



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATOLÉ DO ROCHA - PB

NÍVEL MÉDIO/ TÉCNICO

CARGO:

Agente Administrativo

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

“Volto a ti como um pródigo sem teto procurando o teu afeto”

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** Assine a **Lista de Presença** e entregue ao Fiscal de Sala a **Folha de Respostas** devidamente assinada, bem como o **Caderno de Prova**. O candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.





PORTUGUÊS

Após a leitura do Texto 1, artigo de divulgação científica publicado na *Revista Superinteressante*, responda às questões de 1 a 5:

Texto 1:

Por que temos boas ideias no chuveiro? A ciência explica

Você se sente mais criativo no banho? É lá que surgem as respostas para os seus problemas? Entenda o que há por trás desses momentos de epifania.

Por Leo Caparroz
7 out 2022

O matemático grego Arquimedes talvez seja o primeiro e mais famoso exemplo do chamado “shower effect” – “efeito banho” ou “efeito do chuveiro”, nome dado àquela criatividade que parece surgir naturalmente assim que abrimos o shampoo e a água quente começa a cair.

A história: Arquimedes teria recebido uma difícil tarefa de um rei – atestar se a sua coroa tinha realmente a quantidade de ouro que foi dada ao artesão. Sem ideia de como fazer isso, o matemático teria entrado em uma banheira e percebido que o volume de água que subia era igual ao volume de seu corpo. Eureka: para descobrir o volume (e, consequentemente, a densidade) da coroa, bastava reproduzir o processo e jogá-la na água. Problema resolvido.

Milhares de anos depois do banho de Arquimedes, um grupo de pesquisadores resolveu destrinchar o “efeito do chuveiro” e para entender se ele existe, de fato, e como funciona. Em seu estudo, publicado na revista *Psychology of Aesthetics, Creativity, and the Arts*, da Associação Americana de Psicologia, eles explicam o que o efeito significa para nossa mente, o que provavelmente o ativa – e como podemos usá-lo a nosso favor.

A epifania vivenciada sob o chuveiro é consequência da natureza despreziosa da tarefa. Segundo a pesquisa, o “shower effect” acontece quando nos engajamos em algo que não demanda muito da nossa cognição – como caminhar, praticar jardinagem e, claro, tomar banho. Ao deixarmos nossa mente vagar livremente (mas não tão livre a ponto de ficar distraída), estaríamos mais propensos a pensar em algo inovador e criativo.

[...]

“Imagine que você está empacado em um problema. O que você faz?”, questiona Irving. “Provavelmente não será algo absurdamente chato como ver tinta secar. Em vez disso, você faz algo que te deixa ocupado, como caminhar ou tomar banho. Atividades que sejam moderadamente envolventes.”

Então, fica o conselho: se estiver precisando de uma dose extra de criatividade, caminhar até a padaria ou tomar um banho pode, realmente, te ajudar na epifania que você precisa.

Fonte: <https://super.abril.com.br/>.

1ª QUESTÃO

Analise o conteúdo do Texto 1 e selecione a/s proposição/ções CORRETA/s:

- I- O artigo de divulgação científica exposto utiliza recursos intertextuais de forma recorrente e consegue, pois, manter a coerência da prática comunicativa desse gênero de texto.
- II- O artigo faz uso de intertextualidade, mediante a utilização de vozes de outras pessoas e menção a outros textos.
- III- “Imagine que você está empacado em um problema. O que você faz?” difere de intertextualidade.
- IV- Esse artigo repete o uso de intertextualidade, em prol do desenvolvimento de argumentos de autoridade.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) IV.
- c) III.
- d) I e II.
- e) I, III e IV.

2ª QUESTÃO

O texto em questão consegue desenvolver um raciocínio, o qual possibilita ao seu leitor ativar vários conhecimentos, mediante um equilíbrio variável entre: repetição (retroação) e progressão textuais. Com base nisso, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () A relação título-texto estabelecida demonstra como uma investigação científica foi desenvolvida a partir de acontecimentos do senso comum.
- () O texto apresenta o objetivo de popularizar o conhecimento científico, por meio da divulgação do chuveiro patenteado pela revista *Psychology of Aesthetics, Creativity, and the Arts*.
- () O uso da palavra *epifania*, no quarto parágrafo, acontece em uma estratégia de referenciação, a qual é responsável por retomar a temática da criatividade e possibilitar sua progressão textual.
- () O uso da palavra *epifania*, na última linha do texto, não compõe uma progressão textual, porque se encontra na conclusão do artigo e há outro tema desenvolvido depois.

Marque a alternativa com a sequência CORRETA.

- a) V, F, F, V.
- b) V, V, V, F.
- c) F, F, F, V.
- d) V, F, V, F.
- e) F, V, F, V.

3ª QUESTÃO

O artigo de Leo Caparroz apresenta características (fatores) de textualidade, as quais possibilitam a configuração desse escrito como um texto e, assim, como um objeto complexo. Acerca dessas características, assinale a seguir a alternativa CORRETA.

- a) A utilização da *história de Arquimedes*, o uso da palavra *eureka* e a interação mediante as vozes de *Irving* compõem uma coerência e um estabelecimento do Texto 1 como uma peça comunicativa.
- b) A repetição da história de Arquimedes, nos três primeiros parágrafos, prejudica a sequencialidade textual do artigo em questão, dado que a tautologia desencadeada não possibilita avanços e progressões temáticas.
- c) A falta a intencionalidade em apresentar, no quarto parágrafo, o “shower effect”, como resultado da pesquisa da Associação Americana de Psicologia, afeta a informatividade do Texto 1.
- d) A aceitabilidade do “efeito banho” ou “efeito do chuveiro” é opcional ao leitor que queira verificar o efeito eureka, segundo a criatividade fabricada e construída no primeiro parágrafo.
- e) A utilização de conectivo apenas no último parágrafo prejudica a coesão do texto.

4ª QUESTÃO

Do ponto de vista dos processos de formação de palavras, analise os seguintes excertos do Texto 1. Depois, assinale a alternativa CORRETA.

“Você se sente mais criativo no banho?”	“nome dado àquela criatividade que parece surgir naturalmente”	“estariamos mais propensos a pensar em algo inovador e criativo.”	“uma dose extra de criatividade”
---	--	---	----------------------------------

- a) As palavras *criativo* e *criatividade* evidenciam um processo de nominalização, porque fazem parte de um conjunto em que substantivos são formados a partir de adjetivos e, principalmente, de verbos.
- b) A formação da palavra *criatividade* aconteceu por processo de prefixação.
- c) A palavra *naturalmente* foi constituída por processo de composição.
- d) A formação da palavra *inovador* acontece pelo acréscimo do prefixo de negação -in.
- e) A palavra *criativo* é uma derivação de *criatividade*.

5ª QUESTÃO

O Texto 1 elucida a importância da pontuação para o seu funcionamento textual e discursivo. Isto ocorre pela interface entre a pontuação e a composição da sintaxe, da significação e do encadeamento linguístico-pragmático. Desse processo, avalie os seguintes excertos e assinale a alternativa CORRETA, acerca do sinal de *travessão*.

“‘shower effect’ – ‘efeito banho’ ou ‘efeito do chuveiro’”	“uma difícil tarefa de um rei – atestar se a sua coroa tinha realmente a quantidade de ouro que foi dada ao artesão.”	“eles explicam o que o efeito significa para nossa mente, o que provavelmente o ativa – e como podemos usá-lo a nosso favor.”	“nos engajamos em algo que não demanda muito da nossa cognição – como caminhar, praticar jardinagem e, claro, tomar banho.”
--	---	---	---

Os travessões utilizados evidenciam a função de, respectivamente:

- a) Substituir parênteses; substituir dois-pontos; substituir vírgula; substituir aspas.
- b) Separar expressões explicativas; substituir dois-pontos; isolar oração que se quer realçar; separar expressão ou frase explicativa.
- c) Marcar uma pausa mais forte; substituir vírgula; isolar nomes que se quer realçar; concluir o texto.
- d) Indicar diálogo; evidenciar mudança de interlocutor; marcar uma expressão explicativa; marcar orações contrárias.
- e) Estabelecer o travessão duplo; marcar a construção de diálogo; estabelecer o interlocutor; isolar orações que se quer realçar.



Com base na leitura do Texto 2, responda às questões de 6 a 10:

Texto 2:

Entrevista

Virgílio Almeida: Pensador do mundo digital

Cientista da computação alerta para o risco de a internet e suas ferramentas digitais aumentarem a discriminação e a desigualdade social.

Léo Ramos Chaves / Revista Pesquisa FAPESP
Edição 319
set. 2022

Ao longo deste ano e até abril do próximo, o engenheiro e cientista da computação Virgílio Augusto Fernandes Almeida vai examinar, como pesquisador do Instituto de Estudos Avançados da Universidade de São Paulo (IEA-USP), as vantagens e as desvantagens da interação entre as pessoas e os algoritmos, que captam e filtram informações da internet, selecionam notícias, recomendam filmes, decidem sobre a qualidade do tratamento médico para cada paciente, enfim, influenciam e, por vezes, moldam a ação humana e a organização social (ver Pesquisa FAPESP no 266).

Professor emérito do Departamento de Ciência da Computação da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e professor associado do Centro Berkman Klein para Internet e Sociedade, da Universidade Harvard, nos Estados Unidos, ele tem olhado há anos com desconfiança para os algoritmos – mais recentemente, com colegas da ciência política.

Como secretário de Política de Informática do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), cargo que ocupou entre 2011 e 2016, e coordenador do Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI), esse mineiro de Belo Horizonte participou da elaboração das regras que organizaram o mundo digital no país e acompanhou a gestação do Marco Civil da Internet, aprovado em 2014.

[...]

Já há princípios nessa nova ordem digital?

Alguns países estão formulando regras. A União Europeia criou uma legislação, a Digital Service Act, que ainda não entrou em vigor. A Alemanha definiu o que é conteúdo ilegal on-line; o país já tinha uma regulação voltada ao off-line, por causa do nazismo. Um fundamento na Europa é: os direitos e as responsabilidades off-line têm de permanecer no on-line. No Brasil, o PL 2.630 [Projeto de Lei nº 2.630/20, que instituiu a Lei Brasileira de Liberdade, Responsabilidade e Transparência na Internet] estabelece esses limites, mas parou no Congresso. O que tenho visto é que as crises que fazem as coisas andarem. O Marco Civil da Internet saiu depois que o Edward Snowden vazou informações de segurança dos Estados Unidos em 2013 e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais depois do caso da Cambridge Analítica [empresa britânica que em 2014 recolheu informações de até 87 milhões de usuários do Facebook e as utilizou para influenciar a opinião de eleitores em vários países]. As regras também têm de ter uma dosagem porque, se você define certos conteúdos como ilegais, pode ser que as empresas de tecnologia, com receio de multas ou de penalidades, se antecipem, comecem a barrá-los e passem a exercer censura política ou econômica.

Para governar o espaço digital, temos de reunir todos os participantes, governo, empresas e sociedade civil

[...]

O que é a neutralidade de rede?

As comunicações na internet utilizam protocolos chamados TCP/IP [protocolo de controle de transmissão/protocolo da internet]. Os conteúdos são quebrados em pequenos pacotes e transitam pela rede. Têm origem e destino. A neutralidade de rede implica que as empresas por onde passam os pacotes não podem tratar diferentemente os pacotes em razão da origem ou do destino. Elas têm que ser neutras, não podem interferir. Na época isso era importante porque estabelecia que uma empresa de telecomunicação não poderia bloquear o Skype, por exemplo, mesmo se concorresse com o serviço dela de voz. Outra preocupação é que essas empresas não poderiam dar um tratamento especial a um determinado serviço ou outro.

Quero identificar formas de colaboração que preservem a individualidade e não deixem o algoritmo fazer tudo

As empresas aceitaram a neutralidade?

Foi uma negociação difícil, mas o Marco Civil da Internet dava uma garantia às empresas, porque gerou um ambiente estável e seguro. Estava na lei que qualquer conteúdo só poderia ser removido com uma ordem judicial. Se não fosse o marco civil, a confusão na eleição de 2018 poderia ser ainda maior, porque um político poderia querer tirar da internet um conteúdo que o desagradasse. O Brasil foi um dos pioneiros na neutralidade de rede e na organização multissetorial da internet. Tínhamos um prestígio imenso. À NETmundial, compareceram 1.100 pessoas, de mais de 100 países, ministros de Estado e 100 jornalistas internacionais. Os debates eram ao vivo e havia 30 hubs internacionais. Os grupos discutiam os temas sempre em salas separadas e a tela onde se faziam as alterações de textos era projetada para todo mundo ver o que estava sendo operado. Nas reuniões formais, tinha um palco grande com quatro microfones: um para representantes dos governos, um para o setor privado, um para a sociedade civil e outro para a comunidade técnica e acadêmica. Se alguém de um governo falava, o próximo não poderia ser de outro governo, teria de esperar os representantes dos outros três setores.



6ª QUESTÃO

A entrevista em foco consegue reunir duas pessoas, com o objetivo de alertar sobre o uso de ferramentas digitais. Acerca do diálogo estabelecido, assinale a sequência CORRETA de (V) verdadeiro e (F) falso.

- I- O entrevistador do texto procura estabelecer um diálogo com seu entrevistado e marca essa interação, por exemplo, com o uso de perguntas.
- II- A autoridade social do entrevistado é apresentada, sobretudo, nos parágrafos iniciais da entrevista.
- III- O diálogo recupera a informação de que Virgílio Augusto Fernandes Almeida participou da elaboração do Marco Civil da Internet.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) III, apenas.
- c) I, apenas.
- d) I, II e III.
- e) I e III, apenas.

7ª QUESTÃO

Na entrevista, o diálogo introduzido/desenvolvido pode ser acompanhado pelos leitores da Revista de Pesquisa da Fapesp, especialmente porque o referido gênero é estruturado por meio de mecanismos de conexão. No encadeamento argumentativo amarrado no texto, argumentos são expostos e são ativados os conhecimentos sobre estes. Com base nisso, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O uso, na resposta à terceira pergunta exposta/ destacada do entrevistador, de se caracteriza esta palavra como uma conjunção coordenada e um operador argumentativo adversativo, porque soma para ideia de mesma conclusão.
- b) O uso, na resposta à primeira pergunta exposta/ destacada do entrevistador, de por causa caracteriza esta locução como uma conjunção de conformidade, haja vista apresentar a história conforme os fatos aconteceram.
- c) O uso, na resposta à segunda pergunta exposta/ destacada do entrevistador, de porque caracteriza esta palavra como uma conjunção subordinada explicativa e um operador argumentativo adversativo, haja vista contradizer um fato atual.
- d) O uso, na resposta à terceira pergunta exposta/ destacada do entrevistador, de mas caracteriza esta palavra como uma conjunção subordinada intensiva e um operador argumentativo adversativo, porque contrapõe para uma conclusão afirmativa.
- e) O uso, no primeiro parágrafo, de e caracteriza esta palavra gramatical como uma conjunção coordenativa aditiva e um operador argumentativo, porque conecta termos com mesma função sintática e soma a favor de uma mesma conclusão.

8ª QUESTÃO

Uma gramática tradicional define/distingue os modos (indicativo, subjuntivo e imperativo) de um verbo/ de uma locução verbal. A definição requer um conhecimento de critérios sintáticos, semânticos e pragmáticos. Com base nisso, marque a alternativa com a explicação CORRETA para o modo destes (identifique-os) verbos/ destas locuções, os quais são empregados na referida entrevista e expostos a seguir.

“o engenheiro e cientista da computação Virgílio Augusto Fernandes Almeida vai examinar”	“As comunicações na internet utilizam protocolos”	“Os conteúdos são quebrados em pequenos pacotes”	“o Marco Civil da Internet dava uma garantia às empresas”
--	---	--	---

- a) O modo indicativo utilizado indica ação/estado apresentados na sua realidade ou na sua certeza, em referência ao presente, ao passado ou ao futuro; este modo difere do imperativo, que expressa ordem/pedido do enunciador.
- b) O modo imperativo utilizado expressa uma ordem para realização das tecnologias, por meio de formas variáveis de tempo e modos da linguagem em função do seu interlocutor.
- c) O modo subjuntivo utilizado marca estruturas linguísticas variáveis de tempo; este modo difere do imperativo, o qual marca um pedido.
- d) O modo indicativo utilizado emprega relação lógico-semântica, marcada em desinências verbais; este modo é também imperativo, porque ordena a necessidade de novas interações com a tecnologia.
- e) O modo indicativo utilizado profere ordens, haja vista a necessidade de produzir enunciados declarativos.

9ª QUESTÃO

Os termos regentes e os regidos estabelecem entre si relações de dependência sintático-semânticas, no interior das e entre as unidades morfossintáticas. Ao saber dessa relação necessária, estabeleça, no seguinte quadro, a correspondência entre os termos em destaque e a descrição da regência empregada.

() <u>participou</u> da elaboração das regras	1. Regência de um constituinte locativo abstrato, encabeçado pela preposição <i>em</i> .
() <u>transitam</u> pela rede	2. Regência de um objeto direto e de um indireto.
() <u>dava</u> uma garantia às empresas	3. Regência de um constituinte nominal preposicionado, no qual há regência de outro constituinte nominal preposicionado.
() <u>estava</u> na lei	4. Regência de um objeto indireto.

- a) 1, 3, 4 e 2.
- b) 3, 4, 2 e 1.
- c) 4, 3, 1 e 2.
- d) 2, 3, 1 e 4.
- e) 1, 2, 3 e 4.

**10ª QUESTÃO**

A funcionalidade textual dessa entrevista é também formada mediante as relações lógico-semânticas construídas em suas orações. Dentre estas, assinale a CORRETA alternativa com uma análise sintática de: “No Brasil, o PL 2.630 [Projeto de Lei nº 2.630/20, que institui a Lei Brasileira de Liberdade, Responsabilidade e Transparência na Internet] estabelece esses limites”

- a) PL é o objeto direto, pois complementa o verbo transitivo direto, qual seja, estabelece.
- b) No Brasil é o sujeito preposicionado de estabelece, com concordância de número e pessoa.
- c) Projeto de Lei nº 2.630/20, que institui a Lei Brasileira de Liberdade, Responsabilidade e Transparência na Internet é predicado do sujeito agente.
- d) esses limites é o sujeito agente de estabelece, porque conjuga o verbo.
- e) o PL 2.630 é um sujeito expresso, simples e agente de estabelece.

Com base na leitura do Texto 3, responda às questões de 11 a 15:

Texto 3:

Ciência

Há milhões de anos, existiam vulcões no Nordeste brasileiro

O cenário bem diferente do atual existiu antes (e até após) a separação dos continentes da América do Sul e África.

Por João Marinho e Marcos Nascimento
4 out 2022

Durante sua evolução geológica, a região Nordeste do país já passou por diversos episódios de vulcanismo. Essa atividade magmática começou quando os territórios da África e América do Sul ainda estavam conectados, formando o Supercontinente Gondwana, e continuou intensa após a separação desses territórios.

Alguns exemplos dessa atividade vulcânica podem ser observados nas rochas que afloram na porção terrestre da Bacia do Pernambuco, no estado do mesmo nome. Essas rochas datam de aproximadamente 104 milhões de anos atrás e registram as últimas etapas da quebra da Gondwana.



Rochas vulcanoclásticas ácidas datadas em aproximadamente 104 Ma, no Engenho Saco, Ipojuca-PE João Marinho/Reprodução

Após esse episódio, a atividade vulcânica cenozóica, entre aproximadamente 72,1 e 6,6 milhões de anos atrás, ficou registrada em diversos complexos vulcânicos e rochas intrusivas associadas que se encontram espalhados pelo atual território nordestino. [...]. Nos estados do Rio Grande do Norte, Paraíba e Ceará identificam-se inúmeros corpos vulcânicos e subvulcânicos sob a forma de diques (feição tabular), necks e plugs (formato de cone). [...].



Exemplos de remanescentes de plugs magmáticos que se destacam na paisagem do sertão nordestino: (a) Serra Aguda-RN, com Pico do Cabugi em segundo plano; (b) plug do Saco do Inferninho-PB. João Marinho/Divulgação.

Esse vulcanismo ascendeu à superfície cortando as rochas sedimentares de idade cretácea da bacia sedimentar Potiguar e rochas metamórficas mais antigas, com mais de 550 milhões de anos.

Uma parte desses corpos vulcânicos está relacionada ao evento conhecido como “Magmatismo Macau”, que representa a extrusão de derrames basálticos entre 31 e 14 milhões de anos.

Essas rochas vulcânicas se destacam na paisagem, formando um relevo típico, e apresentam estruturas características de resfriamento magmático como disjunções colunares. [...].

**11ª QUESTÃO**

Relações de independência sintática entre orações de um período são estabelecidas em coordenação. Com base nisso, analise o período a seguir: “Essas rochas datam de aproximadamente 104 milhões de anos atrás e registram as últimas etapas da quebra do Gondwana.”.

Assinale a resposta INCORRETA, acerca da relação entre as orações desse período.

- a) O verbo *registram* exige um complemento direto, o qual funciona como objeto direto.
- b) O período é coordenado por adição.
- c) E estabelece relação aditiva entre orações do período em destaque.
- d) As orações coordenadas aditivas são sintaticamente independentes.
- e) A segunda oração do período é uma coordenada assindética da oração anterior.

12ª QUESTÃO

Relações semânticas conseguem encadear o processo de significação do Texto 3. Analise essa construção semiótica e a relação estabelecida entre as seguintes palavras em destaque. Na sequência, assinale a alternativa CORRETA.

“Há milhões de anos, existiam <u>vulcões</u> no Nordeste brasileiro.”
“a região Nordeste do país já passou por diversos episódios de <u>vulcanismo</u> .”
“ <u>Essa atividade magmática</u> começou quando os territórios da África e América do Sul ainda estavam conectados.”

- a) Essa atividade magmática não estabelece relação de sentido no Nordeste.
- b) vulcões e vulcanismo são de relações antônimas.
- c) vulcões, vulcanismo e Essa atividade magmática apresentam relações de sinonímia.
- d) Essa atividade magmática gera ambiguidade no entendimento temporal do artigo em tela.
- e) vulcões, vulcanismo e Essa atividade magmática afetam a polissemia da significação linguística.

13ª QUESTÃO

Selecione a proposição com uma análise correta das relações sintáticas, semânticas e pragmáticas de: “O cenário bem diferente do atual existiu antes (e até após) a separação dos continentes da América do Sul e África.”.

- I- A estrutura linguística exposta é uma frase, por ter significação e função de ato comunicativo.
- II- A estrutura linguística exposta corresponde a um período do tipo composto, dado seu arranjo sintático.
- III- A estrutura linguística exposta corresponde a um período composto, porque é uma frase e apresenta três orações.
- IV- A estrutura linguística exposta corresponde a um período do tipo simples, porque é uma frase e apresenta uma oração.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

14ª QUESTÃO

Analise e classifique as classes de palavras em: “Esse vulcanismo ascendeu à superfície”. Assinale a alternativa com a sequência CORRETA referente a essas classes.

- a) pronome substantivo, advérbio, adjetivo, preposição e interjeição.
- b) interjeição, substantivo, adjetivo, artigo, pronome e adjetivo.
- c) pronome adjetivo, substantivo, verbo, preposição, artigo e substantivo.
- d) pronome adjetivo, verbo, adjetivo, pronome, artigo e advérbio.
- e) artigo, substantivo, verbo, preposição, pronome adjetivo e substantivo.

15ª QUESTÃO

O artigo de divulgação científica de João Marinho e Marcos Nascimento é um objeto complexo, composto por diversos elementos. Acerca desses elementos, marque a alternativa CORRETA.

- a) O Texto 3 apresenta fotografias como elemento não verbal, que formam parágrafos e integram sua composicionalidade linguística.
- b) O Texto 3 apresenta elementos verbais, que formam parágrafos e integram sua composicionalidade linguística, bem como apresenta elementos de texto não verbal, que compõem elementos visuais, de operações cognitivas, sociais e interacionais.
- c) O Texto 3 apresenta elementos verbais de imagens fictícias, que formam operações cognitivas, sociais e interacionais.
- d) O Texto 3 apresenta elementos verbais de parágrafos e períodos, que compõem elementos visuais, de operações cognitivas, sociais e interacionais.
- e) O Texto 3 apresenta elementos não verbais, que formam parágrafos e sua composicionalidade linguística, bem como apresenta elementos de texto verbal, que compõem elementos visuais, de operações cognitivas, sociais e interacionais.



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Um sistema computacional possui diferentes tipos de memória, as quais são classificadas segundo uma hierarquia. Com relação a esses diferentes tipos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A Memória Principal RAM (*Random Access Memory*) R/W (*Read/Write*) possui maior capacidade de armazenamento em comparação com a memória Cache L1 (*Level 1*).
- b) A Memória Cache L1 possui sempre maior capacidade de armazenamento que a memória Cache L2.
- c) A Memória Cache L2 é um exemplo de memória DRAM (*Dynamic RAM*).
- d) A Memória Principal RAM R/W é um exemplo de memória SRAM (*Static RAM*).
- e) Os registradores representam um tipo de memória SDRAM (*Synchronous Dynamic Random Access Memory*).

17ª QUESTÃO

O funcionamento adequado de um sistema computacional depende dos seus elementos de hardware e de software. Sobre os elementos de hardware, avalie as afirmações a seguir.

- I- A APU (*Accelerated Processing Unit*) consiste em um chip que une as funções de CPU (*Central Processing Unit*) e GPU (*Graphics Processing Unit*).
- II- Barramentos realizam a comunicação entre o processador, a memória e os dispositivos de entrada e saída.
- III- Todo sistema computacional embarcado possui um processador *multicore*.
- IV- Em um computador, o *clock* interno (ou *clock*) é responsável por sincronizar as operações, o qual é medido em Hz (hertz). Se um processador possui um clock de 1 KHz, significa que esse componente executa 500 ciclos por segundo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) III e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

18ª QUESTÃO

A Unidade Lógica e Aritmética (ULA) de um sistema computacional de 8 bits realiza operações com números inteiros e utiliza a representação em Complemento de 2. Para dois números binários A (00100001) e B (00000111), os resultados das operações A + B e A - B, em binário, serão, respectivamente:

- a) 00101000 e 000010010.
- b) 10101000 e 000011011.
- c) 00101000 e 000011010.
- d) 10101010 e 000010011.
- e) 00101110 e 000011111.

19ª QUESTÃO

O sistema operacional é um software essencial para o funcionamento de um sistema computacional. Sobre sistemas operacionais, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Não é possível executar um sistema operacional de 32 bits em um computador de 64 bits.
- b) Nunca é possível atualizar ou substituir o sistema operacional Windows de um notebook ou computador pessoal.
- c) Um notebook ou computador pessoal nunca poderá conter dois sistemas operacionais instalados, um Windows e outro Linux.
- d) Uma das funções do sistema operacional é funcionar como uma interface entre o usuário e o computador, tornando o uso do computador mais simples, eficiente e seguro.
- e) Não é função do sistema operacional gerenciar os recursos de hardware de um sistema computacional.

20ª QUESTÃO

As redes de computadores se tornam cada vez mais necessárias no nosso dia a dia. Neste contexto, a garantia da segurança na transmissão de informações se torna imperativa. Sobre segurança em redes de computadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O PGP (*Pretty Good Privacy*) é utilizado para incorporar ao protocolo TCP (*Transmission Control Protocol*) sigilo, integridade dos dados, autenticação do servidor e autenticação do cliente.
- b) A segurança operacional deve garantir que os serviços devem estar acessíveis e disponíveis para os usuários, com exceção dos serviços de detecção de invasão e *firewalls*.
- c) As assinaturas digitais não podem ser utilizadas para certificação de chaves públicas.
- d) O SSL (*Secure Sockets Layer*) é um exemplo de técnica de implementação de criptografia para e-mail.
- e) A partir da autenticação do ponto final, transmissor e receptor podem confirmar a identidade um do outro.

**21ª QUESTÃO**

Sobre os componentes de software de um sistema computacional, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Todo programa deve ser construído em linguagem de máquina.
- b) Uma linguagem de programação de Alto Nível possui um nível de abstração elevado, mais próximo à linguagem humana e distante do código de máquina. São exemplos deste tipo de linguagem: C++, Java, Python e Assembly.
- c) Um software com Licença *Freeware* é distribuído gratuitamente com licença para uso apenas por um período experimental. Para continuar seu uso, torna-se necessário obter autorização.
- d) Um programa consiste em um conjunto de instruções que o processador deve executar para que a tarefa solicitada por este programa seja realizada.
- e) O vírus é um programa que tem como objetivo contaminar apenas o hardware do computador.

22ª QUESTÃO

A computação em nuvem (*Cloud Computing*) já se tornou uma realidade para muitas empresas e usuários, em virtude dos serviços oferecidos. Sobre o assunto, analise as afirmações a seguir.

- I- Computação em nuvem consiste na oferta de serviços de computação sob demanda por meio da internet.
- II- São exemplos de serviços de computação em nuvem: Youtube, Gmail, Netflix e Google Docs.
- III- Por meio da computação em nuvem, as empresas podem dispor de computadores simples e apenas criar, para os colaboradores, usuários de acesso aos serviços na nuvem.

Está CORRETA o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) III, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) II, apenas.

23ª QUESTÃO

Bancos de Dados são ferramentas de grande utilidade para o armazenamento de informações, que tornam mais fácil e ágil o gerenciamento dos dados. Sobre banco de dados, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Um banco de dados não relacional armazena dados em tabelas. As tabelas são organizadas em colunas, e cada coluna armazena um tipo de dado (números inteiros, números reais, strings de caracteres, dentre outros).
- b) Um banco de dados é um exemplo de software da categoria software básico.
- c) O MongoDB é um exemplo de um banco de dados não relacional.
- d) Um SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados) é um software para gestão de bases de dados que permite apenas a criação de elementos para um banco.
- e) São exemplos de bancos de dados relacionais: Oracle, MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server e Redis.

24ª QUESTÃO

Um computador apresenta a seguinte configuração: Intel Core i7 (3,8 GHz), 16 GB de memória RAM R/W e 1 TB de disco rígido. Considerando esse computador, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A frequência do clock do processador é igual a 3,8 GHz/2.
- b) A memória principal possui capacidade de 8 GB.
- c) A frequência do clock da memória RAM R/W é 3,8 GHz.
- d) O processador é de 32 bits.
- e) A memória secundária possui capacidade de 1 TB.

25ª QUESTÃO

Os dispositivos de entrada/saída (periféricos) promovem a interação entre o usuário e o computador. Sobre a comunicação destes dispositivos com o computador, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Dispositivos compatíveis com o padrão USB-A utilizam padrões definidos de conexão, não sendo necessário utilizar um tipo de conector específico para cada um desses dispositivos.
- b) Dispositivos conectados a uma placa-mãe com um link PCIe ou PCI-E (*Peripheral Component Interconnect Express*) competem entre si por largura de banda, pois compartilham o mesmo barramento (conexão).
- c) O padrão USB é compatível apenas com o sistema operacional Windows.
- d) A interface SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*) consiste em um padrão que permite a conexão de um *pen drive* ao computador.
- e) HDMI (*High-Definition Multimedia Interface*) possibilita apenas a transmissão de vídeo entre equipamentos que manipulam dados digitais.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Quando falamos em comunicação, precisamos lembrar a sua eficiência e eficácia, ou seja, que percorra o caminho da forma mais acertada possível, para que seja viável atingir os objetivos esperados. E quando a comunicação ocorre em duas direções, há chances de acontecerem menos erros e problemas.

Assinale a única alternativa CORRETA sobre comunicação bilateral.

- a) A comunicação unilateral é mais difícil e demorada do que a bilateral.
- b) A informação acontece em uma só direção.
- c) É uma comunicação mais rápida, e assim, mais fácil para o remetente.
- d) Ocorre quando os destinatários emitem *feedback* aos remetentes.
- e) Não é possível ter certeza que a informação foi recebida e entendida pelo destinatário.

27ª QUESTÃO

O modelo de comunicação nos mostrará a forma como uma pessoa conversa com a outra. Existem algumas variáveis que podem contribuir para que a mensagem não seja transmitida da forma correta. Isso acontece, primordialmente, por causa do _____, que é compreendido pela interferência no sistema que irá restringir o entendimento completo da informação enviada.

A palavra que completa CORRETAMENTE a lacuna é:

- a) canal
- b) *feedback*
- c) ruído
- d) destinatário
- e) código

28ª QUESTÃO

Associe as duas colunas, relacionando os elementos da comunicação à sua definição.

1. Percepção	() É o processo de reter, ignorar ou distorcer informações.
2. Filtragem	() Possibilidade de diversas revisões.
3. Comunicação Oral	() É o processo de recepção e interpretação de informações.
4. Comunicação Escrita	() Feedback imediato e direto.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) 2, 4, 1, 3.
- b) 4, 1, 2, 3.
- c) 3, 1, 2, 4.
- d) 4, 3, 1, 2.
- e) 1, 4, 3, 2.

29ª QUESTÃO

O controle é a quarta função administrativa e tem como objetivo monitorar o desempenho e a implementação das mudanças que estão sendo realizadas e desenvolvidas. Considerando o ambiente organizacional, a segunda função administrativa é:

- a) O planejamento.
- b) A organização.
- c) A direção.
- d) A execução.
- e) A liderança.

30ª QUESTÃO

Assinale a única alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma matéria da Lei Orçamentária Anual:

- a) Política de aplicação das agências financeiras de fomento.
- b) Metas e prioridades da Administração Pública.
- c) Alterações na legislação tributária.
- d) Orçamento da seguridade social.
- e) Diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública.

**31ª QUESTÃO**

Atualmente, para oferecermos excelência na execução das nossas atividades, é necessário entregar valor, seja no setor privado ou no setor público. Assim, temos em evidência uma estratégia de negócios chamada *storytelling*, que tem como objetivo aproximar pessoas através de narrativas positivas.

Analise as afirmações abaixo em relação à *storytelling* para atendimento e resolução de problemas:

- I- Através dessa estratégia, é possível gerar humanização do atendimento, pois permitirá uma maior conquista de empatia entre o público e a organização.
- II- Uma desvantagem do *storytelling* é promover um relacionamento momentâneo com o público, pois quando a narrativa é concluída, termina também o potencial impacto positivo gerado por ela, não conseguindo estabelecer um relacionamento duradouro.
- III- Uma das vantagens do *storytelling* é não precisar do processo de planejamento, tendo em vista que é formado e construído através do primeiro contato com o cliente. Assim, não é possível formar narrativas de forma antecipada.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) II e III apenas.
- c) III apenas.
- d) I, II e III.
- e) II apenas.

32ª QUESTÃO

As empresas não operam na base do improviso. É necessário identificar todas as variáveis internas e externas, bem como as eventuais ameaças e oportunidades presentes no ambiente organizacional, seja ele pertencente ao setor público ou privado.

Analise as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso, em relação ao tema ambiente organizacional e funções administrativas.

- () A administração pública também aplica as funções administrativas como forma de obter os melhores resultados a custo cada vez menor, na expectativa da geração de lucro ao final do período. Para isso, a fase de execução é o resultado do planejamento, da organização, da direção e da supervisão.
- () A função controle pode ser entendida como uma etapa restritiva de um sistema para que possa ser viável manter os participantes e recursos dentro dos padrões desejados, evitando eventuais desvios.
- () Com relação aos tipos de controle, temos o controle estratégico, o tático e o operacional.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses:

- a) V, V, V.
- b) F, V, V.
- c) F, V, F.
- d) V, F, F.
- e) V, F, V.

33ª QUESTÃO

Analise as afirmações abaixo com relação aos conceitos e à relevância da administração de recursos materiais e patrimoniais para as organizações públicas:

- I- Foi com a implementação da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, que os olhares dos entes públicos se voltaram, de forma mais evidente, para a questão de controle do patrimônio público, pois observou-se a essencialidade de ter maior manutenção e preservação desse patrimônio.
- II- O Estado possui o poder de soberania, ou seja, tem o domínio público sobre tudo o que se encontra em seu território. Porém, o patrimônio público é formado apenas pelos bens dos quais o Estado possui o direito de uso pessoal e real.
- III- Com relação à contabilidade aplicada ao setor público, temos o subsistema patrimonial, que irá registrar todos os bens de caráter permanente das entidades públicas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, II e III.
- d) II apenas.
- e) I e III apenas.

**34ª QUESTÃO**

Assinale a única alternativa CORRETA sobre o tema eficácia no atendimento presencial.

- a) O *feedback* não faz parte de um atendimento eficaz e eficiente, pois essa ferramenta só gera produtividade no ambiente de produção de bens ou serviços.
- b) Eficácia está relacionada a conseguir atingir o objetivo esperado, independentemente da forma como foi realizado. Por exemplo, mesmo que o atendente não tenha sido cortês com o cliente, mas se a solicitação tenha sido concluída, o atendimento foi eficaz.
- c) O atendimento para atingir o objetivo esperado deve ser sempre igual para todos, com a mesma linguagem e abordagem em qualquer situação, com impessoalidade e rigidez, pois assim gera padronização do serviço.
- d) Se o atendimento for realizado com muita empatia, irá transmitir uma sensação errada para o cliente, que, ao invés de se sentir acolhido, irá, imperativamente, se sentir constrangido.
- e) O atendimento precisa demonstrar muita seriedade e apenas diálogos necessários para se cumprir a função, pois uma postura de comunicação interpessoal, nesse momento, fará com que a eficácia não seja atingida.

35ª QUESTÃO

Buscando eficiência dos serviços oferecidos à população, as _____ são uma nova forma de administração, _____ utilizadas no Brasil para a realização de _____ relacionados à infraestrutura. Através delas, os entes públicos selecionam e contratam empresas privadas que serão responsáveis pela prestação dos serviços de interesse público por um determinado período de tempo.

Em sequência, as palavras que completam CORRETAMENTE essas lacunas são:

- a) parcerias públicas, pouco, financiamentos
- b) parcerias público-privadas, pouco, investimentos
- c) organizações não governamentais, pouco, financiamentos
- d) parcerias públicas, muito, financiamentos
- e) parcerias público-privadas, muito, investimentos

36ª QUESTÃO

Analise as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso, em relação ao tema noções de arquivologia.

- () O princípio arquivístico da proveniência exige a retenção da identidade do documento, especificamente ao seu produtor. Nesse caso, os arquivos precisam ser organizados de acordo com a competência e atividades da instituição ou indivíduo legitimamente responsável pela acumulação, produção ou guarda dos documentos.
- () Quanto à valoração dos documentos, o valor administrativo, também conhecido como secundário, refere-se à possibilidade de uso dos documentos para fins distintos daqueles para os quais foram originalmente criados. Nesse caso, os documentos passam a ser considerados fontes de pesquisa e informação para terceiros e para a própria administração.
- () No tipo de arquivamento vertical, os documentos ou fichas são dispostos uns sobre os outros e arquivados em caixas, estantes ou escaninhos. Essa disposição é aconselhável para arquivos correntes e amplamente utilizada para plantas, mapas e desenhos, bem como nos arquivos permanentes.
- () O catálogo é um instrumento de pesquisa organizado de acordo com critérios cronológicos, onomásticos e temáticos, reunindo a descrição pormenorizada de documentos pertencentes a um ou mais fundos, de forma sumária ou analítica. Distingue-se do índice porque no catálogo existe a descrição individualizada dos documentos e no índice há somente a relação dos documentos.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses:

- a) V, F, F, V.
- b) V, V, F, F.
- c) F, V, V, V.
- d) F, F, V, F.
- e) V, F, V, V.

37ª QUESTÃO

Assinale a única alternativa CORRETA sobre a Lei nº 12.527/2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação.

- a) Autenticidade é a qualidade da informação que pode ser conhecida e usada por pessoas, equipamentos ou sistemas autorizados.
- b) Esse dispositivo legal constitui um enorme avanço em matéria de transparência pública, visto que define as diretrizes e regras para a disposição das informações pelo poder público ante a solicitação exclusiva das pessoas físicas.
- c) Informação sigilosa é a que se relaciona à pessoa natural identificada ou identificável. Diz respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem.
- d) Independentemente do seu tamanho, a informação tem seu ciclo de vida dentro das organizações. Logo, a informação pode ser criada, armazenada, processada, transmitida, usada, corrompida, perdida e destruída.
- e) Disponibilidade é a qualidade da informação coletada na fonte, sem quaisquer modificações e com o máximo de detalhamento possível.



38ª QUESTÃO

A qualidade no atendimento está diretamente conectada à forma como o servidor se comunica com o seu público. Por isso, a qualidade requer conhecimento técnico, administrativo e reconhecimento pessoal de como realizar tal ação.

Diante de seus conhecimentos sobre a qualidade no atendimento, analise as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- () Tangibilidade é a capacidade da organização e/ou do servidor de executar o serviço prometido.
- () Produtividade é o número de vezes que o usuário teve de entrar em contato com o serviço até obter a solução final.
- () Tempo de ciclo vem a ser o tempo total desde o início do atendimento até a conclusão do processo.
- () Tempo de saída seria a velocidade com que as questões são resolvidas e indicadas para o usuário.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) V, F, V, V.
- b) V, F, F, V.
- c) V, V, F, F.
- d) F, F, V, F.
- e) F, V, V, V.

39ª QUESTÃO

No tocante à administração do patrimônio dentro das noções de logística no setor público, analise as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- () O administrador logístico público tem a obrigação de realizar a gestão dos inventários de maneira distinta. Isso quer dizer que materiais permanentes precisam ser inventariados juntamente com os materiais de consumo.
- () O patrimônio não é depreciable, ou seja, não está sujeito a um processo de obsolescência e desgaste físico e contábil.
- () Para uma organização, cada um dos bens de capital (isto é, os ativos) pertence ao patrimônio.
- () A atividade da gestão patrimonial se concretiza pelo planejamento, execução e controle, de maneira eficiente e eficaz, de todo o fluxo de material (bens) que faz parte desse ciclo.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) F, V, V, F.
- b) V, V, F, F.
- c) F, F, V, V.
- d) V, F, V, F.
- e) F, F, F, V.

40ª QUESTÃO

Associe as duas colunas, relacionando as medidas da qualidade nos serviços à sua característica.

1. Medidas objetivas	() São medidas muito utilizadas pelas organizações. Possibilitam o monitoramento no decorrer do tempo.
2. Indicadores de qualidade	() Mensura os processos de gestão da organização.
3. Gestão	() Elementos que podem ser medidos numericamente, com dados.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) 1, 3, 2.
- b) 2, 1, 3.
- c) 3, 2, 1.
- d) 1, 2, 3.
- e) 2, 3, 1.

