

## T01

ADMINISTRATIVO -

### Assistente Administrativo

cód. vaga: (1)

## Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento da folha de resposta e do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará esse **caderno de prova**, um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura e uma **folha de resposta** identificada com um código alfanumérico.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



29 de janeiro



50 Objetivas  
01 Redação



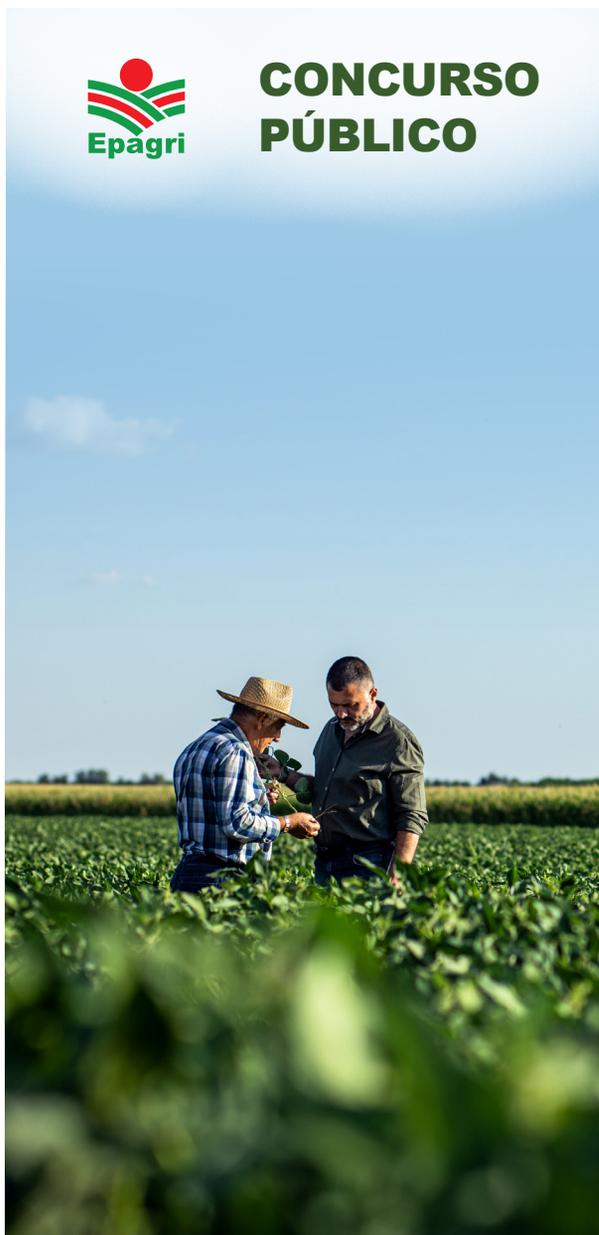
15 às 19h



4h de duração\*



## CONCURSO PÚBLICO





**Língua Portuguesa**

10 questões

**Texto 1****Produção de lúpulo no Brasil**

O lúpulo é uma planta da espécie *Humulus lupulus*, famosa pela sua utilização na produção de cervejas. As flores da planta possuem, ainda, diversas propriedades medicinais, que expandem sua utilização também para a indústria farmacêutica e de cosméticos. Na cerveja, o lúpulo é o que garante o aroma e sabor amargo da bebida.

Com o aumento da produção de cervejas artesanais, que utilizam maior concentração de lúpulo, a produção brasileira da planta também foi impulsionada, visto que, até 2019, a importação era o principal meio de obtenção do lúpulo, atingindo, no mesmo ano, um índice de importação de 3.6 mil toneladas da planta. Atualmente, o Brasil começou a produzir o lúpulo para manutenção e garantia de qualidade na hora da produção de cervejas.

O Brasil é o 3º maior produtor de cerveja do mundo, perdendo apenas para China e Estados Unidos. A produção de lúpulo por aqui visa à busca por um produto de melhor qualidade. A área de cultivo de lúpulo no país ainda não é muito grande, representando, em 2020, cerca de 42 hectares, o que já representa um crescimento de 110% em relação ao ano anterior. Em 2020, o volume total de lúpulo produzido no país foi de 24 toneladas.

As regiões produtoras de lúpulo atualmente são: Santa Catarina, com o maior percentual de produtores (27%); Rio Grande do Sul (22%); São Paulo (18%); Paraná (7%); Minas Gerais (6%); e Rio de Janeiro (5%). Santa Catarina também lidera a produção nacional em relação a áreas cultivadas, com uma quantidade de 12,105 hectares.

O lúpulo possui um alto valor agregado e não necessita de uma grande área para sua produção. Assim, o produtor consegue recuperar, em pouco tempo, o valor investido na produção. A produção brasileira de lúpulo, além de garantir uma melhoria na qualidade do produto que pode ser utilizado fresco, recém-colhido, também pode acabar influenciando na diminuição do valor das cervejas no futuro, visto que os custos com importação são muito elevados, refletindo no preço das bebidas.

Uma coisa é certa: a crescente produção de lúpulo no Brasil é uma realidade que, em breve, começará a mostrar resultados impressionantes na qualidade e preço das cervejas brasileiras.

Disponível em: <<https://choppexpress.com.br/blogs/novidades/producao-de-lupulo-no-brasil>>. Acesso em: 07 de dez. 2022. Publicado em 30 de dez. 2021. Adaptado.

1. Sobre o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a.  A área de cultivo de lúpulo no Brasil aumentou 42 hectares no período de 2019 para 2020.
- b.  Se Santa Catarina tinha 12,105 hectares de área plantada de lúpulo em 2020, então a produção foi superior a duas toneladas por hectare.
- c.  O lúpulo é uma planta usada exclusivamente para a produção de cervejas artesanais, especialmente a do tipo ipa.
- d.  Em 2020, o Brasil produziu 24 mil quilogramas de lúpulo, o que equivale a menos de 1% do total importado em 2019.
- e.  A escassez de lúpulo no mercado internacional garante ao produtor brasileiro dessa planta rápida recuperação do valor investido.

2. Assinale a alternativa que contém uma contradição em relação às demais informações do texto 1.

- a.  “O lúpulo possui um alto valor agregado e não necessita de uma grande área para sua produção.”
- b.  “Na cerveja, o lúpulo é o que garante o aroma e sabor amargo da bebida.”
- c.  “O Brasil é o 3º maior produtor de cerveja do mundo, perdendo apenas para China e Estados Unidos.”
- d.  A produção brasileira de lúpulo “também foi impulsionada, visto que, até 2019, a importação era o principal meio de obtenção do lúpulo [...]”
- e.  “Com o aumento da produção de cervejas artesanais, que utilizam maior concentração de lúpulo, a produção brasileira da planta também foi impulsionada [...]”

3. Assinale a frase que contém pronome relativo.

- a.  “A produção de lúpulo por aqui visa à busca por um produto de melhor qualidade.”
- b.  “Em 2020, o volume total de lúpulo produzido no país foi de 24 toneladas.”
- c.  “O lúpulo é uma planta da espécie *Humulus lupulus*, famosa pela sua utilização na produção de cervejas.”
- d.  “Santa Catarina também lidera a produção nacional em relação a áreas cultivadas, com uma quantidade de 12,105 hectares.”
- e.  “As flores da planta possuem, ainda, diversas propriedades medicinais, que expandem sua utilização também para a indústria farmacêutica e de cosméticos.”

4. Assinale a frase **correta** quanto ao emprego dos pronomes demonstrativos:

- a.  Essa caneta com a qual estou assinando o diploma foi comprada na Itália.
- b.  Por favor, traga para mim esta caixa que está sobre tua mesa, aí na tua casa.
- c.  Sabes de quem é aquele pacote que foi esquecido sobre o balcão, na portaria do prédio.
- d.  Há um mês passei uma semana em Porto Seguro, na Bahia; nestes dias, pude conhecer a afabilidade dos baianos.
- e.  Dois tipos de pessoas são capazes de nos surpreender: as crianças e os velhos; estes pela sua experiência, essas pela sua espontaneidade.

5. Assinale a pergunta que tem resposta no texto 1.

- a.  De que países o Brasil importa lúpulo para a produção de cerveja?
- b.  Quais são as condições de clima e solo necessárias para o cultivo de lúpulo?
- c.  Qual é o estado brasileiro que mais produz cervejas artesanais?
- d.  Por que há diferenças entre cerveja artesanal e cerveja industrial?
- e.  Por que o produtor consegue recuperar, em pouco tempo, o valor investido na produção de lúpulo?

6. Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego de pronomes oblíquos átonos.

- a.  Sem avisá-lo do ocorrido, levaram-no preso.
- b.  Espero-lhe amanhã em frente à garagem do condomínio para te entregar a encomenda.
- c.  Na pescaria de hoje se metemos numa fria, pois surpreenderam nós com as redes já armadas.
- d.  Não se arrisque não, pois tu sabe que a mata pode enganá-lo.
- e.  Nada encontrou-se lá que pudesse lhe incriminar, mas tu sabes o que enconde-se nas paredes da casa.

7. Assinale a frase **correta** quanto à ortografia.

- a.  Fui até aonde estava afim de ir.
- b.  Moro acerca de 200 metros da rodoviária.
- c.  Essa é uma das piores fases por que já passei.
- d.  Desculpe, mas achei que a sessão foi muito mau conduzida.
- e.  Não precisa entrar em detalhes; eu já estou ao par de tudo.

8. Assinale a frase **correta** quanto à concordância verbal e nominal.

- a.  Quando o convidado chegou, já era 18h45min.
- b.  Fazia três meses que os salários não eram pagos.
- c.  Nunca se viu tantas pessoas numa festa de escola.
- d.  Em 2023, haverão mais dias feriados do que em 2022.
- e.  Caiu algumas caixas de frutas, que se espararam no asfalto.

9. Assinale a alternativa em que ocorre silepse de pessoa.

- a.  Dê-me notícias de tua família; estão bem?
- b.  No fundo, a turma toda aplaudiam o prefeito.
- c.  Pelo que se observa, Vossa Senhoria parece decepcionado.
- d.  Toda a gente estava indignada. Queriam mudança.
- e.  Estávamos na casa de Maura, quando os convidados recebemos a triste notícia da morte de minha tia Emília.

10. Assinale a frase em que o verbo sublinhado está no futuro do subjuntivo.

- a.  Se souberes de algo melhor, avise-me.
- b.  Se desconfiassem que haveria desmoronamento de terra, teriam ficado em casa.
- c.  De hoje em diante, faremos expediente misto: dois dias presenciais e três dias remotos.
- d.  Os vizinhos saíram lá de casa depois que o jogo tinha acabado.
- e.  Não importa o que dizem: jogue sempre para ganhar.

**Raciocínio Lógico e Matemático** 5 questões

11. Se -3 é uma raiz da equação  $2x^2 - 4x - c = 0$ , então o valor de c é:

- a.  Menor que 24.
- b.  Maior que 24 e menor que 29.
- c.  Maior que 29 e menor que 34.
- d.  Maior que 34 e menor que 39.
- e.  Maior que 39.

12. João e Antônio compram figurinhas colecionáveis. João comprou o quádruplo de figurinhas de Antônio. Se João der 69 figurinhas para Antônio, eles ficam com o mesmo número de figurinhas.

Portanto, o número de figurinhas que João comprou é:

- a.  Menor que 95.
- b.  Maior que 95 e menor que 105.
- c.  Maior que 105 e menor que 115.
- d.  Maior que 115 e menor que 125.
- e.  Maior que 125.

13. Em uma urna encontram-se bolas numeradas de 1 a 36.

Sorteando-se uma bola aleatoriamente, a probabilidade de ocorrer uma bola com um número ímpar menor que 24 é:

- a.  Menor que 31%.
- b.  Maior que 31% e menor que 32%.
- c.  Maior que 32% e menor que 33%.
- d.  Maior que 33% e menor que 34%.
- e.  Maior que 34%.

14. Paula e Victoria tem R\$ 52.000 para dividir proporcionalmente às suas idades.

Se Paula tem 22 anos e Victoria 34, então o valor que Paula irá receber, em reais, é:

- a.  Menor que 20.400.
- b.  Maior que 20.400 e menor que 20.500.
- c.  Maior que 20.500 e menor que 20.600.
- d.  Maior que 20.600 e menor que 20.700.
- e.  Maior que 20.700.

15. 10 pessoas trabalhando 5 h/dia produzem 2.400 unidades do artigo A a cada 15 dias.

Quantos dias são necessários para que 15 pessoas trabalhando 10 h/dia produzam 20.000 unidades do artigo A?

- a.  Mais de 49
- b.  Mais de 44 e menos de 49
- c.  Mais de 39 e menos de 44
- d.  Mais de 34 e menos de 39
- e.  Menos de 34

**Informática**

5 questões

16. Utilizando o Google planilhas e aplicando a fórmula: =MED(A2:A6) aos dados representados na figura ao lado, assinale a alternativa que corresponde ao resultado da aplicação da fórmula.

	A
1	Número
2	120
3	100
4	140
5	130
6	150

- a.  100
- b.  130
- c.  140
- d.  135
- e.  150

17. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o atalho por teclas que dá acesso ao menu que permite utilizar os serviços de fala no windows 11 Pro da Microsoft.

- a.  ctrl + h
- b.  ctrl + j
- c.  ctrl + shift + del
- d.  shift + s
- e.  shift + k

18. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o programa nativo do windows que permite verificar a integridade do sistema de arquivos e dos metadados do sistema operacional em um volume de disco.

- a.  Word
- b.  Clock
- c.  EaseUS
- d.  Scandisk
- e.  DiskGenius

19. No momento da instalação dos sistemas operacionais, temos a alocação de espaço para um tipo de memória, que será utilizada quando a capacidade da memória RAM chegar no seu limite.

O nome desta memória é:

- a.  memória rom.
- b.  memória virtual.
- c.  memória eprom.
- d.  memória r dram.
- e.  memória sdram.

20. No windows, para abrir a janela que permite digitar o nome de um programa para ser executado, pode ser utilizada a combinação de teclas:

- a.  botão iniciar + b
- b.  botão iniciar + e
- c.  botão iniciar + l
- d.  botão iniciar + o
- e.  botão iniciar + r

## Conhecimentos Específicos

30 questões

21. Um dos princípios da administração que sempre deve estar integrado nos processos administrativos se caracteriza pela utilização de indicadores que também recebem o nome de KPI (*Key Performance Indicator*) ou ainda Indicador Chave de Desempenho.

Este elemento de mensuração é utilizado nas atividades do princípio de:

- a.  Direção.
- b.  Controle.
- c.  Pagamento.
- d.  Organização.
- e.  Planejamento.

22. Todo tipo de empreendimento pode ser denominado de organização visto que nasce com um objetivo específico e procura resultados únicos. Esta conceituação pode ser aplicada nos três setores da sociedade: o primeiro, ou seja, o público, o segundo que contempla as empresas do mercado e o terceiro formado pelas organizações não governamentais e sem fins lucrativos. Estas organizações precisam de todo tipo de recursos para desempenhar suas atividades.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. O tempo é considerado um recurso de extrema importância.
2. Os recursos que uma organização utiliza são apenas os financeiros.
3. As pessoas de uma empresa não são consideradas recursos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

23. Historicamente as empresas começaram suas atividades, após o início da primeira revolução industrial, com grandes estruturas hierárquicas nas quais ficavam bem diferenciadas as várias camadas de comando existentes na sua operação. Mais de dois séculos se passaram e percebe-se claramente os novos modelos de gestão contemporâneos que valorizam a agilidade organizacional no que se denomina de metodologias de gestão ágil.

Nesse sentido, é **correto** afirmar:

- a.  Os formatos de organização das empresas cresceram em verticalidade.
- b.  Com o passar do tempo, a quantidade de níveis hierárquicos aumentou.
- c.  As estruturas organizacionais foram achatadas e horizontalizadas.
- d.  No começo as estruturas eram horizontais e hoje são verticais.
- e.  Nos novos modelos organizacionais não existe comando.

**24.** Na década do 70 o mundo empresarial começa a desenvolver e aplicar ferramentas de TQM (Total Quality Management) ou Gestão da Qualidade Total. A partir deste ponto a qualidade nos produtos e serviços das empresas se tornavam, quando atingida, um diferencial competitivo ante os olhos do mercado.

Com o passar do tempo o nível de exigências dos consumidores foi mudando e este tratamento da qualidade passou por um processo de transformação que deveria ter como resultado final a existência nata de qualidade em todo produto e serviço que todo tipo de organização coloca no mercado.

Assinale a alternativa que explica **corretamente** a mudança de exigência dos mercados com respeito à qualidade.

- a.  Com o passar do tempo os recursos naturais melhoraram, o que permitiu a existência de matérias-primas de mais qualidade.
- b.  Os consumidores ficaram mais informados e exigentes principalmente a partir da popularização da internet.
- c.  Cresceu consideravelmente a renda dos consumidores, o que fez com que naturalmente todos quisessem qualidade.
- d.  As empresas decidiram ter lucros menores para investir na qualidade total em seus produtos e serviços.
- e.  As normas como a ISO exigiram que para uma empresa existir precisa, por legislação, ter qualidade total em suas atividades.

---

**25.** Os quatro princípios da administração de empresas são planejar, organizar, dirigir e controlar. Estes princípios se traduzem em diferentes atividades que um gestor deve realizar para que qualquer tipo de empreendimento atinja os resultados esperados, tanto no setor público quanto no privado.

As atividades que devem ser executadas cumprindo um destes princípios consiste na divisão do trabalho, em montar departamentos ou setores, equipes operacionais e definir tarefas e responsáveis por elas.

Estas atividades se enquadram no princípio de:

- a.  Direção.
- b.  Controle.
- c.  Agilidade.
- d.  Organização.
- e.  Planejamento.

**26.** A inovação tecnológica sempre foi uma forma de pensar as diferentes técnicas de executar qualquer tipo de atividade com maior desempenho e novos resultados. Nos últimos tempos, falar em inovação se traduz muito em pensar em processos digitais e transformações empresariais.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

- 1. A inovação não gera mudança nos mercados, apenas os aquece.
- 2. A inovação, quando atingida, aumenta custos sem gerar lucros.
- 3. Inovar exige oferecer novas experiências para os clientes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

---

**27.** As empresas, tanto públicas quanto privadas, vivem inseridas em contextos sociais, econômicos e mercadológicos. Sofrem influências de todos estes ambientes e suas atividades impactam a sociedade na qual desenvolvem suas atividades. A melhor forma de diminuir as incertezas deste contexto é colocar em prática a atividade de planejamento. Existem várias classificações neste sentido, mas na prática da gestão se encontra um tipo de planejamento que se caracteriza por ser de curto prazo, determinando as tarefas e atividades que devem ser realizadas no dia a dia das organizações.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o tipo de planejamento que o texto se refere.

- a.  Planejamento tático
- b.  Planejamento de RH
- c.  Planejamento tributário
- d.  Planejamento estratégico
- e.  Planejamento operacional

**28.** A gestão por processos consiste em uma metodologia empresarial na qual se procura o aperfeiçoamento permanente de todos os processos que acontecem dentro de uma organização.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. Documentar as formas de executar os processos é uma função desta metodologia.
2. Realizar o controle por meio da utilização de KPI's ajudará a compreender a assertividade de cada processo.
3. Desenvolver técnicas que tornem os processos mais eficientes faz parte deste tipo de gestão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**29.** Os SIG, Sistemas de Informação Gerencial, têm se transformado em elemento essencial para todo tipo de empresa ou organização, tanto no setor público quanto no privado. Dentro destes sistemas encontra-se o denominado Sistema de Informação de Gestão de Pessoas.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao SIG.

1. Servem para que todos os gestores tenham informação, em tempo real, da situação de cada colaborador.
2. São utilizados apenas para gerar o holerite de pagamento de cada um dos colaboradores.
3. Consistem em sistemas de recolocação de pessoas na hora de serem desligados de uma empresa.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 2.
- c.  É correta apenas a afirmativa 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

**30.** Nas trilhas de desenvolvimento de pessoas criadas hoje em dia, nas organizações de qualquer setor, devem ser contempladas as competências e habilidades necessárias para cada função real e possível que um colaborador possa vir a ocupar. Entre as habilidades necessárias se encontram umas que são ligadas às questões técnicas e que se demonstram por meio de cursos ou certificados.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome dessas habilidades.

- a.  Agility
- b.  Analytic Pro
- c.  Financial Fitness
- d.  Hard Skills
- e.  Soft Skills

**31.** Todo colaborador precisa desenvolver ao longo de sua carreira certas habilidades e competências que estão relacionadas com questões comportamentais como flexibilidade, organização, inter-relacionamento e comunicação, entre outras.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome desse tipo de habilidades.

- a.  Agility
- b.  Analytic Pro
- c.  Financial Fitness
- d.  Hard Skills
- e.  Soft Skills

**32.** Existem muitas universidades, faculdades e institutos no Brasil que se encarregam da formação, em nível superior, para as carreiras de gestão, a exemplo do curso de administração de empresas, entre outros. No entanto o mercado percebe que cada empresa tem seu DNA exclusivo e que as universidades raramente conseguiram aprofundar os conhecimentos neste sentido particular de cada organização. Para isto as empresas desenvolveram um conceito que vem sendo aplicado no dia a dia empresarial e que aproxima os colaboradores deste DNA empresarial.

Que nome recebe este conceito?

- a.  Criatividade
- b.  Treinamento
- c.  Desenvolvimento
- d.  Educação corporativa
- e.  Gestão do conhecimento

**33.** O conceito de um sistema de comunicação se replica dentro da estrutura organizacional das empresas. A importância do fluxo comunicacional tem adquirido importância estratégica para que os planejamentos possam ser executados com eficiência. Na formatação destes sistemas encontra-se um elemento que se caracteriza por retroalimentar este fluxo de forma que a comunicação tenha sentido bidirecional.

Que nome recebe este elemento?

- a.  Canal
- b.  Emissor
- c.  Feedback
- d.  Mensagem
- e.  Receptor

**34.** As empresas em geral, tanto as do setor público quanto as do privado, devem realizar esforços permanentes para que o fluxo de comunicação circule de forma correta por todos os níveis hierárquicos com total clareza e transparência. Para isto os canais utilizados, assim como as mensagens criadas, devem seguir um padrão que seja compreendido por todos os colaboradores da organização. Muitas vezes estas mensagens não conseguem atingir os resultados de comunicação planejados devido a alguns elementos que interferem na mesma.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome que esses elementos recebem.

- a.  Ruídos
- b.  Canais
- c.  Pessoas
- d.  Sistemas
- e.  Mensagens

**35.** Manter um clima organizacional de boa qualidade consiste em uma atividade de extrema importância para conseguir o alto desempenho das equipes. Para isto as atitudes motivacionais, comunicacionais e de liderança devem ser exercidas de forma permanente.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a função administrativa em que esse tipo de atividades se encaixa.

- a.  Direção
- b.  Controle
- c.  Organização
- d.  Recrutamento
- e.  Planejamento

**36.** Na hora que um gestor executa a função da administração denominada "organização" como forma de definir as atividades e os responsáveis de cada uma, dando assim uma estrutura funcional ao empreendimento, ele se vale de um conceito por meio do qual são desenvolvidas as habilidades sociais, se acelera o processo de alcançar os objetivos, é gerado um sentimento de pertencimento nos colaboradores, além de aumentar a motivação destes.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a denominação deste conceito.

- a.  Retrabalho
- b.  Home Office
- c.  Comissionamento
- d.  Trabalho em equipe
- e.  Atividades individuais

**37.** As empresas, públicas e privadas, são formadas por pessoas. Cada indivíduo é único e percebe o mundo desde sua perspectiva. Este fato faz com que os conflitos sejam inerentes à atividade empresarial. Por esta razão deve ser desenvolvida nos líderes a habilidade de lidar com situações adversas dentro das equipes. Na negociação de conflitos se encontra uma modalidade de ação para sua solução que visa estabelecer uma relação entre as partes conflitantes baseada na empatia e mútua confiança.

Que nome recebe esta modalidade?

- a.  Ganha-Ganha
- b.  Ganha-Perde
- c.  Empate
- d.  Perde-Ganha
- e.  Perde-Perde

**38.** Uma das atividades do protocolo consiste em analisar todos os documentos que uma organização recebe com o objetivo de identificar o assunto ao qual pertence para que na sequência se lhe outorgue um tipo de código predeterminado.

Esta atividade recebe o nome de:

- a.  Entrega.
- b.  Recepção.
- c.  Incineração.
- d.  Distribuição.
- e.  Classificação.

**39.** A QVT (Qualidade de Vida no Trabalho) consiste em um índice que apresenta o grau de satisfação com o trabalho que o colaborador experimenta. Esta mensuração se dá a partir de variáveis como saúde e bem-estar, qualidade do ambiente físico, interação com as outras pessoas da empresa, desenvolvimento pessoal e segurança psicológica. Para conseguir um dos itens aqui citado, a qualidade do ambiente físico, podem ser utilizados conceitos como o de 5S metodologia criada no Japão e disseminada pelo mundo inteiro que provém dos termos *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke*.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** um dos objetivos dessa metodologia.

- a.  Projeção financeira
- b.  Monitoramento de processos
- c.  Organização do ambiente de trabalho
- d.  Elaboração das folhas de pagamento
- e.  Planejamento de projetos

**40.** A qualidade do atendimento ao público, independentemente se for uma empresa do setor privado, ou um órgão federal, estadual ou municipal, é de extrema importância para a satisfação ou fidelização de clientes no sentido mais amplo, podendo ser consumidores no caso do setor privado ou cidadãos no caso do público.

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. As boas relações no atendimento se criam a partir de atitudes tais como cordialidade, empatia e simpatia.
2. Ter conhecimento a respeito dos processos ou produtos pelos quais o cliente ou cidadão está procurando ajudará muito a qualidade do atendimento.
3. Para realizar um ótimo atendimento são necessárias atividades como organização, treinamento, atenção, boa disposição e proatividade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**41.** Todo tipo de empreendimento, no setor público ou privado, dependerá da utilização de vários tipos de materiais como matérias-primas, produtos semiacabados e insumos, entre outros. Todos esses materiais devem ser guardados em um armazém, depósito ou almoxarifado.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a atividade que se encarrega de controlar todas as quantidades desses materiais.

- a.  Gestão de Pessoas
- b.  Gestão de estoques
- c.  Realização de parcerias
- d.  Administração da produção
- e.  Relacionamento com clientes

**42.** As empresas, assim como os órgãos públicos, devem elaborar orçamentos que lhes permita executar seus projetos e atividades com eficiência. Esta previsão orçamentária é realizada com o objetivo de montar uma alocação de recursos para cada setor, mensal, semestral, anual, de acordo com suas necessidades e dentro das possibilidades financeiras do empreendimento.

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação coerente com controle orçamentário.

- a.  O ideal é gastar mais que o orçamento previsto para que sobrem materiais.
- b.  Devem ser adquiridos menos materiais para que sobre uma parte do orçamento.
- c.  Os recursos disponibilizados devem ser utilizados com inteligência e bom senso.
- d.  Deve ser gasto todo o orçamento disponibilizado para o setor ou empreendimento.
- e.  Quanto menos materiais utilizados, melhor será o serviço oferecido para o público.

**43.** Uma das atividades que a administração financeira propõe para qualquer tipo de empreendimento consiste na otimização dos recursos monetários disponibilizados.

Esta atividade recebe o nome de:

- a.  Planejamento estratégico.
- b.  Planejamento da produção.
- c.  Planejamento de marketing.
- d.  Planejamento e controle financeiro.
- e.  Planejamento e controle de orçamento.

**44.** O conceito de protocolo aponta uma série de atividades e tarefas que devem ser desenvolvidas em todo tipo de organização com o objetivo de controlar o fluxo de documentos para que a informação sempre esteja disponível.

Assim o protocolo pode ser:

- a.  Diário ou Semanal.
- b.  Privado ou Público.
- c.  Binário ou Analógico.
- d.  Controlado ou Incontrolado.
- e.  Descentralizado ou Centralizado.

**45.** Na gestão de órgãos públicos sempre será encontrado um setor denominado protocolo. Existem atividades que se enquadram dentro deste conceito.

Assinale a alternativa que as apresenta **corretamente**.

- a.  descarte, destruição, ocultação e leitura
- b.  avaliação, controle, distribuição e descarte
- c.  devolução, registro, atendimento, avaliação
- d.  recebimento, classificação, registro e distribuição
- e.  recebimento, atendimento, intimação e controle

**46.** No setor de protocolo de uma empresa pública ou privada, logo após a classificação dos documentos recebidos e antes de sua distribuição, existe uma tarefa que consiste na organização do fluxo a partir da identificação de cada documento.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a tarefa à qual o texto se refere.

- a.  Registro
- b.  Recepção
- c.  Classificação
- d.  Distribuição
- e.  Controle

**47.** Uma das funções do setor de protocolo em um órgão público consiste em fazer com que os documentos recebidos sejam entregues, internamente, à pessoa ou setor correto indicado no destinatário do mesmo.

A atividade que assegura esta entrega recebe o nome de:

- a.  Registro.
- b.  Distribuição.
- c.  Classificação.
- d.  Recepção.
- e.  Controle.

**48.** O planejamento e controle de produtos e materiais que serão enviados para as diferentes sedes de uma organização que podem estar localizadas em outras cidades ou estados consiste em uma atividade que faz parte da logística integrada.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** essa atividade.

- a.  Estoque
- b.  Transporte
- c.  Distribuição
- d.  Roteirização
- e.  Armazenamento

**49.** Uma das atividades da logística consiste na responsabilidade de que todos os materiais que não foram utilizados, em algum tipo de projeto ou empreendimento, sejam direcionados para os estoques no fim de todos os processos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome dessa atividade.

- a.  Função compras
- b.  Logística reversa
- c.  Gestão de patrimonial
- d.  Logística de distribuição
- e.  Controle orçamentário

**50.** O conceito de gestão integrada da cadeia de suprimentos ou *Supply Chain* tem outorgado maior eficiência a todas as redes de distribuição de produtos ou serviços.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** esse conceito.

- a.  O transporte não fica integrado na distribuição.
- b.  O controle de estoque deve ser realizado apenas em cada departamento.
- c.  O fluxo de informações é primordial para a prática do Supply Chain.
- d.  Cada setor deve se preocupar com sua movimentação.
- e.  Não é necessário ter uma visão sistêmica.

## Redação

A **Folha de Resposta** será numerada com código alfanumérico, impedindo a identificação dos candidatos. Não poderá ser assinada e conter qualquer palavra, letra ou desenho que possa identificar o autor.

O texto definitivo deverá ser transcrito para a **Folha de Resposta** com caneta de tinta indelével, de cores azul ou preta, e será corrigida unicamente pelo texto transcrito, não sendo válidas quaisquer anotações eventualmente feitas no caderno de questões e/ou rascunho.

Não são permitidas consultas a qualquer publicação, texto ou apontamentos.

Somente serão avaliados os textos transcritos de forma legível no espaço das **30 linhas** delimitadas na **Folha de Resposta**. Texto escrito no verso ou nas margens da Folha de Resposta não será avaliado.

### Tema da Redação

Considerando os textos 1 e 2 a seguir, e outras informações sobre as atividades agropecuárias, escreva uma dissertação de 30 linhas sobre os objetivos e a importância da extensão rural e da assistência técnica para o desenvolvimento de novos conhecimentos ou tecnologias e apoio às famílias e produtores rurais.

### Texto 1

“Extensão Rural é um processo cooperativo, baseado em princípios educacionais, que tem por finalidade levar, diretamente, aos adultos e jovens do meio rural, ensinamentos sobre a agricultura, pecuária e economia doméstica, visando modificar hábitos e atitudes da família, nos aspectos técnico, econômico e social, possibilitando-lhe maior produção e melhorar a produtividade, elevando-lhe a renda e melhorando seu nível de vida.”

<https://www.scotconsultoria.com.br/noticias/artigos/21318/>

### Texto 2

“Produção de alimentos com tecnologia e sustentabilidade, famílias rurais e pesqueiras com mais qualidade de vida e maior renda, novas gerações permanecendo na propriedade rural e assumindo o empreendimento familiar por opção. Há anos essas transformações vêm acontecendo no campo e no litoral brasileiro em grande parte devido à atuação de um profissional que o meio urbano ainda conhece pouco: o extensionista rural.”

<https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/2020/12/04/extensionista-rural-agente-de-transformacao-no-campo-e-nas-comunidades-pesqueiras/>

RASCUNHO REDAÇÃO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

(rascunho)

**Página em  
branco  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		T01 Administrativo - Assistente Administrativo	26	
2			27	
3			28	
4			29	
5			30	
6			31	
7			32	
8			33	
9			34	
10			35	
11			36	
12			37	
13			38	
14			39	
15			40	
16			41	
17			42	
18			43	
19			44	
20			45	
21			46	
22			47	
23			48	
24			49	
25			50	

Cód. vaga: (1)



## CONCURSO PÚBLICO





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>