



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ  
CONCURSO PÚBLICO  
SERVIDOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO  
EDITAL 03/2023



Realização:



# CADERNO DE QUESTÕES

CARGO:  
ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

DATA: 02/07/2023

HORÁRIO: das 08 às 12 horas

**LEIA AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR O CADERNO DE QUESTÕES**

- ☒ Verifique se este CADERNO contém um total de 50 (cinquenta) questões do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções de resposta cada, das quais, apenas uma é correta. Se o caderno não estiver completo, solicite ao fiscal de sala um outro caderno. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**
- ☒ As questões estão assim distribuídas:  

LÍNGUA PORTUGUESA: 01 a 10  
LEGISLAÇÃO DO REGIME JURÍDICO ÚNICO: 11 a 20  
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 21 a 50
- ☒ O candidato não poderá entregar o **caderno de questões** antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.
- ☒ As respostas devem ser marcadas, obrigatoriamente, no **cartão-resposta**, utilizando caneta esferográfica, **tinta preta escrita grossa**.
- ☒ Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver o **cartão-resposta** devidamente ASSINADO e o **caderno de questões**. A não devolução de qualquer um deles implicará na **eliminação** do candidato.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto que segue e responda às questões de 01 a 10.

**Arqueólogos encontram dois crânios operados – um medieval e outro de 3500 anos atrás**

01 Dois grupos de pesquisadores trabalhando em áreas diferentes encontraram restos mortais em  
02 condições, de certa forma, similares. O primeiro grupo investigava crânios originados entre os séculos 6 e 8,  
03 achados na Itália, na Necrópole Lombarda de Castel Trosino; já o segundo estava diante de ossos do fim do  
04 Idade do Bronze, encontrado em Tel Megiddo, Israel.

05 Um dos ossos italianos tinha modificações incomuns – de uma cirurgia em que a paciente teve o topo  
06 do crânio raspado. Ele estava bem preservado, e eram visíveis marcas de corte. E a paciente, uma mulher,  
07 com cerca de 50 anos, aparentemente se submeteu de forma voluntária a esse procedimento.

08 Análises microscópicas e de tomografia computadorizada revelaram sinais de pelo menos duas  
09 tentativas de raspagem com ferramentas cirúrgicas de metal. Ou seja, a mulher se submeteu ao procedimento  
10 mais de uma vez.

11 Enquanto um dos pontos tinha sinais significativos de cicatrização, sugerindo que a cirurgia foi um  
12 sucesso e a paciente sobreviveu, o segundo local mostrou que a próxima modificação não terminou tão bem  
13 quanto a primeira – dessa vez, os traços de raspagem não cicatrizaram e, portanto, devem ter sido feitos na  
14 hora da morte.

15 O crânio israelense de 3.500 anos tinha uma característica similar: um buraco quadrado, evidenciando a  
16 tentativa de realizar uma forma antiga de cirurgia cerebral. O cirurgião removeu um pedaço quadrado de cerca  
17 de 3 centímetros do osso frontal do crânio, aparentemente fazendo vários cortes paralelos e sulcos e depois  
18 arrancando pedaços soltos do crânio, que foram encontrados entre os restos do esqueleto.

19 Os pesquisadores acreditam que o paciente estava vivo durante a operação. Segundo eles, a cor e o  
20 chanfro das bordas do buraco mostram que o corte foi feito em osso vivo, tomando cuidado para não perfurar  
21 o tecido que recobre o cérebro. Contudo, já que não existem sinais de crescimento ósseo pós-operatório,  
22 parece provável que o paciente tenha morrido ou durante a cirurgia ou logo após.

23 Ambos os esqueletos foram enterrados ao lado de alguém: a mulher foi enterrada com um homem,  
24 provavelmente seu esposo; já o jovem “israelense” foi colocado ao lado de um irmão. Análises permitiram  
25 identificar que os irmãos dele também sofreram com doenças crônicas e problemas de desenvolvimento.

26 O tipo de cirurgia aplicada em ambos os casos é conhecida como trepanação. É um procedimento que  
27 envolve perfurar, cortar ou raspar o crânio, para tentar abrir um buraco na cabeça. Essas cirurgias ocorreram  
28 entre povos antigos em todo o mundo, incluindo na Era Medieval, mas é relativamente raro encontrar  
29 evidências de trepanação no Oriente Médio.

30 A hipótese dos pesquisadores do crânio israelense é de que as condições econômicas e o status social  
31 do falecido tenham lhe proporcionado mais recursos para combater sua doença – o que teria dado acesso à  
32 cirurgia. Depois que um irmão morreu, o outro pode ter procurado a cirurgia de crânio em uma tentativa de  
33 aliviar seus sintomas debilitantes, mas sem sucesso.

34 O estudo das posições do túmulo e do corpo mostra que um dos irmãos morreu na transição entre a  
35 adolescência e a idade adulta, e foi enterrado de um a três anos antes do outro. Depois do fracasso cirúrgico  
36 de seu irmão, que devia ter seus 21 anos ou mais, o já falecido foi exumado para que os dois pudessem ser  
37 enterrados juntos, sob sua casa – uma prática comum na área durante a Idade do Bronze.

38 A mulher, curiosamente, também parecia vir de posição privilegiada. Os bens postos dentro do túmulo  
39 incluíam um broche de bronze, pente e filamentos de ouro, indicando riqueza. Por causa desse possível posto  
40 de elite, os pesquisadores descartaram que a trepanação tenha sido uma forma de punição. O caso foi,  
41 provavelmente, uma tentativa voluntária, planejada e recorrente de obter um resultado terapêutico.

42 A razão exata para a realização das cirurgias é difícil de apontar. Enquanto no caso israelense pode ter  
43 sido uma terapia de último recurso para aliviar as dores do paciente, o caso italiano ainda é inconclusivo.

01. É possível inferir, a partir do texto, que, no caso dos esqueletos encontrados no Oriente Médio,
- (A) talvez os irmãos tivessem problemas genéticos comuns.
  - (B) as enfermidades deles não tinham qualquer relação entre si.
  - (C) a enfermidade só acometeu dois dos irmãos israelenses.
  - (D) o pai foi certamente o responsável pela transmissão genética.
  - (E) a mãe foi certamente a responsável pela transmissão genética.
02. É possível afirmar, a partir da leitura do primeiro e do segundo parágrafos do texto, que
- (A) as duas equipes de pesquisadores chegaram aos mesmos resultados de pesquisa.
  - (B) os fósseis encontrados em Israel, por serem mais antigos, estavam em piores condições.
  - (C) as condições eram, de certo modo, semelhantes, ainda que de épocas afastadas.
  - (D) as equipes de pesquisadores encontraram fósseis em estágios iguais de conservação.
  - (E) as duas equipes de pesquisadores chegaram a resultados diferentes de pesquisa.
03. É possível afirmar, a partir da leitura global do texto, que o assunto principal dele é:
- (A) A descoberta de dois crânios de períodos históricos distintos, em diferentes lugares.
  - (B) A preservação de dois crânios de períodos históricos distintos, em diferentes lugares.
  - (C) A descoberta de dois crânios numa Necrópole na Itália e também em Tel Megiddo, Israel.
  - (D) O emprego do mesmo tipo de cirurgia em dois crânios de períodos históricos distintos.
  - (E) O enterro dos restos mortais de dois irmãos que moravam em Israel, no Oriente Médio.
04. O uso de formas linguísticas, tais como: “aparentemente” (linha 07); “parece provável” (linha 22) e “provavelmente” (linha 24), confere, ao longo do texto,
- (A) um sentido de expectativa.
  - (B) um sentido de desejo.
  - (C) um sentido de prognóstico.
  - (D) um sentido de variabilidade.
  - (E) um sentido de hipótese.
05. Sobre os crânios israelense e italiano, é possível afirmar que
- (A) os dois procedimentos foram bem sucedidos, no caso do crânio italiano.
  - (B) a paciente italiana, após o segundo procedimento, foi enterrada junto ao marido.
  - (C) a cor e o chanfro das bordas do buraco do crânio israelense indicam morte.
  - (D) a paciente italiana realizou pelo menos dois procedimentos cirúrgicos, mas sem ficar clara a razão.
  - (E) os dois irmãos foram inicialmente enterrados juntos porque eram nobres e ricos.
06. Levando-se em conta o trecho “aparentemente se submeteu de forma voluntária a esse procedimento” (linha 07), julgue os itens abaixo:
- I. O pronome ‘se’ deve vir após a forma verbal ‘submeteu’;
  - II. O item gramatical ‘a’ deve ser acentuado com acento grave;
  - III. O vocábulo ‘voluntária’ é acentuado porque termina em ditongo oral átono.
- Marque a opção CORRETA:
- (A) Somente o item I está correto.
  - (B) Somente o item II está correto.
  - (C) Somente o item III está correto.
  - (D) Todos os itens estão corretos.
  - (E) Todos os itens estão incorretos.

07. A palavra abaixo que é acentuada exatamente pela mesma regra de “Necrópole” (linha 03) é:
- (A) visíveis (linha 06).
  - (B) microscópicas (linha 08).
  - (C) crânio (linha 15).
  - (D) evidências (linha 29).
  - (E) Médio (linha 29).
08. A partir do trecho “A hipótese dos pesquisadores do crânio israelense é de que as condições econômicas e o status social do falecido tenham lhe proporcionado mais recursos para combater sua doença” (linhas 30 e 31), julgue os itens abaixo:
- I. O pronome ‘lhe’ pode também vir, hifenizado, após a forma verbal ‘tenham’;
  - II. O pronome ‘lhe’ pode também vir, hifenizado, após a forma verbo-nominal ‘proporcionado’;
  - III. A troca da forma verbal ‘combater’ por ‘o combate’ exige obrigatoriamente que o trecho seja assim reescrito: “para o combate à sua doença”.
- Marque a opção CORRETA:
- (A) Somente o item I está correto.
  - (B) Somente o item II está correto.
  - (C) Somente o item III está correto.
  - (D) Todos os itens estão corretos.
  - (E) Todos os itens estão incorretos.
09. A partir do trecho “[...] o que teria dado acesso à cirurgia” (linhas 31 e 32), julgue os itens abaixo:
- I. O pronome ‘o’ retoma o trecho “as condições econômicas e o status social do falecido tenham lhe proporcionado mais recursos para combater sua doença”;
  - II. O acento grave se justifica porque a palavra ‘acesso’ exige a preposição ‘a’ e o substantivo feminino ‘cirurgia’ admite a anteposição o artigo feminino ‘a’;
  - III. A locução verbal ‘teria dado’ indica de um ponto de vista semântico que a ação descrita está na esfera do hipotético.
- Marque a opção CORRETA:
- (A) Somente o item I está correto.
  - (B) Somente o item II está correto.
  - (C) Somente o item III está correto.
  - (D) Todos os itens estão corretos.
  - (E) Todos os itens estão incorretos.
10. A paráfrase para o trecho “Contudo, já que não existem sinais de crescimento ósseo pós-operatório, parece provável que o paciente tenha morrido ou durante a cirurgia ou logo após” (linhas 21 e 22) que mais preserva o sentido original e mantém a correção gramatical é:
- (A) No entanto, como não há sinais de crescimento ósseo pós-operatório, provavelmente o paciente morreu ou durante a cirurgia ou logo após.
  - (B) Sobretudo porque não existem sinais de crescimento ósseo pós-operatório, afirma-se que o paciente tenha morrido ou durante a cirurgia ou logo após.
  - (C) Malgrado o paciente ter morrido ou durante a cirurgia ou logo após, não haviam sinais de crescimento ósseo pós-operatório.
  - (D) Apesar de não existir sinais de crescimento ósseo pós-operatório, o paciente deve ter morrido ou durante a cirurgia ou logo após.
  - (E) Não obstante a não existência de sinais de crescimento ósseo pós-operatório, pode-se afirmar que o paciente tenha morrido ou durante a cirurgia ou logo após.

**LEGISLAÇÃO DO REGIME JURÍDICO ÚNICO**

11. A posse dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado. Conforme dispõe a Lei nº 8.112/1990, a posse deverá ocorrer no prazo de:
- (A) 30 contados da publicação do ato de provimento.
  - (B) 20 dias contados da publicação do ato de provimento.
  - (C) 60 dias contados da publicação do ato de provimento.
  - (D) 15 dias contados da publicação do ato de provimento.
  - (E) 45 dias contados da publicação do ato de provimento.
12. Marque a opção que, de acordo com a Lei nº 8.112/1990, NÃO é um requisito para a investidura em cargo público:
- (A) Nacionalidade brasileira.
  - (B) Gozo dos direitos políticos.
  - (C) Quitação com as obrigações militares e eleitorais.
  - (D) Nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
  - (E) Idade mínima de 21 anos.
13. A Lei nº 8.112/1990 trata do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Para os efeitos desta lei, servidor é:
- (A) O cidadão eleitor.
  - (B) A pessoa legalmente investida em cargo público.
  - (C) O jovem aprendiz.
  - (D) O empregado contratado por particular.
  - (E) O indivíduo inscrito em conselho profissional.
14. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei, recebe o nome de:
- (A) indenização.
  - (B) gratificação.
  - (C) vencimento.
  - (D) ajuda de custo.
  - (E) licença.
15. A vacância ocorre quando o cargo público é desocupado, isto é, se torna vago. Com base nessa informação, marque qual das opções abaixo corresponde a uma situação da qual NÃO decorrerá a vacância do cargo público:
- (A) exoneração.
  - (B) demissão.
  - (C) aposentadoria.
  - (D) falecimento.
  - (E) férias.

16. No que diz respeito ao regime disciplinar previsto pela Lei nº 8.112/1990, marque a opção que indica a penalidade disciplinar que deverá ser aplicada por escrito, no caso de inobservância de dever funcional previsto em lei, quando não se justifique imposição de penalidade mais grave ao servidor:
- (A) advertência.
  - (B) suspensão.
  - (C) demissão.
  - (D) cassação de aposentadoria.
  - (E) destituição de cargo em comissão.
17. João, jovem interessado na carreira de servidor público da União, foi indagar sua colega de faculdade Maria a respeito das regras aplicáveis à validade do concurso público no Brasil. Para responder corretamente ao que foi perguntado por João, Maria deve afirmar que:
- (A) o concurso público pode ter validade de até 2 anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
  - (B) o concurso público pode ter validade de até 1 ano, mas não se admite prorrogação.
  - (C) o concurso público pode ter validade de até 3 anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
  - (D) o concurso público pode ter validade de até 2 anos, não sendo possível nenhuma prorrogação.
  - (E) o concurso público não possui prazo de validade.
18. Para efeitos da Lei nº 8.112/1990, “a \_\_\_\_\_ é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede”. Marque a opção que preenche CORRETAMENTE o espaço da mencionada assertiva:
- (A) remoção.
  - (B) redistribuição.
  - (C) substituição.
  - (D) recondução.
  - (E) reintegração.
19. É um dos deveres do servidor, expressamente previsto na Lei nº 8.112/1990:
- (A) Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
  - (B) Cumprir as ordens superiores, mesmo quando forem manifestamente ilegais.
  - (C) Opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
  - (D) Recusar fé a documentos públicos.
  - (E) Aceitar comissão, presente ou vantagem de qualquer espécie, em razão de suas atribuições.
20. Marque a opção que completa corretamente a seguinte assertiva:
- “Estágio Probatório: período de \_\_\_\_\_, contados a partir da data de início do efetivo exercício, no qual se avalia a aptidão e a capacidade apresentada pelo servidor para o desempenho das funções relativas ao cargo de provimento efetivo para o qual foi nomeado”. (disponível em: <https://www.gov.br/inmetro/pt-br/centrais-deconteudo/publicacoes/manual-do-servidor/servidor-ativo/6-estagio-probatorio-e-estabilidade/estagio-probatorio>. Acesso em 21/03/2023).
- (A) 12 meses.
  - (B) 24 meses.
  - (C) 18 meses.
  - (D) 36 meses.
  - (E) 48 meses.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. A Administração é uma área do conhecimento humano que vem sendo praticada desde os primórdios da humanidade. Como exemplo, destacam-se o Império Romano e a Igreja Católica, dois importantes modelos de organização que, há mais de dois mil anos já praticavam, de forma empírica, a Administração. Contudo, a sistematização dos conhecimentos é recente, sendo a Administração considerada um fenômeno universal no mundo moderno, pois é utilizada em todos os tipos de organização. Marque a opção que apresenta a definição FALSA acerca do ato de Administrar:
- (A) Administrar é um meio de fazer com que as coisas sejam realizadas da melhor forma, com o menor custo e com a maior eficiência e eficácia.
  - (B) Administrar é o conjunto de normas, princípios e funções que têm por finalidade ordenar os fatores de produção e controlar sua produtividade e eficiência, a fim de se obter um determinado resultado.
  - (C) Administrar é o processo de tomar decisões, realizar e alcançar ações que utilizam recursos para alcançar objetivos.
  - (D) Administrar é o ato de trabalhar com e por meio de pessoas para realizar tanto os objetivos da organização como de seus membros.
  - (E) Administrar é o processo de assegurar a realização dos objetivos e identificar a necessidade de modificá-los.
22. O modelo de Administração Pública Burocrática nasceu a partir da segunda metade do século XIX, com o objetivo de combater a corrupção e o nepotismo existente nas organizações. Suas ideias tinham como base o modelo burocrático desenvolvido por Max Weber. Marque a opção na qual a afirmação NÃO expressa, segundo Weber, a característica da burocracia destacada:
- (A) Todas as regras, decisões e ações da administração deverão ser formuladas e registradas por escrito: Caráter Legal das Normas e Regulamentos.
  - (B) A distribuição das atividades deve ser realizada considerando apenas os ocupantes de cargos e funções, e não as pessoas em si: Impessoalidade nas Relações.
  - (C) Todos os cargos estão dispostos em uma estrutura hierárquica, de forma que nenhum cargo fica sem controle ou supervisão: Hierarquia de Autoridade.
  - (D) A admissão, transferência e promoção dos funcionários é realizada baseada em critérios válidos para toda a organização, tais como exames, concursos, testes e títulos: Competência Técnica e Meritocracia.
  - (E) Cada participante tem um cargo específico, funções específicas e uma esfera de competência e de responsabilidade: Caráter Racional e Divisão do Trabalho.
23. A mente humana tem uma capacidade limitada e, nesse sentido, não é capaz de prever as situações futuras que podem afetar negativamente a organização. Dessa forma, o Administrador deve tentar reduzir, ao máximo, as incertezas vindas do ambiente e tomar decisões, no presente, que poderão influenciar os rumos da organização no futuro. Marque a opção que apresenta a função pertencente ao processo administrativo que está representada na afirmação acima:
- (A) Planejamento.
  - (B) Organização.
  - (C) Liderança.
  - (D) Direção.
  - (E) Controle.
24. Marque a opção que apresenta a teoria que introduziu, na ciência administrativa, a ideia de que o homem trabalha não porque gosta, mas porque ganha um salário que lhe permite ganhar a vida. Assim, toda pessoa é motivada exclusivamente pelas recompensas salariais, econômicas e materiais que o trabalho proporciona.
- (A) Teoria Clássica.
  - (B) Administração Científica.
  - (C) Teoria das Relações Humanas.
  - (D) Teoria Neoclássica.
  - (E) Teoria da Burocracia.

25. Associe a Teoria Administrativa ao elemento que representa a ênfase dada por ela:

- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| (A) Teoria Comportamental       | (1) Tarefas    |
| (B) Teoria de Sistemas          | (2) Estrutura  |
| (C) Teoria Clássica             | (3) Pessoas    |
| (D) Teoria das Relações Humanas | (4) Tecnologia |
| (E) Teoria da Burocracia        | (5) Ambiente   |
| (F) Teoria Estruturalista       |                |

Marque a opção que contém, pelo menos, um dos elementos enfatizados em cada Teoria Administrativa:

- (A) A-3; B-4/B-5; C-1/C-2; D-3; E-2/E-5; F-4  
 (B) A-3; B-5; C-2; D-3; E-2; F-2/F-5  
 (C) A-3; B-2/B-4; C-2; D-5; E-4; F-4  
 (D) A-5; B-4; C-2; D-3; E-2/E-4; F-2/F-3  
 (E) A-3/A-5; B-4; C-1/C-4; D-3; E-2; F-3

26. A motivação humana foi objeto de preocupação de muitos estudiosos com o objetivo de conhecer o que impulsiona o comportamento das pessoas e como utilizar isto para obter os melhores resultados nas organizações. A Hierarquia das Necessidades, elaborada por Maslow, dispõe as necessidades humanas em níveis, em uma hierarquia de importância. Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA das necessidades, do nível mais baixo para o mais alto:

- (A) Necessidades de segurança; necessidades sociais; necessidades fisiológicas; necessidades de estima e necessidades de autorrealização.  
 (B) Necessidades sociais; necessidades de estima; necessidades fisiológicas; necessidades de segurança e necessidades de autorrealização.  
 (C) Necessidades fisiológicas; necessidades de segurança; necessidades sociais; necessidades de estima e necessidades de autorrealização.  
 (D) Necessidades fisiológicas; necessidades sociais; necessidades de segurança; necessidades de autorrealização e necessidades de estima.  
 (E) Necessidades de segurança; necessidades fisiológicas; necessidades sociais; necessidades de autorrealização e necessidades de estima.

27. Assim como as demais etapas do processo administrativo, o Controle está presente em muitos aspectos da vida das pessoas e das organizações. Tanto as pessoas como as organizações produzem informações sobre sua rotina e as atividades, que subsidiarão as tomadas de decisões de forma a mantê-las dentro do padrão de comportamento esperado. Sobre o Controle, marque a opção INCORRETA:

- (A) É atribuição do controle informar à organização o que deve ser feito para assegurar a realização dos objetivos.  
 (B) A ação corretiva é a última etapa do processo de controle e que antecede o recomeço do ciclo de planejamento.  
 (C) Um sistema de controle eficaz deve ter um custo menor do que os seus benefícios.  
 (D) Nas organizações, o controle é realizado somente sobre os objetivos e as metas quantitativos.  
 (E) Nas organizações, o controle pode ser exercido, por exemplo, através de relatórios escritos ou verbais, inspeção visual, dispositivos mecânicos ou eletrônicos de contagem e medição, gráficos e mapas, entre outros.

28. Marque a opção que apresenta a afirmação INCORRETA sobre a palavra em destaque:

- (A) **Eficiência**: representa fazer bem feito aquilo que está sendo feito.  
 (B) **Eficácia**: significa fazer o que precisa ser feito, ou seja, fazer a coisa certa.  
 (C) **Objetivo**: é o resultado a ser alcançado.  
 (D) **Divisão do trabalho**: são as obrigações, funções, papéis, deveres ou tarefas das pessoas ou grupos de trabalho.  
 (E) **Controle**: é a medição e a correção do desempenho humano para assegurar o alcance das metas organizacionais.

29. A Abordagem Contingencial afirma que a eficácia organizacional não pode ser alcançada utilizando-se um único modelo organizacional. Diferentes ambientes requerem diferentes desenhos organizacionais. É a abordagem na qual tudo depende. Marque a opção INCORRETA sobre a Abordagem Contingencial:
- (A) Surgiu a partir de várias pesquisas feitas para verificar os tipos de estruturas organizacionais mais eficazes em certos tipos de organizações.
  - (B) Representa a mais recente abordagem sobre as teorias administrativas.
  - (C) Propõe a concepção de homem funcional, ou seja, aquele que se comporta em um papel dentro das organizações.
  - (D) É uma abordagem eclética e integrativa, absorvendo os conceitos das diversas teorias administrativas, no sentido de ampliar os horizontes e mostrar que nada é absoluto.
  - (E) No modelo contingencial, a adhocracia é a nova forma de organizar em substituição à burocracia.
30. As afirmações abaixo se referem à Administração Pública brasileira. Marque a opção cuja afirmação é INCORRETA:
- (A) A Administração Pública é formada pelo conjunto de órgãos, funcionários e procedimentos dos três poderes que integram o Estado para realizar suas funções.
  - (B) A Administração Pública é dinâmica e compreende um processo decisório que se modifica em função das necessidades da sociedade.
  - (C) A Administração Pública inclui somente os níveis de governo federal e estadual.
  - (D) A Administração Pública visa ao bem comum.
  - (E) A Administração Pública constitui um poder público e sua autoridade se manifesta através de políticas públicas, normas, regulações e atos de caráter administrativo.
31. Característica que NÃO pertence ao modelo de administração pública patrimonialista:
- (A) Corrupção.
  - (B) Personalismo.
  - (C) Permeabilidade entre o público e o privado.
  - (D) Burocracia profissional.
  - (E) Nepotismo.
32. As doenças profissionais e os acidentes de trabalho provocam enormes prejuízos às pessoas e às organizações. Os custos são avaliados em humanos, sociais e financeiros, mas podem ser evitados se a organização adota programas preventivos e profiláticos. Marque a opção que NÃO apresenta um cuidado com a saúde e a qualidade de vida no trabalho:
- (A) Relacionamentos humanos agradáveis.
  - (B) Mesas e instalações ajustadas ao tamanho das pessoas.
  - (C) Manutenção de níveis adequados de temperatura.
  - (D) Adoção de luminosidade padrão para toda a organização.
  - (E) Tipo de atividade agradável e motivadora.
33. A qual princípio constitucional da Administração Pública brasileira refere-se a afirmação: o agente público não pode praticar atos senão para satisfazer o interesse público, sendo proibido o uso da máquina administrativa, custeada pelo patrimônio público, para o alcance único de interesses próprios ou de terceiros:
- (A) Legalidade.
  - (B) Impessoalidade.
  - (C) Moralidade.
  - (D) Eficiência.
  - (E) Publicidade.
34. A opção que NÃO apresenta um órgão da Administração Indireta é:
- (A) Autarquia.
  - (B) Empresas Públicas.
  - (C) Sociedades de Economia Mista.
  - (D) Fundações Públicas.
  - (E) Presidência da República.

35. Os editais de concurso público representam uma oportunidade para muitas pessoas que desejam ingressar no serviço público. Além de outros aspectos considerados importantes, os editais especificam os requisitos relacionados à escolaridade, à experiência, aos conhecimentos e às habilidades que o candidato deve possuir para ocupar uma vaga na administração pública municipal, estadual ou federal. Em relação à função do Edital no sistema de Recursos Humanos, o documento corresponde ao processo de:
- (A) Treinamento.
  - (B) Seleção.
  - (C) Recrutamento.
  - (D) Desenvolvimento.
  - (E) Comunicação.
36. Os princípios jurídicos representam os valores materiais eleitos pela própria sociedade como justiça. Funcionam como diretrizes superiores do sistema, objetivando a correção das distorções que ocorrem no âmbito da Administração Pública. Aponte a opção que apresenta o princípio constitucional da Administração Pública brasileira incluído no ordenamento jurídico brasileiro através da Emenda Constitucional nº 19/1998:
- (A) Legalidade.
  - (B) Impessoalidade.
  - (C) Moralidade.
  - (D) Eficiência.
  - (E) Publicidade.
37. Modelo de administração pública brasileira que nasceu na segunda metade do século XIX e tem como características o controle rígido dos processos e do ingresso na carreira pública, a profissionalização, a impessoalidade, entre outras características:
- (A) Patrimonialista.
  - (B) Burocrática.
  - (C) Democrática.
  - (D) Gerencial.
  - (E) Liberal.
38. A maior parte dos princípios da Administração Pública se encontra na:
- (A) Constituição Federal de 1967.
  - (B) Emenda Constitucional nº 19/1998.
  - (C) Constituição Federal de 1988.
  - (D) Lei nº 8.666/1993.
  - (E) Constituição Federal de 1946.
39. Marque a opção que NÃO apresenta uma característica da Administração Pública gerencial:
- (A) Orientada para o cidadão.
  - (B) Foco nos resultados.
  - (C) Descentralização com delegação de poderes.
  - (D) Autorreferente.
  - (E) Formas flexíveis de gestão.
40. O atendimento que é dispensado aos usuários que buscam uma instituição é um dos grandes diferenciais em relação aos serviços prestados por esta à sociedade. Um atendimento de qualidade além de deixar o usuário satisfeito, ajuda a construir uma imagem positiva da instituição perante a sociedade. Marque a opção que NÃO apresenta uma função do atendimento:
- (A) Orientar o usuário na tomada de decisão.
  - (B) Julgar o usuário e a sua demanda.
  - (C) Agilizar a demanda, evitando a perda de tempo.
  - (D) Amenizar os possíveis problemas, acalmando os ânimos.
  - (E) Filtrar a necessidade dos usuários.

41. Modelo de administração pública que enfatizou a necessidade de redução do tamanho do Estado brasileiro e a modernização gerencial do setor público:
- (A) Patrimonialista.
  - (B) Burocrática.
  - (C) Democrática.
  - (D) Gerencial.
  - (E) Liberal.
42. Tanto no atendimento presencial quanto no atendimento por telefone é importante ficar atento aos possíveis conflitos que possam surgir em decorrência da insatisfação do usuário com o atendimento ou o serviço prestado pela instituição. Neste caso, a atitude do servidor deve ser de, EXCETO:
- (A) Estipular um tempo para o usuário falar sobre o seu problema.
  - (B) Evitar manter uma postura de defesa da instituição.
  - (C) Evitar conjecturas e interpretações sobre a situação apresentada.
  - (D) Marcar um prazo para a resposta, trazendo a solução do problema.
  - (E) Desculpar-se pelo ocorrido.
43. Em se tratando de licitação, a igualdade deve ser garantida a todos os licitantes, possibilitando a mesma oportunidade a todos os participantes do processo que preencham os requisitos preestabelecidos pela Administração Pública, bem como a justa competição. O princípio que garante tratamento igual entre os licitantes que apresentam as mesmas características é o da:
- (A) Isonomia.
  - (B) Legalidade.
  - (C) Economicidade.
  - (D) Publicidade.
  - (E) Moralidade.
44. A Administração Pública poderá se desfazer dos seus bens móveis, quando conveniente e a qualquer tempo, e, para tanto, se utilizará de uma modalidade licitatória conhecida por:
- (A) Convite.
  - (B) Tomada de Preços.
  - (C) Concurso.
  - (D) Leilão.
  - (E) Concorrência.
45. Na redação oficial, o texto deve abordar o assunto de forma direta, sem rodeios e repetições desnecessárias. Para tanto, o redator deve discernir entre o que é fundamental e acessório, de forma que as informações desnecessárias sejam eliminadas. Neste caso, estamos falando do atributo da:
- (A) Concisão.
  - (B) Coesão e Coerência.
  - (C) Coerência.
  - (D) Objetividade.
  - (E) Formalidade e Padronização.
46. A exigência constitucional da licitação está pautada na ideia de que os bens públicos não são de propriedade de quem os administra, mas de todo o povo. Assim, a lei federal das licitações prevê, como regra, a obrigatoriedade da licitação para todas as entidades da Administração Pública direta, indireta e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Excepcionalmente, há casos em que a Administração pode dispensar ou inexigir a licitação, se assim lhe convier. Marque a opção que apresenta o documento legal vigente que apresenta as regras relativas à dispensa de licitação:
- (A) Lei nº 10.520/2002.
  - (B) Decreto-Lei nº 3.555/2000.
  - (C) Lei nº 14.133/2021.
  - (D) Lei nº 13.303/2016.
  - (E) Lei nº 8.666/1993.

47. A elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) compete:
- (A) ao Chefe do poder executivo.
  - (B) à Câmara de Deputados.
  - (C) ao Congresso Nacional.
  - (D) à Comissão Mista de Orçamento.
  - (E) ao Senado Federal.
48. A clareza se constitui em um dos atributos da redação oficial que contribui para o cumprimento de princípios constitucionais, como a impessoalidade, transparência e eficiência. Marque a opção que NÃO apresenta uma prática para o alcance da clareza, dificultando o cumprimento dos princípios constitucionais:
- (A) Utilizar regionalismos e neologismos.
  - (B) Pontuar adequadamente o texto.
  - (C) Utilizar palavras e expressões em outro idioma apenas quando indispensáveis.
  - (D) Usar frases curtas e bem estruturadas.
  - (E) Utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum, salvo quando o texto versar sobre assunto técnico, hipótese em que se utilizará nomenclatura própria da área.
49. A Administração Pública é obrigada a utilizar o instrumento da licitação para realizar obras, serviços, compra ou alienação de algum bem, através do qual seleciona a oferta mais vantajosa, **evitando o desperdício nos gastos públicos**. Neste caso, a parte destacada se refere ao princípio da:
- (A) Isonomia.
  - (B) Legalidade.
  - (C) Economicidade.
  - (D) Publicidade.
  - (E) Moralidade.
50. A Lei Orçamentária Anual (LOA) é elaborada considerando alguns princípios contidos na Lei nº 4.320/64 e, também, na Constituição Federal de 1988. Marque a opção que contém o princípio descrito em: "salvo as ressalvas da lei, é vedada a vinculação de receita de imposto a órgão, fundo ou despesa":
- (A) Princípio da Exclusividade.
  - (B) Princípio da Discriminação.
  - (C) Princípio do Orçamento Bruto.
  - (D) Princípio da Unidade, Universalidade e Anualidade.
  - (E) Princípio da Não Afetação das Receitas.