

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

1 De acordo com a Organização Pan-Americana de Saúde, em todo o mundo há mais de 1 bilhão de pessoas afetadas por transtornos psicológicos. Entre os principais, estão a depressão, o transtorno afetivo bipolar, a demência e a esquizofrenia. A organização aponta, ainda, que cerca de oitocentas mil pessoas por ano cometem suicídio.

4 O médico psiquiatra e psicoterapeuta Guilherme Spadini, professor de psicologia médica na Faculdade de Medicina da USP, explica que o uso da palavra “transtorno” é indicado para doenças que não têm um mecanismo fisiopatológico claro, como é o caso dos transtornos mentais.

7 Todas as pessoas podem, em algum momento da vida, desenvolver um transtorno psicológico. As causas de transtornos mentais não são completamente conhecidas: existem predisposições genéticas, mas deve-se considerar também a importância do fator psicossocial, como a interação com o meio, com a cultura e com as experiências do dia a dia. A exposição a diversos tipos de violência e a traumas, assim como a má qualidade de vida, sem momentos de lazer e com estresse contínuo, pode servir de propulsor para um quadro de distúrbio psíquico.

13 O preconceito em relação a pessoas que sofrem de transtornos mentais é conhecido como “psicofobia”, termo utilizado pela Associação Brasileira de Psiquiatria em campanhas de conscientização da população a respeito do estigma em relação à doença mental. Spadini destaca que foi criada, em torno dos pacientes psiquiátricos, uma “aura de imprevisibilidade, como se a pessoa fosse fraca e, por isso, capaz de ações imprevisíveis”. Segundo o médico, o principal motivo para o estigma é a falta de conhecimento: “Não saber traz esse estranhamento e as pessoas tendem a evitar o que não conhecem”. Assim, o principal antídoto contra a psicofobia é popularizar informações sobre os transtornos mentais.

19 Por vezes, o estigma tem origem na família. Pais costumam ter dificuldade de aceitar que um filho ou filha seja paciente psicológico. Spadini trabalha com jovens estudantes universitários e conta que é recorrente que eles queiram esconder o tratamento dos pais: “É uma má notícia para os pais, como se houvesse algo errado. É difícil lidar com o fato de que seu filho possa estar em sofrimento. Vivemos em uma época em que precisamos estar felizes o tempo todo e demonstrar essa felicidade. Não é fácil aceitar que a vida traz sofrimento e, para os pais, muitas vezes isso se traduz como culpa.” Amedrontadas pelo estigma, pessoas com transtornos mentais deixam de procurar a ajuda de que precisam.

25 O acompanhamento psicológico por meio da psicoterapia já é amplamente aceito e pode ser realizado sem diagnóstico de transtorno, apenas para melhorar a qualidade de vida do indivíduo. Entretanto, o tratamento psiquiátrico com medicamentos ainda é visto com preconceito. “Todos os médicos são consultados, sendo o psiquiatra o último”, diz o professor. O uso de medicamento é visto como um exagero, como indicativo de fraqueza do paciente ou necessidade de alienação da realidade. Segundo o psiquiatra, um tratamento com medicamentos não tem a função de cura ou de corrigir algo errado. O seu efeito é benéfico, diminui o sofrimento e aumenta a possibilidade de recuperação.

31 A combinação entre psicoterapia e medicação é o tratamento mais indicado para distúrbios psíquicos. Também é essencial desenvolver um estilo de vida saudável, com a prática regular de exercícios físicos, uma boa alimentação, sono reparador e relacionamentos satisfatórios.

Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens de **1 a 5**, em relação à tipologia do texto e às ideias nele expressas.

- 1 No texto, estruturado em forma dissertativa, mencionam-se prejuízos causados pelo estigma da doença mental e pela psicofobia aos indivíduos com transtornos psíquicos.
- 2 Entende-se das ideias expressas no terceiro parágrafo do texto que a ausência de momentos de lazer e o estresse contínuo são fatores que comprometem a qualidade de vida da pessoa.
- 3 De acordo com o médico mencionado no texto, a ignorância acerca dos transtornos mentais é a principal causa da psicofobia.

- 4 Conclui-se da leitura do texto que pessoas que desenvolvem um estilo de vida saudável são imunes aos distúrbios psíquicos.
- 5 Depreende-se da leitura do texto que os fatores psicossociais são as principais causas dos transtornos mentais.

Quanto aos aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de **6 a 12**.

- 6 Estariam mantidos o sentido original e a correção gramatical do texto caso, na linha 3, o termo “ainda” fosse deslocado, com as vírgulas que o isolam, para imediatamente depois de “ano”.

- 7 Dadas as relações coesivas do terceiro parágrafo do texto, entende-se que as expressões “transtorno psicológico”, “transtornos mentais” e “distúrbio psíquico” são semanticamente equivalentes.
- 8 No trecho “e a traumas” (linha 10), a supressão da preposição “a” não comprometeria a correção gramatical nem a coerência do texto.
- 9 A flexão da forma verbal “traz” (linha 16), na terceira pessoa do singular, justifica-se por ser oracional o sujeito da oração.
- 10 Em “procurar a ajuda de que precisam” (linha 23), o emprego da preposição “de” deve-se à regência da forma verbal “precisam”.
- 11 Na linha 23, a forma verbal “precisam” está flexionada na terceira pessoa do plural porque concorda com “transtornos mentais”, que é o referente sujeito da oração “de que precisam”.
- 12 Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto caso a vírgula empregada após “benéfico” (linha 29) fosse substituída pelo sinal de dois-pontos.

Julgue os itens 13 e 14, que consistem em propostas de reescrita para trechos destacados do texto, no que se refere à correção gramatical e à coerência das ideias do texto.

- 13 “doenças que não têm um mecanismo fisiopatológico claro” (linhas 5 e 6): **doenças cujo o mecanismo fisiopatológico não está claro**
- 14 “existem predisposições genéticas, mas deve-se considerar também a importância do fator psicossocial” (linhas 8 e 9): **embora haja predisposições genéticas, deve-se considerar também a importância do fator psicossocial**

No que diz respeito à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 15 a 18.

- 15 “do dia a dia” (linhas 9 e 10) por **cotidianas**
- 16 “a pessoas” (linha 12) por **às pessoas**
- 17 “sobre os” (linha 17) por **há cerca dos**
- 18 “em que” (linha 21) por **onde**

Julgue os itens 19 e 20, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 19 Informamos que foi disponibilizado para todos os colaboradores desta Autarquia, dez sessões *on-line* de psicoterapia na Clínica XYZ, devendo os interessados entrarem em contato com esta Gerência de Recursos Humanos para maiores informações.
- 20 Ressalte-se a importância do comparecimento de todos no evento Relações Interpessoais e Trabalho, que trata-se de palestra seguida de oficina que se darão no dia 10 de agosto deste ano, no auditório deste Órgão, bastando entrar e fazer a inscrição na hora, nas mesas que estarão disponíveis para tanto.

As irmãs Bianca e Sofia estão jogando um jogo de cartas com um baralho que possui dez cartas, no total. Conforme as regras desse jogo, deve-se tirar três cartas desse baralho, memorizá-las e devolvê-las ao baralho, embaralhando-o. Em seguida, deve-se escolher três novas cartas e anotar o número de cartas que vierem repetidas nesse grupo. Então, embaralha-se novamente o baralho, e a outra irmã repete o mesmo processo. Quem tiver mais cartas repetidas vence o jogo. Se as duas irmãs tirarem o mesmo número de cartas repetidas, o jogo termina empatado.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de 21 a 25.

- 21 Existem 720 modos de se tirarem três cartas do baralho.
- 22 A chance de se tirar exatamente uma carta repetida é menor que 50%.
- 23 A razão entre o número de formas de não se tirar nenhuma carta repetida e o número de formas de se tirarem duas cartas repetidas é igual a $\frac{5}{3}$.
- 24 A chance de cada irmã ganhar o jogo é idêntica.
- 25 A chance de o jogo terminar empatado é menor que 40%.

Admitindo como verdadeira a premissa “Três tigres comem três pratos de trigo em três minutos”, julgue os itens 26 e 27.

- 26 Um tigre come um prato de trigo em um minuto.
- 27 Oito tigres comem 2.022 pratos de trigo em 12 horas, 38 minutos e 15 segundos.

Considerando a equação, na incógnita x , $x^2 + 5x + m = 0$, julgue os itens de 28 a 30.

- 28 Se $m = -14$, então a equação admite raízes iguais a -2 e 7 .
- 29 Se uma das raízes é igual a -4 , então $m = 4$.
- 30 Se $m = 6$, então as raízes da equação são números primos.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação aos conceitos de *hardware*, ao programa Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** O computador responde a uma lista de instruções pré-gravadas, realizando uma instrução após a outra; esse trabalho que o computador executa recebe o nome de processamento.
- 32** De forma geral, o *hardware* é composto pelos seguintes dispositivos: eletrônicos; interconectividade; e eletromecânicos.
- 33** No Word 2013, o Clip-Art é um tipo de objeto de ilustrações que permite ao usuário inserir desenho e fotos, entre outros, em seu documento.
- 34** Ao utilizar a ferramenta  **Atualizar Sumário** no Word 2013, o usuário encontrará três opções de atualização: atualizar o sumário inteiro; atualizar o sumário a partir da posição do cursor; ou atualizar apenas os números de páginas.

- 35** Por meio do recurso Configurações, , do Windows 8.1, o usuário pode alterar a maioria das configurações desse sistema operacional, entre elas, resolução da tela, adição e remoção de dispositivos e adição de contas de usuário.

Julgue os itens de **36 a 40**, relativos aos conceitos de redes de computadores, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais.

- 36** Para configurar uma rede sem fio (*Wi-Fi*) e permitir que um computador tenha acesso a ela, é imprescindível a utilização de um equipamento conhecido como *access point*.
- 37** Dois arquivos com mesmo conteúdo, um no formato do programa Word (docx) e outro no formato do programa Acrobat (pdf), possuirão o mesmo tamanho, uma vez que o Windows calcula o espaço em disco ocupado pela quantidade de caracteres do arquivo, e não pelo seu formato.
- 38** No sistema operacional Windows, além dos já conhecidos arquivos executáveis *.exe e *.bat, os arquivos *.dll também são executáveis, pois, ao se clicar, com o botão direito do *mouse*, um arquivo *.dll, será exibida ao usuário a opção “Executar como administrador”.
- 39** O programa malicioso que combina as características do Cavalo de Troia e do *backdoor* recebe o nome de RAT.
- 40** Os códigos maliciosos não afetam nem a segurança das redes de computadores nem a segurança dos seus dispositivos, pois são destinados a infectar somente computadores.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

À luz das disposições da Lei n.º 12.527/2011, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** A referida lei considera como informação os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
- 42** Cabe aos órgãos e às entidades do poder público assegurar a proteção da informação, mas não lhes é imposto o dever de garantir sua autenticidade e sua integridade.
- 43** O direito de acesso à informação não contempla o direito de obter informações relativas ao resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo.
- 44** Informado do extravio da informação solicitada, poderá o interessado requerer à autoridade competente a imediata abertura de sindicância para apurar o desaparecimento da respectiva documentação.
- 45** É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação, em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- 46** Em se tratando de informações disponíveis, os órgãos ou as entidades públicas deverão conceder o acesso ao interessado no prazo de até um ano, contado da data do respectivo requerimento.
- 47** É direito do requerente obter o inteiro teor de decisão de negativa de acesso, por certidão ou cópia.
- 48** A decisão de negativa de acesso à informação é irrecurável, ressalvado ao interessado o direito de manifestar sua pretensão pela via judicial.
- 49** Informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não poderão ser objeto de restrição de acesso.
- 50** A informação em poder dos órgãos e das entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, deverá ser classificada como ultrassecreta.

De acordo com as disposições da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Nos processos administrativos, os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, incluindo-se na contagem os dias do começo e do vencimento.
- 52** Os processos administrativos de que resultem sanções poderão ser revistos, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes suscetíveis de justificar a inadequação da sanção aplicada.
- 53** O recurso administrativo tramitará por, no máximo, duas instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- 54** O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em cinco anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.
- 55** Nos processos administrativos, o interessado poderá, mediante manifestação escrita, desistir, total ou parcialmente, do pedido formulado ou, ainda, renunciar a direitos disponíveis.

Julgue os itens de **56 a 65**, relativos a temas atuais do Brasil e do mundo, que envolvem sociedade, política, economia, transporte, segurança e saúde.

56 Pela primeira vez na história, a Copa do Mundo de futebol está prevista para acontecer em novembro, o que se deve às condições climáticas do país que vai sediar o evento, Catar, o qual registra altas temperaturas nos meses de junho e julho, quando geralmente ocorre essa competição.

57 Apesar de o garimpo ilegal em terras indígenas Yanomami ter decrescido, a violência contra os ativistas ambientais e os povos nativos continua aumentando.

58 As investigações periciais da Polícia Federal apontam para uma grande dificuldade na descoberta dos responsáveis pela morte do indigenista Bruno Pereira e do jornalista Dom Phillips, pois, além de os corpos dos ativistas terem sido carbonizados, ainda não foi encontrada a embarcação na qual eles viajavam antes do seu desaparecimento.

59 A política de preço de paridade de importação na venda de combustíveis feita pela Petrobras é a principal responsável pelo aumento dos preços da gasolina e do *diesel* no Brasil.

60 Sob o espectro das recentes altas no preço dos combustíveis, o atual governo federal brasileiro trocou, por mais de uma vez, o presidente da Petrobras.

61 Mais da metade do transporte de cargas do Brasil é feita por meio do modal rodoviário; nesse sentido, um aumento no preço do frete leva a um aumento na inflação.

62 O Brasil tem um dos menores valores de produto interno bruto (PIB) da América Latina, por isso responde pela vasta desigualdade social e pela má qualidade na educação pública básica.

63 Os registros de pessoas infectadas, no Brasil, pela variante ômicron do novo coronavírus são todos de indivíduos que, após se contaminarem no exterior, trouxeram o vírus para o País.

64 A pandemia de covid-19, nos dois últimos anos, fez a crescente industrialização brasileira perder milhares de postos de emprego, mas estes estão sendo recuperados gradativamente com a volta do crescimento econômico.

65 A crise sanitária causada pela pandemia de covid-19 impulsionou o mercado de *e-commerce* no Brasil, uma vez que, com o surto da doença, o consumidor brasileiro passou a fazer mais compras *on-line*.

Após meses de ameaças e posicionamento de soldados na fronteira ucraniana, a Rússia decidiu invadir a Ucrânia. Nas primeiras horas do dia 24 de fevereiro, Vladimir Putin anunciou a operação militar que se tornou um dos maiores conflitos militares na Europa desde a Segunda Guerra Mundial, desencadeando a maior crise de segurança no continente desde a Guerra Fria.

Internet: <<https://www.cnnbrasil.com.br>> (com adaptações).

Quanto à invasão russa à Ucrânia, julgue os itens de **66 a 70**.

66 A preocupação com a guerra na Ucrânia fez as sete maiores economias do mundo (G7) e a Organização do Tratado do Atlântico Norte (Otan) reafirmarem unidade diante da Rússia.

67 O domínio, pelas tropas ucranianas, das regiões de Donbas e Mariupol, no leste da Ucrânia, é o fator responsável pela extensão da guerra por meses.

68 Além de permanecer em outras localidades da Ucrânia, o exército russo domina a capital do país, Kiev, o que gera preocupação no mundo ocidental, visto que a cidade é o bastião mais extremo de resistência das tropas ucranianas para reter o poder do presidente Zelensky.

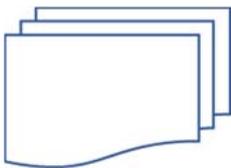
69 O volume de sanções devido à invasão fez parte dos bilionários da Rússia se deslocarem, por milhares de quilômetros, com seus iates, para países que não sofrem com as restrições impostas a Moscou.

70 Junto dos territórios invadidos das províncias ucranianas, a Rússia tomou o controle de usinas nucleares, inclusive a de Chernobyl, maior usina nuclear em funcionamento da Ucrânia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca de conceitos básicos de administração, tipos de organização, estruturas organizacionais, departamentalização, organogramas e fluxogramas, julgue os itens de **71 a 78**.

- 71** A cadeia de comando baseia-se no princípio da unidade de comando, que significa que cada empregado deve se reportar a um só superior.
- 72** A organização linear caracteriza-se pela descentralização das decisões.
- 73** A organização linha-*staff* possui como vantagem a eliminação dos conflitos entre os órgãos de linha e de apoio.
- 74** Entre as vantagens da organização funcional, inclui-se a separação entre as funções de planejamento e controle e as funções de execução.
- 75** A departamentalização por produtos tem a vantagem de ser indicada para circunstâncias externas e mutáveis.
- 76** A departamentalização por processos tem a vantagem de facilitar a flexibilidade e a adaptação da organização em mudanças no processo produtivo.
- 77** No organograma radial, o cargo de maior poder de decisão se localiza em seu centro.
- 78** No fluxograma, a figura a seguir representa um conector de fora de página.



Em relação às noções de funções administrativas, julgue os itens de **79 a 82**.

- 79** A função de direção diz respeito ao agrupamento das atividades em uma estrutura lógica, bem como ao estabelecimento das atividades necessárias para o atingimento dos objetivos.
- 80** No planejamento, o tipo de plano que é relacionado a métodos denomina-se procedimento.
- 81** A primeira fase da função de controle consiste no estabelecimento de padrões e critérios.
- 82** A função de organização busca interpretar os planos para os membros da instituição e dar instruções sobre como executá-los de forma que os objetivos sejam alcançados.

No que se refere às noções de relações humanas e de relações interpessoais, julgue os itens de **83 a 85**.

- 83** De acordo com a teoria de dois fatores de Herzberg, os fatores higiênicos estão ligados ao conteúdo do cargo e à natureza das tarefas que são executadas pela pessoa.
- 84** Segundo a hierarquia das necessidades de Maslow, as necessidades fisiológicas correspondem ao nível mais baixo de todas as necessidades.
- 85** Conforme a teoria Y de McGregor, as pessoas evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas materiais ou salariais.

Quanto às noções de administração de materiais, julgue os itens de **86 a 88**.

- 86** Os materiais da classe Z são caracterizados pela baixa criticidade, de modo que sua falta não implica paralisações da produção.
- 87** Nos estoques, os custos de carregamento são custos diretamente proporcionais ao nível do estoque médio.
- 88** Na armazenagem por acomodabilidade, os materiais de características físicas semelhantes são armazenados mais próximos uns dos outros.

A respeito do serviço de protocolo e arquivo — tipos de arquivo, acessórios do arquivo e fases do arquivamento —, julgue os itens **89 e 90**.

- 89** Os arquivos de segunda idade guardam documentos que devem ser conservados definitivamente, mas que não possuem mais valor administrativo.
- 90** No método numérico dúplice de arquivamento, os temas são divididos em classes e subclasses, em quantidade limitada de classes principais.

Com relação aos princípios que regem a Administração Pública, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** Segundo o princípio da legalidade, a Administração Pública somente pode fazer o que a lei permite.
- 92** O princípio da impessoalidade visa à igualdade de tratamento que a Administração deve dispensar aos administrados que se encontrem em idêntica situação jurídica.
- 93** O princípio da moralidade impõe que o administrador público se limite a averiguar critérios de conveniência e oportunidade.
- 94** O princípio da publicidade tem aplicação ampla e irrestrita, não sendo lícito à Administração Pública limitar o acesso do cidadão à informação.
- 95** O núcleo do princípio da eficiência é a procura por produtividade e economicidade e — o mais importante — a exigência de reduzir os desperdícios de dinheiro público, o que impõe a execução dos serviços públicos com presteza, perfeição e rendimento funcional.

- 96** O princípio da eficiência alcança apenas os serviços públicos prestados diretamente à coletividade, não abrangendo os serviços administrativos.
- 97** O princípio da autotutela estabelece que a Administração Pública somente poderá rever seus atos se for provocada pelo interessado.
- 98** O princípio da indisponibilidade estipula que a Administração tem a livre disposição dos bens e dos interesses públicos, porque atua em nome da coletividade e em prol do interesse público.
- 99** O principal fundamento do princípio da proporcionalidade é o excesso de poder, e o fim a que se destina é exatamente o de conter atos, decisões e condutas de agentes públicos que ultrapassem os limites adequados, com vistas ao objetivo colimado pela Administração, ou até mesmo pelos poderes representativos do Estado.
- 100** O princípio da razoabilidade não incide apenas sobre a função administrativa, mas sim sobre qualquer função pública, inclusive a função legislativa.

Acerca da administração direta e da administração indireta, julgue os itens de **101 a 105**.

- 101** Administração direta é o conjunto de órgãos que integram as pessoas jurídicas de direito privado, aos quais foi atribuída, por delegação ou concessão, a competência para o exercício, de forma centralizada, das atividades administrativas do Estado.
- 102** Na esfera federal, a administração direta da União, no Poder Legislativo, compõe-se de órgãos de duas classes distintas: a presidência da República e os ministérios.
- 103** Administração indireta do Estado é o conjunto de pessoas administrativas que, vinculadas à respectiva administração direta, têm o objetivo de desempenhar as atividades administrativas de forma descentralizada.
- 104** Por força da autonomia conferida pela Constituição Federal de 1988, todas as entidades federativas podem ter sua administração indireta.
- 105** As autarquias são entidades que integram a administração indireta.

No que se refere ao conceito e aos tipos de estrutura organizacional, julgue os itens de **106 a 109**.

- 106** A formulação de um conjunto lógico de cargos funcionais e hierárquicos está embasada no princípio de que as pessoas vão funcionar efetivamente de acordo com um sistema racional.
- 107** As vantagens da organização linear incluem a clara delimitação das responsabilidades dos órgãos e uma notável precisão de jurisdição.
- 108** Uma das vantagens da organização funcional é a autoridade linear com base no comando único e direto.
- 109** As características da organização linear incluem as linhas diretas de comunicação e a ênfase na especialização.

Quanto às relações humanas, ao desempenho profissional e ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens de **110 a 112**.

- 110** De acordo com a teoria das relações humanas, dificuldades em participar e em se relacionar com o grupo podem provocar elevação da rotatividade de pessoal (*turnover*), abaixamento do moral, fadiga psicológica e redução dos níveis de desempenho.
- 111** Para a teoria das relações humanas, o ciclo motivacional só admite que o comportamento ou a ação resulte em satisfação ou frustração de uma necessidade.
- 112** Segundo a teoria sobre estilos de liderança, na liderança liberal, o líder delega totalmente as decisões ao grupo, deixando-o completamente à vontade, sem controle algum.

No que diz respeito à comunicação, julgue os itens de **113 a 115**.

- 113** Uma das funções básicas da comunicação é a de controle, em que a comunicação funciona como uma fonte de motivação.
- 114** No processo comunicativo, o processo de decodificação permite que a mensagem seja compreendida pelo destinatário.
- 115** De acordo com Robbins, uma das principais barreiras da comunicação é a filtragem, que ocorre quando o receptor (destinatário) desvia a interpretação da mensagem.

Acerca da postura profissional e das relações interpessoais, julgue os itens **116 e 117**.

- 116** Entre as cinco dimensões de um bom atendimento, a dimensão da confiabilidade pode ser definida como a capacidade de prestar os serviços conforme prometido.
- 117** Entre os estilos relacionais, o estilo agressivo se caracteriza por realizar manobras de distração ou manipulação dos sentimentos dos outros.

Em relação às noções de arquivologia, julgue os itens de **118 a 120**.

- 118** O arquivo de primeira idade guarda documentos que não são mais consultados com tanta frequência e que aguardam sua destinação final, não possuindo valor primário para a organização.
- 119** A transferência de um documento de arquivo de segunda idade para o de terceira idade denomina-se recolhimento.
- 120** Os documentos deverão ser acondicionados de modo que se evite a presença de ar seco ou de excessiva umidade.