

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

MS determina novas restrições para frear o avanço da covid-19

- 1 Mato Grosso do Sul determinou novas restrições para frear o avanço da covid-19. As mudanças foram publicadas em um decreto estadual. O texto prevê medidas
- 4 restritivas para todos os 79 municípios.
- O estado atingiu 3.915 mortos pela covid-19 e 205.712 casos confirmados.
- 7 Com o agravamento do quadro da pandemia, uma das principais medidas tomadas pelo governo do estado, por meio do decreto, tem o objetivo de tentar reduzir a
- 10 mobilidade social e a disseminação do novo coronavírus.
- Para isso, aos finais de semana, vai antecipar o horário do toque de recolher em todo o estado. Das 16 h às
- 13 5 h, somente serviços essenciais poderão funcionar. De segunda a sexta-feira, o toque de recolher será mantido das 20 h às 5 h.
- 16 O estado listou 45 serviços como essenciais, o que permite o funcionamento. O comércio só pode funcionar nas modalidades *delivery* e *drive thru*. Os bancos só podem
- 19 atender presencialmente para pagamentos de benefícios do INSS. As escolas só podem funcionar de forma remota.
- Academias e clubes não podem funcionar.
- 22 Atividades religiosas não podem ter aglomeração e precisam seguir as medidas de biossegurança. Todos os serviços permitidos precisam obedecer ao limite de 50% da
- 25 capacidade e ao distanciamento de 1,5 m entre as pessoas.
- O decreto reiterou a obrigação de uso de máscaras de proteção individual para circulação no território
- 28 sul-mato-grossense e colocou o telefone 190, da Polícia Militar, como fonte de recebimento de denúncias de descumprimento do decreto.

Internet: <g1.globo.com>.

QUESTÃO 1

No título da notícia, quanto a “da covid-19”, o emprego do feminino

- (A) está incorreto, porque se trata do nome do vírus causador da doença.
- (B) está incorreto, mas tem sido aceito na mídia como a única forma possível.
- (C) não se sustenta do ponto de vista linguístico.
- (D) embora esteja correto, não leva a se afirmar se se trata do vírus ou da doença.
- (E) justifica-se por estar subentendida a palavra “doença”.

QUESTÃO 2

A passagem “As mudanças foram publicadas em um decreto estadual” (linhas 2 e 3) está corretamente reescrita, mantendo-se o sentido original, em:

- (A) **Publicaram-se as mudanças em um decreto estadual.**
- (B) **Publicou-se as mudanças em um decreto estadual.**
- (C) **Em um decreto estadual publicou as mudanças.**
- (D) **As mudanças teriam sido publicadas em um decreto estadual.**
- (E) **Mudanças publicaram um decreto estadual.**

QUESTÃO 3

No trecho “Com o agravamento do quadro da pandemia, uma das principais medidas tomadas pelo governo do estado, por meio do decreto, tem o objetivo de tentar reduzir a mobilidade social e a disseminação do novo coronavírus”, um sinônimo possível da palavra “disseminação” seria

- (A) erradicação.
- (B) imunização.
- (C) propagação.
- (D) eliminação.
- (E) aumento.

QUESTÃO 4

No texto, ao se empregar “o estado” (linha 12), evita-se a repetição de

- (A) “Brasil”.
- (B) “pandemia”.
- (C) “covid-19”.
- (D) “Mato Grosso do Sul”.
- (E) “toque de recolher”.

QUESTÃO 5

Em “As escolas só podem funcionar de forma remota” (linha 20), a expressão “de forma remota” funciona como um

- (A) adjetivo.
- (B) advérbio.
- (C) substantivo.
- (D) pronome.
- (E) verbo.

QUESTÃO 6

Formas verbais como “reiterou” (linha 26) e “colocou” (linha 28), empregadas no texto, são exemplos do

- (A) pretérito imperfeito do indicativo.
- (B) pretérito perfeito do indicativo.
- (C) pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (E) futuro do presente do indicativo.

QUESTÃO 7

O texto é um exemplar do gênero

- (A) dissertação escolar.
- (B) carta argumentativa.
- (C) memorando.
- (D) diário de viagem.
- (E) notícia.

Texto para as questões de 8 a 10.



Internet: <<https://iguinho.com.br>>.

QUESTÃO 8

No primeiro quadrinho, a forma verbal “posso” é uma conjugação do verbo

- (A) possuir.
- (B) posse.
- (C) poder.
- (D) possear.
- (E) passear.

QUESTÃO 9

No segundo quadrinho, a palavra “na”, se substituída pela forma aceita pela norma-padrão, deveria ser

- (A) pela.
- (B) à.
- (C) em.
- (D) a.
- (E) pra.

QUESTÃO 10

No terceiro quadrinho, a construção “Será que”, interrogativa, denota

- (A) certeza.
- (B) possibilidade.
- (C) condição.
- (D) dúvida.
- (E) futuro.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

Acerca da conexão M.2, julgue os itens que se seguem.

- I O termo M.2, que também é conhecido como NGFF (*Next Generation Form Factor*), se refere a uma conexão interna que se aplica a diferentes tipos de placas adicionais, como Wi-Fi, *bluetooth*, navegação por satélites, entre outros.
- II Diferentemente do mSATA, o novo formato M.2 passou a oferecer múltiplas opções para placas de pequeno porte, a exemplo dos novos SSDs.
- III A conexão M.2 consegue realizar a leitura dos dados armazenados em um SSD sem um controlador específico, ou seja, não são necessários cabos de energia ou de dados para se conectar o *drive*, já que a conexão é feita por meio de um soquete.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 12

O pacote de programas Microsoft 365, que é uma versão *on-line* da suíte de aplicativos para escritório/produktividade Microsoft Office, focado no trabalho colaborativo simultâneo de uma grande equipe e na segurança, se enquadra no seguinte tipo de serviço da nuvem:

- (A) IaaS.
- (B) PaaS.
- (C) SaaS.
- (D) EaaS.
- (E) CaaS.

QUESTÃO 13

No programa MS Word 365, o efeito de fonte que faz com que os caracteres em letras minúsculas apareçam como letras maiúsculas, em um tamanho de fonte reduzido, é o efeito

- (A) Versalete.
- (B) Maiúsculas.
- (C) Minúsculas.
- (D) Maiúsculas e Minúsculas.
- (E) Todas em maiúsculas.

QUESTÃO 14

É sabido que a área de transferência do Windows armazena apenas o último item copiado; no entanto, a área de transferência do Office 365 armazena até

- (A) 2 itens.
- (B) 4 itens.
- (C) 12 itens.
- (D) 16 itens.
- (E) 24 itens.

QUESTÃO 15

Após se digitar o número 100 na célula A1, da Plan1, do programa MS Excel 365, será exibido, ao se pressionar o botão % do menu Página Inicial, o seguinte valor:

- (A) 1%.
- (B) 10%.
- (C) 100%.
- (D) 1.000%.
- (E) 10.000%.

QUESTÃO 16

	A	B	C
1	1	2	3
2	1	2	3
3	1	2	3
4			

Considerando o trecho de uma planilha do programa MS Excel 365 mostrado acima, assinale a alternativa que apresenta o valor resultante ao se digitar, na célula A4, a fórmula =CONT.SE(A1:C3;">=2").

- (A) 2
- (B) 4
- (C) 6
- (D) 8
- (E) 10

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta duas formas corretas de se converter uma apresentação de *slides* em um arquivo de vídeo, por meio do programa MS Power Point 365.

- (A) Salvar como e Compartilhar
- (B) Salvar como e Exportar
- (C) Exportar e Compartilhar
- (D) Mídia e Vídeo
- (E) Apresentar *on-line* e Vídeo

QUESTÃO 18

Por meio do Gerenciador de Tarefas do sistema operacional Windows 10, é possível alterar as prioridades dos processos. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta uma prioridade válida.

- (A) Baixo
- (B) Abaixo do normal
- (C) Acima do normal
- (D) Máximo
- (E) Tempo real

QUESTÃO 19

Redes sociais colocam rastreadores em outros *sites* para seguir o que o usuário faz, vê e assiste *on-line*. Isso permite que empresas de mídias sociais saibam mais sobre o usuário, muito além do que é compartilhado em seus perfis. Por exemplo, os botões Curtir e Compartilhar do Facebook que aparecem em *sites* de compras, notícias e outros contêm rastreadores do Facebook. No navegador Firefox 86.0.1, a ferramenta (extensão) que bloqueia esses rastreadores do Facebook é a ferramenta

- (A) Facebook Container.
- (B) Janela Privativa.
- (C) Painel de Proteções.
- (D) Criptominerador.
- (E) Facebook Fingerprinter.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de ataque cibernético do qual Volumétrico, UDP Flood e NTP Flood são formas variadas.

- (A) DDoS
- (B) Ransomware
- (C) Spoofing
- (D) Eavesdropping
- (E) Decoy

QUESTÃO 21

Em matemática, mais precisamente nos conteúdos de análise combinatória, permutações entre as letras de uma palavra, entre os números de uma sequência, entre os elementos de um conjunto e assim por diante são chamadas de anagramas.

Internet: <<https://brasilecola.uol.com.br>>.

A palavra OVA, por exemplo, possui os seguintes anagramas: OVA; OAV; VOA; VAO; AOV; e AVO. Diante dessa definição, é correto concluir que a palavra CREFITO possui

- (A) 21 anagramas.
- (B) 120 anagramas.
- (C) 720 anagramas.
- (D) 5.040 anagramas.
- (E) 40.320 anagramas.

QUESTÃO 22

Diante do agravamento da pandemia de covid-19, sobretudo no Brasil, muitos hospitais se dedicaram a tratar apenas os casos dessa doença em suas UTIs. Um diretor de um pequeno hospital conta com 5 médicos e 14 enfermeiros, em seu quadro de colaboradores, e precisa formar a equipe de UTI que trabalhará no primeiro dia desde que a medida entrou em vigor.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que ele poderá organizar o primeiro plantão, contando com uma equipe de 6 profissionais, 2 médicos e 4 enfermeiros, de

- (A) 10.010 modos distintos.
- (B) 1.010 modos distintos.
- (C) 101 modos distintos.
- (D) 70 modos distintos.
- (E) 48 modos distintos.

QUESTÃO 23

Uma família decidiu abrir um pequeno negócio, uma fábrica de bonés. O quadro seguinte exhibe alguns dados em relação ao custo de produção de determinado número de bonés. Sabe-se que o custo de cada boné é igual e que eles são vendidos por R\$ 19,50.

Número de bonés	Custo total (R\$)
49	441
52	468

Considerando-se que, nessa situação hipotética, a família almeje um lucro mensal de R\$ 4.200,00, é correto afirmar que, para atingir esse fim, ela deverá produzir e vender

- (A) 215 bonés.
- (B) 400 bonés.
- (C) 467 bonés.
- (D) 494 bonés.
- (E) 512 bonés.

QUESTÃO 24

A armazenagem de grãos é feita nos chamados silos. Em determinada região produtiva do Mato Grosso do Sul, os silos têm a forma de um paralelepípedo reto-retângulo, com 35 m de altura e base quadrada com 60 m de perímetro. Após parte da colheita de grãos ser armazenada em um desses silos, ele ficou com 60% de sua capacidade ocupada.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que, para que o referido silo fique totalmente cheio, ainda restam

- (A) 3.000 m³.
- (B) 3.100 m³.
- (C) 3.150 m³.
- (D) 3.200 m³.
- (E) 3.250 m³.

QUESTÃO 25

A figura acima mostra um pequeno halter de ferro, feito de duas esferas acopladas a um bastão cilíndrico. Esse equipamento é utilizado em academias de ginástica e em seções de fisioterapia. Supondo-se que cada esfera tenha 6 cm de diâmetro, que o bastão tenha 20 cm de comprimento e que o diâmetro da base meça 2 cm, se a densidade do ferro for de 7,8 g/cm³ e π for igual a 3,1, é correto afirmar que esse halter pesa, aproximadamente,

- (A) 2,22 kg.
- (B) 2,24 kg.
- (C) 2,26 kg.
- (D) 2,28 kg.
- (E) 2,30 kg.

RASCUNHO

QUESTÃO 26

Jaqueline trabalha em um hospital e, lá, possui um armário para guardar seus pertences pessoais. Nele, ela instalou um cadeado como o exibido a seguir.



Cada disco do referido cadeado tem os dígitos 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9. Certo dia, ela esqueceu a senha para abrir o cadeado, lembrando-se apenas de que era formada por 3 dígitos distintos.

Nessa situação hipotética, é correto afirmar que, para conseguir abrir o cadeado, se Jaqueline gastar 10 s em cada tentativa, sem repetir as senhas, ela levará, no máximo,

- (A) duas horas.
- (B) duas horas e quinze minutos.
- (C) duas horas e trinta minutos.
- (D) duas horas e 45 minutos.
- (E) três horas.

QUESTÃO 27

Suponha-se que a cidade de Campo Grande-MS tenha sido fundada em um sábado, no dia 26 de agosto de 1899, e que, após 28 dias da sua fundação, tenha-se iniciado a primavera, no dia 23 de setembro de 1899. Nesse caso, é correto afirmar que o início da primavera ocorreu em um(a)

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) sábado.
- (E) domingo.

QUESTÃO 28

Todos os fisioterapeutas são defensores do Sistema Único de Saúde (SUS).

A partir da proposição acima, é correto afirmar que

- (A) o conjunto dos fisioterapeutas contém o conjunto dos defensores do SUS.
- (B) o conjunto dos defensores do SUS contém o conjunto dos fisioterapeutas.
- (C) todos os defensores do SUS são fisioterapeutas.
- (D) algum fisioterapeuta não é defensor do SUS.
- (E) ser defensor do SUS significa, necessariamente, ser fisioterapeuta.

QUESTÃO 29

Em um centro gastronômico da cidade de Corumbá, a massa para a preparação de um delicioso brigadeiro é feita em panelas cilíndricas, com 16 cm de altura e 20 cm de diâmetro, e não há nenhum desperdício de material. Todos os brigadeiros produzidos são perfeitamente esféricos, com raio igual a 2 cm.

Nesse caso hipotético, com uma panela completamente cheia de massa para brigadeiro, será possível produzir

- (A) 150 doces.
- (B) 140 doces.
- (C) 130 doces.
- (D) 120 doces.
- (E) 110 doces.

QUESTÃO 30

Dois fisioterapeutas estão participando de uma entrevista de emprego. Na sala em que elas aguardam a sua vez de fazer a entrevista, existem 10 cadeiras enfileiradas e numeradas de 1 a 10.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que as duas pessoas podem se sentar nas cadeiras, deixando ao menos uma cadeira entre elas (um espaço vago), de

- (A) 80 modos diferentes.
- (B) 72 modos diferentes.
- (C) 40 modos diferentes.
- (D) 20 modos diferentes.
- (E) 12 modos diferentes.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Um administrador de empresas trabalha com pessoas que executam os trabalhos ou serviços para os quais foram contratadas. Ao coordenar o trabalho dessas pessoas, o administrador desempenha suas funções por meio de processos administrativos: planejamento; organização; direção; e controle.

Adelphino Freitas Silva. **Administração Básica**. 6.ª edição. São Paulo: Atlas, 2011 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa que apresenta uma tarefa que **não** faz parte do planejamento.

- (A) determinar a situação atual
- (B) desenvolver premissas sobre o futuro
- (C) monitorar as atividades de forma a corrigir quaisquer desvios significativos
- (D) analisar as alternativas
- (E) definir os objetivos

QUESTÃO 32

Em geral, arquivar significa guardar em arquivo, conservar, reter na memória, pôr em lugar conveniente. Qualquer que seja a configuração, a forma de organização e o tamanho de um arquivo, suas funções básicas serão sempre as de guardar e conservar documentos que possam ser usados para atender a necessidades empresariais, pessoais ou oficiais. Para efeito de estudo e análise das características de cada um, os arquivos podem ser divididos em vários tipos, levando-se em consideração quem os criou. Os arquivos que pertencem a escolas, igrejas, clubes, organizações não governamentais e organizações sem fins lucrativos são arquivos

- (A) públicos.
- (B) empresariais.
- (C) institucionais.
- (D) familiares.
- (E) pessoais.

QUESTÃO 33

A principal finalidade do arquivo é servir como fonte de consulta, pois é constituído, em sua essência, por documentos produzidos e recebidos, podendo, ao longo do tempo, servir de base para a história. A maneira de se guardar um documento é muito importante para a segurança e a conservação de seu conteúdo. Considerando-se esses dois aspectos, é correto afirmar que os documentos que contêm informações cuja revelação, não autorizada pelo prazo de cinco anos, possa comprometer planos, operações ou objetivos neles previstos ou referidos são classificados como documentos

- (A) ostensivos.
- (B) confidenciais.
- (C) reservados.
- (D) secretos.
- (E) ultrassecretos.

QUESTÃO 34

Os gráficos são representações geométricas de um conjunto de dados. Eles são usados para facilitar a compreensão das informações apresentadas nesse conjunto. O organograma é um gráfico que representa as partes de uma organização, que pode ser um órgão, uma associação ou uma empresa. O organograma que não foca a hierarquização dos cargos da empresa, mas sim as funções, as tarefas e as atividades relacionadas com cada parte, é conhecido como organograma

- (A) vertical.
- (B) linear.
- (C) circular.
- (D) horizontal.
- (E) em barras.

QUESTÃO 35

Diariamente, empresas e organizações recebem correspondências e documentos. São convites, contratos, contas a pagar, correspondências particulares de funcionários etc. Tudo deve ser registrado, expedido para o setor ou o funcionário a que se destina e, finalmente, conforme o caso, arquivado. É no protocolo que se inicia a gestão documental. O protocolo é o serviço encarregado do recebimento, do registro, da classificação, da distribuição, do controle da tramitação e da expedição de documentos. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta tarefa(s) que **não** faz(em) parte dos serviços de protocolo.

- (A) abrir e ler toda e qualquer correspondência recebida
- (B) carimbar, com data e número de protocolo, o documento no espaço reservado para esse fim (em geral, no canto superior direito)
- (C) registrar, em ficha própria, para onde o documento será encaminhado e o código atribuído a ele quando foi classificado
- (D) verificar se há antecedentes dessa correspondência no arquivo e, se houver, providenciar a juntada ou a inserção de documentos
- (E) receber de volta documentos vindos dos locais para onde originalmente foram enviados, anotar, em suas respectivas fichas de protocolo, o novo destino que eles terão e providenciar o reenvio

QUESTÃO 36

A correspondência é um dos principais fatores de êxito em um empreendimento. Grandes organizações, dirigidas por pessoas capazes e com visão administrativa, dão muito valor a um bom correspondente em língua portuguesa. Uma carta bem redigida representa um grande passo para a realização de uma transação. Já uma carta mal redigida, cheia de palavras desnecessárias e deselegantes, além de causar uma péssima impressão, dá uma prova da falta de cultura e de capricho de quem a redigiu. Com o advento da informática, não há espaço para os erros que eram cometidos no passado. Há ferramentas que facilitam a redação, como, por exemplo, o corretor de texto. Com relação aos requisitos sugeridos para a elaboração de uma correspondência comercial, julgue os itens seguintes.

- I A correção gramatical é um deles.
- II A exposição clara do assunto é um deles.
- III Se a carta tratar de vários assuntos, devem ser formados parágrafos claros sobre cada um.
- IV É possível o aproveitamento de trechos de correspondências anteriores na redação de novas correspondências, utilizando-se do recurso de cópia e colagem indiscriminadamente.
- V A utilização de palavras com vários significados dá flexibilidade à redação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (B) Apenas os itens I, II e V estão certos.
- (C) Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens I, IV e V estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 37

Nada é mais desagradável, ao telefone, que perceber que se está “falando” com uma máquina. Embora esse recurso esteja sendo amplamente utilizado pelas empresas, principalmente as de telefonia, além da dificuldade de se chegar ao assunto principal que se quer tratar, falta o essencial: o calor humano, a inflexão de voz que dá a conotação do bom atendimento. Quanto aos procedimentos para o bom atendimento telefônico, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Não há a necessidade de o atendente se apresentar ao cliente; o importante é entender sua solicitação.
- (B) O atendente deve demonstrar que está acompanhando o raciocínio do cliente e prestando atenção ao que ele fala.
- (C) O atendente deve demonstrar interesse em ajudar e dizer claramente o que pretende fazer.
- (D) Se o cliente não tiver razão, o atendente deverá se pôr no lugar dele e tentar descobrir como explicar que a empresa não o poderá ajudar.
- (E) O atendente deve “assumir a paternidade” do cliente, mantendo-o informado da evolução de sua solicitação.

QUESTÃO 38

No estudo das relações humanas e das relações interpessoais, destaca-se o papel da liderança. Conforme Goleman, os líderes eficazes são parecidos sob um aspecto fundamental: todos têm um alto grau do que ele chama de inteligência emocional. A inteligência emocional é a habilidade de dirigir, de modo eficaz, a si mesmo e seus relacionamentos. Ela consiste em quatro grupos de capacidades fundamentais, cada um composto de várias capacidades distintas: autoconsciência; autogestão; consciência social; e habilidade social. No contexto da habilidade social, a competência de promover a cooperação e de desenvolver equipes é conhecida como

- (A) liderança visionária.
- (B) influência.
- (C) desenvolvimento pessoal.
- (D) gestão de conflitos.
- (E) trabalho de equipe e colaboração.

QUESTÃO 39

Os procedimentos são etapas ou passos que devem ser rigorosamente seguidos para a execução de um plano. Em razão de seu detalhamento, são geralmente escritos para a perfeita compreensão daqueles que os irão utilizar, constituindo manuais administrativos, gráficos e outros documentos. Nesse contexto, um gráfico de dupla entrada, em que as linhas configuram as atividades ou as tarefas a serem executadas, as colunas definem períodos, geralmente dias, semanas ou meses, e os traços horizontais significam a duração das atividades ou tarefas, com início e término bem definidos, conforme sua localização nas colunas, é denominado

- (A) PERT (*Program Evaluation Review Technique*).
- (B) fluxograma de blocos.
- (C) orçamento.
- (D) cronograma.
- (E) regulamento.

QUESTÃO 40

A respeito da administração e da evolução das estruturas organizacionais, julgue os itens a seguir.

- I A administração sempre esteve presente em todas as fases da história da humanidade, desde as escolhas dos melhores locais e das melhores épocas para as plantações até a organização dos trabalhos coletivos, a criação de núcleos urbanos, o abastecimento de alimentos, a defesa contra inimigos e intempéries e outras igualmente importantes para a sobrevivência.
- II Frederick Taylor percebeu que cada trabalhador executava os procedimentos a seu jeito, sendo uns mais rápidos, outros mais lentos, sem qualquer critério ou ritmo de produção. Para resolver esse problema, estabeleceu incentivos ao trabalhador, tais como o aumento do mérito, possibilidades de promoção no trabalho, prêmios de produtividade etc., o que acarretou o surgimento da administração científica.
- III O francês Henry Fayol privilegiou a hierarquia, com uma clara estrutura de comando e uma orientação praticamente militar. Os princípios de uma boa gestão seriam a divisão do trabalho, a autoridade e a responsabilidade, a disciplina, a unidade de comando, a subordinação dos interesses individuais aos coletivos, a centralização, a ordem, a iniciativa e o espírito corporativista, características da chamada teoria clássica de administração.
- IV A administração humanista enfatiza as pessoas, encara a organização como um grupo de pessoas, é inspirada em sistemas de psicologia e prega a delegação de autoridade e a autonomia do empregado.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 41

De acordo com a Lei n.º 6.316/1975, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Constitui renda dos Conselhos Regionais 80% do produto da arrecadação de anuidades, taxas, emolumentos e multas.
- (B) Constitui infração disciplinar deixar de pagar, pontualmente, ao Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional as contribuições a que está obrigado, sendo aplicáveis, entre outras, as penas disciplinares de repreensão e de multa equivalente a até cinco vezes o valor da anuidade.
- (C) Aos Conselhos Regionais compete eleger, entre seus membros, por maioria absoluta, seu presidente e seu vice-presidente.
- (D) Compete ao Conselho Federal estimular a exação no exercício da profissão, velando pelo prestígio e bom nome dos que a exercem.
- (E) O Colégio Eleitoral convocado para a composição do Conselho Federal reunir-se-á, preliminarmente, para exame, discussão, aprovação e registro das chapas concorrentes, realizando as eleições 24 horas após a sessão preliminar.

QUESTÃO 42

Segundo a Lei n.º 6.316/1975, a extinção ou perda de mandato de membro do Conselho Federal ou dos Conselhos Regionais ocorrerá por algumas razões. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta uma delas.

- (A) por renúncia ou superveniência de causa de que resulte a inabilitação para o exercício da profissão
- (B) por condenação à pena superior a dois anos, em virtude de sentença transitada em julgado
- (C) por destituição de cargo, função ou emprego, relacionada à prática de ato de improbidade na administração pública ou privada, em virtude de sentença transitada em julgado
- (D) por ausência, sem motivo justificado, a duas sessões consecutivas ou a quatro intercaladas em cada ano
- (E) por falta de decoro ou conduta incompatível com a dignidade do órgão

QUESTÃO 43

Com base na Resolução COFFITO n.º 8/1978, julgue os itens que se seguem.

- I São atos privativos comuns ao fisioterapeuta e ao terapeuta ocupacional, nas respectivas áreas de atuação, o planejamento, a programação, a ordenação, a coordenação, a execução e a supervisão de métodos e técnicas fisioterápicos e(ou) terapêuticos ocupacionais que visem à saúde nos níveis de prevenção primária, secundária e terciária.
- II São atos privativos comuns ao fisioterapeuta e ao terapeuta ocupacional, nas respectivas áreas de atuação, a avaliação, a reavaliação e a determinação das condições de alta do cliente submetido à fisioterapia e(ou) à terapia ocupacional.
- III São atos privativos comuns ao fisioterapeuta e ao terapeuta ocupacional, nas respectivas áreas de atuação, a direção dos serviços e locais destinados a atividades fisioterápicos e(ou) terapêuticos ocupacionais e a responsabilidade técnica pelo desempenho dessas atividades.
- IV É ato privativo comum ao fisioterapeuta e ao terapeuta ocupacional, nas respectivas áreas de atuação, a divulgação de métodos e técnicas de fisioterapia e(ou) terapia ocupacional, ressalvados os casos de produção científica autorizada na lei.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 44

Conforme o artigo 4.º da Resolução COFFITO n.º 8/1978, constituem atos privativos do terapeuta ocupacional prescrever, ministrar e supervisionar terapia ocupacional, objetivando preservar, manter, desenvolver ou restaurar a capacidade funcional do cliente, a fim de habilitá-lo ao melhor desempenho físico e mental possível, no lar, na escola, no trabalho e na comunidade. Considerando essas informações, julgue os próximos itens.

- I A ação, isolada ou concomitante, de agente termoterápico ou crioterápico, hidroterápico, aeroterápico, fototerápico, eletroterápico ou sonoterápico determina o objetivo da terapia e a programação para atingi-lo.
- II É necessária a elaboração de testes específicos para se avaliar os níveis de capacidade funcional e sua aplicação.
- III A programação das atividades da vida diária e outras a serem assumidas e exercidas pelo cliente e a orientação e supervisão deste na execução dessas atividades possibilitam o alcance desse objetivo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item III está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 45

Conforme a Resolução COFFITO n.º 423/2013, que estabelece o Código de Processo Ético-Disciplinar da Fisioterapia e da Terapia Ocupacional, assinale a alternativa **incorreta** acerca de atos processuais e comunicação.

- (A) Recebida a representação, a Diretoria terá o prazo de trinta dias para proferir decisão quanto à abertura do processo ético-disciplinar, a arquivamento ou à diligência.
- (B) Em sendo determinada diligência para a apuração dos fatos ou a colheita de provas, esta deverá ser cumprida no prazo de trinta dias, prorrogáveis, justificadamente, por igual período.
- (C) Recebido o processo ético-disciplinar, o instrutor terá o prazo de sessenta dias para a emissão do termo descritivo de instrução e o encaminhamento dos autos ao presidente.
- (D) O representado será citado para apresentar defesa escrita no prazo de quinze dias, a contar do recebimento da citação, devendo, nesta oportunidade, juntar todos os documentos que entender necessários.
- (E) O representado, após a citação, poderá optar por receber e praticar todos os atos processuais virtualmente, e, para tanto, necessária se faz a indicação do seu correio eletrônico. Uma vez indicado o correio eletrônico, as comunicações processuais deverão ser realizadas por esse meio.

QUESTÃO 46

No que se refere ao processamento da inscrição e da franquia profissional, previsto na Resolução COFFITO n.º 8/1978, julgue os itens subsequentes.

- I A inscrição consiste na transcrição, em livro próprio do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, de folhas consecutivamente numeradas e autenticadas por rubrica, da qualificação profissional do inscrito e de seus dados cadastrais. Incumbe ao secretário do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional lavrar os termos de abertura e encerramento dos livros de inscrição e autenticar suas folhas.
- II A inscrição do profissional no Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional é anotada no verso do diploma, ou da certidão quando for o caso, em termo próprio, no qual são indicados: número de inscrição; livro e página em que foi registrada; e data.
- III Incumbe ao presidente do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional a autenticação, por assinatura, da inscrição registrada no livro e da respectiva anotação no diploma ou na certidão.
- IV O número de inscrição do profissional no Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional é o mesmo dado pelo Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional ao registro do diploma. A distinção entre o número de registro e o de inscrição é feita pela anteposição da sigla CREFITO, seguida de hífen, ao número de inscrição.
- V O número de inscrição identifica profissionalmente o inscrito. É vedada, em qualquer hipótese, a transferência do número de inscrição de um profissional para outro.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (B) Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- (C) Apenas os itens II, III e V estão certos.
- (D) Apenas os itens II, IV e V estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 47

Com relação às diretrizes constantes da Resolução COFFITO n.º 37/1984, que regulamenta o registro de empresas nos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, julgue os seguintes itens.

- I As empresas estão obrigadas ao pagamento, ao Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional com jurisdição na região do exercício de suas atividades, dos seguintes emolumentos e taxas: de registro; de emissão do certificado de registro; e de anuidade. Esses pagamentos são feitos por meio do depósito do valor respectivo na rede bancária autorizada, mediante guia própria fornecida pelo Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
- II A anuidade é paga até 31 de março de cada ano, salvo a primeira, cujo comprovante é exigido no ato do registro da empresa ou do órgão sob sua responsabilidade.
- III A anuidade paga fora dos prazos estabelecidos nesta Resolução sofre acréscimo, calculado sobre o respectivo valor, a saber – até noventa dias: 25%; até 180 dias: 50%; e, após 180 dias: 100%.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 48

Quanto ao julgamento, previsto na Resolução COFFITO n.º 423/2013, que estabelece o Código de Processo Ético-Disciplinar da Fisioterapia e da Terapia Ocupacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O representante e o representado, ou seus procuradores, poderão fazer uso da palavra, por quinze minutos, improrrogáveis, para sustentar oralmente suas razões.
- (B) Qualquer conselheiro poderá requerer vista do processo ético, após a sustentação oral das partes, caso haja, no prazo máximo de cinco dias.
- (C) Caso haja pedido de vista por mais de um conselheiro, o presidente do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional ou do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional definirá o prazo e a ordem de vista.
- (D) O processo ético será incluído na próxima reunião plenária, devendo-se intimar as partes, informando-as do local, do dia e da hora do julgamento, com até três dias de antecedência.
- (E) Após ser proferido o voto pelo conselheiro relator, não será mais permitido o pedido de vista pelos conselheiros nem será permitida a consulta aos autos.

QUESTÃO 49

A Resolução COFFITO n.º 424/2013 estabelece o Código de Ética e Deontologia da Fisioterapia. Seu artigo 30 determina proibições ao fisioterapeuta no exercício da fisioterapia. Acerca delas, julgue os próximos itens.

- I É proibido utilizar, para fins de identificação profissional, titulações outras que não sejam as reconhecidas pelo Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, salvo titulação acadêmica *strictu sensu*, ou omitir sua titulação profissional quando se anunciar em eventos científicos ou outros.
- II É proibido substituir a titulação de fisioterapeuta por expressões genéricas, tais como: terapeuta corporal; terapeuta de mão; terapeuta funcional; terapeuta morfoanalista; terapeuta holístico; rpegista; quiropraxista; osteopata; pilatista; bobatiano; esteticista; entre outros.
- III É proibido deixar de comunicar formalmente ao Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da região a recusa do registro por parte de instituição ou serviços obrigados a esse registro.
- IV É proibido deixar de comunicar formalmente à instituição onde trabalha a necessidade de registro no Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da circunscrição, ainda que as empresas estejam legalmente desobrigadas desse registro.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 50

Segundo a Resolução COFFITO n.º 425/2013, que estabelece o Código de Ética e Deontologia da Terapia Ocupacional, julgue os itens a seguir.

- I A responsabilidade do terapeuta ocupacional por erro em sua atuação profissional não é diminuída quando cometido na coletividade de uma instituição ou de uma equipe e será apurada na medida de sua culpabilidade.
- II O terapeuta ocupacional deve reprovar quem infringe postulado ético ou dispositivo legal e representar aos Conselhos Federal e Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional de acordo com as previsões do Código de Processo Ético-Disciplinar e, quando for o caso, aos demais órgãos competentes.
- III O terapeuta ocupacional solicitado para cooperar em diagnóstico ou para orientar assistência ou programas considera que cliente, paciente, usuário, família, grupo e comunidade permanecem sob os cuidados do solicitante.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item II está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

No dia 1.º de setembro de 1939, com a invasão da Polônia pela Alemanha, iniciou-se a Segunda Guerra Mundial, cujo fim ocorreu no dia 8 de maio de 1945 na Europa e, em 2 de setembro, no Pacífico. As operações militares envolveram 72 países. Deixou cerca de 45 milhões de mortos, 35 milhões de feridos e 3 milhões de desaparecidos. Nesse período, inúmeras atrocidades ocorreram. Calcula-se que o custo total da Segunda Guerra Mundial chegou a 1 trilhão e 385 bilhões de dólares. Foram 2.174 dias que abalaram o mundo. O conflito poderia ser evitado ou ao menos minimizado se houvesse concórdia entre os homens e a disposição ao entendimento. Há reflexos sentidos até hoje. Em 1.º de dezembro de 2019, outro evento em nível mundial iniciou-se e não se sabe quando terá fim. A pandemia de covid-19, conhecida como pandemia de coronavírus, é uma pandemia em curso; uma doença respiratória aguda, causada pelo coronavírus, da síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2). A doença foi identificada pela primeira vez em Wuhan, na província de Hubei, República Popular da China, mas o primeiro caso foi reportado em 31 de dezembro do mesmo ano. Em março de 2020, chegou ao Brasil. Em outubro de 2020, já se contabilizava, no mundo, mais de 33 milhões de pessoas infectadas e 1 milhão de mortes. Sua evolução também poderia ser amenizada se todos adotassem, pelo menos, três providências simples: lavar bem as mãos (dedos, unhas, punho, palma e dorso) com água e sabão, utilizando, de preferência, toalhas de papel para secá-las; usar máscaras faciais descartáveis durante o contato com terceiros; e, como a transmissão da covid-19 ocorre de pessoa para pessoa e o risco é maior quando há contato próximo (aproximadamente 1,5 metro) com alguém que esteja infectado, podendo ser sintomático ou assintomático, ficar em casa, sempre que possível, mantendo um distanciamento. São medidas simples que poderiam ser seguidas por todos, mas não é o que usualmente acontece. A doença já afetou mais de 115 países. Na linha de frente, estão os soldados da saúde (médicos, enfermeiros e outros profissionais), mas não se sabe até quando eles conseguirão manter seus postos nessa batalha. A doença exige um grande período de internação, até que o corpo se recupere ou ocorra o óbito, e os doentes ficam presos ao leito.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O papel do terapeuta ocupacional e do fisioterapeuta, como profissionais da saúde, no contexto dessa pandemia