permite o conhecimento de inovações fundamentais para a indústria, a partir da descrição original do invento.
- (C) Os trabalhos de revisão são estudos que analisam a produção bibliográfica em determinada área temática, dentro de um recorte de tempo, formando uma visão geral ou um relatório do estado-da-arte sobre um tópico específico, evidenciando novas ideias.
- (D) A literatura comercial tem como uma de suas funções servir como fonte de informação histórica. A literatura comercial aparece, comumente, sob a forma de folhetos, folders ou brochuras, denominados de catálogos de fabricantes ou catálogos de produtos.

QUESTÃO 47

Tipo de Biblioteca que surge como modelo ideal para a recuperação da informação em seu local original, pois une os acervos reais e virtuais, e sua implementação depende de inovações tecnológicas que possibilitam o compartilhamento de recursos baseados na reestruturação do segmento da informação (MARTINS, 2004, apud VIEIRA, 2014). Assinale a alternativa **CORRETA**, que define esse tipo de biblioteca.

- (A) Biblioteca digital.
- (B) Biblioteca virtual.
- (C) Biblioteca híbrida.
- (D) Biblioteca universal.

QUESTÃO 48

No que se refere à acessibilidade de pessoas com deficiência, analise as proposições a seguir:

- I. Tecnologias assistivas são recursos e serviços que visam facilitar o desenvolvimento de atividades da vida diária de pessoas com deficiência.
- II. MecDaisy é uma solução tecnológica que permite a produção de livros em formato digital acessível.
- III. O Design Universal (*Universal Design*), ou Design para Todos (*Design for All*), diz respeito ao desenvolvimento de produtos e de ambientes para serem usados por pessoas com deficiência.
- IV. Nos processos de compras de livros, o poder público deverá adotar cláusulas de impedimento à participação de editoras que não ofertem sua produção também em formatos acessíveis.
- V. Uma das maiores barreiras enfrentadas pelas pessoas com deficiência é a arquitetônica.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições I, II e V estão corretas.
- (B) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.
- (C) Somente as proposições I, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 49

Leia atentamente os trechos das notas informativas abaixo:

“O alagamento provocado pelas fortes chuvas que atingiram Itatiba (SP) entre os dias 10 e 11 deste mês comprometeu 90% do acervo da Biblioteca Municipal Chico Leme. O prédio, que fica anexo ao Mercado Municipal, foi invadido pela água na cidade que foi uma das mais prejudicadas pelo temporal na região de Jundiaí (SP). Cerca de 60 mil livros foram perdidos”.

Notícia veiculada no Portal G1 – Sorocaba e Jundiaí, em 15/03/2016.

“Um incêndio atingiu uma sala no terceiro andar do prédio da Biblioteca Central da Universidade Federal de Pernambuco, campus Recife, no início da tarde desta terça-feira. De acordo com o Corpo de Bombeiros, não houve feridos. As chamas destruíram o almoxarifado. Por medida de segurança, o prédio foi evacuado e a energia foi desligada”.

Notícia veiculada no Diário de Pernambuco, em 27/02/2018.

“Cerca de 20 mil livros do acervo da Biblioteca Municipal de Ponta Grossa, na região de Campos Gerais, no Paraná, serão incinerados por estarem contaminados por fungos. Um laudo divulgado no início de 2013 apontou a presença de dois tipos de fungos nas obras, que podem causar infecções”.

Notícia veiculada no Portal G1 – Campos Gerais e Sul, em 04/09/2013.

“A antiga Biblioteca Central da Universidade do Brasil - atual Biblioteca Pedro Calmon, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), que abriga raridades do tempo do Império - foi furtada no ano passado, e agora, terminado o levantamento do que sumiu das prateleiras, o que se descobriu é um espanto: o maior furto de livros raros já registrado no País”.

Notícia veiculada no Portal “O Dia”, em 29/04/2017.

Observando o indicado por Spinelli e Pedersoli Júnior (2010), quanto às ações e políticas para conservação e preservação de acervos raros ou especiais em bibliotecas é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) É recomendado que se desliguem, sistematicamente, todos os aparelhos elétricos ao final do expediente, a fim de evitar incêndios, como ocorreu na Biblioteca Central da Universidade Federal de Pernambuco.
- (B) É recomendado que os livros e documentos molhados devam ser secados ou, dependendo da quantidade e da capacidade de secagem disponível, congelados para secagem posterior, para caso como da Biblioteca Municipal Chico Leme.
- (C) É recomendado evitar a presença de plantas no interior do edifício e a presença de vegetação externa em contato direto ou próximo ao prédio, como medida preventiva, para se evitar casos como o da Biblioteca Municipal de Ponta Grossa.
- (D) É recomendado fazer o registro descritivo e fotográfico, detalhado e atualizado, de todos os itens do acervo raro ou especial, como medida que facilite a recuperação do patrimônio em casos de roubo ou perda, como ocorreu na Biblioteca Central da Universidade do Brasil.

QUESTÃO 50

O Sistema Pergamum contempla as principais funções de uma Biblioteca, que funciona de forma integrada, a fim de facilitar a Gestão das Unidades de Informação. Além disso, foi constituída pelas Instituições que adquiriram o Sistema Pergamum, uma Rede compartilhada, que tem por finalidade a cooperação dos serviços técnicos e o compartilhamento de recursos de informação. Diante do exposto, analise as alternativas e assinale a opção **CORRETA**:

- (A) A adesão à Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos (ICAP) é condição para participar da Rede.
- (B) As Instituições que não adquiriram o sistema não podem adquirir os produtos ou contratar os serviços prestados pela Rede.
- (C) A Pesquisa de Autoridades disponibiliza acesso ao catálogo que contém as formas padronizadas para catalogação e indexação dos materiais.
- (D) A Pesquisa Acessibilidade permite o acesso aos documentos destinados aos usuários surdos-mudos catalogados pelas instituições participantes da Rede.

QUESTÃO 51

Segundo Gomes, Nogueira e Abrunhosa (2009) a Radio Frequency Identification ou Sistema de Identificação por Radiofrequência (RFID) é uma tecnologia utilizada para identificar, rastrear e gerenciar os mais variados produtos, entre eles acervos bibliográficos. Diante do exposto, observe as proposições abaixo:

- I. A tecnologia RFID tem sido implantada com êxito em acervos bibliográficos de diversas bibliotecas com frequência que converge para 13,56 MHZ.
- II. A tecnologia RFID utiliza um chip onde pode ser gravado, regravado e que possibilita ler à distância todas as informações necessárias ao gerenciamento do acervo.
- III. A tecnologia RFID possibilita as funções de segurança, inventário, autoempréstimo, autodevolução e organização de acervo nas estantes.
- IV. A tecnologia RFID é limitada para a automação dos processos devido à exigência de contato físico dos leitores e sensores/antenas e leitores do sistema de tecnologia RFID.
- V. A tecnologia RFID é indicada para a segurança do acervo, pelo fato das etiquetas serem modernas, no formato filamental de 150 microns de diâmetro.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições I, II e III estão corretas.
- (B) Somente as proposições I, III e V estão corretas.
- (C) Somente as proposições I, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as proposições II, III e V estão corretas.

QUESTÃO 52

O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) conduz todo o sistema de avaliação de cursos superiores no País, produzindo indicadores e um sistema de informações que subsidiam tanto o processo de regulamentação, exercido pelo MEC, como garante transparência dos dados sobre qualidade da Educação Superior a toda sociedade (INEP, 2017). De acordo com o item 3.6 do instrumento vigente de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância, considerando a nota 5, referente à bibliografia básica, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) É necessário um relatório de adequação referendado e assinado pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da Unidade Curricular, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 25/2018

- (B) É necessário que o acervo da bibliografia básica tenha, no mínimo, três títulos por Unidade Curricular, estar disponível na proporção média de um exemplar para menos de cinco vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das Unidades Curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.
- (C) É necessário um relatório de adequação assinado pelo Bibliotecário responsável e referendado pelo Coordenador do Curso, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da Unidade Curricular, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.
- (D) É necessário que o acervo da bibliografia básica tenha, no máximo, cinco títulos por Unidade Curricular, estar disponível na proporção média de um exemplar para menos de cinco vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das Unidades Curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.

QUESTÃO 53

De acordo com a Política de Formação e Desenvolvimento do Acervo da Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Lavras (Resolução CEPE Nº 274, de 2 de agosto de 2016) é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Todo material informacional adquirido pela UFLA será cadastrado na base de dados da Biblioteca Universitária, como patrimônio institucional, independente da forma de aquisição ou recurso.
- (B) O material informacional destinado aos programas de pós-graduação será adquirido por meio de processos de compras (Pregão), juntamente com as solicitações de aquisição de materiais bibliográficos dos cursos de graduação.
- (C) As bibliografias básicas e complementares das disciplinas dos cursos de graduação deverão ser cadastradas e/ou atualizadas pelos docentes, no Sistema Integrado de Gestão (SIG), conforme orientações da Pró-Reitoria de Graduação (PRG).
- (D) A assinatura, renovação, cancelamento e/ou inclusão de títulos de periódicos deverão ser formalizados pelo Coordenador do Curso, devidamente fundamentados.

QUESTÃO 54

As coleções necessitam do desbastamento para que possam desenvolver-se harmoniosamente, sem ter algumas de suas partes desenvolvidas de forma aleatória, tornando-se estranhas ao conjunto. De acordo com as determinações da Política de Formação e Desenvolvimento do Acervo da Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Lavras (aprovada pela Resolução CEPE nº 274, de 2 de agosto de 2016), as alternativas que apresentam as recomendações para o desbastamento e remanejamento do acervo estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Fascículos da coleção de periódicos técnico-científicos anteriores aos últimos 5 (cinco) anos e coleção de periódicos encerrada.
- (B) Dissertações e teses de outras instituições, incorporadas no acervo há mais de 10 (dez) anos, cujo autor não tenha vínculo institucional.
- (C) Obras incorporadas ao acervo por período igual ou superior a 15 (quinze) anos e sem registro de empréstimo nos últimos 5 (cinco) anos.
- (D) Coleções não correntes, que não apresentarem demanda e que estiverem disponíveis em mais de 5 (cinco) instituições, no Catálogo Coletivo Nacional (CCN).

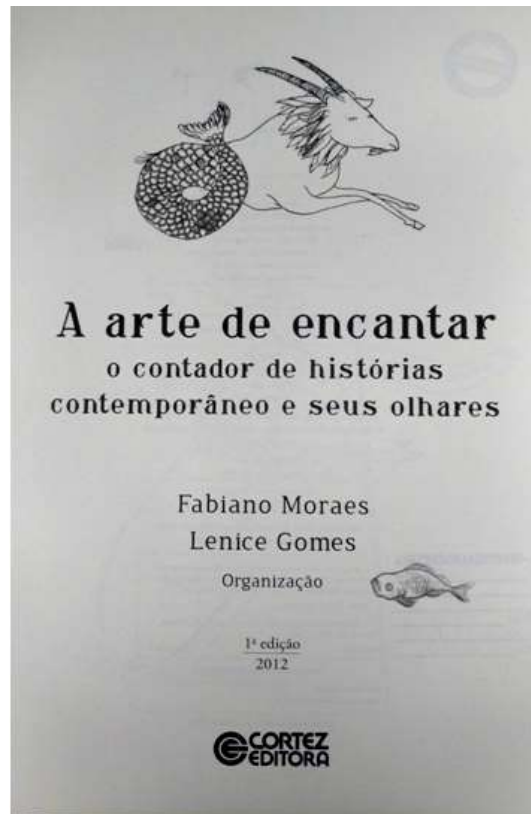
QUESTÃO 55

Usando a 22ª edição da Classificação Decimal de Dewey (CDD) para classificar obras sobre “Direito eleitoral brasileiro”, assinale a alternativa **CORRETA** que corresponde à classificação a ser adotada:

- (A) 342.0781
- (B) 342.8107
- (C) 342.98107
- (D) 342.098107

QUESTÃO 56

Com base no AACR2 e MARC21, observe os dados do registro bibliográfico da fonte de informação (página de rosto), na figura abaixo. De acordo com os campos e subcampos do MARC/AACR2 que serão utilizados na descrição desse registro assinale a alternativa **CORRETA**:



- (A) Campo 245a, b e c, campo 260b, ordem 1 campo 700a, ordem 2 campo 700a.
- (B) Campo 100a, campo 245a, b e c, campo 250a, campo 260a, ordem 1 campo 700a.
- (C) Campo 100a, campo 245a, b e c, campo 250a, campo 260b, ordem 1 campo 700a.
- (D) Campo 245a, b e c, campo 250a, campo 260b, ordem 1 campo 700a, ordem 2 campo 700a.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 25/2018

QUESTÃO 57

Use os campos e suas descrições no formato bibliográfico e de autoridade MARC21 e relacione a COLUNA II a COLUNA I:

| COLUNA I - Campos MARC | COLUNA II – Descrição |
|------------------------|--|
| 1. 240 | <input type="checkbox"/> Nota local (R) |
| 2. 246 | <input type="checkbox"/> Nota de dissertação ou tese (R) |
| 3. 300 | <input type="checkbox"/> Fonte de pesquisa positiva (R) |
| 4. 490 | <input type="checkbox"/> Título de série relacionado (R) |
| 5. 502 | <input type="checkbox"/> Localização e acesso eletrônico (R) |
| 6. 590 | <input type="checkbox"/> Descrição física (R) |
| 7. 670 | <input type="checkbox"/> Termo não pesquisado e não controlado (R) |
| 8. 675 | <input type="checkbox"/> Título uniforme (NR) |
| 9. 697 | <input type="checkbox"/> Formas variantes do título (R) |
| 10. 856 | <input type="checkbox"/> Fonte de pesquisa negativa (NR) |

Assinale a alternativa que apresenta na Coluna II a sequência **CORRETA**:

- (A) 8, 6, 9, 4, 10, 3, 5, 1, 2, 7
- (B) 6, 5, 10, 4, 9, 3, 7, 1, 2, 8
- (C) 6, 5, 7, 4, 10, 3, 9, 1, 2, 8
- (D) 8, 5, 10, 4, 6, 3, 9, 1, 2, 7

QUESTÃO 58

Segundo Oliver (2011), no que se refere à *Resource Description and Access* (RDA), analise as alternativas abaixo e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- A RDA pode ser utilizada para a descrição tanto de recursos tradicionais quanto não-tradicionais, analógicos e digitais, dentro e fora da biblioteca.
- A RDA não dá margem para que o catalogador tenha discernimento sobre o conteúdo da obra.
- A RDA oferece princípios e instruções para registro de dados sobre recursos hoje conhecidos e os que ainda venham a ser desenvolvidos.
- Na RDA não há qualquer restrição quanto ao registro de indicações de responsabilidade extensas.
- Na RDA a estrutura se baseia e é moldada por um conjunto predefinido de tipos de conteúdo e de suporte.
- Na RDA ao registrar o nome da editora, registra-se o nome na forma como é encontrado na fonte principal de informação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- (A) V, V, F, V, F, V
- (B) V, F, V, V, F, V
- (C) F, V, F, V, V, V
- (D) V, F, V, V, V, V

QUESTÃO 59

De acordo com Fujita e Gil-Leiva (2014, p. 65) “a indexação de documentos e a recuperação de informações são duas faces da mesma moeda e são os elementos essenciais de um sistema de informação.” No que se refere à indexação, analise as afirmativas abaixo e julgue-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O modelo Booleano é considerado o mais eficiente entre os modelos clássicos.
- () O objetivo maior do sistema de recuperação de informação é recuperar informações que sejam úteis ou relevantes para o usuário. A ênfase está na recuperação de dados e não na recuperação de informação.
- () Exaustividade é uma propriedade das descrições dos documentos e especificidade é uma propriedade dos termos de indexação.
- () Nos sistemas de representação e recuperação, um problema recorrente é a identificação de conceitos que refletem a estrutura organizacional de um assunto e o entendimento dos mesmos pelo usuário.
- () A indexação automática é objetiva, elimina a inconsistência e a subjetividade da indexação manual, possibilitando a recuperação da informação mais eficiente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- (A) F, V, V, V, F
- (B) V, F, V, F, V
- (C) F, F, V, V, V
- (D) V, V, V, F, F

QUESTÃO 60

Segundo Naves e Kuramoto (2006), a partir da constatação da mudança de paradigma da posse da informação para o acesso à informação, nas áreas de Biblioteconomia e Ciência da Informação, a organização da informação passou a ser amplamente discutida, pois a necessidade e a satisfação do usuário são fundamentais para o trabalho do profissional da informação. Associe a COLUNA II à COLUNA I.

| COLUNA I – Termo | COLUNA II - Contexto da organização da informação |
|------------------|--|
| 1. Folksonomia | () Dispositivo que consiste na abordagem de estruturação e manipulação de textos caracterizados pela não linearidade textual. |
| 2. Hipertexto | () Dispositivo que tem como finalidade a identificação descritiva de cada entidade informacional presente nos documentos, a qual permite que programas de computador tratem ou processem melhor a informação contida no documento eletrônico. |
| 3. Tesouro | () Dispositivo que tem como propósito compreender um domínio e classificar termos. |
| 4. Metadado | () Dispositivo de navegação social em que são exploradas as próprias preferências do usuário para classificar a relevância dos conteúdos. |
| 5. Ontologia | () Dispositivo que consiste em um esquema de classificação composto de palavras e frases cuja organização objetiva facilitar a expressão de ideias em um texto. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- (A) 2, 4, 5, 1, 3
- (B) 2, 4, 3, 1, 5
- (C) 5, 2, 4, 1, 3
- (D) 5, 2, 1, 3, 4

QUESTÃO 61

Segundo Navarro e Ziviani (2013) é um conjunto de especificações originalmente projetado como um modelo de metadados, o qual provê interoperabilidade entre aplicações, permitindo a descrição de recursos web para facilitar o processamento automático da informação. Assinale a alternativa **CORRETA** que representa o conceito citado pelos autores.

- (A) USMARC
- (B) Dublin Core
- (C) OAI (Open Archive Information System)
- (D) RDF (Resource Description Framework)

QUESTÃO 62

Segundo Vieira (2014) os metadados são agrupados em esquemas que os organizam, os normalizam e os descrevem, criando padrões que permitem o entendimento de sua finalidade de forma individual. Tais atributos são elementos essenciais no processo de tratamento da informação. Assinale a alternativa **CORRETA** que apresenta a divisão das categorias dos metadados:

- (A) Descritivos ou intelectuais, estruturais e administrativos.
- (B) Descritivos, informacionais e estruturais.
- (C) Descritivos, tecnológicos e gerenciais.
- (D) Descritivos ou estruturais, informacionais e administrativos.

QUESTÃO 63

De acordo com Vieira (2014), a web tem sites especializados para a busca de informações, divididos em três categorias, que diferem entre si quanto à indexação e ao armazenamento de seus bancos de dados. São eles: diretórios ou repositórios de assuntos, mecanismos de busca e metamecanismo de busca. Assinale a alternativa **CORRETA** que apresenta características do metamecanismo de busca:

- (A) Faz atualizações permanentes em seus bancos de dados devido ao dinamismo da internet, destinado a organizar as informações nos mecanismos das páginas da web.
- (B) Faz a busca por meio de diversos mecanismos, não possui banco de dados próprio, funciona como um intermediário que busca e repassa os resultados de forma unificada.
- (C) É pioneiro em buscas na web, funciona como uma biblioteca de sites organizados e estruturados com categorias e subcategorias em seus mecanismos e bancos de dados.
- (D) Faz a indexação por meio de mecanismos automáticos da informação, sem preocupação com classificação ou seletividade, recupera a maior quantidade possível de informações relacionadas.

QUESTÃO 64

A informação digital acessível, interpretável e autêntica tornou-se um dos principais desafios da preservação digital. Segundo Medeiros e Ferreira (2014), nesse contexto digital, torna-se oportuna a implementação de técnicas e de políticas que vão garantir a longevidade e a acessibilidade da informação. Assinale a alternativa **CORRETA** que indica a funcionalidade que garante que o objeto digital esteja acessível ao longo do tempo.

- (A) Identificadores absolutos.
- (B) Identificadores definitivos.
- (C) Identificadores perpétuos.
- (D) Identificadores persistentes.

QUESTÃO 65

Segundo Medeiros e Ferreira (2014), as diretrizes relativas aos aspectos legais como os de direitos autorais, representam um grande desafio para o gestor do Repositório Institucional (RI) uma vez que deve abarcar questões relativas à licença de *softwares*, licença para publicação e propriedade intelectual. Para proteger a Instituição de possíveis processos quanto a essas questões é importante o uso de duas licenças, a primeira em que o autor concede os direitos à Universidade para disponibilizar a sua publicação no RI e a segunda é a que esta condicionada à autorização do depósito em repositórios pelos editores. Assinale a alternativa **CORRETA** que corresponde aos dois tipos de licença:

- (A) Licença de distribuição não exclusiva e Licença Copyright (C).
- (B) Licença de distribuição não comercial e Licença Copyright (C).
- (C) Licença de uso não comercial e Licença Creative Commons (CC).
- (D) Licença de distribuição não exclusiva e Licença Creative Commons (CC).

QUESTÃO 66

Segundo Nascimento (2016), apesar de o fator de impacto ser o indicador mais conhecido e usado, existem outros indicadores bibliométricos que avaliam aspectos particulares dos periódicos. Observe os indicadores bibliométricos e suas definições, relacione a COLUNA II à COLUNA I:

| COLUNA I – Indicadores bibliométricos | COLUNA II – Definição |
|---------------------------------------|--|
| 1. Índice de imediatez | () É calculado utilizando dados de citação dos periódicos indexados na base de dados Scopus e da Elsevier considerando as citações dos últimos 3 anos. |
| 2. Índice de meia-vida | () Reflete a média de idade dos artigos de um periódico que foram citados no ano de publicação do Journal Citations Report (JCR). |
| 3. Índice SCImago Journal Ranking | () Usa os dados de citação do JCR para avaliar a importância de um periódico para a comunidade científica. Seu cálculo é baseado no volume de citações recebidas pelos artigos de um periódico nos últimos cinco anos (excluindo autocitações). |
| 4. Índice Eigenfactor® | () É uma métrica produzida pelo Google Acadêmico, calculado de forma similar ao índice h de autores, porém aplicado a periódicos. |
| 5. Índice h5 | () Avalia a frequência média com que os artigos de um periódico são citados no mesmo ano de publicação. |

Assinale a alternativa que apresenta na Coluna II a sequência **CORRETA**:

- (A) 2, 1, 4, 5, 3
- (B) 3, 2, 1, 5, 4
- (C) 3, 2, 4, 5, 1
- (D) 4, 2, 3, 5, 1

QUESTÃO 67

Devido à importância da comunicação científica para a produção do conhecimento surgiram os estudos métricos da informação. Nesse contexto, a evolução das tecnologias proporcionou o surgimento de um novo campo, a Altmetria. Assinale a alternativa **CORRETA** que conceitua a Altmetria.

- (A) Estudo estatístico dos processos de comunicação online, via tratamento matemático das propriedades das pesquisas e do conhecimento.
- (B) Estudo e uso de medidas de impacto com base nas atividades acadêmicas e em ferramentas de ambientes *online*.
- (C) Estudo dos aspectos quantitativos da ciência como disciplina de conhecimento ou de atividade econômica desenvolvida em ambientes online em função da academia.
- (D) Estudo e medição do social, sendo o conjunto de técnicas para investigar, medir, estudar relações, contatos e processos vinculares que se manifestam na academia, em ambientes *online*.

QUESTÃO 68

Bases de dados bibliográficas são ambientes na web, em que se encontram diversos periódicos científicos eletrônicos e seus respectivos artigos, entre outras publicações. Criadas com o intuito de facilitar o trabalho do pesquisador, disponibilizam documentos em um único site. Assinale a alternativa em que todas são editoras de periódicos eletrônico e/ou base de dados:

- (A) Ebsco, OCLC, ProQuest, PsyInfo, Dot.lib, Firewall.
- (B) Ebsco, Blackwell, Dired, PsyInfo, Dot.lib, Springer.
- (C) Ebsco, Confoa, Elsevier, Blackwell, Brapci, Dot.lib.
- (D) Ebsco, Elsevier, Blackwell, Springer, Dot.lib, PsyInfo.

QUESTÃO 69

Segundo a NBR 6028, “o resumo deve ressaltar o objetivo, o método, os resultados e as conclusões do documento”. Além disso, é comum incluir outras informações que corroboram com a síntese do texto, podendo variar conforme o tratamento que cada item recebe no documento original. Diante do exposto, analise o texto a seguir, observe a estrutura do Resumo e os 6 (seis) trechos, identificados pelo número sobrescrito que compõe o texto.

Resumo

¹ Os Repositórios Institucionais (RIs) permitem reunir, preservar, dar acesso e disseminar o conhecimento gerado na Instituição de Pesquisa, aumentando a visibilidade da sua produção científica. ² A presente pesquisa tem como foco central levantar as vantagens e desvantagens da criação dos RIs em universidades. ³ Adotou-se como instrumento para coleta de dados uma entrevista de abordagem qualitativa, com questões abertas, enviadas aos responsáveis pelo gerenciamento dos RIs de Universidades localizadas em 5 (cinco) continentes, escolhidas com base na posição que ocupavam no *Ranking Web of World Repositories*, no segundo semestre de 2015. ⁴ Por meio da análise de conteúdo, foram identificadas dificuldades enfrentadas e a relevância dos RIs no contexto da divulgação científica e do movimento de acesso aberto à informação. ⁵ Verificou-se que questões como deficiência da plataforma digital utilizada e escassez de recursos humanos e orçamentários são problemas não só de países em desenvolvimento, como é o caso do Brasil, mas também em países, considerados pelo Banco Mundial e o Fundo Monetário Internacional, como de primeiro mundo. ⁶ Por fim, inferiu-se que os RIs estão se tornando, cada vez mais, ferramenta estratégica para Universidades e Bibliotecas, promovendo a visibilidade e o acesso à produção científica de instituições de pesquisa.

(RIBEIRO, N. C.; AMARAL, F. V.; BERNARDES, E. J. Importância dos repositórios institucionais para a divulgação institucional e a democratização do acesso aos resultados de pesquisas científicas: uma percepção internacional dos atores envolvidos em seu gerenciamento. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 19., 2016, Manaus. *Anais...* Manaus: UFAM, 2016. Adaptado.)

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O trecho 1 representa a “Apresentação” e o trecho 4 os “Resultados”.
- (B) O trecho 1 representa a “Contextualização” e o trecho 2 a “Amostra”.
- (C) O trecho 1 representa a “Contextualização” e o trecho 3 a “Metodologia”.
- (D) O trecho 1 representa a “Apresentação” e o trecho 5 a “Análise dos dados”.

QUESTÃO 70

A NBR 10520 (2002) especifica as características exigíveis para apresentação de citações em documentos. Observe a exemplificação abaixo, que simula uma menção de um trecho em um texto, com a devida nota de rodapé da página.

No texto:

A adoção de “listas vermelhas” como subsídio à gestão ambiental se traduz no uso da informação científica para formulação de políticas públicas voltadas à conservação da biodiversidade (_____) ¹.

No rodapé da página:

¹ Cerrados do Sul e Sudoeste de Minas Gerais, de autoria de Douglas Antônio de Carvalho, a ser editado pela Editora UFLA, 2018.

Assinale a alternativa que deve figurar entre parêntese, ao final de “No texto”, a fim de atender à orientação da NBR 10520:2002.

- (A) Sic
- (B) No prelo
- (C) *Opus citatum*
- (D) Em fase de elaboração

RASCUNHO GABARITO

| Questões 01 a 12 | Questões 13 a 24 | Questões 25 a 36 | Questões 37 a 48 | Questões 49 a 60 | Questões 61 a 70 |
|--|--|--|--|--|--|
| 01 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 13 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 25 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 37 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 49 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 61 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 02 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 14 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 26 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 38 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 50 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 62 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 03 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 15 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 27 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 39 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 51 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 63 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 04 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 16 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 28 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 40 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 52 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 64 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 05 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 17 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 29 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 41 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 53 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 65 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 06 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 18 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 30 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 42 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 54 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 66 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 07 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 19 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 31 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 43 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 55 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 67 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 08 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 20 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 32 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 44 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 56 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 68 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 09 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 21 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 33 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 45 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 57 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 69 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 10 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 22 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 34 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 46 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 58 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 70 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 11 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 23 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 35 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 47 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 59 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | |
| 12 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 24 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 36 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 48 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 60 <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | |

ATENÇÃO

Esta página poderá ser destacada,
Mas não poderá ser utilizada para nenhuma anotação,
a não ser para as marcações do gabarito.