

CADERNO DE QUESTÕES

MANHÃ



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 12/2022 - TA - SUGESP/UFRRGS

Nível de Classificação E

05 - Administrador

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Gestão Pública, Ética e Legislação	16 a 30
Informática e Segurança da Informação	31 a 35
Raciocínio Lógico Matemático	36 a 40
Conhecimentos Específicos	41 a 60

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Num estado de euforia, cidade polichinelo.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.



Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao concurso público para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **60** (sessenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul ou preta, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseiras/grafites, régua e/ou borrachas durante a realização da Prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Objetiva, não serão permitidas, ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 do Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **61** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Questões.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala ao concluir a Prova, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 07 referem-se ao texto abaixo.

01. Estou lendo *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention* (numa tradução livre, *O foco roubado – por que você não consegue prestar atenção*), do jornalista britânico Johann Hari, sem dúvida, uma daquelas obras que definem uma época, sem edição aqui no Brasil, infelizmente. Mas vou tentar resumir aqui algumas das principais ideias abordadas por Hari após entrevistar dezenas de cientistas sobre o que chamaram de “a tempestade perfeita da degradação cognitiva”.
10. A humanidade está perdendo sua capacidade de prestar atenção. Isso é um fato, não é uma suposição. Parece cada vez mais difícil nos concentrarmos numa única tarefa sem sermos interrompidos ou nos deixarmos levar por uma distração, muito especialmente com um celular em mãos. Temos o mundo a um clique de distância e acesso a uma avalanche de informações sobre qualquer assunto ou interesse — dos mais banais e triviais, como uma receita, ____ tópicos fundamentais, como política internacional, que podem impactar direta ou indiretamente nossas vidas.
21. Temos medo de perder alguma coisa, de nos sentirmos defasados ou de ficarmos alheios ____ que acontece — da sigla *FOMO – Fear Of Missing Out*, literalmente *Medo de Ficar de Fora*. Só que o volume de informação é tão imenso que foge completamente da nossa capacidade limitada de filtrar o que é informação relevante e o que é puro lixo. Além disso, o aumento no número de informações e a rapidez com que chegam até nós diariamente são responsáveis por aquela sensação desagradável de que o tempo está passando rápido demais e de que a vida está nos escapando.
33. Soma-se ____ isso o design diabólico das redes sociais e seus algoritmos muito perversos que sabem exatamente o que rouba sua atenção. Quem nunca perdeu a noção do tempo assistindo a vídeos curtos em sequência, como cachorros fofinhos e gatos atrapalhados, ou tentando avançar de fase num joguinho viciante tipo *Candy Crush?* Não só crianças e adolescentes, mas hoje a grande maioria dos adultos perde preciosos minutos diários, talvez horas, deslizando os dedos na tela de um celular ou clicando com um mouse em busca de uma boa dose de dopamina.
44. Segundo o autor do livro *Stolen Focus*, tudo isso está prejudicando a capacidade de pensar com profundidade. Por conseguinte, estamos todos perdendo a fundamental habilidade cognitiva de analisar uma coisa de cada vez para depois refletirmos. Trocamos o pensamento e a contemplação pela reação ____ estímulos, pelo consumo de conteúdo totalmente massificado e pela ilusão de que podemos dar conta de várias tarefas ao mesmo tempo. A consequência imediata em escala global? Redução do QI médio da população, maior ocorrência de erros nas atividades profissionais, menor criatividade, memória reduzida. Resumindo, a humanidade está ficando mais burra e mais incompetente.

Adaptado de: SOLDATELLI, C. *A tempestade perfeita da degradação cognitiva*. Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/candice-soldatelli/noticia/2022/07/a-tempestade-perfeita-da-degradacao-cognitiva-cl5u6doh300b0016vja9tmqjf.html>>. Acesso em: 12 nov. 2022.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 18, 22, 33 e 49.

- (A) a – o – à – à
 (B) à – o – à – a
 (C) à – ao – a – a
 (D) à – a – a – à
 (E) a – ao – a – a

02. Abaixo são feitas algumas afirmações acerca de ideias veiculadas pelo texto.

- I - Trata-se de uma apresentação da obra *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention*, cujo objetivo principal é dar a conhecer os principais problemas de funcionamento dos algoritmos e das redes sociais.
- II - Trata-se de uma crítica ferrenha à abordagem cognitivista no tratamento dos problemas de atenção.
- III - Trata-se de um resumo do livro *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention* que enfoca alguns dos pontos considerados essenciais da obra.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

03. Assinale a alternativa que apresenta relações de sentido, contextualmente adequadas no texto, para os nexos de articulação **Mas** (l. 06), **e** (l. 31) e **Por conseguinte** (l. 46).

- (A) oposição – explicação – comparação
 (B) oposição – adição – conclusão
 (C) oposição – adição – explicação
 (D) consecução – explicação – comparação
 (E) consecução – conclusão – explicação

04. Considere as afirmações abaixo, sobre o sentido de passagens do texto.

- I - Em ***A humanidade está perdendo sua capacidade de prestar atenção*** (l. 10-11), é feita uma afirmação de valor declarativo.
- II - Em ***Quem nunca perdeu a noção do tempo assistindo a vídeos curtos em sequência, como cachorros fofinhos e gatos atrapalhados, ou tentando avançar de fase num joguinho viciante tipo Candy Crush?*** (l. 35-39), o autor do texto expressa uma incerteza.
- III - Em ***a humanidade está ficando mais burra e mais incompetente*** (l. 56-57), o autor propõe uma síntese do raciocínio expresso no texto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

05. Considere o uso de advérbios no texto e assinale com **1** aquele que modifica o sentido de um adjetivo e com **2** aquele que modifica o sentido de outro advérbio.

- () ***muito*** (l. 14)
 () ***tão*** (l. 25)
 () ***muito*** (l. 34)
 () ***totalmente*** (l. 50)

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 1 – 1.
 (B) 1 – 2 – 1 – 2.
 (C) 1 – 1 – 2 – 2.
 (D) 1 – 2 – 2 – 2.
 (E) 2 – 2 – 2 – 1.

06. Considere os seguintes pares de elementos do texto.

- I - ***a*** (l. 15) e ***sobre*** (l. 17).
 II - ***aquela*** (l. 30) e ***que*** (l. 34).
 III - ***uma*** (l. 43) e ***o*** (l. 44).

Em quais pares há elementos da mesma classe gramatical?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

07. Considere as seguintes afirmações acerca de elementos do texto.

- I - ***desagradável*** (l. 30) deriva de verbo, devido à prefixação e à sufixação simultâneas.
 II - ***exatamente*** (l. 35) deriva de adjetivo, devido à sufixação.
 III - ***Redução*** (l. 53) é substantivo derivado de verbo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

Instrução: As questões 08 a 15 referem-se ao texto abaixo.

01. Luc Ferry lançou o livro *Les Sept Écologie (As sete ecologias)*, livro bem-vindo, pois compara os diversos discursos ecológicos. Em um ponto, ele parece desafiado com nosso tempo. Ele critica quem humaniza os animais e tenta apagar a diferença entre eles e nós.

02. Ferry diz que os humanos se ____ para salvar focas e baleias, mas nunca o contrário. Esperava argumento melhor do que mero antropocentrismo.

03. A pergunta que se poderia fazer a Ferry está no título do livro do primatologista Frans de Waal: "Somos inteligentes o bastante para saber quão inteligentes são os animais?". O autor questiona se a diferença entre nós e eles é abissal ou se este seria mais um argumento que não reconheceria nossa herança animal. Quando julgamos os animais somos ao mesmo tempo juiz e parte interessada em apagar o que temos em comum.

04. Em um experimento de 1964, Jules Masserman mostrou que macacos *rhesus* têm uma empatia ____ extraordinária. Ela montou jaulas de tal forma que, quando um macaco pegava comida, um outro que estava à sua vista tomava um choque. Assim que percebiam a coincidência, preferiam morrer de fome a fazer seu semelhante sofrer. Se um ET chegasse aqui, como julgaria, comparando humanos e *rhesus*, quem é moralmente superior no trato com o semelhante?

05. Brincar é simular a realidade. Os mamíferos caçam ludicamente, assim como lutam, rosnam e perseguem os outros em conflitos fingidos. Entender que brincar é um momento de ____ das regras habituais envolve uma operação mental complexa, tanto que há humanos com sérias dificuldades em entender o faz de conta. Talvez captar o "Era uma vez" dos contos de fadas, a senha para entrar na fantasia, seja uma habilidade que derive dessa aquisição cognitiva que ____ o humano. Compartilhamos algumas sagacidades com criaturas de muitas pelagens.

06. Supomos ser especiais por termos entrado no mundo dos signos. É certo que a linguagem faz toda diferença, é uma conquista que realmente nos separa dos animais. Mas seguimos sendo desde um corpo animal, fato que pesa no nosso comportamento mais do que admitimos. E ainda, o domínio do simbólico melhorou nossa empatia?

07. Acredito que o amor aos animais, embora às vezes ingênuo ou exagerado, é uma crítica intuitiva ao paradigma de que os animais estariam ao nosso dispor. Creio ser uma discussão aberta, afinal, a ideia da natureza para nos servir deixou o planeta no estado que está. A Terra aproxima-se de uma catástrofe climática e os estúpidos seriam os animais...

Adaptado de: CORSO, M. *Somos inteligentes o bastante para saber quão inteligentes são os animais?* Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/coronistas/mario-corso/noticia/2022/08/somos-inteligentes-o-bastante-para-saber-quao-inteligentes-sao-os-animais-cl7gm60km003e0153mkguy0ra.html>>. Acesso em: 12 nov. 2022.

08. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 06, 18, 29 e 34.

- (A) mobilizam – intraespécie – suspensão – prescede
- (B) mobilizam – intraespécie – suspensão – precede
- (C) mobilizam – intra-espécie – suspensão – precede
- (D) mobilizam – intra-espécie – suspensão – precede.
- (E) mobilizam – intraespécie – suspensão – prescede

09. Considere as seguintes afirmações acerca do sentido global do texto.

- I - A frase **Esperava argumento melhor do que mero antropocentrismo** (l. 07-08) indica um desacordo entre o autor do texto e o autor do livro.
- II - O exemplo fornecido no terceiro parágrafo serve de argumento que justifica o questionamento que conclui o parágrafo.
- III- A frase **Supomos ser especiais por termos entrado no mundo dos signos** (l. 37-38) sustenta o argumento de Luc Ferry, por isso é mencionada pelo autor do texto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

10. A palavra **desafinado** (l. 03-04) tem o sentido contextual de

- (A) sem o devido ajuste.
- (B) com brandura.
- (C) com harmonia.
- (D) com eufonia.
- (E) sem a devida brandura.

11. Considere as seguintes sugestões de mudança na pontuação do texto, levando em conta os ajustes com maiúsculas e minúsculas.

- I - Substituição do ponto-final na linha 04 por dois-pontos.
- II - Acréscimo de vírgula imediatamente após **animais** (l. 15).
- III- Substituição das vírgulas nas linhas 43-44 por travessões.

Quais estariam de acordo com a norma gramatical?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

12. Considere as afirmações abaixo, sobre os tempos verbais presentes no texto.

- I - Os verbos **poderia** (l. 09) e **julgaria** (l. 24) estão conjugados no mesmo tempo e modo.
 II - O verbo **chegasse** (l. 23) está conjugado no pretérito imperfeito do subjuntivo.
 III- Os verbos **Era** (l. 32) e **seja** (l. 33) estão conjugados no mesmo modo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

13. Quanto à classificação das palavras usadas no texto, é correto afirmar que

- (A) o **que** da linha 09 é pronome.
 (B) o **quão** da linha 11 é conjunção.
 (C) o **Quando** da linha 14 é preposição.
 (D) o **Talvez** da linha 32 é conjunção.
 (E) o **que** da linha 43 é advérbio.

14. A palavra **abissal** (l. 13) poderia ser substituída, no texto, sem alteração do sentido, por

- (A) exígua.
 (B) aterrorizante.
 (C) imensa.
 (D) intensa.
 (E) imediata.

15. A palavra **embora** (l. 43) introduz, no período em que ocorre, uma ideia de

- (A) explicação.
 (B) concessão.
 (C) causa.
 (D) comparação.
 (E) consecução.

16. De acordo com as técnicas de comunicação não violenta, propostas por Marshall B. Rosenberg, a comunicação não violenta é uma linguagem _____, que desestimula _____ estáticas. As avaliações devem sempre se basear nas _____ específicas de cada momento e _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) dinâmica – generalizações – observações – contexto
 (B) rápida – observações – impressões – cultura organizacional
 (C) simples – reações – atitudes – contexto
 (D) rápida – reações – observações – cultura organizacional
 (E) dinâmica – observações – impressões – cultura organizacional

17. Assinale a afirmação **INCORRETA** em relação a ameaças de estereótipo, de acordo com o livro *Comportamento organizacional* (ROBBINS; JUDGE, 2020).

- (A) As pessoas se transformam em seus piores inimigos ao se tornarem vítimas da ameaça de estereótipo.
 (B) É importante enfatizar as diferenças entre os grupos a fim de evidenciar suas potencialidades distintas.
 (C) Confrontar as agressões contra grupos minoritários pode ajudar a reduzir a ameaça de estereótipo.
 (D) Os estereótipos são acompanhados do medo de sermos julgados ao sermos identificados com as conotações negativas de um grupo.
 (E) O que uma pessoa escolhe dizer sobre si mesma revela sua autoimagem.

18. Assinale a afirmativa que melhor explica o porquê de o assédio moral organizacional adoecer os trabalhadores de acordo com o livro *Estado, poder e assédio* (GEDIEL, 2015).

- (A) Adoecimento mental é a tônica dos tempos atuais, isso porque a tomada de força de trabalho dá-se hoje de forma acentuada no campo do braçal e do repetitivo.
- (B) A educação que os empregadores e seus prepostos na cadeia de comando receberam da família é oposta ao tratamento que dispensam aos seus subordinados, transferindo a figura do próprio pai conciliador, personificada no momento de transmissão das diretrizes empresariais.
- (C) O trabalho em equipe nada mais é do que um recurso que permite a identificação entre o trabalhador e o resultado do seu trabalho.
- (D) A liquefação dos valores trazidos pela modernidade e que conformaram o solidarismo social sublinha o cooperativismo, que se alia à luta sindical, como forma de ação efetiva.
- (E) A condição do trabalhador é naturalmente vulnerável sempre que aquele que lhe dá ordens ultrapassa as fronteiras inerentes ao poder diretivo do empregador.

19. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma etapa da avaliação de desempenho segundo o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019).

- (A) Criação, pelos gestores, de um pacto para que todos utilizem o mesmo conjunto de critérios.
- (B) Ritualização de critérios pactuados, que passam a ser utilizados de forma regular em períodos previamente estabelecidos por todos.
- (C) Substituição de servidores que não estão de acordo com os critérios pactuados por outros mais motivados.
- (D) Criação de grupos de calibragem, com o objetivo de gerar um alinhamento sobre o uso dos critérios e, dessa forma, adotar critérios mais equânimes.
- (E) Efetuar a autoavaliação a partir de parâmetros previamente estabelecidos, contratados entre líder e liderado ou definidos pela organização.

20. De acordo com o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019), relacione as colunas abaixo, associando o nível de conflito organizacional e o tipo de conflito com a característica e o desempenho correspondentes.

- (1) Nível de conflito baixo ou nenhum, tipo de conflito disfuncional
- (2) Nível de conflito ideal, tipo de conflito funcional
- (3) Nível de conflito alto, tipo de conflito disfuncional
- () característica disruptiva, desempenho baixo
- () característica apática, desempenho baixo
- () característica inovadora, desempenho alto
- () característica caótica, desempenho baixo
- () característica viável, desempenho alto

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 2 – 1.
- (B) 3 – 2 – 1 – 1 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 1 – 2.
- (D) 3 – 1 – 2 – 3 – 2.
- (E) 2 – 3 – 1 – 2 – 2.

21. Analise as afirmações a seguir sobre o programa Gespública e assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () O Gespública baseia-se na visão sistêmica, que correlaciona os atores internos e externos da Administração, transformando-se em um modelo fechado, sem especificar regras ou métodos de execução do setor público.
- () O Gespública avalia novas ferramentas e práticas, assim como o desempenho que a entidade representa, fortalecendo um pouco os princípios de controle.
- () O Gespública traça regras e diretrizes, migrando para um pensamento de resultados, cujos controles estão nos indicadores de qualidade, produtividade e efetividade do modelo.
- () O Gespública é desenvolvido com base nos princípios constitucionais da administração pública e nos fundamentos da excelência gerencial.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – V – F – V.

22. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando cada uma das características da boa governança à sua respectiva descrição.

- (1) Estado de Direito
 (2) Orientação por consenso
 (3) Eficiência, eficácia e efetividade
 (4) Responsabilidade
- () A boa governança requer uma estrutura legal justa que se aplique a todos os cidadãos do Estado, independentemente de sua riqueza financeira, de seu poder político, de sua classe social, de sua profissão, de sua raça e de seu sexo.
- () A boa governança deve garantir que os processos e as instituições governamentais devem produzir resultados que vão ao encontro das necessidades da sociedade ao mesmo tempo em que fazem o melhor uso possível dos recursos à sua disposição.
- () As instituições governamentais e a forma com que elas procedem são desenhadas para servir os membros da sociedade como um todo e não apenas pessoas privilegiadas.
- () As decisões são tomadas levando-se em conta que os diferentes grupos da sociedade necessitam mediar seus diferentes interesses.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 1 – 4.
 (B) 1 – 3 – 4 – 2.
 (C) 1 – 4 – 2 – 3.
 (D) 4 – 1 – 2 – 3.
 (E) 4 – 2 – 3 – 1.

23. Considere as afirmações abaixo sobre o controle, princípio fundamental da administração pública.

- I - O controle da execução dos programas e da observância das normas que governam a atividade específica do órgão controlado é realizado pelos órgãos próprios de cada sistema.
- II - O controle da observância das normas gerais que regulam o exercício das atividades auxiliares é realizado pela chefia competente.
- III- O controle da aplicação do dinheiro público e da guarda dos bens da união é realizado pelos órgãos próprios do sistema de contabilidade e auditoria.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

24. O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens _____ de seus superiores, velando atentamente por seu _____, e, assim, evitando a conduta _____. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo _____ no desempenho da função pública.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima:

- (A) técnicas – cumprimento – intencional – incompetência
 (B) gerais – respeito – intencional – imprudência
 (C) técnicas – superior – intencional – incompetência
 (D) legais – cumprimento – negligente – imprudência
 (E) legais – respeito – negligente – imprudência

25. Assinale a alternativa que apresenta uma ação **NÃO** vedada ao servidor público.

- (A) Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Código de Ética do Servidor Público ou ao código de ética de sua profissão.
- (B) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- (C) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (D) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- (E) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.

26. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados e os Municípios, todos autônomos, e o Distrito Federal como território nacional.
- II - É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- III- O servidor público em exercício de cargo em comissão, considerada a estabilidade inerente às funções, só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado, assegurada sempre a ampla defesa.
- IV - As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, sendo facultada a admissão de professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e III.

27. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.112 – Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas, de 11 de dezembro de 1990.

- I - A exoneração de cargo efetivo dar-se-á a pedido do servidor, ou de ofício.
- II - A exoneração de cargo em comissão e a dispensa de função de confiança dar-se-á a juízo da autoridade competente ou a pedido do próprio servidor.
- III- Remuneração é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- IV - Vencimento é a remuneração do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

28. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

- I - São excepcionalmente admissíveis no processo administrativo as provas obtidas por meios ilícitos, quando destinadas a comprovar desvio moral e de finalidade da atuação de agente público.
- II - Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- III- Em caso de risco iminente, a Administração Pública poderá motivadamente adotar providências acauteladoras sem a prévia manifestação do interessado.
- IV - Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até trinta dias para decidir ou, em se tratando de caso cuja complexidade seja devidamente demonstrada, encaminhar o processo ao Poder Judiciário para decisão fundamentada.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e III.

29. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa.

- I - Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- II - No que se refere a recursos de origem pública, sujeita-se às sanções previstas nesta Lei o particular, pessoa física ou jurídica, que celebra com a administração pública convênio, contrato de repasse, contrato de gestão, termo de parceria, termo de cooperação ou ajuste administrativo equivalente.
- III- Não configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.
- IV - Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e IV.
 (B) Apenas II e III.
 (C) Apenas I, II e III.
 (D) Apenas II, III e IV.
 (E) I, II, III e IV.

30. Considere as afirmações abaixo tendo em vista o Estatuto e Regimento Geral da UFRGS.

- I - Os recursos financeiros da Universidade serão exclusivamente provenientes das dotações que lhe forem atribuídas no orçamento da União, considerada a sua natureza de direito público federal.
- II - Como instituição de ensino superior, a UFRGS não pode instituir órgãos responsáveis por ministrar educação básica.
- III- Contra ato ou decisão de autoridade ou órgão da Universidade cabem, por iniciativa do interessado, recurso oficial e recurso hierárquico, dotados de efeito suspensivo até decisão final.
- IV- Proferida a decisão definitiva, será o processo devolvido à autoridade ou ao órgão competente para o respectivo cumprimento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas III.
 (B) Apenas IV.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e IV.
 (E) Apenas II, III e IV.

31. Numa planilha eletrônica tem-se dados sobre o número de acessos aos recursos computacionais de um grupo de unidades acadêmicas, conforme mostra a figura. Para obter o percentual de acessos de cada uma sobre o total, digita-se, em C2, uma fórmula para calcular esse percentual. Formata-se a célula C2 para formato de Percentual, com duas casas decimais. Em seguida, essa fórmula em C2 será copiada e colada para as células C3 até C8.

	A	B	C	D
1	Unidades	Acessos	Percentual sobre total	
2	Escola de Engenharia	3850	26,05%	
3	Faculdade de Arquitetura	1960	13,26%	
4	Faculdade de Medicina	2518	17,04%	
5	Instituto de Artes	1619	10,96%	
6	Escola de Administração	2743	18,56%	
7	Instituto de Biociências	2088	14,13%	
8	Total -->	14778	100,00%	
9				

Qual é a fórmula que foi digitada em C2 para obter a planilha conforme a figura acima?

- (A) =B2/B8
 (B) =B\$2/B\$8
 (C) =B2/B\$8
 (D) =B\$2/B8
 (E) =B\$2/\$B\$8

32. Nos programas de apresentação, tais como Power Point e Impress, podemos usar recursos na transição dos *slides* quando da exibição da apresentação. Quais desses recursos **NÃO** é possível usar na transição entre *slides*?

- (A) Velocidade da transição.
 (B) Transição com ou sem som.
 (C) Avanço somente com o clicar do *mouse*.
 (D) Avanço automaticamente após um tempo estabelecido.
 (E) Transição com efeitos de entrada, ênfase e saída do próximo *slide*.

33. Com relação aos processadores de textos, tais como Word e Writer, assinale a alternativa com a afirmação **INCORRETA**.

- (A) Mala direta é um recurso que permite produzir um documento final a partir de um documento-padrão, mesclado com dados que são inseridos a partir de um outro arquivo de dados.
- (B) Pode-se inserir num documento, junto ao texto, um *hiperlink*, um gráfico, uma figura ou um objeto multimídia.
- (C) Através da formatação de parágrafos, é possível definir que um parágrafo sempre fique junto do próximo na mesma página.
- (D) Os Estilos de parágrafos são caracterizados unicamente através do tipo de fonte que é selecionado para uso, bem como dos efeitos de sombra e relevo.
- (E) Há recursos para localizar determinado texto no documento, substituí-lo por outro, se desejado, bem como localizar determinada página.

34. Após abrir um documento no Suíte de Aplicativos do Google, caso se clique em "Arquivos" e, em seguida, em "Histórico de versões" e, em seguida, em "Ver histórico de versões" e, em seguida, se selecione uma versão antiga do documento através do botão de opções, é possível

- (A) excluir essa versão do documento.
- (B) restaurar essa versão do documento.
- (C) fazer *download* dessa versão do documento.
- (D) imprimir essa versão do documento.
- (E) formatar essa versão do documento.

35. Assinale a alternativa com uma afirmação correta sobre arquivos sincronizados do seu computador com o OneDrive.

- (A) Caso se altere um arquivo na pasta do OneDrive, o arquivo será alterado no *site* OneDrive e vice-versa.
- (B) Sempre que se estiver *offline*, quaisquer alterações que se fizerem serão sincronizadas automaticamente.
- (C) Pode-se trabalhar com os arquivos sincronizados diretamente no explorador de arquivos e acessar os arquivos somente quando se estiver *online*.
- (D) Caso se exclua um arquivo da pasta do OneDrive, o arquivo será excluído da pasta local e permanecerá visível no *site* OneDrive.
- (E) Se o arquivo não estiver compartilhado com alguém, não haverá sincronização.

36. Considere as afirmações a seguir.

- I. $(1 - \frac{1}{2}) \cdot (1 - \frac{1}{3}) \cdot (1 - \frac{1}{4}) \cdot (1 - \frac{1}{5}) = 0,2$.
- II. 3,1 horas corresponde a 3 horas e 10 minutos.
- III. $\sqrt{2} + \sqrt{3} + \sqrt{5} + \sqrt{6} = 4$.

Quais afirmações são verdadeiras?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

37. A configuração de números a seguir, distribuídos nas linhas e colunas da tabela, possui um padrão de construção.

	coluna 1	coluna 2	coluna 3	coluna 4	...
linha 1	1				
linha 2	1	1			
linha 3	1	2	1		
linha 4	1	3	3	1	
linha 5	1	4	5	4	
linha 6	1	5	7	7	
linha 7	1	6	9	10	
...	

Utilizando esse padrão de construção, o número localizado na linha 12 e coluna 6 é

- (A) 26.
- (B) 29.
- (C) 31.
- (D) 36.
- (E) 41.

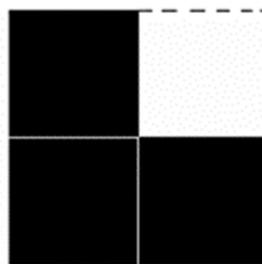
38. Considere a , b e c números naturais consecutivos, tais que $a > b > c > 0$, e os resultados P , Q , R e S das expressões $P = (a + b) \cdot (b + c)$, $Q = a \cdot b \cdot c$, $R = P \cdot Q$ e $S = P + Q$. Classificando os resultados P , Q , R e S como números pares ou ímpares, é correto afirmar que

- (A) P é par, Q é par, R é par e S é par.
- (B) P é ímpar, Q é par, R é par e S é ímpar.
- (C) P é par, Q é ímpar, R é par e S é par.
- (D) P é ímpar, Q é ímpar, R é ímpar e S é ímpar.
- (E) P é par, Q é par, R é ímpar e S é par.

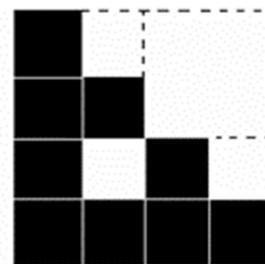
39. Considere a sequência de etapas representadas na figura abaixo, na qual se encontram desenhados quadrados pretos seguindo um padrão geométrico de construção.



Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3

Mantido esse padrão geométrico de construção, o número de quadrados pretos existentes na figura da etapa 7 é

- (A) 108.
- (B) 243.
- (C) 324.
- (D) 729.
- (E) 2.187.

- 40.** Na figura formada por 4 x 4 quadrados representada abaixo, os números 1, 2, 3 e 4 devem ser escritos de maneira que, em cada fila, cada coluna e nas diagonais, não existam números repetidos.

	a		4
4		3	b
c	2		
1	d		

Com essas condições, $a + b + c + d$ é igual a

- (A) 8.
 (B) 9.
 (C) 10.
 (D) 11.
 (E) 12.
-
- 41.** O tipo de departamentalização que compreende agrupar atividades e tarefas semelhantes para formar uma unidade organizacional, como departamento de vendas, departamento financeiro, departamento de produção etc., consiste na modalidade organizacional por
- (A) produtos ou serviços.
 (B) cliente.
 (C) projetos.
 (D) funções.
 (E) departamentalização.
-
- 42.** Considere as afirmações abaixo quanto às funções da administração.
- I - Segundo Fayol, as empresas possuem seis funções interdependentes: técnica, comercial, financeira, de segurança, contábil e administrativa.
 II - Segundo Taylor, as empresas possuem seis funções interdependentes: técnica, comercial, financeira, de segurança, contábil e administrativa.
 III- São seis as funções do executivo principal: estratégica, tática, operacional, técnica, comercial e financeira.
 IV- Segundo Fayol, as funções do processo administrativo não possuem uma ordem ou sequência, sendo identificados cinco elementos: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- Quais estão corretas?
- (A) Apenas I e III.
 (B) Apenas I e IV.
 (C) Apenas II e III.
 (D) Apenas II e IV.
 (E) I, II, III e IV.
-
- 43.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os princípios da escola da qualidade com os integrantes.
- (1) Schewhart
 (2) Feigenbaum
 (3) Deming
 (4) Juran
 (5) Ishikawa
- () A qualidade total abrange os estágios do ciclo industrial, controle total da qualidade.
 () Gerenciamento estratégico da qualidade, trilogia da qualidade (planejamento, controle, aprimoramento da qualidade).
 () Predominância do cliente, importância da mentalidade preventiva, envolvimento da alta administração.
 () Qualidade total, círculos da qualidade, diagrama da espinha de peixe.
 () Invenção das cartas de controle, aplicação da estatística no controle da qualidade, técnicas de amostragem, Ciclo PDCA.
- A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é
- (A) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
 (B) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
 (C) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.
 (D) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
 (E) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.

44. No que se refere ao orçamento público, destacam-se vários princípios orçamentários que visam estabelecer regras básicas a serem observadas pela Administração Pública. Assinale a alternativa que contém a correta definição de um desses princípios.

- (A) Princípio do equilíbrio, que estabelece que o total das despesas, como algumas deduções, podem ultrapassar o total das receitas.
- (B) Princípio da unidade, segundo o qual a elaboração do orçamento anual estabelece múltiplos orçamentos dentro de um único orçamento plano plurianual.
- (C) Princípio da não vinculação da receita de impostos, que estabelece a vedação de vínculo da receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, sem exceções constitucionais.
- (D) Princípio da universalidade, segundo o qual a elaboração do plano plurianual contém impedimento da criação de créditos orçamentários.
- (E) Princípio da exclusividade, que estabelece que a Lei Orçamentária Anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação das despesas.

45. Com relação à categoria econômica das Despesas Públicas, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as despesas aos grupos de natureza da despesa.

- (1) Despesa Corrente
- (2) Despesa de Capital
- () Pessoal e Encargos Sociais
- () Inversões Financeiras
- () Amortização da Dívida
- () Juros e Encargos da Dívida
- () Investimentos
- () Outras Despesas Correntes

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
- (B) 2 – 1 – 1 – 2 – 1 – 2.
- (C) 1 – 2 – 2 – 2 – 2 – 1.
- (D) 2 – 2 – 1 – 1 – 2 – 1.
- (E) 1 – 2 – 1 – 1 – 2 – 2.

46. Considere as afirmações abaixo quanto ao orçamento público.

- I - O orçamento anual é um instrumento de planejamento elaborado dentro do exercício em execução; por isso, pode ser necessário realizar alterações no orçamento a fim de adequá-lo à real necessidade de execução.
- II - Créditos especiais, destinados às despesas para as quais não haja dotação específica na Lei Orçamentária Anual, em sendo especiais, não necessitam de aprovação prévia do poder legislativo.
- III - Créditos extraordinários, destinados a despesas urgentes, imprevisíveis e relevantes, como decorrentes de guerra, comoção interna ou calamidade pública, não necessitam de aprovação legislativa.
- IV - Créditos suplementares, destinados a reforço de dotação da Lei Orçamentária Anual, devem ter aprovação prévia do poder legislativo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

47. No que se refere às Licitações, deve-se observar os princípios básicos da legalidade, da moralidade, da proporcionalidade, da celeridade e

- (A) da impessoalidade, da publicidade, da eficiência, do interesse público, do planejamento, da transparência, da segregação de funções, do julgamento objetivo, da segurança jurídica, da razoabilidade, da competitividade, da economicidade e do desenvolvimento nacional sustentável.
- (B) da eficiência, da improbidade administrativa, da organização, da transparência, da eficácia, da segregação de funções, da motivação, da vinculação ao edital, do julgamento objetivo, da segurança jurídica, da competitividade, da economicidade e do desenvolvimento nacional sustentável.
- (C) da pessoalidade, da publicidade, da eficiência, do interesse público, do planejamento, da transparência, da segregação de funções, do julgamento subjetivo, da segurança jurídica, da razoabilidade, da competitividade, da economicidade e do desenvolvimento nacional sustentável.
- (D) da publicidade, da eficiência, do interesse público, da probidade administrativa, do planejamento, da transparência, da eficácia, da segregação de funções, da motivação, da vinculação ao contrato, do julgamento objetivo, da segurança jurídica, da razoabilidade, da competitividade e da produtividade.
- (E) da impessoalidade, da publicidade, do interesse institucional, da probidade administrativa, da igualdade, da estratégia, da transparência, da eficácia, da segregação de funções, da motivação, da vinculação ao edital, do julgamento objetivo, da segurança jurídica, da razoabilidade, da competitividade e da economicidade.

48. No que se refere às Licitações, considere as definições abaixo.

- I - Órgão: unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Pública.
- II - Entidade: unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- III- Contratante: pessoa física ou jurídica integrante da Administração Pública responsável pela contratação.
- IV - Contratado: pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, signatária de contrato com a Administração.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

49. Considere os objetivos abaixo com base no que se recomenda para Licitações e processos licitatórios.

- I - Assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública e Privada, inclusive no que se refere ao ciclo de vida do objeto.
- II - Assegurar tratamento independente entre os licitantes, bem como a justa participação igualitária dos contratados.
- III- Evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.
- IV - Incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

50. No que se refere às Licitações, são modalidades de licitação:

- (A) convite; tomada de preço; concorrência; leilão e pregão.
- (B) menor preço; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior lance, no caso de leilão; maior retorno econômico.
- (C) pregão; concorrência; concurso; leilão e diálogo competitivo.
- (D) menor preço; maior desconto; melhor técnica artística; maior lance; maior retorno financeiro aos interessados.
- (E) menor preço; maior desconto; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior lance, no caso de leilão; maior retorno econômico.

51. Assinale a afirmação **INCORRETA** sobre as melhores práticas de governança corporativa.

- (A) Na tomada de decisão, deve-se levar em conta, simultaneamente, o grau de exposição ao risco, que deve ser definido pela organização, e a prudência necessária, evitando-se os extremos tanto de um quanto de outro.
- (B) A reflexão sobre a identidade da organização é fundamental para se desenhar o sistema de governança da organização, incluindo a elaboração de um código de conduta sobre o qual se desenvolve o sistema de conformidade (*compliance*).
- (C) No exercício da governança corporativa, os temas tratados muitas vezes são objetivos e claros, o que demanda dos agentes de governança forte capacidade de análise, criatividade e persuasão. A consideração do perfil de risco, o entendimento dos papéis dos agentes de governança e o uso de critérios éticos são essenciais para que sejam tomadas decisões mais equilibradas, informadas e refletidas.
- (D) Governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas.
- (E) Os princípios básicos de governança corporativa permeiam, em maior ou menor grau, todas as práticas do Código, e sua adequada adoção resulta em um clima de confiança, tanto internamente como nas relações com terceiros. Esses princípios são: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

52. No contexto da governança pública, os resultados de qualquer organização dependem das pessoas que nela trabalham. Considere as ações abaixo à luz das boas práticas relacionadas à liderança organizacional.

- I - Avaliar, direcionar e monitorar a gestão da organização, especialmente quanto ao alcance de metas organizacionais. Implica definir diretrizes para avaliação, direcionamento e monitoramento da gestão da organização.
- II - Responsabilizar-se pelo estabelecimento de políticas e diretrizes para a gestão da organização e pelo alcance dos resultados previstos. Consiste em implantar sistema de controle interno para mitigar riscos decorrentes de atos praticados pelos agentes delegados e definir metas de resultado para a organização.
- III- Responsabilizar-se pela gestão de riscos e controle interno. Significa que a administração de nível tático avalie, direcione e monitore o sistema de gestão de riscos e controle interno, estabelecendo medidas que assegurem que os gerentes cumpram práticas de gestão de riscos e auditoria.
- IV - Avaliar os resultados das atividades de controle e dos trabalhos de auditoria, não sendo necessário determinar que sejam adotadas providências. Refere-se a definir diretrizes para a execução, implantação e realização das atividades secundárias de auditoria.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

53. No que se refere a inovação e sustentabilidade em projetos do serviço público, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os objetivos do projeto com os indicadores frequentemente utilizados no serviço público.

- (1) Oferta de um novo serviço
 - (2) Ampliação da oferta de um serviço
 - (3) Maior agilidade na prestação de um serviço
 - (4) Maior qualidade na prestação de um serviço
 - (5) Redução de custos via redesenho de processos
- () Número de cidadãos atendidos no período
 - () Número de acessos a um determinado sítio ou serviço
 - () Custo médio do atendimento
 - () Qualidade do atendimento via pesquisa de opinião
 - () Tempo médio de atendimento

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 4 – 3 – 5.
- (B) 1 – 2 – 5 – 4 – 3.
- (C) 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
- (D) 1 – 2 – 4 – 5 – 3.
- (E) 2 – 1 – 5 – 4 – 3.

54. O estudo dos fatores que movimentam as pessoas é um dos temas do enfoque comportamental na administração, pois é necessário compreender os mecanismos que motivam as pessoas. Considere as caracterizações propostas a seguir para as teorias sobre motivação.

- I - Teorias do processo (Modelo do comportamento) – procuram explicar como funciona o mecanismo da motivação.
- II - Teorias de conteúdo (Teorias das necessidades) – procuram explicar quais fatores ou estímulos motivam as pessoas.
- III- Teorias integrativas (Modelos das características dos cargos) – juntam processo, estímulos e diferenças individuais para explicar a motivação.
- IV- Teoria da direção (Objetivo do comportamento motivado) – uma propriedade da direção para a qual a motivação leva ao comportamento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

55. A _____ é contrapartida da responsabilidade que têm essas pessoas de zelar pelo cumprimento das _____ formalmente definidas. Servindo de base para qualquer sociedade, organização ou grupo, que segundo Weber chama-se _____, que não tem nenhuma conotação negativa.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) autoridade – leis – disfunção burocrática
- (B) hierarquia – normas – burocracia
- (C) autoridade – normas – organização pública
- (D) liderança – leis – motivação
- (E) autoridade – leis – burocracia

56. O crescimento das organizações acentua as desvantagens da burocracia, dificultando o processo de tomar decisões, que tendem a apresentar disfunções. A disfunção que limita as responsabilidades de cada pessoa que ocupa um cargo é

- (A) o individualismo.
- (B) o mecanicismo.
- (C) a defesa de interesses pessoais.
- (D) a indefinição de responsabilidade.
- (E) a interrupção do fluxo de informação.

57. A Administração Pública Gerencial constitui um modelo de gestão que consiste, fundamentalmente, na busca de incorporação, pela área pública, de uma maior racionalidade gerencial. Assinale a alternativa que contém uma orientação em **DESACORDO** com esse modelo de gestão.

- (A) É orientada para os cidadãos como um mecanismo de defesa da sociedade contra a adoção de políticas corporativas de maus gestores. Para atingir esse objetivo é necessário atribuir o compromisso com a geração de resultados.
- (B) Pressupõe que os políticos e os funcionários públicos merecem grau limitado de confiança. A aplicabilidade da Governança Corporativa no setor público deve ser entendida como a proteção ao inter-relacionamento entre a administração, o controle e a supervisão feita pela organização governamental, pela situação organizacional e pelas autoridades do governo, com vistas à eficiência e à eficácia.
- (C) É orientada no uso do contrato de gestão como instrumento de controle social, servindo de parâmetros para as organizações privadas e públicas, com o objetivo de mais bem atender às necessidades dos gestores e ampliar as funções dos colaboradores na atribuição dos controles internos e externos dos serviços públicos.
- (D) Baseia-se na descentralização e no incentivo à criatividade. Proporciona maior agilidade e qualidade aos processos decisórios. A criatividade poderia, também, ser favorecida pela adoção de arranjos mais descentralizados, pois a maior autonomia dos funcionários tende a abrir espaço para a inovação.
- (E) Utiliza o contrato de gestão como instrumento de controle dos gestores públicos. Os contratos de gestão envolvem o uso de instrumentos que explicitam metas de desempenho para organizações estatais e conferem a seus gestores maior autonomia. No lugar de serem monitorados em relação aos procedimentos adotados, os gestores passam a ser cobrados no que diz respeito ao alcance das metas adotadas. Trata-se, portanto, da gestão por resultados, muito utilizada na área privada.

58. No que se refere aos níveis organizacionais e às habilidades do desempenho administrativo, é **INCORRETO** afirmar que o nível organizacional

- (A) institucional é composto pela alta direção, denominado nível estratégico, pois é o responsável pela definição dos principais objetivos e das estratégias organizacionais. Está relacionado às habilidades conceituais que consistem na capacidade de utilizar ideias, conceitos, teorias e abstrações como guias orientadores da ação administrativa.
- (B) intermediário é composto pela gerência que trata do detalhamento dos problemas, da captação dos recursos necessários para alocá-los dentro das diversas partes da organização e da distribuição e colocação dos produtos e serviços da organização. Está relacionado às habilidades humanas que consistem na capacidade e no discernimento para trabalhar com pessoas, comunicar, compreender suas atitudes e motivações e aplicar liderança eficaz.
- (C) operacional é composto pelos supervisores, é o nível em que as tarefas são executadas e os programas são desenvolvidos. Está relacionado às habilidades técnicas que consistem em saber utilizar métodos, técnicas e equipamentos necessários para realizar tarefas específicas relacionadas com a execução do trabalho.
- (D) institucional é o nível administrativo mais elevado e aberto da organização pelo fato de interagir com o ambiente externo. Criatividade, planejamento e entendimento do contexto são manifestações das habilidades conceituais que envolvem a capacidade de compreender e lidar com a complexidade da organização como um todo e usar o intelecto para formular estratégias.
- (E) intermediário é composto pelos supervisores que tratam do detalhamento dos problemas, da captação dos recursos necessários para alocá-los dentro das diversas partes da organização e da distribuição e colocação dos produtos e serviços da organização. Está relacionado às habilidades técnicas que consistem em saber utilizar métodos, técnicas e equipamentos necessários para realizar tarefas específicas do trabalho.

59. Um processo sistemático de planejamento estratégico é uma sequência de análises e decisões que compreende os seguintes componentes principais:

- (A) Análise da missão (Em que ponto chegamos?); Análise do ambiente externo (Quais são os pontos fortes e fracos dos sistemas da organização?); Análise do ambiente interno (Quais são as ameaças e oportunidades do ambiente?); e Definição do plano estratégico (Para onde devemos ir?).
- (B) Análise da visão (Em que ponto chegamos?); Análise do ambiente externo (Quais são as ameaças e oportunidades do ambiente?); Análise do ambiente interno (Quais são os pontos fortes e fracos dos sistemas da organização?); e Definição do plano estratégico (Não varia de uma organização para outra).
- (C) Análise da missão (Em que ponto estamos?); Análise do ambiente externo (Quais são as ameaças e as fraquezas do ambiente?); Análise do ambiente interno (Quais são os pontos fortes e as oportunidades dos sistemas da organização?); e Definição do plano estratégico (Onde devemos parar e observar?).
- (D) Análise da missão (Em que ponto estamos?); Análise do ambiente externo (Quais são as ameaças e oportunidades do ambiente?); Análise do ambiente interno (Quais são os pontos fortes e fracos dos sistemas da organização?); e Definição do plano estratégico (Para onde devemos ir?).
- (E) Análise da visão (Em que ponto chegamos?); Análise do ambiente externo (Quais são os pontos fortes e as oportunidades do ambiente?); Análise do ambiente interno (Quais são as ameaças e os pontos fracos dos sistemas da organização?); e Definição do plano estratégico (Onde devemos parar e observar?).

60. O texto normativo do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – Lei 13.019/2014 – introduz instrumentos que serão utilizados na formulação das parcerias, assim definidos:

- (A) Termo de colaboração: instrumento por meio do qual são formalizadas as parcerias estabelecidas pela Administração Pública com organizações da sociedade civil para consecução de finalidades de interesse público e recíproco propostas pela Administração Pública que envolvam a transferência de recursos financeiros.
- (B) Termo de colaboração: instrumento por meio do qual são formalizadas as parcerias estabelecidas pela Administração Pública com organizações da sociedade civil para consecução de finalidades de interesse público e recíproco propostas pelas organizações da sociedade civil, que envolvam a transferência de recursos financeiros.
- (C) Termo de fomento: instrumento por meio do qual são formalizadas as parcerias estabelecidas pela Administração Pública com organizações da sociedade civil para consecução de finalidades de interesse público e recíproco propostas pela Administração Pública que envolvam a transferência de recursos financeiros.
- (D) Acordo de cooperação: instrumento por meio do qual são formalizadas as parcerias estabelecidas pela Administração Pública com organizações da sociedade civil para consecução de finalidades de interesse público e recíproco propostas pela Administração Pública que envolvam a transferência de recursos financeiros.
- (E) Termo de fomento: instrumento por meio do qual são formalizadas as parcerias estabelecidas pela Administração Pública com organizações da sociedade civil para consecução de finalidades de interesse público e recíproco que não envolvam a transferência de recursos financeiros.