



Colégio
00001

Sala
0001

Ordem
0001

Fevereiro/2023



Companhia Pernambucana de Gás – COPERGÁS

Copergás

Concurso Público para o Provimento de Vagas de Analista – Administrador

Nome do Candidato
Caderno de Prova 'A01', Tipo 001

Nº de Inscrição
MODELO

Nº do Caderno
TIPO-001

Nº do Documento
0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVA

Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Quanto maiores são as dificuldades a vencer,
maior será a satisfação.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde à sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: A ● C D E

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, régua ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações, máquina calculadora ou similar.
- A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal e devolva todo o material recebido para conferência.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 5, leia o texto abaixo.

O escritor Joseph Conrad morreu em 3 de agosto de 1924, em sua casa de campo de Bishopsbourne, próximo a Canterbury. Tinha 66 anos, vinte dos quais passou navegando e outros trinta escrevendo.

Conrad viveu num período de transição do capitalismo e do colonialismo britânico: a passagem da navegação a vela para a era do vapor. O seu mundo heroico é a civilização dos veleiros dos pequenos armadores, um mundo de clareza racional, de disciplina no trabalho, de coragem e dever contrapostos ao mesquinho espírito de lucro. A nova linguagem do mar, dos navios a vapor das grandes companhias, lhe parece sórdida e vil. Assim, quem ainda sonha com as antigas virtudes torna-se quixotesco ou se rende, arrastado para o outro polo da humanidade: os dejetos humanos, os agentes comerciais sem escrúpulos, os burocratas coloniais, que Conrad contrapõe aos velhos comerciantes-aventureiros, românticos, como o seu personagem Tom Lingard. Naquele ambiente que frequentemente perpassa as páginas conradianas, a confiança nas forças do homem jamais desaparece.

Mesmo distante de qualquer rigor filosófico, Conrad intuiu o momento crucial do pensamento burguês em que o otimismo racional perdia as últimas ilusões e uma erupção de irracionalismos e misticismos ganhava terreno. Conrad via o universo como algo obscuro e inimigo, mas a ele contrapunha as forças do homem, sua ordem moral e coragem. Perante uma avalanche caótica que lhe vinha em cima, uma concepção do mundo repleta de mistérios e desesperos, o humanismo ateu de Conrad resiste e finca os pés. Foi um reacionário irredutível, mas hoje a sua lição só pode ser captada plenamente por quem reconhece a própria nobreza no trabalho, por quem sabe que aquele princípio de fidelidade que Conrad prezava sobremaneira não pode estar dirigido só para o passado.

(Adaptado de: CALVINO, Ítalo. **Por que ler os clássicos**. São Paulo: Companhia das Letras, edição eletrônica)

1. Segundo Ítalo Calvino, para Joseph Conrad o progresso técnico
 - (A) estabeleceu novos parâmetros para as relações humanas, por meio dos quais se renovou a consciência do valor social do trabalho, favorecendo o pensamento humanista.
 - (B) representou o principal momento da escalada democrática, momento em que se encontra no ápice o desenvolvimento da racionalidade humana.
 - (C) criou no homem a condição contemplativa necessária para a mobilização das qualidades exigidas para se exercer o trabalho de maneira eficaz.
 - (D) definiu o momento histórico em que se exige de todos, até mesmo dos fisicamente mais frágeis, a mesma força de trabalho, o que se configura como uma injustiça.
 - (E) deturpou valores morais, como o senso de disciplina no trabalho, ao incentivar transações comerciais que visavam à vantagem financeira acima de tudo.
2. No 2º parágrafo, o adjetivo “quixotesco”, considerado no contexto em que se insere, traduz-se por
 - (A) sagaz.
 - (B) perverso.
 - (C) idealista.
 - (D) autônomo.
 - (E) indulgente.
3. *Perante uma avalanche caótica que lhe vinha em cima, uma concepção do mundo repleta de mistérios e desesperos, o humanismo ateu de Conrad resiste e finca os pés.* (3º parágrafo)

Atente para as afirmações a respeito do trecho acima.

 - I. O termo *avalanche* foi empregado em sentido conotativo.
 - II. O sinal indicativo de crase, de uso facultativo, pode ser inserido do seguinte modo: *Perante à uma avalanche caótica que lhe vinha em cima.*
 - III. O pronome *lhe* possui, no contexto, valor de possessivo.

Está correto o que se afirma em

 - (A) I, II e III.
 - (B) I e II, apenas.
 - (C) II e III, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) III, apenas.



4. A nova linguagem do mar, dos navios a vapor das grandes companhias, lhe parece sórdida e vil (2º parágrafo)
Conrad via o universo como algo obscuro e inimigo, mas a ele contrapunha as forças do homem (2º parágrafo)
por quem sabe que aquele princípio de fidelidade que Conrad prezava sobremaneira não pode estar dirigido só para o passado (3º parágrafo)

Os termos sublinhados nos trechos acima referem-se, respectivamente, a:

- (A) Conrad – o universo – princípio de fidelidade.
- (B) A nova linguagem do mar – inimigo – Conrad.
- (C) Conrad – inimigo – princípio de fidelidade.
- (D) navios a vapor – o universo – Conrad.
- (E) A nova linguagem do mar – o universo – princípio de fidelidade.

5. Aproximam-se pelo sentido estabelecido no contexto os seguintes elementos:

- (A) espírito de lucro e disciplina no trabalho.
- (B) um mundo de clareza racional e as antigas virtudes.
- (C) erupção de irracionaisismos e otimismo racional.
- (D) rigor filosófico e humanismo ateu.
- (E) burocratas coloniais e comerciantes-aventureiros.

Atenção: Para responder às questões de números 6 a 10, leia a crônica “O amigo de infância”, de Antônio Maria.

O tom era mais que o de uma queixa.

De acusação:

– Você não se lembra mais de mim!

Eu não me lembrava daquele homem, no todo. Não lhe recordava o nome, nem tinha a menor ideia de quando o vi pela primeira ou pela última vez. Seus olhos eram, porém, meus conhecidos. Seu olhar e sua voz, ambos amargos.

Continuava a acusar-me de tê-lo esquecido. A ele, que lembrava dos nomes dos meus irmãos, da rua e da casa onde morávamos.

Eu gostaria de saber explicar-lhe que, na vida, basta haver duas pessoas para que uma esqueça a outra. E, na vida, há tanta gente. Uma explicação tão difícil que só um bêbado seria capaz de entendê-la. Aquele homem, porém, estava lúcido. E sua lucidez era, convencionalmente, a certa. Contra mim, a razão de alguém que pretendia saber por que eu o esqueci, se ele não me esqueceu? Quando eu é que devia perguntar-lhe, se possível segurando-o pelas lapelas, por que não me esqueceu, se eu o esqueci? Se ele fosse um bêbado, compreenderia. A humanidade apegou-se tanto aos convencionalismos que, hoje em dia, é muito difícil falar aos homens que não estão bêbados.

No entanto, o homem é livre e pode optar por ser autêntico. Mas não. Prefere aprisionar-se, acomodar-se cada vez mais, à significação exata e formal das palavras e dos gestos.

Afinal, deu-se a conhecer. Chamava-se Francisco e era um amigo de infância. Pedi-lhe desculpas. Abracei-o. Fui-me embora. Mas, se fosse possível convencê-lo, teria ficado para dizer-lhe que a falha não é, jamais, de quem esquece o amigo de infância. E, sim, de quem dele ainda se lembra. O natural é que o gato seja manhoso; a águia, nobre; e o homem, esquecido. Não me entenderia. Para ele, tanto quanto a águia devesse ser nobre, o homem teria obrigação de ser perfeito. Então, de nada adiantaria eu lhe ensinar que os amigos de infância, desde que se separam, serão irreconciliáveis depois quando, da infância, outra coisa não existir além do homem envelhecido. Seria possível, sim, preservar o amigo de infância se possível fosse preservar e manter a infância. O ar e a luz de suas manhãs. As cores do casario. Os cânticos e o incenso das novenas. A beleza, a coragem e as esperanças do menino.

(Adaptado de: Antônio Maria. **Vento vadio**. Todavia, 2001, edição digital)

6. Estabelece noção de causa e consequência, respectivamente, o que se encontra no seguinte trecho:

- (A) A humanidade apegou-se tanto aos convencionalismos que, hoje em dia, é muito difícil falar aos homens que não estão bêbados.
- (B) Não lhe recordava o nome, nem tinha a menor ideia de quando o vi pela primeira ou pela última vez. Seus olhos eram, porém, meus conhecidos.
- (C) Eu gostaria de saber explicar-lhe que, na vida, basta haver duas pessoas para que uma esqueça a outra.
- (D) Seria possível, sim, preservar o amigo de infância se possível fosse preservar e manter a infância.
- (E) Prefere aprisionar-se, acomodar-se cada vez mais, à significação exata e formal das palavras e dos gestos.



7. O narrador confessa que o encontro inusitado com o amigo de infância, de quem não se recorda, provoca
- (A) esperança.
 - (B) contentamento.
 - (C) frustração.
 - (D) arrependimento.
 - (E) contrariedade.
-
8. O emprego da vírgula indica a elipse do verbo no seguinte trecho:
- (A) *O natural é que o gato seja manhoso; a águia, nobre;*
 - (B) *E, na vida, há tanta gente.*
 - (C) *Aquele homem, porém, estava lúcido.*
 - (D) *Não lhe recordava o nome, nem tinha a menor ideia de quando o vi pela primeira ou pela última vez.*
 - (E) *A beleza, a coragem e as esperanças do menino.*
-
9. Está correta e coerente a redação do seguinte comentário:
- (A) Seria inútil argumentar com ele que não se resgata aquilo que restam das amizades da infância, a partir do momento que se envelhece.
 - (B) À medida que a águia seja obrigada a ser nobre, o homem teria também, a obrigação de ser perfeito.
 - (C) Embora possa optar por ser autêntico, o homem acomoda-se à significação exata e formal das palavras e dos gestos.
 - (D) Do mesmo modo que não se pode preservar a infância, não se preserva também os amigos de infância.
 - (E) Os olhos e a voz, amarga, foram as únicas memórias cujas se preservaram do homem que lhe abordara.
-
10. O narrador tece uma hipótese no seguinte segmento:
- (A) *Contra mim, a razão de alguém que pretendia saber por que eu o esqueci.*
 - (B) *Eu não me lembrava daquele homem, no todo.*
 - (C) *Se ele fosse um bêbado, compreenderia.*
 - (D) *No entanto, o homem é livre e pode optar por ser autêntico.*
 - (E) *E, sim, de quem dele ainda se lembra.*
-

Raciocínio Lógico-Matemático

11. Havia um certo número natural N escrito na lousa. O algarismo das unidades de N foi apagado, restando na lousa um número K . Se $N - K = 2022$, então, K é igual a
- (A) 224.
 - (B) 242.
 - (C) 264.
 - (D) 282.
 - (E) 284.
-
12. Quatro trabalhadores executam uma tarefa em tempos diferentes. Os tempos gastos para realizar essa tarefa foram 1h35min, 1h40min, 1h33min e 1h43min. Um novo trabalhador, sabendo do tempo de seus colegas, garante que o tempo médio para realizar essa tarefa será de 1h35min com a sua participação. O tempo desse novo trabalhador é
- (A) 1h22min.
 - (B) 1h34min.
 - (C) 1h24min.
 - (D) 1h20min.
 - (E) 1h30min.
-



13. Os números reais x , y , w e z foram colocados no quadriculado 2×2 , conforme a figura abaixo, de forma que as somas das linhas e colunas sejam como indicadas nas margens.

x	y	5
z	w	7
2	10	

É correto afirmar que, necessariamente,

- (A) $y < z$
- (B) $x < w$
- (C) $w < 2x$
- (D) $x > y$
- (E) $z < w$
-
14. Um grupo de amigos janta em uma lanchonete. Na hora de pagar a conta, cada um contribui com 15 reais, mas eles verificam que faltam 35 reais. Então cada um contribui com mais 5 reais, com os quais o total é suficiente para pagar a conta e ainda sobram 10% do valor do jantar para a gorjeta. O número de amigos que foram jantar é
- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 12.
- (D) 11.
- (E) 8.
-
15. Se o peso total de 3 peras com 2 maçãs é 880 g e o peso total de 2 peras com 2 maçãs é 740 g, então, o peso total de 1 pera com 2 maçãs, em gramas, é
- (A) 510.
- (B) 700.
- (C) 660.
- (D) 740.
- (E) 600.

Noções de Direito Administrativo e de Administração Pública. Ética no Serviço Público. Governança, Gestão de Riscos. Controles Internos e Auditoria Interna

16. Carlos, servidor público estadual, revelou fato de que tinha ciência em razão das suas atribuições e que devia permanecer em segredo, propiciando beneficiamento por informação privilegiada. Carlos praticou o ato com dolo, nos termos do que dispõe a Lei nº 8.429/1992 alterada pela Lei nº 14.230/2021, no entanto, não causou lesividade relevante ao bem jurídico tutelado, tampouco dano ao erário ou enriquecimento ilícito. Nesse caso, a conduta de Carlos
- (A) está sujeita às sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa, embora não seja violadora de preceitos éticos, pois para caracterizar ato ímprobo atentatório aos princípios administrativos não se exige lesividade relevante a bem jurídico tutelado, tampouco dano ao erário ou enriquecimento ilícito.
- (B) é considerada antiética, no entanto, não será passível de sancionamento pela Lei de Improbidade Administrativa, haja vista a ausência de lesividade relevante ao bem jurídico tutelado, não se exigindo, na hipótese, a ocorrência de dano ao erário ou enriquecimento ilícito.
- (C) é considerada antiética, bem como passível de sancionamento pela Lei de Improbidade Administrativa.
- (D) não é considerada antiética, além de não ser passível de sancionamento pela Lei de Improbidade Administrativa, em virtude da ausência de dano aos cofres públicos e de enriquecimento ilícito, indispensáveis na hipótese narrada.
- (E) é considerada antiética, no entanto, Carlos não está sujeito às disposições da Lei nº 8.429/1992 pois, conforme previsão expressa legal, não é sujeito ativo de ato de Improbidade Administrativa.



17. Nos termos da Lei Estadual nº 11.781/2000, que regula o Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Estadual de Pernambuco, devem ser observados princípios e critérios nos processos administrativos, EXCETO:
- (A) adoção de forma complexa, necessária a propiciar certeza, segurança e respeito aos direitos dos administrados.
 - (B) atendimento a fins de interesse geral, vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo autorização em lei.
 - (C) atuação segundo os padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
 - (D) proibição de cobranças de despesas processuais, ressalvadas as previstas em lei.
 - (E) interpretação da norma administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, vedada aplicação retroativa de nova interpretação.
-
18. Uma autarquia estadual pretende adquirir imóvel específico, cujas características de instalações e de localização tornam necessária sua escolha para o atendimento das finalidades de interesse público daquela pessoa jurídica. Nos termos da Lei nº 14.133/2021, tendo em vista a inviabilidade de competição na situação narrada,
- (A) é dispensável a licitação, desde que demonstrado ser o preço de aquisição compatível com o praticado no mercado.
 - (B) não se trata de hipótese autorizadora de contratação direta, haja vista vedação legal expressa, devendo, portanto, ser efetivado o respectivo procedimento licitatório para a aquisição pretendida.
 - (C) é inexigível a licitação, devendo, no entanto, serem observados alguns requisitos legais, como a certificação da inexistência de imóveis públicos vagos e disponíveis que atendam ao objeto, dentre outros.
 - (D) não se trata de hipótese de dispensa ou de inexigibilidade de licitação, sendo, no entanto, possível a aquisição direta, desde que a autarquia justifique a singularidade do imóvel.
 - (E) trata-se de hipótese típica de dispensa de licitação, não se exigindo nenhum outro requisito para a aquisição direta pretendida.
-
19. Considere as assertivas a seguir, concernentes à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação):
- I. Entidade privada sem fins lucrativos que recebe, para realização de ações de interesse público, recursos públicos mediante subvenções sociais sujeita-se integralmente à observância da publicidade disciplinada pela referida lei, não sendo tal publicidade limitada à parcela dos recursos públicos recebidos.
 - II. Considera-se *informação sigilosa* aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
 - III. São diretrizes previstas na Lei de Acesso à Informação, dentre outras, a divulgação de informações de interesse público, obrigatoriamente precedida de solicitações, e o desenvolvimento do controle social da Administração Pública.
 - IV. Considera-se *informação* os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, II e III.
 - (B) I e III.
 - (C) II, III e IV.
 - (D) I e IV.
 - (E) II e IV.
-
20. Um servidor público pretende extinguir ato administrativo válido, por razões de oportunidade e conveniência. Nesse caso, a extinção do ato
- (A) não será possível, tendo em vista tratar-se de ato administrativo válido, isto é, editado em conformidade com a lei.
 - (B) dar-se-á por meio de revogação, que corresponde a ato administrativo discricionário da Administração Pública, desde que presentes os requisitos legais.
 - (C) dar-se-á por meio de anulação, desde que observados os requisitos legais e respeitados os efeitos já produzidos pelo ato.
 - (D) dar-se-á por meio de revogação, desde que o ato que se pretende extinguir seja vinculado, pois apenas atos administrativos dessa natureza comportam revogação.
 - (E) poderá ocorrer tanto por meio de revogação quanto por anulação, no entanto, na primeira hipótese, produzirá efeitos *ex tunc*.



21. Na empresa pública federal ABC, a maioria do capital votante pertence à União Federal. Nesse caso, conforme preceitua a Lei nº 13.303/2016,
- (A) é possível a participação de uma autarquia no capital da empresa pública, porque a maioria do capital votante permanece em propriedade da União.
 - (B) não será possível a participação no capital da empresa pública de outros entes da Administração Pública, de qualquer espécie.
 - (C) há a possibilidade de participação no capital de empresas públicas federais apenas das seguintes pessoas jurídicas de direito público interno: União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
 - (D) é possível que empresa pública federal participe no capital da empresa ABC, isto é, de entidade detentora da mesma natureza jurídica; fora essa hipótese, a lei não admite participação.
 - (E) a lei prevê a possibilidade de participação, no capital da empresa pública, de todas as entidades da administração indireta, independentemente de a maioria do capital votante permanecer em propriedade da União.
-
22. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018, as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e determinados princípios. A utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão corresponde ao princípio da
- (A) finalidade.
 - (B) prevenção.
 - (C) responsabilização e prestação de contas.
 - (D) segurança.
 - (E) qualidade dos dados.
-
23. Os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das organizações, visando a sua longevidade, incorporando considerações de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações. Trata-se de um dos pilares da governança denominado
- (A) responsabilidade empresarial.
 - (B) *accountability*.
 - (C) equidade.
 - (D) transparência.
 - (E) *compliance*.
-

Noções de Gás Natural e Biometano e Noções de Legislação do Gás Natural

24. Uma das etapas no processamento do gás natural é a desidratação. A ocorrência de água no gás, seja no estado líquido ou no estado de vapor, é uma condição normal, porém, que deve ser eliminada. Quando a água se apresenta no gás natural em forma de vapor de água, essa combinação tem como consequência
- (A) a formação de hidratos.
 - (B) o aumento do volume e diminuição do valor de aquecimento do gás.
 - (C) a condensação na calha, causando golfadas e possível erosão e corrosão.
 - (D) a incrustação nas paredes da tubulação com redução do volume transportado.
 - (E) a vaporização e nebulização do gás promovendo uma transmissão descontínua.
-
25. Uma forma de utilização do gás natural é como combustível na geração de eletricidade em usinas termelétricas ou em unidades industriais, em instalações comerciais e de serviços. Nesse cenário, surge o regime de cogeração, que deve ser entendido como:
- (A) produtos diversificados utilizados de forma combinada, tendo como propósito a geração de energia diversificada, aplicada na geração de trabalho diversificado.
 - (B) equipamentos distintos, utilizando combustíveis distintos, produzindo trabalhos ou serviços similares e simultâneos.
 - (C) a produção de um tipo de trabalho a partir da admissão no sistema, simultaneamente, de dois ou mais combustíveis distintos.
 - (D) a produção em cadeia de efeitos diferentes, de forma sequenciada por meio da utilização de fontes de energia distintas e combinadas.
 - (E) a produção simultânea e de forma sequenciada, de duas ou mais formas de energia a partir de um único combustível.
-



26. A Lei nº 14.134/2021, que dispõe sobre as atividades relativas ao transporte de gás natural, estabelece algumas definições referentes às atividades econômicas de transporte por meio de condutos e de importação e exportação de gás natural. Estabelecer a delimitação do Sistema de Transporte de Gás Natural, em que o carregador pode contratar acesso à capacidade de transporte nos pontos de entrada ou de saída, por meio de serviços de transporte padronizados, refere-se
- (A) à base regulatória de ativos.
 - (B) ao gasoduto de transferência.
 - (C) à área de mercado de capacidade.
 - (D) à estocagem subterrânea de gás natural.
 - (E) à entidade administradora de mercado de gás natural.
-
27. A Lei Estadual nº 15.900/2016 estabelece as normas relativas à exploração direta, ou mediante concessão, dos serviços locais de gás canalizado no Estado de Pernambuco. No que se refere aos custos e tarifas, considere:
- I. Volume.
 - II. População da área abastecida.
 - III. Valor do combustível a ser substituído pelo gás.
 - IV. Consumo médio diário per capta.
 - V. Fator de carga.
 - VI. Maior vazão horária do dia.
 - VII. Sazonalidade.
- A referida lei prevê que o concessionário poderá propor à Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Pernambuco (ARPE), para fins de homologação, tarifas diferenciadas. Para que isso seja possível, o concessionário deverá levar em consideração, dentre outros, os parâmetros que constam APENAS em
- (A) I, II, IV e VI.
 - (B) II, III, V, VI e VII.
 - (C) I, II, III e IV.
 - (D) I, III, V e VII.
 - (E) II, III, IV, V, VI e VII.

Noções de Informática

28. No *prompt* de comandos do Windows 10, em português, ao se digitar o comando `ipconfig` e pressionar a tecla `Enter`
- (A) é exibido, dentre outras informações, o endereço IPv4 do computador, por exemplo, 192.168.15.7
 - (B) abre-se uma janela na qual será possível configurar o endereço IPv4 e IPv6 do computador.
 - (C) as configurações dos adaptadores de rede do computador são resetadas e reconfiguradas automaticamente.
 - (D) as configurações dos adaptadores de rede são exibidas e um novo endereço IP para o computador é solicitado.
 - (E) é exibido, dentre outras informações, o endereço IPv4 do computador, por exemplo, 2804:431:cfe0:8d02:3d78:2a37:3bae:7c3f
-
29. Na célula B5 de uma planilha do Excel, que faz parte do conjunto de recursos do Microsoft Office 365, em português, há um valor numérico que representa a idade de uma pessoa. Na célula C5 dessa mesma planilha, deseja-se exibir a palavra `Apto`, se a idade for maior ou igual a 18 ou `Inapto`, se for menor que 18. A fórmula que deve ser utilizada na célula C5 para executar essa operação é
- (A) `=SE(B5>=18){ "Apto" }SENÃO{ "Inapto" }`
 - (B) `=SE(B5>=18; IMPRIMA("Apto"); IMPRIMA("Inapto"))`
 - (C) `=SE(B5>=18){print("Apto")}SENÃO{print("Inapto")}`
 - (D) `=SE(B5>=18;"Apto";"Inapto")`
 - (E) `=SE(B5>=18:"Inapto": "Apto")`
-
30. Em condições ideais, para buscar na internet, usando o mecanismo de busca do Google Chrome, as ocorrências da expressão `gás natural`, exclusivamente no *site* `novo.copergas.com.br`, utiliza-se a instrução
- (A) `insite:novo.copergas.com.br gás natural`
 - (B) `site:novo.copergas.com.br content:gás natural`
 - (C) `insite:novo.copergas.com.br "gás natural"`
 - (D) `domain[novo.copergas.com.br] content[gás natural]`
 - (E) `site:novo.copergas.com.br "gás natural"`



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O quadro a seguir apresenta as metáforas das organizações e breves definições.

Metáfora	Breve definição sobre como as organizações são vistas
I. Máquinas	a. Fontes de poder para controlar processos decisórios, lidar com incertezas e administrar as relações entre gêneros.
II. Organismos	b. Sistemas racionais que operam de maneira tão eficiente quanto possível.
III. Cérebros	c. Sistemas abertos nos quais seus empregados contribuem de formas variadas por meio de oportunidades apropriadas.
IV. Culturas	d. Pequenas sociedades com seus próprios padrões distintos de crenças e significados compartilhados.
V. Sistemas políticos	e. Um reflexo da capacidade de processamento de informações.

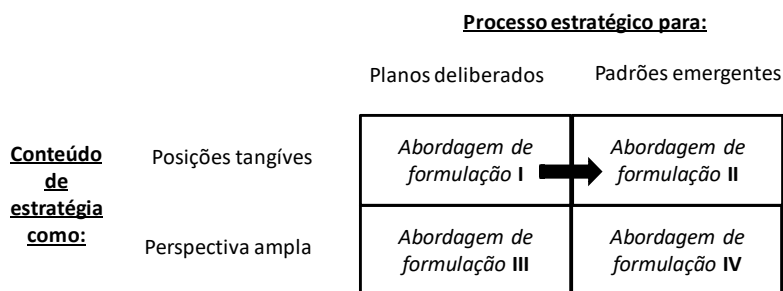
A correta correlação entre as colunas está expressa em:

- (A) I-b; II-a; III-e; IV-c; V-d.
 (B) I-e; II-b; III-d; IV-a; V-c.
 (C) I-c; II-b; III-a; IV-e; V-d.
 (D) I-b; II-c; III-e; IV-d; V-a.
 (E) I-d; II-c; III-b; IV-a; V-e.

32. Ao elaborar a análise SWOT, para uma nova unidade de negócios de uma empresa de comercialização de cilindros de gás, o analista de planejamento deve considerar o modelo VRIO para estabelecer uma relação entre

- (A) forças e fraquezas.
 (B) ameaças e oportunidades.
 (C) oportunidades, apenas.
 (D) ameaças, apenas.
 (E) forças e oportunidades.

33. Em uma reunião para definir o rumo estratégico da empresa, um analista fundamentou-se nos “5P’s” e nas abordagens genéricas de Mintzberg, para tentar convencer a alta gestão quanto à necessidade de mudança na abordagem de formulação da estratégia da empresa. Ele apresentou sua proposta à diretoria conforme a figura abaixo.



A seta indica a sugestão apresentada pelo analista: Da “abordagem de formulação I” para “abordagem de formulação II”, que corresponde à mudança de

- (A) posicionamento estratégico para design estratégico.
 (B) visão estratégica para aprendizagem estratégica.
 (C) planejamento estratégico para empreendimento estratégico.
 (D) posicionamento ativo para posicionamento reativo.
 (E) planejamento formal para planejamento informal.



34. A decisão estratégica de integração vertical leva em consideração reduzir a ameaça do oportunismo. Em uma relação B2B, o oportunismo pode acontecer quando a parte compradora espera que o produto que esteja adquirindo seja de alta qualidade, mas, ao recebê-lo, constata que a qualidade é inferior ao negociado. Diante dessa situação, a empresa compradora que optar pela integração vertical dessa troca ficará posicionada mais próxima de seus fornecedores finais, o que caracteriza uma forma de integração vertical para
- (A) baixo.
 - (B) frente.
 - (C) cima.
 - (D) trás.
 - (E) lateral.

35. Ao elaborar uma pesquisa de mercado com dados primários, o pesquisador pode lançar mão de alguns instrumentos para coletar os dados. Em uma situação hipotética, a equipe de pesquisa da Cia. GAZZ optou por um questionário de perguntas fechadas que utiliza uma escala ligando duas palavras bipolares, conforme demonstrado na figura abaixo, onde o entrevistado seleciona o ponto que representa sua opinião.



Nesse caso, a equipe tomou a decisão pelo questionário conhecido como

- (A) Múltipla Escolha.
 - (B) Diferencial Semântico.
 - (C) Dicotômico.
 - (D) Escala *Likert*.
 - (E) Percepção Temática.
36. Os elos mais comuns dentro da Cadeia de Valor genérica de uma empresa ocorrem entre as atividades de apoio e as atividades primárias. Por outro lado, elos mais sutis ocorrem entre as atividades primárias, que possibilitam
- (A) terceirizar o departamento de contabilidade para reduzir custos com a folha de pagamento.
 - (B) alterar o projeto do produto para reduzir o seu custo de fabricação.
 - (C) aumentar a quantidade de servidores e o processamento de informações para reduzir o número de atendimentos para consertos de peças do serviço de pós-vendas.
 - (D) melhorar o processo de recrutamento e seleção da mão de obra especializada em logística para reduzir os custos com transportes de produtos acabados.
 - (E) melhorar a inspeção de peças que chegam do fornecedor para reduzir os custos da garantia de qualidade no processo de produção.
37. As bases de influência do gerente de projetos estão relacionadas tanto a componentes derivados da própria empresa, como derivados do próprio indivíduo. Sendo assim, a "Autoridade", sendo uma das bases de influência do gerente de projetos, possui como componente derivado da empresa o
- (A) ambiente estimulante.
 - (B) bônus.
 - (C) crescimento profissional.
 - (D) suporte da alta administração.
 - (E) orçamento.
38. Um analista que lidera um projeto orientado para melhorar o atendimento ao cliente está prestes a finalizar o recrutamento interno de sua equipe. Para isso, ele precisa preencher uma última posição. O perfil desejado para essa posição, baseado no modelo de personalidade de "Cinco Fatores", requer uma pessoa responsável, organizada e persistente. Nesse caso, o fator desejado refere-se à
- (A) amabilidade.
 - (B) conscienciosidade.
 - (C) extroversão.
 - (D) estabilidade emocional.
 - (E) abertura para experiências.



39. A situação hipotética a seguir ilustra um tipo de simplificação no julgamento das outras pessoas.

O diretor financeiro da Cia. distribuidora de Gás DIZZ foi demitido e processado pelos acionistas da empresa em função do prejuízo gerado com operações no mercado de derivativos. Entretanto, sob a perspectiva do ex-diretor financeiro, essas mesmas operações teriam sido responsáveis por grandes frações do lucro da empresa no ano anterior, sendo o motivo pelo qual ele fora promovido ao cargo e tratado como futuro CEO.

Essa situação demonstra que enquanto a estratégia do executivo financeiro produzia bons resultados, o gestor era elogiado e fora promovido; na medida em que a estratégia começou a dar errado, ele se tornou o único culpado. Esse tipo de simplificação no julgamento das outras pessoas é conhecido como

- (A) efeito *halo*.
- (B) estereotipagem.
- (C) percepção seletiva.
- (D) efeito de contraste.
- (E) efeito de autoconveniência.

40. O analista de uma empresa de distribuição de cilindros de gás precisa identificar o Coeficiente de Frequência de acidentes no trabalho das suas equipes de logística, com base nos dados da tabela abaixo.

	Equipe W	Equipe X	Equipe Y	Equipe Z	Equipe K
Nº de acidentes com afastamento (mês)	8	6	2	2	3
Nº total de trabalhadores contratados (mês)	20	25	5	10	7
Horas trabalhadas total – com horas extras (mês)	200	240	160	160	200

O maior Coeficiente de Frequência pertence à equipe

- (A) X.
- (B) W.
- (C) Y.
- (D) Z.
- (E) K.

41. A administração de recursos humanos procura integrar um novo funcionário através de cerimônias de iniciação e de aculturação social às práticas e filosofias predominantes na empresa. O principal objetivo dessa “socialização organizacional” é lançar as bases e premissas nas quais a empresa opera e como o novo funcionário poderá contribuir nesse aspecto. Diante desse contexto, a socialização organizacional ocorre no subsistema de Administração de Recursos Humanos denominado

- (A) Provisão de Recursos Humanos.
- (B) Aplicação de Recursos Humanos.
- (C) Manutenção de Recursos Humanos.
- (D) Desenvolvimento de Recursos Humanos.
- (E) Monitoração de Recursos Humanos.

42. Ao definir as políticas administrativas e empresariais de recursos humanos, seus elaboradores podem levar em consideração dois modelos de motivação: (1) Hierarquia de necessidades de Maslow e (2) Teoria dos dois fatores de Herzberg. Tais políticas administrativas e empresariais, na comparação entre os modelos, estão estabelecidas diretamente com (1) as necessidades

- (A) do ego e (2) os fatores psicológicos.
- (B) fisiológicas e (2) os fatores de recompensas.
- (C) sociais e (2) os fatores motivacionais.
- (D) de segurança e (2) os fatores higiênicos.
- (E) de autorrealização e (2) os fatores de autoestima.

43. No processo evolutivo da cultura organizacional de uma empresa, a visão de mundo apreendida faz com que a cultura se estabilize e reduza as incertezas do grupo de colaboradores. Esse processo sedimenta os principais elementos de uma cultura organizacional que, segundo Schein, é denominado de

- (A) quebras de tabus.
- (B) rituais compartilhados.
- (C) a saga do herói.
- (D) pressupostos básicos.
- (E) crenças e valores expostos.



44. O diretor de Recursos Humanos de uma empresa de economia mista anunciou o lançamento de um projeto ousado de um novo modelo de competências que abrangesse todos os funcionários da empresa. Para isso, lançou mão de um programa baseado no modelo de mudança organizacional proposto por Peter Senge. No mês seguinte da concepção do projeto, duas situações se tornaram evidentes: falta de percepção sobre a relevância do porquê da mudança e ausência de coerência entre o discurso e a prática dos proponentes e líderes da mudança. Diante dessa situação, e de acordo com o modelo adotado, esse estágio compreende o desafio de
- (A) iniciar.
- (B) sustentar.
- (C) reprojeter.
- (D) financiar.
- (E) governança.

45. O quadro a seguir apresenta a idade, o tempo de empresa e a avaliação de desempenho dos funcionários que concorrem a uma promoção em uma empresa pública.

	Idade	Tempo de empresa (anos)	Avaliação de desempenho				Total Avaliação
			Competências	Habilidades	Atitudes	Metas alcançadas	
Funcionário W	21	3	4	4	5	3	16
Funcionário X	48	15	3	4	3	4	14
Funcionário Y	40	13	5	2	3	2	12
Funcionário Z	56	18	5	5	2	3	15
Funcionário K	37	6	3	4	3	3	13

As avaliações de desempenho dos funcionários foram realizadas somente pelo seu gerente imediato e obedeceram a uma escala de 5 pontos, onde 1 é a menor pontuação e 5 a maior. O total da avaliação estabelece uma ordenação de merecimento.

De acordo com a reforma trabalhista, Lei nº 13.467/2017, os funcionários mais aptos para serem promovidos são:

- (A) X e Y.
- (B) W e X.
- (C) W e Z.
- (D) Y e K.
- (E) Z e K.
46. A política salarial de uma empresa de economia mista adotou cinco fatores de avaliação derivados das especificações dos cargos. O quadro a seguir apresenta esses fatores:

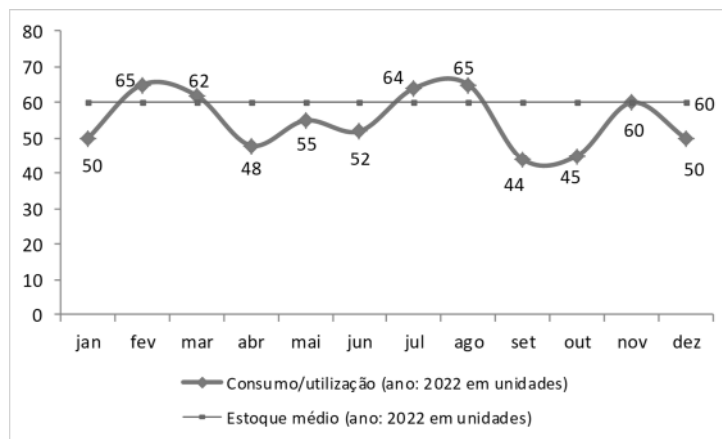
Fatores de avaliação	Breve descrição
I. Requisitos mentais	a. Idade, peso, altura.
II. Requisitos físicos	b. Grau de supervisão recebido.
III. Habilidade	c. Educação geral adquirida como matemática e gramática.
IV. Responsabilidades	d. Horas de atividade.
V. Condições de trabalho	e. Coordenação muscular como movimentos repetitivos.

A correta correlação entre as colunas está expressa em:

- (A) I-b; II-e; III-d; IV-c; V-a.
- (B) I-d; II-e; III-a; IV-b; V-c.
- (C) I-e; II-a; III-c; IV-d; V-b.
- (D) I-a; II-d; III-e; IV-c; V-b.
- (E) I-c; II-a; III-e; IV-b; V-d.



47. Um compressor de gás do modelo XYZ possui uma demanda média semanal de 120 unidades. Ao consultar os acordos negociados com o principal fornecedor, o analista concluiu que o *lead time* para ressurgimento desse item é de três semanas. Sabe-se que o ponto de reposição desse modelo de compressor é realizado quando esse item atinge 400 unidades no estoque. Sendo assim, o Estoque de Segurança do compressor XYZ é de
- (A) 80 unidades.
(B) 40 unidades.
(C) 120 unidades.
(D) 60 unidades.
(E) 360 unidades.
48. O gráfico a seguir apresenta a evolução de consumo e o estoque médio de um tipo de cilindro de gás.



Esse tipo de cilindro é um item crítico de estoque e um dos indicadores utilizados para controlá-lo é o Giro de Estoque. Sendo assim, com base no gráfico apresentado, esse item teve um giro de estoque anual de

- (A) 9 vezes.
(B) 15 vezes.
(C) 13 vezes.
(D) 22 vezes.
(E) 11 vezes.
49. A cadeia do Gás Natural Liquefeito (GNL) é um conjunto de atividades compreendidas na indústria do gás natural que visam ao transporte ou ao armazenamento do produto em estado líquido. Segundo a ANP (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis), os denominados "gasodutos virtuais" compreendem os seguintes modais:
- (A) navios e caminhões-tanques dotados de câmaras criogênicas.
(B) gasodutos e oleodutos.
(C) navios metaneiros e caminhões-tanques com isolamento térmico.
(D) trens tanqueiros e navios petroleiros.
(E) aviões comerciais convertidos em cargueiros e trens frigoríficos.
50. A tabela abaixo demonstra as entradas de um tipo de cilindro de gás no estoque de uma empresa hipotética:

Dia	NF	Produto	Entradas		
			Quantidade	Preço (R\$)	Total (R\$)
28-Dez-22	1	cilindro P45	40	150,00	6.000,00
15-Jan-23	2	cilindro P45	100	180,00	18.000,00
31-Jan-23	3	cilindro P45	40	200,00	8.000,00
5-Fev-23	4	cilindro P45	50	220,00	11.000,00

Ao receber o relatório de saídas desse mesmo cilindro, constatou-se:

- 31/01/2023 – deram saída do estoque 60 unidades do cilindro P45.
- 15/02/2023 – deram saída do estoque 80 unidades do cilindro P45.
- 21/02/2023 – deram saída do estoque 60 unidades do cilindro P45.

Com base nessas informações e fundamentado no método PEPS, o saldo financeiro total do estoque é, em reais, igual a:

- (A) 6.600,00.
(B) 12.400,00.
(C) 8.600,00.
(D) 9.400,00.
(E) 10.800,00.



51. Sabe-se que as vendas do ano de 2021 de uma distribuidora de Gás totalizaram R\$ 3.500.000,00. Nesse mesmo ano, as contas a receber de clientes encerraram em R\$ 250.000,00. Portanto, o prazo médio de recebimento apurado nesse período foi de
- (A) 16 dias.
 - (B) 14 dias.
 - (C) 22 dias.
 - (D) 26 dias.
 - (E) 18 dias.
-
52. Sabe-se que a inflação acumulada do último ano foi igual a 10%. Nesse mesmo ano, o analista de uma empresa aplicara um Capital à taxa de juros igual a 11% a.a.. Sendo assim, a taxa real de juros registrada nesse período foi de
- (A) 1,00%.
 - (B) 0,91%.
 - (C) 0,79%.
 - (D) 1,10%.
 - (E) 0,87%.
-
53. Uma empresa produtora de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) necessita reduzir, no próximo mês, seu ciclo de conversão de caixa. Para isso, o analista de suprimentos terá como base os indicadores médios dos últimos 12 meses, que são:
- I. Prazo médio de pagamento – 15 dias;
 - II. Prazo médio de recebimento – 20 dias;
 - III. Idade média do estoque – 45 dias.
- Para realizar essa redução, o analista renegociará o prazo médio de recebimento para 15 dias e reduzirá a idade média do estoque para 40 dias. Em relação à média dos últimos 12 meses, seu ciclo de conversão de caixa será reduzido em
- (A) 20%.
 - (B) 10%.
 - (C) 15%.
 - (D) 25%.
 - (E) 5%.
-
54. O termo ESG NÃO é um conceito em si, mas
- (A) uma prática no nível da dimensão interna, em que se espera que a organização promova relações éticas e sustentáveis com seus colaboradores e fornecedores.
 - (B) um acrônimo adotado pelo mercado para destacar um conjunto de práticas e ferramentas que serve para avaliar a sustentabilidade corporativa.
 - (C) um modelo que determina e atribui os papéis e responsabilidades dos conselhos de administração e da diretoria executiva da organização.
 - (D) um conjunto de métricas que mensuram os impactos ambientais na cadeia produtiva da organização.
 - (E) um direcionador da alocação de recursos para benefício da sociedade que está vinculado ao modelo de negócio da organização.
-
55. O conceito de materialidade oferece insumos para a condução estratégica e deve ser considerado dentro do processo de planejamento estratégico da organização. A partir das metas de ESG, esse conceito ganhou uma ampliação denominada de “dupla materialidade”, que abrange duas perspectivas:
- (A) investimentos em inovação tecnológica e filantropia.
 - (B) regionais e globais.
 - (C) políticas e sociais.
 - (D) financeiras e de impacto para a sociedade e planeta.
 - (E) investimentos em recuperação de áreas degradadas e redução de externalidades.



56. A reforma burocrática da Administração Pública visa romper com o patrimonialismo e caracteriza-se pela forma de dominação "weberiana" denominada
- (A) carismática.
 - (B) tradicional.
 - (C) racional-legal.
 - (D) ilegítima.
 - (E) liberal.
-
57. A partir dos anos 1990, com a reforma administrativa e a criação das agências reguladoras, os instrumentos de controle e *accountability* passaram a ser inseridos em um contexto mais amplo nos aparatos do Estado brasileiro. Embora existam áreas superpostas entre controle e *accountability*, essa última contempla uma diferença operacional básica, em relação à primeira, que é a
- (A) ampliação do escopo de atuação do Poder Judiciário sobre as organizações e a sociedade civil.
 - (B) extensão e a legitimação das formas de controle das agências reguladoras sobre a sociedade civil.
 - (C) capacidade de um ator em fazer que o outro atenda às demandas daquele, pela imposição de restrições, penalidades e incentivos.
 - (D) legitimação do poder de vigilância, orientação e correção dos três poderes sobre as empresas privatizadas.
 - (E) existência de condições para os cidadãos participarem da definição e avaliação das políticas públicas.
-
58. O diretor de recursos humanos de uma determinada empresa solicitou a aplicação do método do GRID Gerencial para identificar o perfil mais comum de liderança entre os 10 gerentes da empresa. O resultado final concluiu que o perfil predominante foi de que os gerentes prestavam grande atenção às necessidades das pessoas de relacionamentos profícuos, o que gerava um clima organizacional e ritmo de trabalho confortáveis e amistosos. De acordo com o método aplicado, trata-se de um estilo gerencial de liderança de
- (A) foco em tarefas.
 - (B) obediência à autoridade.
 - (C) equipe.
 - (D) meio-termo.
 - (E) clube de campo.
-
59. Em um evento promovido exclusivamente para os supervisores dos centros de distribuição (CD), o supervisor do CD situado em Garanhuns fez uma apresentação especial aos demais supervisores ali presentes, pelo motivo de ter sido o CD que alcançou o melhor resultado operacional de toda a empresa. O principal objetivo de sua comunicação foi gerar empatia para que o seu sucesso servisse de *benchmark* aos demais. Essa situação exprime uma forma de comunicação conhecida como:
- (A) Horizontal.
 - (B) De cima para baixo.
 - (C) De baixo para cima.
 - (D) Informal.
 - (E) Comparativa.
-
60. Em um processo de comunicação, a entonação, ou ênfase, dada às palavras, é considerada um tipo de comunicação
- (A) lateral.
 - (B) oral.
 - (C) não verbal.
 - (D) indireta.
 - (E) ruidosa.