

S6

Analista de Nível Superior •
Pedagogia

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



29 de maio



60 questões



8 às 12h



4h de duração*



Português

6 questões

Leia o texto.

Cafezinho

Leio a reclamação de um repórter irritado que precisava falar com um delegado e lhe disseram que o homem havia ido tomar um cafezinho. Ele esperou longamente e chegou à conclusão de que o funcionário passou o dia inteiro tomando café.

Tinha razão o rapaz de ficar zangado. Mas com um pouco de imaginação e bom humor podemos pensar que uma das delícias do gênio carioca é exatamente esta frase:

— Ele foi tomar café.

A vida é triste e complicada. Diariamente é preciso falar com um número excessivo de pessoas. O remédio é ir tomar um “cafezinho”. Para quem espera nervosamente, esse “cafezinho” é qualquer coisa infinita e torturante.

Depois de esperar duas ou três horas dá vontade de dizer:

— Bem cavalheiro, eu me retiro. Naturalmente o Sr. Bonifácio morreu afogado no cafezinho.

Ah, sim, mergulhemos de corpo e alma no cafezinho. Sim, deixemos em todos os lugares este recado simples e vago:

— Ele saiu para tomar um café e disse que volta já.

Quando a bem-amada vier com seus olhos tristes e perguntar:

— Ele está? alguém dará o nosso recado sem endereço.

Quando vier o amigo e quando vier o credor, e quando vier o parente, e quando vier a tristeza, e quando a morte vier, o recado será o mesmo:

— Ele disse que ia tomar um cafezinho...

Podemos, ainda, deixar o chapéu. Devemos até comprar um chapéu especialmente para deixá-lo. Assim dirão:

— Ele foi tomar um café. Com certeza volta logo. O chapéu dele está aí...

Ah! Fugamos assim, sem drama, sem tristeza, fugamos assim. A vida é complicada demais. Gastamos muito pensamento, muito sentimento, muita palavra. O melhor é não estar.

Quando vier a grande hora de nosso destino nós teremos saído há uns cinco minutos para tomar um café. Vamos, vamos tomar um cafezinho.

(Rubem Braga)

1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. O nome do delegado era Sr. Bonifácio e ele abusou da hora de seu cafezinho.
- b. O autor parte de um fato concreto e nos transposta a questões existenciais a partir do seu ponto de vista.
- c. O repórter que esperava pelo delegado perdeu a paciência e foi embora, dizendo: “Bem cavalheiro, eu me retiro”.
- d. O autor arrefece o leitor com seu ponto de vista e usa para isso verbos no imperativo.
- e. Na frase: “Quando vier o amigo e quando vier o credor, e quando vier o parente, e quando vier a tristeza, e quando a morte vier”, temos uma figura de linguagem chamada hipérbole.

2. Analise as afirmativas abaixo:

1. A frase “Se ele vir o delegado, dará a ele o recado deixado” tem duas orações com sujeito simples e apresenta incorreção no uso de um dos verbos.
2. Na frase “Tinha razão o rapaz de ficar zangado” o sujeito está posposto ao verbo da oração e, se anteposto estivesse, não alteraria o sentido da frase.
3. Na frase “Ele esperou longamente e chegou à conclusão correta”, temos um nexos oracional coordenativo aditivo.
4. Na frase “Naturalmente o Sr. Bonifácio morreu afogado no cafezinho”, o verbo morrer exigiu objeto indireto.
5. Na penúltima frase do texto, o autor refere-se à morte e sugere enganá-la.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

3. Assinale a alternativa correta.

- a. As orações: “Alguém dará o nosso recado sem endereço” e “lhes disseram” apresentam o mesmo sujeito que é indeterminado.
- b. As palavras “cafezinho” e “tristeza” apresentam sufixos; um de valor diminutivo: “inho” e outro formador de substantivo a partir de adjetivo: “eza”, respectivamente.
- c. Na oração: “A vida é triste e complicada”, os adjetivos usados configuram a figura de linguagem antítese.
- d. Em: “Bem cavalheiro, eu me retiro”, o verbo marca um tempo presente, tem seu pronome em ênclise e, na oração, a palavra “cavalheiro” é, sintaticamente, um vocativo.
- e. Os pronomes demonstrativos “este” e “esse” estão sendo usados no texto para estabelecer a coesão textual. O primeiro deles de forma anafórica e o segundo de forma catafórica.

4. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre o emprego de tempos, modos e vozes do verbo.

- () No presente do indicativo o verbo “reaver” possui apenas formas arizotônicas, ou seja, aquelas em que sua sílaba tônica está fora do radical. São elas: “reavemos” e “reaveis”.
- () Em “Na segunda feira já estavam entregues todas as provas”, o particípio irregular do verbo está corretamente empregado.
- () Em “O rapaz, apesar de chateado pela ausência do delegado, procurava controlar-se” e pronome oblíquo marca a voz reflexiva do verbo.
- () Em “Sempre que há vagas, confluem candidatos que provêm de todos os lugares do Estado” há o uso correto dos verbos.
- () Está correta a frase “É preciso que nós nos divirtamos, enquanto ainda há “cafezinhos” para tomar; quando virmos a vida dessa maneira, seremos mais felizes.”

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F • V
- b. V • F • V • V • F
- c. V • F • V • F • V
- d. F • V • F • V • F
- e. F • F • F • V • V

5. Assinale a alternativa correta quanto à flexão nominal de número e gênero dos adjetivos e substantivos.

- a. Naquela feira havia balõesinhos, amores-perfeitos, saias-balão, pombos-correio, pés-de-moleques, beija-flores e cafezinhos.
- b. Os pouco feridos foram encaminhados a diferentes clínicas médicos-cirúrgicas e todos, coincidentemente, possuíam cabelos castanhos-escuros e blusas azuis-marinho. Tomaram um cafezinho e foram medicados.
- c. As crianças surdas-mudas são sapientíssimas e apreciam as boas coisas da vida como, por exemplo, a eclipse da lua, um verdadeiro “cafezinho”.
- d. Apesar da ameaça, os vilões não explodiram o dinamite; assim, todos os guardiões puderam sair para seu cafezinho.
- e. “Tenho um dó daqueles que passam a vida sem estourar um champanhe para brindar a beleza de um ‘cafezinho’”.

6. Analise as frases abaixo quanto ao uso correto de pronomes.

- () É hora deles voltarem e a ti não te convém interferir.
- () Deixaram o recado conosco mesmo: “O repórter queria falar consigo, delegado!”.
- () Sabia que não lhes veria mais; isto era para mim, conscientemente, entender.
- () Para mim, sair para o cafezinho ainda é um sacrifício.
- () Vossa Senhoria julga que posso auxiliá-lo em sua agenda?

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas**.

- a. São corretas apenas as frases 1 e 2.
- b. São corretas apenas as frases 2 e 4.
- c. São corretas apenas as frases 3 e 5.
- d. São corretas apenas as frases 4 e 5.
- e. São corretas apenas as frases 2, 3 e 4.

Atualidades

3 questões

7. Analise as afirmativas abaixo a respeito da situação econômica brasileira.

1. Considera-se que, em 2021, a economia brasileira entrou em recessão.
2. O produto interno bruto caiu 0,1% no período julho-setembro em 2021.
3. Seca e alta de taxas de juros e inflação estão entre os problemas que impactam na economia brasileira.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

8. Analise as afirmativas abaixo sobre o Auxílio Emergencial 2021.

1. O objetivo é fornecer auxílio emergencial no período de enfrentamento à crise provocada pela pandemia de COVID-19.
2. A origem dos recursos é do governo estadual, por intermédio do seu Ministério da Cidadania.
3. O benefício se estende a todos que tenham emprego formal ativo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

9. Analise as afirmativas abaixo a respeito do Teatro brasileiro.

1. As primeiras manifestações ocorreram no século XIX, com peças de Nelson Rodrigues.
2. Foi utilizado por jesuítas para catequização dos índios.
3. Cacilda Becker é um destaque do Teatro brasileiro de Comédia.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Legislação do Setor Elétrico

6 questões

10. Analise as afirmativas abaixo:

1. A distribuidora é responsável por instalar, operar, manter e arcar com a responsabilidade técnica e financeira dos medidores e demais equipamentos de medição para fins de faturamento em unidade consumidora.
2. Central geradora, importador e exportador de energia elétrica são responsáveis técnica e financeiramente por instalar, operar e manter o sistema de medição para faturamento, com o acompanhamento e a aprovação da distribuidora.
3. A distribuidora pode suspender o fornecimento de energia elétrica à unidade consumidora após o terceiro ciclo de faturamento consecutivo com impedimento de acesso para fins de leitura.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

11. Qual o subgrupo é composto de unidades consumidoras com tensão de conexão menor que 2,3 kV, a partir de sistema subterrâneo de distribuição?

- a. Subgrupo AS
- b. Subgrupo A1
- c. Subgrupo A2
- d. Subgrupo A3
- e. Subgrupo A4

12. Qual o nome da modalidade tarifária horária que é caracterizada por: uma tarifa para a demanda, sem segmentação horária; uma tarifa para o consumo de energia elétrica para o posto tarifário ponta; e uma tarifa para o consumo de energia elétrica para o posto tarifário fora de ponta?

- a. Tarifa azul
- b. Tarifa verde
- c. Tarifa convencional
- d. Tarifa econômica
- e. Tarifa branca

13. Quais as modalidades tarifárias em que o grupo B de consumidores pode se enquadrar?

- a. Tarifa convencional e tarifa branca
- b. Tarifa convencional e tarifa azul
- c. Tarifa convencional e tarifa verde
- d. Somente tarifa convencional
- e. Tarifa azul ou tarifa verde

14. Analise as afirmativas abaixo:

1. O fator de potência de referência "fR", indutivo ou capacitivo, tem como limite mínimo permitido o valor de 0,92 para as unidades consumidoras do grupo A.
2. A distribuidora pode cobrar a unidade consumidora do grupo B pelo consumo de energia elétrica reativa.
3. As bandeiras tarifárias não se aplicam às unidades consumidoras conectadas em Sistemas Isolados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

15. Analise o texto abaixo sobre a apuração da medição de fator de potência.

No período de horas consecutivas, definido pela distribuidora, que pode ser entre as 23 horas e 30 minutos e 6 horas e 30 minutos: apenas os fatores de potência que 0,92, verificados em cada intervalo de uma hora "T".

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. 6 • maiores • capacitivo
- b. 6 • menores • capacitivo
- c. 6 • menores • indutivo
- d. 3 • maiores • indutivo
- e. 3 • menores • indutivo

Matemática/Raciocínio Lógico

5 questões

16. Uma lanchonete coloca 20 calzones em uma vitrine em promoção, sendo que destes 5 são de frango e os outros não são de frango.

Ao escolher 4 calzones ao acaso da referida vitrine, a probabilidade de nenhum dos calzones escolhidos ser de frango é:

- a. Maior que 33%.
- b. Maior que 30% e menor que 33%.
- c. Maior que 27% e menor que 30%.
- d. Maior que 24% e menor que 27%.
- e. Menor que 24%.

17. Em um armazém, encontram-se estocados 1800 conectores vermelhos e 3150 conectores pretos. Deseja-se empacotar todos os conectores, de modo que cada pacote contenha somente conectores de uma mesma cor e todos os pacotes tenham o mesmo número de conectores.

Portanto, o número mínimo de pacotes necessários para satisfazer as restrições expostas é:

- a. Maior que 13.
- b. 13.
- c. 12
- d. 11.
- e. Menor que 11.

18. Em um alojamento, 12 atletas consomem 8 kg de massa a cada 5 dias.

Logo, a quantidade de massa consumida por 8 atletas a cada 15 dias é:

- a. Maior que 19 kg.
- b. Maior que 17 kg e menor que 19 kg.
- c. Maior que 15 kg e menor que 17 kg.
- d. Maior que 13 kg e menor que 15 kg.
- e. Menor que 13 kg.

19. Um clube oferece uma piscina aos seus associados. A razão entre o número de associados que usa a piscina e o número de associados que não usa a piscina é 3:5.

Se o número de associados que não usa a piscina excede o número de associados que usa a piscina em 198, então o número total de associados do clube é:

- a. Maior que 830.
- b. Maior que 820 e menor que 830.
- c. Maior que 810 e menor que 820.
- d. Maior que 800 e menor que 810.
- e. Menor que 800.

20. Ao dividir uma certa quantia (em Reais) proporcionalmente aos dois números primos que aparecem na fatoração do número 1225, a quantia associada ao maior dos referidos números primos é igual a R\$ 357.

Logo, a quantia total que foi dividida é:

- a. Maior que R\$ 650.
- b. Maior que R\$ 630 e menor que R\$ 650.
- c. Maior que R\$ 610 e menor que R\$ 630.
- d. Maior que R\$ 590 e menor que R\$ 610.
- e. Menor que R\$ 590.

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. As teorias de aprendizagem objetivam explicitar a dinâmica envolvida nos atos de ensinar e aprender.

Tendo como referência algumas das principais teorias de aprendizagem, relacione as colunas abaixo:

Coluna 1 Autores

1. Carl Rogers
2. Piaget
3. Gardner
4. Vigotski

Coluna 2 Teorias

- () Teoria da Epistemologia Genética
- () Teoria Histórico-Cultural
- () Teoria Humanista
- () Teoria das Inteligências Múltiplas

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 – 4 – 3 – 2
- b. 2 – 3 – 4 – 1
- c. 2 – 4 – 1 – 3
- d. 4 – 1 – 3 – 2
- e. 4 – 2 – 1 – 3

22. Qual dos teóricos abaixo defende o pressuposto de que o aprendizado é um processo ativo, baseado nos conhecimentos prévios dos sujeitos e nos conhecimentos que estão sendo estudados? Qual deles destaca que o aprendiz filtra e transforma a nova informação, infere hipóteses, toma decisões, é participante ativo no processo de aquisição de conhecimento e que a instrução é sempre relacionada a contextos e experiências pessoais?

- a. Jerome Bruner
- b. Sigmund Freud
- c. Burrhus Skinner
- d. Émile Durkheim
- e. René Descartes

23. Nos processos que abarcam o ensinar e o aprender, Henri Wallon destaca a importância:

- a. Da memorização.
- b. Da ética e da moral.
- c. Das regras disciplinares.
- d. Da emoção e da afetividade.
- e. Da conformação dos corpos.

24. Um dos conceitos centrais presente no processo de aprendizagem e desenvolvimento humano, defendido por Vigotski, é denominado:

- a. Mediação.
- b. Linearidade.
- c. Homogeneidade.
- d. Fragmentação.
- e. Equilíbrio.

25. São considerados princípios da educação inclusiva:

1. Toda pessoa tem o direito de acesso à educação.
2. Toda pessoa aprende.
3. O processo de aprendizagem de cada pessoa é singular.
4. O convívio no ambiente escolar comum beneficia todos.
5. A educação inclusiva diz respeito a todos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

26. Qual concepção de avaliação visa promover a crítica de uma dada realidade, fazendo com que as pessoas envolvidas em uma ação educacional gerem as suas próprias alternativas de agir e transformá-la?

- a. Cartesiana
- b. Meritocrática
- c. Emancipatória
- d. Classificatória
- e. Segregadora

27. O objetivo principal da educação inclusiva é:

- a. Promover o processo de segregação dos estudantes público-alvo da educação especial.
- b. Organizar práticas que favoreçam a homogeneização no processo de aprendizagem.
- c. Eliminar obstáculos que limitam a aprendizagem e participação discente no processo educativo.
- d. Possibilitar somente o acesso aos estudantes, público-alvo da educação especial, nas instituições de ensino.
- e. Respeitar o processo natural e linear de aprendizagem dos sujeitos público-alvo da educação especial.

28. Existem diferentes tipos de avaliação possíveis de serem aplicados na aprendizagem para verificar o desempenho dos estudantes.

São considerados os principais tipos de avaliação:

1. Autoavaliação
2. Avaliação dedutiva
3. Avaliação contínua
4. Avaliação diagnóstica
5. Avaliação formativa
6. Avaliação somativa

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3, 4, e 6.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3, 4, 5 e 6.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4, 5 e 6.

29. Tomando como referência os estudos acerca da avaliação mediadora, é **correto** afirmar:

- a. O erro é considerado como parte do processo na construção do conhecimento.
- b. A aprendizagem só ocorre quando o ensino é realizado de maneira linear.
- c. A recompensa é parte fundante do processo de aprender.
- d. O sujeito só aprende por meio do processo de memorização.
- e. O sujeito só aprende aquilo em que possui maior aptidão.

30. Complete:

Para a Teoria Histórico-Cultural a é fundamental do processo de aprendizagem e desenvolvimento humano.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. Homogeneidade
- b. Linearidade
- c. Imitação
- d. Meritocracia escolar
- e. Conformação dos corpos

31. Analise as afirmativas abaixo a respeito da Avaliação de Desempenho.

1. Os feedbacks são importantes para o desenvolvimento individual, pois, por meio deles, as pessoas conseguem perceber seus aspectos positivos e aqueles que necessitam de aprimoramento ou melhorias profundas.
2. Não deve ser utilizada para justificar aumentos salariais, promoções, transferências ou demissões de funcionários pois não avalia o mérito dos colaboradores.
3. É uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados, das competências que ela oferece e do seu potencial de desenvolvimento.
4. No método de pesquisa de campo é apresentada uma relação de fatores de avaliação a serem considerados a respeito de cada funcionário, no estilo checklist, e cada um desses fatores de desempenho recebe uma avaliação quantitativa.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

32. Fornece aos colaboradores retorno sobre como seu trabalho está sendo visto pelos demais (superiores, pares, clientes, etc.), de modo que os erros possam ser corrigidos, as ações aprimoradas e os resultados melhorados. Estamos falando de:

- a. Gestão de Conflitos.
- b. Trabalho em equipe.
- c. Gestão por competências.
- d. Administração de Carreira.
- e. Avaliação de Desempenho.

33. Quando o colaborador é avaliado por diferentes áreas da empresa, superiores, subordinados, colegas, além de clientes internos e externos, participando ele mesmo por meio de autoavaliação, estamos falando do método de avaliação:

- a. Autoavaliação.
- b. Avaliação 360°.
- c. Escolha Forçada.
- d. Incidentes Críticos.
- e. Pesquisa de Campo.

34. Refere-se aos significados compartilhados que moldam a maneira dos membros de uma organização se comportarem, reagirem e interagirem nas mais diversas situações. Estamos nos referindo à(ao):

- a. Cultura Organizacional.
- b. Cartilha Organizacional.
- c. Estrutura Organizacional.
- d. Gestão do Conhecimento.
- e. Organograma Organizacional.

35. Na área de desenvolvimento de pessoas dentro das organizações, quando falamos sobre a assistência que executivos da cúpula oferecem a pessoas que aspiram subir a níveis mais elevados dentro da organização, estamos falando sobre:

- a. Mentoring.
- b. Jogos de empresa.
- c. Cursos de Capacitação.
- d. Treinamento outdoor.
- e. Simulação.

36. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1 Tipos de Cultura Organizacional

1. Cultura Orgânica
2. Cultura Mecanicista

Coluna 2 Descrição

- () Mais adequada em ambientes dinâmicos
- () Mais adequada para organizações estáveis
- () Caracterizada pela flexibilidade e adaptabilidade
- () Mais adequada em organizações com metas e objetivos constantes
- () Mais preocupada com as interações com o meio ambiente (fornecedores, clientes, etc.)

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1•2•1•1•1
- b. 1•2•1•2•1
- c. 1•2•2•1•2
- d. 1•2•2•2•1
- e. 2•1•1•2•1

37. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, considerando as as diferenças entre Grupos e Equipes.

Coluna 1 Grupos e Equipes

1. Grupos
2. Equipes

Coluna 2 Descrição

- () O objetivo é o desempenho coletivo
- () O objetivo é trocar informações
- () Responsabilidade individual
- () Habilidades complementares
- () Sinergia positiva

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1•2•1•2•1
- b. 1•2•2•1•1
- c. 2•1•1•2•2
- d. 2•1•2•2•1
- e. 2•1•2•2•2

38. É por meio da Cultura Organizacional que os integrantes da organização se guiam sobre como interagir entre si e com o mundo externo (relações internas e externas).

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. No que diz respeito à convivência interna, a cultura regula as relações entre os membros da organização: como eles devem interagir entre si, como devem se tratar e resolver os conflitos.
2. As disfunções, assim como a própria cultura, são facilmente percebidas pelos membros do próprio grupo ou organização e, em caso de dificuldades, os problemas podem ser rapidamente resolvidos.
3. No âmbito interno, a cultura define como é feita a avaliação dos resultados, a avaliação do desempenho, como são as punições e as recompensas, como funciona a autoridade, como funcionam as relações entre os sub-grupos, qual a tendência de relações (se mais solidárias ou competitivas), etc.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

39. Analise a frase abaixo:

..... tem como objetivo desenvolver as habilidades e conhecimentos dos funcionários, de forma que estes possam desempenhar seu trabalho melhor e solucionar problemas; se apoia na aprendizagem individual, pois nasce da acumulação e posterior disponibilização dos conhecimentos adquiridos no plano pessoal.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. Retenção de Talentos
- b. Gestão do Conhecimento
- c. Gestão por Competências
- d. Avaliação de Desempenho
- e. Aprendizagem Organizacional

40. Analise as afirmativas abaixo sobre Gestão do Conhecimento.

1. O conhecimento explícito é passível de transmissão sistemática por meio de linguagem formal, relacionado a eventos e objetos, independentemente do contexto.
2. O conhecimento tácito é pessoal, relacionado a um contexto específico e fácil de ser formalizado e comunicado. Representa o conhecimento produzido pela experiência de vida, incluindo elementos cognitivos e práticos.
3. O conhecimento tácito é o conhecimento que já foi transformado para a linguagem formal, através de manuais, normas, textos, equações matemáticas, etc.
4. A gestão do conhecimento busca facilitar o processo de geração e distribuição do conhecimento dentro da organização.
5. Pode-se afirmar que, atualmente, o fator de produção decisivo não é o capital, a terra ou a mão de obra, mas sim, o conhecimento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

41. Assinale a alternativa **correta** sobre Gestão de Conflitos.

- a. Todo conflito é negativo.
- b. Conflito disfuncional é o conflito construtivo ou positivo. Promove um maior esforço no trabalho, maior criatividade e cooperação.
- c. Uma comunicação eficiente pode levar a desentendimentos e interpretações incorretas de parte a parte; principalmente em equipes que trabalham a distância, uma falha de comunicação pode gerar e aumentar conflitos.
- d. O objetivo do gestor deve ser administrar os conflitos de forma que promovam a criatividade, a inovação e um alto desempenho.
- e. Quando o conflito é expresso e manifestado pelo comportamento, que é a interferência ativa ou passiva por pelo menos uma das partes, é chamado de conflito percebido.

42. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, de acordo com a Espiral do Conhecimento e a conversão de conhecimento.

Coluna 1 Processos

1. Socialização
2. Externalização
3. Internalização
4. Combinação

Coluna 2 Conversão de conhecimento

- () de tácito para tácito
 () de tácito para explícito
 () de explícito para explícito
 () de explícito para tácito

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 3 • 4
- b. 1 • 2 • 4 • 3
- c. 2 • 1 • 3 • 4
- d. 3 • 2 • 1 • 4
- e. 4 • 3 • 1 • 2

43. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, de acordo com a trajetória e as tendências do processo de desenvolver pessoas.

Coluna 1 Processos

1. Treinamento e Desenvolvimento
2. Universidade Corporativa
3. Organização de Aprendizagem
4. Apoio ao Desempenho

Coluna 2 Ênfase

- () Ênfase nos resultados
 () Ênfase na Informação e Atualização
 () Ênfase na Instrução e Ensino
 () Ênfase na Aprendizagem

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 3 • 4
- b. 2 • 1 • 3 • 4
- c. 3 • 2 • 1 • 4
- d. 4 • 2 • 1 • 3
- e. 4 • 3 • 1 • 2

44. Analise as afirmativas abaixo sobre a educação corporativa e o ensino a distância.

1. Na ótica operacional, os ambientes de educação via web devem prever estratégias pedagógicas que promovam o desenvolvimento da aprendizagem, desmistificando as barreiras de tempo e espaço entre aprendiz e facilitador.
2. O mercado disponibiliza vários ambientes de apoio didático-pedagógico ao ensino-aprendizagem modalidade a distância. As corporações vêm investindo e pensando a educação corporativa como um espaço institucional voltado para o desenvolvimento e produção de alternativas educacionais sintonizadas com suas necessidades.
3. A customização do ambiente digital não tem influência no desempenho e alcance dos objetivos do programa de ensino a distância, não fazendo sentido personalizar e ajustar as plataformas de ensino para diferentes organizações e necessidades distintas, sendo melhor optar sempre por modelos padronizados e mais baratos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

45. A fim de evitar conflitos, a empresa deve focar em:

- a. Ter objetivos bastante abrangentes e dispersos.
- b. Deixar o colaborador livre, sem determinar exatamente o que é esperado dele.
- c. Trabalhar com recursos escassos para evitar o desperdício.
- d. Alocar no mesmo setor pessoas com personalidades bastante diferentes para que se complementem.
- e. Comunicação eficiente e que evite dificuldades de interpretação ou desencontro de informações.

46. Sobre os Estilos de Gestão de Conflitos, o estilo denominado “Colaboração” pode ser definido como:

- a. Reflete um alto grau de cooperação, mas sem assertividade. É a busca pela harmonia. É comum quando o tema a ser discutido é muito mais importante para a outra parte e se pretende construir créditos sociais para utilizar em outras situações.
- b. Reflete a assertividade para impor o seu próprio interesse e é utilizado quando uma ação pronta e decisiva deve ser rapidamente imposta em ações importantes ou impopulares, durante as quais a urgência ou a emergência se torna necessária ou indispensável.
- c. Reflete uma moderada porção de ambas as características de assertividade e de cooperação. É apropriado quando os objetivos de ambos os lados são igualmente importantes, quando os componentes têm igual poder e ambos os lados querem reduzir as diferenças ou quando as pessoas precisam chegar a alguma solução temporária sem pressão de tempo.
- d. Reflete um alto grau de assertividade e de cooperação. Habilita ambas as partes a ganhar, enquanto utiliza substancial parcela de negociação e de intercâmbio. É mais utilizado quando os interesses de ambos os lados são importantes, quando os pontos de vista das partes podem ser combinados para uma solução mais ampla ou quando o compromisso de ambos os lados requerer consenso.
- e. Reflete uma postura nem assertiva, nem cooperativa e é apropriado quando um assunto é trivial, quando não existe nenhuma possibilidade de ganhar, quando uma demora para obter maior informação se torna necessária ou quando um desentendimento pode ser muito oneroso.

47. Quando falamos sobre a educação profissional que adapta a pessoa para um cargo ou função, cujos objetivos estão situados no curto prazo, são restritos e imediatos, visando dar ao colaborador os elementos essenciais para o exercício de um cargo, estamos falando de:

- a. Treinamento.
- b. Desenvolvimento Humano.
- c. Desenvolvimento Organizacional.
- d. Levantamento de Necessidades.
- e. Educação Corporativa.

48. O ciclo de Treinamento é formado por 4 etapas básicas, sendo elas:

- a. Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar.
- b. Planejamento, Execução, Checagem, Ações corretivas.
- c. Planejamento, Programação, Levantamento de necessidades e Direção.
- d. Levantamento de necessidades, Projeto e programação, Execução e Avaliação.
- e. Levantamento de necessidades, Execução, Pós-treinamento e Checagem.

49. Assinale a alternativa **correta** sobre o Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT).

- a. Durante a fase de Análise dos Recursos Humanos busca-se identificar os treinamentos necessários para realizar as atividades atuais e futuras da organização.
- b. A determinação das necessidades de treinamento é uma responsabilidade de staff e função de linha: cabe ao administrador de linha a responsabilidade pela percepção do problema provocado pela carência de treinamento.
- c. Na Análise Organizacional deve-se estudar a empresa como um todo, ou seja, sua missão, objetivos, recursos, as competências e sua distribuição para a consecução dos objetivos, mas o ambiente externo, ou seja, o ambiente socioeconômico e tecnológico no qual a organização está inserida não precisa ser considerado neste momento.
- d. A Avaliação de Desempenho não pode e nem deve ser usada como fonte de informação para descobrir se os colaboradores necessitam de treinamento, podendo apenas ser utilizada para promoções e feedback para os colaboradores.
- e. Durante a Análise das Operações e Tarefas é feita a análise do cargo, tendo como fundamento os requisitos exigidos pelo cargo ao seu ocupante, o que serve para determinar os tipos de habilidades, conhecimentos, atitudes e comportamentos requeridos para o desempenho dos cargos.

50. Analise as afirmativas abaixo sobre as Eras da Qualidade.

1. Na Era da Garantia da Qualidade, a qualidade era analisada após a produção, por um inspetor. Dessa forma, todos os produtos eram inspecionados após o processo produtivo, sem uma preocupação com a prevenção de defeitos.
2. Na Era do Controle Estatístico da Qualidade, utilizaram-se modelos matemáticos para verificar os percentuais de falhas e de limites aceitáveis. Além disso, a amostragem passou a ser utilizada no controle da qualidade, facilitando e barateando o controle.
3. Na Era da Inspeção, o objetivo passou a ser a prevenção dos defeitos e dos desperdícios. O planejamento das ações e a preocupação em aprender com os problemas encontrados tornaram-se mais importantes. Além disso, o trabalho de gestão da qualidade passou a abranger outras ferramentas, como o cálculo do custo da qualidade, o controle total da qualidade, a engenharia da confiabilidade e a mentalidade de zero defeito.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

51. Pedro realizou uma apresentação sobre o seu setor para seus superiores. No entanto, ao colocar os dados relativos aos resultados, omitiu algumas informações que poderiam prejudicar a avaliação de desempenho da sua equipe.

Nessa situação, a barreira de comunicação que ocorreu foi:

- a. Filtragem.
- b. Percepção Seletiva.
- c. Excesso de Informação.
- d. Diferenças de Linguagem.
- e. Comunicação não verbal.

52. Assinale a alternativa **correta** sobre Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).

- a. Embora as necessidades humanas variem conforme as pessoas e a cultura organizacional, a QVT é determinada apenas pelas características individuais ou situacionais.
- b. A QVT é um conceito que indica uma maior demanda das pessoas por seu bem-estar e satisfação fora do trabalho e, por isso, não deve ser preocupação das empresas, uma vez que isso não impacta a produtividade e a qualidade de seus produtos e serviços.
- c. Apenas as condições físicas de trabalho importam, sendo irrelevante analisar e planejar as condições sociais e psicológicas do ambiente de trabalho.
- d. A gestão da qualidade total em uma organização não depende da otimização do potencial humano e, por isso, não está ligada à QVT ou a quão bem as pessoas se sentem trabalhando dentro da organização.
- e. A QVT assimila duas posições antagônicas: de um lado, a reivindicação dos empregados quanto ao bem-estar e satisfação no trabalho; de outro, o interesse das organizações quanto a seus efeitos potenciadores sobre a produtividade e qualidade.

53. Quando falamos da complexa interação entre os motivos internos dos colaboradores e estímulos da situação ou do ambiente, estamos falando de:

- a. Trabalho em Equipe.
- b. Educação corporativa.
- c. Gestão do Conhecimento.
- d. Motivação para o trabalho.
- e. Avaliação de Desempenho.

54. A Motivação tem três propriedades, sendo elas:

- a. Tempo, Direção e Controle.
- b. Intensidade, Tempo e Direção.
- c. Duração, Intensidade e Avaliação.
- d. Planejamento, Direção e Controle.
- e. Motivos Interno, Motivos Externos e Planejamento.

55. Analise as afirmativas abaixo sobre as Teorias da Motivação.

1. De acordo com a Teoria de Maslow, as necessidades humanas são organizadas em uma espécie de pirâmide hierárquica, mas essas necessidades podem ser atendidas em qualquer ordem para gerar satisfação ao trabalhador.
2. A Teoria X e Y compreende duas maneiras distintas de ver os colaboradores: os trabalhadores X são naturalmente preguiçosos, pouco ambiciosos e não gostam de trabalhar, enquanto os trabalhadores Y são ambiciosos, têm iniciativa e capacidade de decidir.
3. Na Teoria ERC a motivação é função de três fatores determinantes: as expectativas das pessoas em relação às suas habilidades para atingir os resultados, o valor que elas dão para as recompensas e a relação entre essa expectativa e as recompensas.
4. De acordo com a Teoria dos Dois Fatores, o colaborador pode estar, ao mesmo tempo, satisfeito e insatisfeito.
5. A Teoria da Expectância de Vroom compreende três níveis de necessidades dos indivíduos: a existência, o relacionamento e o crescimento. Vários níveis de necessidades podem estar sendo estimulados ao mesmo tempo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

56. De acordo com a Teoria das Necessidades Adquiridas de McClelland, as três necessidades que estão relacionadas com a motivação e satisfação dos indivíduos são:

- a. Reforço, Punição e Extinção.
- b. Afiliação, Poder e Realização.
- c. Fisiológicas, Segurança e Estima.
- d. Esforço, Desempenho e Resultado.
- e. Crescimento, Relacionamento e Existência.

57. Existem diversos fatores que podem influenciar uma boa comunicação.

Assinale a alternativa **correta** sobre os canais de comunicação.

- a. Um exemplo de canal de alta riqueza é o uso do telefone e o e-mail e de baixa riqueza a conversa cara a cara e os relatórios e boletins.
- b. A comunicação pessoal é uma das comunicações mais pobres, pois ao ver o semblante da pessoa e seus gestos a comunicação tende a ficar mais confusa.
- c. A riqueza de um canal de informação diz respeito ao custo financeiro deste canal para a empresa, sendo os mais ricos mais caros, porém, melhores.
- d. Os canais de comunicação mais ricos apresentam como uma desvantagem o fato de a informação não ficar registrada/formalizada, o que também dificulta sua disseminação.
- e. Um canal de baixa riqueza apresenta-se vantajoso quando a informação precisa ser registrada e distribuída rapidamente, mas tem como desvantagem a pessoalidade e a dupla via da informação.

58. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, em relação às vantagens de cada um dos meios de recrutamento de pessoas.

Coluna 1 Meios de Recrutamento

- 1. Interno
- 2. Externo

Coluna 2 Vantagens

- () Aproveita o investimento da empresa em treinamento do pessoal.
- () É mais econômico e mais rápido.
- () Agrega novas experiências para a organização.
- () Enriquece os recursos humanos da organização.
- () Pode ser fonte de motivação para os colaboradores.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1•1•2•1•1
- b. 1•1•2•2•1
- c. 1•2•1•2•2
- d. 2•1•1•2•1
- e. 2•1•2•1•2

59. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.

- a. Seleção
- b. Concurso Público
- c. Planejamento de pessoal
- d. Retenção de talentos
- e. Recrutamento

60. Assinale a alternativa **correta** sobre os processos de recrutamento e seleção de pessoas.

- a. Os processos de recrutamento e seleção fazem parte do processo de “monitorar pessoas”, cujo escopo é atrair novos talentos e escolher aqueles que melhor se enquadram nos cargos a serem ocupados.
- b. As entrevistas focalizam principalmente as aptidões, procurando avaliar sua presença em cada pessoa, com o intuito de generalizar e prever seu comportamento em determinadas situações do trabalho. Procuram aferir o potencial futuro da pessoa, ou seja, sua aptidão – uma predisposição natural que uma pessoa tem para realizar certa atividade ou tarefa.
- c. Provas ou testes de conhecimentos são instrumentos para avaliar objetivamente os conhecimentos e as habilidades adquiridos através do estudo, da prática ou do exercício; são utilizados quando a empresa precisa conhecer a proficiência de um candidato em algum tema ou assunto.
- d. Os testes psicológicos servem para analisar diversos traços de personalidade, sejam eles determinados pelo caráter ou pelo temperamento. Um traço de personalidade é uma característica marcante da pessoa, capaz de distingui-la das demais. Estes testes buscam avaliar diversos traços definidos pelo caráter (adquiridos) e pelo temperamento (inatos).
- e. Os testes de personalidade procuram passar do tratamento individual e isolado para o tratamento em grupos, e do método exclusivamente verbal ou de execução para a ação social; São, essencialmente, dinâmicas nas quais os candidatos são agrupados para que interajam uns com os outros e demonstrem suas reações.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>