

## CADERNO DE PROVA

### ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – Suporte e Infraestrutura

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

1. Confira se, além deste CADERNO DE PROVA referente ao cargo escolhido, que contém 60 questões objetivas, você recebeu o CARTÃO DE RESPOSTAS destinado à marcação das respostas da prova.
2. Ao terminar a conferência do CADERNO DE PROVA, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
3. Verifique se o seu nome e o número de sua inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO DE RESPOSTAS. Em caso de divergência, notifique imediatamente o Fiscal. Após a conferência, assine seu nome nos espaços próprios do CARTÃO DE RESPOSTAS, utilizando, de preferência, caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
4. Não dobre, não amasse e nem manche o CARTÃO DE RESPOSTAS. Ele somente poderá ser substituído caso esteja danificado na barra de reconhecimento para leitura óptica.
5. No CARTÃO DE RESPOSTAS marque, para cada questão, a letra correspondente à opção escolhida para a resposta, preenchendo todo o espaço do retângulo à caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções, identificadas com as letras **A, B, C, D e E**. Apenas uma responde adequadamente à questão.
6. Não serão computadas no CARTÃO DE RESPOSTAS as questões não respondidas, nem as que contenham mais de uma resposta, mesmo que uma delas esteja correta, com emenda ou rasura, **ainda que legível**, dupla marcação e campo de marcação não preenchido integralmente. Não deverá ser feita nenhuma marca fora do campo reservado às respostas, pois qualquer marca poderá ser lida pelas leitoras ópticas, prejudicando o desempenho do candidato.
7. O tempo disponível para esta prova é de **quatro horas**, já estando incluído o tempo destinado à entrega do CADERNO DE PROVA e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
8. Você somente poderá deixar o local após 90 minutos do início da aplicação da prova.
9. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE PROVA e o CARTÃO DE RESPOSTAS, que será utilizado para a correção de sua prova, e assine em campo específico, a Lista de Presença, que servirá de prova da entrega do CARTÃO DE RESPOSTAS.
10. O CADERNO DE PROVAS **NÃO** poderá ser levado. Anote suas opções de respostas na Folha de Rascunho, disponível ao fim deste CADERNO DE PROVAS, se desejar. Não será admitido qualquer outro meio de anotação para este fim. O CADERNO DE PROVAS será publicado no endereço eletrônico [www.makiyama.com.br/BANESTES](http://www.makiyama.com.br/BANESTES) até às 20h00min do dia 12/07/2015, permanecendo disponível, tão somente, até o término do prazo recursal desta etapa.
11. Ao sair da sala no término da prova, enquanto estiver dentro da unidade, você não poderá utilizar o sanitário e nem o telefone celular.
12. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir. Para água ou banheiro: levante a mão e aguarde sentado até que o aplicador autorize sua saída com o apoio de corredor.
13. Você será excluído do exame caso utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie. **OS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS DEVEM ESTAR DESLIGADOS E ACONDICIONADOS NO SACO PORTA OBJETOS.** Caso seja identificado algum aparelho ligado ou tocando durante a prova, o candidato portador de tal aparelho deverá retirar-se da sala de provas, sendo **ELIMINADO** do Concurso Público.
14. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso um dos 3 (três) candidatos insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Sala e pelo Coordenador de Unidade, cujos nomes e assinaturas também devem constar neste documento.
15. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente CADERNO ou no CARTÃO DE RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

RG nº: \_\_\_\_\_

Sala: \_\_\_\_\_

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o trecho da reportagem a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Se o número 18 [...] evoca a ideia de maioria, esta representa algo para além de seu aspecto jurídico: representa a ideia de emancipação das autoridades tradicionais ou das determinações externas e coletivas pelo indivíduo, que assim afirma sua autonomia, o Sapere aude! (Ouse conhecer!) pronunciado por Kant em O que é o Iluminismo?

Quando se trata de literatura num país que sempre teve de se haver com sua minoridade (dependência econômica, condição periférica, identidade instável), essa emancipação muitas vezes representou a criação de um discurso empenhado na construção de uma identidade nacional. Ou seja, uma emancipação mais coletiva do que individual – o que não deixa de ser incongruente, senão contraditório, com as noções de autonomia e autodeterminação.

Disponível em: <<http://revistacult.uol.com.br/home/2015/06/literatura-em-busca-da-emancipacao/>> Acesso: 22 jun. 2015

**Questão 01**

Segundo o que o texto afirma, a “autonomia” do indivíduo apenas ocorre quando ele

- A evoca a ideia de maioria enquanto aspecto jurídico.
- B completa 18 anos.
- C confirma o Sapere aude! (Ouse conhecer!) pronunciado por Kant.
- D estabelece que a noção de autonomia é contraditória.
- E se emancipa das autoridades tradicionais ou das determinações externas e coletivas.

**Questão 02**

Se o número 18 [...] evoca a ideia de maioria, esta representa algo (...)

No trecho acima, o autor utiliza um pronome demonstrativo para fazer referência ao sujeito de quem o texto fala no parágrafo. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, tanto o pronome quanto o sujeito o qual ele retoma no texto:

- A “algo” – “número 18”.
- B “esta” – “maioridade”.
- C “esta” – “número 18”.
- D “para além” – “maioridade”.
- E “esta” – “número 18”.

**Questão 03**

Pelo contexto da reportagem, pode-se depreender que na “minoridade” da literatura do país – sobre a qual o autor fala – está contida:

- A A criação de um discurso empenhado na construção de uma identidade nacional.
- B A dependência econômica, a condição periférica e identidade instável.
- C Uma emancipação mais coletiva do que individual.
- D As incongruências das noções de autonomia e autodeterminação.
- E A criação de um discurso pautado na construção de uma identidade individual.

Texto para responder às questões de 04 a 06.

**Maiores bacias hidrográficas do mundo estão secando**

Pesquisas da NASA indicam escassez de água em alguns pontos do planeta. O motivo: consumo humano desenfreado  
17/06/2015 - 17H06/ ATUALIZADO 17H0606 / POR FERNANDO BUMBEERS

De acordo com dois novos estudos conduzidos pela Universidade da Califórnia (UCI), usando dados da NASA, cerca de 33% das maiores bacias hidrográficas da Terra estão ficando secas através do consumo humano. Para completar, ainda temos poucos dados precisos sobre a quantidade de água presente nessas bacias - ou seja, não sabemos quanta água nos resta. Isto significa que a população está consumindo água subterrânea muito rápido, sem saber ao certo quanto ainda podemos consumir. "As medições físicas e químicas disponíveis são insuficientes", diz o professor da UCI e líder da pesquisa Jay Famiglietti. "Dada a rapidez com que estamos consumindo as reservas de água subterrânea do mundo, precisamos de um esforço global coordenado para determinar quanto ainda podemos usar."

Os estudos foram realizados através dos satélites GRACE, da NASA. O GRACE mede ondulações e relevos na superfície da Terra afetados pela massa de água. No primeiro artigo, os pesquisadores descobriram que 13 dos 37 maiores aquíferos do planeta foram se esgotando enquanto recebiam pouca ou nenhuma recarga: oito foram classificados como “em perigo”, com quase nenhuma reposição natural para compensar o uso. Os outros cinco foram considerados em estado de atenção - esses aquíferos estão se esgotando, mas ainda têm algum tipo de recarga natural.

A equipe de investigação constatou que o Sistema Aquífero árabe, uma fonte de água importante para mais de 60 milhões de pessoas, é o que mais corre perigo. O aquífero da bacia Indus, da Índia e Paquistão, é o segundo da lista e a Bacia do Murzuk-Djado, no norte da África, fecha o pódio.

Das três bacias que abastecem o Brasil, apenas uma, a Bacia Guarani, está em um estado “preocupante”. As outras duas - Bacia do Maranhão e Bacia Amazônica - estão em bom estado.

"Nós realmente não sabemos quanto é armazenado em cada um destes aquíferos. Estimamos que o armazenamento restante pode variar de décadas a milênios", disse a coautora do estudo Alexandra Richey. "Em uma sociedade com escassez de água, não podemos mais tolerar este nível de incerteza, especialmente sabendo que as águas subterrâneas estão desaparecendo tão rapidamente."

Adaptado de: <<http://revistagalileu.globo.com/Ciencia/noticia/2015/06/maiores-bacias-hidrograficas-do-mundo-estao-secando.html>> . Acesso: 22 jun. 2015

**Questão 04**

Pode-se depreender do texto que:

- I Conforme novos estudos conduzidos pela Universidade da Califórnia, aproximadamente 1/3 das maiores bacias hidrográficas da Terra secaram por causa do consumo humano.
- II Tais estudos, com a ajuda de dados da NASA, conseguiram determinar que da água presente nessas bacias, resta-nos apenas 33%, isto é, estão quase secas.
- III É necessário um esforço global coordenado para saber quanto das reservas de água subterrânea do planeta ainda podemos usar, pois o consumo de tais reservas não vem acontecendo paulatinamente.

Está **CORRETO** o exposto em:

- A III, apenas.
- B I, II e III.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, apenas.

**Questão 05**

Acerca dos estudos realizados, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A A equipe de investigação constatou que o Sistema Aquífero árabe já secou, o que é uma calamidade. Já que ele é importante para mais de 60 milhões de pessoas.
- B No referido estudo, chegou-se à conclusão de que o aquífero da bacia Indus, da Índia e Paquistão é o que mais corre perigo, fechando o pódio dentre os rios, seguido da Bacia do Murzuk-Djado, no norte da África.
- C No primeiro artigo, os pesquisadores descobriram que dos 13 aquíferos do planeta que foram se esgotando enquanto recebiam pouca ou nenhuma recarga, menos da metade deles foi considerada “em estado de atenção”, e os outros foram classificados como “em perigo”.
- D Os pesquisadores descobriram, inclusive, que há três bacias que abastecem o Brasil correndo perigo, dentre elas a Bacia Guarani, que está em estado preocupante.
- E Ao fim, a coautora do estudo, Alexandra Richey, afirmou que, certamente, o armazenamento de água restante não chegará a milênios, mas ainda pode durar algumas décadas.

**Questão 06**

No contexto dos trechos a seguir, estão empregadas como **adjetivos** as palavras sublinhadas, **COM EXCEÇÃO** de:

- A (...) uma fonte de água importante para mais de 60 milhões de pessoas (...)
- B (...) a população está consumindo água subterrânea muito rápido (...)
- C (...) no norte da África (...)
- D (...) mas ainda têm algum tipo de recarga natural.
- E (...) através do consumo humano (...)

**Questão 07**

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à **regência verbal**:

- A Chegamos à estação muito cedo.
- B Preferi ficar em casa do que enfrentar o trânsito.
- C A mulher sempre assistia os mais necessitados.
- D Para agradar ao filho, a mãe sempre faz bolo de chocolate.
- E Corte de custos na empresa pode implicar algumas demissões.

**Questão 08**

Em qual das orações a seguir há **ERRO** quanto à **concordância nominal**?

- A Os pagamentos feitos são referente às despesas com transporte.
- B O empresário está quite com as obrigações tributárias.
- C Na Rússia, constantemente a temperatura fica abaixo de zero grau.
- D A ONG conseguiu recolher dois milhões de assinaturas para seu novo projeto.
- E Se não virão todos os convidados, faça menos comida e compre menos bebidas.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****Questão 09**

Desde que determinado hospital foi inaugurado, ao final de cada mês, o número de cirurgias realizadas aumenta de acordo com uma progressão geométrica de razão 2. Sabe-se que ao final do primeiro mês 5 cirurgias tinham sido realizadas e que hoje este hospital completa seis meses de funcionamento. Considerando que nestes 6 meses não houve interrupção no funcionamento deste hospital, quantas cirurgias já foram realizadas desde sua inauguração?

- A 280.
- B 400.
- C 315.
- D 275.
- E 410.

**Questão 10**

Considere um conjunto C formado pela intersecção do conjunto de todos os números racionais com o conjunto de todos os números irracionais. Sobre este conjunto C, é **CORRETO** afirmar:

- A Corresponde ao conjunto dos números reais.
- B É um conjunto vazio, que não contém nenhum elemento.
- C Está contido no conjunto dos números inteiros.
- D Contém o conjunto dos números naturais.
- E É um conjunto dos números complexos, maior que o conjunto dos números reais.

**Questão 11**

Para que um garoto possa passar para a próxima fase de um jogo de vídeo game, é necessário digitar o 9º número da seguinte sequência numérica: {6, 18, 9, 27, 18, ...}. Sendo assim, qual o número ele deve digitar?

- A 142.
- B 120.
- C 165.
- D 112.
- E 126.

**Questão 12**

Determinada competição estadual conta com 10 corredores. Dentre estes, somente os 5 primeiros colocados participarão de uma competição federal. Sendo assim, quantas combinações são possíveis de serem formadas com cinco destes 10 corredores?

- A 334.
- B 252.
- C 196.
- D 283.
- E 168.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Questão 13**

A polêmica proposta da PEC (Proposta de Emenda Constitucional) que versa sobre a redução da maioria penal foi recentemente aprovada pela Câmara dos Deputados em Brasília. No entanto, ela só foi aprovada em uma segunda votação, após uma “manobra” dos deputados que a defendem. Das assertivas abaixo, qual explica melhor como se deu esta “manobra”?

- A Os deputados consideraram que o primeiro texto votado [e rejeitado] era o original, que tramitava já há muitos anos no Congresso. Logo, ele estava desatualizado e foi preciso atualizá-lo para ser aprovado.
- B A Câmara recorreu ao senado para que os senadores, em regime de urgência, aprovassem o texto da PEC. Nesta instância, foram feitas pequenas alterações e aprovada a proposta. Deste modo, ela voltou para a Câmara para ser revista sua votação e, em consonância com as alterações proposta pelo Senado, os deputados aprovaram a emenda.
- C Houve entendimento de que primeiro texto votado [e que foi rejeitado] era um substitutivo ao projeto original da redução da maioria penal. Logo, foi colocada em pauta uma emenda aglutinativa sobre o mesmo assunto, com trechos da proposta já rejeitada no dia anterior e apenas algumas mudanças, o que foi apreciado pela maioria dos deputados.
- D Considerando o grande número de ausências e abstenções na votação, os deputados favoráveis à redução da maioria evocaram um artigo do Regimento Interno que anula a votação de PECs se 2/3 dos deputados não votarem. Após nova votação, foram vetados trechos e a emenda foi aprovada.
- E A manobra foi executada porque os deputados consideraram que a PEC nº 20 (“do voto aberto”) não foi cumprida por todos e, assim, a votação teria que ser refeita. No decorrer da nova deliberação acerca do assunto, fizeram pequenas alterações no texto e a proposto restou aprovada.

**Questão 14**

Numa entrevista exclusiva ao *Jornal Nacional*, o ministro da Fazenda, Joaquim Levy, disse que controlar a inflação e pôr as contas públicas em ordem são as grandes preocupações do governo.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2015/06/controle-da-inflacao-e-contas-em-ordem-sao-prioridade-afirma-levy.html>> Acesso em: 19/06/15

Na linha do exposto acima, segundo o ministro da Fazenda, deve-se partir do princípio de que nesse momento “o Brasil só gasta o que arrecada”. De acordo com Levy, tal princípio não só se estabelece como é favorecido a partir da lei de:

- A Terceirização.
- B Execução Fiscal.
- C Ação Civil Pública.
- D Responsabilidade Fiscal.
- E Recuperação Monetária.

**Questão 15**

“No mesmo dia em que o primeiro-ministro grego, Alexis Tsipras, apelou para a população votar “não” no referendo marcado para o próximo domingo, uma pesquisa divulgada pelo instituto GPO, que ouviu mil pessoas em toda a Grécia, afirmou que o “sim” aparece na frente, com 47,1% dos entrevistados”.

Disponível em: <<http://economia.estadao.com.br/noticias/geral,nova-pesquisa-mostra-sim-a-frente-na-grecia,1717735>> Acesso em 03 jul. 2015.

O trecho da notícia acima comenta a atual crise financeira grega. O primeiro-ministro do país convocou um plebiscito para consultar a população sobre:

- A Aceitar ou não o plano de renegociação das dívidas com os credores, o que definiria, de certa forma, a permanência do país na União Europeia.
- B Deliberar qual o valor máximo de saque que a população pode fazer nos bancos, para equilibrar financeiramente o país.
- C Aferir a aceitação da população às decisões econômicas tomadas nos últimos meses, principalmente no que concerne às relações com os outros países do bloco europeu.
- D A proposta de auxílio financeiro feita pela Rússia, que estabilizaria a economia grega, sem prejuízo à sua participação na UE.
- E A proposta do parlamento de nova regulamentação da previdência social, que pode acarretar em prejuízos em curto prazo, mas auxiliaria economicamente o país a médio e longo prazo.

**Questão 16**

“Os juros e todas novas regras se aplicam somente aos contratos novos. Você não pode mudar um contrato por vontade unilateral. O governo firmou um contrato com milhões de estudantes com determinadas regras e essas regras serão mantidas e respeitadas”.

Disponível em: <http://g1.globo.com/>

Esta fala do Ministro da Educação brasileiro comenta um programa de incentivo educacional que o Governo Federal mantém e que gerou muitas discussões no primeiro semestre de 2015. A qual programa o trecho se refere?

- A Programa Ciências sem Fronteiras (CsF).
- B Programa Cultura sem Fronteiras (Pró-cult).
- C Programa Nacional do Livro Didático (PNLD).
- D Fundo de Financiamento Estudantil (FIES).
- E Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE).

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****INGLÊS TÉCNICO**

Texto para responder às questões de 17 a 20.

**Silicon Valley – America’s High Tech Centre**

Silicon Valley is located in the southern part of the San Francisco Bay area. It originally got its name from the large number of companies that produced silicon chips. Today it is a general name for the high-tech industry of Northern California.

The beginning of Silicon Valley goes back to the early 20th century when the United States military and other companies started experimenting in the fields of radio, communications and electronics. The area also grew because Stanford and other universities and colleges produced a number of students who were interested in technology.

One of the first companies that started in Silicon Valley was Hewlett Packard. It was founded by two graduates of Stanford University in 1939. Today HP is the world’s largest technology company and operates in almost all countries in the world.

After World War II an industrial park was built around Stanford University. Companies rented offices from the university and employed students as engineers and scientists.

In the 1950s the silicon transistor was developed and many companies started moving into the region. In the 1970s Silicon Valley became a well-known term in the United States because of the computer and software firms that were founded in the area. About a hundred new companies were established every year. Such growth was possible because people could found a company, get money and rent office space in only a few weeks.

Among the well-known companies in the region are search engines Google and Yahoo!, chip producer Intel, computer and software manufacturers Apple and Adobe.

By 1992 Silicon Valley accounted for over 250,000 jobs and over 40% of California’s exports. Companies began calling in specialists from China and India because more and more high-tech scientists and engineers were needed.

When the Internet boom began in the 1990s a number of new so-called dot.com enterprises sprang up, including the online auction house eBay and others. When the boom collapsed at the beginning of the new millennium, thousands of high tech workers lost their jobs and couldn’t afford the high housing prices that the area produced. But even after the global financial crisis of 2008 Silicon Valley remains one of the top research and high-tech center in the world.

<<http://www.english-online.at/technology/silicon-valley/silicon-valley-americas-high-tech-center.htm>>

**Questão 17**

Considerando as palavras ou expressões sublinhadas a seguir e seu devido **contexto**, pode-se afirmar que elas remetem à noção de **grande quantidade** ou **quantidade considerável, COM EXCEÇÃO** do que está exposto em:

- A (...) many companies started moving (...)
- B About a hundred new companies (...)
- C But even after the global financial crisis of 2008 (...)
- D (...) because more and more high-tech scientists and engineers were needed.
- E (...) Stanford and other universities and colleges produced a number of students (...)

**Questão 18**

The beginning of Silicon Valley goes back to the early 20<sup>th</sup> (...)

Qual dos dispostos a seguir melhor traduz a expressão sublinhada acima, **neste contexto**?

- A vai atrás de
- B transita em
- C regressa do
- D remonta ao
- E começa em

**Questão 19**

Leia atentamente as assertivas a seguir:

- I O Vale do Silício, localizado na parte sul da Baía de São Francisco, recebeu esse nome por causa da enorme quantidade de silício encontrada no solo do local, o que atraiu um grande número de empresas de tecnologia.
- II O Vale do Silício estabeleceu-se bem no início dos anos 2000, quando os militares e outras empresas dos Estados Unidos iniciaram experimentos nas áreas de rádio, comunicações e produtos eletrônicos.
- III Fundada em 1939, sendo hoje a maior empresa de tecnologia do mundo, a Hewlett Packard, ou HP, foi a primeira empresa a iniciar suas atividades no Vale do Silício.
- IV A construção de um parque industrial nos arredores da Universidade de Stanford durante a Segunda Guerra Mundial fez com que muitos estudantes dessa Universidade fossem contratados por empresas de tecnologia da região para trabalhar como engenheiros e cientistas.

Considerando as informações do texto, pode-se afirmar que está **INCORRETO** o encontrado em:

- A I, II, III e IV.
- B I e III, apenas.
- C III e IV, apenas.
- D II, III e IV, apenas.
- E I, II e III, apenas.

**Questão 20**

Pode-se depreender do texto que:

- A Nos anos 1950, foi inventado o transistor de silício e, então, muitas empresas começaram a se mudar da região do Vale do Silício.
- B Nos anos 1970, o Vale do Silício tornou-se tão famoso que outros centros conhecidos pelo mesmo termo se espalharam por toda a área dos Estados Unidos em virtude das empresas de computadores e *softwares*.
- C Nos anos 1990, houve o *boom* da internet, o que fez brotar um grande número de novos empreendimentos, chamados *dot.com*, como o eBay e outros.
- D Em 1992, além de ser responsável por mais de 40% das exportações da Califórnia, o Vale do Silício gerou mais de 250 mil empregos especialmente para cientistas e engenheiros vindos da China e da Índia.
- E Após a crise financeira mundial de 2008, o Vale do Silício acabou perdendo a posição de empresa nº 1 em alta tecnologia, ainda que permaneça entre as mais importantes do mundo.

**CONTEÚDO ESPECÍFICO****Questão 21**

Na arquitetura do Modelo da Camada OSI, a Camada 1 – Física – refere-se à (ao)

- A Transporte de dados estruturados ao canal de comunicação.
- B Roteamento do pacote de dados.
- C Estrutura de roteamento da Internet à Intranet.
- D Controle das camadas de passagem de dados.
- E Transformação do sinal elétrico da interface de rede em bits.

**Questão 22**

O conector RJ45 está associado à topologia de rede:

- A Anel.
- B Barra.
- C Estrela.
- D Pareada.
- E Cascadeada.

**Questão 23**

O protocolo TCP do modelo TCP/IP é responsável pelo(a)

- A Empacotamento da rota.
- B Correção de erros de uma rede.
- C Transporte de dados de uma rede.
- D Recebimento de dados de uma rede interna.
- E Encaminhamento e controle de dados em uma rede.

**Questão 24**

O protocolo SMTP do modelo TCP/IP é responsável pelo(a)

- A Formatação de pacotes de mensagens.
- B Criptografia assimétrica de mensagens eletrônicas
- C Empacotamento, recebimento e envios de mensagens no IMAP.
- D Envio de mensagens eletrônicas por meio da Internet/Intranet.
- E Recebimento de mensagens eletrônicas por meio da Internet/Intranet.

**Questão 25**

O padrão de redes sem fio WI-FI (Wireless Fidelity) propicia taxas elevadas de transmissão de dados, operando em frequências de

- A 1 GHz.
- B 2,4 GHz.
- C 100 Mbps.
- D 10 GHz.
- E 10, 54 ou 300 Mbps.

**Questão 26**

O padrão de redes sem fio WI-FI (Wireless Fidelity) AD HOC caracteriza-se pela utilização da comunicação entre

- A equipamentos de TI diretamente, sem uso de um concentrador AP.
- B equipamentos digitais e analógicos.
- C protocolos distintos no modelo da Camada OSI e TCP/IP.
- D computadores, tablets e smartphones com uso de concentrador.
- E equipamentos de TI indiretamente, com uso de um concentrador AP.

**Questão 27**

O FTP – File Transfer Protocol – é o protocolo que trabalha de forma rápida para

- A empacotar dados seguros em rede.
- B empacotar dados não seguros na Internet.
- C rotear dados do TCP e UDP, tanto na Internet quanto na Intranet.
- D transferir arquivos completos em procedimentos de downloads e uploads.
- E transferir dados HTTPS no modelo TCP/IP em qualquer rede.

**Questão 28**

É o documento formal que orienta e estabelece diretrizes institucionais para proteção dos ativos de TI, permitindo a imputação de responsabilidade para os usuários internos que a(o) infringir. Trata-se da(o)

- A Código Penal.
- B Política de Segurança da Informação.
- C Termo de Responsabilidade.
- D Termo de Confidencialidade.
- E Termo de Admissão ao Cargo/Função.

**Questão 29**

Esse protocolo permite a distribuição automática de números especiais (IP) aos computadores de uma rede, proporcionando configuração automática. Trata-se do protocolo

- A IPv4.
- B IPv6.
- C HTTP.
- D DHCP.
- E SHA-1.

**Questão 30**

Um *SNIFFER* de rede é um programa que:

- A Põe em risco as informações que trafegam em rede, pois captura pacotes desse ambiente.
- B Não põe em risco as informações que trafegam em rede, pois protege os pacotes desse ambiente.
- C Não põe em risco as informações que trafegam em rede, pois criptografa em IPSEC os pacotes desse ambiente.
- D Põe em risco as informações que trafegam em rede, apesar de criptografar em HTTPS os pacotes desse ambiente.
- E Não pode ser utilizado em protocolos TCP/IP.

**Questão 31**

Na Engenharia Social (Segurança da Informação), há:

- A Rotinas computacionais para burlar o CAPTCHA.
- B Conluio entre as pessoas para pegar dados do sistema.
- C Uma ação humana que procura enganar os sistemas de TI.
- D Uma ação de software que procura enganar os outros sistemas de TI.
- E Sempre a ação de um administrador de sistema que viola as regras de TI.

**Questão 32**

A função *Servidor Web* da Microsoft inclui o IIS (Serviços de Informações da Internet), que é uma plataforma Web unificada que integra o IIS, *ASP.NET*, Windows Communication Foundation e Windows SharePoint Services. O IIS permite compartilhar:

- A Programas, páginas ASP ou HTML.
- B Pastas de rede e hardware permitido.
- C Informações com usuários na Internet, em uma intranet ou extranet.
- D Informações com usuários na Intranet, mas nunca em uma extranet.
- E Informações com usuários na Internet, mas nunca em uma intranet ou extranet.

**Questão 33**

\_\_\_\_\_ permite que dentro de um sistema operacional, no Linux ou Windows, seja possível simular um hardware completo: memória RAM, processador e dispositivos I/O.

Completa corretamente a lacuna o exposto em:

- A O uso do SMB
- B A técnica de virtualização
- C O conceito de multiplataforma
- D O processo de multiprocessador
- E A técnica de sistema híbrido

**Questão 34**

O serviço de DNS - *Domain Name System* - é responsável por informar detalhes sobre:

- A Redes e endereçamentos IP.
- B Protocolos de nomes.
- C Uso da Internet e Intranet.
- D Domínios na Intranet, somente.
- E Nomes de usuários que usam o TCP/IP.

**Questão 35**

Serviço que implementa o protocolo SMB/CIFS que permite que máquinas Windows compartilhem arquivos e impressoras no Linux e Unix. Trata-se do(a)

- A NTFS.
- B FAT.
- C REISER.
- D Protocolo de compatibilidade Windows/Unix Hash.
- E SAMBA.

**Questão 36**

As ações técnicas dos profissionais de segurança da informação visam à proteção de dados, informações e conhecimento dos diversos sistemas. Uma ação de *Trojan Banker* tem como escopo

- A Paralisar acesso aos sites bancários.
- B Subtração de dados bancários.
- C Subtração de quaisquer dados do disco.
- D Subtração de cunho econômico e financeiro.
- E Evitar a paralização de acesso a rede segura de Internet (HTTPS).

**Questão 37**

Este protocolo não adaptativo é utilizado pelos roteadores para transferir tabelas de endereços em ciclos temporais. Trata-se do protocolo

- A DHCP.
- B TCP/IP.
- C UDP/TCP.
- D HTML5.
- E RIP.

**Questão 38**

Quando os recursos de TI estão fisicamente no mesmo local, conceitua-se o modelo de rede

- A MAN.
- B LAN.
- C WAN.
- D Intranet.
- E Extranet.

**Questão 39**

\_\_\_\_\_ é todo o trabalho que deve ser realizado em um projeto. A gestão do \_\_\_\_\_ é essencial para compreender a magnitude do projeto. O \_\_\_\_\_ pode ser representado graficamente ou através de uma estrutura de tópicos.

Assinale a alternativa cuja palavra melhor se encaixa nas lacunas do texto acima:

- A Tempo
- B Custo
- C Time
- D Risco
- E Escopo

**Questão 40**

Utiliza o protocolo UDP para fazer gerência de equipamentos de rede para diversos fabricantes. Ele também utiliza a porta lógica 161 e 162, trata-se do(a)

- A BGP.
- B TCP/IP.
- C SNMP.
- D IP, somente.
- E Máquina Virtual em rede.

**Questão 41**

Uma resposta à requisição HTTP possui três elementos:

- I Uma linha de status.
- II Uma descrição da informação.
- III A informação requisitada.

Está **CORRETO** o que se afirma da requisição HTTP em

- A I, III, apenas.
- B II, apenas.
- C III, apenas.
- D I e II, apenas.
- E I, II e III.

**Questão 42**

Assinale a alternativa que **NÃO** aborda um teste de desempenho:

- A Teste de carga.
- B Teste de stress.
- C Teste de estabilidade.
- D Teste de balanceamento de Carga.
- E Teste de usabilidade.

**Questão 43**

Esse protocolo usa o algoritmo do caminho mais curto na camada de roteamento. Trata-se do

- A IP.
- B TCP.
- C UDP.
- D OSPF.
- E RIP.

**Questão 44**

Sobre o diagrama de Gantt, é **CORRETO** afirmar que permite o(a)

- A comunicação com o cliente.
- B configuração de testes no sistema.
- C gerenciamento dos riscos do projeto.
- D gerenciamento da qualidade do projeto.
- E visualização do progresso de projetos.

**Questão 45**

O equipamento de rede denominado "switch" tem como função

- A conectar redes diferentes na Internet.
- B interligar computadores em uma rede local.
- C atrasar pacotes no sistema "broadcasting".
- D bloquear acesso da Internet à rede interna.
- E permitir que protocolos de rede recebam uma camada de segurança.

**Questão 46**

Uma das formas de integrar diversas aplicações e plataformas diferentes é utilizar um sistema de banco de dados que permita a relação de suas tabelas. Um parâmetro utilizado nesse contexto, que identifica uma ocorrência em um banco de dados, é o atributo denominado:

- A Chave Reversa.
- B Chave Estrangeira.
- C Chave de Dados.
- D Chave Primária.
- E Tabelas Dinâmicas.

**Questão 47**

A segurança da informação exige dos analistas de TI habilidades técnicas para neutralizar ameaças no mundo virtual. Com o objetivo de proteger a rede interna contra ameaças e ataques da rede externa (Internet) é recomendável utilizar um sistema:

- A Firewall.
- B Antivírus.
- C Antispam.
- D Worm.
- E Switch.

**Questão 48**

Para garantir privacidade nas comunicações de dados em TI, é importante atentar-se para os quesitos de segurança da informação do software com o uso de criptografia. O algoritmo AES (Advanced Encryption Standard) é um bloco de chaves binárias de:

- A 512 bits.
- B 128 a 256 bits.
- C 32 bits, somente.
- D 64 bits, somente.
- E 64 a 256 bits.

**Questão 49**

Um Analista de Desenvolvimento de Sistema, no estudo da viabilidade de projetos, deve prever procedimentos para aumentar a segurança da informação nos "softwares" a serem desenvolvidos. Uma ação deliberada em que há a ocorrência de mudança da informação ou do sistema é conhecida como ameaça

- A real.
- B passiva.
- C reflexiva.
- D ativa.
- E intencional passiva.

**Questão 50**

Prevendo possíveis interceptações em uma página web, um Analista de Desenvolvimento, para garantir maior segurança em uma transação, determina a implantação de criptografia nas páginas navegáveis de Internet. O protocolo e a porta lógica padrão de acesso a esses recursos são, respectivamente:

- A http, 80.
- B ftp, 21.
- C IP, 4.
- D IP, 6.
- E https, 443.

**Questão 51**

O Conector que é usado na rede de topologia barramento com cabo coaxial é denominado

- A RJ-11
- B RJ-45.
- C SPIN.
- D BNC.
- E de rede.

**Questão 52**

A abordagem relacional está baseada no princípio de que as informações em uma base de dados podem ser consideradas como

- A relações matemáticas.
- B relações algoritmas.
- C procedimentos únicos.
- D relações alfanuméricas.
- E procedimentos binários, sempre.

**Questão 53**

O comando SQL para criar um gatilho ou disparador automático em um banco de dados a fim de realizar uma alteração nos dados de uma tabela é

- A CREATE NEW
- B CREATE DATE
- C CREATE NEW DATE
- D CREATE STORED PROCEDURE
- E CREATE TRIGGER

**Questão 54**

Pode-se afirmar sobre a *stored procedure* da linguagem SQL que é um conjunto de

- A funções OO que serão compiladas no servidor.
- B triggers SQL que serão compilados no servidor.
- C rotinas em Java e SQL que serão armazenadas no servidor.
- D linguagens SQL que convergem em procedimentos comuns.
- E comandos SQL que serão compilados e armazenados no servidor.

**Questão 55**

Considere as seguintes sentenças a respeito de chaves primárias:

- I Em chaves primárias não pode haver valores nulos.
- II Chaves primárias só podem ser do tipo int.
- III Chaves primárias podem ser simples ou compostas.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A I, apenas.
- B III, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III.

**Questão 56**

Ainda sobre os **Princípios Éticos Funcionais** dispostos no *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes*, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A Pelo princípio da Aptidão, o profissional precisa aceitar assumir função para a qual não tenha aptidão, mesmo que não se sinta preparado e habilitado, pois isso se adquire com o passar do tempo.
- B No tocante ao princípio da Legalidade, o profissional deve conhecer e cumprir os normativos do Sistema Financeiro Banestes, a legislação que regula a atividade bancária, e outros necessários ou relacionados ao cumprimento das atribuições.
- C Considerando que os produtos e serviços oferecidos pelo Sistema Banestes são resultado do trabalho de seus profissionais, pelo princípio da Lealdade ninguém melhor que tais profissionais para reconhecer isso, comprando e utilizando prioritariamente esses produtos e serviços.
- D Uma das condutas recomendadas dentro do princípio da Transparência é que o profissional deve enviar, quando solicitado, à Gerência de Controles Internos, a Declaração de Bens e Rendas.
- E O profissional não deve se envolver em situações, atividades ou interesses incompatíveis com o cargo/função que exerce, segundo o princípio da Imparcialidade.

**Questão 57**

No tocante aos **Princípios Éticos Funcionais** dispostos no *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes*, o profissional que presta serviços a essa instituição *deve capacitar-se para desempenhar as suas atribuições, mantendo-se atualizado (...)*. De acordo com o guia, o profissional pode manter-se atualizado pela:

- I Leitura dos normativo internos;
- II leitura de matérias especializadas;
- III participação em treinamentos ofertados pelo Sistema Financeiro Banestes;
- IV participação em treinamentos não necessariamente ofertados pelo Sistema Financeiro Banestes.

Está **DE ACORDO** com o Guia o exposto em:

- A I, II e III, apenas.
- B III e IV, apenas.
- C I, II e IV, apenas.
- D I, II, III e IV.
- E II, III e IV, apenas.

**Questão 58**

Com base no *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes*, pode-se afirmar que são padrões de conduta no **Relacionamento com os Clientes** os dispostos a seguir, **COM EXCEÇÃO DE**:

- A Receptividade às opiniões dos clientes para a melhoria do atendimento, dos produtos e serviços.
- B Atendimento digno, com cortesia, eficiência e respeito, oferecendo informações claras, precisas e transparentes.
- C Satisfação dos clientes e respeito aos seus direitos, buscando soluções que atendam aos interesses e necessidades, sempre em conformidade com os objetivos de desenvolvimento, segurança e rentabilidade da Instituição.
- D Tratamento preferencial a quem quer que seja, sempre por sentimento pessoal, mas nunca por interesse.
- E Ausência de atitudes que estimulam a transferência de contas de clientes por motivo de o relacionamento Gerente x Cliente se sobrepor ao relacionamento Banestes x Cliente.

**Questão 59**

A respeito do que se pode entender sobre o disposto no *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes* acerca do **Relacionamento com os Concorrentes**, deve-se considerar os padrões de conduta que seguem:

- I A competitividade não deve, de modo algum, existir, mantendo-se, assim, um relacionamento pautado na civilidade.
- II A obtenção de informações não deve, de modo algum, dar-se de maneira ilícita, mas transparente, preservando-se o sigilo dessas informações.
- III As informações devem ser fidedignas e disponibilizadas por meio de fontes autorizadas.

Está **CORRETO** o exposto em:

- A II e III, apenas.
- B I, apenas.
- C II, apenas.
- D I e II, apenas.
- E I, II e III.

**Questão 60**

*O profissional deve desempenhar suas atribuições com moderação e sobriedade, utilizando-se das prerrogativas inerentes ao cargo/função e os meios de que dispõe unicamente para a execução ou cumprimento de seus deveres.*

Considerando o *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes*, pode-se afirmar que o excerto acima diz respeito a um dos Princípios Éticos Gerais adotados por esta instituição como prioritários e comuns a todos os relacionamentos. Qual princípio é esse?

- A Temperança.
- B Prudência.
- C Probidade.
- D Respeito.
- E Idoneidade.

# FOLHA DE RASCUNHO

O Candidato poderá levar esta folha.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- ✓ **DATA/HORÁRIO DE PUBLICAÇÃO DO GABARITO PRELIMINAR/PROVAS:** 13/07/2015 após as 14h00.
- ✓ **PRAZO PARA ENVIO DE RECURSOS CONTRA O GABARITO PRELIMINAR:** Das 09h00 do dia 14/07/2015 às 18h00 do dia 15/07/2015.
- ✓ **O Caderno de Prova será publicado no endereço eletrônico [www.makiyama.com.br/BANESTES](http://www.makiyama.com.br/BANESTES) até as 20h00min do dia da realização da prova, ou seja, 12/07/2015.**
- ✓ **Demais datas, consulte o Cronograma do certame.**
- ✓ **Acesse o local de publicação: [www.makiyama.com.br/BANESTES](http://www.makiyama.com.br/BANESTES)**

### RASCUNHO DO GABARITO (Marque suas respostas no quadro abaixo para posterior consulta/conferência)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60



Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa da CKM Serviços Ltda.