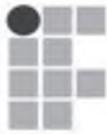


Concurso Público - 33/2017 - Prova Objetiva
TAE - Psicólogo

Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.

- 1 Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo/área (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos no cartão de respostas – provas objetiva. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine APENAS o cartão de respostas da prova objetiva.
- 4 Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora ótica.
- 7 Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas da prova objetiva, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo a prova objetiva.
- 10 O cartão de resposta não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 11 Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- 12 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 13 As provas objetivas terão duração de quatro horas (das 14h e 30 min às 18:30h), incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas. A duração será de cinco minutos (14h e 30min às 19:30h) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitação deferida.
- 14 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos de seu início.
- 15 Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 16 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de resposta.



Instituto Federal
de Santa Catarina

CONCURSO PÚBLICO FEDERAL
EDITAL 33/2017

INSTRUÇÕES:

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale no cartão resposta o número correspondente
a proposição correta ou à soma das proposições corretas.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas.

Modo correto de

preencher as bolhas: ●

Modos errados:



Para uso do Fiscal

FALTANTE: Sim

Controle Interno

IMPRESSÃO DIGITAL

POLEGAR DIREITO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Questões de 1 a 15					
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

Questões de 16 a 30					
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

Questões de 31 a 40					
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

ATENÇÃO: O preenchimento incorreto pode acarretar falha na leitura, anulando a questão.



Questão 1

Considerando o Decreto nº 9.057 de 2017 e a atuação do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) na Educação a Distância, julgue **V** para sentenças verdadeiras e **F** para sentenças falsas:

- () As Instituições de Ensino Superior (IES) passam a ter permissão para criar polos sem a necessidade de visita de avaliação do Ministério da Educação.
- () Ao IFSC o decreto permite a oferta de educação superior a distância e interdiz a oferta de educação básica.
- () O Decreto permite que instituições brasileiras como o IFSC tenham polos de educação a distância no exterior.
- () Ao estabelecer proibição à oferta da educação básica na modalidade a distância o Decreto apresenta algumas situações emergenciais em que tal regra pode ser rompida, como no caso de pessoas que estejam impedidas de acompanhar o ensino presencial por motivo de saúde.
- () O IFSC tem a obrigatoriedade de solicitar ao Ministério da Educação credenciamento para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância.
- () Os cursos de pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância devem ter as atividades presenciais realizadas exclusivamente nos polos da oferta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

- (A) F, F, F, V, V, V
- (B) F, V, F, V, V, V
- (C) V, V, V, F, F, F
- (D) F, V, F, F, F, V
- (E) V, F, V, F, F, F

Questão 2

De acordo com o previsto na Lei nº 8.112 de 1990 – que dispõe sobre o regime jurídico único dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais – sobre a jornada de trabalho dos servidores é **CORRETO** afirmar:

- (A) Os servidores cumprirão jornada de trabalho fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de quarenta e quatro horas e observados os limites mínimo e máximo de oito horas e dez horas diárias, respectivamente.
- (B) O ocupante de cargo em comissão ou função de confiança submete-se a regime de dedicação parcial e exclusiva ao serviço, não podendo ser convocado no interesse da Administração.
- (C) Os servidores docentes e técnicos administrativos cumprirão jornada de trabalho de 30 horas semanais.
- (D) Os servidores cumprirão jornada de trabalho fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de quarenta horas e observados os limites mínimo e máximo de seis horas e oito horas diárias, respectivamente.
- (E) Os servidores docentes cumprirão jornada de trabalho de 40 horas semanais e os técnicos administrativos cumprirão jornada de trabalho de 44 horas semanais.



Questão 3

A avaliação do estágio probatório de servidor nomeado para cargo de provimento efetivo será realizada observando-se a sua aptidão e capacidade para o desempenho do cargo. Neste período, de acordo com o previsto na Lei nº 8.112/1990 serão observados os seguintes fatores:

- (A) disciplina, responsabilidade, eficiência e coragem.
- (B) pontualidade, lealdade, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (C) assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (D) efetividade, eficiência e eficácia no desempenho das funções.
- (E) proatividade, regularidade, efetividade e compatibilidade.

Questão 4

De acordo com o Decreto nº 1.171 de 22/06/1994, analise as afirmações:

- I. Tal decreto trata do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, apresentando as regras deontológicas, os principais deveres do servidor público, bem como suas vedações, além dos seus direitos e vantagens.
- II. É vedado ao servidor público fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes e de amigos ou de terceiros.
- III. Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- IV. A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, mesmo em casos de segurança nacional, investigações policiais ou de interesse superior do Estado ou da Administração Pública. Sua omissão enseja comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- V. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, II, III, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e V estão corretas.

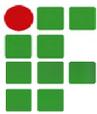
Questão 5

Na Lei Nº 11.892 de 2008, no §2º do Artigo 2º está expresso:

“§ 2º No âmbito de sua atuação, os Institutos Federais exercerão o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais.”

Acreditação e certificação, referem-se respectivamente a:

- (A) Registrar os diplomas de outras instituições e emitir diplomas e certificados de seus próprios cursos.
- (B) Reconhecer a formação de outras instituições e registrar seus diplomas e certificados.
- (C) Credenciar outras escolas e certificar seus próprios alunos.
- (D) Apostilar diplomas de outras instituições e registrar seus próprios diplomas.
- (E) Emitir e registrar seus diplomas e certificados.



Questão 6

Considere as afirmações abaixo:

- I. Todos os cursos de graduação, assim como a educação básica, deverão cumprir 200 dias letivos de efetiva atividade escolar, excluídos os períodos de recuperação.
- II. Segundo a LDB os cursos técnicos integrados podem ser integralizados em três anos com carga horária total de 2400 horas.
- III. Segundo a LDB, artigo 41, qualquer pessoa que demonstre saberes pode ser certificada em qualquer nível de ensino da educação profissional.
- IV. Os cursos de graduação e pós-graduação devem ter duração de dezoito semanas por semestre, ou trinta e seis semanas por ano.
- V. A formação de docentes para a educação profissional pode ser implementada através de cursos, programas e certificação de competências, no âmbito da Rede CERTIFIC.

Qual o conjunto de afirmações está **CORRETO**?

- (A) III, IV e V
- (B) I, II, III e V
- (C) II e IV
- (D) I, II, IV e V
- (E) III e IV

Questão 7

Suponha que um professor deseja automatizar o controle de frequência dos alunos e para isso cria a planilha abaixo no programa LibreOffice Calc. Nas colunas B até H é informada a quantidade de presenças do aluno no dia.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Unidade Curricular: Projeto Integrador I - Turno: Vespertino										
2	Nome	Dia1	Dia2	Dia3	Dia4	Dia5	Dia6	Dia7	Total Aulas	Presenças	Faltas
3	JOÃO	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14
4	DOUGLAS	0	2	0	0	0	0	0	14	2	12
5	MARIANA	2	2	1	0	0	0	0	14	5	9
6	ROSIANA	2	2	2	2	1	2	2	14	13	1
7	IVO	2	2	2	1	2	1	2	14	12	2
8	PEDRO	2	1	2	2	1	2	2	14	12	2

Assinale a alternativa que contém a fórmula que ele poderia utilizar para obter os valores da coluna "Total Aulas" (coluna I)?

- (A) =CONT.SE(B3:H3;0)
- (B) =SOMA(B3:H3)
- (C) =(CONT.SE(B3:H3;0)+CONT.SE(B3:H3;1)+CONT.SE(B3:H3;2))*2
- (D) =CONT.SE(B3:H3;0)+CONT.SE(B3:H3;1)+CONT.SE(B3:H3;2)
- (E) =CONT.SE(B3:H3;0,1,2)



Questão 8

De acordo com o previsto na Portaria do Ministério da Educação nº 2.519 de 2005, a Comissão Interna de Supervisão da Carreira dos Cargos Técnicos administrativos em Educação terá as seguintes ações, **EXCETO**:

- (A) acompanhar a implantação do plano de carreira em todas as suas etapas, bem como o trabalho da Comissão de Enquadramento.
- (B) propor ao Conselho Superior das Instituições as alterações necessárias para o aprimoramento da política de promoção por concursos internos na instituição.
- (C) orientar a área de pessoal, bem como os servidores, quanto ao plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação.
- (D) fiscalizar e avaliar a implementação do plano de carreira no âmbito da respectiva instituição federal de ensino.
- (E) apresentar propostas e fiscalizar a elaboração e a execução do plano de desenvolvimento de pessoal da instituição federal de ensino e seus programas de capacitação, de avaliação e de dimensionamento das necessidades de pessoal e modelo de alocação de vagas.

Questão 9

Assinale a alternativa **CORRETA** em que há dois marcos históricos para a Educação Profissional, Científica e Tecnológica no Brasil.

- (A) No ano de 1909 é criado o Ministério da Educação e Cultura que passa a supervisionar as Escolas de Aprendizes Artífices e no ano de 1937 as Escolas de Aprendizes Artífices são transformadas em Liceus Industriais, destinados ao ensino profissional.
- (B) O Decreto 5. 354/2005 permite a integração do ensino técnico de nível médio com ensino médio regular e no ano de 2009 acontece o Centenário da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica.
- (C) O Decreto 2.208/2007 regulamenta a Educação Profissional e cria o Programa de Expansão da Educação Profissional – PROEP e a Lei 6.545/1978 transforma a Escola Técnica de Minas Gerais em Centro Federal de Educação Tecnológica.
- (D) Criação da Universidade Tecnológica do Paraná – UTFPR, sob a Lei nº 11.184 de 07 de outubro de 2005 e Lançamento da primeira fase do Plano de Expansão da Rede Federal em 2005, com a construção de 60 novas unidades de ensino pelo Governo Federal.
- (E) No ano de 2011 é lançado o Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos e neste mesmo ano o Decreto 6.302 institui o Programa Brasil Profissionalizado.



Questão 10

Leia as afirmativas em relação a transformação do Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina – CEFET-SC em Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia – IFSC, que ocorreu em 2008.

- I. Com a transformação de CEFET-SC para IFSC, as “Unidades de Ensino” passaram a ser denominadas “Câmpus”.
- II. No ano de 2008, o IFSC era composto pelos Câmpus de Florianópolis, São José, Jaraguá do Sul, Joinville, Chapecó, Araranguá e Florianópolis-Continente.
- III. No ano de 2008, ocorreu a federalização das escolas comunitárias: Centro Politécnico Geraldo Werninghaus – CEPEG em Jaraguá do Sul e Centro Tecnológico Industrial Metal-Mecânico – CETIMM em Xanxerê, que passaram a compor os campus do IFSC.
- IV. O Câmpus Florianópolis-Continente, é a antiga Escola Catarinense de Gastronomia.
- V. A sede da Reitoria do IFSC está situada na cidade de Blumenau.

Assinale a alternativa que apresenta somente as alternativas **CORRETAS**.

- (A) I, IV, V.
- (B) I, III, IV.
- (C) I, II, IV.
- (D) II, III, IV.
- (E) I, II.



Questão 11

Com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSC - PDI 2015-2019, marque **(V)** para as afirmativas verdadeiras e **(F)**, para as falsas.

- () O PDI, com vigência quinquenal, é o documento que manifesta o ideal de educação, que registra o processo de construção da identidade institucional e que dá suporte para as ações educativas programadas pela lei.
- () A Lei nº 11.892/2008 traz a obrigatoriedade de as instituições de ensino superior construírem o Projeto Pedagógico Institucional – PPI.
- () A missão do IFSC é promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural.
- () Para o ciclo do PDI 2015-2019, a estrutura voltada a subsidiar o alinhamento institucional em prol do alcance da estratégia concebida, coletivamente, é o Comitê Permanente de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional.
- () A cada exercício será concebido o PAT – Programa de Alimentação do Trabalhador, instrumento operacionalizador dos objetivos traçados no planejamento estratégico, o qual possibilita também a organização da disponibilidade de recursos orçamentários em projetos e demandas alimentares da instituição.
- () O Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado anualmente pela Comissão Própria de Avaliação - CPA e o Relatório de Gestão/Prestação de Contas constituem-se nos principais documentos de avaliação do desenvolvimento institucional.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V, F, V
- (B) F, V, V, F, V, F
- (C) F, V, F, V, V, F
- (D) V, F, F, V, F, V
- (E) V, F, V, F, F, V



Questão 12

Os edifícios que compõem os Câmpus dos Institutos Federais de Santa Catarina (IFSC) constituem edifícios públicos e de uso coletivo. Na construção, ampliação ou reforma de edifícios do IFSC alguns requisitos de acessibilidade deverão ser observados. De acordo com a Lei nº 10.098/2000, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Pelo menos um dos acessos ao interior da edificação deverá estar livre de barreiras arquitetônicas e de obstáculos que impeçam ou dificultem a acessibilidade de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- () Os locais de conferências, aulas e outros de natureza similar deverão dispor de espaços reservados para pessoas que utilizam cadeira de rodas, e de lugares específicos para pessoas com deficiência auditiva e visual, inclusive acompanhante.
- () Pelo menos um dos itinerários que comuniquem horizontal e verticalmente todas as dependências e serviços do edifício, entre si e com o exterior, deverá cumprir os requisitos de acessibilidade de que trata esta Lei.
- () Os edifícios a serem construídos com mais de um pavimento além do pavimento de acesso, incluindo habitações unifamiliares, e que não estejam obrigados à instalação de elevador, deverão dispor de especificações técnicas e de projeto que facilitem a instalação de um elevador adaptado, devendo os demais elementos de uso comum destes edifícios atender aos requisitos de acessibilidade.
- () Os edifícios deverão dispor, pelo menos, de dois banheiros acessíveis, distribuindo-se seus equipamentos e acessórios de maneira que possam ser utilizados por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.
- () As disposições da Lei 10.098/2000 não se aplicam aos edifícios ou imóveis declarados bens de interesse cultural ou de valor histórico-artístico, a serem adaptados.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F, V, F
- (B) V, V, V, F, F, F
- (C) F, F, V, F, V, V
- (D) F, F, V, F, V, F
- (E) V, V, F, V, F, V



Questão 13

Leia as afirmativas abaixo e marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Os cursos e programas do PROEJA deverão ser oferecidos a partir da construção prévia de projeto pedagógico integrado único, inclusive quando envolver articulações com instituições distintas.
- () Os cursos do PROEJA, destinados à formação inicial e continuada de trabalhadores, deverão contar com carga horária mínima de mil e duzentas horas para a formação geral e cento e sessenta horas para a formação profissional.
- () EJA é uma categoria organizacional constante da estrutura da educação nacional e possui as seguintes funções: reparadora, qualificadora e equalizadora.
- () Os diplomas de cursos técnicos de nível médio desenvolvidos no âmbito do PROEJA terão validade apenas no âmbito estadual.
- () Para os fins do Decreto nº 5840 de 2006, a rede de instituições federais de educação profissional que devem ofertar o Proeja são compostas pela Universidade Federal Tecnológica do Paraná, os Centros Federais de Educação Tecnológica, as Escolas Técnicas Federais, as Escolas Agrotécnicas Federais, as Escolas Técnicas Vinculadas às Universidades Federais e o Colégio Pedro II, sem prejuízo de outras instituições que venham a ser criadas.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, V, F, F
- (B) F, V, V, F, V
- (C) V, F, V, F, V
- (D) V, F, F, V, F
- (E) V, F, V, F, F

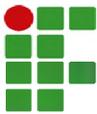
Questão 14

A “Saúde e Segurança” dos Servidores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) é uma preocupação permanente das gestões da instituição. As ações referentes às condições de trabalho para os servidores orientam-se pela legislação vigente e, a norma de referência para abordagem dos Riscos Ocupacionais Ergonômicos e a Norma Regulamentadora 17 (NR17), denominada de Ergonomia. Pela natureza educacional da Instituição muitas das “atividades exigem solicitação intelectual e atenção constante”, nos locais onde são executadas tais atividades, como por exemplo “salas de controle, laboratórios, escritórios, salas de desenvolvimento ou análise de projetos, dentre outros” para esses ambientes segundo a NR17 são recomendadas condições de conforto, como:

- I. níveis de ruído de acordo com o estabelecido na NBR 10152, norma brasileira registrada no INMETRO;
- II. índice de temperatura efetiva entre 20oC (vinte) e 23oC (vinte e três graus centígrados);
- III. velocidade do ar não superior a 0,80 m/s;
- IV. umidade relativa do ar não inferior a 40 (quarenta) por cento.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, II, III
- (B) I, II, IV
- (C) III, IV
- (D) II, III, IV
- (E) I, III



Questão 15

Sistema operacional é um conjunto de programas que se encontra entre o software aplicativo e o hardware; é o software fundamental que controla o acesso a todos os recursos de hardware e software. Leia as afirmativas sobre sistemas operacionais.

- I. Os sistemas operacionais Linux (gratuito e de código aberto) e o sistema Mac OS X (propriedade da empresa Apple), derivam do sistema UNIX.
- II. Em um sistema operacional multitarefa, o número de processos em execução simultânea no computador é maior que o número de processadores instalados.
- III. Ao ligar o computador, o núcleo (kernel) do sistema operacional é carregado do disco para a memória do computador. Esse processo é chamado de *bootstrapping*.
- IV. O Ubuntu é um sistema operacional de código aberto, construído a partir do núcleo do Linux. O nome "Ubuntu" deriva do conceito sul-africano de mesmo nome, diretamente traduzido como "humanidade com os outros".

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) III, IV
- (B) I, II, IV
- (C) II, III, IV
- (D) I, III, IV
- (E) I, II

As questões – de 16 a 20 – referem-se ao seguinte texto:

A tecnologia e a sala de aula

Ultimamente, há muitos discursos sobre a importância de se utilizar recursos audiovisuais em sala de aula, pois os alunos estão em busca da internet, do DVD, dos jogos em rede quando estão de fora da mesma. Logo, as crianças e jovens estão habituados em um contexto em que a tecnologia computadorizada está em voga e o professor que não se adaptar ficará para trás. A consequência disso pode ser uma sala desmotivada e indisciplinada.

Contudo, devemos nos ater à tecnologia digital como uma estratégia pedagógica adicional. Portanto, não é necessário que esteja em todas as aulas.

Mas o que fazer quando a escola não tem recursos tecnológicos para serem utilizados? Neste caso, o professor não pode se desanimar ou se acomodar com aulas apenas de giz e quadro, a não ser que a escola exija. Há outras maneiras de introduzir as linguagens da mídia em sala, basta o educador improvisar e ser criativo.

O professor pode pedir para que os alunos pesquisem sobre a linguagem verbal e não-verbal nos telejornais e, depois, trabalhar a questão da persuasão da linguagem; pode abordar as propagandas de jornais ou revistas virtuais, ressaltando a sua linguagem persuasiva e o uso de expressões e estruturas linguísticas comuns a esse gênero; pode desenvolver um trabalho com o uso de fotografias do passado e futuro nas aulas de História; pode usufruir dos canais de notícias da rádio para trabalhar a linguagem e montar com os alunos sua própria rádio; pode propor aos alunos que desenvolvam o jornal virtual da escola ou da sala; pode orientar uma pesquisa pela internet através de sites direcionados pelo próprio professor, dentre outras ideias.

O que não pode ocorrer é o professor ignorar o fato de a tecnologia digital fazer parte do cotidiano do aluno e cobrar do pupilo interesse pelas aulas. Os recursos tecnológicos são armas fundamentais para tornar as aulas mais instigantes e apreciadas.

(Adaptação do texto de Sabrina Vilarinho, Equipe Brasil Escola – Disponível em: <http://educador.brasilecola.uol.com.br/estrategias-ensino/a-tecnologia-sala-aula.htm>. Acesso em 15/09/2017)



Questão 16

Com base nas ideias apresentadas pelo texto, pode-se afirmar:

- I. A sala de aula deve incorporar as novas tecnologias, uma vez que os alunos já estão habituados aos recursos proporcionados pelo contexto digital.
- II. O uso dos recursos tecnológicos tornam as aulas interessantes e depreciadas.
- III. Abnegando o fato de que as tecnologias estão incorporadas no contexto do aluno, o professor poderá requerer maior diligência por parte dos alunos.
- IV. Os recursos tecnológicos não precisam, necessariamente, estar presentes em todas as aulas.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, II, III, IV
- (B) I, II, III
- (C) I, IV
- (D) I, II, IV
- (E) I, III, IV

Questão 17

No parágrafo, “*O professor pode pedir para que os alunos pesquisem sobre a linguagem verbal e não-verbal nos telejornais e, depois, trabalhar a questão da persuasão da linguagem; pode abordar as propagandas de jornais ou revistas virtuais, ressaltando a sua linguagem persuasiva e o uso de expressões e estruturas linguísticas comuns a esse gênero; pode desenvolver um trabalho com o uso de fotografias do passado e futuro nas aulas de História; pode usufruir dos canais de notícias da rádio para trabalhar a linguagem e montar com os alunos sua própria rádio; pode propor aos alunos que desenvolvam o jornal virtual da escola ou da sala; pode orientar uma pesquisa pela internet através de sites direcionados pelo próprio professor, dentre outras ideias*”, a estrutura oracional predominante é denominada período _____.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima.

- (A) composto por subordinação sindética aditiva.
- (B) composto por coordenação sindética aditiva e alternativa.
- (C) composto por subordinação assindética alternativa.
- (D) composto por subordinação assindética.
- (E) composto por coordenação assindética.



Questão 18

No português, há palavras e expressões que têm a função de retomar termos específicos ou ideias inteiras apresentadas no decorrer do texto. Por exemplo, a palavra “disso” (l. 5), retoma a ideia trazida pela frase “a tecnologia computadorizada está em voga e o professor que não se adaptar ficará para trás”, acrescentando uma possível consequência dessa postura: “sala desmotivada e indisciplinada”. Analise, no texto, o contexto de outras palavras ou expressões como essa, apresentadas na coluna da esquerda, associando-as ao seu referente na coluna da direita.

- | | |
|----------------------|---|
| (1) mesma (l.3) | () tecnologia faz parte do cotidiano do aluno (l. 20 e l.21) |
| (2) esteja (l. 7) | () a escola não tem recursos tecnológicos para serem utilizados (l. 8) |
| (3) Neste caso (l.9) | () sala de aula (l.2) |
| (4) fato (l.20) | () tecnologia digital (l.6) |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** dessa associação, de cima para baixo.

- (A) 4, 3, 1, 2
- (B) 2, 1, 4, 3
- (C) 2, 4, 1, 3
- (D) 4, 3, 2, 1
- (E) 1, 2, 3, 4

Questão 19

Observe a frase: “O que não pode ocorrer é o professor ignorar o fato de a tecnologia digital fazer parte do cotidiano do aluno e cobrar do pupilo interesse pelas aulas”. Indique a alternativa que apresenta a substituição possível da palavra **cotidiano** por um termo sinônimo.

- (A) A palavra *cotidiano* pode ser substituída pelo composto adjetivo *dia a dia*, escrito agora sem o hífen, conforme as regras da nova ortografia.
- (B) A palavra *cotidiano* pode ser substituída pelo composto substantivo adverbial *dia-a-dia*, escrito com hífen, segundo as regras da nova ortografia.
- (C) A palavra *cotidiano* pode ser substituída pela locução adverbial de tempo *dia a dia*, escrita agora sem o hífen, conforme as regras da nova ortografia.
- (D) A palavra *cotidiano* pode ser substituída pela palavra composta adverbial *dia-a-dia*, escrito com hífen, segundo as regras da nova ortografia.
- (E) A palavra *cotidiano* pode ser substituída pela locução substantiva *dia a dia*, escrita sem o hífen, conforme as regras da nova ortografia.



Questão 20

Na frase “... *dentre outras ideias*”, a palavra *ideias* não recebe mais acentuação gráfica na nova Reforma Ortográfica. A regra que apreende essa alteração está **CORRETAMENTE** elucidada na alternativa:

- (A) Prescinde-se de acento gráfico para distinguir palavras oxítonas homógrafas, mas heterofônicas. Exemplo: ideia, assembleia, jiboia.
- (B) Não recebem acentuação gráfica as palavras oxítonas terminadas pelos ditongos crescentes fechados *ei* e *oi*. Exemplo: assembleia, paranoico.
- (C) Não se acentuam as palavras paroxítonas que apresentam, na sílaba tônica, as vogais abertas grafadas *a*, *e*, *o* e ainda *i* ou *u* e que terminam em *-l*, *-n*, *-r*, *-x* e *-ps*. Exemplo: assembleia, dócil, fósseis.
- (D) Não se acentuam graficamente os ditongos representados por *ei* e *oi* da sílaba tônica das palavras paroxítonas, dado que existe oscilação em muitos casos entre o fechamento e a abertura na sua articulação. Exemplo: boleia, jiboia, aldeia e comboio.
- (E) Prescinde-se de acento as palavras agudas com os ditongos abertos grafados *-éi*, *-éu* ou *-ói*, podendo estes dois últimos ser seguidos ou não de *-s*. Exemplo: anéis, batéis, assembleia, jiboias.

Questão 21

Sobre a atuação do psicólogo em programas de Orientação Profissional (OP), marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Ao psicólogo, recomenda-se atenção à conjuntura histórica e social do trabalho, o que significa pensar em intervenções de cunho reflexivo para além da escolha profissional em OP.
- () Pode-se praticar OP com sujeitos em diferentes fases profissionais, inclusive com aqueles que já escolheram e trabalham há anos em uma carreira.
- () Quando se atua em cursos técnicos integrados, é desnecessário implementar programas de OP, uma vez que o diploma técnico já direciona os estudantes para uma área de atuação profissional.
- () Os métodos e técnicas de uso privativo do psicólogo em OP são os testes psicológicos.
- () Por lidar cotidianamente com a desigualdade social, os psicólogos que trabalham nos Institutos Federais devem priorizar práticas de mobilização e transformação social, o que implica problematizar modelos individualizantes de OP.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F, V
- (B) V, F, V, F, F
- (C) V, V, F, F, V
- (D) F, V, V, V, V
- (E) F, F, F, V, F



Questão 22

Na atuação em instituições de Educação, os psicólogos necessitam de subsídios teórico-metodológicos que lhes permitam contribuir para o desenvolvimento e a aprendizagem dos estudantes, considerando as diferenças individuais e a promoção da inclusão. Nessa perspectiva, analise as seguintes assertivas:

- I. Mesmo sem laudo emitido por profissionais externos, a Instituição Federal de Ensino pode fornecer planos de estudo adaptados às necessidades especiais na aprendizagem.
- II. É importante que o psicólogo escolar concentre seus esforços no diagnóstico e tratamento dos transtornos da aprendizagem.
- III. Educação Especial e Educação Inclusiva podem ser considerados conceitos equivalentes, pois, em ambos, existe uma iniciativa de assegurar condições de aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais.
- IV. O termo “Pessoa com Deficiência” é mais adequado que “Pessoa Portadora de Necessidades Especiais” para referir-se aos sujeitos com impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial.

Assinale a alternativa que apresenta somente a(s) assertiva(s) **CORRETA(S)**:

- (A) I, IV
- (B) I
- (C) II
- (D) II, III
- (E) I, III, IV

Questão 23

As assertivas abaixo tratam de conceitos relativos às políticas educacionais e sociais. Analise-as:

- I. A assistência estudantil pode ser definida como o processo pelo qual se ajuda financeiramente um estudante a permanecer e ter êxito na instituição educacional, através de bolsas de extensão, pesquisa, ensino, ou mesmo com auxílios do tipo moradia, alimentação e transporte.
- II. Vulnerabilidade social é a condição que coloca um indivíduo em privação material, limitando-lhe o acesso adequado aos bens de consumo e ao bem-estar.
- III. O conceito “aluno-equivalente” é um indicador educacional diferente de “matrícula”.
- IV. Mesmo as taxas de evasão (abandono) escolar sendo altas na educação brasileira, na rede federal, são consideradas significativamente pequenas, dada a qualidade do ensino e a estrutura educacional oferecida, principalmente nos cursos técnicos integrados, cujo público-alvo está no âmbito da educação básica obrigatória.

Assinale a alternativa que apresenta somente a(s) assertiva(s) **CORRETA(S)**:

- (A) I, II, III, IV
- (B) III, IV
- (C) I
- (D) II, IV
- (E) III



Questão 24

Considerando a concepção, elaboração e realização de projetos de pesquisa em Psicologia, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () As perspectivas com viés crítico afirmam que pesquisa e política são indissociáveis. Essas abordagens são usadas na pesquisa educacional, inclusive na interface com a Psicologia.
- () O termo “experimento verdadeiro” é utilizado equivocadamente nas pesquisas quantitativas, uma vez que não há verdade absoluta em nenhuma pesquisa.
- () No método quantitativo, não existe interferência da subjetividade do pesquisador.
- () Ao elaborar um projeto de pesquisa, é fundamental encontrar a(s) perspectiva(s) teórica(s) por trás da metodologia a ser empregada. Quanto mais perspectivas forem usadas, mais embasada será a pesquisa.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, F
- (B) V, F, V, V
- (C) F, F, F, F
- (D) V, F, F, F
- (E) V, V, V, V

Questão 25

Em 2013 (primeira edição) o Conselho Federal de Psicologia publicou e disponibilizou para download gratuito o documento: “Referências técnicas para a atuação de Psicólogos na educação básica”. Esse documento foi produzido por uma instância nacional, sediada no Conselho Federal de Psicologia, com unidades locais, sediadas nos Conselhos Regionais de Psicologia. Tal instância tem como objetivo consolidar a produção de referências para a atuação de psicólogas e psicólogos em políticas públicas por meio de pesquisas coordenadas nacionalmente. Em outras palavras, objetiva promover a qualificação da atuação profissional de psicólogos que atuam em políticas públicas por meio de pesquisas e da sistematização e divulgação de informações acerca da prática profissional da categoria em tais políticas. Sobre como se chama essa instância do Sistema Conselhos de Psicologia assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) REFPSI
- (B) SATEPSI
- (C) CREPOP
- (D) ORIENTAPSILOGIA
- (E) SICPSI

Questão 26

Complete a lacuna:

“ _____, por sua vez, não formulou uma elaboração própria da forma e do significado da dialética. Em vez disso, tratou de utilizar a concepção de Marx e Engels de forma totalmente original, a fim de produzir um referencial conceitual adequado para a refundação da psicologia. ” (Psicologia da Educação, [Carles Monereo... et al] 2016)

- (A) Jean Piaget
- (B) Lev Semenovich Vygotsky
- (C) Henri Wallon
- (D) Urie Bronfenbrenner
- (E) Alexander Romanovich Luria



Questão 27

Carl Rogers (1902 – 1987), psicólogo e desenvolvedor da Abordagem Centrada na Pessoa, enfatizou em seus estudos a importância da aprendizagem significativa.

Analise as afirmações a seguir sobre os princípios postulados por Rogers a respeito da aprendizagem, e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O envolvimento total do aluno – sentimentos e intelecto – propicia uma aprendizagem mais duradoura e abrangente.
- (B) Quando o aluno participa de forma responsável do processo de aprendizagem, formulando seus próprios problemas, descobrindo seus recursos, a aprendizagem significativa é potencializada.
- (C) O início da aprendizagem está vinculado ao domínio do conteúdo por parte do professor, sua habilidade de ensino, bem como o material que utiliza.
- (D) Uma das formas mais eficazes de garantir a aprendizagem é colocar o aluno em contato com problemas práticos, ou de pesquisa. Grande parte da aprendizagem ocorre através da ação.
- (E) Todo ser humano tem uma tendência natural para aprender.

Questão 28

Os Documentos de Referências Técnicas são recursos que o Conselho Federal de Psicologia oferece às psicólogas (os) que atuam no âmbito das políticas públicas como recurso para qualificação e orientação de sua prática profissional. Tendo em vista o documento “Referências técnicas para Atuação de Psicólogas (os) na Educação Básica”, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Em sua prática na escola a (o) psicóloga (o) não deve adotar uma abordagem pluridisciplinar.
- (B) As (os) psicólogas (os) podem desenvolver ações que busquem o enfrentamento de situações naturalizadas no contexto escolar, superando explicações que culpabilizam ora estudantes, ora familiares, ora professores.
- (C) Com pais, familiares ou responsáveis, a (o) psicóloga (o) pode refletir sobre o papel social da escola e da família, assim como sobre as problemáticas que atravessam a vida de pais e filhos.
- (D) No diálogo com os educadores, as (os) psicólogas (os) podem desenvolver ações que contribuam para uma compreensão dos elementos constituintes do processo ensino e aprendizagem em suas dimensões subjetivas e objetivas, coletivas e singulares.
- (E) A (o) psicóloga (o) inserida em contextos educativos pode desenvolver grupos de trabalhos com professores, estudantes, familiares, equipe técnica, gestores e funcionários possibilitando que a temática do preconceito seja abordada, promovendo a reflexão coletiva sobre barreiras atitudinais e arquitetônicas presentes no cotidiano escolar e suas formas de enfrentamento.

Questão 29

Sob a perspectiva do pensamento sistêmico, a escola é um sistema aberto, ou seja, os comportamentos de uma pessoa influenciam e, concomitantemente, são influenciados pelos comportamentos de todas as outras pessoas que participam desse sistema. Nessa linha de pensamento, o desenvolvimento humano pode ser entendido pelo Modelo Bioecológico proposto por _____, que busca uma visão mais integrada do ser humano, de seu contexto, de sua história de vida, das rotinas e processos de seu desenvolvimento.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima.

- (A) Edgar Morin
- (B) Carl Rogers
- (C) Paulo Freire
- (D) Ludwig Von Bertalanffy
- (E) Urie Bronfenbrenner



Questão 30

A respeito das escolas pedagógicas e suas diferentes tendências, associe a segunda coluna com a primeira.

- | | |
|---|--|
| I. Pedagogia Liberal | () Termo utilizado para designar as tendências que, partindo de uma análise crítica das realidades sociais, sustentam implicitamente as finalidades sociopolíticas da educação. |
| II. Pedagogia Libertadora | () Tem como pressuposto que a aprendizagem só tem sentido se resulta de uma aproximação crítica com a realidade vivida pelo educando. Seu principal inspirador e divulgador foi Paulo Freire (1921-1997). |
| III. Pedagogia Tecnicista | () O papel da escola, segundo essa tendência, é funcionar como modeladora do comportamento humano, através de técnicas específicas. Compete à educação escolar organizar o processo de aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para que os indivíduos se integrem de forma adequada ao sistema social e mercado de trabalho. |
| IV. Pedagogia Progressista | () Sustenta a ideia de que a escola tem por função preparar os indivíduos para o desempenho de papéis sociais, de acordo com aptidões individuais. Por isso, os indivíduos precisam aprender a se adaptar aos valores e normas vigentes na sociedade de classes através do desenvolvimento da cultura individual. |
| V. Pedagogia Crítico-Social dos Conteúdos | () Tem como princípio a valorização da escola como instrumento de apropriação do saber. Defende que a atuação da escola consiste na preparação do aluno, por meio da aquisição de conteúdos e da socialização. Dessa forma é possível fornecer-lhe instrumental para uma participação organizada e ativa na democratização da sociedade. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) IV, II, III, I, V
- (B) V, IV, III, I, II
- (C) V, IV, I, III, II
- (D) II, IV, I, III, V
- (E) II, V, I, III, IV



Questão 31

Analise as informações a seguir sobre a atuação do psicólogo no ambiente escolar, em uma perspectiva crítica, e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- () As práticas sociais e escolares influenciam diretamente no resultado do processo de ensino e aprendizagem.
- () As relações institucionais não sofrem interferência do contexto social e histórico do qual faz parte a escola. Por isso, a análise das práticas escolares não deve levá-las em consideração.
- () No diálogo com os educadores, a(o) psicóloga(o) pode elaborar atividades que contribuam para uma compreensão dos elementos constituintes do processo de ensino e aprendizagem, em suas diferentes dimensões.
- () Desenvolver ações que busquem o enfrentamento de situações naturalizadas no contexto escolar, superando explicações que culpabilizam ora estudantes, ora família, ora professores, é uma das possibilidades de atuação do psicólogo.
- () É fundamental centrar-se no aluno, principalmente naquilo que ele não consegue realizar, ao avaliar as dificuldades no processo de escolarização.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, V, V, F
- (B) V, V, V, V, V
- (C) V, F, V, V, V
- (D) F, V, F, V, V
- (E) V, V, F, V, V

Questão 32

“ _____ é um processo científico, limitado no tempo, que utiliza técnicas e testes psicológicos (input), em nível individual ou não, seja para entender problemas à luz de pressupostos teóricos, identificar e avaliar aspectos específicos, seja para classificar o caso e prever seu curso possível, comunicando os resultados (output), na base dos quais são propostas soluções, se for o caso.” (Cunha, 2000)

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima.

- (A) Hipnose
- (B) Psicoterapia
- (C) Anamnese
- (D) Psicodiagnóstico
- (E) Análise



Questão 33

O _____ é a resposta a um estado prolongado de estresse, ocorre pela cronificação deste, quando os métodos de enfrentamento falharam ou foram insuficientes. Enquanto o _____ pode apresentar aspectos positivos ou negativos, o _____ tem sempre um caráter negativo (distresse). Por outro lado, o _____ está relacionado com o mundo do trabalho, com o tipo de atividades laborais do indivíduo. Além disso, comporta uma dimensão, social, inter-relacional, através da despersonalização, o que não necessariamente ocorre no _____ (Gil-Monte e Peiró, 1997; Moreno, Garrosa e González, 2001).

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche as lacunas do texto acima.

- (A) Burnout, estresse, estresse ocupacional, estresse, burnout
- (B) Bunout, estresse ocupacional, estresse, burnout, burnout
- (C) Burnout, estresse, burnout, burnout, estresse ocupacional
- (D) Burnout, burnout, estresse ocupacional, estresse, estresse
- (E) Estresse ocupacional, estresse, Burnout, estresse, burnout

Questão 34

São objetivos do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor Público Federal – SIASS de acordo com o Decreto Nº 6.833, de 29 de abril de 2009

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Avaliar programas nas áreas de assistência à saúde, perícia oficial, promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos servidores da administração federal direta, autárquica e fundacional, de acordo com as melhores práticas de saúde vigente acordada pela equipe de saúde.
- (B) Coordenar e integrar ações e programas nas áreas de assistência à saúde, perícia oficial, promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos servidores da administração federal direta, autárquica e fundacional, de acordo com as melhores práticas em saúde vigente acordada pela equipe de saúde.
- (C) Avaliar programas nas áreas de assistência à saúde, perícia oficial, promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos servidores da administração federal direta, autárquica e fundacional, de acordo com a política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor público federal, estabelecida pelo Governo.
- (D) Coordenar e integrar ações e programas nas áreas de assistência à saúde, perícia oficial, promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos servidores da administração federal direta, autárquica e fundacional, de acordo com a política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor público federal, estabelecida pelo Governo.
- (E) Avaliar e acompanhar as ações e programas nas áreas de assistência à saúde, perícia oficial, promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos servidores da administração federal direta, autárquica e fundacional, de acordo com as melhores práticas de saúde vigente acordada pela equipe de saúde.



Questão 35

Lev Semionovich Vygotsky (1896 – 1934) desenvolveu importantes pesquisas sobre o papel da linguagem e da aprendizagem no desenvolvimento cognitivo. Com base em sua teoria histórico-cultural, analise as afirmações abaixo:

- I. Para Vygotsky, o pensamento e a linguagem desenvolvem-se segundo trajetórias diferentes e independentes e, em determinada altura do desenvolvimento, estas duas trajetórias se encontram.
- II. A Zona de Desenvolvimento Proximal exerce importante papel na aprendizagem. É dentro dela que, através da mediação, o indivíduo conseguirá alcançar seu nível de desenvolvimento real.
- III. O desenvolvimento cognitivo se dá através da interiorização de instrumentos e sistemas de signos.
- IV. A aprendizagem constitui-se como condição para o desenvolvimento das funções mentais superiores no indivíduo.
- V. O pensamento no ser humano se desenvolve de forma independente do contexto social, histórico e cultural.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, III, IV
- (B) I, II, III
- (C) II, III, IV
- (D) II, III, IV, V
- (E) I, III, V



Questão 36

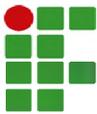
Promover a qualidade de vida dos servidores é um dos objetivos estratégicos do Instituto Federal de Santa Catarina. De acordo com Lipp, 1996, os estudos e as publicações sobre stress e seus efeitos abrangem não só as consequências do stress no corpo e na mente humana, mas também suas implicações para qualidade de vida da humanidade.

Associe a coluna da direita com a da esquerda, de acordo com as definições de estresse e agentes estressores apresentadas abaixo.

- | | |
|--|----------------------------|
| I. É um processo temporário de adaptação que compreende modificações físicas e mentais. | () Estresse |
| II. sentimentos como perda, medo, ira, entre outros, ou acontecimentos como casamento, divórcio, mudanças (de casa, escola, cidade, etc.), em que o componente afetivo se faz mais proeminente. | () Estressores emocionais |
| III. são avaliados como ameaçadores à integridade do indivíduo ou a seu patrimônio (físico ou psicossocial), tais como a iminência ou a vivência de um assalto, envolvimento em uma discussão, seleção a um emprego, provas, etc. | () Estressores físicos |
| IV. são provenientes do ambiente externo tais como ruídos, frio ou calor intenso e/ou persistente, acidentes, fome, dor, etc., ou que interferem predominantemente no corpo do indivíduo, como excesso de exercícios físicos, alimentação pesada, utilização de drogas, etc. | () Estressores cognitivos |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) IV, II, III, I
- (B) I, III, IV, II
- (C) I, IV, II, III
- (D) I, III, II, IV
- (E) I, II, IV, III



Questão 37

Para Carbone, Brandão, Leite e Vilhena (2010), o mapeamento de competências tem como propósito identificar o *gap* ou a lacuna de competências, ou seja, a discrepância entre as competências necessárias para concretizar a estratégia corporativa e as competências internas existentes na organização. O passo inicial desse processo consiste em identificar e descrever as competências necessárias para a consecução dos objetivos da organização. O segundo passo é estabelecer o grau de importância e realizar a avaliação do grau de domínio dos colaboradores em relação as competências. Multiplicando o grau de importância da competência pelo grau de domínio dos colaboradores (em escala invertida), obtêm-se o *gap* de competências. Com o *gap* de competências em mãos, a área de desenvolvimento de pessoas pode planejar treinamentos que desenvolvam as competências com maior grau de lacuna. Os autores Carbone, Brandão, Leite e Vilhena (2010), sugerem que, ao se descrever uma competência, deve-se seguir alguns cuidados metodológicos. As competências devem ser descritas em termos de comportamentos observáveis no ambiente de trabalho e devem conter estes elementos: Comportamento (verbo + objeto de ação) + Critério + Condição.

Assinale abaixo a afirmativa **CORRETA**, ou seja, que contém a descrição de uma competência com todos os critérios metodológicos de descrição apontados no texto acima.

- (A) Comprometimento: Tem fé na instituição, identificando-se com os objetivos e valores da organização e realizando todas as atividades que lhe são atribuídas.
- (B) Arquivo Documento: Arquivo documentos de forma física ou digital, de acordo com a legislação vigente, possibilitando sua conservação e fácil localização.
- (C) Iniciativa: Capacidade de tomar iniciativa e realizar atividades sem ser requisitado.
- (D) Pensamento Crítico: Problematiza e reflete sobre os diversos fatores internos e externos que interferem no alcance dos objetivos da instituição, de forma a identificar problemas e propor soluções.
- (E) Visão Estratégica: Pensa a respeito da estratégia da instituição, de forma crítica, identificando fraquezas e oportunidades.



Questão 38

Sobre Avaliação de Desempenho, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Segundo Chiavenato (2004), "Escalas gráficas de classificação" é um método de avaliação de desempenho e "Escolha e distribuição forçada" é um tipo de erro cometido por avaliadores ao realizar a avaliação de desempenho de subordinados.
- () Segundo Araújo (2006), um das funções da avaliação de desempenho é nortear e mensurar o processo de treinamento e desenvolvimento. As informações fornecidas pela avaliação de desempenho permitem direcionar as ações de treinamento para as áreas mais carentes. A avaliação de desempenho também pode ser utilizada como instrumento de avaliação de impacto do treinamento.
- () Segundo Chiavenato (2004), são métodos modernos de avaliação de desempenho: "Avaliação 360 graus", "Avaliação por Competências" e "Avaliação Participativa por Objetivos (APPO)".
- () Para Spector (2002), no método de avaliação "Avaliação 360 graus" o avaliado é avaliado por todas as pessoas que têm contato com seu trabalho: pares, superior imediato, subordinados, clientes e ele próprio (auto-avaliação).
- () No método Avaliação Participativa por Objetivos (APPO) o desempenho é pactuado previamente entre as partes, avaliador e avaliado. Neste método, existe um constante monitoramento dos resultados e comparação com os objetivos traçados. A medição do alcance é feita constantemente, ou seja, não é necessário aguardar o momento formal da avaliação de desempenho para verificar o cumprimento dos objetivos.
- () Segundo Chiavenato (2004), são métodos tradicionais de avaliação de desempenho: "Escalas gráficas de classificação", "Escolha e distribuição forçada" e "Incidentes críticos".

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V, F, V
- (B) V, V, V, V, V, F
- (C) F, V, V, V, V, V
- (D) V, V, F, V, F, F
- (E) F, V, F, F, V, V



Questão 39

Os pesquisadores Zanelli e Bastos (2004), defendem que as atividades realizadas pelo psicólogo organizacional implicam em diferentes níveis de intervenção. "Um primeiro nível, mais superficial, é o técnico, em que o profissional se responsabiliza por intervir em processos a partir de instrumentos e procedimentos conhecidos ou disponíveis. Um segundo nível- o estratégico- inclui a possibilidade do profissional participar das estratégias que incorporam aquela atividade específica. Finalmente, o terceiro nível, indica a possibilidade de intervenção no plano da formulação de políticas globais para a organização, que se desdobram em ações estratégicas e técnicas congruentes." ZANELLI, J. C.; BASTOS, A. V. B. Inserção profissional do psicólogo em organizações e no trabalho. In: ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (orgs). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: ArtMed, 2004, p. 479.

Considerando os níveis de intervenção da psicologia organizacional propostos por Zanelli e Bastos (2004), o psicólogo que entra em exercício na área de gestão de pessoas de uma Instituição Federal de Ensino (IFE) e pretende atuar no nível estratégico e na formulação de políticas globais desta instituição antes de intervir precisa:

- 1) Conhecer o Plano de Desenvolvimento Institucional da IFE e estudar a fundo o Planejamento da Estratégico da IFE, ou seja, compreender a metodologia utilizada no planejamento, os principais objetivos estratégicos, metas e indicadores diretamente relacionados às áreas de Desenvolvimento de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT);
- 2) Identificar a legislação externa e interna que normatiza os processos de avaliação de desempenho e capacitação e que normatizam as intervenções relacionadas à área de QVT;
- 3) Compreender a estrutura organizacional da instituição, organograma, as instâncias de decisão e a as regras para escolha dos cargos de gestão;
- 4) Identificar as principais críticas - oriundas, por exemplo, de grupos de servidores ligados ao sindicato e/ou outros grupos de oposição à atual gestão- que atual gestão da IFE sofre em relação às suas políticas de gestão de pessoas; e
- 5) Contatar outras IFEs reconhecidas por boas práticas na área de Desenvolvimento de Pessoas e QVT;

Sobre os conceitos abordados nos 5 itens listados acima, assinale a alternativa **INCORRETA** dentre as mostradas abaixo.

- (A) Segundo Zanelli e Bastos (2004), o psicólogo organizacional precisa compreender as interações sociais, sempre permeadas pelos conflitos de interesses, que levam a reter recursos e participar de articulações políticas, formando coalizões para conquistar e ampliar o poder.
- (B) Benchmarking é a prática de troca de experiências em que uma organização busca melhorar um processo interno conhecendo diretamente como funciona o mesmo processo em outra organização reconhecida por possuir boas práticas na gestão deste processo.
- (C) O Balanced Scorecard é um sistema de mensuração de resultados e também um sistema de gestão estratégica que pode ser utilizado para se realizar o Planejamento Estratégico em uma organização.
- (D) A Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, considera a avaliação do desempenho funcional dos servidores, como processo pedagógico, realizada mediante critérios objetivos decorrentes das metas institucionais, referenciada no caráter coletivo do trabalho e nas expectativas dos usuários.
- (E) Segundo Chiavenato (2004), a estrutura organizacional constitui uma cadeia de comando, ou seja, uma linha de autoridade que interliga as posições da organização e define quem se subordina a quem. Organizações com organogramas verticais têm maior facilidade de desenvolver uma cultura voltada a estratégia, ou seja, conseguem disseminar seu plano estratégico até o nível mais operacional mais facilmente.



Questão 40

Uma das propostas procedimentais do Modelo de Gestão por Competências na seleção de candidatos para uma determinada vaga é aplicação da Entrevista Comportamental. Segundo Rabaglio (2001), a Entrevista Comportamental é:

- (A) Um técnica de entrevista baseada na abordagem behaviorista que tem como objetivo analisar, de maneira objetiva, o comportamento do candidato utilizando perguntas específicas para avaliar cada competência exigida pelo cargo. Esta técnica parte do pressuposto que o comportamento passado prediz o comportamento futuro.
- (B) Uma técnica de entrevista em que o entrevistador faz perguntas específicas que buscam identificar no comportamento passado do candidato, a presença ou ausência das competências exigidas pelo cargo. Esta técnica parte do pressuposto que o comportamento passado prediz o comportamento futuro. A Entrevista Comportamental não utiliza perguntas como "Como você agiria nesta situação X ?" ou "O que você faria na situação Y?"
- (C) Uma técnica de entrevista baseada na abordagem behaviorista desenvolvida pelo psicólogo americano Albrey Daniels, que tem como objetivo analisar, de maneira objetiva, o comportamento do candidato utilizando perguntas específicas para avaliar cada competência exigida pelo cargo. Esta técnica parte do pressuposto que o comportamento passado prediz o comportamento futuro. A Entrevista Comportamental não utiliza perguntas como "Como você agiria nesta situação X ?" ou "O que você faria na situação Y?"
- (D) Uma técnica de entrevista em que o entrevistador faz perguntas específicas que buscam identificar no comportamento passado do candidato a presença ou ausência das competências exigidas pelo cargo. Esta técnica, desenvolvida pelo psicólogo americano Albrey Daniels, parte do pressuposto que o comportamento passado prediz o comportamento futuro. A Entrevista Comportamental utiliza perguntas como "Como você agiria nesta situação X ?" ou "O que você faria na situação Y?"
- (E) Uma técnica de entrevista em que o entrevistador faz perguntas específicas que buscam identificar no comportamento passado do candidato a presença ou ausência das competências exigidas pelo cargo. Esta técnica utiliza-se de perguntas do tipo "situações problema" para avaliar se o candidato possui ou não as competências exigidas pelo cargo. "Como você agiria nesta situação X ?" e "O que você faria na situação Y?" são exemplos de perguntas utilizadas na Entrevista Comportamental.