CONCURSO PÚBLICO

MÉDIO

UFPE

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LEIA COM ATENÇÃO!

TIPO 1

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.

02. Preencha seus dados pessoais.

03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.

04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.

05. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Se qualquer irregularidade for observada, comunique imediatamente ao fiscal.

06. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a folha de respostas.

07. Para marcar a folha de respostas, utilize caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.

08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.

09. Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada, e os pontos a ela correspondentes serão redistribuídos entre as demais questões da matéria correspondente.

11. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir o que irá responder.

12. Não será permitido o uso de telefones celulares, relógio, protetor auricular, *walkman*, gravador ou qualquer outro transmissor/receptor de mensagens, equipamentos eletrônicos e similares, *bips*, *pagers*, *palm tops* pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 04 horas

Nome:	**Inscrição:**
Identidade:	**Órgão Expedidor:**
Assinatura:	
Prédio:	**Sala:**

Edital nº 42/2021

PROGEPE

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E QUALIDADE DE VIDA

Português

TEXTO 1

A lenda de Itararé

Em tempos idos, a nação indígena que vivia às margens do Paranapanema resolveu abandonar a região, escapando assim às atrocidades praticadas pelos brancos invasores.
Uma noite, porém, já em viagem, quando despertaram, estavam os índios completamente cercados e só à força de tacape conseguiram abrir caminho por entre os adversários; mas, na fuga, uma das mulheres mais formosas da aldeia – Jaíra – caiu sob o poder do chefe do bando contrário, homem forte e valoroso.
Reuniram-se as nações indígenas convocadas, e durante uma lua inteira se prepararam para a guerra. Efetuaram a festa do preparo do *curare*, também chamado *uirari*. Era a mulher mais velha da aldeia quem tinha a honra de preparar o veneno; vestia-se com penas vermelhas, escutava o canto dos pajés e partia para o mato, de onde voltava carregada de ervas. Quando o curare ficava pronto, os vapores da panela subiam; ela os aspirava e caía morta. Assim se fez.
Depois de esfriado o curare, começou a dança em torno à panela, ervando todos os guerreiros as suas flechas. Antes de se iniciar a batalha, chegou um velho de muito longe e entrou a aconselhar, secretamente, os pajés: na guerra contra os brancos, que usavam armas de fogo, só deviam esperar a morte; eles eram muitos e sabiam defender-se; o que deviam fazer era o seguinte:
− Um dos nossos ocultará, perto do acampamento inimigo, filtros de amor que conhecemos, a fim de o chefe ficar apaixonado por Jaíra, e após deverá apresentar-se aos brancos como desertor da aldeia, para trabalhar com eles. Assim terá oportunidade de falar com ela e entregar-lhe drogas preparadas pela tribo. E um dia, quando todos estiverem adormecidos pelo *ariru*, servido no banquete, os guerreiros indígenas, em massa, atacarão subitamente os inimigos, de tacape em punho. Não escapará nenhum dos brancos, cujos cadáveres serão lançados aos corvos.
Tal plano foi aceito pelos pajés.
No dia seguinte partiu o guerreiro, levando os filtros de amor, mas os índios em vão esperaram (como estava combinado) pelo canto da *saracuara*, três vezes em noite de lua nova.
É que o chefe se apaixonara pela linda bugra, e Jaíra também se apaixonara pelo moço, de modo que o guerreiro enviado regressou sem nada haver conseguido.
O tenente Antônio de Sá (assim se chamava o chefe) era casado e residia em Santos, e quando sua esposa soube do amor que o ligava a Jaíra, fez que seu pai a conduzisse ao acampamento dos brancos, onde ela chegou, uma tarde, com muitos pajens e comitiva luzida.
Houve disputa entre os esposos, e, no dia seguinte, Jaíra, muito desgostosa, resolveu partir, dizendo ao tenente que ia esperá-lo à beira do rio Itararé, a fim de fugirem, à noite, pela floresta. E rematou:
− Quando a lua for descendo pelos morros azuis eu cantarei três vezes como a araponga branca, e, se você não comparecer ao lugar da espera, ligarei os pés com um cipó e me atirarei ao rio.
E pôs-se a caminho, deixando, em lágrimas, o moço. À noite, ouviu-se três vezes o canto da araponga branca, mas o chefe dos brancos não foi procurar Jaíra.
Medonha e súbita tempestade revolucionou, então, aquela região, caindo raios numerosos que vitimaram muitos bois, reduzindo bastante os animais do tenente Antônio de Sá.
Ao amanhecer, o chefe foi a cavalo, acompanhado por um pajem, à pedra indicada por Jaíra, mas só achou ali a roupa da infeliz criatura, com uma coroa de flores de maracujá do mato, em cima. O tenente soltou um grito de desespero, e ficou tão alucinado, que se lançou à corrente e não veio mais a terra.
A senhora branca soube do ocorrido, dirigiu-se a cavalo ao rio, onde só viu a roupa de Jaíra e o lugar em que sucumbira o esposo, e em pranto, a vociferar, amaldiçoou o rio em que cuspiu três vezes. Então as águas cavaram o solo e se esconderam no fundo da terra, os peixes ficaram cegos, a mata fanou-se e morreu!...
Contam que quem descia, de noite, à gruta de Itararé veria Jaíra, vestida de branco, com a grinalda de flores de maracujá, tendo ao colo o corpo do moço que morrera por ela. Às vezes, a sua sombra vinha à beira da estrada, matava os viajantes, tirava-lhes o sangue e com ele ia ver se reanimava o seu morto querido.
Dizem, em época mais recente, que a penitência já se acabou; e um dia, quando menos se esperar, as águas do rio hão de abrir de novo as suas margens e hão de espalhar-se pela terra, para refletir, à noite, o fulgor de todas as estrelas.

CÂMARA CASCUDO, Luís da. *Lendas brasileiras*. 9. ed. São Paulo: Global, 2005. p. 93-96.

01. O Texto 1 é do gênero lenda e, por isso, apresenta determinadas características específicas que o determinam como tal. Assinale a alternativa que explica corretamente uma dessas características presentes no texto.

A) Explica a origem de um povo ou sociedade.
B) Apresenta um ensinamento ao fim da história.
C) Mostra diálogos que dinamizam o enredo.
D) Tem elementos típicos das raízes de um povo.
E) Há personagens personificados em sentimentos.

02. Assinale a alternativa que expressa corretamente fatos do enredo do Texto 1.

A) A tribo Itararé abandonou sua região originária fugindo dos crimes que eram praticados pelos brancos.
B) Como ato simbólico, a mulher mais velha da tribo se deixou envenenar pelo curare, ao beber essa infusão.
C) A tribo lutou contra os inimigos brancos, que foram todos envenenados e tiveram os corpos dados aos corvos.
D) O tenente Antônio de Sá entrou em batalha com sua esposa quando ela chegou à tribo em que ele estava.
E) Uma tempestade originou o desencontro entre Jaíra e o tenente Antônio de Sá, o que causou a morte de ambos.

03. A marcação de tempo, nas lendas, é realizada por diversas expressões linguísticas que podem imprimir diferentes valores temporais ao texto. Assinale a alternativa na qual as duas expressões temporais transcritas do Texto 1 assumem um valor de duração mais prolongada.

A) "Em tempos idos [...]" / "Depois de esfriado o curare [...]"
B) "Uma noite [...]" / "No dia seguinte [...]"
C) "[...] durante uma lua inteira [...]" / "[...] em época mais recente [...]"
D) "Antes de se iniciar a batalha [...]" / "Ao amanhecer [...]"
E) "[...] uma tarde [...]" / "Quando a lua for descendo pelos morros azuis [...]"

04. Observe o trecho a seguir, retirado do Texto 1: *"[...] tendo ao colo o corpo do moço que morrera por ela. Às vezes, a sua sombra vinha à beira da estrada [...]"*. Unindo-se esse fragmento num período só, a redação correta, de acordo com a norma de referência do português, encontra-se na alternativa

A) "tendo ao colo o corpo do moço que morrera por ela, a que a sombra às vezes vinha à beira da estrada"
B) "tendo ao colo o corpo do moço que morrera por ela, cuja sombra às vezes vinha à beira da estrada"
C) "tendo ao colo o corpo do moço que morrera por ela, na qual a sombra às vezes vinha à beira da estrada"
D) "tendo ao colo o corpo do moço que morrera por ela, em que sombra às vezes vinha à beira da estrada"
E) "tendo ao colo o corpo do moço que morrera por ela, em cuja sombra às vezes vinha à beira da estrada"

05. O Texto 1 é uma lenda própria das culturas indígenas e, como tal, apresenta elementos típicos das sociedades indígenas brasileiras, além de palavras do português brasileiro provenientes das línguas indígenas. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um item lexical de origem indígena presente no Texto 1.

A) Itararé
B) Paranapanema
C) flechas
D) pajés
E) maracujá

06. Assinale a alternativa cuja expressão em destaque no trecho do Texto 1 faz referência à personagem Jaíra.

A) "[...] se apaixonara pela linda bugra [...]"
B) "[...] fez que seu pai a conduzisse [...]"
C) "[...] três vezes como a araponga branca [...]"
D) "A senhora branca soube do ocorrido [...]"
E) "[...] hão de abrir de novo as suas margens [...]"

07. Analise o seguinte trecho do Texto 1: "À noite, ouviu-se três vezes o canto da araponga branca [...]". Assinale a alternativa que explica corretamente a relação de concordância verbal existente nesse excerto.

A) O verbo 'ouvir' encontra-se na terceira pessoa do singular, pois concorda com o sujeito "araponga branca".
B) O verbo 'ouvir' deveria estar na terceira pessoa do plural, pois concorda com o sujeito "três vezes".
C) O verbo 'ouvir' encontra-se na terceira pessoa do singular, pois concorda com o núcleo do sujeito "três", um numeral.
D) O verbo 'ouvir' deveria estar na terceira pessoa do plural, pois concorda com os núcleos "araponga" e "Jaíra".
E) O verbo 'ouvir' encontra-se na terceira pessoa do singular, pois concorda com o núcleo do sujeito "canto".

08. A seguir, são apresentadas algumas frases que buscam fazer avaliações e comentários a respeito do Texto 1. Assinale aquela que está linguística e ortograficamente adequada.

A) Apesar de toda a movimentação feita, o tenente e seu aliado não proveram todos os esforços necessários para reconquistar a índia Jaíra.
B) O personagem tenente Antônio de Sá não reaveu em tempo o amor de sua Jaíra, o que torna a lenda de Itararé muito triste aos leitores.
C) Agora, toda vez que o sol se pôr, os admiradores da bela história de Jaíra e Antônio de Sá vão lembrar de seu sofrimento no rio Itararé.
D) Na lenda de Itararé, a personagem feminina jaseu na espera de seu amado, que, por um desencontro do destino, tiveram que se separar.
E) Depois de conhecer a lenda de Itararé, quando seu leitor ver a região ou suas proximidades, terá em mente aquela cena de amor.

TEXTO 2

Índios no cotidiano de brancos

Ao chegarem ao Brasil, os portugueses logo descobriram que grandes partes do litoral, bem como as partes do interior às quais tinham acesso, se encontravam ocupadas por sociedades que compartilhavam certas características comuns à cultura tupi-guarani. Em outras partes, o Brasil era habitado por sociedades não tupis, representando dezenas de famílias linguísticas distintas. Para enfrentar o problema, os europeus reduziram esse cenário a duas categorias genéricas: tupi e tapuia. A parte tupi agregava os grupos litorâneos em contato com europeus, não só os portugueses, mas também franceses, ingleses e castelhanos.

A denominação "tapuia" se aplicava aos grupos desconhecidos. Em seu *Tratado descritivo*, Gabriel Soares de Souza confessava a dificuldade em repertoriá-los: "Como os tapuias são tantos e tão divididos em bandos, costumes e linguagem para se poder deles dizer muito, era necessário de propósito e devagar tomar grandes informações de suas divisões, vida e costumes, pois ao presente não é possível."

Inúmeros relatos de missionários e viajantes contaram sobre os costumes indígenas. Na pena de Soares de Souza, por exemplo, o leitor há de encontrar verbetes descritivos sobre "costumes e trajes", "do modo de comer e beber", "de como curam suas enfermidades", da "luxúria", de seus casamentos, antropofagia e linguagem – enfim, um catálogo dos usos e costumes de várias nações, dos caetés aos ubirajaras. Esses textos ora enfatizam a singularidade de suas culturas, ora retratam a aculturação que resultou do contato com o homem branco e o consequente processo de integração, exploração e destruição das populações indígenas. Como se vestiam ou enterravam seus mortos, o que comiam e a quem se uniam, como guerreavam ou passavam o tempo? As tribos mais comentadas são aquelas com as quais foram cruzando ao longo da ocupação: índios de aldeias, vivendo de suas lavouras, como os caiapós ou os parecis, ou índios de corso, ferozes e excelentes cavaleiros, como os paiguazes ou aicurus, deixaram seu retrato na pena de pato dos brancos.

[...]

PRIORE, Mary del. *Histórias da gente brasileira*: volume 1: colônia. Rio de Janeiro: Leya, 2016. p. 53-54.

09. Assinale a alternativa que expressa corretamente as ideias permitidas pela leitura do Texto 2.

A) O texto relata a pluralidade de culturas indígenas brasileiras que não eram percebidas pelos colonizadores portugueses.
B) Os europeus presentes em terras brasileiras tentaram categorizar os grupos sociais indígenas para melhor registrá-los.
C) Os grupos indígenas que viviam no litoral tinham mais contato com outras nações europeias que com os portugueses.
D) As narrativas dos europeus sobre os povos indígenas brasileiros focalizaram as tribos que viviam em áreas urbanas.
E) O texto explica as origens das diferenças entre as tribos indígenas que habitavam no Brasil na época da colonização.

10. No Texto 2, encontra-se um uso metonímico empregado duas vezes, em "Na pena de Soares de Souza" e "na pena de pato dos brancos". Sobre esse uso, pode-se afirmar que ele ocorre a partir da representação lexical do(a)

A) inventor pelo invento.
B) produção pelo instrumento.
C) efeito pela causa.
D) objetivo pela causa.
E) ação pelo instrumento.

Matemática

11. Um técnico pode executar certo trabalho em 7 dias se dispusesse de determinado número de máquinas. Entretanto, com mais 4 dessas máquinas, o trabalho poderia ser finalizado em 6 dias. Se as máquinas têm a mesma produtividade, em quantos dias uma única dessas máquinas faria o trabalho?

A) 168
B) 167
C) 166
D) 165
E) 164

12. Uma solução contém 80% de ácido puro. Quantos gramas de ácido puro devem ser adicionados a 133 g da solução para que a nova solução contenha 81% de ácido puro?

A) 6,2 g
B) 6,4 g
C) 6,6 g
D) 6,8 g
E) 7,0 g

13. Os funcionários de uma empresa estão divididos em cinco departamentos (denominados D_1, D_2, D_3, D_4 e D_5). A tabela seguinte detalha o número de homens e mulheres em alguns desses departamentos:

	Homens	Mulheres	Total
D_1	27	9	36
D_2		36	60
D_3	12		24
D_4			
D_5			36
Total		72	180

É também conhecido que, do total de homens que trabalham na empresa, o percentual de homens no Departamento 4 é de (25/3)%. Do total de funcionários que trabalham no Departamento 4, qual é o percentual de homens?

A) 37,5%
B) 37,0%
C) 36,5%
D) 36,0%
E) 35,5%

14. Uma criança possui certo número de notas de dois reais. Ao agrupar essas notas em pacotes com três notas cada, sobram duas notas; ao agrupar em pacotes de quatro notas, sobram duas notas; ao agrupar em pacotes de cinco notas, também sobram duas notas. Se número de notas que a criança possui está entre 160 e 200, qual é o total de notas de dois reais da criança?

A) 180
B) 182
C) 184
D) 186
E) 188

15. Para revestir uma sala retangular com comprimento medindo 9 m e largura medindo 6 m, serão utilizados ladrilhos quadrados com lados medindo 30 cm. O pedreiro que executará a obra recomenda a compra de um adicional de 5% da quantidade de ladrilhos que será efetivamente utilizada no revestimento. Atendendo à recomendação do pedreiro, qual é o menor número de ladrilhos que deverá ser comprado?

A) 620
B) 630
C) 640
D) 650
E) 660

16. Em certa empresa, 5/8 dos funcionários praticam algum esporte. Dos esportistas da empresa, apenas 1/25 joga handebol. Se existem 70 jogadores de handebol na empresa, quantos são os funcionários da empresa?

A) 2.200
B) 2.400
C) 2.600
D) 2.800
E) 3.000

17. A razão entre o número de mulheres e o de homens com curso universitário numa certa cidade é 11/20. Se 15,5% da população dessa cidade tem curso superior, a qual percentual da população da cidade corresponde o grupo de mulheres com curso superior?

A) 4,5%
B) 5,0%
C) 5,5%
D) 6,0%
E) 6,5%

18. Se as notas de um estudante nos próximos três exames forem todas iguais a 85, então sua média passará a ser 89. Se o estudante já fez seis exames, qual é a sua média atual?

A) 88
B) 89
C) 90
D) 91
E) 92

19. Se 4/7 de uma quantia produzem 2/7 dessa mesma quantia de juros, em regime de aplicação simples, durante um período de 10 anos, qual foi a taxa anual aplicada?

A) 4,2%
B) 4,4%
C) 4,6%
D) 4,8%
E) 5,0%

20. Em uma papelaria, sete caixas de lápis custam o mesmo que cinco caixas de canetas. Sabendo que uma caixa de canetas custa doze reais a mais do que uma caixa de lápis, qual é o preço de uma caixa de canetas?

A) R$ 38,00
B) R$ 40,00
C) R$ 42,00
D) R$ 44,00
E) R$ 46,00

Noções de Informática

21. Qual das alternativas a seguir está correta em relação às funcionalidades do editor de texto Microsoft Word 2016?

A) Na guia Revisar, grupo Comentários, clique em Novo Comentário para comentar sobre um texto selecionado.
B) Na guia Revisão, grupo Controle, clique em Aceitar para aceitar as alterações realizadas no texto.
C) A ferramenta Pesquisa Inteligente, na guia Página Inicial, grupo Edição, proporciona um suporte *on-line* para pesquisar mais sobre o texto selecionado.
D) Na guia Revisão, grupo Alterações, clique em Controlar Alterações para iniciar o modo de controle de revisão.
E) Na guia Revisar, grupo Comentários, clique em Avançar para selecionar um comentário.

22. Em relação à criação de gráficos na planilha eletrônica Microsoft Excel 2016, considere a Figura 1.

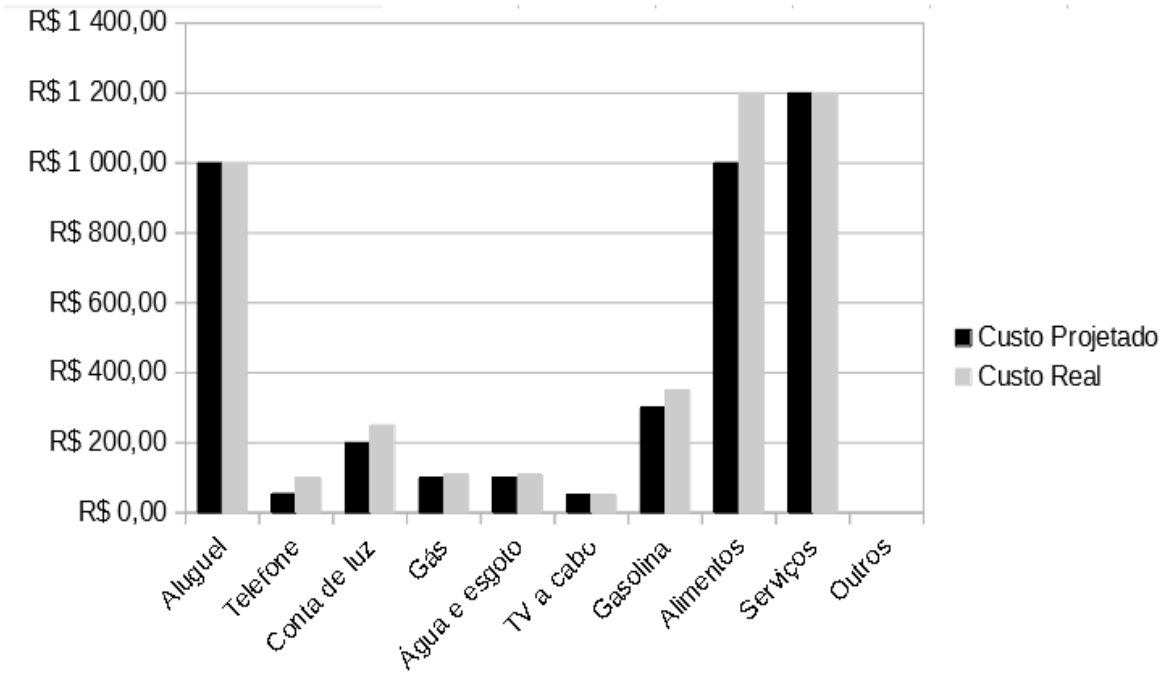

Figura 1: Orçamento Pessoal

Sobre a Figura 1, assinale a alternativa correta.

A) A seleção das barras do gráfico da Figura 1 permite a formatação das séries de dados por meio da opção Série de Dados.
B) O gráfico em barras da Figura 1 pode ser modificado para um gráfico Pizza por meio da opção Alteração de Gráfico da Série.
C) O gráfico da Figura 1 pode ser criado por meio da opção Inserir Gráfico de Colunas ou de Barras, na guia Gráficos, grupo Gráficos.
D) Ao selecionar o eixo vertical, foi possível formatar a unidade principal para 1000 no gráfico da Figura 1.
E) O valor máximo de 1400 foi definido no gráfico da Figura 1 por meio da opção Formatar Eixo.

23. Qual das alternativas a seguir está correta em relação aos conceitos sobre a planilha eletrônica Microsoft Excel 2016?

A) A opção Preenchimento Relâmpago preenche automaticamente seus dados quando detecta um padrão, na guia Fórmulas, grupo Ferramentas.
B) A opção Planilha de Previsão permite a previsão de dados com base nos dados da tabela, na guia Fórmulas, grupo Previsão de Dados.
C) A opção Definir Nome permite a definição do nome para uma célula ou um intervalo de células em uma planilha, na guia Fórmulas, grupo Nomes Definidos.
D) A opção Verificação de Erros, na guia Exibir, grupo Cálculo, permite a verificação de células que contêm fórmulas com erros.
E) Para mostrar as fórmulas em todas as células, escolha a opção Mostrar Fórmulas, na guia Revisão, no grupo Auditoria de Fórmulas.

24. Em relação aos conceitos relacionados à ferramenta de apresentação Microsoft Power Point 2016, assinale a alternativa correta.

A) Diferentes versões da apresentação podem ser comparadas por meio da opção Comparação, na guia Revisão, grupo Comparação.
B) A opção Apresentação de Slides Personalizada permite a apresentação de *slides* selecionados, na guia Apresentação de Slides, grupo Apresentação de Slides.
C) A opção Adicionar Animação, na guia Animações, grupo Animação Avançada, permite a escolha do efeito de animação para adicionar aos objetos selecionados.
D) O tempo de apresentação de cada *slide* pode ser testado pela opção Testar Intervalos de Slides, na guia Apresentação de Slides, grupo Apresentação de Slides.
E) Um comentário anterior pode ser exibido pela opção Anterior, na guia Revisão, grupo Comentário do Slide.

25. Qual das alternativas a seguir está correta em relação aos programas que compõem o Apache OpenOffice 4?

A) O LibreOffice Impress permite a criação de *slides* de apresentação que contenham texto, marcadores e listas numeradas, tabelas, gráficos, clipart e objetos gráficos.
B) O LibreOffice Writer, utilizando a sintaxe LaTeX, possibilita a criação de equações matemáticas.
C) O OpenOffice Calc permite a criação dos tipos de gráficos Cascata, Histograma, Pareto e Caixa e Caixa Estreita.
D) O LibreOffice Writer permite edições colaborativas em tempo real ao compartilhar o arquivo pelo One Drive.
E) O OpenOffice Writer, OpenOffice Calc, OpenOffice Impress, OpenOffice Draw, OpenOffice Math e OpenOffice Data são programas do OpenOffice.

26. As alternativas a seguir abordam os conceitos relacionados ao Apache OpenOffice Calc 4.

1) A opção Versões, na guia Arquivo, permite o controle das versões de um documento que tenha sido salvo.
2) A opção Alterações, na guia Editar, permite controlar as modificações realizadas na planilha atual.
3) A fórmula SOMA(A1+A2) permite realizar a soma dos valores armazenados nas células A1 e A2.
4) Uma caixa contendo as funções disponíveis para serem utilizadas na planilha será mostrada na tela ao clicar na opção Lista de Funções, na guia Inserir.
5) A opção Comparar Documento, na guia Edição, permite realizar comparações entre o documento atual e um outro documento selecionado pelo usuário.

Estão corretas, apenas:

A) 1, 2 e 3.
B) 1, 2 e 4.
C) 1, 3 e 5.
D) 2, 4 e 5.
E) 3, 4 e 5.

27. As alternativas a seguir abordam os conceitos sobre o Microsoft Windows 11 e o Linux Ubuntu 21.10.

1) O Monitor de Recursos de Desempenho é a ferramenta usada para medir o desempenho do Linux Ubuntu 21.10.
2) O Microsoft Windows 11 apresenta o recurso Snap Groups, que é um novo sistema de organização de janelas e aplicativos.
3) O SAR é a ferramenta usada para avaliar o desempenho do Microsoft Windows 11.
4) O Microsoft Teams, aplicativo de videochamadas, está integrado com o Microsoft Windows 11.
5) A interface desktop do Ubuntu 21.10 é a GNOME 40 com suporte a gestos de touchpad, áreas de trabalho dinâmicas e Firefox por via Snap.

Estão corretas, apenas:

A) 1, 2 e 3.
B) 1, 3 e 5.
C) 2, 3 e 4.
D) 2, 4 e 5.
E) 3, 4 e 5.

28. Em relação aos conceitos de comandos de sistemas operacionais Linux, relacione as descrições da 2ª coluna com as opções indicadas na 1ª coluna.

1)	ls	( )	Comando usado para localizar um arquivo.
2)	cp	( )	Comando usado para copiar o arquivo do diretório atual.
3)	mkdir	( )	Comando que permite criar um novo diretório.
4)	touch	( )	Comando usado para criar novos arquivos em branco.
5)	locate	( )	Comando usado para visualizar os conteúdos em um diretório.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 1, 3, 2, 5, 4.
B) 2, 1, 4, 3, 5.
C) 3, 5, 1, 2, 4.
D) 4, 1, 5, 3, 2.
E) 5, 2, 3, 4, 1.

29. As alternativas a seguir abordam os conceitos relativos a Internet e Intranet.

1) O acesso à Internet é permitido a usuários previamente cadastrados.
2) Modem, Roteador, Servidor e Switch são exemplos de equipamentos de rede de computadores.
3) A Intranet combina a privacidade e a segurança das Extranets com o alcance global da Internet, concedendo acesso controlado a uma parte da rede a parceiros externos de uma empresa.
4) A Internet é uma rede global de computadores geograficamente dispersos e ligados entre si que compartilham informação acessível mundialmente.
5) Alguns serviços básicos da Internet são o Correio Eletrônico, Transferência de Arquivos, Emulação de Terminal para Acesso Remoto e World Wide Web.

Estão corretas, apenas:

A) 1, 2 e 3.
B) 1, 3 e 5.
C) 2, 3 e 4.
D) 2, 4 e 5.
E) 3, 4 e 5.

30. Em relação aos conceitos relativos aos equipamentos usados em rede de computadores, relacione as descrições da 2ª coluna com as opções indicadas na 1ª coluna.

1)	Switch	( )	Dispositivo eletrônico que modula um sinal digital em uma onda analógica, capaz de ser transmitida pela linha telefônica, que demodula o sinal analógico e o converte novamente para o formato digital original, criando uma comunicação entre dois pontos.
2)	Modem	( )	Dispositivo de rede que permite aos dispositivos sem fio se conectarem a uma rede cabeada.
3)	Roteador	( )	Dispositivo de rede que conecta vários dispositivos para formar uma LAN. Ele envia quadros de dados somente para a porta de destino do quadro.
4)	Ponto de acesso sem fio	( )	Dispositivo responsável pela interligação entre redes distintas. Ele provê a decisão sobre qual caminho o tráfego de informações deve seguir, ou seja, decide por qual caminho deve seguir um pacote de dados.
5)	Firewall	( )	Equipamento que isola a rede interna de uma organização da Internet, permitindo que alguns pacotes sejam enviados e bloqueando outros.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 1, 2, 3, 5, 4.
B) 2, 4, 1, 3, 5.
C) 3, 1, 5, 4, 2.
D) 4, 3, 1, 2, 5.
E) 5, 4, 2, 1, 3.

Conhecimentos Específicos

31. As funções administrativas são de fundamental importância para a boa gestão de qualquer empresa, seja ela pública ou privada. A partir de tais funções, as organizações conseguem desenvolver uma melhor qualidade e eficiência na condução dos seus serviços. Sabendo-se disso, é correto afirmar que a função de controle tem por finalidade(s)

A) desenhar o trabalho, alocar recursos e coordenar atividades.
B) monitorar as atividades e corrigir os desvios.
C) designar pessoas, dirigir seus esforços e motivá-las.
D) formular os objetivos e os meios para alcançá-los.
E) estabelecer a visão da empresa e perseguir as metas.

32. Henri Fayol, precursor da teoria clássica, teve como um dos objetivos, em suas análises, estabelecer o conceito das estruturas organizacionais como forma de promover uma melhor gestão das ações nas diferentes organizações, com o objetivo de promover uma distribuição eficiente e eficaz das atividades internas. A partir dos estudos de Henri Fayol, sabe-se que a estrutura do tipo linear tem como características:

1) formato normalmente piramidal.
2) forma hierarquizada.
3) unidade de comando.
4) origem nas estruturas militares.

Está(ão) correta(s):

A) 1 e 2, apenas.
B) 2 e 4, apenas.
C) 1, 2, 3 e 4.
D) 1 e 4, apenas.
E) 3, apenas.

33. A racionalização do trabalho tem como premissas a economia de recursos de produção e a reavaliação de processos de análise e produção. Além disso, apresenta, como visão, a redução de custos com a melhoria da qualidade na prestação dos produtos e serviços. O processo de racionalização cada vez mais se encontra baseado na tecnologia, no cálculo, na técnica e não mais na ação tradicional ou afetiva. A primeira grande iniciativa acerca da racionalização do trabalho ficou conhecida como

A) Taylorismo direcionado, no século XVIII.
B) Werberismo doutrinário, no século XV.
C) Fayolismo-Weberismo avaliativo, no século XXI.
D) Fordismo-Taylorismo, no século XX.
E) Herberismo-Fayolismo, no século XIX.

34. Os indicadores são instrumentos de análise extremamente importantes em qualquer processo de gestão. Eles mostram o estágio de determinadas informações que merecem ajustes os quais buscam a melhoria de uma organização. Os indicadores são importantes porque

1) se prestam à localização de oportunidades e problemas.
2) são utilizados para estudar comportamento e inter-relações.
3) servem para monitorar metas e utilização de recursos.
4) avaliam os resultados alcançados.

Estão corretas:

A) 1, 2, 3 e 4.
B) 1 e 2, apenas.
C) 2 e 3, apenas.
D) 1 e 4, apenas.
E) 3 e 4, apenas.

35. A comunicação interpessoal é uma das grandes formas de relacionamento entre as pessoas. Através dela, podemos expressar-nos e desenvolver um diálogo produtivo. Uma das barreiras para se promover essa comunicação é a timidez. Dentre as alternativas a seguir, assinale a incorreta quanto à representação de barreiras para um diálogo produtivo.

A) O uso de linguagens e símbolos inadequados.
B) O tom de voz inadequado.
C) A escolha do momento impróprio para a mensagem.
D) A impaciência na transmissão.
E) A resistência em aceitar a mensagem.

36. Toda comunicação interpessoal é interativa, ou seja, sempre há o retorno a uma mensagem emitida, seja ela na mesma forma e canal, ou através de gestos ou expressões. Até mesmo o silêncio pode ser considerado uma resposta. Fundamentando-se no que foi dito, a comunicação interpessoal construtiva tem como base

A) a busca pelo canal mais adequado para a comunicação entre as partes.
B) a obtenção um feedback em que o receptor só entende uma forma de se comunicar.
C) a observação das pessoas apenas pelo prisma do que elas significam umas para as outras.
D) a utilização de uma linguagem que seja aplicada eventualmente.
E) uma convivência apenas no nível estratégico das organizações.

37. A comunicação formal é aquela que ocorre a partir dos canais existentes dentro da estrutura organizacional de uma empresa. É também chamada de comunicação oficial, seja ela interna ou externa. Das alternativas a seguir, assinale a única que ilustra um tipo de comunicação formal.

A) Intranet da organização.
B) Cartas geográficas.
C) Registro de reunião informal.
D) Memorando sobre envio de material sem responsável.
E) Workshop promovido por clientes.

38. A comunicação informal surge de forma espontânea, através da estrutura informal das empresas, e fora dos canais oficiais. As mensagens abordadas por esta via são, na verdade, boatos, rumores e conversas informais. Por meio dela, as pessoas da organização abordam questões que estão ou não relacionadas à empresa. Este tipo de comunicação pode levar as organizações a

A) gerar informações e indicadores de produtividade.
B) causar problemas de motivação e clima organizacional.
C) entender a aceitação dos colaboradores às mudanças.
D) potencializar diretrizes de investimento.
E) estabelecer um espaço físico apropriado para este tipo de comunicação.

39. A preocupação com o desenvolvimento do capital humano levou as organizações a se preocuparem cada vez mais com a gestão de pessoas. Assinale "V" para as alternativas Verdadeiras e "F" para as Falsas acerca das características da gestão de pessoas.

( ) Promove alinhamento de propósitos.
( ) Cria mecanismos de atração.
( ) Promove programas de capacitação.
( ) Capacita o capital humano da organização.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) V, V, F, F.
B) F, V, V, F.
C) V, V, F, V.
D) V, F, V, V.
E) F, F, V, V.

40. A Avaliação de Desempenho é um mecanismo que, além de promover os colaboradores de uma organização, estimula a criatividade e a inovação interna e externamente. É uma atividade promovida, normalmente, pela unidade de gestão de pessoas e que tem como premissa maior

A) identificar o(s) melhor(es) colaboradores do ano em uma empresa.
B) promover um alinhamento de conhecimento em apenas uma área da empresa.
C) avaliar somente o nível operacional da organização.
D) criar uma seleção das inovações criadas, sem que traga benefícios ao colaborador.
E) motivar os colaboradores a desenvolverem melhores práticas.

41. O trabalho em equipe é visto hoje, nas diferentes organizações, como uma forma de melhorar a produtividade e de promover uma boa interação entre os diferentes colaboradores, além de trazer mais inovação aos produtos elaborados. Para o bom desenvolvimento do trabalho em equipe, são necessárias as seguintes habilidades:

1) confiança;
2) empatia;
3) flexibilidade;
4) proatividade;
5) mente fechada.

Estão corretas:

A) 1, 2 e 4, apenas.
B) 2, 3 e 5, apenas.
C) 1, 2, 3, 4 e 5.
D) 3 e 5, apenas.
E) 1, 2, 3 e 4, apenas.

42. Segundo Maslow, as necessidades humanas estão arranjadas em uma pirâmide de importância e de influência no comportamento humano. De acordo com as necessidades da pirâmide de Maslow, são incorretas as ações de

A) difundir a autorrealização.
B) promover viagens internacionais.
C) manter a estima.
D) estabelecer a segurança.
E) manter as necessidades fisiológicas.

43. Dentre as diferentes formas de motivação, a motivação secundária diz respeito

A) a um modelo de motivação extrínseca.
B) ao estabelecimento de parcerias na família.
C) à promoção do bem-estar através de outras pessoas.
D) ao alcance do objetivo da motivação fisiológica.
E) à fundamentação na qualificação profissional.

44. A liderança é uma das mais importantes atividades exercidas em diferentes ambientes organizacionais. É um processo de conduzir as ações ou influenciar o comportamento e a mentalidade de outras pessoas. As habilidades de um líder envolvem carisma, paciência, respeito, disciplina e, principalmente, a capacidade de influenciar os subordinados. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª, no que diz respeito a conceitos sobre estilos diferentes de liderança.

1)	Liderança Autocrática	( )	O líder conduz e orienta o grupo e incentiva a participação das pessoas.
2)	Liderança Liberal	( )	É um tipo de liderança mais atrativa ao Administrador, pois aumenta as opções e as possibilidades de mudar a situação.
3)	Liderança Democrática	( )	O líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade sem controle algum.
4)	Liderança Situacional	( )	O líder centraliza as decisões e impõe ordens ao grupo.

A sequência <u>correta</u>, de cima para baixo, é:

A) 3, 4, 2, 1.
B) 1, 3, 2, 4.
C) 4, 2, 1, 3.
D) 2, 3, 4, 1.
E) 1, 4, 3, 2.

45. Conflitos nas organizações são situações que ocorrem com frequência, muitas vezes em decorrência de uma informação repassada de forma incorreta ou, até mesmo, em razão de falta de motivação entre colaboradores. O conflito não é casual nem acidental, mas inerente à vida organizacional ou, em outros termos, é inerente ao uso do poder. A melhor forma de promover o bom gerenciamento do conflito é através do(a):

A) supressão e da guerra parcial.
B) negociação e da solução de problemas.
C) acomodação e da guerra total.
D) negociação e da supressão.
E) solução de problemas e da guerra total.

46. A Gestão por Competência é uma metodologia utilizada em Recursos Humanos para gerenciar e desenvolver ao máximo as habilidades técnicas e comportamentais dos profissionais, sejam elas individuais ou coletivas, com o objetivo de tornar os conhecimentos, habilidades e atitudes como estratégicos. Existem diferentes vantagens para a Gestão por Competência. Assinale abaixo aquela que <u>não</u> representa uma vantagem.

A) Direciona os esforços para reduzir a diferença entre a expectativa da empresa e a capacidade produtiva do colaborador.
B) Acompanha o desenvolvimento das habilidades e os resultados individuais e coletivos.
C) Não oferece clareza para que o setor de Recrutamento e Seleção encontre os talentos necessários.
D) Incentiva o desenvolvimento profissional, seja em hard skills ou soft skills.
E) Determina as competências, habilidades e atitudes mais importantes e decisivas para a empresa.

47. A cadeia de suprimentos ou “cadeia logística” consiste num conceito que abrange todo o processo logístico de determinado produto ou serviço, desde a sua matéria-prima (fabricação) até a sua entrega ao consumidor final. São modais utilizados na logística de transporte dos produtos:

1) aéreos.
2) terrestres.
3) ferroviários.
4) marítimos.
5) fluviais.

Estão <u>corretas</u>:

A) 1, 3 e 5, apenas.
B) 2, 4 e 5, apenas.
C) 3 e 4, apenas.
D) 1, 2, 3, 4 e 5.
E) 1, 2 e 5, apenas.

48. Um dos principais processos logísticos é o endereçamento. O sistema de endereçamento rotativo é caracterizado por

A) ser um sistema que utiliza códigos de identificação numéricos, apenas.
B) não apresentar um local fixo para armazenar nenhum produto.
C) ser um sistema que possui um padrão estabelecido.
D) criar uma codificação alfanumérica de endereçamento.
E) ser um recurso apenas para armazenar produtos perecíveis.

49. Na gestão de estoque, no armazenamento, concentram-se ativos importantes para a empresa, os quais comprometem diretamente seu capital de giro. Ou seja, uma soma relevante do dinheiro disponível de um negócio está reunida ali. Se uma instituição não se planeja para repor seu estoque no tempo adequado, pode sofrer com a falta de um determinado material, fazendo com que os clientes comprem os itens desejados em uma empresa concorrente. No que se refere à gestão do estoque, é <u>correto</u> afirmar que

A) a demanda por bens e serviços não permanece a mesma durante todo o ano.
B) o alinhamento do estoque com um bom planejamento de demandas não faz sentido em relação ao fato de otimizar recursos e materiais.
C) nem toda empresa se beneficia com um sistema de inventário.
D) o inventário só atende a um pequeno período do mês.
E) a compra de artigos em excesso nunca resulta em encalhe e perda financeira para o empreendimento.

50. O WMS é um Sistema de Administração de Armazém, o qual é automatizado e cuja característica principal é

A) registrar exatamente o momento em que acontecem quaisquer ações nas dependências.
B) dispensar o uso de código de barras.
C) aumentar o tempo de processamento das informações internamente.
D) não conseguir recuperar produtos perdidos.
E) apresentar dificuldade em identificar produtos fora da validade.

51. A diminuição de perdas e erros na gestão de estoque é algo que requer um esforço por parte do gestor da área. Neste sentido, é importante destacar que, para evitar perdas, necessitamos

A) manter o controle da organização na gestão do estoque.
B) evitar a preocupação com o ambiente em que são armazenados seus produtos.
C) possuir um sistema de gestão informatizado não muito atualizado.
D) deixar passar produtos com datas de validade já vencidas.
E) comprometer o estoque que não temos.

52. O artigo 37, do Capítulo VII, Título III da Constituição Federal, trata da Administração Pública. Sobre esse assunto, assinale "V" para as alternativas Verdadeiras, e "F" para as Falsas.

( ) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preenchem os requisitos estabelecidos em lei.
( ) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período, caso o Governador autorize um prazo maior.
( ) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
( ) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical, após 5 anos como efetivo.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) V, V, F, F.
B) F, V, F, V.
C) V, F, V, F.
D) F, F, V, F.
E) F, F, V, V.

53. "Agentes públicos são pessoas físicas responsáveis, seja de modo definitivo ou transitório, do exercício de alguma função estatal conferido a órgão ou entidade da Administração Pública." Existem diferentes categorias de Agentes Públicos. Analise a lista a seguir.

1) Agentes Políticos.
2) Agentes Administrativos.
3) Agentes Honoríficos.
4) Agentes Delegados.
5) Agentes Credenciados.
6) Agentes Enviados.

São exemplos de Agentes Públicos:

A) 3, 4 e 6, apenas.
B) 1, 2 e 5, apenas.
C) 3, 5 e 6, apenas.
D) 1, 2, 3, 4 e 5, apenas.
E) 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

54. A Lei nº 8.112, de 11/12/1990, a qual dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, estabelece que a idade mínima para investidura no cargo público é de

A) 14 anos.
B) 16 anos.
C) 18 anos.
D) 19 anos.
E) 21 anos.

55. O Decreto nº 1.171/1994 trata do Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Público Federal. Quanto aos deveres fundamentais, é incorreto afirmar que

A) jamais se deve retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
B) é preciso tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
C) é necessário ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
D) é indispensável apresentar-se ao trabalho com vestimentas quaisquer, adequadas ou não, ao exercício da função.
E) se deve facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.

56. O artigo 4º da Lei nº 9.784, de 29/01/1999, o qual regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, trata dos deveres do administrado perante a Administração. Sobre isso, é incorreto afirmar que

A) os fatos devem ser expostos conforme a verdade.
B) é preciso proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
C) não se deve agir de modo temerário.
D) é imprescindível prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
E) se deve atuar de forma parcial.

57. A licitação é um procedimento obrigatório que antecede e analisa propostas de aquisição de bens e serviços por parte do poder público. Os responsáveis devem publicar o edital com as regras da licitação para que todas as empresas aptas a concorrer possam tomar conhecimento. Acerca da licitação, analise os itens abaixo.

1) Compete à União e aos Estados promover processo licitatório. Aos Municípios, é facultativo.
2) A publicação de um Edital é um processo indispensável.
3) Empresas do tipo EPP ou ME não podem participar de processo licitatório.
4) Uma das modalidades da licitação é o Leilão.

Estão corretos, apenas, os itens:

A) 1, 3 e 4.
B) 2 e 4.
C) 2 e 3.
D) 1 e 4.
E) 1 e 2.

58. Quanto às características da modalidade “Convite”, no processo licitatório, assinale a alternativa correta.

A) A Administração escolhe quem quer convidar, entre os possíveis interessados, cadastrados ou não.
B) É realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atendam a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
C) É uma modalidade muito ampla, que contempla contratações de valores altos.
D) Nessa modalidade, o governo não está comprando um bem ou serviço, mas sim colocando à venda.
E) A sua forma eletrônica consiste na elaboração mais moderna da realização da licitação pública, porque ela simplifica, agiliza e diminui a burocracia.

59. O artigo 25 da Lei nº 8.666/1993 trata da questão da inexigibilidade em licitação. Sobre isso, assinale a alternativa incorreta.

A) Para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, é vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.
B) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública, é inexigível a licitação.
C) Para a contratação de serviços técnicos de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, é vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação.
D) Organizações sem fins lucrativos que estejam registradas apenas em sindicatos vinculados à área de alimentação são incluídas nesse artigo.
E) É imprescindível a comprovação da inexigibilidade para a Comissão de Licitação do Órgão.

60. A gestão eficiente de documentos é um dos maiores desafios das empresas, sejam elas pequenas, médias ou grandes, já que, muitas vezes, o fluxo de informações é sempre muito intenso e faz-se necessário desenvolver técnicas de arquivamento de documentos para lidar com o grande volume gerado. Em relação ao método de arquivamento numérico simples, é correto afirmar que

A) é utilizado para fazer a organização dos documentos por data.
B) sua ordenação é realizada com base nos dois últimos dígitos.
C) é utilizado quando o modo de organizar é feito pelo número da pasta ou do documento em que ele foi arquivado.
D) os documentos são organizados por país ou por estado, eles precisam ser ordenados alfabeticamente.
E) consiste em arquivar os documentos de forma eletrônica, realizando sua digitalização.