



LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 1 a 5 referem-se ao texto abaixo.

Pode-se caracterizar empiricamente a sociedade de consumo por diferentes traços: elevação do nível de vida, abundância das mercadorias e dos serviços, culto dos objetos e dos lazeres, moral hedonista e materialista, etc. Mas, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que a define propriamente. A sociedade centrada na expressão das necessidades é, antes de tudo, aquela que reordena a produção e o consumo de massa sob a lei da obsolescência, da sedução e da diversificação, aquela que faz passar o econômico para a órbita da forma moda (LIPOVETSKY, Gilles. *O império do efêmero*. São Paulo: Companhia das Letras, 1989, p. 159).

1. Em essência, o texto sintetiza

- A) o perfil da forma de produção na sociedade atual.
- B) o processo de moda como elemento que propõe uma concepção de sociedade.
- C) a ideia de diversificação de consumo aliado à construção de prazeres superficiais.
- D) o consumo como fator que caracteriza completamente a sociedade atual.
- E) o homem atual como um grande consumidor de objetos.

2. Considerando-se o contexto, o sentido de uma expressão do texto está corretamente traduzido em:

- A) “caracterizar empiricamente”: definir a partir de informações criteriosas e precisas.
- B) “generalização do processo de moda”: a moda passa a ser um processo particular e específico.
- C) “sob a lei da obsolescência”: a ordem está no efêmero.
- D) “o econômico para a órbita da forma moda”: a moda transita entre o econômico e o lúdico.
- E) “consumo de massa”: o produto é socializado.

3. Reescrevendo-se o fragmento “Mas, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que a define propriamente”, tem-se a melhor redação em:

- A) Todavia, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que define à sociedade propriamente.
- B) Portanto, em sua estrutura, é a generalização do processo de moda que define, a sociedade propriamente.
- C) Logo, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que define propriamente esta sociedade propriamente
- D) Porém, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que define propriamente essa sociedade.
- E) Mas, estruturalmente, é a generalização do processo de moda à qual é definida estruturalmente.

4. O fragmento “aquela que reordena a produção” aceita, sem danos à coesão, a seguinte versão:

- A) “esta que reordena a produção”
- B) “a que reordena a produção”
- C) “esse que reordena a produção”
- D) “aquilo que reordena a produção”
- E) “o que reordena a produção”

5. A expressão “moral hedonista e materialista” traduz

- A) a questão moderna do consumo sem regras, do uso de objetos obsoletos.
- B) a forma com que a indústria trabalha os preceitos ideológicos da informação publicitária para alcançar o consumo sem questionamentos.
- C) o evento moderno da busca da identidade a partir de um padrão de consumo.
- D) a complexidade da moda na construção das imagens simbólicas na sociedade atual.
- E) a concepção de prazer para a sociedade atual relacionado ao consumo de objetos e de lazeres.

As questões 6 e 7 referem-se ao texto seguinte.

1	Na Espanha, as mulheres estão prestes a conseguir mais uma vitória no que toca à igualdade de direitos entre os sexos. Um projeto de lei, em debate no parlamento espanhol, propõe que não seja mais obrigatório o sobrenome do pai vir em primeiro lugar – deixando a cargo dos pais escolher a ordem dos sobrenomes . No caso de não haver consenso, porém, valerá a ordem alfabética .
3	
5	
7	
(Revista <i>Língua Portuguesa</i> . dez. 2010, p. 8)	

6. Os termos em negrito classificam-se, respectivamente, como

- A) predicativo – objeto direto – adjunto adnominal – sujeito
- B) adjunto adverbial – objeto direto – adjunto adnominal – objeto direto
- C) predicativo – objeto direto – complemento nominal – objeto direto
- D) adjunto adverbial – agente da passiva – complemento nominal – objeto direto
- E) predicativo – objeto direto – complemento nominal – sujeito

7. Dadas as proposições seguintes,

- I. Há, no texto, uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- II. O último período do texto é composto por oração principal e oração subordinada adverbial condicional.
- III. Os verbos **conseguir** (linha 1), **vir** (linha 5) e **haver** (linha 7) introduzem orações reduzidas de infinitivo.
- IV. Na expressão, “em debate no parlamento espanhol” (linhas 3-4), há dois adjuntos adverbiais.

verifica-se que estão corretas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II e IV, apenas.



8. Qual palavra ou expressão preenche adequadamente a lacuna nos textos abaixo?

- I. "Pacientes crônicos terão mais qualidade de vida fora do hospital. _____, é cada vez maior o número de pacientes que continuam internados mesmo depois de superado o problema que os levou à instituição."
 - II. "O Rio de Janeiro foi tomado por um clima de ufanismo. _____, não basta cantar vitória durante a batalha."
 - III. "_____ se discute punição a crimes do regime militar, a tortura continua uma prática comum no Brasil."
 - IV. "Vendas disparam _____ os adeptos da boa bebida descobrem os sabores doces e complexos das variedades envelhecidas."
- A) De modo que – Portanto – Conquanto – porque
B) Apesar disso – Porém – Enquanto – à medida que
C) Mesmo assim – Por isso – Visto que – a fim de que
D) Dessa forma – Todavia – Porque – quando
E) Entretanto – Então – À proporção que – conforme

9. Assinale a opção incorreta quanto ao uso do acento indicativo da crase.

- A) A maioria das criaturas se compara às pessoas que acham que são felizes, às vezes nem bem as conhecem.
B) A morte do companheiro abrigou-a a ficar à frente dos negócios.
C) O banco não autorizou o empréstimo aquele cliente, porque, às vezes, ele passava cheque sem fundos.
D) O diretor preferiu a minha sugestão à que o meu concorrente apresentou.
E) Iracema prefere a morte à vergonha de ter um irmão assassino.

10. Dados os períodos seguintes, quanto à predicação verbal,

- I. "As doenças cardiovasculares **estão** entre as causas mais frequentes de morte no Brasil."
- II. "Adquirir o hábito da leitura **é construir** para si mesmo um refúgio de quase todas as misérias da vida."
- III. "Jovem de 17 anos **vira** correspondente de guerra no Twitter durante combates no Complexo do Alemão."
- IV. "A literatura infantil **continua** alvo de preconceitos por muitos críticos."

quais possuem verbos ou locução verbal com a mesma transitividade?

- A) II, III e IV.
B) I, II e IV.
C) I, III e IV.
D) I e II, apenas.
E) III e IV, apenas.

LEGISLAÇÃO

11. Com relação às disposições concernentes à educação superior e que constam na Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, com alterações posteriores, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, assinale a opção correta:

- A) A educação superior tem por finalidade estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular aqueles internacionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.
B) Na educação superior, o ano letivo regular, independente do ano civil, tem, no mínimo, duzentos dias de trabalho acadêmico efetivo, incluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.
C) As universidades são instituições pluridisciplinares de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano, que se caracterizam, dentre outros critérios, por ter dois terços do corpo docente, pelo menos, com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado.
D) As instituições públicas de educação superior obedecerão ao princípio da gestão democrática, assegurada a existência de órgãos colegiados deliberativos, de que participarão os segmentos da comunidade institucional, local e regional. Em qualquer caso, os docentes ocuparão setenta por cento dos assentos em cada órgão colegiado e comissão, inclusive nos que tratarem da elaboração e modificações estatutárias e regimentais, bem como da escolha de dirigentes.
E) As instituições informarão aos interessados, no período letivo em curso, os programas dos cursos e demais componentes curriculares, sua duração, requisitos, qualificação dos professores, recursos disponíveis e critérios de avaliação, obrigando-se a cumprir as respectivas condições.

12. Assinale a opção correta no que concerne ao processo administrativo disciplinar:

- A) No processo administrativo disciplinar é exigida a presença de advogado.
B) A recorribilidade no processo administrativo disciplinar é condicionada ao recolhimento de depósito recursal prévio por parte daquele que recorre.
C) No processo administrativo disciplinar é admitido o aproveitamento de gravação telefônica autorizada pela justiça em um processo penal como prova, configurando-se, assim, a figura da prova emprestada lícita.
D) A denúncia anônima não é apta a deflagrar procedimentos de averiguação, como o processo administrativo disciplinar, mesmo que contenha elementos informativos suficientes.
E) O excesso de prazo verificado na conclusão do processo administrativo disciplinar constitui irregularidade capaz de prejudicar a decisão, mesmo que ainda não prescrita a ação disciplinar.



13. Com relação à Lei do Processo Administrativo Federal, Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, com alterações posteriores, assinale a opção incorreta:

- A) É prova lícita e admissível em processo administrativo a gravação em vídeo de conversa realizada por um dos interlocutores, quando um deles está praticando crime, eis que esta difere da interceptação telefônica, esta sim, medida que necessita de autorização judicial.
- B) A desistência ou renúncia do interessado, conforme o caso, não prejudica o prosseguimento do processo, se a Administração considerar que o interesse público assim o exige.
- C) Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de dez dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.
- D) Os interessados possuem o direito de ter vista do processo administrativo na repartição, mas não possuem direito de retirada dele.
- E) Os processos administrativos de que resultem sanções poderão ser revistos, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes suscetíveis de justificar a inadequação da sanção aplicada, podendo decorrer da decisão a *reformatio in pejus*, ou seja, o agravamento da sanção.

14. Acerca dos sistemas de controle interno, é incorreto afirmar:

- A) O âmbito de atuação dos órgãos de controle interno abrange a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas.
- B) Os responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, dela darão ciência ao Tribunal de Contas da União, sob pena de responsabilidade subsidiária.
- C) Os sistemas de controle interno possuem como finalidade, dentre outras, a de avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.
- D) Os sistemas de controle interno apóiam o controle externo no exercício de sua missão institucional.
- E) O controle interno é o controle exercido no âmbito interno da administração pública sobre seus atos em uma autotutela permanente.

15. Nos termos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), aponte qual das opções abaixo não representa um princípio com base no qual o ensino deva ser ministrado.

- A) Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.
- B) Coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- C) Valorização da experiência extraescolar.
- D) Gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino.
- E) Desvinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.

16. Segundo o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, com alterações posteriores, assinale a opção incorreta com relação às vantagens a eles devidas:

- A) O auxílio-moradia constitui uma espécie de indenização ao servidor público.
- B) O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 25% (vinte e cinco por cento), computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos.
- C) O adicional de atividade penosa será devido aos servidores em exercício em zonas de fronteira ou em localidades cujas condições de vida o justifiquem, nos termos, condições e limites fixados em regulamento.
- D) O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade deverá optar por um deles.
- E) A gratificação natalina não será considerada para cálculo de qualquer vantagem pecuniária.

17. Nos termos da Lei Federal nº 8.112, de 1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais), é correta a opção que afirma que

- A) é requisito básico para investidura em cargo público a idade mínima de 21 (vinte e um) anos.
- B) a remoção é forma de provimento de cargo público.
- C) redistribuição é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- D) a promoção é uma das hipóteses de vacância do cargo público.
- E) a licença para o trato de assuntos particulares será de até 02 (dois) anos.

18. Dados os seguintes itens que versam sobre as licitações,

- I. As hipóteses de dispensa de licitação decorrem da inviabilidade de competição.
- II. O registro ou inscrição na entidade profissional competente é requisito de habilitação relativo à qualificação técnica do licitante.
- III. O pregão é modalidade de licitação destinada à aquisição de bens e serviços comuns, que são aqueles cujo desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, a partir de especificações usuais no mercado.
- IV. No pregão, a fase de habilitação das licitantes ocorre antes da análise e do julgamento das propostas.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.



19. Segundo as normas da Constituição Federal que tratam do tema *servidor público*, pode-se afirmar:

- A) as funções de confiança serão exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo ou de cargo em comissão.
- B) o direito de livre associação sindical do servidor público civil e o direito de greve serão exercidos nos termos e nos limites definidos em lei específica.
- C) somente há duas modalidades de concurso público: o de provas e o de provas e títulos.
- D) a lei deverá reservar percentual de vagas para pessoas portadoras de deficiência em relação aos cargos públicos, visto que tal exigência não se aplica aos empregos públicos.
- E) quando houver compatibilidade de horários, é admitida a acumulação remunerada de dois ou mais cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

20. Nos termos do Estatuto da Universidade Federal de Alagoas, é correta seguinte opção:

- A) o Conselho de Curadores, órgão de fiscalização econômico-financeira da UFAL, compõe-se de um representante do Ministério da Educação, um representante do Conselho Regional de Contabilidade, um representante do Conselho Regional de Economia, um representante do Conselho Regional de Administração, um representante do corpo docente, um representante do corpo discente e um representante do corpo técnico administrativo.
- B) a aprovação do calendário acadêmico é atribuição de cada Unidade Acadêmica.
- C) o Conselho Universitário, órgão de aconselhamento superior da UFAL, compõe-se de 50% (cinquenta por cento) de representantes do corpo docente, 25% (vinte e cinco por cento) de representantes do corpo discente e 25% (vinte e cinco por cento) de representantes do corpo técnico – administrativo da Universidade.
- D) a Reitoria é o órgão máximo de execução administrativa e acadêmica da Universidade dirigido pelo Reitor, que terá como substituto e auxiliar o Vice-Reitor, integrantes do corpo docente ou do corpo técnico-administrativo da UFAL, eleitos na forma da legislação em vigor, deste Estatuto e do Regimento Geral, para mandato de 2 (dois) anos.
- E) a Universidade Federal de Alagoas não poderá oferecer cursos na modalidade *a distância*.

INFORMÁTICA

Nas questões a seguir, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como *clicar*, *clique simples* e *clique duplo* referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

21. Na Internet, uma Rede Social é

- A) um tipo de site onde usuários compartilham informações, conhecimentos e interesses em comum.
- B) uma rede em estrutura IPv6 que transmite apenas dados criptografados.
- C) um site típico de ONGs que incentivam o uso da Internet como meio de inclusão social.
- D) um tipo de conexão de alta velocidade com a Internet, própria para utilização em áreas de baixa renda.
- E) uma rede composta por pelo menos dez computadores e que é utilizada para realizar processamento de grandes cálculos matemáticos na web.

22. A proposição seguinte,

“Uma das últimas alterações mais visíveis realizadas nos navegadores web mais atuais foi a criação de abas ou guias, que possibilitou o carregamento de várias páginas web em uma única janela.”

está

- A) correta.
- B) incorreta, pois não é possível, nos navegadores atuais, carregar mais de uma página numa mesma janela.
- C) incorreta, pois “abas” e “guias” não são utilizadas em navegadores web.
- D) incorreta, pois “abas” e “guias” são utilizadas nos navegadores web desde as primeiras versões destes tipos de aplicativos.
- E) incorreta, pois numa mesma janela é possível carregar, no máximo, apenas duas páginas web.

23. Baseado no funcionamento padrão das teclas de atalho do aplicativo **Write** do pacote BrOffice, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Ctrl+B	() cria novo documento
2. Ctrl+N	() salva documento
3. Ctrl+P	() altera fonte do texto para Negrito
4. Ctrl+S	() imprime documento

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 1 – 3 – 2 – 4
- B) 1 – 4 – 2 – 3
- C) 2 – 4 – 1 – 3
- D) 2 – 4 – 3 – 1
- E) 4 – 3 – 1 – 2

24. No BrOffice **Impress**, é possível abrir um arquivo a partir

- A) do atalho de tecla Ctrl+A.
- B) do atalho de tecla Alt+A.
- C) da opção de menu **Editar** → **Abrir...**
- D) da opção de menu **Exibir** → **Abrir...**
- E) do atalho de tecla Ctrl+O.

25. Tecnologia, ou aplicação, muito utilizada na web para fazer animações interativas, como exemplo os *banners*:

- A) Acrobat Reader.
- B) Adobe Flash.
- C) Windows Media Player.
- D) Adobe Photoshop.
- E) CorelDraw.

A figura a seguir, serve de base para responder a questão 26.



26. Analisando as afirmativas sobre o Microsoft Word,

- I. No Word 2007, Medianiz representa um limite (ou um tipo de margem) apenas na parte direita da página que, usualmente, utiliza-se para furar ou encadernar uma folha depois de impressa.
- II. No Word 2003, para apagar uma quebra de página manual, o usuário precisa posicionar o ponto de inserção em cima dela e pressionar a tecla **DEL**.
- III. No Word 2007, por meio da guia Layout da Página é possível chegar à janela **Configurar página**, que contém a opção **Margens espelho** na aba/guia Margens, que por sua vez serve para imprimir documentos com textos normais e invertidos.
- IV. Qualquer modificação na configuração de página feita em um arquivo do Word 2003, sempre as modificações serão aplicadas no documento inteiro.

verifica-se que

- A) apenas III e IV são falsas.
- B) apenas II e IV são verdadeiras.
- C) apenas I, II e III são falsas.
- D) apenas I, III e IV são falsas.
- E) todas são falsas.

27. Analisando as afirmativas sobre o Microsoft Word 2003,

- I. Para selecionar a barra de Menus do Word via teclado, o usuário poderá utilizar a tecla **Alt**.
- II. O comando **Ctrl+F1** abre a janela da Ajuda do Word.
- III. O comando **Ctrl+Barra de Espaço** cria uma quebra de página.

verifica-se que

- A) apenas II é falsa.
- B) apenas I e II são verdadeiras.
- C) apenas II e III são falsas.
- D) todas são verdadeiras.
- E) todas são falsas.

28. Analisando os comandos e ações na edição de texto no Microsoft Word 2003, expostos na tabela abaixo, associe as colunas.

Comando	Ações
1. Shift + Enter	() Insere uma quebra de página.
2. Ctrl + Enter	() Insere uma quebra de linha.
3. Ctrl + Shift + Barra de Espaço	() Aplica a formatação Itálico na palavra ou no texto.
4. Ctrl + I	() Cria um espaço não separável.

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 1 – 2 – 4 – 3
- B) 2 – 1 – 4 – 3
- C) 2 – 3 – 4 – 1
- D) 1 – 2 – 3 – 4
- E) 3 – 1 – 2 – 4

29. Na Barra de Status do Microsoft Excel 2003, é possível obter a soma dos valores de células numéricas. Dentre as opções, a única que a Barra de Status não oferece é a

- A) função Média.
- B) função Máximo.
- C) função Mínimo.
- D) função SE.
- E) função Cont.Núm.

30. Um usuário abre o aplicativo Excel 2003 e percebe que não está habilitada a opção para mostrar a Barra de Fórmulas. Neste caso, para habilitar a opção **mostrar Barra de Fórmulas**, poderão ser seguidos os passos da opção:

- A) Menu Exibir > Barra de ferramentas > Barra de Fórmulas.
- B) Menu Inserir > Barra de Fórmulas.
- C) Menu Ferramentas > Opções... > guia Exibir.
- D) Menu Dados > Barra de Fórmulas.
- E) Menu Arquivo > Visualizar Barra de Fórmulas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****31. O Serviço Social se institucionaliza como profissão**

- A) enquanto instrumento da caridade particular das classes dominantes, no seio da igreja católica.
- B) em um contexto de crescimento das respostas assistenciais exclusivas do setor privado à questão social emergente.
- C) inserindo-se, de modo imediato, no processo de produção de produtos e de valor, ou seja, no processo de valorização do capital.
- D) dentro da divisão capitalista do trabalho, como partícipe da implementação de políticas sociais específicas.
- E) quando há um declínio das entidades assistenciais estatais, paralelo a ampliação do mercado de trabalho dos assistentes sociais.

32. De acordo com Carlos Montaño (2009), existem duas teses opostas sobre a gênese do Serviço Social, a perspectiva *endogenista* e a perspectiva *histórico-crítica*. Sobre elas, pode-se afirmar:

- A) a perspectiva *endogenista* considera que as bases da profissão do assistente social não estão relacionadas às primeiras formas de ajuda.
- B) a perspectiva *histórico-crítica* entende que há uma continuidade entre a natureza do Serviço Social e as práticas de filantropia, com características diferentes.
- C) a perspectiva *endogenista* e a perspectiva *histórico-crítica* se aproximam por conceber a profissão do Serviço Social como produto histórico do desenvolvimento interno das formas de ajuda.
- D) na perspectiva *endogenista*, a origem do Serviço Social não está relacionada com a evolução, organização e profissionalização das formas anteriores de ajuda, vinculadas à caridade e à filantropia.
- E) na perspectiva *histórico-crítica* a natureza do Serviço Social é distinta das formas anteriores de ajuda, com características semelhantes.

33. As políticas sociais brasileiras, durante o período ditatorial, caracterizaram-se pela

- A) descentralização via municipalização, com comando único em cada esfera de governo.
- B) implementação do assistencialismo, com a criação da Legião Brasileira de Assistência (LBA), iniciando o denominado "primeiro damismo" na condução das políticas assistenciais.
- C) ampliação de algumas políticas de proteção social como forma de legitimação dos governos da ditadura.
- D) implantação de políticas sociais repressivas e de caráter universalista.
- E) centralidade nas decisões, desburocratização na viabilização dos serviços sociais e participação social.

34. Dadas as assertivas seguintes, no que diz respeito à relação entre o Serviço Social e as políticas sociais,

- I. As políticas sociais conformam um terreno de conflitos – por serem constituídas como respostas às exigências da ordem monopólica e ao protagonismo da classe trabalhadora – no qual a atividade profissional do assistente social é tensionada.
- II. As políticas sociais constituem-se a base da profissionalização do Serviço Social.
- III. Historicamente o profissional de Serviço Social desenvolve sua prática na implementação de políticas sociais.
- IV. No Brasil, existe um vínculo estrutural entre a constituição das políticas sociais e o surgimento da profissão de Serviço Social na divisão social e técnica do trabalho.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

35. A crise econômica mundial, a partir dos anos de 70, impactou na atuação do Estado, principalmente nos países de capitalismo periférico, resultando

- A) na diminuição da intervenção do Estado para a reprodução do capital.
- B) no empenho do Estado em promover o pleno emprego como estratégia de enfrentamento da crise econômica.
- C) na desresponsabilização do Estado no enfrentamento das expressões da questão social.
- D) na garantia de direitos sociais pelo Estado a ampla parcela da população, reduzindo gastos sociais.
- E) em uma posição de neutralidade do Estado, atuando como árbitro imparcial sobre os conflitos de classe.

36. O planejamento estratégico pode constituir-se em um instrumento para tornar mais democrática a gestão no âmbito das políticas sociais. Quanto a esse tipo de planejamento pode-se afirmar que

- A) enfatiza a capacidade de ação dos atores envolvidos, em um determinado contexto histórico, considerando como central o componente político nas decisões a serem tomadas.
- B) é um tipo de planejamento normativo, em que as propostas vão sendo construídas com os sujeitos envolvidos, de acordo com a realidade em que estão inseridos.
- C) pressupõe comportamentos previsíveis e estáveis dos atores envolvidos sem considerar a realidade objetiva na qual estão imersos, resultando em transformações radicais nessa realidade.
- D) se caracteriza pelo poder de correlação de forças que o gestor estabelece no processo com os demais atores sociais, decidindo os caminhos a serem seguidos baseado apenas na sua experiência acumulada.
- E) parte do conhecimento da realidade por meio de um único diagnóstico, ressaltando exclusivamente a importância da efetividade econômica nas decisões a serem tomadas.



37. A partir da década de 30, nos governos de Getúlio Vargas, houve mudanças significativas no Estado brasileiro. Com relação a essas mudanças, é incorreto afirmar que elas foram marcadas

- A) pela implantação progressiva de políticas sociais.
- B) pelas garantias de alguns direitos aos empregados com carteira assinada.
- C) pela criação de instrumentos de cooptação e controle dos trabalhadores.
- D) pela criação de um sistema de proteção social centrado na previdência social.
- E) pela implantação de um sistema de seguridade social universal.

38. No Brasil, a década de 80 foi considerada pela maioria dos teóricos como

- I. A década perdida do ponto de vista econômico.
- II. Período de conquistas democráticas.
- III. A década de governos ditatoriais.
- IV. Período de efervescência política.
- V. A década de redemocratização do país.

Estão corretos os itens

- A) I e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, IV e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II e V, apenas.

39. A partir do processo de renovação crítica do Serviço Social, pautada na afirmação do compromisso ético-político dos assistentes sociais com as classes trabalhadoras, os estudos socioeconômicos ganham uma nova configuração pautada na compreensão de que

- A) as demandas postas aos assistentes sociais pelos indivíduos referem-se às necessidades trazidas por sujeitos singulares e são compreendidas como problemas individuais, expressando a inadaptação dos indivíduos ao desenvolvimento social.
- B) as demandas apresentadas pelos indivíduos para fins de estudo socioeconômico são necessidades humanas básicas a serem plenamente satisfeitas pelos serviços sociais viabilizados pelos assistentes sociais.
- C) no estudo socioeconômico o assistente social aplica um “método de tratamento” que possa diminuir ou resolver o problema trazido pelos sujeitos sociais, buscando-se atingir as questões de personalidade e de adaptação dos indivíduos à sociedade.
- D) os assistentes sociais aprimoraram os seus instrumentos e técnicas – tais como a entrevista, a observação, a visita domiciliar – buscando-se a burocratização dos procedimentos e a regulamentação para a condução dos estudos socioeconômicos.
- E) os estudos socioeconômicos passam a ser entendidos como ações significativas no processo de efetivação, de garantia e de ampliação de direitos fundamentais e no enfrentamento das expressões da questão social.

40. Quanto aos conselhos do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação – FUNDEB, criados em cada esfera de governo, é incorreto afirmar que está previsto em sua legislação que

- A) o presidente dos conselhos será eleito por seus pares em reunião do colegiado, sendo impedido de ocupar a função o representante do governo gestor dos recursos do Fundo no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- B) esses conselhos foram instituídos para o acompanhamento e o controle social sobre a distribuição, a transferência e a aplicação dos recursos dos Fundos.
- C) os conselhos dos Fundos atuarão com autonomia, sem vinculação ou subordinação institucional ao Poder Executivo local e serão renovados periodicamente ao final de cada mandato dos seus membros.
- D) a atuação dos membros dos conselhos dos Fundos será remunerada.
- E) os conselhos poderão, sempre que julgarem conveniente, por decisão da maioria de seus membros, convocarem o Secretário de Educação competente ou servidor equivalente para prestar esclarecimentos acerca do fluxo de recursos e da execução das despesas do Fundo.

41. No Brasil, as reformas do Estado implementadas a partir da segunda metade da década de 90, sob as orientações dos organismos financeiros internacionais, têm sido denominadas por alguns autores de “contrarreformas”. A justificativa desses autores para esta denominação é porque as reformas implementadas pelo Estado

- A) retiram os avanços constitucionais relativos aos Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAP), duramente conquistados pela classe trabalhadora.
- B) estendem direitos às categorias profissionais com maior poder de barganha.
- C) são regressivas do ponto de vista da classe dominante.
- D) desregulam alguns direitos sociais assegurados na Constituição de 1988.
- E) diminuem direitos apenas dos trabalhadores de maior importância para o setor produtivo.

42. A Seguridade Social brasileira, assegurada pela Constituição de 1988, caracteriza-se

- A) pela não universalidade da cobertura e do atendimento, e pela uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- B) por ter previsão de ser financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e, majoritariamente, do setor privado.
- C) pelo caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa.
- D) por articular um conjunto integrado de ações destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à educação.
- E) por excluir a participação do segmento dos trabalhadores nas políticas que a compõem.



43. O sistema organizacional do trabalho denominado de toyotismo é uma resposta à crise do fordismo dos anos 70. É correto afirmar que o toyotismo se caracteriza

- A) pela rigidez na produção, principalmente pela eliminação do desperdício de tempo e movimentos, por meio do trabalho parcelar, padronizado e descontínuo.
- B) por ter um trabalhador qualificado e polivalente e pela produção atender às particularidades das demandas.
- C) por ter sua origem no modo de organização do trabalho de uma indústria automobilística da China, cujo presidente era Kiichiro Toyoda, daí a derivação da sua denominação.
- D) pela produção em massa, pois o consumo condiciona toda a organização da produção.
- E) pela adoção de uma organização produtiva verticalizada, voltada para produzir somente os itens necessários na quantidade necessária, sem gerar estoque, por meio da técnica denominada de *kanban*, em que o trabalhador desempenha uma única tarefa.

44. No Brasil, o debate sobre a autonomia universitária tem sido central nas propostas de reforma universitária implementadas na última década. Sobre as polêmicas em torno deste debate, é correto afirmar que

- A) os movimentos sociais e sindicais entendem autonomia universitária no sentido das Universidades terem a autonomia de buscar diversas fontes de financiamento, aumentando sua capacidade de captar recursos para seu melhor funcionamento.
- B) os movimentos sociais e sindicais têm defendido a autonomia universitária conforme o que consta no artigo 207 da Constituição Federal de 1988, o qual assegura que as universidades gozem de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, obedecendo ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- C) existe uma tendência dos governos defenderem uma maior autonomia universitária, principalmente no âmbito da pesquisa acadêmica, desde que se preserve o financiamento público como única fonte de recursos para o seu financiamento.
- D) o Sindicato Nacional dos Docentes das Instituições de Ensino Superior (ANDES-SN) tem defendido a autonomia universitária nas realizações das pesquisas científicas, desde que as empresas privadas venham a financiá-las, garantindo um maior aporte de recursos financeiros para o funcionamento das universidades públicas.
- E) a proposta de autonomia universitária contida na reforma universitária defendida pelos governos das últimas décadas está vinculada à capacidade de captação de recursos das universidades restritamente no âmbito do fundo público, permitindo que o Estado se desobrigue cada vez mais com esse nível de ensino.

45. Do ponto de vista dos movimentos sociais e sindicais que têm empreendido uma luta contra as políticas educacionais neoliberais, algumas medidas dos governos brasileiros têm sinalizado para o alinhamento a essas políticas, entre as quais podem destacar-se

- I. o Programa Universidade para Todos – PROUNI.
- II. a Lei da Inovação Tecnológica.
- III. o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.
- IV. a extinção das Fundações de apoio às Universidades.

Verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

46. O debate sobre a precarização do trabalho na sociedade atual tem ocupado boa parte da produção acadêmica. Para a literatura histórica e crítica do Serviço Social brasileiro é correto afirmar que a precarização do trabalho

- A) atinge apenas aqueles segmentos de trabalhadores próprios à nova questão social.
- B) é um fenômeno econômico que não tem relação com a crise social que é própria do sistema capitalista.
- C) atinge a todos os trabalhadores indiscriminadamente, pois não há garantias de direitos trabalhistas para qualquer segmento.
- D) expressa a intensificação de um processo próprio ao modo de produção capitalista.
- E) é um fenômeno próprio da indústria reestruturada segundo os moldes toyotistas.

47. Identifique a opção correta sobre a precarização do trabalho e os seus impactos na prestação de serviços sociais e no trabalho do assistente social na atualidade brasileira.

- A) Não é possível estabelecer essa relação, porque a precarização é um fenômeno econômico e os serviços sociais estão na esfera da política.
- B) Os serviços sociais públicos se consolidam universalmente para atender às demandas e necessidades do trabalhador, ampliando-se o mercado de trabalho para os assistentes sociais.
- C) Os serviços públicos são desativados e os assistentes sociais se transformam em funcionários das Organizações Não Governamentais.
- D) Os trabalhadores assistentes sociais conseguem garantir a primeira regulamentação da profissão e isto garante a prestação de serviços sociais de qualidade e universais.
- E) O trabalho do assistente social é atingido pelo processo de precarização e é parte das transformações que fragilizam os serviços sociais.



48. No contexto da crise contemporânea do capital, os movimentos sociais em escala planetária

- A) têm avançado nas suas lutas e ampliado os direitos sociais.
- B) têm sofrido um refluxo nas suas lutas, em função das grandes conquistas no campo dos direitos trabalhistas em expansão.
- C) têm-se articulado mundialmente para novas conquistas, frente aos avanços alcançados no campo dos direitos sociais.
- D) estão em refluxo e, na maioria, com lutas pontuais sem terem no seu horizonte a construção de um novo projeto societário.
- E) têm tido uma influência do pensamento pós-moderno no sentido de articular as lutas localizadas numa dimensão anticapitalista e revolucionária.

49. No cenário do neoliberalismo, é correto afirmar que o enfrentamento das novas expressões da questão social tem-se dado mediante

- A) uma forte intervenção do Estado, ampliando os gastos sociais.
- B) um sistema de proteção social amplo e sem restrições, resultado das fortes lutas dos movimentos sociais.
- C) uma progressiva responsabilização da sociedade civil, via Organizações Não Governamentais (ONG), incentivo ao voluntariado, refilantropização da assistência, entre outros.
- D) uma crescente desresponsabilização do Estado, paralelo à crescente alocação do fundo público na reprodução do trabalho.
- E) um aporte de recursos públicos necessário à efetivação dos direitos sociais universais.

50. A Constituição Federal de 1988 assegura que o direito à educação

- A) é um direito universal.
- B) não contempla um atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, para evitar a desigualdade no acesso.
- C) é um direito exclusivamente contributivo.
- D) é restrito exclusivamente aos excluídos como uma medida de inclusão social.
- E) é um direito apenas de quem dela necessita.

51. A mobilização social e a organização são consideradas por alguns autores como práticas educativas. Numa perspectiva crítica, essas práticas devem

- A) ter no horizonte a conquista da emancipação humana, passando pelo fortalecimento de lutas democráticas e de processos emancipatórios das classes subalternas.
- B) buscar a formação de consensos em torno de um projeto de sociedade sob a hegemonia da classe economicamente superior.
- C) fortalecer as lutas locais numa perspectiva de avançar nas conquistas parciais em torno de interesses específicos dos segmentos organizados da sociedade civil.
- D) articular as lutas dos movimentos sociais em torno da manutenção da ordem capitalista.
- E) fortalecer os movimentos sociais, numa perspectiva de conciliação de interesses plurais das classes.

52. A dimensão investigativa da ação profissional do assistente social é um tema discutido desde o processo de renovação crítica do Serviço Social no Brasil, a partir da década de 80. Considerando-se o trabalho desse profissional em uma instituição universitária, é possível afirmar que

- A) o exercício da dimensão investigativa é impossibilitado pela indissociabilidade ensino, pesquisa e extensão.
- B) a intervenção profissional sobre as demandas universitárias supõe uma bagagem teórico-metodológica como recurso para a explicação da vida social.
- C) o exercício da docência é condição necessária para a realização da dimensão investigativa.
- D) apenas as atividades de extensão possibilitarão o exercício da dimensão investigativa da profissão.
- E) apenas nas atividades de supervisão de estágio a dimensão investigativa estará contemplada.

53. Dadas as proposições seguintes, sobre as metodologias de pesquisa quantitativas e qualitativas,

- I. Historicamente as metodologias quantitativas estão vinculadas às ciências naturais e exatas e as metodologias qualitativas são atreladas ao desenvolvimento das ciências humanas e sociais.
- II. As metodologias qualitativas são utilizadas apenas nas ciências naturais e as quantitativas nas ciências exatas.
- III. As metodologias qualitativas possibilitam abordagens da realidade que buscam os significados e as interpretações dos fenômenos naturais.
- IV. As metodologias quantitativas obedecem a uma definição prévia do objeto a ser estudado e somente serão válidas se utilizarem todos os instrumentos para mensuração da realidade, tais como: amostras, tabelas, gráficos, quadros, indicadores e variáveis.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

54. Para a elaboração de projetos de pesquisa, o assistente social não pode desconsiderar que

- A) as fontes nas quais serão buscados os dados necessários ao desenvolvimento da pesquisa dependerão do tipo de informação exigido pelo problema de pesquisa.
- B) somente será válida a definição de um tema inédito e original.
- C) o problema de pesquisa deve ser apresentado na forma de objetivos: geral e específicos.
- D) o referencial teórico não precisa ser previsto no projeto, pois dependerá das condições de realização da pesquisa.
- E) a metodologia da pesquisa apresentará apenas as providências administrativas para a realização da pesquisa.



55. Na atual política de ensino superior, a execução de programas e projetos sociais está voltada ao atendimento de diversas demandas sociais que se colocam para a Universidade. Sobre as dimensões política e técnica dos processos de planejamento de serviços sociais, marque o enunciado correto, segundo a perspectiva profissional histórico-crítica.

- A) A atuação profissional será técnica, ficando a dimensão política a cargo do gestor institucional.
- B) As decisões institucionais não necessitam dos conteúdos técnicos presentes no uso dos instrumentos de planejamento.
- C) Os aspectos técnicos estão contidos em ações políticas que envolvem correlações de forças, articulações e alianças entre diferentes interesses.
- D) O planejamento como instrumento técnico não oferece subsídios para aumentar a qualidade dos processos decisórios institucionais.
- E) A operacionalização de planos, programas e projetos tem uma dimensão técnica que não interfere na efetivação das decisões tomadas pela gestão institucional.

56. Segundo a autora Myrian Veras Baptista (2000), a dinâmica do processo de planejamento engloba fases metodológicas que realizam um processo racional composto por: Reflexão, Decisão, Ação, Retomada da reflexão. Escolha a opção que enumera corretamente ações metodológicas correspondentes à sequência deste processo racional.

- A) Escolha de prioridades, definição de objetivos e metas, avaliação, implantação.
- B) Estudo da situação, escolha de prioridades, retomada do processo, avaliação.
- C) Execução, controle, avaliação, retomada do processo.
- D) Estudo da situação, definição de objetivos e metas, execução e avaliação.
- E) Definição de objetivos e metas, avaliação, implantação, retomada do processo.

57. Segundo o atual Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), as ações de assistência estudantil no ensino superior deverão ser desenvolvidas nas seguintes áreas:

- I. Moradia estudantil; alimentação; transporte; atenção à saúde; inclusão digital; cultura.
- II. Moradia estudantil, ensino, pesquisa e extensão.
- III. Esporte; creche; apoio pedagógico; acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.
- IV. Retenção e evasão escolar.
- V. Moradia estudantil e inclusão social.

Estão corretos os itens

- A) I e III, apenas.
- B) I, III, IV e V.
- C) I, II e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

58. A defesa da educação como direito social e como política pública está sintonizada com o projeto ético-político do Serviço Social. Identifique a opção que não está relacionada a esta afirmativa.

- A) A atuação do assistente social na área de educação procura articular as ações e os projetos com as demais políticas setoriais.
- B) A inserção do assistente social na educação pode ser bem caracterizada como Serviço Social Escolar, referindo-se ao atendimento de demandas do ensino e das questões relativas à sala de aula.
- C) A luta pela educação e de suas demandas assumidas pela esfera pública demonstram um processo de politização em torno do reconhecimento e do atendimento de certas necessidades que deixaram de pertencer exclusivamente à esfera da reprodução privada.
- D) A educação é um fenômeno social e envolve processos que embora se relacionem com a política educacional a ela não necessariamente se circunscrevem.
- E) A adesão dos assistentes sociais às lutas e movimentos sociais em torno da erradicação do analfabetismo, de uma educação pública universal, gratuita e de qualidade, do acesso progressivo dos diversos segmentos sociais aos diferentes níveis de educação constitui expressão importante da renovação crítica da profissão.

59. O desenvolvimento das ações profissionais do assistente social pressupõe o conhecimento acurado das condições sociais em que vivem os sujeitos aos quais elas se destinam, sejam indivíduos, grupos ou populações. Nesse processo, a documentação técnica tem fundamental importância e pode ser caracterizada pelas seguintes sequências, exceto:

- A) Mapa de visita institucional, Ficha Social, Relatório de Visita Domiciliar.
- B) Ficha social, Mapa social, Memorando, Relatório de Acompanhamento Social.
- C) Relatório de Reunião, Relatório de Atividades, Ficha Social.
- D) Questionário de pesquisa social, Mapa Social, Relatório Técnico.
- E) Ficha Social, Prontuário do usuário, Relatório Social, Parecer Social.

60. O projeto ético-político do Serviço Social na atualidade está pautado na defesa dos direitos o que significa que para os assistentes sociais

- A) a luta pelos direitos se coloca sob o ponto de vista da classe trabalhadora.
- B) todos têm direitos iguais na sociedade e por isso o compromisso ético independe da classe social.
- C) a definição de direitos humanos formuladas no século XX supera as definições anteriores sobre os direitos.
- D) os direitos das chamadas minorias substituem a defesa da universalidade, que não pode ser atingida na sociedade capitalista.
- E) os assistentes sociais rejeitam as formulações sobre direitos humanos, pois não expressam as lutas dos trabalhadores.



61. Assinale a opção que demonstra os impactos da emergência das propostas pós-modernas no debate contemporâneo do Serviço Social.

- A) Modernização das referências teóricas fundamentada no Método Científico.
- B) Incorporação das referências fenomenológicas como inovação no debate teórico e metodológico.
- C) Reafirmação dos princípios do Movimento de Reconceituação para o exercício profissional.
- D) Questionamentos à relativização dos processos de conhecimento que respaldam o exercício profissional.
- E) Questionamentos aos princípios do projeto ético-político profissional.

62. Na área de educação já é marcante o reconhecimento da atuação do assistente social nas escolas em torno do eixo Escola-Família-Comunidade. Sobre a configuração atual da família na sociedade, não é possível afirmar que

- A) As famílias são núcleos centrados exclusivamente no parentesco, independentemente da classe social.
- B) As famílias constituem espaço de contradições e conflitos.
- C) As famílias apresentam significativas diferenças entre si, mesmo fazendo parte de um mesmo segmento social.
- D) As famílias possuem formas de organização e particularidades que emergem da sua condição de classe social e das relações de gênero e de geração, bem como da singularidade relativa a questões étnicas e culturais.
- E) As famílias possuem uma localização territorial e são mediadoras entre seus membros e a coletividade.

63. Identifique a opção que apresenta o trabalho social com família numa perspectiva que nega as possibilidades emancipatórias.

- A) Inserir as famílias nas organizações do poder público e da sociedade civil, por meio da oferta de serviços de qualidade e de suficientes recursos sociais, para assegurar condições protetivas às famílias, na perspectiva da efetivação de direitos.
- B) Identificar, valorizar e potencializar as capacidades ou competências dos sujeitos, realizada de forma que eles se sintam partícipes do processo e capazes de contribuir para o equacionamento das adversidades cotidianas da família.
- C) Conhecer o caminho percorrido pela família na tentativa de ver suas demandas atendidas, de modo que se identifiquem os motivos que permitem atribuir a culpa e a responsabilidade sobre os modos de vida assumidos pelos membros que fortalecem a família.
- D) Investir na atenção individualizada abordando as questões singulares àquela família, sobretudo sobre o seu percurso de vida, sobre o convívio de seus vários membros e sobre o processo socioeducacional de crianças e adolescentes.
- E) Utilizar procedimentos de caráter coletivo envolvendo diversas famílias com o objetivo de trabalhar as particularidades daquele conjunto de sujeitos e de estimular a articulação entre eles, inclusive em prol da reivindicação de seus direitos sociais.

64. Sobre o uso da entrevista pelo assistente social, o repertório técnico do Serviço Social não indica que

- A) as entrevistas somente podem ser realizadas de forma individual, pois o único diálogo que pode ser estabelecido com esse instrumento é entre o assistente social e o sujeito na sua individualidade.
- B) as entrevistas não estruturadas privilegiam o diálogo aberto, conduzido preferencialmente pelos entrevistados. Nesse processo, as informações vão sendo produzidas à medida que os temas surgem e se concatenam.
- C) as entrevistas semiestruturadas comportam tanto a utilização de determinados roteiros como também o diálogo aberto com os entrevistados, permitindo a obtenção de dados sobre a situação e a captação de sua dinâmica.
- D) as entrevistas estruturadas são conduzidas com formulários que visam obter determinadas informações e que, na maioria das vezes, são preenchidos de acordo com padrões já definidos no âmbito de programas ou de serviços.
- E) a observação, no contexto das entrevistas, é instrumento indispensável, como fonte de dados e indícios sobre a realidade social.

65. No exercício profissional as questões de natureza técnica encerram aspectos éticos e teóricos. Nas abordagens individuais, o assistente social estará fundamentado no princípio da liberdade e autonomia dos sujeitos quando

- A) construir processos educativos em que o profissional, com seu saber técnico, escolhe o que é melhor para o usuário.
- B) considerar que os valores e crenças dos usuários devem prevalecer, mesmo que contrariem os princípios éticos do assistente social.
- C) desenvolver um processo educativo que envolva o usuário e a reflexão sobre as suas escolhas, numa perspectiva de direitos.
- D) referendar as posturas que reiteram a condição de subalternidade dos usuários.
- E) disciplinar e enquadrar os usuários nos critérios institucionais, a fim de garantir a sua autonomia.