

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 4/2013

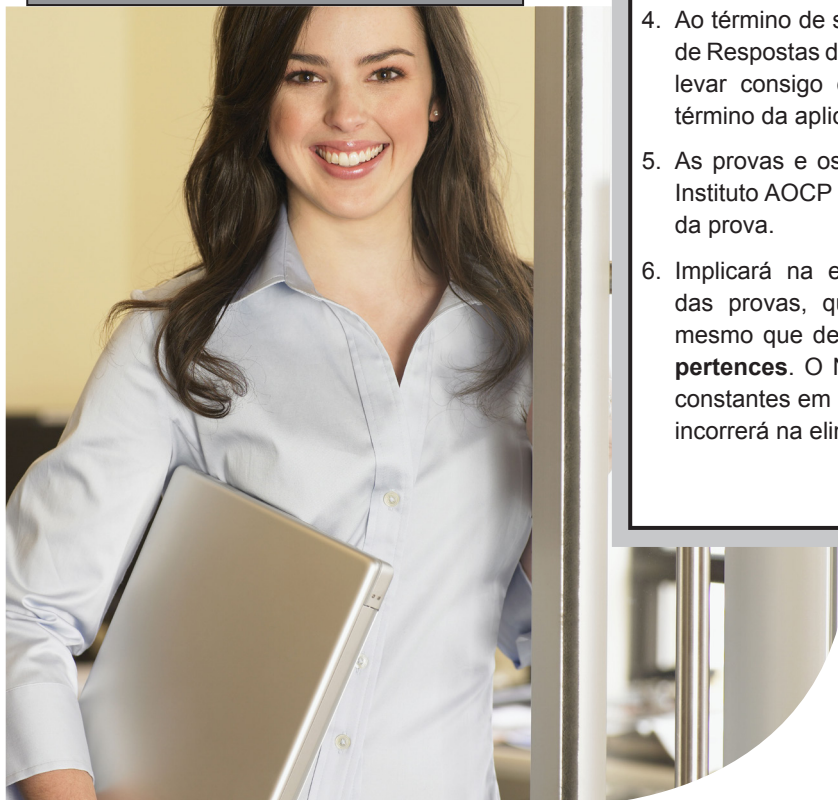
**NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO - TARDE****Cargo****ASSISTENTE ADMINISTRATIVO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Uma epidemia silenciosa

No Brasil, estima-se que 25 pessoas cometam suicídio por dia e a tendência é de crescimento entre jovens

Mônica Tarantino

A morte do músico Champignon (Luiz Carlos Leão Duarte Junior, 35), ex-baixista da banda Charlie Brown Jr, registrada pela polícia como suicídio, abriu espaço para o tema nas primeiras páginas dos jornais, no noticiário da tevê, nas redes sociais.

O interesse no caso de Champignon, entretanto, está muito aquém da mobilização e das providências urgentes que o tema suscita. Suicídio é um problema de saúde pública a ser encarado como tal.

No Brasil, estima-se que 25 pessoas cometam suicídio por dia. Segundo a Organização Mundial de Saúde, a tendência é de crescimento dessas mortes entre os jovens, especialmente nos países em desenvolvimento. Nos últimos vinte anos, o suicídio cresceu 30% entre os brasileiros com idades de 15 a 29 anos, tornando-se a terceira principal causa de morte de pessoas em plena vida produtiva no País (acidentes e homicídios precedem). No mundo, cerca de um milhão de pessoas morrem anualmente por essa causa. A OMS estima que haverá 1,5 milhão de vidas perdidas por suicídio em 2020, representando 2,4% de todas as mortes.

Em muitos países, programas de prevenção do suicídio passaram a fazer parte das políticas de saúde pública. Na Inglaterra, o número de mortes por suicídio está caindo em consequência de um amplo programa de tratamento de depressão. Ações semelhantes protegem vidas nos Estados Unidos. Um dos focos desses programas é diagnosticar precocemente doenças mentais. De acordo com uma recente revisão de 31 artigos científicos sobre suicídio, mais de 90% das pessoas que se mataram tinham algum transtorno mental como depressão, esquizofrenia, transtorno bipolar e dependência de álcool ou outras drogas.

No Brasil, porém, persiste a falta de políticas públicas para prevenção do suicídio, com o agravamento da passagem do tempo e do aumento populacional. Em 2006, o governo formou um grupo de estudos para traçar as diretrizes de um plano nacional de prevenção do suicídio, prometido para este ano. O que temos até então é um manual destinado a profissionais da saúde. O nome do documento é *Prevenção do Suicídio - Manual dirigido a profissionais das equipes de saúde mental*.

Reduzir o suicídio é um desafio coletivo que precisa ser colocado em debate. “Nossa resposta não pode ser o silêncio. Nossas chances de chegar às pessoas que precisam de ajuda dependem da visibilidade”, disse-me o psiquiatra Humberto Corrêa para um artigo sobre suicídio publicado pela corajosa revista Planeta (Suicídio aumenta no Brasil, mas isso poderia ser evitado, edição 421, Outubro de 2007). “Uma das nossas tarefas é convencer donas de casa, pais, educadores, jornalistas, publicitários, líderes comunitários e formadores de opinião de que o debate sobre o suicídio não é uma questão moral ou religiosa, mas um assunto de saúde pública e que pode ser prevenido.

Aceitar essa ideia é o primeiro passo para poupar milhares de vidas”, alertava o especialista.

Penso nos casos ocorridos no meu círculo de relações e de que nunca esqueci. No primeiro ano da escola de jornalismo, um colega de sala, Zé Luiz, se matou bebendo querosene. Tinha 18 anos, era inteligente, crítico, um tanto irônico. Há alguns anos, o filho adolescente de um amigo pulou pela janela, deixando-o perplexo por nunca ter visto qualquer sinal de que isso poderia acontecer. Também se matou, aos 20 anos, a filha de uma jornalista e socióloga com quem trabalhei. A história virou filme pelas mãos de sua irmã Petra Costa. Lançado em 2012, “Elena” é um mergulho profundo nas memórias, sentimentos e questionamentos, enfim, em toda complexidade e perpetuidade do suicídio de uma pessoa amada. Mais recentemente, me admiro com a coragem de uma amiga próxima em busca do equilíbrio após o suicídio inesperado do companheiro. Sim, prevenir o suicídio é um assunto que interessa. Danem-se os tabus.

[http://www.istoe.com.br/colunas-e-blogs/coluna/324253\\_UMA+EPIDEMIA+SILENCIOSA](http://www.istoe.com.br/colunas-e-blogs/coluna/324253_UMA+EPIDEMIA+SILENCIOSA). (Adaptado)

### QUESTÃO 01

Assinale a alternativa cuja colocação pronominal **NÃO** está de acordo com a norma padrão.

- (A) “Mais recentemente, me admiro...”
- (B) “No Brasil, estima-se se que 25 pessoas...”
- (C) “...da visibilidade”, disse-me o psiquiatra...”
- (D) “...90% das pessoas que se mataram...”
- (E) “Danem-se os tabus.”

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cuja expressão destacada **NÃO** funciona como adjunto adverbial.

- (A) “...entretanto, está muito aquém da mobilização...”
- (B) “...entretanto, está muito aquém da mobilização...”
- (C) “Em muitos países, programas de prevenção...”
- (D) “...de saúde pública a ser encarado como tal.”
- (E) “Nos últimos vinte anos, o suicídio cresceu 30%...”

### QUESTÃO 03

Em “Há alguns anos, o filho adolescente de um amigo pulou pela janela...”, a expressão destacada funciona sintaticamente como

- (A) sujeito.
- (B) adjunto adverbial.
- (C) objeto direto.
- (D) objeto indireto.
- (E) adjunto adnominal.

### QUESTÃO 04

“Na Inglaterra, o número de mortes por suicídio está caindo em consequência de um amplo programa de tratamento de depressão.”

A estrutura em destaque expressa relação semântica de

- (A) condição.
- (B) modo.
- (C) causa.
- (D) concessão.
- (E) consecução.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “Também se matou, aos 20 anos...” indica acréscimo de informação.
- (B) Em “...morrem anualmente por essa causa.”, indica a causa das mortes.
- (C) Em “No Brasil, porém, persiste a falta...” indica contraste entre ideias.
- (D) Em “...31 artigos científicos sobre suicídio...”, indica o assunto dos artigos.
- (E) Em “...chances de chegar às pessoas...”, funciona como objeto indireto.

**QUESTÃO 06**

Em “O interesse no caso de Champignon, entretanto, está muito aquém da mobilização...”, a expressão destacada estabelece relação semântica de

- (A) explicação.
- (B) tempo.
- (C) condição.
- (D) contraste.
- (E) consecução.

**QUESTÃO 07**

A alternativa em que há o emprego de pronome indefinido é

- (A) “...tinham algum transtorno mental...”
- (B) “Aceitar essa ideia é o primeiro passo...”
- (C) “...ocorridos no meu círculo de relações...”
- (D) “...mas isso poderia ser evitado...”
- (E) “...do suicídio, prometido para este ano.”

**QUESTÃO 08**

A expressão destacada que NÃO indica tempo é

- (A) “...mortes entre os jovens, especialmente nos países...”
- (B) “...Mais recentemente, me admiro com a coragem...”
- (C) “...diagnosticar precocemente doenças mentais.”
- (D) “...O que temos até então é um manual...”
- (E) “...um milhão de pessoas morrem anualmente...”

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões em destaque.

- (A) Em “...pulou pela janela, deixando-o perplexo...”, retoma um amigo.
- (B) Em “...questionamentos, enfim, em toda complexidade...”, expressa causa.
- (C) Em “...e socióloga com quem trabalhei.”, funciona como objeto indireto.
- (D) Em “...de álcool ou outras drogas.”, funciona como pronome indefinido.
- (E) Em “Também se matou, aos 20 anos...”, não pode ser posposto ao verbo.

**QUESTÃO 10**

“No primeiro ano da escola de jornalismo, um colega de sala, Zé Luiz, se matou bebendo querosene.”

A oração destacada expressa relação semântica de

- (A) concessão.
- (B) condição.
- (C) tempo.
- (D) modo.
- (E) proporção.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Joana pretende dividir um determinado número de bombons entre seus 3 filhos. Sabendo que o número de bombons é maior que 24 e menor que 29, e que fazendo a divisão cada um dos seus 3 filhos receberá 9 bombons e sobará 1 na caixa, quantos bombons ao todo Joana possui?

- (A) 24.
- (B) 25.
- (C) 26.
- (D) 27.
- (E) 28.

**QUESTÃO 12**

Um caminhão tanque estava transportando combustível. Em sua primeira parada foi esvaziado um terço de seu total, já na segunda parada, foi retirado  $\frac{3}{4}$  de combustível do que sobrou. Qual era o total de combustível que esse caminhão tanque transportava sabendo que depois das duas paradas ele ainda continuava com 20.000 litros de combustível?

- (A) 48.000.
- (B) 124.000.
- (C) 138.000.
- (D) 240.000.
- (E) 248.000.

**QUESTÃO 13**

Lúcia é dona de uma pequena loja de roupas e, para aumentar as vendas, ela deu um desconto excelente em todas as peças da loja. Se ela costumava vender em média 40 peças de roupas por dia, e com a promoção esse número subiu 30%, quantas peças de roupa em média Lúcia passou a vender?

- (A) 52.
- (B) 50.
- (C) 42.
- (D) 28.
- (E) 12.

**QUESTÃO 14**

Observe a sequência numérica a seguir:  
11; 15; 19; 23;...

Qual é o sétimo termo desta sequência?

- (A) 27.
- (B) 31.
- (C) 35.
- (D) 37.
- (E) 39.

**QUESTÃO 15**

Uma banda lançou 2 músicas para o público votar na que mais gostou. Do total de entrevistados, 350 votaram na música A, 210 votaram na música B e 90 gostaram e votaram nas duas músicas, A e B. Sendo assim, quantos votaram apenas na música B?

- (A) 260.
- (B) 120.
- (C) 110.
- (D) 90.
- (E) 80.

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**

---

**QUESTÃO 16**

Em relação à criação de empresas públicas de serviços hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente a União poderá autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- (B) Somente o Distrito Federal poderá autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- (C) Os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- (D) Os Municípios poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- (E) Os Estados e Municípios não poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.

**QUESTÃO 17**

Assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH é uma empresa pública de direito público criada pelo Poder Executivo.
- (B) A EBSEERH terá sede e foro em Brasília e não poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.
- (C) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União, do Distrito Federal e dos Estados.
- (D) O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o estatutário.
- (E) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde.

**QUESTÃO 18**

Assinale a alternativa INCORRETA. Além dos impedidos por lei, não podem participar dos órgãos da EBSEERH:

- (A) os que tiverem sido condenados por crime falimentar, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade ou que tiverem sido condenados à pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos.
- (B) os declarados falidos ou insolventes.
- (C) os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas à autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração

pública direta e indireta.

- (D) o sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, do Conselho Consultivo e do Conselho Fiscal.
- (E) os que tiverem interesse conflitante com a sociedade.

**QUESTÃO 19**

De acordo com o Regimento Interno, a EBSEERH é uma

- (A) empresa pública de direito público.
- (B) empresa pública de direito privado.
- (C) sociedade de economia mista.
- (D) fundação pública.
- (E) empresa privada.

**QUESTÃO 20**

Assinale a alternativa correta. O prazo de duração da EBSEERH é

- (A) de 10 anos.
- (B) de 15 anos.
- (C) de 05 anos.
- (D) indeterminado.
- (E) determinado de acordo com cada região.

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**

---

**QUESTÃO 21**

De acordo com a Resolução 453/2012, a instituição dos Conselhos de Saúde é estabelecida por

- (A) decreto legislativo, obedecida a Lei nº 8.142/90.
- (B) medida provisória, obedecida a Lei nº 8.142/90.
- (C) lei federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, obedecida a Lei nº 8.142/90.
- (D) lei estadual somente, obedecida a Lei nº 8.142/90.
- (E) lei federal somente, obedecida a Lei nº 8.142/90.

**QUESTÃO 22**

A Seguridade Social encontra-se inserida no título da Ordem Social da Constituição Federal e compreende

- (A) a Previdência Social, a Saúde e a Educação.
- (B) a Previdência Social, a Saúde e o Trabalho.
- (C) a Assistência Social, a Educação e a Saúde.
- (D) a Assistência Social, a Educação e a Previdência Social.
- (E) a Assistência Social, a Saúde e a Previdência Social.

**QUESTÃO 23**

Assinale a alternativa INCORRETA. De acordo com o Decreto 7.508/2011, são Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde os serviços

- (A) de assistência social.
- (B) de atenção primária.
- (C) de atenção de urgência e emergência.
- (D) de atenção psicossocial.
- (E) especiais de acesso aberto.

**QUESTÃO 24**

De acordo com a Lei 8.080/1990, o Sistema Único de Saúde (SUS) é constituído

- (A) pelo conjunto de ações e serviços de saúde, prestados apenas por órgãos e instituições públicas federais da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (B) pelo conjunto de ações e serviços de saúde e assistência social, prestados apenas por órgãos e instituições públicas federais da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (C) pelo conjunto de ações e serviços de saúde e assistência social, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (D) pelo conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (E) pelo conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta, das instituições privadas e das fundações mantidas pelo Poder Público.

**QUESTÃO 25**

Conforme a Lei 8.080/1990 serão criadas as comissões intersetoriais, as quais serão de âmbito nacional, integradas pelos Ministérios e órgãos competentes e por entidades representativas da sociedade civil, e serão subordinadas

- (A) à Conferência de Saúde.
- (B) às Secretarias de Saúde.
- (C) ao Conselho Nacional de Saúde.
- (D) aos Consórcios Intermunicipais.
- (E) ao Ministério da Saúde.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**QUESTÃO 26**

Com a Emenda Constitucional nº 19/98, foi introduzido um princípio na Administração Pública Brasileira, fruto da Reforma do aparelho estatal, que veio corroborar a necessidade da implantação de padrões de qualidade mensuráveis e que proporcionassem respostas pró-ativas às demandas e sugestões do cidadão. Assinale a alternativa que apresenta este princípio.

- (A) Transparência.
- (B) Cidadania.
- (C) Eficiência.
- (D) Dignidade.
- (E) Legalidade.

**QUESTÃO 27**

O serviço de atendimento ao público é realizado através do trabalho de mediação que comporta múltiplas dimensões, com evidência para três

facetas principais que refletem o ponto de vista da instituição, o ponto de vista do usuário e o ponto de vista do atendente. Assinale a alternativa que apresenta o ponto de vista do usuário neste trabalho de mediação.

- (A) Tende a transformar o atendente metaforicamente nos “braços, pernas e cabeça da instituição”.
- (B) Tende a ser um momento do atendente gerir interesses nem sempre compatíveis e harmônicos.
- (C) Tende a fazer do atendente o modo pelo qual a instituição busca “personificar-se”.
- (D) O atendente deixa de ser alguém portador de uma identidade para encarnar a figura da instituição.
- (E) O atendente caracteriza o modo de ser habitual da instituição.

**QUESTÃO 28**

A chave para o sucesso de uma organização está no estabelecimento de um conjunto de competências essenciais. Dentre essas competências, o trabalho em equipe fortalece o compromisso do funcionário com as metas da empresa, visto que contribuições podem solucionar problemas operacionais. Assinale a alternativa que reforça o ditado de que as contribuições de dois ou mais funcionários valem mais que a soma de seus esforços individuais, de acordo com os autores Bohlander, Snell e Scherman.

- (A) Aumento de comunicações eficazes.
- (B) Aumento da criatividade.
- (C) Aumento da produtividade.
- (D) Aumento da competitividade.
- (E) Aumento da sinergia.

**QUESTÃO 29**

Para Peter Drucker, “... um plano é uma direção”. Com base nesta afirmação, assinale a alternativa que apresenta o(s) elemento(s) da função administrativa do planejamento que confirma e reforça essa ideia.

- (A) Acompanhamento.
- (B) Objetivos.
- (C) Recursos e meios.
- (D) Controle e monitoramento.
- (E) Coordenação.

**QUESTÃO 30**

A função administrativa ‘organização’ cumpre relevante papel e pode ser analisada sob as óticas estrutural, dos recursos e do processo operacional. Considere que você seja um assistente administrativo na EBSERH – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, sendo assim, assinale a alternativa que apresenta somente elementos do processo operacional que podem ser atribuídos a você.

- (A) Definição da estratégia organizacional.
- (B) Determinação das funções e atividades operacionais.
- (C) Realização de tarefas e atividades específicas.
- (D) Estabelecimento dos recursos necessários ao funcionamento.
- (E) Avaliação dos capitais humanos operacionais.

**QUESTÃO 31**

Analise a seguinte situação: O seu superior imediato solicita que você faça um levantamento dos itens disponíveis no estoque de medicamentos e, a partir desse levantamento, passe a acompanhar o consumo dos medicamentos, anotando e informando-o a respeito das movimentações e saldos de cada item em estoque. Assinale a alternativa que mostra qual função administrativa caracteriza o que foi solicitado a você na situação descrita.

- (A) Controle.
- (B) Coordenação.
- (C) Planejamento.
- (D) Direção.
- (E) Administração.

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de administração.

- (A) Elaborar previsões antecipadas a respeito dos objetivos, independente da área de atuação e dos meios que serão empregados para alcançar os objetivos.
- (B) Interpretar os planos para os outros e dar as instruções sobre como executá-los com a integração de toda a organização visando a alcançar seus objetivos.
- (C) Tomar decisões e realizar ações trabalhando com pessoas e com recursos para alcançar os objetivos organizacionais.
- (D) Possibilita o monitoramento das ações estratégicas e operacionais através de relatórios sistemáticos e regulares acerca das ações que visam a atingir os objetivos.
- (E) Processo de alcançar os objetivos organizacionais pelo trabalho e com o emprego de instrumentos capazes de gerar resultados e produzir o desenvolvimento.

**QUESTÃO 33**

O comportamento organizacional (CO) é um campo de estudo voltado a prever, explicar, compreender e modificar o comportamento humano no contexto das empresas. Em relação a esta definição de comportamento organizacional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) O comportamento organizacional enfoca comportamentos observáveis, tais como conversar com colegas de trabalho, utilizar equipamentos ou preparar um relatório.
- ( ) O comportamento organizacional lida com as ações internas, como pensar, perceber e decidir, as quais acompanham as ações externas.
- ( ) O comportamento organizacional estuda o comportamento das pessoas tanto como indivíduos quanto como membros de unidades sociais maiores.
- ( ) O comportamento organizacional analisa o

comportamento de grupos e organizações, mesmo que não se comportem do mesmo jeito que uma pessoa.

- ( ) O comportamento organizacional procura explicar certos eventos de unidades sociais maiores em termos de processos grupais ou organizacionais.

- (A) F – F – V – V – V.
- (B) V – F – F – F – F.
- (C) F – F – F – F – F.
- (D) V – V – V – V – V.
- (E) F – V – F – F – F.

**QUESTÃO 34**

O fundador da Administração Científica, Frederick W. Taylor, desenvolveu seus princípios durante a ascensão de operário a engenheiro-chefe na siderúrgica Midvale, na Filadélfia, Pensilvânia, EUA. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um princípio da Administração Científica de Frederick W. Taylor.

- (A) Monitorar o desempenho do trabalho para garantir que os detalhes nos procedimentos sejam seguidos corretamente e que sejam alcançados os resultados apropriados.
- (B) Selecionar a pessoa mais adequada a cada trabalho para a sua execução.
- (C) Utilizar métodos científicos para determinar o melhor modo de executar cada tarefa.
- (D) Treinar o trabalhador para executar o trabalho corretamente.
- (E) Unidade de comando para que cada subordinado receba ordens de apenas um superior hierárquico.

**QUESTÃO 35**

De acordo com a equação patrimonial, o Patrimônio Líquido representa a diferença entre o Ativo Total e o Passivo. A seguir, são apresentadas três situações de composição patrimonial. Avalie as três situações e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das situações de composições patrimoniais apresentadas.

- I. Ativo circulante = R\$ 300,00; Passivo circulante = R\$ R\$ 400,00; Imobilizado = R\$ 800,00; Obrigações para com terceiros = R\$ 200,00.
- II. Ativo circulante = R\$ 400,00; Passivo circulante = R\$ 300,00; Outros bens = R\$ 800,00; Empréstimos bancários = R\$ 900,00.
- III. Ativo circulante = R\$ 100,00; Passivo circulante = R\$ 100,00; Demais direitos = R\$ 1.400,00; Passivo não circulante = R\$ 1.800,00.

- (A) Situações patrimoniais negativa, positiva e nula.  
(B) Situações patrimoniais negativa, negativa e negativa.  
(C) Situações patrimoniais positiva, nula e negativa.  
(D) Situações patrimoniais positiva, negativa e negativa.  
(E) Situações patrimoniais impossíveis de existirem.

**QUESTÃO 36**

Um gerente com autoridade hierárquica sobre um determinado conjunto de grupos pode usar esta autoridade para emitir ordens que, quando cumpridas, ajudarão a coordenar as atividades entre esses grupos. Assinale a alternativa que mostra o benefício que pode acontecer com o gerente que dispõe de autoridade hierárquica sobre todos os grupos da área de produção.

- (A) Facilitação do fluxo de informações entre os grupos.  
(B) Controlar as tarefas de responsabilidade de cada área operacional.  
(C) Coordenar as relações entre os diversos gerentes de departamentos.  
(D) Promover a valorização das competências de cada grupo por meio de estímulos competitivos.  
(E) Incentivar a competição entre os grupos como forma de incentivo à produtividade.

**QUESTÃO 37**

Acrescentar mais pessoas a um grupo aumenta os recursos humanos que o grupo pode alocar para o uso produtivo. Dessa forma, a produtividade potencial de um grupo tende a crescer na razão direta ao tamanho do grupo. Após um crescimento inicial, porém, a produtividade real do grupo cai à medida que seu tamanho continua a crescer. A diferença entre o que um grupo realmente produz e o que poderia teoricamente produzir é conhecida como perda de processo. Assinale a alternativa que apresenta apenas alguns dos obstáculos à

**produtividade do grupo.**

- (A) Objetivos acima da capacidade do grupo, alta coesão do grupo e presença de um líder do grupo.  
(B) Bloqueio da produção, atividades de conservação do grupo e vadiagem social.  
(C) Objetivos empresariais aquém do potencial do grupo, bloqueio da produção e presença de um líder do grupo.  
(D) Interação frequente, alta coesão do grupo e vadiagem social.  
(E) Atitudes, valores ou interesses pessoais compartilhados, interação frequente e isolamento.

**QUESTÃO 38**

**Ao responder qualquer das questões desta prova, você utiliza os processos perceptivo e decisório. Assinale a alternativa que apresenta somente fases do processo decisório.**

- (A) Ambiente, atenção, avaliação de resultados, e escolha e rejeição de alternativas.  
(B) Avaliação de resultados, avaliação de probabilidades, e escolha e rejeição de alternativas.  
(C) Ambiente, atenção, organização, recordação e avaliação de resultados.  
(D) Atenção, organização, avaliação de resultados, e escolha e rejeição de alternativas.  
(E) Atenção, organização, avaliação de probabilidades e avaliação de resultados.

**QUESTÃO 39**

**Assinale a alternativa que apresenta somente uma definição de planejamento.**

- (A) Planejamento é prever com antecipação os objetivos pretendidos, independente da área de atuação e dos meios que serão empregados para o alcance desses objetivos.  
(B) Planejamento envolve a abordagem de cada unidade da empresa de forma isolada, detalhada, analítica, genérica e sintética.  
(C) Planejamento é a previsão dos meios e recursos necessários e adequados a cada área específica de atuação da empresa, independente dos objetivos pretendidos.  
(D) Planejamento é uma atividade que define como cada departamento ou unidade da empresa deve utilizar os meios, recursos e pessoal de toda a empresa.  
(E) Planejamento é um mecanismo adequado para que os administradores de uma organização acompanhem, monitorem e controlem todas as ações da empresa.

**QUESTÃO 40**

**Henry Fayol formulou 14 princípios para ajudar os gerentes no desempenho de seu trabalho. Assinale a alternativa que apresenta um dos princípios formulados por Fayol que tem a seguinte característica: a combinação entre exigências da tarefa e habilidades e aptidões da mão de obra melhorará a produtividade.**

- (A) Disciplina.  
(B) Unidade de comando.  
(C) Estabilidade da ocupação.



- (D) Competência técnica.
- (E) Divisão do trabalho.

**QUESTÃO 41**

Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa que contribui para o processo de gestão organizacional com a adequação dos planos e programas aos indicativos de mercado e às realidades produtivas da Organização em análise.

- (A) Função comando.
- (B) Função coordenação.
- (C) Função direção.
- (D) Função controle.
- (E) Função planejamento.

**QUESTÃO 42**

Um modelo de motivação e desempenho precisa considerar que as organizações são sistemas sociais complexos e que os seres humanos têm necessidades econômicas e emocionais. Assim, na construção de um modelo de motivação e desempenho, precisam estar presentes os componentes valência, instrumentalidade, expectativa, habilidade e precisão das percepções do papel, que, combinados entre si e com alguns resultados, influenciarão o desejo de desempenhar, o esforço e, finalmente, o desempenho. Assinale a alternativa que mostra a combinação necessária envolvendo componentes e resultados para influenciar o desempenho.

- (A) Valência, instrumentalidade, expectativa e esforço.
- (B) Desejo de desempenhar, expectativa, habilidade e esforço.
- (C) Precisão das percepções do papel, expectativa, desejo de desempenhar e habilidade.
- (D) Instrumentalidade, expectativa e desejo desempenhar.
- (E) Esforço, habilidade e precisão das percepções do papel.

**QUESTÃO 43**

Edward Hollander propôs um modelo de liderança que é conhecido como o modelo transacional da liderança, no qual a liderança é exercida na junção de três vetores. Na visão de Hollander, podemos entender a liderança apenas por meio de uma avaliação das características importantes dessas três forças e dos modos pelos quais interagem. Assinale a alternativa que apresenta esses três vetores ou forças.

- (A) Líderes, seguidores e situações.
- (B) Pessoas influenciadoras, pessoas influenciáveis e seguidores passivos.
- (C) Líderes, instrumentos e técnicas.
- (D) Pessoas, técnicas e motivações.
- (E) Seguidores, técnicas e situações.

**QUESTÃO 44**

A gestão da qualidade é antes de tudo uma filosofia de gestão e não só um conjunto de técnicas. Em relação aos elementos componentes dessa

filosofia de gestão organizacional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Qualidade determinada pelos clientes como um dos objetivos da organização.
- ( ) Redução da incerteza e de qualquer tipo de variação nos processos de produção.
- ( ) Mudanças incrementais conforme se observa a insatisfação dos clientes.
- ( ) Empowerment dos empregados (autogestão) e perspectiva em longo prazo.
- ( ) Compromisso da gestão de topo na cultura da qualidade.

- (A) F – V – V – F – F.
- (B) V – F – F – V – V.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – V – V – V – V.
- (E) F – F – F – F – F.

**QUESTÃO 45**

O Arquivo Nacional lança, após anos de trabalho, o Dicionário brasileiro de terminologia arquivística, instrumento de fundamental importância para a normalização conceitual das atividades inerentes ao fazer arquivístico. Assinale a alternativa cujo conceito é o serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos.

- (A) Recepção de documentos.
- (B) Protocolo.
- (C) Tramitação.
- (D) Arquivo temporário.
- (E) Central de armazenamento.

**QUESTÃO 46**

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de cidadania.

- (A) Cidadania é a pertença passiva e ativa de indivíduos em um estado-nação com certos direitos e obrigações universais em um específico nível de igualdade.
- (B) Cidadania é a pertença passiva e ativa de famílias com a observação do respeito e da participação de seus membros nas decisões em conformidade com a autoridade paterna.
- (C) Cidadania é a pertença passiva e ativa de grupos sociais em defesa de seus interesses coletivos obtidos através do embate ideológico entre grupos dominados e dominantes.
- (D) Cidadania é a pertença passiva e ativa de indivíduos em suas classes profissionais para fazer prevalecer a qualificação e o saber de cada um no efetivo exercício profissional.
- (E) Cidadania é a pertença passiva e ativa de indivíduos em um estado-nação com todos os direitos determinados pelas leis conforme a classe social.

**QUESTÃO 47**

Ao saber como usar corretamente o equipamento de escritório, você pode evitar experiências frustrantes. Para isso, educação é essencial para ajudar a entender as noções de uso de equipamentos de escritório e como usar a tecnologia de forma sustentável. Sobre noções para o melhor aproveitamento da energia elétrica no escritório, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Uso de luzes incandescentes.
- II. Uso de folhas de rosto.
- III. Uso de luminárias de mesa.
- IV. Uso de temporizadores.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 48**

O Decreto nº 3555, de 8 de agosto de 2000, aprova o regulamento para a modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns. Assinale a alternativa que apresenta os itens aos quais não se aplica a licitação na modalidade de pregão, conforme preceitua o artigo 5º do Decreto mencionado.

- (A) Obras e serviços de engenharia, locações de veículos e produtos bélicos.
- (B) Obras e serviços de engenharia, locações imobiliárias e alienações em geral.
- (C) Equipamentos de informática, obras e serviços de engenharia e produtos bélicos.
- (D) Locações em geral, alienações em geral e produtos bélicos.
- (E) Locações imobiliárias, equipamentos de informática e equipamentos para a segurança.







**QUESTÃO 49**

A base econômica da nossa sociedade incentiva a busca interminável pelo sucesso e, conseqüentemente, as condutas competitivas são justificadas pela ideia de que as ações motivadas pelos interesses individuais, quando somadas, levam ao bem-estar geral da sociedade. O fato é que as organizações e a sociedade não podem prescindir da solidariedade e do altruísmo, gerando uma permanente tensão entre interesses individuais e coletivos, que acontece também nas organizações do setor da saúde, na área administrativa, evidenciada na relação entre profissionais de saúde e fornecedores de materiais, equipamentos e medicamentos. Assinale a alternativa que apresenta as três grandes linhas de atuação para lidar com o problema, indicados pela literatura sobre ética.

- (A) Regras condescendentes e flexíveis; sistemas de controle e gestão de pessoas que possibilitem liberdade de ação à organização e à sociedade; projeto institucional coletivamente defensável.
- (B) Regras e sistemas de controle; sistemas de controle e gestão de pessoas que possibilitem liberdade de ação à organização e à sociedade; projeto personalizado de compromisso com a dignidade humana.
- (C) Regras condescendentes e flexíveis; sistemas de controle e gestão de pessoas que possibilitem liberdade de ação à organização e à sociedade; projeto institucional estabelecendo uma relação equilibrada entre direitos e deveres.
- (D) Regras e sistemas de controle; sistemas de controle e gestão de pessoas que não induzam condutas lesivas à organização e à sociedade; projeto institucional coletivamente defensável.
- (E) Regras e sistemas de planejamento; sistemas de controle e coordenação que não inibam a iniciativa e a criatividade para o desenvolvimento da organização e da sociedade; projeto institucional de compromisso com a dignidade humana.

**QUESTÃO 50**

A Portaria nº 1456-A/95, de 11 de dezembro de 1995, do Ministério do Emprego e da Segurança Social, estabelece as normas técnicas de execução relativas às prescrições mínimas para a sinalização de segurança e saúde no trabalho. Dentre as formas de sinalização, constam os sinais gestuais no item 14 que diz que os sinais gestuais devem ser precisos, simples, largos, fáceis de executar e de compreender e com diferenças significativas que os diferenciem facilmente uns dos outros, conforme ilustrações, significado e descrição apresentados no quadro III do anexo I da mencionada portaria. Considerando as ilustrações e as descrições de alguns destes sinais gestuais numerados de 1 a 6 e os significados de cada um deles, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1	2	3	4	5	6
					
Braço direito estendido para baixo, com a palma da mão virada para dentro descrevendo um círculo lentamente.	Mãos juntas ao nível do peito.	Ambos os braços dobrados, palmas das mãos voltadas para dentro; os antebraços fazem movimentos lentos em direção ao corpo.	Ambos os braços estendidos para cima com as palmas das mãos voltadas para a frente.	Ambos os braços dobrados, palmas das mãos voltadas para fora; os antebraços fazem movimentos lentos afastando-se do corpo.	Braço direito estendido para cima, com a palma da mão virada para a frente descrevendo um círculo lentamente.

- Avançar.
- Descer.
- Subir.
- Fim (das operações).
- Recuar.
- Perigo (stop ou paragem de emergência).

- (A) 5 – 1 – 6 – 2 – 3 – 4.
- (B) 3 – 1 – 6 – 4 – 5 – 2.
- (C) 1 – 3 – 2 – 4 – 5 – 6.
- (D) 5 – 6 – 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 3 – 1 – 6 – 2 – 5 – 4.